

Universidad Tecnológica de El Salvador

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS



TEMA:

DIAGNÓSTICO DE LA UNIDAD TURÍSTICA TERRITORIAL DE LA
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS DEL SUR DE LA LIBERTAD (AMUSDELI)

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

NATHALIA JEANINE MENDÉZ RAMÍREZ

DALLANA ELIZABETH HERNÁNDEZ ABREGO

MARÍA CRISTINA CISNEROS LEÍVA

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICAS

SEPTIEMBRE, 2019

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

AUTORIDADES ACADÉMICAS

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ
RECTOR

L.I.C. JOSÉ MODESTO VENTURA ROMERO
VICERRECTOR ACADÉMICO

LICDA. LISSETTE CRISTALINA CANALES DE RAMÍREZ
DECANO

JURADO EXAMINADOR

LIC. MARCO ANTONIO AGUILAR FLORES
PRESIDENTE

TEC. CARLOS GUILLERMO LANDAVERDE
PRIMER VOCAL

LIC. ERNESTO AHMED MENJÍVAR
SEGUNDO VOCAL

SEPTIEMBRE, 2019

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA.

ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL

HABIÉNDOSE REUNIDO EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:

Tec. Carlos Guillermo Landaverde, Lic. Ernesto Ahmed Menjívar, Lic. Marco Antonio Aguilar Flores, a las 6:30a.m. del día jueves, trece de junio de dos mil diecinueve.

Y LUEGO DE HABER DELIBERADO SOBRE EL EXAMEN PROFESIONAL DE LAS ALUMNAS:

<u>1-Nathalia Jeanine Mendez Ramírez</u>	<u>Carnet 06-0098-2016</u>
<u>2-Maria Cristina Cisneros Leiva</u>	<u>Carnet 06-0854-2016</u>
<u>3-Dallana Elizabeth Hernández de Abrego</u>	<u>Carnet 06-2865-2014</u>

QUIENES PRESENTARON DEFENSA DE SU TRABAJO DE GRADUACION TITULADO:

"Diagnostico de la unidad turística territorial de la Asociación de Municipios del sur de la Libertad (AMUSDELI)"

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

Y DEL CUAL TAMBIEN EVALUARON LOS CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON EL TEMA DEL MISMO. POR LO QUE ESTE JURADO RESUELVE DECLARAR EL EXAMEN COMO:

Aprobado

YA QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE GRADUACION DE LA UNIVERSIDAD.

San Salvador, trece de junio de dos mil diecinueve.

F. 
PRIMER VOCAL
Tec. Carlos Guillermo Landaverde

F. 
SEGUNDO VOCAL
Lic. Ernesto Ahmed Menjívar

F. 
PRESIDENTE
Lic. Marco Antonio Aguilar Flores

Contenido

Introducción	i
Capítulo I Planteamiento del Problema	1
1.1 Antecedentes.	1
1.2 Descripción del Problema.....	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo general:	3
1.3.2 Objetivos específicos:	3
1.4 Justificación.....	4
1.5 Limitaciones	5
Capítulo II Marco Teórico.	6
2.1 Concepciones Básicas de Fundamentación.	6
2.1.1 Historia.....	6
2.1.2 Misión.....	8
2.1.3 Visión.....	9
2.2 Estructura de La Asociación de Municipios del Sur de La Libertad	9
2.3 Conceptos.....	11
2.3.1 Planificación turística:	11
2.3.2 Diagnostico:	11
2.3.3 Diagnostico turístico:	11
2.3.4 Diagnóstico administrativo:.....	11
2.3.5 Diagnóstico operativo:.....	12
2.3.6 Diagnóstico estratégico:.....	12
2.3.7 Diagnóstico de recursos:	12
2.3.8 Oficina turística	12
2.4 Municipio de La Libertad.	13
2.4.1 Playa Punta Roca:.....	14
2.4.2 Playa Mizata:	14
2.4.3 El Zonte:	14
2.4.4 El Tunco:	15

2.4.5 El Sunzal:	15
2.4.6 El Obispo:	16
2.4.7 El Majahual:.....	16
2.4.8 San Diego	16
2.5 Municipio de Zaragoza:	17
2.6 Municipio de Tamanique:	17
2.7 Municipio de Chiltiupán o Chiltikiupán:.....	19
2.8 Municipio de Jicalapa:.....	19
2.9 Municipio de Teotepeque:.....	21
2.10 Municipio Comasagua:	22
2.11 Municipio de Huizucar:	22
2.12 Municipio de Panchimalco:	23
2.13 Municipio Rosario de Mora.	25
Capítulo III Metodología.....	26
3.1 Participantes.....	26
3.2 Método.....	27
3.3 Instrumento de Recolección.	28
3.4 La Encuesta.	28
3.5 Procedimientos.....	28
3.6 Estrategia de Análisis de Datos	29
Capítulo VII Análisis y Resultados.	30
4.1 Tabulación y Análisis de Datos	30
Capítulo VI Conclusiones.....	40
Referencias.....	42
Anexos.....	43

Introducción

El turismo es la clave para el desarrollo de un país, en los últimos años en El Salvador. ha impactado favorablemente y de manera positiva la economía de los ofertantes del turismo en los distintos municipios, en nuestro caso se encuentran en el departamento de La Libertad .El turismo permite desarrollar la identidad de un país, dando a conocer todos los recursos naturales, sus ofertas turísticas y complementarias el interés por la Industria Turística, en el presente documento se da a conocer la información obtenida a través de una investigación realizada en el departamento de La Libertad en donde existe y lidera la Asociación de municipios del sur de La Libertad.(AMUSDELI). La investigación consiste en el diagnóstico de la unidad de turismo de la asociación de municipios del sur de La Libertad. Como un apoyo logístico y de liderazgo en las distintas actividades para, el desarrollo y promoción del departamento de La Libertad, de El Salvador. En la investigación se realizaron una serie de actividades que dieron pie a que conociéramos la función y el aporte de la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI). Desde su creación, acción, funciones y sobre todo sus metas. El apoyo de su personal a cargo fue de gran importancia; para el desarrollo de nuestro trabajo. Así mismo el apoyo de los municipios miembros es de gran valor ya que son ellos los actores principales, las unidades de turismo y son un gran referente para los distintos estudios que se quieran llevar a cabo en el departamento de La Libertad a futuro

Capítulo I Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes.

En Julio de 2004 se constituye la asociación de los municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI), integrada por Zaragoza, Nuevo Cuscatlán, Huizucar, Tamanique, San José Villanueva, y Puerto de La Libertad; se incorporan años más tarde Comasagua, Teotepeque, Panchimalco y Rosario de Mora estos últimos dos años por el departamento de San Salvador llevándose a cabo en el 2006.

La asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI), es dirigida por una junta directiva y un administrador general permitiendo así iniciar una estrategia de priorización de una necesidad que requieren la atención de sus municipios miembros que lo conforman surge la apuesta de prestar servicios y fortalecimiento técnico, eso permite la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI), generar ingresos propios y sostenibilidad; al mismo tiempo atrae ONG que ponen su mirada a trabajar e incidir en algunos municipios miembros de temas ambientales, turismo y juventud, emprendimientos, entre otros , es como así surge un programa dominado “FORMANDO” con ello los municipios miembros juntos con la oficina técnica trabajaran en la organización.

1.2 Descripción del Problema.

La oficina turística territorial de la Asociación de Municipios del Sur del Departamento de La Libertad (AMUSDELI), cuenta con el apoyo de algunas municipalidades que integran los municipios miembros de la asociación de tal manera que el potencial no haya sido aprovechado entre los municipios para promover sus recursos, en cambio lo realizan de forma aislada. Proponiendo planes estratégicos y operativos de turismo en cada municipio la oficina territorial posee un plan de desarrollo turístico para la región, el cual no se utiliza de forma adecuada, hasta la fecha solo se brindan capacitaciones en diversos temas turísticos, no se perciben fondos para trabajar las iniciativas y no cuenta con personal capacitado.

cuenta con administración técnica y operativa para atender a los servicios que prestan a los diferentes usuarios que quieren invertir en el territorio en el uso del suelo, es decir la inversión de infraestructura en diferentes rubros: urbanización, centros comerciales, hoteles, restaurantes, gasolineras, entre otros; pero la asociación de municipios del sur de La Libertad desea ampliar la prestación de servicio de nuevos polos de desarrollo en el territorio se observa falta de organización interna dentro de la administración que permita anclar el tema turístico y la operatividad del mismo. Es necesaria que la oficina turística

En la Asociación de Municipios del Departamento de La Libertad (AMUSDELI), genere, y promueva el desarrollo turístico en el territorio.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general:

Diagnosticar las funciones, estratégicas, para la oficina turística de la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) sirva para crear condiciones de trabajo con los gobiernos municipales.

1.3.2 Objetivos específicos:

a) Identificar las necesidades de los municipios para que se puedan implementar estrategias de desarrollo ya sea, productos o servicios para el crecimiento turístico.

b) Estructurar y organizar los servicios turísticos establecidos por la oficina turística de desarrollo territorial de la asociación de municipios del sur de La Libertad.

c) Ampliar los servicios que ofrecería la oficina turística territorial de la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) para su ejecución y sostenibilidad.

1.4 Justificación

Nuestro estudio de diagnóstico de la oficina territorial de turismo de la asociación de municipios del sur de la Libertad. Pretende convertirse en un apoyo directo para la asociación y los municipios de La Libertad, permitirá fomentar la mejora de oferta turística para el rescate de valores culturales, crear condiciones de seguridad, mejora de infraestructura, y diferentes atractivos turísticos fortaleciendo alianzas con las municipalidades y ONG interesadas en apoyar y fortalecer la Identidad, Cultura, Medio Ambiente, Responsabilidad social y equipamiento del territorio.

Beneficiando directamente a los residentes de los municipios participantes de la oferta turística de los cuales podemos mencionar. Restaurantes, hostales, bares, centros recreativos, parques, museos, centros comerciales, emprendedores, pequeños comerciantes, colaboradores de asociación, la demanda turística, gobiernos locales para obtener un desarrollo turístico exitoso, ofertando una variedad y amplitud de los servicios que se pueden ofrecer desde la oficina regional, mostrando la capacidad a la oficina territorial de dirigir exitosamente el plan de turismo que ya poseen, generándoles ingresos por sus servicios. Podría ampliar la contratación de nuevo personal para cubrir así los 22 municipios del departamento de La Libertad.

1.5 Limitaciones

- Administrativa por parte de la oficina de la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI)
- Financiamiento para el desarrollo del tema turístico.
- Los horarios de atención de las alcaldías.
- Se realizó la entrevista a un representante de la junta directiva por motivos de agenda de trabajo.

Capítulo II Marco Teórico.

2.1 Concepciones Básicas de Fundamentación.

2.1.1 Historia.

La Asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) con oficina ubicada en el municipio de Nuevo Cuscatlán, departamento de La Libertad, es integrada por ocho municipios del departamento de La Libertad, entre los cuales podemos mencionar: La Libertad, Zaragoza, Tamanique, Chiltiupán, Jicalapa, Teotepeque, Comasagua, Huizucar, y dos municipios de San Salvador como lo son: Panchimalco y Rosario de Mora. Sus funciones inician debido a la necesidad y búsqueda de un mecanismo para el mejoramiento del tratamiento de desechos sólidos las diversas actividades permiten el acercamiento con las alcaldías de la región.

Por otra parte podía apreciarse un fenómeno de ocupación urbanística este se debía al incremento poblacional, ya que habitantes de municipios a le daños movidos por el clima, ambiente, oportunidad de compra de propiedades y exquisitez de recursos llegaban a habitar en el lugar y por el de echo de querer invertir económicamente con negocios en Los distintos municipios. Llevando inmediatamente a la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) a tomar cartas en el asunto y con el apoyo del viceministerio de vivienda crearon un convenio en el año 2008. A partir de ese entonces se ofrecen los servicios de trámites para la factibilidad y aprobación de proyectos,

recepción de obras de proyectos y permiso de proyectos. Permitiendo que la Región cuente con el ordenamiento territorial. También la asociación tiene como finalidad, facilitar a los municipios socios de las siguientes maneras:

Velar por el desarrollo de la región, favorecer la participación de entidades e iniciativas públicas y privadas en la región. Gestionar, coordinar y/o ejecutar diferentes acciones orientadas a favorecer el desarrollo ordenado y equilibrado de la región, Posicionar al Concejo Directivo (junta directiva) de AMUSDELI como referencia para los distintos organismos nacionales e internacionales, públicos y/o privados interesados en la región.

Para el año 2017 las gestiones de la Asociación de municipios del sur de La Libertad brindan sus primeros pasos en el ámbito turísticos y el desarrollo económico local y Medio ambiente. Siendo su primer proyecto una serie de cursos y diplomados en temas turísticos dirigidos a técnicos de municipalidades, emprendedores, artesanos y propietarios de negocios hoteles y restaurantes. De las distintas reuniones nace el plan de desarrollo turístico regional. Pero a estas iniciativas se suma la dificultad de cambios de gobiernos locales, limitados recursos económicos, mayor demanda de conocimientos y capacitaciones de parte de los Involucrados y la instalación administrativa de la oficina turística regional de una manera más activa y dinámica.

La ubicación territorial en la que se encuentra la oficina turística de la Asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) Le favorece

para convertirse en una oficina de información turística territorial, con mucha potencialidad, para poder ejercer y generar planificación e información turística de los municipios los cuales poseen una serie de atractivos turísticos que los convierten en un destino predilecto. Las funciones organizativas muestran ser las idóneas y estar empoderados al contar con el apoyo de los municipios claves para el fortalecimiento de la oficina turística cuya misión y visión tenemos a continuación.

2.1.2 Misión.

Es Impulsar un desarrollo integral y auto sostenible para la Asociación de municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) y sus municipios. Cuya finalidad está dirigida a mejorar la calidad de vida de la población, procurando armonía social, bienestar compartido y gobernabilidad, y las condiciones básicas para que las generaciones presentes y futuras tengan seguridad sobre el futuro. Todo ellos sobre la base de fortalecer su capacidad de gestión y de concentración, actuando con transparencia y participación ciudadana, requisitos fundamentales para involucrar activamente a la comunidad internacional y a las entidades públicas y privadas del país en proyectos de interés común para la ciudadanía.

2.1.3 Visión.

Que los municipios que pertenecemos a la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad, (AMUSDELI), sean ordenados, limpios y seguros, dotados de todos los servicios básicos, con vías de acceso en buen estado, salud y educación de buena calidad y en la que su población pueda disfrutar de empleo, de recreación y deporte, sin discriminación, sin violencia y sin maltrato infantil, con un tejido social e institucional que actúe con sentido de responsabilidad para que el bienestar sea una realidad y para que el medio ambiente sea sostenible y saludable para beneficio de toda la ciudadanía.

2.2 Estructura de La Asociación de Municipios del Sur de La Libertad

Organización: Asamblea General posteriormente en el año 2007 inician operaciones producto, de la Consejo directivo de La Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI), cuenta con una asamblea general de asociados que es la máxima autoridad y está constituida por los municipios (Alcalde 7 concejales por cada Municipio). Teniendo como base sus estatutos, el Presente reglamento, el plan de desarrollo regional, los planes de desarrollo local y los convenios de corporación con cada uno de sus miembros, instituciones gubernamentales, privadas y cooperantes internacionales. Como La agencia extremeña de cooperación internacional para el desarrollo (AEXCID) y la Federación de Municipios y Provincias de Extremadura (FEMPEX).

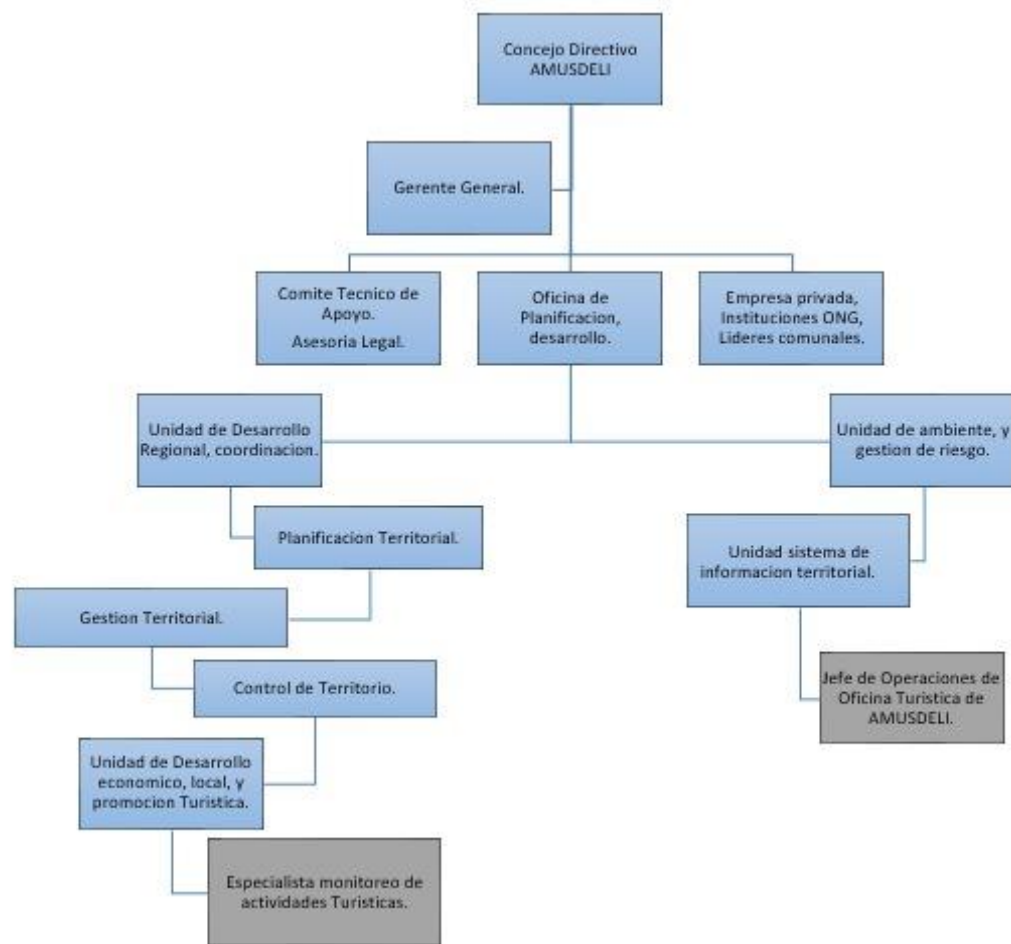


Figura 1.Estructura del concejo directivo de la Asociación de municipios

Del Sur de La Libertad (AMUSDELI)

(Elaboración propia)

2.3 Conceptos.

2.3.1 Planificación turística:

Nos ayuda a definir las metas y los medios necesarios para alcanzarlas una buena planificación nos ayudara a poder tomar decisiones apropiadas para el mejor aprovechamiento de lo que queremos realizar.

2.3.2 Diagnostico:

La palabra diagnostico viene del griego DIA: -Gnosis, que quiere decir “Conocer a través de”. Entonces El diagnóstico es un “examen de signos”, donde se trata de reconocer esos signos como síntomas para conocer lo que no está explícito, lo que se haya oculto, lo que urge debelar, hacer visible.

2.3.3 Diagnostico turístico:

Es la búsqueda y sistematización de información relativa a la oferta y la demanda turísticas en el destino.

2.3.4 Diagnóstico administrativo:

Es un estudio integral y periódico que tiene como propósito fundamental conocer la organización administrativa y el funcionamiento del área objeto de Estudio, con la finalidad de detectar las causas y efectos de los problemas administrativos, para analizar y proponer alternativas viables de solución que ayuden a la erradicación de los mismos.

2.3.5 Diagnóstico operativo:

Se estudian los aspectos de la organización con el fin de ubicar las situaciones por resolver en cada uno de ellos y a continuación plantear estrategias para solucionar los problemas.

2.3.6 Diagnóstico estratégico:

Identifica de los problemas y es una base para la búsqueda de las estrategias para resolver los problemas a corto, mediano y largo plazo.

2.3.7 Diagnóstico de recursos:

Analizaremos los recursos físicos tomando en cuenta los atractivos naturales, culturales y artificiales con los que cuenta el departamento del sur de La Libertad.

2.3.8 Oficina turística:

Se prestan servicios turísticos relacionados con la atención, orientación y asesoramiento del visitante potencial o real, también se define como aquel servicio públicos dependientes y tomando en cuenta también organizar la coordinación, promoción y comercialización de productos y servicios turísticos de su territorio. Su función es: la de realizar promociones turísticas, Organizar ferias, actos culturales, desarrollo de campañas de publicidad. En general Atender todas las demandas de información básicamente su función es la asistencia y atención al visitante convirtiéndose en un centro de coordinación y dinamización.

2.4 Municipio de La Libertad.

Municipio y departamento de El Salvador. se ubica en la zona central del país obtuvo su título de ciudad el 28 de enero de 1865, mediante un decreto Legislativo cuenta con una variedad de alternativas turísticas entre ellas se pueden mencionar, ríos, centros de entretenimiento y comercio, Puerto artesanal de La Libertad, Playa el Zonte, playa El Tunco, Playa El Obispo, Playa Diego, Playa Mizata, Playa El Jute, Playa El Majahual, Playa Punta Roca, Playa Cangrejera, y la Playa El Sunzal forman parte del turismo que caracteriza al municipio de La Libertad y lo convierte en el lugar favorito de los turistas nacionales y extranjeros. El municipio de La Libertad guarda otros atractivos los Sitio Arqueológico San Andrés y Joya de Céren, Parque Walter Tilo Deninger,

Uno de los lugares que más lo caracteriza a La Libertad es el muelle artesanal su origen el 7 de Octubre de 1870; históricamente este sitio fue utilizado como un puerto de desembarque de corsarios y piratas, quienes se cree, fundaron un cuartel de refugio y almacenamiento de armas y tesoros en donde ahora es el pueblo de Mizata, Con el pasar de los años, la estructura se deterioró por lo que se iniciaron obras de restauración que se concluyeron en el año 2003. Como una tradición que se mantiene hoy en día, los comerciantes locales

Ofrecen la facilidad de adquirir productos del mar cuentan con las playas más famosas por sus olas que son reconocidas a nivel mundial por los surfistas ejemplo de ellas son:

2.4.1 Playa Punta Roca:

Un lugar tropical para disfrutar del sol, la arena y las increíbles olas este, es uno de los sitios más populares del La Libertad que ofrece grandes atracciones y un ambiente completamente diferente cuenta con una oferta muy amplia de hoteles y restaurantes que ofrecen gastronomía nacional e internacional. Los instructores del deporte del surf ofrecen clases para enseñar a las personas que tienen deseos de aprender a dominar las Olas.

2.4.2 Playa Mizata:

Posee una cantidad de opciones para sus visitantes, los mejores hoteles, maravillosas vista hacia la costa pacífica, aquí puedes optar por la practicar del Surf, la Playa Mizata, de La Libertad, se suelen criar tortugas colaborando así a la conservación y preservación de las distintas especies de tortugas marinas que salen a desovar en esta playa y no podríamos dejar de mencionar la pesca artesanal; sin duda es un maravilloso paraíso salvadoreño.

2.4.3 El Zonte:

Es una pequeña aldea dividida por la desembocadura de un río que forma la punta derecha rocosa donde rompen las olas donde se pueden encontrar hospedajes y hoteles para mochileros.

2.4.4 El Tunco:

Es una formación rocosa de color negro, según la cual se debe su nombre la piedra o formación rocosa a la orilla de la playa tiene la forma de un cerdo acostado o de espaldas, por ello el nombre de la playa y se caracteriza por tener arena de color negra. En el tunco los comerciantes ofrecen a bajo costo bebidas, alimentación, y diversos servicios turísticos, sobre todo para los surfees. También es un lugar en el cual se disfruta un ambiente incomparable que le dan los restaurantes y bares que se encuentran cerca; en ellos pueden degustarse exquisitos platillos nacionales y extranjeros así como también mariscos. Los fines de semana cuentan con música o conciertos en vivo que le dan un toque bohemio algo que hace único a la playa es Tunco son las olas que alcanzan hasta seis metros de altura.

2.4.5 El Sunzal:

Forma parte del complejo de playas donde los surfistas se reúnen a practicar este deporte y retar la fuerza de las olas de las enérgicas costas salvadoreñas es considerada como una de las mejores diez playas en el mundo para practicar surf, debido a su oleaje, es por ello que incluso se celebran campeonatos de surf además se considera como un excelente lugar para practicar otros deportes acuáticos como el snorkeling y buceo a poca profundidad. Esta playa goza de un lecho marino que es rocoso donde puede observarse el hábitat natural de ostras, langostas y otros crustáceos.

2.4.6 El Obispo:

Se dice que su nombre fue dado en honor a un obispo que solía visitar esta zona y que murió precisamente en esta playa al ser arrastrado por un fuerte oleaje, reconocido también por sus bellas formaciones rocosas que tienen la fuerza de las imponentes olas del mar, además de estar rodeada por restaurantes que ofrecen variadas opciones gastronómicas. Recientemente en esta playa fue descubierto un arrecife de coral que mide aproximadamente 125 metros de largo y está situado aproximadamente a 400 metros de la costa.

2.4.7 El Majahual:

Una playa bastante concurrida por los turistas locales, en El Majahual podrá encontrar platillos, cocteles y mariscos es típico observar a la orilla muchas tiendas construidas con ramadas de palmas y madera y algunos vendedores recorren la playa ofreciendo sus productos a los visitantes. Además se podrá encontrar pequeños hoteles donde hospedarse en caso que desee pasar la noche en este lugar.

2.4.8 San Diego:

Cuenta con más de 7 kilómetros 4.35 millas de extensión, siendo ideal para practicar deportes tales como jogging, vóley ball o fútbol. Es una playa rodeada de ranchos privados pero el acceso a su costa es abierta a todo público. Dentro de esta zona podrá visitar el paradisíaco panorama.

Que ofrece la Bocana de San Diego, podrá observar la actividad de los lugareños y pescadores en busca de mariscos entre los manglares podrá apreciar las montañas que rodean al departamento de La Libertad y el impresionante Volcán de San Vicente o Chinchontepec.

2.5 Municipio de Zaragoza:

Posee el Centro Turístico Zaragopolis un lugar para disfrutar del sano esparcimiento, ahí se generan ferias gastronómicas ya que se encuentra camino al Puerto de La Libertad, es una ciudad con gente amistosa, todos los fines de semana, desde las 4:00pm de la tarde Zaragoza recibe a los turistas que deseen disfrutar de la gastronomía típica salvadoreña. Ofrecen pupusas, tamales, café, chocolate y mucho más, además los sábados se realizan musicales en el parque central de la ciudad, además también puedes conocer la iglesia renovada que tiene Zaragoza.

2.6 Municipio de Tamanique:

Anteriormente tenía por nombre de Cinacantán, posteriormente llegó a llamarse también Santiago de Tamanique, hasta que finalmente su nombre Tamanique en la fecha del 28 de enero del año 1865, tuvo la oportunidad de poder ingresar al distrito de nueva San Salvador, Tamanic, tiene como significado “Ciudad Capturada” mientras que “Tepec” significa cerro, una montaña o también Localidad. Se dice que el pueblo de Tamanique es más antiguo que la propia República de El Salvador.

cuando las tierras salvadoreñas pertenecían a esta entidad, La cabecera del municipio de Tamanique se sitúa a 600 metros sobre el nivel del mar (MSNM), y a una distancia de 16.2 kilómetros al sur oeste de la ciudad de Nueva San Salvador, ubicándose en un valle sobre la vertiente sur de la cadena costera Tamanique se encuentra ubicado al Sur del departamento de La Libertad, limita al Norte con Jayaque y Talnique; al Este con Comasagua y La Libertad; al Sur con el Océano Pacífico y al Oeste con Chiltiupán. Cuenta con playas en el Océano Pacífico. Sus municipios vecinos son Talnique, Jayaque, Comasagua y Chiltiupán.

Tamanique cuenta con un Tour ideal para los amantes de las caminatas y los espacios al aire libre donde se vive una aventura de Turismo Extremo y hablamos de las cascadas de Tamanique una caída de agua que se alimenta de los nacimientos de agua localizados a 10 kilómetros del pueblo, en los cerros del mencionado municipio unas enormes rocas rodean la primera de las tres pozas que posee la cascada, que cuentan con la profundidad perfecta para hacer un "clavado" desde esos peñascos que miden alrededor de cuatro metros de altura la tranquilidad del lugar, gracias al sublime sonido del viento, la caída del agua y el cantar de las aves, en donde se encuentra la cascada más grande, una enorme poza recibe el agua que cae cerca de 40 metros de alto. En total, hay siete cascadas más en la montaña, las cuales se pueden recorrer.

2.7 Municipio de Chiltiupán o Chiltikiupán:

Significa Templo Rojo o Santuario Rojo, La Ciudad de Dios, proviene de las raíces chiltic rojo, tiupán templo, teot Dios, Pan ciudad, en el hogar es un pueblo precolombino, y se estima que fue un importante centro religioso. Perteneció al curato de ateos en 1770, y en 1785 al Partido de Opico. Antonio Gutiérrez y Ulloa, Intendente de San Salvador, en un informe del año 1807 estableció que "Chiltiupán era Pueblo de indios a la fecha se benefician de la extracción del bálsamo y cosechan cacao. Entre sus atractivos turísticos y algunos lugares recomendados en este municipio son las playas Shalpa, Río Mar y El Zonte.

2.8 Municipio de Jicalapa:

Es uno de los seis pueblos ancestrales y Villa qué hermanados componen la costa del bálsamo, ubicado entre los 400 y 800 msnm conocido a sus inicios con el nombre de Santa Úrsula de Jicalapa Y hoy por hoy significa "río de jícaras" pues proviene del xica en Azteca o mexicano (xicali), jícara , huacal de morro, Jicalapa fue sometida al dominio real y sangriento Diego de rojas y Pedro de Porto Camero, en 1533. Sálarrue el autor de "cuentos de barro" lo consideraba una joya por sus balsamares y sus paisajes donde las montañas se unen con las costas las actividades económicas es el cultivo de granos básicos como pastos, frutícolas y café y la crianza de ganado vacuno, porcino, caballar y mular así como la crianza de aves de corral, la pesca es otro importante rubro.

Entre sus sitios turísticos se destacan el Balneario marítimo La Perla, en

el Balsamar aquí se encuentra el centro de recreación del círculo deportivo internacional llamado El Balsamar. En sus playas tenemos playa La Perla bocana, playa La Chalpa, playa Dorada el área protegida de playa Taquillo,

Poseen un Mirador, el letrero del Diablo, El Salto de Jicalapa, el reloj solar, ubicado en el parque municipal posee un calendario que señala todos los primeros días de los meses del año culminando con la imagen de la Rosa de los vientos y Sitios arqueológicos.

Entre sus leyendas se cuenta con la aparición de la virgen Santa Úrsula, se practica la danza de los historiantes basado en el pasaje bíblico de David y Goliat. Entre sus tradiciones podemos mencionar: la Romería, fiestas patronales la corta del árbol garrucha (árbol que sólo se encuentra en el municipio de Chiltiupan) este se adornan con café, cacao, caña y maíz. En medio de sus fiestas patronales se elaboran tortillas de diferentes figuras para hacer un ayuno frente a la alcaldía municipal. Por otra parte, entre y muchas historias el 9 de diciembre de 1855 el municipio ardió en llamas Porque para ese entonces todo las chozas eran de paja; jicalapa está ubicado en la parte más alta de la Cordillera del bálsamo y gracias a la extracción del bálsamo encuentran “variopintas” o casas de madera que fueron construidos durante la primera mitad del siglo xx.

Datos curiosos: Jicalapa posee una única entrada y salida del pueblo, su idioma materno es mexicano pipí, entre sus fiestas patronales los lugareños muelen una libra de cacao para hacer chocolate para regalarlo al Señor alcalde. Sin duda Alguna Este es un municipio podemos dejar de visitar.

2.9 Municipio de Teotepeque:

Es de origen precolombino y fundado por tribus yaquis o pipiles. En idioma náhuat, su nombre vernáculo significa "cerro de Dios" o "lugar sagrado", pues proviene de teot, Dios, sagrado, culto, adoración, y tepec, cerro, montaña, localidad. Teotepeque en los tiempos gentiles, fue uno de los centros religiosos más importantes de los pueblos indígenas del litoral de Tepeahua.

Es la cuna de Agustín Farabundo Martí ícono frente insurgentes durante la guerra civil de El Salvador una característica que podemos encontrar en este municipio son las casas de madera en Teotepeque se cultiva el bálsamo y café. Teotepeque era “Pueblo de indios”.lugares recomendados a visitar en este municipio son las playas Metayo, Mizata y Sihupilapa, tiene una extensión territorial de 109.67 kilómetros cuadrados, tiene una población de más de 13 mil habitantes y se encuentra a 560 metros de altura sobre el nivel del mar. Posee el título de Villa, concedido en 1874 y se encuentra a una distancia de 50 kilómetros de San Salvador.

2.10 Municipio Comasagua:

Cutmatzhuat, Comatzahuan, Comazahua significa Plata Ulcerada, Lugar o meseta donde abundan los venados. Es un municipio rodeado de cerros, vegetación y miradores con vistas increíbles. Incluso desde la carretera se ve un paisaje increíble y desde los restaurantes que en su mayoría poseen su propio mirador. La ciudad de que se ve desde la carretera es Santa Tecla y de noche, si la neblina lo permite, se ve más espectacular. Podemos apreciar la belleza de nuestro país reflejada en las luces de la ciudad que crean bellos destellos en nuestro lente. Es un municipio donde vivirás un ambiente de montaña inolvidable.

No hay duda que la riqueza turística de Comasagua invita a que grandes y chicos vivan una experiencia única. Entre sus mayores atractivos tienen El Peñón, conocido como Quepis Salvadoreño o Piedra de Santiago, la Gruta de la Lima, un calendario indígena, labrado en piedra en el cantón El Peñón y la iglesia parroquial, la finca San Ernesto y el condominio ecoturístico Pontresina, uno de los Lugares más altos de Comasagua. Es una reserva forestal de 88 manzanas de extensión ubicada a 1,250 metros sobre el nivel del mar, desde donde se aprecia el valle de Zapotitlán, el volcán de San Salvador e incluso la sierra de Apaneca. Es el mirador de la Giralda.

2.11 Municipio de Huizucar:

El nombre Huizucar significa “camino de Espina” antiguamente los lugareños eran indígenas este municipio tiene una distancia 15 kilómetros de

San Salvador y tiene una extensión territorial de 44.33 kilómetros cuadrados en este lugar encontramos el Río Huiza , en este lugar se practican caminatas hasta llegar a las cascadas y pozas por lo tanto se consideran atractivos turísticos. Y poseen los nombres del Balneario las Cascadas, El Salto de Tilapa y la cascada La Pilona, la cultura de este pueblo son sus fiestas patronales que se celebran del 21 al 29 de septiembre en honor a San Miguel Arcángel, En Huizucar podemos encontrar la iglesia colonial, construida en el siglo XVIII con finos acabados cuyo diseño fueron elaborados por carpinteros de esa época. Las fiestas las flores que se lleva a cabo el mes de mayo .Este municipio posee un museo religioso, historia y riqueza cultural y está en la iglesia San Miguel Arcángel, su gente elabora artesanías a base de bambú.

2.12 Municipio de Panchimalco:

Su nombre quiere decir “Lugar de Escudo y Banderas “tiene una extensión territorial de 89.97 kilómetros cuadrados se encuentra a 585 msnm y a una distancia de 18 km de San Salvador. En este lugar permanecieron los Toltecas durante la conquista de los españoles, la iglesia colonial de la Santa Cruz de Roma es uno de los lugares que más se visita por la historia que posee, Este templo fue construido alrededor del año 1730 por los nativos.

Sus fiestas patronales se celebran los días principales el 13 y 14 en honor de la Santa Cruz de Roma y el segundo domingo de mayo tiene lugar la festividad más popular y colorida llamada “Feria cultural de las flores y las palmas” o simplemente “Procesión de las palmas” en honor de la Virgen María, festividad a cargo de la “Cofradía de las flores y las palmas”. Este municipio ofrece una riqueza natural muy peculiar en encontramos el parque de Familia, el parque Balboa, posee su propio mirador y un peaje donde encontrara mucha gastronomía.

La asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) y su oficina turística regional forma parte en las áreas de promoción turística para los Circuitos turísticos llamados. “Los Manantiales” y “Cumbres del Mar” , dos iniciativas turísticas con las cuales se busca, potencializar el turismo de montaña, ecológico y religioso-cultural en El Salvador. Estos proyectos incluyen a varios de los municipios de la región. El circuito de Los Manantiales está conformado por los municipios de Zaragoza, Comasagua, Huizúcar, Nuevo Cuscatlán, Rosario de Mora y Panchimalco; mientras que Cumbres del Mar se conforma por La Libertad, Tamanique, Chiltiupán, Jicalapa y Teotepeque.

Dentro de las atracciones que se ofrecen son: vistas panorámicas, variedad de gastronomía, lugares históricos, diversidad de playas, pequeños ríos y nacimientos de aguas, así como también ferias de artesanías locales. Según la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI), son circuitos claves en cuanto a su potencial turístico y valor agregado para los

micros y Pequeños empresarios y contribuye a dinamizar la economía local para el desarrollo de la industria del turismo. Con esto se busca que los municipios obtengan auto sostenibilidad por medio del emprendedurismo y el soporte a los diferentes sectores económicos a través del crecimiento económico de la región.

2.13 Municipio Rosario de Mora.

Es un municipio del departamento de San Salvador Limita al norte con Panchimalco; al este, con Panchimalco y La Libertad; al sur con La Libertad; y al oeste con La Libertad y Huizúcar se encuentra a 500 msnm en el año 1807, era una hacienda ubicada dentro de los límites del pueblo de Panchimalco; años después se convirtió en cantón del municipio. En 1894 la cabecera se erigió como pueblo por Decreto Legislativo del 7 de abril con el nombre de Rosario de Mora.

Rosario de Mora nos ofrece lugares turísticos a visitar como lo son la poza y cascada “La Pilona”, en el río Huiza. Los cerros principales son el Tecomate y Las Conchas. Su clima es cálido y pertenece al tipo de tierra caliente, La vegetación está constituida por bosque húmedo subtropical. Las actividades agrícolas están basadas en el cultivo doméstico de granos básicos, hortalizas y frutas; además, hay crianza de ganado y de aves de corral. Existe la elaboración de lácteos y sombreros de palma que son un aporte muy significativo.

Capítulo III Metodología.

3.1 Participantes.

Los encargados de las oficinas de turismo de las municipalidades seleccionadas, los alcaldes miembros de junta directiva y colaboradores de la asociación de municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) ya que son las personas a cargo de brindar la información a los visitantes turistas nacionales o extranjeras, que los visitan, ya que son ellos quienes tienen mayor conocimiento de la riqueza que poseen en los diferentes municipios poseen información de recursos y atractivos turísticos, del comercio, y la seguridad.

Estos participantes tienen en su control la organización de diversas actividades para la promoción de los destinos tomando en consideración a todos los actores del turismo como restauranteros, hoteleros y operadores de turismo. Por el compromiso que estos adquieren en brindar calidad en los diferentes productos y servicios que ofrecen así como también el más esmerado servicio al cliente ya que son los representantes de lo mejor del destino frente a los visitantes.

Para el diagnóstico de la oficina regional de turismo de la asociación de los municipios del Sur de La Libertad. Debemos identificar las principales acciones a tomar en cuenta para unificar y dirigir la información de todos los atractivos turísticos que hoy por hoy son más visitados y los que aún falta desarrollar pero que poseen un enorme potencial, para poder seguir siendo un

departamento líder en desarrollo por las razones antes expuestas los participantes de la presente investigación son los encargados de las oficinas de turismo municipal los alcaldes miembros de junta directiva y colaboradores de la asociación de municipios del Sur de La Libertad.(AMUSDELI) de ya que son los más interesados en el ordenamiento, dirección, unificación y el desarrollo turístico.

3.2 Método.

Para llevar a cabo la recolección de la información de la presente investigación se recurrió a una investigación de tipo cuantitativa dado que los objetivos están enfocados en obtener estadísticas, ya que nos interesa identificar y evaluar la importancia de tener una oficina técnica regional de turismo dirigida desde la asociación de municipios del sur de La Libertad. (AMUSDELI).

La investigación cuantitativa se basa en la estadística y es la parte mejor conocida de la investigación de mercado. Examina el cuánto, quién, dónde y cuándo. Es el tipo de investigación que proporciona las técnicas de muestreo, cuestionarios, y proceso de datos por computadora para elaborar estimaciones cuantitativas válidas.

El método Inductivo que es la orientación que parte de los datos o elementos individuales y, por semejanzas, se resume y plantea según los datos recolectados la formulación de una hipótesis.

3.3 Instrumento de Recolección.

Se empleó un instrumento para el levantamiento de información en campo, utilizándose de esta forma la encuesta para la detección de posibles soluciones o problemas para una mejor distribución de información turística para poder aumentar el flujo de visitantes a los diferentes municipios del Sur de la Libertad y demostrar la necesidad de tener una oficina regional de turismo.

3.4 La Encuesta.

La técnica se realiza través de un cuestionario, que será respondido por los participantes seleccionados, la selección de la técnica de la encuesta dependerá de la naturaleza de la tarea de investigación que se pretende resolver, dado que para obtener un dato fidedigno sobre la investigación, se tomó una muestra aleatoria de los participantes.

El instrumento de la encuesta conformada por diez preguntas, la cual incluye preguntas cerradas. Y abiertas a fin de indagar, la perspectiva de contar con una oficina regional de turismo que brinde servicios de promoción, difusión e información turística, entre otros.

3.5 Procedimientos.

Para la recolección de la información se elaborara una plantilla electrónica tipo cuestionario en Microsoft Office, cuya finalidad será la de brindar un marco estructurado para el registro de datos alfa-numéricos de las 39 fichas de Información y generar una base de datos con toda la información

Necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Para la obtención de los datos, se recurrió a:

Técnica	Instrumento	Procedimiento
Investigación documental	- Entrevista. -Plantilla electrónica tipo cuestionario.	Para la obtención de los datos se consultaron las 39 fichas de información

3.6 Estrategia de Análisis de Datos

A continuación se presentara el análisis de los resultados de las encuestas efectuadas a los encargados de las oficinas municipales de turismo, colaboradores y miembros de la junta directiva de la asociación de municipios del sur de La Libertad.(AMUSDELI), lo cual nos permitirá diagnosticar la necesidad de impulsar la oficina regional de turismo, así mismo se presentara el análisis de los cuadros estadísticos y las gráficas con su respectivo análisis basados en los resultados de los cuestionarios efectuados a las unidades de análisis. Las unidades de análisis serán las siguientes:

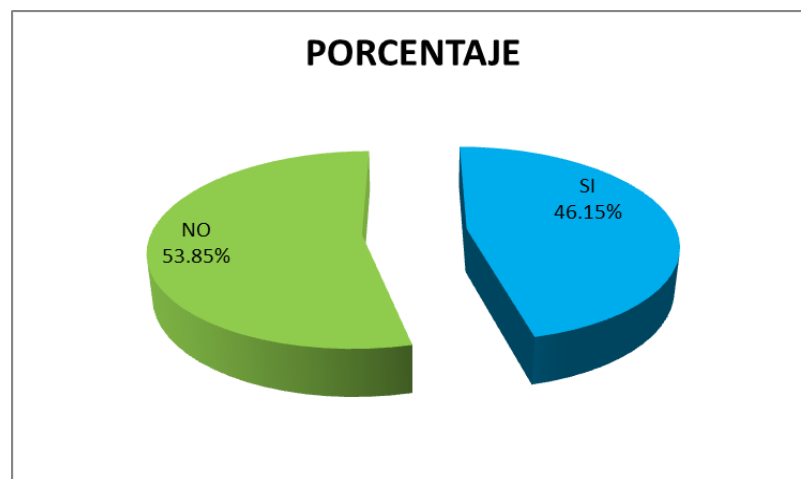
Capítulo VII Análisis y Resultados.

4.1 Tabulación y Análisis de Datos

La presente encuesta es utilizada como herramienta para destacar las características de ser tomadas en cuenta con relación al tema de estudio.

1. ¿Conoce los aportes al turismo de la región, dirigidos por la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad, AMUSDELI como, una oficina dedicada al desarrollo turístico?

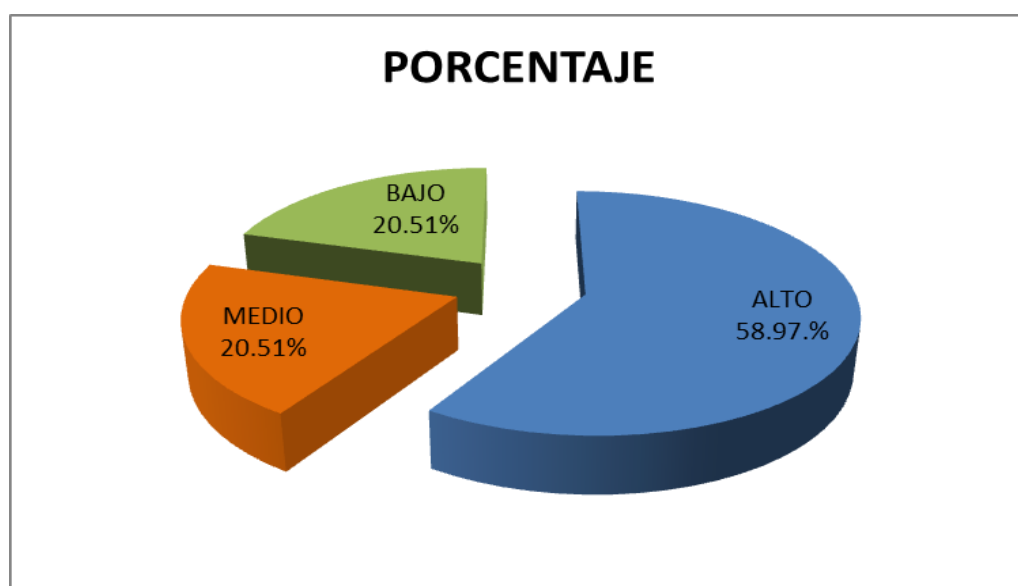
Tabla 1. Aportes al turismo.



Interpretación: De acuerdo a los encuestado el 53.85 % dijo, que no tenían el conocimiento de los aportes al turismo de la Asociación de Municipios del sur de la Libertad (AMUSDELI) mientras que el 46.15% dijo que sí . Esto se debe a que no se realizó una campaña masiva para dar a conocer las actividades y solo se tomaron en cuenta a personas minuciosamente seleccionada.

2. En su opinión ¿cuál es el nivel de importancia que tiene el turismo para los municipios que pertenecen a AMUSDELI?

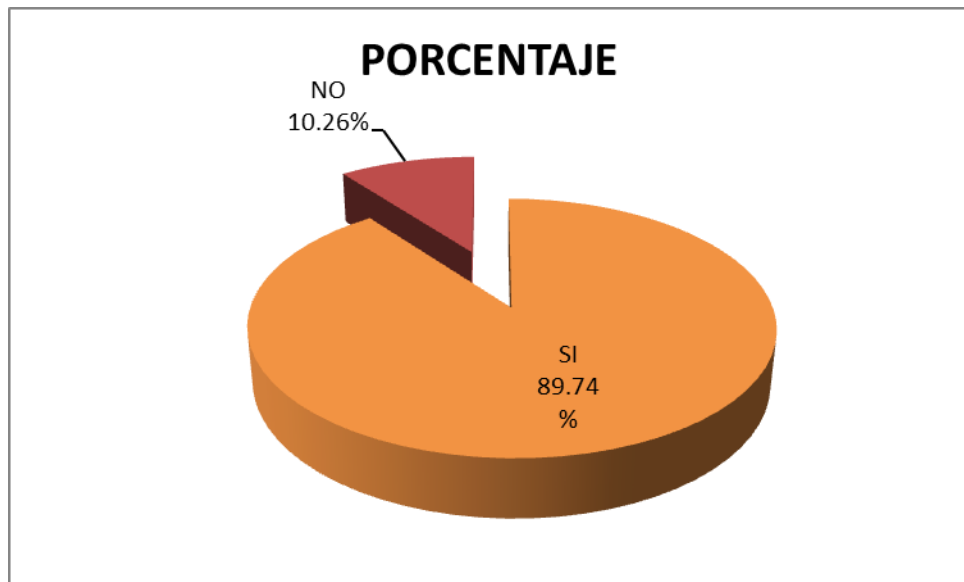
Tabla.2 Nivel de importancia del turismo.



Interpretación: De acuerdo a los encuestado dijo que, el nivel de importancia que tiene el turismo en los municipios, que pertenecen a la asociación de municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) es alto con el 58.97 % por el contrario el resto de municipios se encuentran divididos en nivel medio con 20.51% y el bajo con 20.51%. Según los encuestado se basan en afirmar lo anterior debido, a que aún hay municipios, que no han desarrollado el turismo, que saben existe pero no saben cómo exponerlo al interés de la demanda turística entre otros factores.

3. Según su opinión considera que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, debe promover el desarrollo turístico y este contribuya el desarrollo económico local.

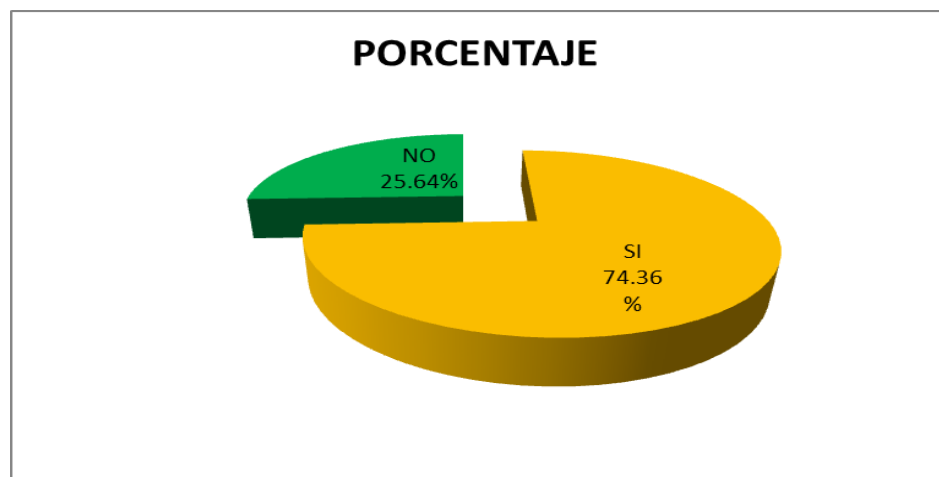
Tabla. 3 debe promover el desarrollo turístico



Interpretación: De acuerdo a los encuestado un 89.74% expreso que considera, que la Asociación de Municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) si debe Promover el desarrollo turístico; con esto contribuirán, al desarrollo económico local. Pero existe un porcentaje del 10.26% que considera que, no es necesario que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) les promueva el desarrollo turístico ya que según ellos son municipios que atraen al visitante por su recursos y atractivos turísticos.

4¿Considera usted necesario que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI). Le apueste al desarrollo turístico en el territorio, como parte de su agenda de trabajo?

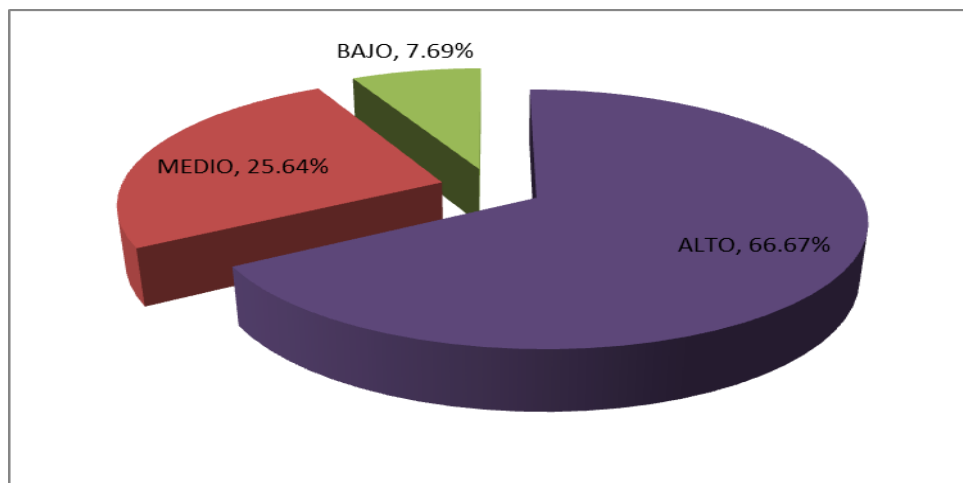
Tabla.4 apuesta al desarrollo turístico



Interpretación: De acuerdo a los encuestado el 74.36% contesto que si es necesario que la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) le apueste al desarrollo turístico en el territorio como, parte de su agenda de trabajo. El resto de los encuestados suman un 25.64% que no consideran que la asociación deba, involucrarse en las actividades con temas turísticos; por diversos factores entre los cuales podemos mencionar, los cambios de gobiernos locales ya que cuando esto sucede, suelen terminar los proyectos con los cuales ya sea avanzado.

5¿Cuál sería el nivel de importancia que tendría el desarrollo del turismo en los municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) y pueda contribuir a posicionar las tradiciones, las playas, la cordillera, gastronomía y las fiestas patronales?

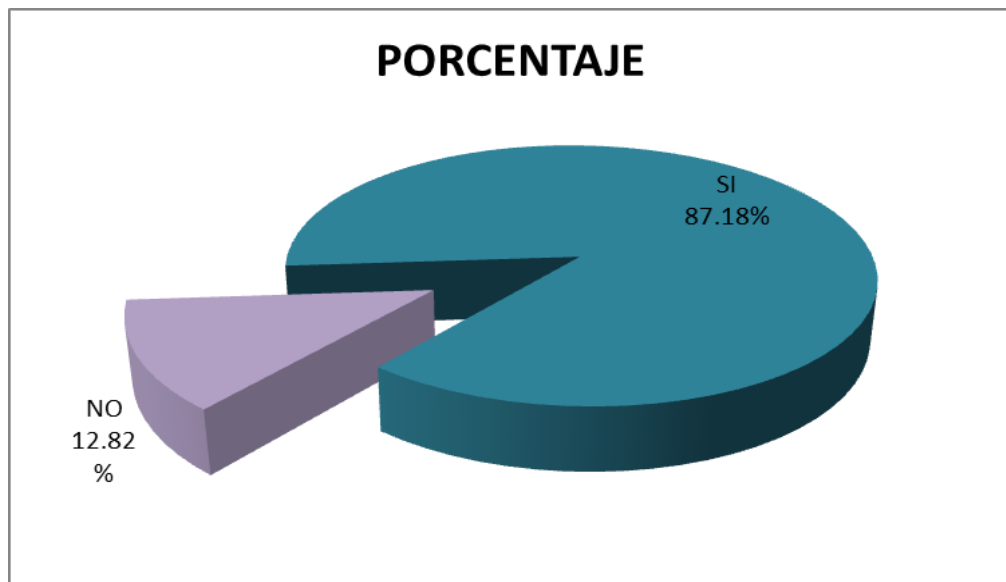
Tabla.5 nivel de importancia del desarrollo turístico



Interpretación: según el resultado afirma que un 66.67% cree que tendría un nivel alto de importancia, en el desarrollo del turismo en los municipios que están con la Asociación de Municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) opinan que un apoyo extra sería muy significativo. Para dar a conocer más los municipios Un 25.64% considera que tendría un nivel medio ya que hay muchas organizaciones involucradas y varias de las actividades mencionas ya están organizadas y solo el 7.69% cree que el nivel es bajo. Ya que no ven mayor relevancia, creen que sus municipios poseen poco interés turístico y algunos poseen problemas sociales que deben de controlar.

6. Es necesario que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad, ¿cuenta con una oficina técnica encargada para el desarrollo turístico de su territorio?

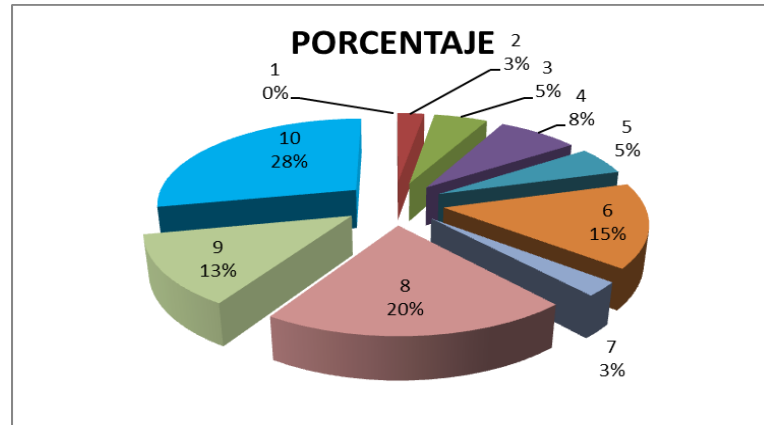
Tabla. 6 es necesaria una oficina técnica.



Interpretación: El 87.18% de los encuestado expresaron que, si es necesario una oficina técnica que se encargue, del desarrollo del turismo en la región, ya que este podría unificar a los municipios con diversas actividades ya hasta el momento cada municipio trabaja por su cuenta y el 12.82% considera que no es necesario. Cabe recalcar que la muestra, expresaba descontento con las decisiones de la junta directiva de la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) ya que según ellos no les tomaban en cuenta las opiniones de los involucrados prestadores de servicios y productos turísticos.

7¿Cuál es el nivel de importancia que tendrá la oficina técnica para el desarrollo del turismo en la Asociación de Municipios del Sur de La Libertar, AMUSDELI?

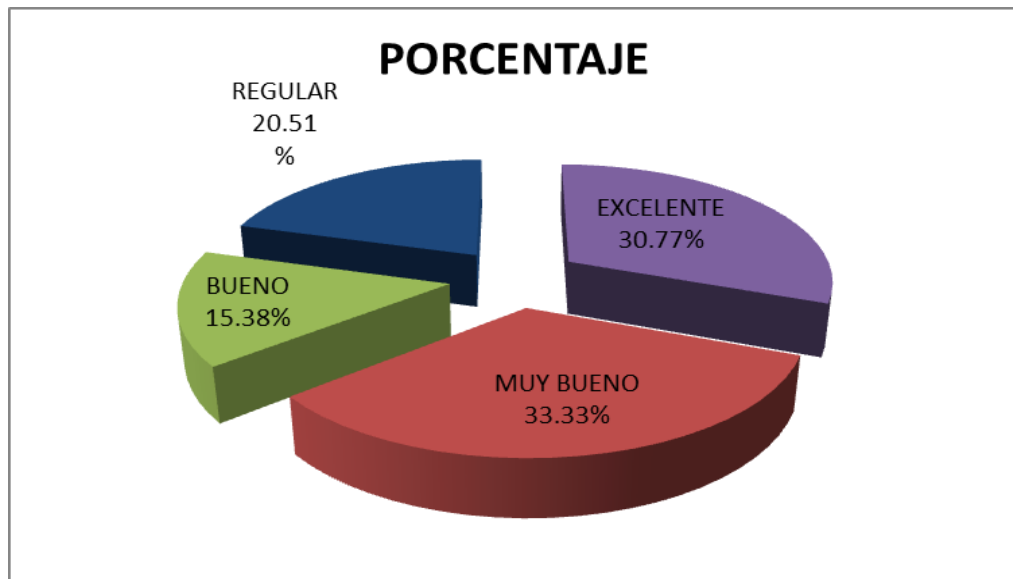
Tabla.7 nivel de importancia de la oficina técnica.



Interpretación: En esta pregunta el numero Díez es la nota que posee mayor relevancia, por lo tanto, los encuestado afirman que el nivel de importancia que tendrá la oficina para el desarrollo del turismo en la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad. Señala con nota de Díez 28.0 % con un ocho un 20.0 % con seis y un total de 15.0 % con nueve un 13.0% cuatro puntos un 8.0% asimismo con nota de tres y cinco calificaron haciendo un total de 5.0% de los encuestados y el 3.0 % les otorga nota de siete y dos. Las cifras varían, debido a que los encuestado, desconocen cuál será la agenda de trabajo con respecto al aporte al turismo por parte de la oficina regional de la asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) mientras que los demás le dan el voto de la duda porque conocen el aporte de ellos y su interés en trabajar en el tema.

8. ¿Cuál es para usted el nivel de aceptación que la oficina técnica de turismo, es una apuesta a corto plazo por la Junta Directiva de la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, para un mejor posicionamiento turístico en el territorio?

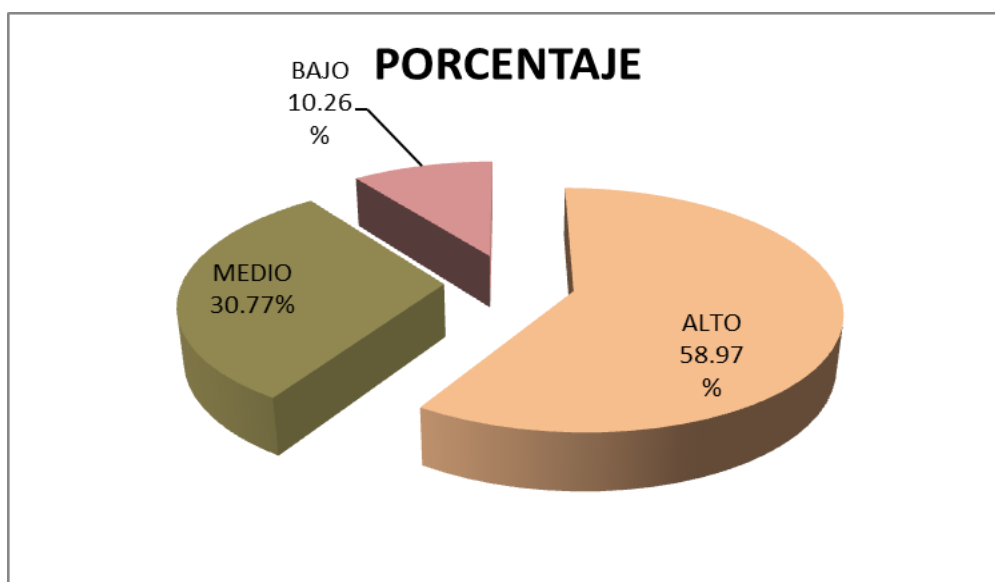
Tabla.8 aceptación de la oficina de turismo



Interpretación: De acuerdo a los encuestado un 33.33% coloca en un nivel muy bueno la aceptación de la oficina de turismo, seguido por un 30.77 % les parece excelente, un 20.51 opinan regular un 15.38 % opinan que será bueno su aporte al turismo. Podemos observar que la aceptación de la oficina técnica podría tener una oportunidad en la región.

9. ¿En su opinión las municipalidades que comprenden la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, cuentan con un posicionamiento estratégico territorial para el desarrollo turístico de la zona?

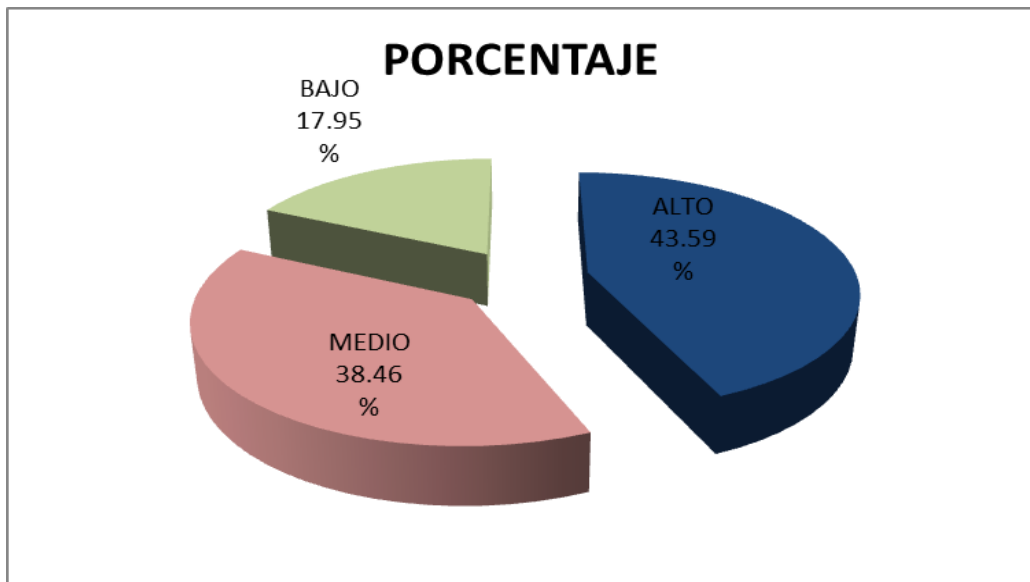
Tabla.9 se cuenta con un posicionamiento estratégico



Interpretación: Los encuestado afirman que un 58.97% poseen un nivel alto, el 30.77% se siente que están en un nivel medio y solo el 10.26 % creen que su posición estratégica territorial es bajo.

10. ¿La Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, su apuesta organizacional en el tema turístico tendrá una incidencia en las unidades turísticas municipales?

Tabla.10 tendrá incidencia en las unidades turísticas municipales



Interpretación: De acuerdo a los encuestado 43.59% consideran que la incidencia será alta, el 38.46% considera que tendrá un nivel medio, el 17.95% piensa que la incidencia será baja. Muchos de ellos de ellos hacían mención y con mucha alegría que, como unidad de turismo, si necesitaban apoyo extra.

Capítulo VI Conclusiones

a) La Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI), no ha tenido el impacto deseado debido, a que no cuentan con algunos recursos como: físicos, económico y de equipos. Para llevar acaba su plan de desarrollo turístico sin embargo su nivel de aceptación para la mejora de la oferta turística es alto, por una gran mayoría de personas que les gustaría ver mejoras en sus municipios. Cabe de mencionar debido a diferentes factores como los cambios de gobierno la falta de personal capacitado en el rubro turístico y problemas sociales lo hacen aún más fácil.

b) Se considera que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) podría brindar un aporte muy significativo como ente involucrado en las actividades turísticas de la región y sus municipios trabajando de la mano con los gobiernos locales, artesanos, personas que trabajan en restaurantes, hoteles y con otros miembros con apoyo de las ONG con los cuales la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) posee convenios, esto facilitara las actividades para que puedan ejercer como una oficina regional de turismo, facilitando así la conclusión de municipios que tienen potencial pero que no cuentan con mayor desarrollo en tema turístico.

c) En la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI) se necesita de un manejo eficaz de desarrollo turístico territorial es necesario que la oficina turística tenga sostenibilidad para contribuir a la

mejora de los servicios turísticos beneficiando a los residentes de los municipios incluyendo a los emprendedores, comerciantes del sector privado o público de manera que facilite capacitaciones , eventos gastronómicos, culturales, exposiciones, servicios de promoción, mapeo de los municipios y sus recursos turísticos para lograr un plan de desarrollo turístico exitoso.

Referencias

- Dutriz Hermanos. (17 de agosto del 2017). Ruta los manantiales y cumbres del mar: Una nueva oferta turística en El Salvador. *Laprensagrafica.com*. Recuperado de <https://www.laprensagrafica.com/economia/Ruta-Los-Manantiales-y-Cumbres-del-Mar-una-nueva-oferta-turistica-en-ElSalvador-20170817-0025.html>
- ESA123.com. (2019). *Hoteles de El Salvador*. Recuperado de https://esa123.com/directoriocategoria.php?id_directorio_categoria=3#inicio
- ESA123.com. (2019). *Actividades turísticas*. Recuperado de <https://esa123.com/esa123.com/actividades-turisticas.php>
- ESA123.com. (2019). *Directorio anuncio*. Recuperado de <https://esa123.com/directorio-anuncio.php?idanuncio=314#inicio>
- Gold Service El Salvador. (2019). *El Salvador: Lugares turísticos*. Recuperado de <https://goldservice.com.sv/sv-places-sp-php/>
- Kotler, P., Madariaga Miranda, J., Flores Zamora, J., Bowen, J. y Makens, J. (2018). *Marketing turístico* [versión de Adobe Acorbat Reader]. Recuperado de <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/80-marketing-turistico-kotler.pdf>
- Mi Patria.NET. (2019). *13 mapas útiles de El Salvador [actualizado 2019]*. Recuperado de <https://mipatria.net/mapa-de-el-salvador-condepartamentos/>
- Periódico Equilibrium. (18 de agosto del 2017). Formando, el proyecto turístico para La Libertad. *Periodicoequilibrium.com*. Recuperado de <http://www.periodicoequilibrium.com/formando-proyecto-turistico-LaLibertad>
- Vega Creative SV. (2017, septiembre 13). *Circuito cumbres del mar tour* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=kQ9Rc_LNwIE

Anexos.

Anexo 1.

***Universidad Tecnológica
de El Salvador***



Somos estudiantes de La Universidad Tecnológica de El Salvador y estamos realizando la tesina “Diagnostico de la unidad turística territorial de la asociación de municipios del sur de La Libertad”, para optar el título de Técnico en Administración Turística, por lo que solicitamos de su valiosa colaboración respondiendo la siguiente encuesta que será utilizado para fines académicos. Toda la información será confidencial, de antemano gracias por su ayuda.

Objetivo: Diagnosticar las funciones, estratégicas, para que la oficina turística de la Asociación de municipios del sur de La Libertad (AMUSDELI) sirva para crear condiciones de trabajo con los gobiernos municipales.

Datos Generales:

1. Nacionalidad: _____ Sexo: F _____ M _____ Edad: _____

15-25

26-35

36-45

46-55

1. ¿Cuenta la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad, AMUSDELI con una oficina dedicada al desarrollo turístico?

SI		NO	
----	--	----	--

2. En su opinión ¿cuál es el nivel de importancia que tiene el turismo para los municipios que pertenecen a AMUSDELI?

ALTO	
MEDIO	
BAJO	

3. Según su opinión considera que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, debe promover el desarrollo turístico y este contribuya el desarrollo económico local.

SI		NO	
----	--	----	--

4. ¿Considera usted necesario que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, le apueste al desarrollo turístico en el territorio como parte de su agenda de trabajo?

SI		NO	
----	--	----	--

5. ¿Cuál sería el nivel de importancia que tendría el desarrollo del turismo en los municipios del Sur de La Libertad y pueda contribuir a posicionar las tradiciones, las playas, la cordillera, gastronomía y las fiestas patronales?

ALTO	
MEDIO	
BAJO	

6. Es necesario que la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad, ¿cuenta con una oficina técnica encargada para el desarrollo turístico de su territorio?

SI		NO	
----	--	----	--

7. ¿Cuál es el nivel de importancia que tendrá la oficina técnica para el desarrollo del turismo en la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad, AMUSDELI?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. ¿Cuál es para usted el nivel de aceptación que la oficina técnica de turismo es una apuesta a corto plazo por la Junta Directiva de la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, para un mejor posicionamiento turístico en el territorio?

EXCELENTE	
MUY BUENO	

BUENO	
REGULAR	
MALO	

9. ¿En su opinión las municipalidades que comprenden la Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, cuentan con un posicionamiento estratégico territorial para el desarrollo turístico de la zona?

ALTO	
MEDIO	
BAJO	

10. ¿La Asociación de Municipios del Sur de La Libertad AMUSDELI, su apuesta organizacional en el tema turístico tendrá una incidencia en las unidades turísticas municipales?

ALTO	
MEDIO	
BAJO	

Anexo 2.

Repuestas de las entrevista., realizada al gerente general de la asociación de municipios del Sur de La Libertad (AMUSDELI).

Licdo. Mario García.

1. ¿De los municipios que administra la asociación a su criterio, cuáles son los que tienen potencial turístico y cuáles no?

Contamos con nueve municipios asociados mucho de esto depende de la visión de los alcaldes y concejos municipales ya que con cada cambio de gobierno existen nuevas perspectivas; todos los municipios tienen potencial, algunos más desarrollados que otros de los cuales podemos mencionar: El puerto de la Libertad con sus playas, más al sur le llamamos la zona de arriba en el caso de jicalapa y su playa La Perla que no es muy conocida, Teotepeque y su playa Mizata, más arriba tenemos a Zaragoza ahí podría desarrollarse la cultura y la gastronomía. Contamos con Comasagua un municipio que su turismo se ha fortalecido en los últimos años, Huizucar ése lugar posee una hermosa cascada una muy bonita Iglesia y Rosario de Mora con sus pueblos precolombinos así también como Panchimalco creo que todos tienen potencial.

2. ¿Qué intervención ha tenido Amusdeli para desarrollar el turismo en el territorio?

Aunque nuestros estatutos de asociación especifican el hecho que podemos hacer intervenciones en cuanto a turismo y cultura es muy poco lo que hemos logrado hacer, nos hemos dedicado a ser gestores del territorio

dando permiso de construcción. Sin embargo en el año 2017 hicimos un proyecto con cooperación que nos permitió hacer un diagnóstico turístico y así brindar capacitación a técnicos municipales y a personas como: artesanos, restauranteros, emprendedores entre otros. Se les dio capacitación al respecto y esa misma gente realizaba preguntas; acerca de ¿qué más podemos hacer en el tema turismo? y por eso necesitamos ayuda. Las capacitaciones fueron a Mayor rasgo en el tema turístico, pero dentro de ellos se incluye; algunos temas como publicidad, colores que se pueden usar en el municipio marketing y visibilidad sobre todo pero fue algo muy superficial.

3. ¿De qué manera trabaja Amusdeli con el Ministerio de turismo(MITUR) Y la corporación salvadoreña de turismo(CORSATUR). Para fomentar el desarrollo turístico de los municipios?

Esa parte es complicada no estamos alejados del ministerio pero el Ministerio es un poco celoso y en el sentido de sus políticas y programas. Nos invitan a capacitaciones pero casi nunca hemos coordinado Y creo que eso nos ha hecho falta ya que si pudiéramos coordinar con ellos y nosotros, el Ministerio ya tiene su andamiaje bien hecho y nosotros tenemos las ganas de trabajar como un pequeños resultado de nuestro trabajo, podemos mencionar el caso de los circuitos Cumbres del Mar y Los Manantiales; los género del ministerio y nosotros apoyamos con la elaboración de dos vídeos promocionales.

4. ¿Qué cooperación nacional o internacional ha incidido en el desarrollo del turismo en el territorio?

Nuestros cooperantes es la federación de municipios y provincias de Extremadura (FEMPEX) y la cooperación extremeña (AEXCID) pero en cada municipio podrían existir otros cooperantes.

1. Con la experiencia que han tenido hasta la fecha a partir de la creación de la asociación ¿Cuál es el mayor reto para poder fomentar el turismo?

El mayor reto es crear confianza con las personas involucrada, yo creo que los habitantes de los municipios involucrados en estos temas están convencidos que no se pueden ver de una manera aislada, tuvimos la clausura del proyecto formando y llevamos algunas cosas identidades cada municipio y la gente le gustó eso y están en la capacidad de gestionar un festival regional algo que tenemos en mente pero nos hace falta poder integrar artesanos.

