

Universidad Tecnológica de El Salvador

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

TÉCNICO EN ADMINISTRACION TURISTICA



TEMA: ANALISIS DE LA INFLUENCIA DE VISITANTES Y SU IMPACTO EN EL
MANEJO DE LOS RECURSOS NATURALES DEL PARQUE CERRO VERDE.

TRABAJO PRESENTADO POR:

ARDON SANCHEZ KENIA LISSETTE

DURAN DE LEON RICARDO ANTONIO

HERNANDEZ RIVAS JORGE LUIS

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TÉCNICO EN ADMINISTRACION TURISTICA

ABRIL 2017

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMERICA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ

RECTOR

LIC. JOSÉ MODESTO VENTURA

VICERRECTOR ACADEMICO

LIC. LISSETTE CRISTALINA CANALES DE RAMIRES

DECANO

JURADO EXAMINADOR

LIC. RICARDO ANTONIO PARADA

PRESIDENTE

LICDA. JENNY DEL SOCORRO FRECH KUAN

PRIMER VOCAL

ING. CARLOS ALBERTO ESCOBAR FLORES

SEGUNDO VOCAL

ABRIL, 2017

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL

HABIÉNDOSE REUNIDO EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:
Licda. Jenny del Socorro Frech Kuan, Ing. Carlos Alberto Escobar Flores, Lic. Ricardo Antonio Parada Magaña, a las 6:30a.m. del día Sábado, 26 de Noviembre de dos mil dieciséis.
Y LUEGO DE HABER DELIBERADO SOBRE EL EXAMEN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS:

<u>1-Ricardo Antonio Durán de León</u>	<u>Carnet 06-6817-2012</u>
<u>2-Kenia Lissette Ardón Sánchez</u>	<u>Carnet 06-0457-2013</u>
<u>3-Jorge Luis Hernández Rivas</u>	<u>Carnet 06-5783-2011</u>

QUIENES PRESENTARON DEFENSA DE SU TRABAJO DE GRADUACION TITULADO:

"Análisis de la afluencia de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del Parque Cerro Verde"

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

Y DEL CUAL TAMBIEN EVALUARON LOS CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON EL TEMA DEL MISMO. POR LO QUE ESTE JURADO RESUELVE DECLARAR EL EXAMEN COMO:

Aprobado.
YA QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE GRADUACION DE LA UNIVERSIDAD.

San Salvador, 26 de Noviembre de dos mil dieciséis.

F.

PRIMER VOCAL

Licda. Jenny del Socorro Frech Kuan

F.

SEGUNDO VOCAL

Ing. Carlos Alberto Escobar Flores

F.

PRESIDENTE

Lic. Ricardo Antonio Parada Magaña

AGRADECIMIENTOS

A Dios: en primer lugar por haberme dado sabiduría, entendimiento y la fortaleza para alcanzar esta meta y logro en mi vida.

A mis padres: Irma Lorena Rivas Alfaro y Jorge Armando Henriquez, por su incondicional apoyo, su sacrificio y dedicación para ayudarme a ser una persona de bien para la sociedad y una mejor persona cada día, por tanto esfuerzo y sacrificio que hicieron a lo largo de mi carrera universitaria por la comprensión y paciencia que tuvieron para que pudiera alcanzar este triunfo.

A mis familiares y amigos: por el apoyo incondicional a lo largo de mi carrera que de una u otra manera estuvieron pendientes brindándome fuerzas y apoyo a seguir adelante y alcanzar este logro.

A mis compañeros de tesis: que siempre nos apoyamos en todo y me dieron su confianza en mí mismo y por haber logrado juntos este triunfo y por ser excelentes compañeros.

A nuestros asesor Ing Carlos Escobar Flores: por todo su apoyo y comprensión paciencia, ánimos, orientación y toda la asesoría que nos brindó en todo este proceso de tesis de principio a fin.

Nombre: Jorge Luis Hernández Rivas

AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradezco a Dios nuestro padre celestial por a verme guiado a lo largo de mi carrera, quien es y será siempre mi fuerza y mi fortaleza para salir adelante día a día, el que me ha brindado cada oportunidad y cada logro en mi vida, pese a los obstáculos que se presentan en el camino agradezco infinitamente a mi madre y a mi padre por confiar siempre en mi y nunca dejarme sola en los momentos tanto buenos como malos de mi vida ya que en ellos encuentro siempre ese gran amor y apoyo incondicional que siempre me han brindado.

Gracias al ingeniero Carlos Escobar que fue nuestro coordinador del proyecto, por orientarnos y por su gran dedicación y tiempo al compartir con nosotros sus conocimientos y técnicas de estudios, por dirigirnos desde principio a fin en la investigación, por creer en nosotros y habernos brindado la oportunidad de crecer profesionalmente.

Agradezco a mis compañeros de trabajo, por tener la oportunidad de compartir una experiencia inolvidable que marca tu vida y te deja una huella de satisfacción ya que siempre nos apoyamos y motivamos a seguir adelante en los momentos de desesperación y trabajar de la mano hasta el final de la investigación

En esta nueva experiencia de mi vida me llevo a lograr y concluir con éxito un proyecto de investigación que con mucho esfuerzo, dedicación y responsabilidad se llevó a cabo hasta el final, teniendo también en mi misma la confianza de tener una formación completa aprendizaje y desarrollo.

Nombre: Kenia Lissette Ardon Sánchez

AGRADECIMIENTOS

Primeramente le quiero dar gracias a nuestro señor Jesucristo y a mi madre santísima la virgen maría por darme la oportunidad de poder terminar mi carrera universitaria por darme su sabiduría y su protección en tantos viajes que tuve que hacer desde mi casa hasta la universidad a mi querida madre por todo el sacrificio que tuvo que hacer para poder ver a su hijo con su título de la universidad teniendo que trabajar día y noche madre querida gracias por tus sacrificios te lo agradezco de todo corazón madre de mi amor a mi padre por su apoyo durante mi niñez también quiero agradecer a mi segunda madre mi querida tía gracias por tomarme como su hijo gracias por todo lo que hace por mí por amarme como su hijo a mi asesor de tesis el ingeniero Carlos Escobar gracias ingeniero por guiarnos para poder desarrollar esta investigación gracias para darnos un poco de sus conocimientos y de su ayuda no lo hubiéramos logrado terminar sin usted gracias a mis compañeros de tesis JORGE Y KENIA gracias por su apoyo durante el trabajo aunque ratos peleando otros molestando siempre desarrollamos el trabajo de la mejor manera posible gracias también por aguantarme durante estos seis meses también quiero dar gracias de manera especial a todos los licenciados de la universidad que fueron mis catedráticos durante este tiempo gracias por su dedicación gracias a todos.

RICARDO ANTONIO DURAN DE LEON.

INDICE

Introducción	i
Capítulo I Planteamiento del problema	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del Problema	4
1.3 Limitación de la Investigación	6
1.3.1 delimitación	6
1.4 Justificación	7
1.5 Objetivos.....	9
1.5.1 objetivo general	9
1.5.2 objetivo específico	9
Capitulo II Marco teórico	10
2.1 Historia del Turismo en El Salvador	10
2.2 Línea de tiempo del Turismo en El Salvador	11
2.3 Historia del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)	14
2.3.1 base legal	15
2.3.2 reforma a la ley	15
2.3.3 marco de referencia	16
2.3.4 misión	16
2.3.5 visión	16
2.3.6 objetivos	16
2.3.7 metas	17

2.3.8 estrategias	18
2.3.9 gobernabilidad	18
2.4 Parque Natural Cerro Verde	18
2.4.1 clima	20
2.4.2 actividades	21
2.4.3 recursos naturales	22
2.5 Historia del Turismo Sostenible	22
2.5.1 impactos positivos y negativos del turismo	24
2.5.2 impactos económicos del turismo	25
2.6 Impactos económicos positivos del turismo	25
2.7 Impactos económicos negativos del turismo	28
2.8 Impactos socioculturales negativos del turismo	29
2.9 Impactos socioculturales positivos del turismo	32
2.10 Impactos medio ambientales del turismo	33
2.10.1 impactos medio ambientales positivos	34
2.10.2 impactos medio ambientales negativos	35
2.11 Comparación de turismo sostenible y turismo de masas	37
Capítulo III Metodología	40
3.1 Tipo de investigación	41
3.2 Población y muestra	41
3.3 Técnicas e instrumentos	43
3.4 Instrumentos aplicados durante la investigación	45
3.5 Procedimiento para la recopilación de datos	45

Capítulo IV Análisis de resultados	47
4.1 Tabulación y análisis de la investigación	47
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones	60
5.1 Conclusiones	60
5.2 Recomendaciones	62
Referencias	64
Anexos	67

Introducción

El Salvador es un país excelente para la admiración y practica del ecoturismo, el cual consiste en la actividad turística que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza.

El turismo en nuestro país ha crecido de gran manera en diferentes ramas y a su paso a traído grandes beneficios que aportan aspectos positivos y que a la vez con el paso del tiempo y con los daños que las personas o turistas hacen de una u otra manera causan un impacto negativo.

En las diferentes áreas naturales, como lo es el Parque Natural Cerro Verde. Es de suma importancia que se tenga un conocimiento amplio sobre como analizar la afluencia de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde.

Mediante el presente trabajo se llevó a cabo una investigación para analizar la afluencia masiva de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde, provocado por los visitantes del parque, ubicado entre los departamentos de Santa Ana y Sonsonate, bajo la administración del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).

A causa de las diferentes problemáticas que existen por no contar con diferentes recursos como estudios de capacidad de carga del parque, sanitarios, depósitos para

desechos, escasa rotulación educativa, falta de concientización de los visitantes sobre el manejo de los recursos naturales, entre otros, surgió la necesidad de realizar la investigación con la finalidad de analizar las problemáticas que afectan al Parque Natural Cerro Verde.

Por esta razón analizar la afluencia de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde, es de suma importancia ya que se pretende dar de una manera detallada los resultados positivos para el bienestar del lugar.

Por eso se pretende tener un desarrollo sostenible en donde no afecte ni dañe los recursos naturales del lugar, si no que se concienticen tanto todo el personal que labora en el Parque Natural Cerro Verde, como las personas que lo visiten, para cuidar y proteger la flora y fauna para que futuras generaciones puedan apreciar y cuidar del lugar en donde permitan extender y comprender todo lo que la naturaleza nos pueda brindar día a día.

A si mismo se pretende que este documento pueda ser actualizado, permitiendo que se desempeñe y se amplíe más, llevando opciones a favor de proteger los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde, por parte del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).

La presente investigación se elaboró con la finalidad de brindar una fuente de consulta escrita sobre analizar la afluencia masiva de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde, en donde todo aquel turista, administración del lugar, personal de trabajo y personas aledañas al parque

puedan cuidar y proteger los recursos naturales que el Parque Natural Cerro Verde posee.

El documento final está conformado por los siguientes Capítulos:

- El primer Capítulo abarca el Planteamiento del Problema: Antecedentes, Planteamiento del Problema, Limitaciones de la investigación, Delimitación, Delimitación Geográfica, Delimitación Temporal, Justificación, Objetivo General y Objetivo Específico.
- El segundo Capítulo explica el Marco Teórico
- El tercer Capítulo detalla la Metodología: Participantes, Método, Instrumentos, Procedimientos, y Estrategias de Análisis de Datos.
- El cuarto Capítulo se detalla el Análisis e Interpretación de los resultados.
- El quinto Capítulo presenta las Recomendaciones y Conclusiones.
- Finalmente el sexto Capítulo presenta los anexos obtenidos luego de finalizada la investigación.

Capítulo I Planteamiento Del Problema

1.1 Antecedentes

El Salvador es un país excelente para admiración y practica del ecoturismo, el cual consiste en practicar la actividad turística que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza. Se trata de una tendencia que busca compatibilizar la industria turística con los recursos naturales, ya que cuenta con lugares ricos en recursos naturales como flora, fauna, paisajes, etc.

También cuenta con parques o áreas naturales protegidas, en donde se pueden desarrollar diferentes actividades bajo un enfoque de turismo sostenible, que significa toda actividad turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje y dentro de ellos está el parque natural Cerro Verde.

La tierra a pesar de su inmensidad y riqueza de recursos, tiene espacios físicos que el hombre los está utilizando para su beneficio pero que los recursos naturales que esta posee son limitados.

En El Salvador, entre los departamentos de Santa Ana y Sonsonate se encuentra ubicado una de las más importantes áreas naturales para el desarrollo del turismo, como es el parque natural Cerro Verde, administrado por el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), es considerado un volcán extinto ubicado en la cordillera de Apaneca-Ilamatepec. Tiene una altura de 2030 msnm y su cráter se encuentra erosionado y cubierto por un espeso bosque nebuloso. Se estima que su última erupción fue hace 25 mil años a. C.¹

El parque natural Cerro Verde forma parte del parque nacional Los Volcanes, el cual es administrado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) en coordinación con SALVANATURA. Nuestra área de investigación ofrece miradores a los volcanes de Santa Ana, Izalco y al Lago de Coatepeque, además de un Orquideario donde se muestra la riqueza de la mayoría de Orquídeas que encontramos por los senderos, paseo por el bosque escaladas al Volcán de Izalco (altura 1,980 metros sobre el nivel del mar) y al de Santa Ana (altura 2,381 metros sobre el nivel del mar). El parque también cuenta con tres senderos Interpretativos: Las Flores Misteriosas, Ventana a la Naturaleza y Antiguo Hotel de Montaña los cuales son ofrecidos a los visitantes para dar a conocer su riqueza natural.

¹(<http://www.turismo-sostenible.org/docs.php?did=1>)

Actualmente el parque natural Cerro Verde, es considerado un área natural protegida por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), pero no existe un decreto legal que lo acredite como tal para poder desarrollar acciones de manejo sostenible de los recursos naturales con los que cuenta por parte del ISTU , quien desarrolla actividades de protección de los recursos, tal es el caso de la formación de guías, quienes tienen la función de educar a cada uno de los visitantes en cuanto a cómo debe ser el comportamiento ante la naturaleza, así como también se realizan muchas actividades que también afectan los recursos del área.

Entre las actividades turísticas que se pueden desarrollar dentro del parque natural Cerro Verde están: Caminatas ,senderismo, observación de aves, paisajismo, apreciación del entorno natural, Festival del Jocote que se desarrolla cada año, el cual en alguna medida genera un impacto en los recursos naturales al no poder controlar la afluencia masiva de visitantes.²

Los problemas que el parque natural Cerro Verde afronta son varios entre ellos: perdida y daño de flora, generación de desechos sólidos, la caza de sus especies de animales, la contaminación por automóviles y autobuses, todo esto generado por la afluencia de los visitantes y por la falta de un programa de protección hacia los recursos naturales así como también por falta de un estudio de

²([https://es.wikipedia.org/wiki/Cerro_Verde_\(El_Salvador\)\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cerro_Verde_(El_Salvador))))

capacidad de carga para determinar el número de visitantes máximos que este puede recibir.³

1.2 Planteamiento Del Problema

El parque natural Cerro Verde en la actualidad, es visitado por turistas extranjeros y nacionales que aprovechan las condiciones naturales para disfrutar de una estadía placentera, unido a esto en el parque se desarrollan actividades extras con el objetivo de generar ingresos económicos y de esta manera sustentar las necesidades principales del área.

Uno de estos eventos es el Festival del Jocote, el cual se realiza cada año, este festival trae dos tipos de consecuencias para el Parque, una de ellas de beneficio, ya que genera ingresos económicos al Parque y a la vez trae también consecuencia negativas, ya que este sobre pasa su capacidad máxima de visitantes afectando los recursos naturales e impactando negativamente en ellos.

Ante todas estas valoraciones es necesario realizar nuestra investigación ya que estaremos analizando la afluencia de visitantes al parque con el objetivo de recomendar algunas acciones al Instituto Salvadoreño de Turismo para que desarrolle acciones bajo un enfoque de turismo sostenible.

³(http://www.esa123.com/noticia.php?id_noticia=79)

El parque tiene una capacidad de carga de turistas de 300 personas, Según nos comentó el supervisor del parque, pero la administración del ISTU, no utiliza ninguna metodología estructurada para determinar la capacidad de carga turística para poder analizar o determinar la capacidad adecuada de visitantes por día.

Es esencial entender que la afluencia masiva de visitantes provoca efectos negativos y por lo tanto es importante contribuir con acciones para evitar el deterioro de los recursos naturales del Parque, por eso es necesario contar con información que nos determine los impactos que generan los visitantes y poder recomendar acciones de protección, para poder tener un desarrollo sostenible sobre los recursos naturales del parque, y que las generaciones futuras puedan disfrutar de estos recursos naturales con los que cuenta dicha área.

El Salvador ha evolucionado en el turismo ya que no solo es el turismo de sol y playa historia y cultura, ahora ofrece a los turistas el enfoque de un turismo ecológico, utilizando los recursos naturales que el medio ambiente ofrece.

Desde nuestro punto de vista una de las principales causas de amenazas, para el ecosistema del parque natural Cerro Verde es la afluencia masiva de visitantes.

Por todo lo anterior nos hacemos la siguiente pregunta:

¿Existe la necesidad de analizar la afluencia de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del parque natural Cerro Verde?

1.3 Limitación de la Investigación

Dentro de las limitaciones para la investigación se encuentran las siguientes:

1.3.1. Delimitación

Delimitación Teórica:

El turismo ecológico tiene diferentes áreas con las que mayor contacto tienen los turistas y el personal que labora en el parque natural Cerro Verde, debe poseer conocimientos ambientales y conservación ambiental, conocimientos de buen manejo de los recursos naturales teniendo una experiencia necesaria para poder desarrollar estas técnicas dentro del parque y poder tener un desarrollo sostenible para las generaciones actuales como para generaciones futuras.

Delimitación Geográfica:

El parque natural Cerro Verde, ubicado entre los departamentos de Santa Ana a 77 Kms , por la carretera Panamericana , vía el Congo y Sonsonate, a 67 kms de San Salvador por la carretera Panamericana vía Armenia , ambas rutas completamente pavimentadas incluyendo el desvío que conduce al Parque Natural Cerro Verde el cual tiene una longitud de 14 km.

Delimitación Temporal:

La investigación se llevara a cabo entre el mes de julio a noviembre del 2016.

1.4 Justificación

El parque natural Cerro Verde, administrado por el (ISTU) bajo un enfoque de turismo de masas pero con una diversidad de recursos naturales en donde podemos desarrollar actividades bajo un enfoque de turismo sostenible.

El Turismo ecológico o ecoturismo es una nueva tendencia del Turismo Alternativo diferente al Turismo tradicional. Es un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sostenibilidad, la preservación, la apreciación del medio que acoge y sensibiliza a los visitantes. Aunque existen diferentes interpretaciones, por lo general el turismo ecológico se promueve como un turismo "ético", en el cual también se presume como primordial el bienestar de las poblaciones locales, y tal presunción se refleja en la estructura y funcionamiento de las empresas, y cooperativas que se dedican a ofrecer tal servicio⁴

El ISTU actual administrador del parque natural Cerro Verde desarrolla diferentes actividades bajo un enfoque de sostenibilidad, pero debido a que no cuenta con un Plan de Manejo en donde nos permite zonificar y desarrollar las actividades de acuerdo a la sostenibilidad de los recursos con los que cuenta, se ha

⁴(https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_ecol%C3%B3gico)

desarrollado el turismo de masas el cual es el tipo de turismo que se desarrolla en el Parque Natural Cerro Verde, de acuerdo a nuestra apreciación.

Dentro de los beneficios que podemos mencionar al desarrollar un enfoque de turismo sostenible, tenemos:

Minimizar los impactos negativos, para el ambiente y para la comunidad, que genera la actividad; Construir respeto y conciencia ambiental y cultural; Proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones; Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación; Proporcionar y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local;

Crear sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones; Apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales.⁵

Por lo tanto nuestra investigación pretende analizar la afluencia de visitantes y su impacto en el Parque Natural Cerro Verde y poder recomendar acciones concretas para el ente administrado para que desarrollen acciones bajo un enfoque de desarrollo sostenible y que este se conserve en óptimas condiciones ambientales para las presentes y futuras generaciones.

⁵(<http://www.monografias.com/trabajos37/turismo-naturaleza/turismo-naturaleza2.shtml>)

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Analizar la afluencia de visitantes al parque natural Cerro Verde y el impacto en los recursos naturales.

1.5.2 Objetivo Específico

Identificar el comportamiento de los visitantes en el parque Natural Cerro Verde.

Describir el comportamiento de los visitantes en el parque Natural Cerro Verde.

Proponer recomendaciones de manejo sostenible para el control de visitantes al Parque Natural Cerro Verde.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Historia del Turismo en El Salvador

El turismo constituye uno del mayor recurso para el desarrollo económico de El salvador ya que cuenta con excelentes atractivo natural entre estas playas un rico cima tropical y maravillosos paisajes. A ellos se les une un importante patrimonio arqueológico y ecológico con vestigio de publicaciones coloniales y precolombinas además de hermosas reservas naturales.

El turismo en el salvador ha dado pasos agigantados que nos indican el desarrollo dentro de las actividades turísticas con la formación por parte del Gobierno de Instituciones que fortalecen y contribuyen al aprovechamiento y mejor administración de los recursos turísticos que posee El Salvador.

El 13 de Diciembre de 1961 nace el Instituto Salvadoreño de Turismo conocido por sus siglas como “ISTU” el cual nace con la finalidad de fomentar el desarrollo del turismo en el país, brindando en diferentes formas integrales de recreación y esparcimiento a la población Salvadoreña.

Creando condiciones óptimas en la Infraestructura del parque Cerró Verde y de los diferentes parques que administraran. Tratando constantemente de ofrecer una mejor calidad de servicio a los visitantes. Diseñas e impactar un programa de recreación

familiar en los Parques Recreativos naturales y acuáticos con las que este cuenta que satisfagan la necesidad de los visitantes y conservando los recursos naturales y culturales del país bajo un plan de desarrollo sostenible.

2.2 Línea De Tiempo Del Turismo En El Salvador

1924, nace el turismo en El Salvador durante la administración del Dr. Alfonso Quiñones Molina.

1930, se crea la Junta Nacional de Turismo, la cual fue el enlace entre el gobierno y las juntas departamentales de caminos, dado que el acceso a las zonas turísticas resultaba fácil se acordó extender en forma gratuita a través de los consulados, tarjetas turísticas a todos aquellos que visitaran el país por un periodo de 9 días, permiso que se podía extender hasta un mes.

1939 se decide crear una Junta de Ornato en cada uno de los 14 departamentos de la República de El Salvador.

1947, se celebra una Asamblea Nacional de Turismo que involucra a instituciones afines al turismo como aduanas, migración, obras públicas, cultura popular y otras., naciendo de ellas la junta nacional de turismo, considerándose que era deber

del estado fomentar el desarrollo material y cultural del país , combinando los esfuerzos del gobierno y la empresa privado⁶

1948 se comienza la construcción de una red de Turicentros a lo largo y ancho del país,

1961, se crea el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), dentro de sus principales atribuciones estaba la elaboración de proyectos para el fomento y desarrollo del turismo en El Salvador, la regulación de las empresas turísticas, el manejo del patrimonio turístico y la protección y mantenimiento de zonas turísticas.

1967, se crea la Ley de Fomento de la Industria Turística, con el objetivo de estimular la creación de empresas y entidades dedicadas a este sector.

1968 se cuenta con mayor evidencia acerca del turismo en El Salvador, ya que el ISTU empieza a publicar boletines estadísticos que señalan el número de turistas que ingresaban al país.

En los 70s la construcción de cuatro hoteles en San Salvador: Camino Real, RITZ, Alameda y Terraza, también entro en operación el hotel de montaña Cerro Verde.

1973 se incrementó el número de turistas en más de 200 mil hasta llegar a un total de 300 mil

⁶((((<http://www.istu.gob.sv/institucion/marco-institucional/historia.html>)))

1975, Miss Universo Por primera vez el evento se realizó en América latina resultando ganadora Anne Marie Pohtamo de Finlandia.

Durante 1 980 a 1992 La violencia borró del mapa turístico internacional a El Salvador, los únicos visitantes extranjeros estaban ligados con el conflicto armado:

Asesores Militares, personas afines a tendencias izquierdistas, funcionarios de Organismos internacionales, periodistas o curiosos acerca de la situación de la guerra.

1991, con la presencia de las Naciones Unidas en el país, el ingreso de personas aumentó de unos 125 mil a cerca de 200 mil.³

1997, La Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR), la corporación tendrá como finalidad el desarrollo del sector turismo, a través de las siguientes actividades:

a) La promoción de los atractivos turísticos de nuestro país en el extranjero.

b) Difundir y proyectar una cultura turística a efecto de que se valore y

Proteja nuestro patrimonio natural y cultural.

c) Fomentar la inversión extranjera y nacional a través del desarrollo de proyectos turísticos.

d) Promoverla privatización de las empresas y bienes inmuebles que se le adjudiquen por ministerio de ley, donación o cualquier otro medio lícito, cuando ello fuera de beneficio para nuestro país.⁷

La Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR); sus acciones están orientadas hacia la coordinación de fuerzas que buscan contribuir a que el sector se convierta en una de las principales fuentes generadoras de empleo,

Además promueve la mejora de los productos y servicios turísticos para hacerlos más competitivos a nivel internacional.’

2004, El Ministerio de Turismo (MITUR) es la Institución rectora en materia de turismo, le corresponde determinar y velar por el cumplimiento de la Política y Plan Nacional de Turismo.’

2005 se ha elaborado la Ley de Turismo, que ofrece incentivos fiscales a las nuevas inversiones en el ramo

2.3 Historia del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)

Es una institución creada por el gobierno que tiene a su cargo la administración de 14 centros recreativos en todo el país. 11 de estos son Parques Recreativos y 3 son Parques Naturales.⁸

⁷((<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADDE0000662/C1.pdf>))

⁸((<http://elsalvadortudestino.wordpress.com/2013/04/03/resena-del-turismo-en-el-salvador/>))

El “ISTU” tiene a su cargo promocionar el entretenimiento familiar a través de dichos centros recreativos, ya que son áreas del país que cuentan con importantes recursos naturales los cuales han servido para el desarrollo de una infraestructura turística y una serie de actividades, de tipo cultural, deportivo y recreativo para el servicio de todos los salvadoreños.⁹

2.3.1 Base Legal

El Instituto Salvadoreños de Turismo fue creado por el directorio cívico militar de El Salvador, el cual forma parte del decreto de la ley N°469 de fecha 13 de Diciembre de 1961 publicado en el diario oficial N°235 del Tomo 193 del 21 de ese mismo mes y año. Con el objetivo de promocionar y estimular el turismo en todos sus aspectos, principalmente en el ámbito social y cultural.

2.3.2 Reforma A La Ley

La recreación familiar y social de los salvadoreños es un tema prioritario por ello a través de la aprobación de las reformas a la ley del “ISTU” del 02 de Octubre de 2008 y publicado en el diario oficial el 30 de Octubre de 2008 N°204 del Tomo 381 se le otorgo al “ISTU” las funciones y tradiciones propias de un instituto rector de recreación de todos familiar y social garantizando la estabilidad laboral de todos los empleados que laboran en cada una de las instituciones.

⁹((<http://mitur.gob.sv/index.php/institucion/marco-institucional/historia>))

2.3.3 Marco de Referencia

Según el artículo 2 de la ley del instituto salvadoreño de turismo, se tiene como finalidad la administración de los centros recreativos de su propiedad. Así como los inmuebles e instalaciones que le han sido asignados conforme a las leyes. Además tendrá a su cargo la promoción y estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo en los que se refiere a la atracción de visitantes hacia dichos centros. Así como la coordinación de medios de transporte accesibles y otros establecimientos por la ley.

2.3.4. Misión

Promover y estimular la recreación social y excursionismo a través de su red de Parques Recreativos, brindando un servicio eficiente y de calidad para la recreación y sano esparcimiento de las familias salvadoreñas.

2.3.5 Visión

Ser la institución líder en recreación familiar, social y excursionismo a través de la infraestructura de Parques Recreativos que administra, satisfaciendo las necesidades de sus visitantes.

2.3.6 Objetivos

- Promover y fomentar el desarrollo de la recreación familiar y excursionismo.
- Velar por el mantenimiento de la infraestructura de los Parques Recreativos.

- Buscar constantemente mejorar la calidad del servicio que brinde a los visitantes.

- Proteger y conservar el manejo sostenible de los recursos naturales y culturales

Con los que cuenta la red de Parques del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).

2.3.7 Metas

Mantenimiento preventivo, correctivo y mejoramiento de 11 Parques Acuáticos y 3 Naturales.

- Reordenamiento de las áreas recreativas y servicios de soporte básico.

- Promover la recreación familiar y excursionismo, para beneficiar a más familias Salvadoreñas fomentando la salud mental y la integración familiar.

Modernización de los centros recreativos, en propuestas de polos de desarrollo

Turístico de alta calidad para turistas internacionales.

- Restaurar y mantener la red de Parques Acuáticos y parques Naturales en Condiciones favorables.

- Promover la visita a parques recreativos por medio de la promoción de la recreación familiar y de las instalaciones atractivas, seguras, limpias, y de fácil acceso.

- Promover el trabajo en equipo, de los recursos humanos de la institución a fin de Integrar el esfuerzo conjunto para la obtención de resultados.

2.3.8 Estrategias

Rediseñar, transformar y modernizar el manejo de los centros recreativos y actualizar el marco jurídico legal del sector de turismo. Así como realizar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas a través de convenios y cartas de entendimiento, para el apoyo de la administración de área recreativa.

2.3.9 Gobernabilidad

La Junta Directiva, del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), es la autoridad superior del Instituto y está compuesta por seis directores propietarios y sus respectivos suplementos.

2.4 Parque Cerro Verde

Desde la reapertura del parque natural Cerro Verde el 15 de Diciembre del año 2002 ofrece a todos los turistas muchos cambios innovadores que con mucho esfuerzo hasta la fecha han sido satisfactorios.

Está ubicado en el departamento de Santa Ana y Sonsonate en El Salvador en la cordillera de Apaneca a 67 kilómetros de San Salvador a una altura de 2,030 metros sobre el nivel del mar forma parte del macizo volcánico del cantón San Marcelino que es una cola de cordillera de los Andes o Sierra Madre y está formado por los volcanes de Izalco e Ilamatepec, junto con las alturas de Juayua y Apaneca. El parque natural Cerro Verde es un área de protección ecológica aunque por su enorme contenido de belleza es también una zona de mucha afluencia turística como la visionara el poeta Don Raúl Contreras, cuando sugirió en 1950 la creación de un centro turístico en el Parque Cerro Verde por esa época se inició la construcción de un centro turístico, la construcción del hotel de montaña cuyo atractivo turístico era el faro del pacífico en la plena erupción llegado al año 1957 cuando fue naurado el mencionado hotel el volcán dejo su actividad volcánica como si esto hubiera sido una burla por los constructores del hotel.

El parque natural Cerro Verde cuenta con un área de 52 manzanas de extensión, es un parque con senderos interpretativos, para hacer un recorrido educativo dentro del bosque y en este sendero llamado una ventana a la naturaleza.

Se encuentra un mirador con vista al volcán Ilamatepec o como es más conocido volcán de Santa Ana, otro mirador con vista al lago de Coatepeque, este lago es de origen volcánico con una extensión de 24 kilómetros cuadrados.

En este recorrido por el bosque se pueden apreciar árboles muy antiguos con un perímetro que alcanza hasta los 4 metros y hasta los 35 metros de altura, con mucha vegetación en donde sobresalen las orquídeas y los famosos gallitos, así como también

una enorme cantidad de especies vegetales que va desde las más sencillas formas de vida de los musgos y líquenes hasta las más complejas de los arbustos y árboles.

En cuanto a la fauna se observan muchos ejemplares de venado cola blanca, ardilla gris, liebres, gato de monte, zorros, víboras, (timbos) coral, aves migratorias, como una especie de senzonte de montaña, originarios como el guarda barranco, el tucán verde.

Saliendo del bosque se llega al área de picnic adornado con vegetación natural del lugar y un hermoso jardín de rosas, cuenta con un parqueo con capacidad para 300 vehículos desde el mirador de la casita de ciprés se obtiene una excelente vista hacia el volcán de Izalco, Sonsonate, Salcoatitan, Juayua, y el océano pacífico.

Además cuenta con 6 cabañas entre ellas 4 pequeñas con un precio de \$35 dólares y 2 grandes con un precio de \$55 dólares para el turista que así lo desee puede pernotar en el lugar y si le gusta la aventura puede acampar dentro del parque con previo aviso.

2.4.1 Clima

Su clima es templado con época fría, excelente para visitar y disfrutar de ese aire natural, puro y refrescante que se siente en el lugar. Su temperatura media anual es de 18°C- 15° diurna y 9°C-4° nocturna.

Zona de uso público, guarda el objetivo de facilitar la educación ambiental y la recreación contando con juegos para niños, mesa para picnic, área de cafetería, kioscos de artesanías entre otros.

Una ventana a la naturaleza este sendero muestra los recorridos por la zona de las orquídeas, los volcanes y los miradores de montaña, en donde las caminatas se realizan en grupos de 15 personas en compañía de guías.¹⁰

2.4.2 Actividades

- Festival del jocote
- Festival del café
- Caminatas
- Senderismo0
- Observación de aves
- Paisajismo
- Apreciación del entorno natural
- Miradores

¹⁰((<http://www.istu.gob.sv/temas/parques-naturales/parque-natural-cerro-verde.html>))

2.4.3 Recursos naturales

- Bosque nebuloso
- Orquidiario
- Fauna nativa del lugar
- Especie de aves, entre ellas el Guardabarranco
- Árboles nativos del lugar

2.5 Historia Del Turismo Sostenible

La comisión mundial sobre medio ambiente y desarrollo sostenible define el “desarrollo sostenible como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades

El 41 congreso de la Asociación Intencional de Expertos Científicos en Turismo (AIEST), celebrado en 1991 bajo la epígrafe de turismo cualitativo se plantea la complejidad del estudio de la sostenibilidad del turismo, y en tal sentido el turismo sostenible fue descrito como un turismo que mantiene el equilibrio entre los intereses sociales, económicos y ecológicos. El turismo debe integrar las actividades económicas y recreativas con el objetivo de buscar la conservación de los valores naturales y culturales.

La difusión de información y de aportaciones desde todos los ámbitos (políticos, científicos y empresarial) en relación con el turismo y la sostenibilidad tienen su mayor auge a partir de la Cumbre de la Tierra de Rio de Janeiro en 1992, en la que el desarrollo sostenible es el eje para cualquier estrategia de los sectores de la economía, y en este caso el turismo.

Con posterioridad, el World Wildlife Fund (WWF), el Tourism Concern y la Unión Europea, incluyen al turismo como uno de los sectores clave hacia el que deben encaminarse todas las medidas en materia de medio ambiente y de desarrollo sostenible.

Por otro lado, en Septiembre de 1993, se inicia el proceso de aplicación de la agenda 21 y de la sostenibilidad al ámbito turístico.

Al año siguiente la (OMT) 1994 considera fundamentales para la implantación de la agenda 21 en los centros turísticos y estableció unos requisitos.

La Carta Mundial del Turismo Sostenible (1995) establece 18 principios que tratan de poner los fundamentos para una estrategia turística mundial basada en el desarrollo sostenible. La carta de Lanzarote supone la aceptación definitiva de los lazos de la sostenibilidad, la conservación y el desarrollo de los recursos, y el papel central del turismo para el desarrollo de muchas localidades a nivel de la geografía mundial y muy

particularmente de los países menos desarrollados con una variada riqueza de flora, fauna, paisajes y elementos culturales ¹¹

Posteriormente cabe resaltar la Conferencia HABITAT II (Estambul) y el Plan de Acción del Mediterráneo. En la reunión de Malta (1999) las delegaciones española y griega presentaron una propuesta para el turismo sostenible en la Cuenca Mediterránea. El tema es de vital importancia y urgencia, teniendo en cuenta las condiciones medioambientales del mar Mediterráneo y que sus costas reciben a más de 150 millones de turistas al año con previsiones de un crecimiento anual del 3 % hasta el 2020.

Por último, a Instancias del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y en colaboración con la UNESCO y la OMT, se presentó en Berlín a comienzos de marzo de 2000, la iniciativa de los tour operadores para el desarrollo de un turismo sostenible. "

2.5.1 Impactos Positivos Y Negativos Del Turismo

El desarrollo de la actividad turística tiene consecuencias sobre el entorno, destino, ciudad, región, etc. en que se desarrolla; no es, una actividad neutral. Denominamos impactos a estas consecuencias, y pueden ser positivos y negativos. Podemos analizar dichos impactos en función de tres dimensiones:

- Impactos Económicos,

¹¹(<https://sostenibilidadturistica.wordpress.com/historia-ts/>)

- Impactos Medioambientales
- Impactos Socioculturales

2.5.2 Impactos Económicos Del Turismo

La actividad turística constituye una actividad económica, los impactos económicos del turismo han sido muy estudiados, aunque no deja de tener una gran complejidad por la amplia variedad de subsectores que intervienen o que se relacionan directa o indirectamente con la actividad turística.¹²

2.6 Impactos Económicos Positivos Del Turismo

A efectos de su consideración en la balanza de pagos, los ingresos por turismo constituyen una exportación invisible. El flujo de divisas que genera forma parte de la balanza de servicios. Para muchos países es una fuente importante de divisas

El desarrollo turístico no sólo atrae inversión (para la construcción de hoteles, por ejemplo), sino que, al generar empleo en el destino, municipio o región, permite aumentar la renta de las familias, por un lado, y genera impuestos públicos, por otro. Dentro de este esquema, podemos considerar las inversiones públicas necesarias en infraestructuras para el desarrollo de la actividad turística. Además, estas infraestructuras tendrán un efecto positivo sobre otras actividades económicas, y podrán ser utilizadas por la población local o residente y mejorar su calidad de vida. Respecto al empleo, podemos distinguir entre:

¹²(<http://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>)

a) Directo: el empleo directamente generado por la actividad turística, como los empleados de un hotel. En muchos casos, el empleo directo generado puede ser muy escaso (en zonas de turismo residencial, por ejemplo).

b) Indirecto: empleo generado en otros sectores cuya existencia no depende, en general, del turismo (taxistas, teatros, etc.).

c) Inducido: empleo generado por el aumento en la demanda de bienes y servicios

A pesar de la convicción generalizada de la contribución del turismo a la creación de empleo, en ocasiones resulta muy complicado determinar el impacto de la actividad turística en este tema

El impacto económico neto del turismo dependerá del tipo de economía donde se desarrolla, es decir, de sus características sociopolíticas y del grado de desarrollo económico

a) Economías poco desarrolladas: en general, su sistema productivo está escasamente diversificado y puede producirse una elevada dependencia del turismo.

En este caso, las fugas son muy importantes. El efecto multiplicador es muy reducido.

b) Economías en parte diversificadas: en este caso, suele darse superávit en la balanza turística y el efecto multiplicador del gasto turístico sobre el resto de la economía es importante.

c) Economías muy diversificadas: tanto las entradas como las salidas son significativas. El efecto del multiplicador dependerá del efecto neto (entradas menos salidas). No obstante, se trata de economías capaces de atender a cualquier demanda de la actividad turística.

Según la situación del país, es necesario adoptar unas medidas u otras de cara a maximizar los efectos positivos del turismo. En las economías poco desarrolladas y poco diversificadas, uno de los principales objetivos de la política turística será la sustitución de importaciones, es decir, intentar que los productos que se consuman estén producidos en el país. Del mismo modo, habrá que intentar que las empresas extranjeras empleen mano de obra nacional.

El efecto multiplicador resalta las relaciones que se establecen entre la actividad turística y el resto de sectores de la economía. Los clientes o turistas consumen productos que se elaboran en otros sectores como, por ejemplo, alimentos y alojamiento (hoteles o apartamentos construidos) la actividad turística puede tener otros efectos económicos positivos. El turismo de sol y playa en el Mediterráneo o el turismo rural en años más recientes han permitido que zonas deprimidas y con escasas posibilidades económicas tengan la oportunidad de generar empleo y riqueza

2.7 Impactos Económicos Negativos Del Turismo

Hasta ahora hemos hecho una descripción de los impactos positivos del turismo. Sin embargo, también debemos tener en cuenta la otra cara de la moneda, es decir, los efectos negativos de la actividad turística.

El desarrollo de la actividad turística o su intensificación generalmente provoca un proceso de aumento de precios (inflación). Este proceso inflacionista se debe, en parte, al mayor poder adquisitivo de los turistas en contraste con el de la población local. Pero existe otro proceso inflacionista importante a largo plazo, las subidas de precios del suelo y de las viviendas o alojamientos turísticos.

El suelo se convierte en un bien escaso en un espacio territorial determinado (limitado por la proximidad y la neutralidad), que compite con otras actividades económicas. Los alojamientos turísticos en destinos masificados experimentan aumentos de precios por la presión de la demanda. La rentabilidad de las actividades turísticas ha favorecido el abandono de las actividades tradicionales que, comparativamente, ya no son rentables. Esto puede, además, agravar la situación de desempleo en sectores no turísticos.

El principal riesgo en este proceso de cambio y transformación de la estructura productiva es el paso a una situación de monocultivo turístico. Teniendo en cuenta la mayor competencia entre los destinos turísticos y la estacionalidad propia de algunos

segmentos como el de sol y playa o el turismo de nieve, el riesgo más probable ante una caída de demanda puede significar una crisis importante para la economía local o regional. Estos riesgos son mayores en economías poco diversificadas y poco desarrolladas, donde la dependencia de la actividad turística es elevada. Por otro lado, cabe considerar las fuertes inversiones, tanto públicas como privadas, para dotar al destino de los equipamientos e infraestructuras necesarias. Este tipo de inversiones exige un desembolso importante que en ocasiones no puede realizarse sin acudir a financiación externa. El pago de los intereses constituye un coste adicional que hay que tener en cuenta a la hora de valorar los costes de la actividad turística

2.8 Impactos Socioculturales Negativos Del Turismo

El turismo tiene otras implicaciones de dimensiones socioeconómicas que no deben obviarse. Es una actividad que se desarrolla en un espacio (territorio) y que tiene consecuencias sobre la población local o residente. El turismo implica un desplazamiento a un lugar distinto a la residencia habitual en busca de algún tipo de atractivo, de un entorno social, cultural, paisajístico o medioambiental diferente. Es en el lugar de destino donde transcurre la experiencia turística, por lo que las relaciones con los residentes formarán parte de lo que conocemos como experiencia turística integral. Podemos calificar la situación de interdependencia, puesto que la vida cotidiana de los residentes también se ve transformada con la presencia de los turistas.

El turismo supone, en definitiva, establecer relaciones entre sociedades y culturas muy diferentes. Podemos esperar que esta interrelación tenga también efectos positivos y negativos. A continuación, vamos a considerar sus impactos sociales y culturales.

Los impactos sociales son los cambios provocados en la vida de la gente que reside en los destinos turísticos, y se asocia al contacto directo entre residentes y turistas.

Los impactos culturales son los cambios provocados en las artes, costumbres, rituales y arquitectura de la comunidad local, cambios a largo plazo resultantes del desarrollo turístico. Los impactos culturales pueden afectar a la memoria colectiva y provocar una pérdida de identidad. Según De Kadt (1979), la relación entre turistas y residentes se establece principalmente en tres tipos de contacto:

- 1) En la compra de bienes y servicios.
- 2) En la compartición de recursos turísticos (playas, entretenimientos,)
- 3) En el establecimiento de un intercambio de información, de ideas, etc.

La intensidad de estos encuentros será diferente según el tipo de turista y el tipo de destino. En los destinos masificados, las relaciones más frecuentes suelen ser de los dos primeros tipos, mientras que el intercambio cultural —el tercer tipo de contacto— no suele producirse: las sociedades permanecen, por lo general, segregadas y los visitantes no se integran en la comunidad receptora y mantienen sus costumbres, idiomas, estilos de vida, religión, etc. Por el contrario, en sociedades donde el turismo

sea una actividad incipiente, puede que el turista esté interesado en integrarse temporalmente en la vida y costumbres de la sociedad receptora y de este modo se producen mayores contactos culturales. Veamos la otra cara de la moneda, los impactos socioculturales negativos:

a) La expansión del turismo provoca el desplazamiento de comunidades tradicionales (rurales, pesqueras).

b) Se produce el efecto demostración, especialmente en los destinos emergentes: incluso sin que exista contacto directo entre residentes y turistas, la sola observación de estos últimos puede provocar cambios importantes en la forma de vestir, comportarse, etc., de los locales.

c) El aumento del número de visitantes puede ir acompañado de más drogas, delincuencia, problemas de corrupción y sobornos, prostitución, etc.

d) Se pueden introducir cambios sociales importantes, como la ruptura de la unidad familiar, etc., que produzcan modificaciones notables en la forma de vida.

e) En caso de que los mejores trabajos generados por el sector turismo sean ocupados por foráneos o extranjeros, pueden producirse situaciones de discriminación e incluso una reacción adversa y resentimiento por parte de la comunidad receptora.

f) La herencia étnica y las tradiciones culturales pueden degradarse al comercializarse para los turistas.

g) La vida cotidiana de los residentes puede verse muy alterada con la presencia de los turistas (fotografías, observación, etc.).

2.9 Impactos Socioculturales Positivos Del Turismo

Desde una perspectiva sociocultural se dan, sin duda, muchas consecuencias positivas. A continuación, destacamos las más notables:

a) El desarrollo de la actividad turística permite aumentar la ocupación de la población. La creación de empleo turístico para mujeres y jóvenes en zonas atrasadas y regresivas puede considerarse como un hecho positivo.

b) Las infraestructuras, equipamientos o facilidades necesarios para el turismo serán utilizados también por la población local. Si se produce efectivamente un aumento del empleo y de la renta, podemos afirmar que la calidad de vida de los residentes aumenta.

c) La demanda de empleo más cualificado exigirá mayor educación y formación de la mano de obra.

d) El contacto con extranjeros facilita el conocimiento de otras culturas, ideas, formas de vida e idiomas.

e) El contraste con otras culturas y la curiosidad del turista repercute positivamente en el reconocimiento, la protección y la rehabilitación de tradiciones antiguas y de edificios históricos.

f) Asimismo, los aspectos mencionados implican la revalorización de la cultura propia y el orgullo por el patrimonio histórico.

g) Junto con la introducción de nuevas actividades, resulta importante la recuperación y valorización de la industria artesanal.

2.10 Impactos Medioambientales Del Turismo

El turismo se desarrolla en un territorio y requiere espacio (suelo) y recursos naturales para desarrollarse, para poder asentar industrias y cualquier otro tipo de atractivo asociado con la actividad. Esta característica esencial tiene un coste de oportunidad; debemos tener en cuenta que puede entrar en conflicto con otras actividades económicas. El turismo es un gran consumidor de recursos naturales, ya que éstos constituyen la base para su desarrollo. La utilización óptima de los recursos (incluido el suelo y el espacio) minimizará el coste de oportunidad. Las políticas públicas juegan un papel central en estos procesos: el espacio turístico debe planificarse para ser compatible con otros usos y para reducir el consumo excesivo de recursos o una explotación excesiva.

A este respecto, deberemos considerar la diversidad de situaciones posibles con relación a la interacción del hombre con el entorno físico y medioambiental:

- a) Un entorno totalmente controlado (un parque temático, etc.).
- b) En el entorno se asienta alguna actividad (por ejemplo un casino).
- c) El entorno es un escenario para el disfrute de actividades de ocio (restaurantes, tiendas, etc.).
- d) El entorno es el objeto de la actividad (parques naturales, áreas de trekking, etc.)

2.10.1 Impactos Medioambientales Positivos

Veamos cuáles pueden ser los impactos medioambientales positivos asociados con la actividad turística:

- a) Mayor conciencia medioambiental.
- b) Interés por la regeneración de espacios naturales, rurales y urbanos.
- c) Preservación de hábitats naturales, edificios, atractivos y lugares históricos.

d) Desarrollo de atracciones de ocio que también serán utilizadas por la población local.

e) Establecimiento de áreas protegidas (espacios protegidos, parques naturales, La Lucha contra la contaminación.

g) El turista quiere (y demanda) un medioambiente de gran calidad.

En definitiva, la actividad turística puede contribuir muy positivamente a la mejora del entorno medioambiental, a su preservación y a una mayor valoración de) mismo.

2.10.2 Impactos Medioambientales Negativos

Consideremos a continuación los impactos medioambientales negativos:

a) Exceso de demanda y sobreutilización de los recursos naturales.

b) Congestión: concentración de turistas en áreas y en tiempo.

c) Pérdida del paisaje natural por un exceso de construcción o por permitirla en

Lugares de interés turístico.¹³

¹³((<http://www.monografías.com/trabajos-pdf4/impactos-del-turismo-economicos-socioculturales-ambientales/impactos-del-turismo-economicos-socioculturales-ambientales.pdf>))

d) Construcciones mal realizadas que pueden dañar áreas: ‘contaminación arquitectónica’ debido a la arquitectura estandarizada, yuxtaposición de estilos arquitectónicos diferentes, etc.

e) El desarrollo turístico puede destruir los recursos naturales.

f) Contaminación atmosférica, del agua y visual.

g) Generación de basuras.

Otros impactos del turismo son:

Positivos

- Desarrollo económico
- Desarrollo sostenible
- Desarrollo de las zonas aledañas al lugar
- Dar a conocer y promover el Parque Natural Cerro Verde
- Culturización de la población
- Promoción del país a nivel internacional
- Concientizar y educar a las personas que habitan en las zonas aledañas

a los recursos turísticos

- Practicas de diferentes actividades del lugar
- Profundizar toda la información necesaria y dar aportaciones desde todos los ámbitos que el Parque Necesite
- Dar iniciativas de programas que ayuden al turismo Negativos
- Destrucción de los recursos naturales
- Deforestación
- Daño ambiental
- Contaminación del lugar con residuos desagradables
- Falta de concientización de las personas que visitan el lugar
- Afluencia masiva de visitantes que dañan los recursos
- Falta de educación por parte de las personas aledañas

2.11 Comparación de Turismo Sostenible y Turismo de masas

Turismo de sostenible	Turismo de masas
Facilita la comprensión de los	económicas y culturales, representa

impactos que genera el turismo en el medio natural, cultural y humano	economía y ingresos económicos para el lugar
Asegura un adecuado equilibrio entre beneficios y costos	el desgaste que sufren las ciudades debido a la alta demanda de turistas
Genera empleo local de manera directa en el sector servicios	utilización de sus servicios de la ciudades visitadas
Estimula la rentabilidad de las industrias domésticas locales	el desgaste que sufren sus principales monumentos o lugares de atracción
Genera entrada de divisas en el país e inversiones en la economía local	Daño al medio ambiente de los lugares
Diversifica la economía local, particularmente en áreas rurales donde el	Puedes optar por excursiones totalmente organizadas, que incluyen

empleo agrario puede ser esporádico e insuficiente	transporte, comida, guías
Procura el entendimiento y la toma de decisiones entre todos los colectivos sociales para su coexistencia con otros recursos	Un impacto en el entorno, por las instalaciones y la avalancha de turistas, para fauna, flora y personas nativas
Incorpora una planificación que asegura un desarrollo turístico adecuado a la capacidad de carga del ecosistema	Precio asequible: este turismo consigue acercarnos a buen precio destinos antes demasiado lejanos, física y económicamente hablando. Al hacer un paquete turístico rígido, se mantienen los costes de producción reducidos.
Estimula la mejora de los transportes locales, las comunicaciones y las infraestructuras básicas	Viajas con un considerable nivel de seguridad, al contrario que viajando por libre
Oferta actividades que pueden ser	Los destinos suelen estar

disfrutadas tanto por la comunidad local como por los turistas. Ayuda a la preservación del patrimonio histórico y cultural.	habilitados con todos los servicios para cubrir tus necesidades como turista.
--	---

Capítulo III

Metodología

La presente investigación tiene el fin de brindar información sobre la necesidad de conocer cómo afecta la afluencia de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del parque natural cerro verde para la conservación de este a la vez nos permite tener un conocimiento de las buenas prácticas ambientales que deben de practicar por los visitantes en el parque natural Cerro Verde.

3.1 Tipo De Investigación

En esta Investigación se desarrollara en método descriptivo ya que nos basamos en recopilar datos y describir las características del problema en este caso sería el impacto que la afluencia de visitantes genera, en los recursos naturales del parque cerro verde.

Además se utilizara la investigación explicativa para dar a conocer las causas Del problema y explicar el impacto que genera la afluencia de visitantes y la falta de conocimiento e información sobre el manejo y conservación de los recursos naturales del parque.

3.2 Población Y Muestra

El método que utilizaremos para la recolección de la muestra fue el muestreo de selección por conveniencia. Debido a que el muestreo por conveniencia se realiza eligiendo a los elementos que van a conformar la muestra no de forma aleatoria sino seleccionando aquellos que cumplen con determinadas características (H. Mcmilan y schumacher .2001)

En el muestreo por conveniencia, “el elemento se autoselecciona o se ha seleccionado debido a su fácil disponibilidad” (Kinnear y Taylor, 1998, p.405).¹⁴

¹⁴(<http://www.turismo-sostenible.org/docs.php?did=1>)

Dicha investigación fue dirigida a un número determinado de turistas que visitan el parque donde se escogieron 300 personas e incluimos al administrador del parque natural Cerro Verde y al supervisor del mismo, con el objetivo de conocer aspectos del manejo del parque los cuales nos brindaron toda la información necesaria para conocer la problemática ya antes mencionada con la cual con la cual obtendremos información especificando los puntos para desarrollar nuestra investigación.

Los entrevistados fueron

Visitantes Del Parque Natural Cerro Verde	300 personas
Administrador Del Parque Natural Cerro Verde	Francisco Najo
Supervisor Del Parque Natural Cerro Verde	Héctor Galdámez

3.3 Técnicas e Instrumentos

Las técnicas que se seleccionaron para el desarrollo de nuestra Investigación fueron: encuesta y entrevista.

Rojas Soriano, (1996-1997) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente:

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema , las encuestas las realizaremos a los visitantes del Parque Natural Cerro Verde y las entrevistas se realizaran al administrador del Parque y al supervisor del Parque dichas entrevistas y encuestas nos proporcionaron un mayor conocimiento de la problemática que se está investigando.

La investigación con encuestas se caracteriza por manejar el instrumento denominado cuestionarios para registrar las repuestas de los visitantes la finalidad más común de la investigación con encuestas es la descripción de pensamientos, opiniones, y sentimientos.

Mayntz et al., (1976:133) citados por Díaz de Rada (2001:13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador

pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.¹⁵

La entrevista es un término que está vinculado al verbo entrevistar, la acción de desarrollar una charla entre una o más personas con el objetivo de hablar de distintos temas y profundizarlos con un fin determinado.

La entrevista tiene una finalidad periodística para establecer una comunicación indirecta entre el entrevistador y su público en este sentido una entrevista puede registrarse con una grabadora de voz para ser reproducida por la radio o como archivo de audio con una grabadora de video o transcribirla en texto.

Sabino, (1992:116) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación.¹⁶

La encuesta es una técnica basada en entrevistas a un número considerable de personas utilizando cuestionarios que mediante preguntas efectuadas en forma personal o telefónica o por correo permite indagar de características opiniones costumbres hábitos gustos conocimientos modos y calidad de vida situación ocupacional cultural etc., dentro de una comunidad determinada puede hacerse a grupo de personas en general o ser seleccionadas por edad sexo ocupación dependiendo del tema a investigar o fines perseguidos.

¹⁵(<http://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>)

¹⁶(<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html>)

3.4 Instrumentos Aplicados Durante La Investigación

Encuesta

Se utilizara el método de, la encuesta como instrumento el cuestionario que consistió en 10 preguntas entre cerradas y abiertas dirigidas a 300 personas que visitaron el Parque Natural Cerro Verde.

Entrevista

Se desarrolló tomando como muestra al administrador del Parque Natural Cerro Verde y al supervisor del mismo, para poder obtener recolectar información trascendental para el desarrollo de nuestra investigación a través de la consulta abierta de nuestro tema análisis de la afluencia masiva de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del parque Cerro Verde.

3.5 Procedimiento Para La Recopilación De Datos

Toda la información recolectada pasa a formar parte de un análisis cualitativo el cual consiste en comparar las opiniones de las personas entrevistadas y el aporte que estas dan referente al tema.

Las preguntas fueron realizadas de forma consecutiva para que los entrevistados contestaran según su criterio.

El análisis cualitativo es un adjetivo que se emplea para nombrar a todo aquello a la calidad (el modo de ser o las cualidades de algo).

Un análisis cualitativo por lo tanto está orientado a revelar cuáles son las características de alguna cosa de este método lo cualitativo se centra en la calidad o diferencia de lo cuantitativo que está enfocado a las cantidades.

Lo cualitativo también puede ser una valoración de las cualidades por sobre los números o las cifras.

Es importante establecer la existencia de lo que sea dado en llamar Investigación cualitativa que es aquella que pretende conseguir unos resultados concretos mediante el uso de métodos o herramientas que puede ser las encuestas , los grupos de discusión , las entrevistas, abiertas o el experimento.¹⁷

¹⁷(<http://definicion.de/cualitativo/>)

Capítulo IV

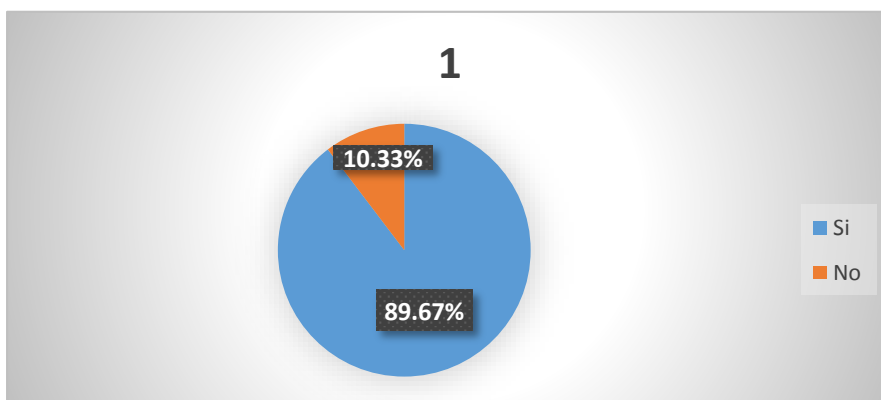
Análisis De Resultados

4.1 Tabulación Y Análisis De La Investigación

1. ¿Considera usted que debería de implementarse un plan de manejo sostenible de los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde?

Objetivo: Determinar si se debería de implementar un Plan de manejo sostenible de los Recursos Naturales del Parque Natural Cerró Verde.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	265	89.67%
No	35	10.33%
Total	300	100%

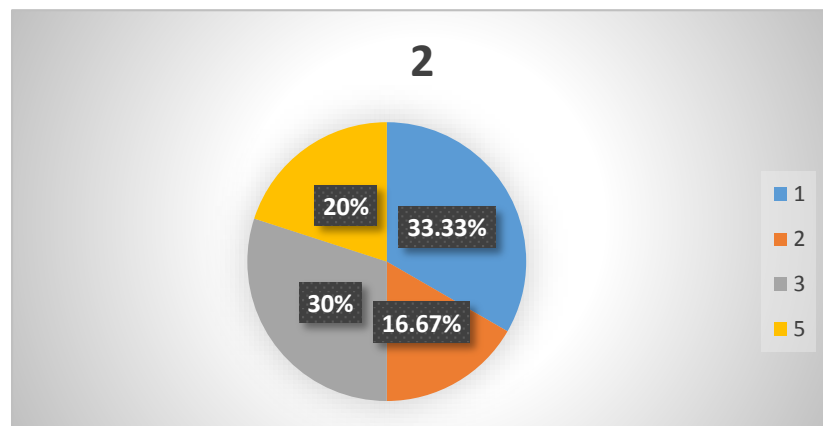


Análisis: Con respecto a la pregunta uno realizada a los encuestados en un 89.67% están de acuerdo en implementar un plan de manejo sostenible de los Recursos Naturales del parque natural Cerro Verde y un 10.33% coinciden que no.

2¿Qué factores considera que afectan o impactan los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde?

Objetivo: Identificar los factores que afectan o impactan los Recursos Naturales del Parque Natural Cerró Verde.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1. Afluencia masiva de visitantes	100	33.33%
2. Numero de hora de estadía de los visitantes	50	16.67%
3. Falta de concientización de los visitantes sobre el manejo de los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde	90	30 %
4. Escasa rotulación educativa	60	20 %
Total	300	100%

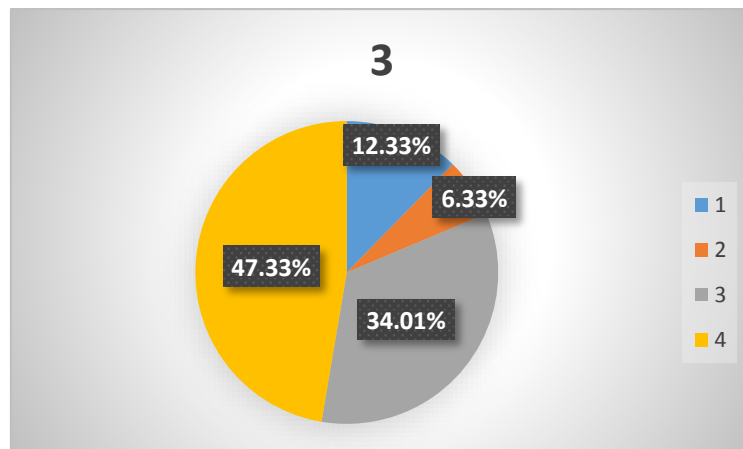


Análisis: Con respecto a la pregunta dos, los encuestados coincidieron que los factores que afectan o impactan los Recursos Naturales del parque natural Cerro Verde en un 33.33% es la afluencia masiva de visitantes, en un 16.67% es el número de horas de estadía de los visitantes, en un 30 % es la falta de concientización de los visitantes sobre el manejo de los recursos naturales del parque natural Cerro Verde, y finalmente en un 20 % es la escasa rotulación educativa.

3 Mencione una sugerencia que crea que puedan ayudar a mejorar y conservar el buen estado de los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde?

Objetivo: Dar una sugerencia que ayude a mejorar y conservar en buen estado los recursos naturales del Parque Natural Cerró Verde

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1. Administración	37	12.33%
2. Actividades	19	6.33%
3. Mantenimiento del parque	102	34.01%
4.No contestaron	142	47.33%
Total	300	100%

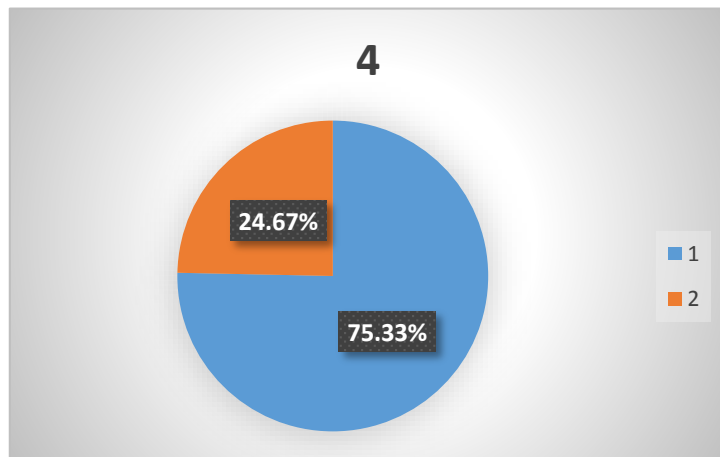


Análisis: En la pregunta 3 un 47.33% no contestaron nuestra pregunta, un 34.01% dio la sugerencia del mantenimiento del parque, un 6.33% considero que se debe realizar actividades, y un 12.33% opina que se debe mejorar el área administrativa del parque.

4¿Considera usted que los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde se conservan en buen estado por parte del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)?

Objetivo: Conocer si el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), conserva en un buen estado los recursos naturales del Parque Natural Cerró Verde.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	226	75.33%
NO	74	24.67%
Total	300	100%

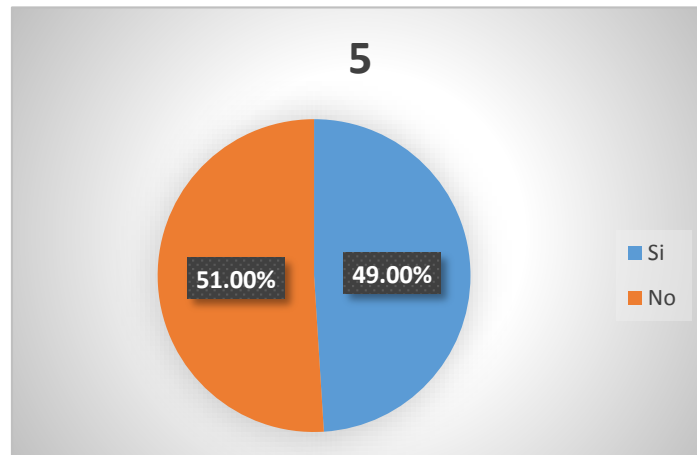


Análisis: De acuerdo a la pregunta número cuatro en donde se consultaba si consideran si se conservan en buen estado los recursos naturales por parte del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), un 75.33% considera que si, y un 24.67% considera que no.

5 ¿Conoce usted el significado de turismo sostenible?

Objetivo: Identificar si los visitantes conocen sobre el concepto de Turismo Sostenible

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	147	49 %
No	153	51 %
Total	300	100 %

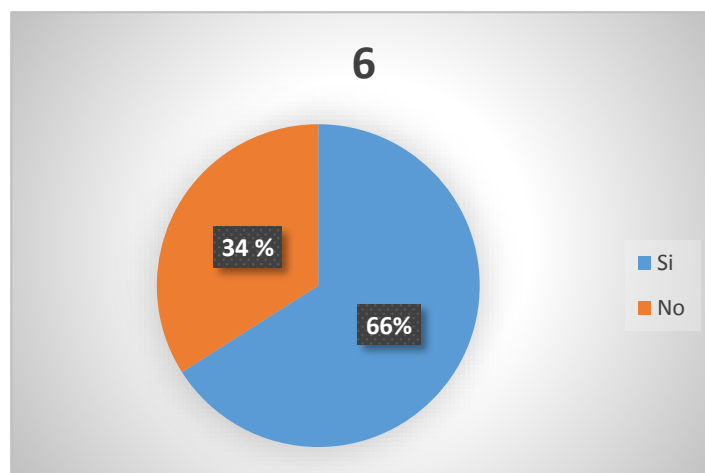


Análisis: Con respecto a la pregunta cinco consultamos si los visitantes conocen sobre el concepto de Turismo Sostenible, lo que nos aporta que el 44 % si conoce sobre el Turismo Sostenible y un 51 % no conocen sobre el concepto de Turismo Sostenible.

6 ¿Considera usted que los visitantes practican una actividad turística respetuosa con el medio natural del Parque Natural Cerro Verde?

Objetivo: Conocer si los visitantes del Parque Natural Cerro Verde practican una actividad turística respetuosa con el medio ambiente natural del parque natural Cerró Verde.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	198	66 %
No	102	34 %
Total	300	100%



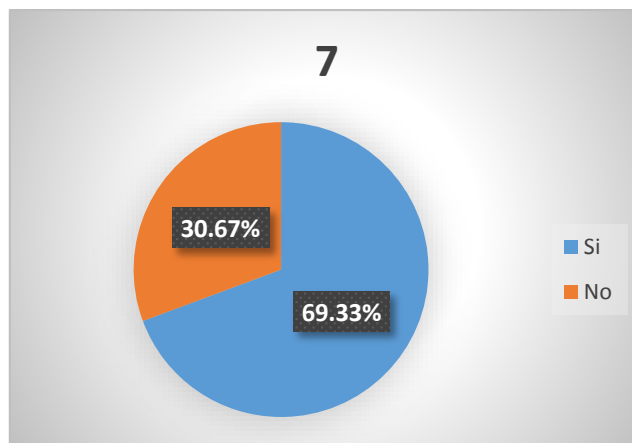
Análisis: De acuerdo a la pregunta seis en donde consultamos si los visitantes practican una actividad turística respetuosa con el medio natural del parque natural Cerro Verde nos afirmaron que un 66 % que sí, y un 34 % que no.

7¿Utiliza adecuadamente el recurso “agua” en las instalaciones del Parque Natural Cerro Verde?

Objetivo: Identificar el adecuado uso del recurso agua, dentro del Parque Natural

Cerro Verde por parte de los visitantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	208	69.33%
No	92	30.67%
Total	300	100%

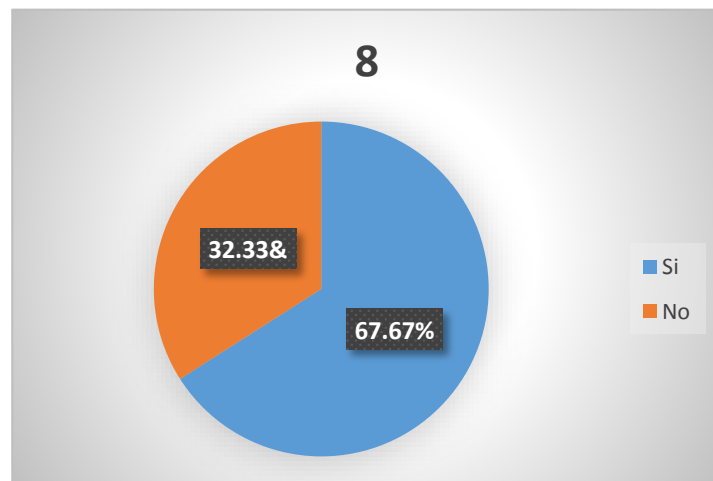


Análisis: con respecto a la pregunta siete donde se consultó si se utiliza adecuadamente el uso del recurso agua por parte de los visitantes nos afirmaron que un 66.33% usan adecuadamente el agua, y un 30.67% dijo que no.

8¿Conoce los recursos naturales que posee el Parque Natural Cerro Verde?

Objetivo: Determinar si los visitantes conocen los recursos naturales del Parque Natural Cerró Verde.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	203	67.67%
No	97	32.33%
Total	300	100%

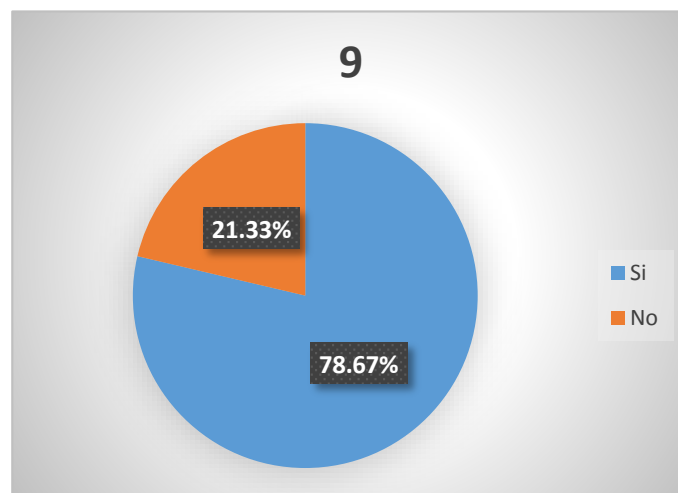


Análisis: De acuerdo a la pregunta ocho, indagamos sobre el conocimiento de los visitantes sobre los Recursos Naturales del Parque Natural Cerro Verde, lo cual encontramos que un 67.67% si los conoce, y un 32.33% no los conoce.

9¿Reconoce la importancia de proteger los recursos naturales del Parque Natural Cerro Verde?

Objetivo: Determinar la importancia de la protección de los recursos naturales del Parque Natural Cerró Verde.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	236	78.67%
No	64	21.33%
Total	300	100%

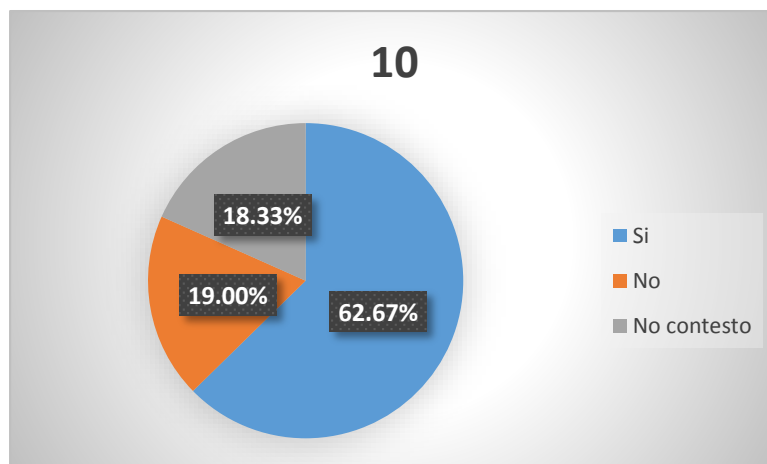


Análisis: Con respecto a la pregunta nueve, en donde consultamos si reconocen la importancia de proteger los recursos naturales del parque natural Cerro Verde, un 78.67% nos respondió que si y un 21.33% no lo reconoce.

10¿Cree usted que su visita al Parque Natural Cerro Verde le genera un impacto positivo o negativo?

Objetivo: Conocer la opinión de los visitantes del Parque Natural Cerró Verde si su visita genera un impacto positivo o negativo.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	188	62.67%
No	57	19 %
No contesto	55	18.33%
Total	300	100%



Análisis: De acuerdo a la pregunta diez en donde recabamos información sobre si la visita al parque natural Cerro Verde genera un impacto positivo o negativo, un 62.67% respondió que sí, y un 19.00% que no, y un 18.33% no quiso responder.

Anexo N° Cuadro Comparativo de la Entrevista realizada al Supervisor y Administrador del parque natural Cerro Verde.

Preguntas	Nombre: Francisco Najo	Nombre : Héctor Galdámez
Cargo	Administrador del parque natural Cerro Verde	Supervisor del parque natural Cerro Verde.
1. ¿Qué tipo de impactos ha identificado usted en el parque natural Cerro Verde que genera los turistas?	Positivo : desarrollo del lugar ,ingresos para sobrevivir , empleo Negativo: desgaste de los recursos naturales del lugar	Tiene más impacto positivo que negativo ya que somos una Institución que necesita generar sus propios ingresos
2 ¿Sabe usted específicamente la capacidad de carga que tiene el Parque Natural Cerro Verde?	No , pero en mi opinión un promedio de dos mil quinientos personas	No se hecho un estudio específicamente pero en realidad se sobrepasa
3 ¿Implementa el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), una metodología para conocer la capacidad de carga del parque natural Cerro Verde?	Si la tenían	No se tiene nada sobre capacidad de carga

4 ¿Trabajan ustedes con los habitantes del parque natural Cerro Verde en la conservación del mismo?	Si con jóvenes aledaños del lugar y no se les paga un salario , sino que con la colaboración de las personas que visitan el parque	Si porque se inició un programa que nos ayudó tanto para el manejo de los recursos naturales
5 ¿Desarrollan un programa de manejo de desechos sólidos?	Tiene contenedor para desechos orgánicos	Desarrollan un programa de desechos y se tiene un contenedor de desechos orgánicos e inorgánicos
6 ¿El parque natural Cerro Verde es área natural protegida?	Si	No tiene su nombramiento como tal y tampoco tiene su título legal
7 ¿En qué periodo del año hay más afluencia de visitantes?	Semana Santa , temporadas de vacaciones	Hay tres periodos fuertes fin de año , semana Santa y fiestas Agustinas
6. ¿Qué actividades desarrolla el Instituto Salvadoreño de	Festival de Jocote que se realiza para generar visitas y ganancias , festival del Café que se	Muchas actividades la promoción , trabajando en realizar otras actividades como

Turismo (ISTU)) en el parque natural Cerro Verde para generar visitas?	desarrolló por primera vez hace un año que son los más fuertes	la del café que por primer año se desarrollo
7. ¿Considera que estas actividades impactan positiva o negativamente en el parque natural Cerro Verde?	Positiva y negativa desarrolla trabajo y a la vez tiene más desgaste en referencia a los recursos naturales.	Positivamente en los ingresos y negativamente en el sector ambiental del parque natural Cerro Verde
10¿De acuerdo a su experiencia quienes considera usted que impactan más en el manejo de los recursos naturales de parque Cerro Verde? Nacionales Extranjeros	Nacionales	Nacionales

Capítulo V

Conclusiones Y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- En el proceso de nuestra investigación se comprobó que la afluencia masiva de visitantes genera un impacto negativo en el manejo de los recursos naturales del parque natural Cerro Verde debido a la poca concientización sobre el cuidado e importancia de los recursos naturales del parque.
- Además podemos concluir que en el parque natural Cerro Verde no existe un Plan de Manejo del área que incluya un Estudio de Capacidad de Carga, que nos permita conocer el número de visitantes que el parque es apto para recibir en sus instalaciones durante cualquier época del año o en actividades especiales, tales como el evento del Festival del Jocote y Festival del Café.
- El parque natural Cerro Verde es visitado por una cantidad de visitantes que sobrepasan la Capacidad de Carga que el parque puede soportar afectando la sostenibilidad del mismo.

- Concluimos que el ISTU necesita capacitar periódicamente sobre el manejo y cuidado de los recursos naturales del parque natural Cerro Verde a todo el personal que labora dentro del parque para prevenir daños y pérdidas de los recursos naturales.

- Se concluyó que la falta de rotulación educativa e interpretativa influye de forma negativa en la educación y concientización de los visitantes sobre la importancia y el buen manejo de todos los recursos naturales del parque Cerro Verde, así mismo que por la falta de depósitos en el parque natural Cerro Verde las personas contribuyen a la contaminación depositando sus desechos en lugares no adecuados dentro del parque.

- Se determinó que la mayoría de visitantes desconocía el significado de turismo sostenible.

5.2 Recomendaciones

- Que el ISTU elabore un plan de manejo del área el cual deberá incluir el estudio de capacidad de carga del parque natural Cerro Verde.
- Así mismo se recomienda que las Autoridades del ISTU deberán gestionar la declaratoria legal como un área natural protegida ante el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) del parque natural Cerro Verde a fin de que se pueda aplicar la legislación ambiental vigente.
- Se recomienda concientizar a los visitantes del parque sobre el cuidado y la protección de las especies nativas del lugar a través de un programa de educación ambiental.
- Recomendamos al ISTU trabajar más de la mano con los habitantes del lugar en la conservación del parque.
- Se recomienda promover más el parque natural Cerro Verde promoviendo la conservación de los recursos naturales.

- Recomendar a las autoridades del ISTU la implementación de un programa de rotulación educativa e interpretativa para promover la importancia y el cuidado de los recursos naturales del parque natural Cerro Verde.

- Recomendamos al ISTU capacitar a todo el personal que trabaja en el parque natural Cerro Verde sobre el cuidado y mantenimiento de los recursos naturales que el lugar posee.

Referencias

- Asamblea General de las Naciones Unidas. (s.f.). *Definición de desarrollo sostenible*. Recuperado de <http://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>
- Asociación de Monitores Medioambientales Almijara. (2008). *Definición de turismo sostenible*. Recuperado de <http://www.turismo-sostenible.org/docs.php?did=1>
- Azevedo Luíndia, L. (2007). *Definición del término turismo ecológico*. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_ecol%C3%B3gico
- Casa Presidencial de El Salvador. (2014). *Historia del Ministerio de Turismo*. Recuperado de <http://mitur.gob.sv/index.php/institucion/marco-institucional/historia>
- Choque Ccoyo, V. (2015). *Definición del término turismo sostenible*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos104/el-turismo-sostenible/el-turismo-sostenible.shtml>
- Esa.123.com. (2016). *Datos generales festival del jocote*. Recuperado de http://www.esa123.com/noticia.php?id_noticia=79
- Elsalvadortuestino. (2013). *Historia del turismo en El Salvador*. Recuperado de <https://elsalvadortuestino.wordpress.com/2013/04/03/resena-del-turismo-en-el-salvador/>

Fundación Wikimedia, Inc. (2015). *Datos relevantes sobre el Cerro Verde*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Cerro_Verde_\(El_Salvador\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cerro_Verde_(El_Salvador))

Instituto Salvadoreño de Turismo. (s.f.). *Datos relevantes sobre el Parque Natural Cerro Verde*. Recuperado de <http://www.istu.gob.sv/temas/parques-naturales/parque-natural-cerro-verde.html>

Instituto Salvadoreño de Turismo. (s.f.). *Historia del Instituto Salvadoreño de Turismo*. Recuperado de <http://www.istu.gob.sv/institucion/marcoinstitucional/historia.Html>

Luyamba Mpamba. (s.f.). *Diferentes tipos de conceptos de turismo e impactos del turismo en el medio ambiente*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos37/turismo-naturaleza/turismo-naturaleza2.shtml>

Monografias.com. (s.f.). *Impactos positivos y negativos del turismo*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/impactos-del-turismo-economicos-socioculturales-ambientales/impactos-del-turismo-economicos-socioculturales-ambientales.pdf>

Pérez Porto, J., & Merino, M. (2009). *Definición del término ecoturismo*. Recuperado de <http://definicion.de/ecoturismo/#ixzz4HbnayBic>.

Pérez Porto, J., & Merino, M. (2012). *Definición del término cualitativo*. Recuperado de <http://definicion.de/cualitativo/>

Sostenibilidadturistica. (s.f.). *Definición del término sostenibilidad turística*. Recuperado de <https://sostenibilidadturistica.wordpress.com/historia-ts/>

Ruiz Medin, M. I. (2014). *Técnicas e instrumentos*. [Registro web]. Recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html>

Universidad Tecnológica de El Salvador. (s.f.). *Historia del turismo en el salvador*. (Tesis inédita de maestría). San salvador, SV. Recuperado de <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/30042/capitulo%201.Pdf>

Anexos

**Universidad Tecnológica
de El Salvador**



1. ¿Considera usted que debería de implementarse un plan de manejo sostenible de los recursos naturales del Parque Cerro Verde?

SI_____ NO_____

2. ¿Qué factores considera que afectan o impactan los recursos naturales del Parque Cerro Verde?

- Afluencia masiva de visitantes_____
- Numero de hora de estadía de los visitantes_____
- Falta de concientización de los visitantes sobre el manejo de los recursos naturales del Parque Cerro Verde_____
- Escasa rotulación educativa_____

3. ¿Mencione una sugerencia que crea que puedan ayudar a mejorar y conservar el buen estado de los recursos naturales del Parque Cerro Verde?

4. ¿Considera usted que los recursos naturales del Parque Cerro Verde se conservan en buen estado por parte del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)?

SI_____ NO_____

5. ¿Conoce usted el significado de turismo sostenible?

SI_____ NO_____

6. ¿Considera usted que los visitantes practican una actividad turística respetuosa con el medio natural del Parque Cerro Verde?

SI_____ NO_____

7. ¿Utiliza adecuadamente el recurso “agua” en las instalaciones del Parque Cerro Verde?

SI_____ NO_____

8. ¿Conoce los recursos naturales que posee el Parque Cerro Verde?

SI_____ NO_____

9. ¿Reconoce la importancia de proteger los recursos naturales del Parque Cerro Verde?

SI_____ NO_____

10. ¿Cree usted que su visita al Parque Cerro Verde le genera un impacto positivo o negativo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Entrevista de Tesina, Proceso de Graduación

TEMA: Análisis de la Afluencia de visitantes y su impacto en el manejo de los recursos naturales del parque “Cerro Verde”

OBJETIVO GENERAL: Analizar la a la Afluencia de visitantes del parque “Cerro Verde” y el impacto en el manejo de los recursos naturales.

Fecha:

Hora:

Lugar:

Nombre del Entrevistado: Héctor Galdámez

Cargo: Supervisor del Parque Natural “Cerro Verde”

2. ¿Qué tipo de impactos ha identificado usted en el Parque Natural Cerro Verde que genera los turistas?

3. ¿Sabe usted específicamente la capacidad de carga que tiene el Parque Natural Cerro Verde?

4. ¿Implementa el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), una metodología para conocer la capacidad de carga del Parque Natural Cerro Verde?

5. ¿Trabajan ustedes con los habitantes del Parque Natural Cerro Verde en la conservación del mismo?

6. ¿desarrollan un programa de manejo de desechos sólidos?

7. ¿El Parque Natural Cerro Verde es área natural protegida?

8. ¿En qué periodo del año hay más afluencia de visitantes?

9. ¿Qué actividades desarrolla el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)) en el Parque Natural Cerro Verde para generar visitas?

10. ¿Considera que estas actividades impactan positiva o negativamente en el Parque Natural Cerro Verde?

11. ¿De acuerdo a su experiencia quienes considera usted que impactan más en el manejo de los recursos naturales de Parque Cerro Verde?

Nacionales_____ Extranjeros_____

Galería De Fotos



