



FACULTAD DE MAESTRÍAS Y ESTUDIOS DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA E INVESTIGACION EDUCATIVA



TEMA: Acreditación de la Calidad de las Instituciones de Educación Superior, Caso El Salvador

TRABAJO DE GRADUACIÓN
PRESENTADO POR: **Willy Pérez Portillo**

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA E INVESTIGACION EDUCATIVA

ENERO, 2016

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

LIC. JOSÉ MODESTO VENTURA

DECANO FACULTAD DE MAESTRÍAS Y ESTUDIOS DE POSTGRADO

LIC. RAFAEL RODRÍGUEZ LOUCÉL

JURADO EXAMINADOR

PRESIDENTE

LIC. JOSÉ MODESTO VENTURA

PRIMER VOCAL

LICDA. BLANCA RUTH ORANTES

SEGUNDO VOCAL

LIC. MARIO ERNESTO NÓCHEZ

ENERO, 2016

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

AGRADECIMIENTOS:

- A Dios padre el creador : **por permitirme haber finalizado mi proceso de formación académica y por iluminarme en el conocimiento.**
- A mi esposa María Elena y a mis hijos Willy Jaime y José Alexander : **por todo su amor y comprensión durante el tiempo en que desarrollé mis estudios y trabajo de graduación de maestría.**
- A mis padres Jaime Portillo y Cruz María Pérez de Portillo : **por su cariño y amor, por acompañarme en sus oraciones en todos los momentos, por sus consejos y toda la orientación que me brindaron.**
- A mis hermanos : **con especial cariño por su atención, motivación y convivencia.**
- A mis maestros : **con mucho respeto, por compartirme sus conocimientos, sus vivencias y haberme acompañado durante mi estudios.**
- A mis amigos : **por compartir con alegría la finalización de mis estudios de maestría, por su aprecio y en especial por toda su admiración.**

Willy Pérez Portillo

ÍNDICE

Resumen / Abstract	i
INTRODUCCIÓN	ii
ESTUDIO TEORICO	
1. Planteamiento de problema	1
1.1. Formulación del problema	1
1.1.1. Descripción del problema	1
1.1.2. Enunciado del problema	10
1.1.3. Delimitación de la investigación	11
1.2. Justificación de la Investigación	11
1.3. Objetivos	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivo específico	13
2. Marco teórico.	15
2.1. Definiciones	15
2.1.1. Calidad de la educación superior	15
2.1.2. Evaluación de la calidad de las instituciones de educación superior	17
2.1.3. Acreditación de la calidad de las instituciones de educación superior	18
2.2. Teorías	20
2.3. Marco normativo	24
	27

2.4. Estudios previos sobre la temática, principales resultados	
2.4.1. Estudios exploratorios sobre los efectos de la acreditación institucional en la educación superior en Chile.	27
2.4.2. Estudio exploratorio sobre la “¿evaluación y la acreditación mejoran la calidad de los programas de licenciatura en México?	30
2.4.3. Investigación sobre los factores que influyen en la elección de una carrera universitaria.	31
ESTUDIO EMPÍRICO	34
3. Diseño metodológico	34
3.1. Método y tipo de estudio	35
3.2. Participantes	37
3.3. Instrumento	37
3.3.1 Instrumentos de recolección de información	38
3.3.2. Procedimientos para la recolección de información	39
3.3.2.1. Contacto con profesionales de las universidades acreditadas	39
3.3.2.2. Selección de informantes claves de las universidades acreditadas	39
3.3.2.3. Realización de entrevistas y grupo focal con Informantes claves	41

3.3.2.4. Organización y sistematización de las	42
entrevistas a profundidad y grupo focal	42
3.4. Estrategias para recolección de información empírica	43
3.4.1. La entrevista	45
3.4.2. Grupo focal	45
4 Presentación de resultados	45
4.1. Resultados del estudio empírico	46
4.1.1. Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC)	47
4.1.1.1. Valoraciones del funcionario	49
4.1.1.2. Valoraciones del docentes	51
4.1.1.3. Valoraciones de los estudiantes	51
4.1.2. Universidad Francisco Gavidia (UFG)	52
4.1.2.1. Valoraciones del funcionario	54
4.1.2.2. Valoraciones del docentes	55
4.1.2.3. Valoraciones de los estudiantes	56
4.1.3. Universidad Don Bosco (UDB)	57
4.1.3.1. Valoraciones del funcionario	58
4.1.3.2. Valoraciones del docentes	59
4.1.3.3. Valoraciones de los estudiantes	61
4.1.4. Universidad Dr. José Matías Delgado (UJDB)	62
4.1.4.1. Valoraciones del funcionario	63
4.1.4.2. Valoraciones del docentes	64

4.1.4.3. Valoraciones de los estudiantes	67
4.2. Discusión de los resultados – tendencias encontradas en las cuatro universidades acreditadas	67 68
5. Conclusiones y recomendaciones	68
5.1. Conclusiones	69
5.2. Recomendaciones	69
5.2.1. A la comisión de acreditación de la calidad	
5.2.2. Al ministerio de educación	
5.2.3. A las universidades privadas acreditadas	

Referencias

Anexos – plantilla de datos recolectados

Anexo # 1	Universidad Tecnológica de El Salvador
Anexo # 2	Universidad Francisco Gavidia
Anexo # 3	Universidad Don Bosco
Anexo # 4	Universidad Dr. José Matías Delgado

“Acreditación de la Calidad de las Instituciones de Educación Superior, Caso El Salvador”

Lic. Willy Pérez Portillo, CP y MAFI

Resumen

La acreditación de calidad en la educación superior en EL Salvador, es voluntaria, otorgada por el MINED por cinco, pudiendo re acreditarse. Importante es investigar si las universidades una vez acreditadas tienen incidencia en la decisión de los estudiantes para inscribirse, mantenerse, egresar y hasta graduarse de su universidad; asimismo si éstas entidades ofrecen expectativas de su inserción laboral, por su calidad. Este estudio cualitativo explora las opiniones de personal clave, docentes y estudiantes, contrastándose sobre las motivaciones y expectativas de sus estudiantes. Las entrevistas a profundidad y grupos focales, consistieron en los métodos para recolectar los datos. Identifican los estudiantes que las acreditaciones no inciden en las decisiones al ser elegidas, pero reconocen la calidad académica, dados los programas de pasantías hasta el punto de ser empleados. Como conclusiones los estudiantes no logran establecer diferencias entre universidades acreditadas y no acreditadas al momento de inscribirse a una universidad.

Palabras claves

Acreditación, calidad, educación, inserción laboral, mejora continua y evaluación educativa.

Abstrac

The accreditation of quality in higher education in El Salvador, is voluntary, issued by the MOE for five, can re accredited. Important is to investigate whether once you credit the universities have an impact on the decision of students to enroll, remain, and graduate to graduate from the university; also if these institutions offer their employment expectations for quality. This qualitative study explores the views of key personnel, teachers and students, by contrasting the motivations and expectations of their students. In-depth interviews and focus groups consisted methods to collect data. Identify students accreditations not affect decisions to be elected, but recognize the academic quality, given the internship programs to the point of being employed. In conclusion the students fail to differentiate between accredited and non-accredited when registering to universities university.

Keywords

Accreditation, quality education, employment, educational assessment and continuous improvement

INTRODUCCIÓN

La acreditación de la calidad en la educación superior en El Salvador y en Latinoamérica, es una preocupación permanente de los diversos actores del quehacer universitario. La Ley de Educación Superior del país, en su versión del año 2004, facilita para instituciones universitarias que voluntariamente se sometan al proceso de acreditar la calidad ante la Comisión de la Acreditación del Ministerio de Educación (MINED). La Comisión de Acreditación del MINED, posee todo un manual e índices de calidad, que las instituciones de educación superior que se sometan y cumplan, adquieren dicha acreditación de calidad.

Así mismo, existen otros aspectos que permiten asegurar la calidad en la educación universitaria, entre los cuales se pueden mencionar:

- El conocimiento de los aspirantes universitarios sobre la acreditación de la calidad otorgada por el MINED, al momento de decidir la universidad de su elección.
- Los factores por lo que los estudiantes universitarios, una vez inscritos en una universidad acreditada por el MINED, deciden mantenerse, egresar y graduarse de su universidad.
- Finalmente la percepción de los estudiantes de su inserción laboral.

Con este trabajo de investigación cualitativa y por medio de la interpretación de las estadísticas del MINED, la observación de cuatro universidades representativas y con las opiniones de expertos, se contrastará la acreditación de la

calidad en las universidades acreditadas por el MINED. Para ello se ha estructurado el siguiente protocolo de investigación:

Esta investigación tiene incluidos seis capítulos, constituyéndose todo un trabajo de investigación científico, partiendo del orden lógico, siendo éste, el planteamiento del problema, su marco teórico, definición de hipótesis, asimismo, el diseño metodológico, presentación de resultados y finalmente las conclusiones y recomendaciones.

ESTUDIO TEÓRICO

1. Planteamiento del problema

1.1. Formulación del problema

1.1.1. Descripción del problema

Existe en Europa y América Latina esfuerzos consistentes por impulsar políticas orientadas a mejorar la calidad de la educación superior, lo cual se ha traducido en nuevos marcos legales que exigen sistemas de evaluación y acreditación.

El tema de la acreditación de la calidad de educación superior en muchos países no es nuevo y cada vez buscan su mejora e implementación. En América Latina es necesario ver su importancia como una contribución al mejoramiento de los sistemas de educación superior y “La preocupación por aumentar la calidad se mantendrá en los próximos años, dada la importancia que tiene en el desarrollo económico y socio-cultural de las naciones”. El Salvador no ha sido la excepción.

En el año de 1997, se inició la implementación del sistema de supervisión y mejoramiento de la calidad de la educación superior, cuyo propósito principal es comprobar la calidad académica de las instituciones de educación superior (IES) o de sus carreras (Salvador, 1992)

El sistema de supervisión y mejoramiento de la calidad de la educación superior comprende tres subsistemas: a) calificación; b) evaluación; y c)

acreditación. Los primeros dos son de carácter obligatorio para todas las IES, pero la acreditación es de carácter voluntario.

La acreditación es un reconocimiento de parte del Estado a las IES que demuestren un compromiso con la mejora continua de la calidad académica. Según el Artículo 47 de Ley únicamente serán acreditadas las IES o carreras que lo soliciten y se sometan al proceso de evaluación y cumplan con los requisitos establecidos.

La acreditación es un proceso dinámico de mejora continua. Surge del reconocimiento de crisis en la calidad académica existente en la educación superior, y por ende, busca elevar su nivel. Las IES tienen el compromiso de ofrecer la mejor educación superior que se pueda, en el marco de su misión y del contexto del país.

La acreditación, en correspondencia, es de duración limitada, se extiende por cinco años, y, además, es de exigencia creciente, a medida que el sistema madura. Aquellas IES que han sido acreditadas, por primera vez, tienen que someterse a una re acreditación, cada cinco años, lo que implica que deben mantener el progreso de la calidad continua.

La instancia responsable de aplicar el proceso y otorgar la acreditación de la calidad académica a las IES es la comisión de acreditación (CDA). La CDA ha establecido 10 criterios para otorgar la acreditación o re acreditación a las IES, los cuales se detallan a continuación:

- Gobierno y administración institucional.
- Integridad institucional.
- Proyección social.
- Estudiantes.
- Académicos.
- Carreras y otros programas académicos.
- Investigación.
- Recursos educacionales.
- Administración financiera.
- Infraestructura física.

La primera convocatoria que realizó la C D A para someterse al proceso de acreditación se inició en el año 2000 y hasta julio de 2014 han sido acreditadas y re acreditadas 13 IES, de las cuales 9 son universidades (69.23%), 3 son institutos especializados (23.08%) y 1 Escuela Superior (7.69%), según se detalla en la Tabla 1.

Tabla 1. Instituciones de Educación Superior, periodos de acreditación y re acreditadas (2001-2014)

Instituciones de educación superior	1 ^a .	2 ^a .	3 ^a .
	Períodos acreditados		
1.Universidad Don Bosco (UDB)	2001	2006	2011
2.Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)	2002	2007	2012
3.Universidad Católica de El Salvador (UNICAES)	2002	2007	2012
4.Escuela Especializada en Ingeniería (ITCA-FEPADE)	2003	2008	2013
5.Instituto Especializado Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN)	2003	2008	2013
6.Universidad Dr. José Matías Delgado › UDJMD	2003	2008	2013
7.Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC)	2003	2008	2013
8.Universidad Francisco Gavidia (UFG)	2004	2009	2014
9.Instituto Superior de Economía y Administración de Empresas (ISEADE- FEPADE)	2011		
10.Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer › USAM	2005	2011	
11.Universidad Evangélica de El Salvador › UEES	2005	2011	
12.Instituto Especializado Escuela de Comunicación Mónica Herrera	2008	2013	
13.Universidad de Oriente (UNIVO)	2006	2011	

Nota: los años corresponde a los periodos acreditados (No se incluyen las fechas en que fueron acreditados)

Los resultados de la tabla anterior nos evidencian que si bien es cierto no son la mayoría de las instituciones de educación superior las que se han acreditado y rea-acreditado, ante la CDA, muchas de ellas han logrado tal propósito como parte de los esfuerzos institucionales por contribuir a mejorar la calidad de la educación superior y la mejora continua de la misma.

A pesar que ya han transcurridos catorce años de haberse iniciado el proceso de acreditación y re acreditación de la calidad académica de las instituciones de educación superior de El Salvador (2001- 2015), existen muy escasos estudios, investigaciones y/o evaluaciones que reflejen cuáles son los resultados o el impacto que se ha obtenido, post acreditación, en los estudiantes y en las mismas instituciones acreditadas.

Un estudio reciente, de naturaleza cuantitativa - cualitativa, realizado por el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Francisco Gavidia sobre “Indicadores de calidad académica de las universidades de El Salvador (2009-2013) y su impacto económico” ha encontrado hallazgos muy reveladores sobre algunos indicadores vinculados con las instituciones acreditadas, entre los cuales se pueden destacar los siguientes:

- a) **Matrícula.** Se expresa que la población estudiantil matriculada para el año 2013 fue de 162,578 estudiantes, de los cuales el 55% se matriculó en universidades no acreditadas y sólo el 45% en universidades acreditadas.

Sin embargo, las 9 universidades acreditadas han tenido un incremento significativo en su matrícula, con excepción de la Universidad de Oriente

(UNIVO) que ha tenido un estancamiento y la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES) que ha tenido un leve decrecimiento y la Universidad José Simeón Cañas (UCA) que ha tenido una tendencia a la baja. (Elías, 2013)

A pesar de lo antes indicado, son cuatro universidades de las quince no acreditadas, las que han tenido el incremento más significativo, con respecto a las acreditadas, las cuales en su orden son: Universidad de El Salvador (UES), Universidad Gerardo Barrios (UGB), Universidad Andrés Bello (UAB) y Universidad Modular Abierta (UMA).

- b) **Graduados.** Se señala que solo cinco de las universidades acreditadas han tenido un incremento en el número de estudiantes graduados en el período analizado: Universidad Católica de El Salvador (UNICAES), Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD), Universidad Francisco Gavidia (UFG), La Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) y la Universidad de Oriente (UNIVO), el resto de universidades no ha aumentado su número de graduados. (Elías, 2013)

En cuanto al promedio de estudiantes graduados (2009-2013), La Universidad Tecnológica de El Salvador y Universidad José Simeón Cañas (UCA) son las que han tenido el mayor incremento respectivamente (arriba de 1,500 estudiantes en promedio). A pesar de ello, son cuatro las universidades no acreditadas, las que han tenido el mayor número de estudiantes graduados: Universidad de El Salvador (3,197), Universidad

Andrés Bello (1,196), Universidad Pedagógica (1,178) y Universidad Gerardo Barrios (700). (Elías, 2013)

c) **Docentes.** Se ha verificado que las universidades acreditadas han tenido mejoras en el año 2013, con respecto al año 2012, en relación al número de docentes con más de cinco años de permanencia y en el número de docentes con Posgrado, (Elías, 2013)

d) **En cuanto a los indicadores educativos, nacionales y universitarios,** que inciden en la mejora de la calidad, sólo cuatro universidades acreditadas los logran superar: UTEC, UFG, UCA y UNIVO. Al contrario, en las universidades no acreditadas son siete las que logran superar dichos indicadores: UAE, UGB, UAB, ULS, UPAN, UPED y UTLA. (Elías, 2013)

Los hallazgos encontrados en el estudio antes indicado pueden estar reflejando los aspectos fundamentales siguientes: No existe conciencia, ni diferenciación en los padres y estudiantes sobre la importancia y relevancia de estudiar en una universidad acreditada versus una no acreditada; las universidades acreditadas no han logrado mantener su condición de calidad académica que les ha otorgado el Estado; los estudiantes que se matriculan y se gradúan de las universidades acreditadas y no acreditadas, lo están haciendo no por su calidad académica, sino por los costos, accesibilidad de su trabajo/casa a la universidad y viceversa y/o funcionalidad de horarios de clases.

Las causas de los aspectos arriba indicados se pueden deber a los siguientes factores:

1. No existe en El Salvador una cultura de valoración de la calidad académica en padres, estudiantes, ni en las instituciones de educación superior.
2. Ni el Ministerio de Educación, ni la Comisión de Acreditación, han realizado una campaña de difusión, en los medios de comunicación, de las ventajas que ofrece estudiar y graduarse de una universidad acreditada, versus una no acreditadas.
3. No existe el presupuesto necesario, ni suficiente, para asegurar de parte de la Comisión de Acreditación, al menos una vez al año, si las universidades acreditadas están cumpliendo con los estándares de calidad por los cuales han sido acreditadas por el Estado.
4. No existe mecanismos legales de control, ni verificación sistemática, que asegure que la información estadística proporcionada por las universidades, es fidedigna, en relación con sus fuentes originales.

La consecuencia que puede ocurrir, en largo plazo, es que gradualmente se vaya perdiendo de parte de la población en general, y en particular, de la población estudiantil y docente, la credibilidad del proceso de acreditación de la calidad académica, lo cual traería graves consecuencias por el impacto que tienen las instituciones de educación superior en la calidad del recurso humano que forman.

A pesar de que existen trece instituciones de educación superior acreditadas, hasta la fecha existe información empírica, muy escasa y/o limitada

relacionada con aspectos fundamentales, vinculados con el otorgamiento de la acreditación de la calidad académica que les brinda el estado salvadoreño, tales como:

- a) No existen evidencias si las instituciones de educación superior, una vez acreditadas por su calidad académica, están logrando atraer a un mayor número de estudiantes como resultado de su acreditación u otros factores, con respecto a otras instituciones no acreditadas;
- b) Se desconoce, si realmente los estudiantes que se matriculan en las instituciones acreditadas, logran permanecer durante los años que dura su carrera y graduarse de las mismas, por la calidad académica que se les ofrece: pertinencia y relevancia de su plan de estudios, desempeño de sus docentes en el aula, disponibilidad y calidad de los recursos educacionales - tecnológicos de apoyo al aprendizaje.
- c) No se posee información relacionada si la decisión de los estudiantes de ingresar, permanecer y graduarse de una institución acreditada ésta vinculada a la percepción que dichas instituciones ofrecen mayores oportunidades de su inserción laboral, dado su mayor prestigio que le da el graduarse de dichas instituciones.

Lo descrito anteriormente, es de suma importancia investigarlo, dado que es necesario explorar si el otorgamiento de la acreditación de la calidad académica, dada por el estado salvadoreño, está teniendo una incidencia en las decisiones que toman los estudiantes al momento de matricularse, mantenerse

y graduarse en una institución acreditada por las probabilidades que le ofrece una mayor inserción laboral.

1.1.2. Enunciado del problema

La pregunta principal que particularmente interesa investigar es:

¿El otorgamiento de la acreditación de la calidad académica que da el Estado Salvadoreño a las instituciones de educación superior, favorece la toma de decisiones de la población estudiantil, en relación a su ingreso, permanencia, finalización de su carrera y expectativa de su inserción laboral?

De la pregunta principal se derivan otras preguntas específicas que es necesario explorar:

- ¿La decisión de la población estudiantil, al momento de elegir una institución de educación superior, está motivada por la calidad académica que le ha otorgado el estado salvadoreño?
- ¿La población estudiantil que ingresa a una institución superior acreditada por su calidad académica, logra permanecer y graduarse por la calidad de los servicios que le ofrecen dichas instituciones?
- ¿La población estudiantil que ingresa, permanece, finaliza su carrera en una institución de educación superior, acreditada por su calidad académica, está motivada por las expectativas que tienen los estudiantes de dichas instituciones le ofrecen mayores probabilidades para su inserción laboral?

1.1.3. Delimitación de la investigación

La presente investigación se realizó en cuatro instituciones de educación superior del área metropolitana de San Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador, Universidad Don Bosco, Universidad Francisco Gavidia y la Universidad Dr. José Matías Delgado, las cuales fueron acreditadas en el período del 2002 al 2006. Para los propósitos de este estudio, se abordará estudiantes y docentes activos al año 2015, de las diferentes facultadas, carreras y años de estudios vigentes en esas universidades. Asimismo, personal administrativo, académico clave.

1.2. Justificación de la Investigación

Hay diversas razones por las cuales se desea realizar la investigación, cuyos resultados contribuirán de la siguiente manera:

- a) A determinar si la acreditación académica otorgada por el estado salvadoreño, están incidiendo en asegurar la calidad de educación superior.
- b) La CDA podrá establecer y ampliar los criterios de re acreditación de las instituciones de educación superior ya acreditadas por primera vez.
- c) El Ministerio de Educación podrá definir nuevas políticas educativas vinculadas con los procesos de acreditación y re-acreditación, a través de reformas a la Ley y Reglamento de la Educación Superior.

- d) Incidirá para que las instituciones de educación superior acreditada y re acreditadas pongan mayor interés, de forma permanente, a la calidad del recurso humano que forman.
- e) La población estudiantil y la sociedad en general podrá obtener información sobre la validez y pertinencia del otorgamiento de la acreditación de la calidad académica a las instituciones de educación superior.
- f) Los padres de familia y los estudiantes tendrán mayores criterios al momento de elegir a las instituciones acreditadas por su calidad académica.
- a) El Sistema de supervisión y mejoramiento de la calidad académica de la educación superior podrá ser rediseñado, renovado y/o actualizado en su proceso de acreditación y re acreditación de la calidad académica, para la mejora continua de la misma.

Rol de informantes

Para sustentar esta investigación los informantes deben poseer las siguientes calidades de información.

- Informantes claves: debe corresponder a un funcionario de tiempo completo en la universidad acreditada, con años de experiencia profesional en funciones docentes, administrativo y estratégico académico en la universidad objeto de estudio; además conocedor en los procesos de matrícula, permanencia, egreso y graduación de los estudiantes.

- Docentes: dada su relación con los alumnos, debe ser conocedor de la universidad objeto de estudio, además poseer experiencia docente suficiente para emitir opiniones críticas sobre los objetivos de esta investigación.
- Alumnos: los alumnos que participen en los grupos focales, deben ser voluntarios, activos durante el ciclo 02 2015. Deben conocer el objetivo de los grupos focales y además su participación debe ser espontánea.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general.

Explorar las percepciones de funcionario clave, docentes y de los estudiantes activos en las universidades acreditadas, sujeto a este estudio, para identificar las decisiones que toman los estudiantes en relación a su ingreso, permanencia, finalización de carrera y su inserción laboral están determinadas por la calidad académica.

1.3.2. Objetivos específicos.

1.3.2.1. Determinar si los estudiantes al momento de seleccionar el ingreso a una universidad privada, la seleccionan por su calidad académica, para identificar la verdadera motivación de su elección. Asimismo, la percepción de funcionario clave y docentes, siendo éstos últimos fundamentales para contrastar las opiniones de los estudiantes.

1.3.2.2. Explorar con el funcionario clave, docentes y los estudiantes, si la permanencia y finalización de las carreras de sus alumnos, está motivada por la calidad académica de los servicios que le ofrece la universidad donde estudia, verificando la coherencia de ser una universidad acreditada.

1.3.2.3. Explorar con el funcionario clave, los docentes y los estudiantes si estos últimos ingresan, permanecen y finalizan su carrera por las expectativas que tienen de las instituciones acreditadas, por ofrecerles mayores probabilidades para su inserción laboral, con ellos nos permita constatar que si la calidad académica ha tenido incidencia en los estudiantes.

2. Marco teórico

2.1. Definiciones

La calidad de la educación universitaria no puede considerarse si no es refiriéndola a la evaluación externa y acreditación. Para poseer calidad reconocida, es necesario acreditarla, y para ello es necesario entender el alcance de cada concepto.

La acreditación es una forma de evaluar que depende de varias variables: a) la autorización oficial de la institución para ofrecer educación; b) un período de estar trabajando como institución académica que le permite tener egresados; c) una evaluación interna de su oferta de servicios académicos; d) una evaluación externa que ratifique y comente sobre lo apropiado de la evaluación interna; e) una resolución externa, con un límite de vigencia, que le indique a la institución su estado de calidad basado en estándares aceptados por la comunidad. (Educación M. d., 2002).

2.1.1. Calidad de la educación superior

(Unesco, 2009) Afirma que el concepto de calidad de las instituciones de educación superior es multidimensional, pues abarca diferentes dimensiones: docentes, estudiantes, infraestructura, programas, enseñanza, aprendizajes, entre otros. Todo ello unido a un buen gobierno y administración, con tres propósitos fundamentales: cumplir con sus propios objetivos institucionales, satisfacer las necesidades de la sociedad y contribuir al mejoramiento del mismo sistema.

El Centro interuniversitario de desarrollo (2007), define la calidad de las instituciones de educación superior como: “El conjunto de cualidades de una institución u organización estimadas en un tiempo y situación dados. Es un modo de ser de la institución que reúne las características de integridad (factores necesarios para el desarrollo del hombre), coherencia (congruencia entre fines, objetivos, estrategias, actividades, medios y evaluación) y eficacia (logro de fines mediante la adecuada función de todos los elementos comprometidos).

Para Águila (2012) existe tres vertientes de como concebir la calidad de la educación universitaria: el concepto de excelencia, como respuesta a los requerimientos del medio y el basado en la dependencia de propósitos declarados.

La calidad como excelencia, está más orientada a poseer estudiantes sobresalientes, académicos destacados, y aseguramiento de una calidad de primer nivel, para brindar una educación universitaria de calidad de élite.

La calidad como respuesta a los requerimientos del medio, más enfocada a cumplir con los requerimientos de agentes externos que están preocupados por una formación técnica e instrumental, pero no por la formación cultural y en valores que todo profesional universitario debe tener al momento de graduarse.

La calidad basada como dependencia de propósitos declarados, enfatiza más bien como las universidades deben tener un modelo propio de calidad, que esté estructurado sobre estándares ideales a los que se aspiran en la educación

universitaria, los cuales deben ser contruidos y consensuados con los estudiantes, como potenciales graduados y profesionales.

Sorto (2012) haciendo alusión a una revista mexicana especialidad de educación, señala que la calidad de la educación universitaria debería medirse por el grado de satisfacción de sus graduados, de sus empleadores y de la sociedad por las competencias desarrolladas durante la formación.

2.1.2. Evaluación de la calidad de las instituciones de educación superior

Tunermán (2007) señala que evaluar la calidad de un sistema universitario es el producto de varios factores y procesos. En las instituciones de educación superior existen tres procesos básicos: docencia, investigación y extensión, además del de gestión que abarca a los anteriores. La evaluación de la educación superior comprende la evaluación de los productos de cada proceso y de los procesos mismos, enmarcadas dentro de una estrategia de mejoramiento, cambio y transformación.

Garduño (1999) hace referencia a que la evaluación de la calidad de la educación superior se debe de expresar como un juicio de valor sobre un atributo o un conjunto de atributos acerca de los insumos, procesos, resultados o productos educativos, o de las relaciones entre ellos.

Expresa que la calidad de la educación superior requiere un juicio valorativo que viene dado por la evaluación. La calidad de la educación plantea el propósito

hacia el mejoramiento, y la evaluación pone la herramienta metodológica, el juicio crítico y las propuestas para el mejoramiento.

González (2010), destaca que la evaluación de la calidad de la educación superior debe comprender dos aspectos fundamentales: el primero, la formulación de un juicio de valor o mérito de lo evaluado, al juzgar lo que se ha logrado en relación a un referente (criterios); segundo, la decisión de emprender una acción, al optar entre varias alternativas, para mejorar, según los resultados del juicio valorativo. Afirma, que lo que le da sentido a la evaluación es la toma de decisión para la mejora continua de la calidad.

2.1.3. Acreditación de la calidad de las instituciones de educación superior

Van Vugh (1993) la acreditación “es un proceso en el cual un grupo externo juzga el nivel de calidad de uno o más programas específicos de una institución de educación superior, mediante el uso de estándares preestablecidos”.

Martínez (2008) declara que: “La acreditación es la forma de regulación, cuya finalidad principal es garantizar que las instituciones de educación superior cumplan una serie de estándares, criterios y compromisos adquiridos con la sociedad en su conjunto”

Radames y Sales (2004) definen “La acreditación universitaria como un mecanismo mediante el cual, la comunidad educativa establece y mantiene su autorregulación, y garantiza a los usuarios directos e indirectos de los servicios

que ofrece, su integridad, pertinencia y calidad, en niveles que la hagan merecedora de la confianza y el respeto público”.

Pallán (1995) por su parte afirma que la acreditación, es un “procedimiento cuyo objetivo es comparar el grado de acercamiento del objeto analizado con un conjunto de normas previamente definidas e implementadas como deseables. Implica el reconocimiento público de que una institución o un programa educativo satisfacen determinados criterios de calidad y, por tanto, son confiables. Implica una búsqueda de reconocimiento social y de prestigio por parte de los individuos que transitan por las instituciones educativas”

La Pontificia Universidad Católica de Chile establece que “La acreditación institucional es un proceso que certifica el cumplimiento del proyecto de una institución y la existencia, aplicación y resultados de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad”. (Chile, 2009)

Para la Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico de Colombia, la “Acreditación es una certificación que expide el Ministerio de Educación Nacional a las universidades que cumplen con niveles de calidad superiores a los que se exigen para obtener el funcionamiento de las mismas instituciones o de sus programas académicos”. (Colombia, 2013)

Para el Consejo Nacional de Acreditación en Colombia, “La Acreditación es un testimonio que da el Estado sobre la calidad de un programa o institución con base en un proceso previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el Consejo Nacional de Acreditación”. (Colombia C. N., 2015)

2.2 Teorías

Motivación de los estudiantes a ingresar a una universidad privada.

En la actualidad, la inestabilidad en el mercado de trabajo hace que sea necesario que los jóvenes planifiquen su carrera, especialmente el itinerario formativo a seguir. Los estudios de (Peiró, Martín y Salanova, 2007), que entienden la formación como una inversión, siendo la que realiza una persona para diseñar su carrera “el producto a ofrecer al mercado laboral”, y formar así sus conocimientos y capacidades profesionales.

La consideración principal para la elección de la carrera universitaria, tiene que ver con lo referido a la disciplina y con asuntos intrínsecos y extrínsecos de los estudiantes, pero con más influencia su formación previa educativa. Sin embargo, sí se destaca, en las escuelas públicas, la diversa ponderación sobre la expectativa de "despersonalización en la relación docente-estudiante".

Es un decir que los estudiantes de planteles privados como públicos tienen intención de modificar su actitud respecto de su participación en el proceso de enseñanza al momento de ingresar en la universidad, no obstante no posee influencias por la proximidad del ingreso a la universidad. Más que el deseo de superación y de formación personal de una carrera universitaria.

La desmotivación en la continuidad de estudios del aspirante a la universidad, es otro factor que incide en su elección, pues su intención es estudiar

más por una superación personal y de ahí que su interés se centra en otros beneficios más que la calidad de su educación.

La motivación constituye un condicionante decisivo del aprendizaje y el rendimiento académico (Mas Tous y Medina Amorós, 2007) y su estudio nos permite profundizar en el conocimiento de la construcción de las representaciones y expectativas de los jóvenes escolarizados, teniendo en cuenta que la interacción entre motivaciones intrínsecas y extrínsecas, así como la desmotivación, se encuentran relacionadas con diversos factores que inciden en la vivencia escolar. Estas motivaciones se relacionan, al menos en parte, con las características del medio socioeconómico y cultural de pertenencia y con la experiencia escolar. Las condiciones socio-psicológicas de las instituciones escolares impactan en los logros académicos y emocionales de los estudiantes los que incidirán, a su vez, en la construcción de proyectos valorados para el futuro y en la definición de una identidad positiva.

Coincidiendo con Rinaudo *et al.* (2006) y sobre la base de lo expuesto habría que trabajar para lograr una mejor enseñanza, que tenga en cuenta las motivaciones y pensamientos de los otros, que sea cuidadosamente pensada y que proporcione experiencias y logros significativos tanto desde el punto de vista emocional como profesional y cognitivo.

Percepción sobre factores de permanencia, egreso y graduación de una universidad acreditada.

La permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior se convierte no solo en un compromiso de los jóvenes, sino en una responsabilidad compartida con las universidades. La graduación pasa de ser un reto personal para convertirse en un factor de evaluación de las mismas. Es así como, se han consolidado programas de permanencia académica en donde trabajan articuladamente diferentes dependencias en las universidades.

Así lo explicó el rector de la Universidad Libre de Barranquilla, Rachid Náder Orfale, que como universidad responsable y atendiendo las políticas del MEN y el Sistema de Aseguramiento de la Calidad se han establecido unos estudios serios de por qué nuestros estudiantes salían del sistema por razones de tipo académico, económico o psicológica, y a partir de ese estudio de por qué y determinando las causas de la deserción, las IES de Asiesca han establecido unas alternativas de retención que permite la permanencia de los estudiantes y su graduación. (ASIESCA, 2015)

Sobre este tema aseguró que la Unilibre ha diseñado un Sistema de Atención Integral para Estudiantes (SAIE) que busca lograr que el futuro profesional no deserte de su ciclo académico, en ese sentido, el programa SAIE desarrolla acciones que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes en formación, al tiempo que se controlan variables que pueden determinar comportamientos no deseados tales como: adicciones, embarazos no deseados, expresiones de violencia, deserción estudiantil, entre otras. (ASIESCA, 2015)

Probabilidades de inserción laboral de los estudiantes universitarios.

José Gracia Montalvo, catedrático de economía de la Universidad de Pompeu Fabra, en su artículo, inserción laboral de los universitarios establece: La cuestión de la inserción laboral de los jóvenes universitarios es muy compleja pues la transición desde la universidad al mercado de trabajo presenta trayectorias cada vez más dispares. En lugar de intentar ser exhaustivo, en su artículo prefirió centrarse en algunos temas de especial importancia, o que son más novedosos. García-Montalvo (2001, 2005) o García-Montalvo et al. (2002, 2005).

La aproximación de su trabajo concede un papel importante no solo a la situación de los universitarios en el mercado laboral, sino también a su evolución y las expectativas que tenían durante sus estudios en comparación con su situación actual.

El proceso de inserción laboral de los universitarios es tan, o más, interesante que la descripción de la situación laboral en un momento determinado. Las encuestas de inserción laboral suelen realizarse entre graduados que finalizaron sus estudios 3 o 4 años antes del momento de la encuesta. Las características básicas de este proceso se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Las mujeres y hombre tiene iguales oportunidades, pero ello dependerá de sus competencias, principalmente por el tema de la

diversidad de género, la mujer tiene mejores opciones, según su exposición.

- Los programas de estudio y los diversos convenios que las universidad suscriban con empresas privadas, estatales y ong's, facilitará su inserción laboral

2.3 Marco normativo.

De acuerdo al Artículo 47 de la Ley de Educación Superior, según decreto legislativo 468 del año 2004, adjudicarse la acreditación conlleva una serie de pasos y con la aprobación de la carrera, nos da un parámetro que la carrera cumple con los requisitos establecidos y que además cuenta con todos los elementos solicitados por la institución que los rige, caso concreto de El Salvador es el ministerio de educación MINED.

Debe de llevar ciertos parámetros y a su vez tienen un objetivo de generar un calidad continua en todos los procesos de formación para que se desarrollen.

Analizar esto de la acreditación es ver, qué es el reconocimiento de la calidad académica de la institución educación superior y de sus diferentes carreras, realizado por la comisión de acreditación. Serán acreditadas las instituciones de educación superior o las carreras que lo solicitaren, se sometan al proceso de evaluación y cumplan los requisitos establecidos.

Esta declaración de calidad, tendrá una validez mínima de cinco años, prorrogables mediante procesos de evaluación continua que verifique la referida comisión; todo de conformidad con lo establecido en el reglamento especial de acreditación. (Salvador, 2004)

Según el MINED algunos objetivos centrales de la acreditación institucional son los siguientes:

1. Propiciar la mejora continua en la calidad de la educación superior de El Salvador.
2. Ser un instrumento mediante el cual el Estado da fe pública de la calidad de las instituciones de educación superior
3. Servir de incentivo para que las instituciones verifiquen el cumplimiento de su Misión, propósitos y objetivos en el marco de la Ley de Educación Superior.
4. Brindar información confiable a los usuarios del servicio educativo del nivel superior y alimentar el sistema de supervisión y mejoramiento de la calidad de la educación superior.
5. Servir de mecanismo para que las instituciones de educación superior rindan cuentas ante la sociedad y el Estado sobre la calidad del servicio educativo que prestan.

6. Propiciar la idoneidad y la solidez de las instituciones que prestan el servicio público de educación superior.
7. Generar una cultura de evaluación permanente apoyando procesos de autoestudio en las instituciones de educación superior.
8. Servir de marco de referencia internacional que promueva e identifique la competitividad de los profesionales salvadoreños de instituciones acreditadas.
9. Crear oportunidades de reconocimiento universal basadas en criterios legalmente aceptados y reconocidos de la calidad educativa de las instituciones acreditadas.

IES acreditadas

Después de analizados los conceptos y convencidos de la necesidad actual de someter a las IES a procesos continuos de evaluación y acreditación veamos algunas experiencias del contexto internacional.

Al conferir la calidad de acreditada, la comisión reconoce el compromiso de una IES con la búsqueda continua de la calidad académica, la cual considera que está motivada por un auténtico sentido de misión universitaria y no como mera respuesta a exigencias de entidades del Estado. Es decir, ve el monitoreo de la CDA como el acompañamiento a una institución que considera aliada en la tarea del mejoramiento continuo de la educación superior de El Salvador. La Comisión

comprende que cada institución enfrenta desafíos únicos en la búsqueda de la excelencia.

Basada en estas consideraciones, la Comisión decidió implementar el acompañamiento de las IES acreditadas solicitando informes del progreso de las IES con respecto a las observaciones que se les hicieron en la resolución de acreditación. Los informes, que deberán seguir el formato que aparece a continuación, serán anuales, y se seguirán presentando hasta que llegue el momento de la solicitud de renovar la acreditación.

La Comisión cree que estos informes no son una carga burocrática más, sino, más bien, oportunidades de autoevaluación y reflexión sobre el proceso de mejora continua que redundarán en el beneficio de las IES.

Siguiendo las normas legales, la DNES es la entidad encargada de administrar el seguimiento y es a quien se deben enviar los informes con copia a la Comisión de Acreditación.

2.4. Estudios previos sobre la temática, principales resultados.

2.4.1. Estudio exploratorio sobre los efectos de la acreditación institucional en la calidad de la educación superior en Chile”

La Comisión Nacional de Acreditación de Chile realizó en el año 2010 un Estudio Exploratorio sobre los “Efectos de la Acreditación Institucional en la calidad de la educación superior de Chile”, cuyo objetivo principal era determinar

los efectos asociados a la acreditación institucional a través de la perspectiva que tienen los diferentes actores de las instituciones de educación superior que han participado de dichos procesos.

Los efectos de la acreditación que se querían determinar eran seis: gestión institucional, docencia de pregrado, docencia de postgrado, investigación, vinculación con el medio, prestigio y legitimidad, en diez instituciones de educación superior.

La metodología utilizada fue de carácter cuali-cuantitativa. Los sujetos claves participantes fueron: Autoridades, académicos, funcionarios y alumnos. Las técnicas de recolección de información fueron entrevistas a profundidad, grupos focales, análisis de casos paradigmáticos, encuestas presenciales y encuestas en línea y análisis de fuentes secundarias.

Entre algunos de los principales resultados del estudio se pueden destacar los siguientes:

- a) Un 76.1% de los informantes claves conocen el proceso de acreditación y sus objetivos, y manifiestan que el principal efecto de la acreditación es el aseguramiento de la calidad (93.8%);
- b) Valoran que la acreditación institucional contribuye a mejorar los estándares de calidad de las universidades privadas en relación a prestigio, calidad docente, excelencia en la formación profesional y como una herramienta de marketing;

- c) La acreditación ha traído efectos positivos a las instituciones de educación superior, entre los cuales se destacan: instalación de una cultura de evaluación permanente, incremento en el nivel de confianza y satisfacción de los estudiantes, implementación de políticas y mecanismos de mejora continua de la calidad, entre otros;
- d) El 48.6% expresó que el área de mayor impacto de la acreditación es en el área de Gestión Institucional (funcionamiento interno de las universidades) que es donde se han dado los cambios más positivos y sustantivos.
- e) El 87.7% de los estudiantes manifestó que antes de ingresar a sus respectivas universidades ya conocían que estaban acreditadas, información que habían obtenido por medio de la página WEB, la publicidad y durante la visita a las instituciones al momento de iniciar el proceso de matrícula.
- f) Para los estudiantes, la acreditación institucional de las instituciones de educación superior, no tiene un efecto directo en los estudiantes al momento de decidir qué carrera y universidad elegir, ya que la mayoría de estudiantes manifiestan que sus criterios de selección son: aranceles de matrícula y mensualidad, requisitos de admisión, acceso a becas, accesibilidad y cercanía. El prestigio es un criterio de selección, para aquellos estudiantes de mejores ingresos económicos y con mayores expectativas de empleabilidad posterior.

- g) El 94.1% de los estudiantes valora como muy importante que la universidad donde estudia este acreditada, les permite asegurar su futuro laboral.

2.4.2. Estudio exploratorio sobre la “¿Evaluación y la acreditación mejoran la calidad de los programas de licenciatura en México?”

Buendía, Sampedro & Acosta (2010) realizaron un estudio exploratorio acerca de la valoración de impacto sobre si la “¿Evaluación y la acreditación mejoran la calidad de los programas de licenciatura en México? (Estudio de casos de seis universidades mexicanas). La investigación tenía como objetivo general recoger las percepciones de los estudiantes sobre los procesos de mejoramiento de la calidad en los programas académicos.

La metodología utilizó un enfoque cuali-cuantitativa. Se aplicaron 600 encuestas a estudiantes de licenciatura de las carreras de derecho, medicina, ingeniería electrónica, matemáticas. mercadotecnia y agronomía una por universidad, a razón de 100 encuestas por universidad, de se realizó en cinco universidades públicas y una privada. Se tomó como criterio que los estudiantes hubieran ya participado en sus respectivas universidades de los procesos de evaluación y acreditación. Se identificaron tres dimensiones de análisis: sistema de educación superior, gestión Institucional y docencia.

Entre los hallazgos más relevantes identificados en el estudio exploratorio, se pueden señalar los siguientes:

- a) Existe un bajo conocimiento de los alumnos de los procesos de evaluación y acreditación institucional;
- b) Los alumnos tienen una percepción mayoritaria desfavorable acerca de la calidad y pertinencia del sistema de educación superior;
- c) Menos de la mitad de los alumnos basaron su decisión para elegir carrera con base en la información reportada sobre los procesos de acreditación;
- d) Un alto porcentaje de los alumnos no tiene elementos de juicio fidedignos, que les permitan elegir la universidad donde estudiarán, en función de los procesos de acreditación;
- e) Existe una percepción elevada en los alumnos acerca de algunas mejoras que se han realizado en la elaboración de planes de estudio, forma de dar clases los docentes, duración de la carrera/programa, inclusión de programas que aborden habilidades generales, la articulación entre programas/carreras y posgrado;
- f) En dos de las seis universidades, los estudiantes perciben un alto grado de vinculación entre los programas de estudio y los requerimientos que demanda el sector laboral. Los alumnos del resto de universidades la percibe como moderada.

2.4.3. Investigación sobre los factores que influyen en la elección de una carrera universitaria

En el año 2013 se realizó en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) una investigación sobre los “Factores que influyen en la elección de una carrera universitaria” cuyo objetivo era analizar y comparar los factores que influyen en la elección de la carrera de economía en tres universidades privadas.

El tipo de investigación utilizada fue aplicada y descriptiva. Los sujetos de la investigación fueron seleccionados de la población total de estudiantes de segundo año de economía, de los cuales se tomó una muestra de 148 estudiantes a través del método aleatorio. Se utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta.

Entre los principales resultados encontrados en la investigación se pueden señalar los siguientes:

- a) El 69% de los estudiantes de la UCAB y el 57% de las otras dos universidades, consideran que estudiar en dichas universidades les ofrece mayores posibilidades de obtener mayores ingresos futuros, con respecto a otras universidades.
- b) El 75% de los estudiantes de la UCAB y el 68% de las otras dos universidades, tienen la percepción que obtendrán un trabajo más rápido al graduarse de sus respectivas universidades, con respecto a otras universidades.

- c) El 79% de los estudiantes de la UCAB y el 45% de las otras dos universidades, eligieron como primera opción estudiar economía en sus respectivas universidades, por el prestigio que éstas tienen.
- d) El 26% de la UCAB y el 7% de las otras dos universidades, eligieron como segunda opción la cercanía de su residencia a sus centros de estudios, para estudiar la carrera de economía.
- e) El costo de la matrícula y escolaridad y el trabajar y estudiar al mismo tiempo, no fue una variable significativa para los estudiantes al momento de elegir la universidad donde estudiar.

ESTUDIO EMPÍRICO

3. Diseño metodológico

3.1 Método y tipo de estudio

Por la naturaleza y características de las variables y los objetivos que se pretenden lograr, el presente estudio será enfocado desde los lineamientos metodológicos que dictan las **investigaciones cualitativas**, en un estudio de tipo **exploratorio**.

Es exploratorio, dado que se trata de realizar una primera aproximación general al proceso de acreditación calidad académica de las universidades privadas salvadoreñas, desde las valoraciones, percepciones y puntos de vista de funcionarios claves, docentes y estudiantes, en relación a las preguntas enumeradas en el enunciado del problema.

Como estudio exploratorio, pretende conocer y comprender si las universidades acreditadas o re acreditadas por el CDA/MINED, ofrecen una educación de calidad, coherente con la acreditación que les ha otorgado el Estado, para asegurarse que sus estudiantes decidan ingresar, permanecer, egresar y graduarse y, sobre todo, tener altas expectativas de inserción laboral por el prestigio que tiene la universidad de dónde se gradúan

Interesa realizar un estudio exploratorio dado que la temática de la acreditación de la calidad académica de las universidades privadas, no ha sido

abordada desde el punto de vista cualitativo y, además, porque el tiempo disponible para este estudio ha sido limitado.

A pesar de lo antes indicado, su carácter de estudio exploratorio, por un lado permitirá conocer algunas tendencias sobre el fenómeno de la acreditación de la calidad académica; pero, por otro, abrirá las puertas a la realización de estudios y/o investigaciones mucho más profundas y completas.

En otras palabras, al ser un estudio exploratorio, no se pretende convertir en una investigación en sí misma, sino más bien contribuir a que se conozca las percepciones que tienen los actores internos de las universidades acreditadas, sobre la acreditación de la calidad académica.

3.2 Participantes

Se han seleccionado para el presente estudio exploratorio a tres tipos de informantes claves de cuatro universidades acreditadas por su calidad académica, según se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 2. Sujetos participantes

UNIVERSIDAD ACREDITADA	INFORMANTE CLAVE	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Universidad	Funcionario	1
Tecnológica de El	Docentes	2

Salvador	Estudiantes	5
Universidad Francisco Gavidia	Funcionario	1
	Docentes	2
	Estudiantes	3
Universidad Don Bosco	Funcionario	1
	Docentes	2
	Estudiantes	4
Universidad Dr. José Matías Delgado	Funcionario	1
	Docentes	2
	Estudiantes	4

El número total de participantes osciló de 6 a 8 por institución de educación superior y consultando a 28 informantes claves en total. El único criterio de selección que se utilizó es que fuera un miembro integrante y activo de cada una de las respectivas universidades acreditadas, en el ciclo académico II del año 2015. Un detalle de los informantes es el siguiente:

- Un funcionario clave por universidad (4), muestra intencional.
- Dos docentes por universidad (8), muestra intencional.

- Muestra aleatoria de estudiantes, dada la oportunidad de clase de los docentes, siendo voluntaria la participación. (16)

Justificación del tamaño de muestras

- Obtener a través de la investigación cualitativa, información representativa, sustentada en la experiencia de los informantes (Caso de personal clave).
- Se constituyen muestras intencionales pequeñas, dado que una muestra aleatoria grande, no permitiría realizar un estudio a profundidad, debido al poco tiempo asignado para esta investigación.
- Es de aclarar que la muestra intencional se orientó a funcionarios claves y a docentes, por el contrario, a los estudiantes se realizaron voluntarios y al azar dada la oportunidad del momento de las horas clases de los docentes informantes.

3.3 Instrumento

3.3.1 Instrumentos de recolección de información

Se definieron dos técnicas cualitativas para la recolección de información en campo: la entrevista a profundidad y el grupo focal. En la entrevista a profundidad y el focus group se construyeron cuatro preguntas abiertas relacionadas con los objetivos del estudio. A continuación detalle de preguntas:

1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
--	--	---	---

El propósito de construir las mismas preguntas era con la finalidad de cruzar las valoraciones, percepciones y puntos de vista que tenían los informantes claves y así asegurar la triangulación de información al momento de realizar el análisis de los resultados.

3.3.2 Procedimiento para la recolección de información

El procedimiento que se siguió para la recolección de información fue la siguiente:

3.3.2.1 Contacto con profesionales de las universidades acreditadas

Se estableció contacto con personas que laboran en las universidades acreditadas, que por razones personales, de estudio y/o de trabajo conocían previamente al investigador. Se logró contactar una persona por universidad acreditada. El contacto se realizó inicialmente por vía telefónica y por correo electrónico.

A cada una de ellas se le explicó ampliamente los objetivos que se pretendían con la investigación, el tipo de informantes claves que se querían seleccionar y el tiempo que se tenía disponible. La finalidad principal era lograr el acceso a funcionarios claves, docentes y estudiantes de las universidades.

3.3.2.2 Selección de informantes claves de las universidades acreditadas

La persona que había sido contactada inició el proceso de selección de los informantes claves y realizó la programación de las entrevistas a profundidad y focos group que se realizará. Posteriormente, le comunicó la programación al investigador para que este acudiera el día, hora y lugar programado.

3.3.2.3 Realización de las entrevistas y grupo focal con informantes claves

El día, hora y lugar indicado en la programación, el investigador acudió a la realización de las entrevistas a profundidad y focus group con los informantes claves. A continuación detalle de fechas, horas.

Tabla 3. Fecha de entrevistas a profundidad y grupos focales.

1	Funcionario clave	UTEC	Analista de carrera y maya curricular	09/10/2015	12:30 m.
1	Docente 1	UTEC	Hora clase	12/10/2015	05:30 p.m.
1	Docente 2	UTEC	Tiempo completo y coordinador	14/10/2015	08:00 a.m.
5	Alumnos (5)	UTEC	Alumnos (grupo focal)	16/10/2015	06:30 a.m.
1	Funcionario clave	UFG	Coordinador	14/10/2015	06:40 p.m.
1	Docente 1	UFG	Hora clase	15/10/2015	09:40 p.m.
1	Docente 2	UFG	Hora clase	22/10/2015	05:40 p.m.
3	Alumnos (3)	UFG	Alumnos (grupo focal)	16/10/2015	06:30 a.m.
1	Funcionario clave	UDB	Director de planificación / docente	19/10/2015	05:00 p.m.
1	Docente 1	UDB	Tiempo completo	25/10/2015	09:00 a.m.
1	Docente 2	UDB	Docente / directora de investigación	28/10/2015	05:00 p.m.
4	Alumnos (4)	UDB	Alumnos (grupo focal)	19/10/2015	06:20 p.m.
1	Funcionario clave	UJMD	Encargado de protocolo de graduación	28/10/2015	03:00 p.m.
1	Docente 1	UJMD	Hora clase	30/10/2015	05:40 p.m.
1	Docente 2	UJMD	Hora clase	05/11/2015	10:30 a.m.
3	Alumnos (4)	UJMD	Alumnos (grupo focal)	28/10/2015	06:00 p.m.
28	Total informantes				

A los funcionarios y docentes se les realizó una entrevista a profundidad de aproximadamente 30 minutos, de acuerdo a las fechas y horas previamente detalladas. A los estudiantes, se organizó en grupo de tres a cinco personas y realizó un grupo focal, cuya duración fue de aproximadamente de 30 minutos.

Para iniciar el investigador realizó una presentación personal y explicó detalladamente los objetivos y resultados del estudio. Luego procedió a la realización de la entrevista a profundidad y/o grupo focal, según correspondiera. Se les solicitó a los informantes claves autorización para hacer la grabación de las preguntas y levantamiento de textos en forma simultanea por medio del Software S NOTE.

3.3.2.4 Organización y sistematización de las entrevistas a profundidad y grupo focal

El investigador, a medida que iba realizando las entrevistas y grupo focal, organizó y archivó las entrevistas y grupo focal, iba asignándoles un código correlativo, a cada una de ellas, y las guardaba en una carpeta con el respectivo nombre de la universidad acreditada.

Posteriormente se procedió a la sistematización del contenido de las entrevistas a profundidad y grupo focal y las fue colocando en una plantilla por universidad acreditada e informante clave, para vaciar la información de cada respuesta a las preguntas relacionadas con la investigación. A continuación detalle de las plantillas y datos recolectados.

Anexo # 1 Universidad Tecnológica de El Salvador

Anexo # 2 Universidad Francisco Gavidia

Anexo # 3 Universidad Don Bosco

3.4. Estrategias para la recolección de información empírica.

3.4.1 La entrevista:

Las entrevistas y el entrevistar, son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar. (Cáceres, 2005)

(Sabino, 1992), comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación.

Para esta investigación se diseñaron guías de entrevistas a expertos, en los cuales se han considerados los aspectos siguientes:

- La disponibilidad de estadísticas de graduados y sus ocupaciones actuales.
- Los recursos disponibles a docentes y alumnos.
- Cambios importantes post acreditación del MINED
- Contribución docente en los procesos de calidad en la educación.

3.4.2 Grupo focales:

Un grupo focal, tal como se lo denomina en inglés, o grupo focal, como se lo llama en el idioma español, es un tipo de técnica de estudio empleada en las ciencias sociales y en trabajos comerciales que permite conocer y estudiar las opiniones y actitudes de un público determinado.

Su metodología de trabajo consiste en la reunión de un grupo de entre seis a doce personas, más un moderador que será el encargado de hacer las preguntas y dirigir el encuentro. Para que el trabajo del grupo focal sea eficaz, el moderador jamás deberá permitir que el grupo se aleje del tema de estudio.

Una vez planteado el tema, el grupo discutirá acerca del asunto en cuestión, que puede ser político, económico o bien acerca del producto o servicio, si es que el mismo tiene una finalidad comercial o de publicidad.

En la interacción del grupo se responderán las preguntas y surgirán otras, mientras que la condición de libertad de opinión resulta ser fundamental para que todos se sientan cómodos y libres de expresar aquello que piensan.

Lo ideal es que en las sesiones del grupo focal se elabore un guión, el cual servirá para iniciar y cerrar la discusión. Si bien es algo recurrente que los participantes se vean influenciados por la presión grupal y por tanto cambien alguna posición u opinión respecto de un tema, tal cuestión puede ser subsanada

a través de estrategias especiales, para las cuales los moderadores deberán estar preparados. (ABC, 2013)

4. Presentación de resultados

4.1 Resultados del estudio empírico

El presente capítulo recoge las valoraciones cualitativas que tienen los actores claves internos de cuatro universidades privadas acreditadas, acerca de su percepción sobre la acreditación de la calidad académica de las instituciones donde trabajan o estudian.

Para una mejor comprensión de sus resultados estos se han organizado, por universidad acreditada que fue sujeto de este estudio, y dentro de las mismas se presentan las valoraciones de los informantes claves en relación a las preguntas y objetivos que se pretenden investigar. Al final se hace un análisis e interpretación de los resultados encontrados.

4.1.1 Resultados Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC)

La UTEC fue acreditada por su calidad académica por el año 2002 y posteriormente ha sido re acreditada por los años 2007 y 2012 respectivamente. Desde su acreditación ha realizado campañas publicitarias de ser una institución acreditada por su calidad académica y su visión y misión por algunos años estuvo concentrada en la calidad e innovación.

Para el año 2015, la Visión de la UTEC es: “Ser reconocida como la mejor universidad de la región a través de sus egresados.....”, En su misión afirma: “Brindar a amplios sectores poblacionales innovadores servicios educativos....utilizando metodologías y recursos académicos apropiados...”. Para

el año 2014, tenía una matrícula estudiantil de 21.122 estudiantes activos, de los cuales en su mayoría son estudiantes que ya desempeñan una actividad laboral en diferentes campos productivos. (MINED, 2014)

4.1.1.1 Valoraciones del funcionario

El funcionario clave de la UTEC entrevistado reconoce que existen 13 universidades acreditadas por su calidad académica en El Salvador, mencionando en su orden las siguientes: UTEC, UFG, UDB y la UCA, entre otras. Sin embargo, tiene clara conciencia que los estudiantes no conocen las universidades que han sido acreditadas por su calidad académica, pero considera que es un reto para las universidades acreditadas introducirse en los colegios e insertar en los estudiantes el concepto y valor de la acreditación de la calidad académica.

Por otro lado, dado el desconocimiento que tienen los estudiantes de las universidades acreditadas, según su opinión, éstos al momento de tomar la decisión a qué universidad ingresar, no toman en cuenta su condición de ser una universidad acreditada y más bien consideran como criterios de su elección: que la cuota de pagos sean accesibles, la ubicación geográfica, los horarios de clases, la planta docente, tecnología utilizada, entre otros. Asimismo, afirma que en los casos de los estudiantes que acaban de graduarse de bachillerato y no trabajan, la decisión a qué universidad ingresar: el 40% es más bien una decisión de los padres de familia y el 60% restante de los estudiantes.

Destaca que la publicidad que la UTEC realiza en los medios de comunicación con su eslogan: “Una Actitud Positiva” no solo ha permitido

incrementar la matrícula, sino sobre todo: ha promovido en los estudiantes, no solo conocimientos, sino también valores.

Valora que las razones que tienen los estudiantes para permanecer, egresar y graduarse de la UTEC, en orden de prioridad, son los siguientes: el tipo de carrera, el pensum de la misma, el contenido actualizado de los programas de las asignaturas, el desempeño de sus docentes, la educación continua que se les ofrece, las investigaciones que se realizan y la implementación del enfoque de competencias centrado en el hacer y no en el saber.

Señala que a pesar que la UTEC es una universidad: que no realiza examen de admisión, con una política de educación abierta y de amplia cobertura, han venido realizando esfuerzos por la mejora continua de la calidad, pero a pesar de ello en los últimos años han tenido en promedio el 20% de deserción.

Cree que la expectativa que tienen los estudiantes sobre que la UTEC les ofrece mayores oportunidades de inserción laboral, con respecto a otras universidades acreditadas, las expectativas en sí son muy altas, por el nivel de competencias laborales que logran los estudiantes y, una muestra de ello, es que la mayoría antes de graduarse ya están empleados.

4.1.1.2 Valoraciones de los docentes

Los docentes entrevistados tiene un claro conocimiento de algunas universidades que han sido acreditadas por su calidad académica, destacándolas en el orden siguiente: UTEC, UJMD, UCA, UDB, ESEN e ITCA. Reconocen que la

UTEC: ya ha logrado su tercera acreditación. Destacan que todas las universidades han sido acreditadas porque han expresado un interés propio, como medio, para mejorar y elevar su calidad académica y asegurar su rea acreditación de forma continua.

Entienden que la calidad académica está asociada: a una educación basada en un enfoque de competencias, que les permita a los estudiantes insertarse en el mundo laboral, pero con valores.

En cuanto a las motivaciones que tienen los estudiantes para ingresar a UTEC, las valoraciones están divididas, pues para uno de los docentes éstos ingresan: por sus instalaciones, horarios atractivos y el prestigio generacional; mientras que para otro docente: las universidades acreditadas son más elegibles, por su imagen de la calidad de la educación que ofrecen, aun cuando hay que reconocer, que unas tienen cuotas económicas más bajas, que otras. Para el caso de la UTEC, tiene un costo mayor, pues invierte fuertemente en la calidad, para mantener su acreditación.

En relación a los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de la UTEC, existe coincidencia en los docentes en cuanto a que: la calidad académica que ofrecen, es reconocida por los estudiantes; los programas y contenidos de las asignaturas están actualizados; se ha incorporado el modelo de formación por competencias; y el prestigio académico. Sin embargo, dichos docentes reconocen que: el acceso a la

universidad, los horarios y los costos de la misma son factores que influyen en los estudiantes para permanecer en la UTEC hasta graduarse.

Los docentes consideran que las expectativas que tienen los estudiantes en relación a que al graduarse de la UTEC, les aumenta mayores probabilidades de inserción en el mercado laboral, dichas expectativas: ya se están cumpliendo, dado que muchos estudiantes, antes de graduarse, ya están laborando en la empresa privada, pública y algunos hasta en organismos internacionales, la UTEC ha logrado romper la visión que existía que solo de otras universidades como la UES y la UCA lograban contratar a sus estudiantes y graduados, pero ahora, en un corto tiempo también las empresas han comenzado a contratar de la UTEC y nos hemos posicionado como la número uno, ya que el 93% de nuestros graduados trabajan. Reconocen que: la UDB es una universidad de prestigio, pero en el área tecnológica.

Aun cuando los docentes tienen conciencia que: la inserción laboral está determinada por las condiciones económicas de las empresas, afirman que cuando existen las oportunidades laborales sus graduados: son contratados por las competencias laborales que poseen y se desempeñan con mucho prestigio.

4.1.1.3. Valoraciones de los estudiantes

Los estudiantes que participaron en el grupo focal manifestaron, en su mayoría no conocen a las universidades que han sido acreditadas por su calidad académica. Solo un estudiante expreso que sabía que la UTEC, la UCA y la UJMD, estaban acreditadas.

Por otro lado, en su mayoría no tienen claridad sobre lo que ellos logran entender por calidad académica, pues la definen como: superación, crecimiento de los alumnos, posicionamiento de los alumnos, y nivel de conocimientos de los alumnos.

Con algunas excepciones lograron explicitar la calidad académica como: nivel académico de los docentes, planes docentes, clases que imparten los docentes y formación profesional.

Expresaron los estudiantes que su motivación principal para ingresar a la UTEC estuvo determinada por las siguientes razones: horarios de clases, Ubicación geográfica, por recomendación de mi papá y un compañero, la calidad y prestigio.

En su mayoría los estudiantes piensan que ellos se logran mantener, egresar y graduarse de la UTEC, más por razones de: superación personal, laboral y económica.

Valoran que tienen pocas expectativas de inserción laboral, en su condición de ser graduados de la UTEC, pues la prioridad de contratación en las empresas se las dan: a graduados de la UCA, UDB, UJMD y en cuarto lugar a los de la UTEC”.

Expresaron que dicha situación, les hace sentir: un poco tristes, pero piensan que la UTEC: Esta ganando prestigio y los graduados salen con mayores

conocimientos y prácticas, lo cual a futuro, si les genera expectativas de mayores probabilidades de inserción laboral.

4.1.2 Resultados Universidad Francisco Gavidia (UFG)

La UFG como universidad privada fue acreditada por su calidad académica en el año 2004 y ha sido re acreditada en el año 2009 y 2014 respectivamente. Durante dicho período ha venido realizando un esfuerzo sostenido en el desarrollo de su infraestructura física, inversión en tecnología y esfuerzos por la mejora de la calidad de la educación, por ello su eslogan publicitario se refiere a: tecnología, innovación y calidad.

Para el año 2015 su misión establece: la formación de profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos mediante la aplicación de un proceso académico de calidad; y en su visión pretende ser: la mejor universidad salvadoreña, reconocida regionalmente, que se caracteriza por la calidad de sus graduados; para el año 2014 la matrícula estudiantil fue de 12,623 estudiantes, de los cuales en su mayoría ya realizan actividades laborales, combinándolas con el estudio. (MINED, 2014)

4.1.2.1 Valoraciones del funcionario

El funcionario de la UFG entrevistado, en general, tiene un conocimiento de algunas universidades privadas que han sido acreditadas por su calidad académica y las cita en su orden: UCA, UTEC, UFG, UJMD, sin embargo, enumera algunas universidades que todavía no han sido acreditadas como son:

UNAB y UGB, lo cual evidencia que tiene una confusión entre las universidades que realmente están acreditadas y las que no lo están.

Expresó que a su criterio las motivaciones que tienen los estudiantes al ingresar a la UFG son: el precio, el prestigio y la ubicación geográfica.

Manifestó que los factores que más influyen para que los estudiantes permanezcan, egresen y se gradúen de la UFG está asociado: a su desarrollo profesional, el ser útiles a la sociedad y que se les abren oportunidades laborales.

En relación si los estudiantes tienen altas expectativas de insertarse laboralmente, por ser graduados de la UFG, expresa que es afirmativo, dado que el 90% de los estudiantes de la UFG ya trabajan. Considera que ha existido un mejor posicionamiento de la UFG, ante las empresas, pues antes se decía que solo se contrataban graduados de la UES y de la UCA, pero ahora las empresas contratan graduados de la UFG, pues reconocen su prestigio.

4.1.2.2 Valoraciones de los docentes

De los docentes entrevistados el conocimiento acerca de las universidades que han sido acreditadas por su calidad académica, es diferenciada. Uno de ellos no conoce cuales son las universidades acreditadas, con excepción de la UFG que es donde trabaja; y el otro, tiene un bajo conocimiento de las misma, pues solo logra mencionar: UCA, UFG, UTEC, UEES y la UJMD que son las más reconocidas.

De los docentes entrevistados, sólo uno de ellos logra destacar que la calidad académica está relacionada con: el cumplimiento de la docencia, lo que incluyó los procesos de enseñanza – aprendizaje y la investigación de la universidad.

Los docentes al valorar las motivaciones que tienen los estudiantes al momento de elegir ingresar a la UFG, comparten que es por razones de prestigio y por la calidad académica que ofrece por su acreditación, aun cuando reconocen que las cuotas accesibles y la ubicación geográfica influye también en la decisión de los estudiantes.

Los docentes manifiestan que entre los factores que tienen los estudiantes para mantenerse, egresar y graduarse de la UFG, están los siguientes: la estructura adecuada de sus edificios, parqueos para los estudiantes, los costos de las cuotas mensuales y la imagen y la identificación con la universidad; además, destacan que trasladarse a otra universidad tendría un alto costo para ellos y perderían materias.

Enumeran otros factores más vinculados a la calidad: la metodología y el tipo de trabajo que se realiza en las aulas, la actualización de los planes de estudio y las competencias de los docentes.

Reconocen los docentes que los estudiantes si tienen altas expectativas, que al ser graduados de la UFG tendrán mejores oportunidades de insertarse laboralmente; pero, uno de los docentes destaca, que si bien la UFG hace esfuerzos por formarlos muy bien, la universidad no solo se concentra en

confeccionar obreros para el sector productivo, sino de prepararlos para la vida, creando en ellos una mentalidad emprendedora para ser profesionales independientes, que contribuyan al crecimiento del país.

4.1.2.3 Valoraciones de los estudiantes

Los estudiantes manifestaron tener un conocimiento básico sobre acreditaciones de calidad de la calidad académica, dados que ellos han tenido acceso a información interna, por lo que destacan que si tienen un conocimiento sobre las universidades acreditadas, entre las cuales mencionan: UFG, UES, UDB, UCA, y UTEC y que las que han sido acreditadas han hecho méritos por: la calidad de la educación que brindan, buena enseñanza de los docentes, tecnología e investigación.

En cuanto a las motivaciones que han tenido para ingresar a estudiar a la UFG, manifestaron que ha sido: por la publicidad en los medios, la seguridad, su ubicación, acceso a la universidad, el tipo de becas que ofrece y facilidades de pago y que los horarios de clases les permite trabajar y estudiar.

Externaron que los factores que determinan que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de la UFG son dos: a) razones económicas pues cambiarse de universidad serían mayores costos en sus carreras y, b) razones académicas, ya que: perderían materias que ya han cursado.

Existen visiones encontradas entre los estudiantes en relación a que si el ser graduado de la UFG, les aumenta las probabilidades de insertarse laboralmente. Unos estudiantes consideran que: en el campo laboral lo que determina el conseguir un empleo, es la cantidad de candidatos, la calidad de persona y la experiencia laboral que se tiene.

Otros, estudiantes en cambio, expresaron que a ellos si les parece que la UFG les genera altas expectativas de inserción laboral, ya que les permite realizar pasantías en las empresas y luego los que tienen mejor desempeño, tiene la oportunidad de quedarse trabajando en las mismas.

4.1.3 Resultados Universidad Don Bosco

La UDB es una universidad que cuenta con el respaldo de la congregación salesiana con 200 años de experiencia en el ámbito educativo, en el ámbito internacional, y más de 100 años de presencia en El Salvador.

La UDB fue la primera universidad acreditada por su calidad académica, en el año 2001, y ha sido re acreditada en el año 2006 y 2011 respectivamente. Para el año 2015, en su misión establece “Educar para el desarrollo integral de la persona humana; promoviendo universitariamente, desde la ciencia y la tecnología una sociedad libre...”.

En su visión afirma: ser una universidad reconocida a nivel nacional e internacional...por la innovación de sus carreras,...un claustro de docentes de

reconocido prestigio...mejoramiento continuo de la calidad y de la infraestructura tecnológica.... Para el año 2014, la UDB tenía una matrícula estudiantil de 7,196 estudiantes. (MINED, 2014)

4.1.3.1 Valoraciones del funcionario

El funcionario entrevistado de la UDB manifiesta conocer claramente que son 13 universidades privadas las que han sido acreditadas por su calidad académica, entre las cuales destaca: UCA, UTEC, UFG, UJMD, UDB, entre otras.

Valora que la UDB asume la calidad académica como: un compromiso de lo que ofrecen a la sociedad, por medio de lo que está escrito en sus políticas y normativas institucionales.

Considera que las motivaciones que tienen los estudiantes para ingresar y matricularse en la UDB es: por el apoyo tecnológico de sus carreras; la calidad académica; el prestigio de la congregación salesiana; sus acreditaciones y prestigio internacional.

Manifiesta que los estudiantes se mantienen, egresan y se gradúan de la UDB por factores tales como: vinculación con otras universidades internacionales que facilita la movilidad de docentes y estudiantes; capacitación e investigación de docentes en el aula; actualización de los docentes; calidad de sus docentes; su imagen y prestigio internacional; el soporte tecnológico de apoyo a las carreras; las acreditaciones internacionales; y, su sentido de pertenencia con la universidad.

Estima que los estudiantes tienen altas expectativas de mayores oportunidades de inserción laboral, al graduarse de la UDB, y considera que lo han logrado, dado que: el 85% de sus graduados ya están incorporados en un trabajo. Uno de los factores que ha contribuido a ello, ha sido la vinculación con la empresa privada, ya que: el 50% de los graduados realizan pasantías en las empresas, que es un requisito de graduación, y muchos de ellos se quedan ya empleados al finalizar dichas pasantías.

Destacó que una decisión estratégica de las autoridades de la UDB es que como universidad no invierten en promoción, sino más bien invierten en tecnología, capacitación docente, actualización curricular y eso es lo que les garantiza tener un alto nivel de empleo de sus graduados.

4.1.3.2 Valoraciones de los docentes

De los docentes entrevistados tiene conocimiento de las universidades que han sido acreditadas por su calidad académica, pues ambos mencionan: UDB, UFG, UTEC, UPE y la UNIVO que son las más reconocidas. Uno de ellos indicó que la UAB no estaba acreditada.

Indican los docentes entrevistados, que calidad académica es el objetivo de la UDB, en beneficio de los estudiantes y sobre todo se refiere a la calidad de los docentes. Además señalan que calidad académica es la excelencia en los indicadores y ambos coinciden que todo en beneficio de los estudiantes.

Los docentes al valorar las motivaciones que tiene los estudiantes al momento de elegir ingresar a la UDB, comparten que es por razones de prestigio y por la calidad académica que ofrece por su acreditación nacional e internacional, además la formación salesiana de la UDB y la ubicación geográfica influye también en la decisión de los estudiantes.

Uno de los docentes manifiesta que entre los factores que tiene los estudiantes para mantenerse, egresar y graduarse de la UDB, están los siguientes: los programas de tutoría, las becas, pasantías; además, destacan los programas de acercamiento con empresas. Manifiesta el segundo docente que los primeros dos años hay deserción, pero que la UDB posee programas de acompañamiento y que si su rendimiento es bajo se retiran de la UDB.

Reconocen los docentes que los estudiantes si tienen muy excelentes expectativas, que al ser graduados de la UDB, dado los programas intensos con la empresa privada, indican el 90% de los egresados ya trabaja, y que además aun graduados dan seguimiento dos años más. Coinciden los docentes que el prestigio de la UDB les asegura éxito en la inserción laboral. Uno de ellos indicó los mismos estudiantes, compañeros de clase, les ofrecen trabajo.

4.1.3.3 Valoraciones de los estudiantes

Dos de los estudiantes manifestaron tener un conocimiento básico sobre acreditaciones de la calidad académica, uno indicó que son autorizados por el MINED. De los cuatro entrevistados, solo uno indicó no conocer que era la acreditación de calidad del MINED. Entre los aspectos de calidad académica que

mencionan los estudiantes fueron: impartir clases con el formato del MINED, que el estudiante conozca y aprenda, ser un alumno integral con valores y finalmente uno indicó calidad es que los alumnos desarrollen competencias.

En cuanto a las motivaciones que han tenido para ingresar a estudiar a la UDB, manifestaron que ha sido: la universidad es integral, muy buena calidad y hasta coloca en trabajos, por ser salesiano todos coinciden, por sus valores integrales. Entre otros aspectos indicaron: por los maestros, experiencia laboral de docentes, y finalmente por el prestigio.

Los estudiantes coinciden que los factores que determinan que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de la UDB son: la calidad de la educación, las pasantías, las becas, las relaciones con las empresas, las exigencias de rendimientos académicos. Uno manifestó en la UDB se sufre por las exigencias de estudios.

En cuanto a las expectativas de inserción laboral que la UDB les ofrece, todos los alumnos coinciden que son muy altas, mencionando los aspectos siguientes: por el prestigio, las pasantías, por las prácticas de laboratorio, por el segundo idioma. Uno de ellos confirmó todos los puntos indicados por sus compañeros en cuanto a las expectativas laborales, pero aclaró que es el estudiante que define el éxito a trabajar, que dependía de ellos.

4.1.4 Resultados Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD)

La UJMD es una universidad privada que atiende a una población estudiantil con mejores ingresos económicos, que el resto de universidades que participan del presente estudio. Ha tenido un fortalecimiento institucional que ha estado concentrado en mejorar los planes de estudio a través de la renovación y actualización curricular, así como mejorar el desempeño de sus docentes por medio de procesos de formación y capacitación, que contribuyan a elevar los niveles de calidad de la educación que ofrecen a sus estudiantes.

Fue acreditada por su calidad académica en el año 2003 y ha sido re acreditada en el año 2008 y 2013 respectivamente. Para el año 2015, su misión expresa: formar por medio de la docencia profesionales...con alta competencia...sólida moralidad...

En su visión se manifiesta: tener consolidada y proyectada su excelencia académica, dentro de un proceso de acreditación permanente...asegurando que sus graduados compitan exitosamente. El número de estudiantes matriculados, de la UJMD, para el año 2014 era de 7,772 estudiantes. (MINED, 2014)

4.1.4.1 Valoraciones del funcionario

Según el funcionario de la UJMD entrevistado él no tiene conocimiento sobre cuáles universidades han sido acreditadas por su calidad académica por la Comisión de Acreditación del Ministerio de Educación. Por otro lado, tiene dificultad para explicar con claridad lo qué es la calidad académica, la cual únicamente asocia

con: aprendizajes, práctica y servicio social en todos los planes de estudio, por lo que no logra comprender muy bien por qué la UJMD ha sido acreditada.

Valora que la razón principal por la que los estudiantes aspiran ingresar a la UJMD es: por el prestigio que se ha ganado y porque se considera que es la tercera mejor universidad del país, después de la UES y la UCA, pero es la primera universidad privada en el área de derecho. Además, considera que la UJMD: si bien no ha tenido un crecimiento exponencial en la matrícula de estudiantes, ha logrado concentrarse en la formación de sus docentes y en los otros aspectos relacionados con el proceso de acreditación, para mantener su prestigio.

Manifiesta que el factor más determinante para que los estudiantes permanezcan, egresen y se gradúen de la UJMD, no está relacionado con la calidad académica, sino con la capacidad económica y eso genera un dilema a la universidad: calidad académica o bajos costos. Las autoridades de la UJMD han preferido la calidad académica, no abriendo cupos más de 30, ni menos de 10 estudiantes.

Expresa que la UJMD ha: mantenido una política de inserción laboral con sus estudiantes, pues muchos de ellos tienen la expectativa que por ser graduados de la misma se les facilitará encontrar el empleo. Sin embargo, la experiencia de los últimos años les ha demostrado; que el entorno económico nacional, ya no permite asegurar la inserción laboral de sus graduados.

4.1.4.2 Valoraciones de los docentes

Los docentes de la UJMD manifiestan tener poco conocimiento de las universidades que han sido acreditadas por su calidad académica, ya que sólo logran

identificar a la: UJMD, UDB y la UTEC. Expresan que la calidad académica de la UJMD se manifiesta en el: enfoque constructivista, el aseguramiento de la calidad, evaluación de los aprendizajes, manejo de expedientes académicos y las auditorías académicas.

Los docentes valoran que la motivación que tienen los estudiantes para ingresar a estudiar una carrera en la UJMD está dividida: unos ingresan por razones de facilidad en los horarios y su ubicación, en cambio otros lo hacen: por la calidad que la UJMD les ofrece y por la oportunidad de graduarse como bilingües en español e inglés.

Manifiestan que los estudiantes logran mantenerse, egresar y graduarse de la UJMD por el tipo de: cursos, seminarios, talleres o simposios con funcionarios de alto nivel del sector público y privado, que les ofrece la universidad a lo largo de la carrera y por los descuentos que les ofrecen para participar en los mismos. Por otro lado, consideran que otro factor determinante es: el acercamiento que tienen con empresas para que los estudiantes realicen pasantías.

Reconocen los docentes, que los estudiantes ciertamente tienen altas expectativas que al graduarse de la UJMD tendrán mayores probabilidades de inserción en el mercado laboral, lo cual es correcto, pues durante su carrera realizan pasantías en las empresas, capacitándose así de mejor manera, y los que tienen mejores habilidades son contratados en la misma empresa.

4.1.4.3 Valoraciones de los estudiantes

Los estudiantes de la UJMD, en términos generales, no logran identificar las universidades privadas que han sido acreditadas por su calidad académica, lo único que expresan que saben que está aprobada para funcionar por el MINED.

En cuanto a la motivación que tuvieron para ingresar a la UJMD manifiestan que fue por las noticias que han oído sobre su calidad, por su prestigio, por ser la mejor universidad en el ramo de derecho, por sus planes de estudio y por referencias familiares.

Manifestaron que los factores que hacen que los estudiantes de la UJMD decidan permanecer, egresar y graduarse es por el prestigio de la universidad, la enseñanza de calidad, docentes competentes y expertos en sus áreas de conocimiento, se facilitan las relaciones laborales por medio de los/as compañeros/as de carrera y por ser potencial la relación con los futuros clientes.

La mayoría de estudiantes consideran que el ser un graduado de la UJMD, les aumenta las probabilidades de inserción laboral, ya que: la universidad es reconocida por su buena calidad, la inserción laboral es rápida y salir con buenas notas, les abre oportunidades de un buen empleo, por ello sus expectativas son muy altas.

4.2 Discusión de los resultados - tendencias encontradas en las cuatro universidades acreditadas

En términos generales, la principal tendencia encontrada por los actores claves internos que fueron consultados en el presente estudio, de las cuatro universidades acreditadas, es que existe poca claridad y conocimiento sobre las universidades acreditadas en El Salvador, indudablemente conocen un poco más los funcionarios y docentes, pero en el caso de los estudiantes es casi inexistente dicha información.

A pesar de la importancia y relevancia que tienen los procesos de acreditación de la calidad académica, se constató como una tendencia generalizada

y consensuada en funcionarios, docentes y estudiantes, que al momento de decidir qué universidad acreditada elegir para matricularse, la calidad académica no es el parámetro prioritario de decisión, sino variables más de conveniencia personal, laboral y familiar.

Las tendencias antes encontradas, son preocupantes, pues ello evidencia que el impacto que ha tenido el proceso de acreditación legalizado por el Ministerio de Educación e implementado por la Comisión de Acreditación, no está teniendo el impacto positivo esperado, particularmente en estudiantes y en la sociedad salvadoreña.

Las causas del fenómeno antes indicado, es que los procesos de acreditación de la calidad académica, no han tenido una divulgación masiva sobre la naturaleza y alcances del mismo, por ello los estudiantes desconocen cuáles son las ventajas de estudiar en ellas.

Otra tendencia generalizada identificada, muy importante, es que tanto funcionarios, docentes y estudiantes, reconocen que una vez están ya dentro de la universidad, están percibiendo aspectos que están contribuyendo a la mejora de la calidad académica que los motiva a permanecer, egresar y graduarse de la universidad donde estudian.

Con relación al aspecto antes indicado, los funcionarios y docentes son más vehementes en sus valoraciones, ya que son personas que están más interiorizadas de los esfuerzos por mejorar la calidad de la educación. En el caso de los estudiantes, es menor, pero existe conciencia que hay avances en la dirección correcta.

Sin lugar a dudas, las valoraciones de los estudiantes de la UDB y UJMD es coherente y consistente con sus funcionarios y docentes, pero no tanto ocurre lo mismo con los estudiantes de la UTEC y UFG.

Lo antes indicado es relevante, pues nos puede estar indicando que el impacto de la acreditación de la calidad académica este incidiendo más positivamente, hacia dentro de las universidades acreditadas, lo cual en el mediano y largo plazo puede contribuir a la institucionalización de una cultura de la mejora continua de la calidad.

Otra tendencia que es necesario destacar, es que existe consenso general en funcionarios, docentes y estudiantes, que las universidades acreditadas, están respondiendo cada vez más a la expectativa de sus graduados, de ser un medio que les facilita su inserción en el mercado laboral, ya sea por su imagen, prestigio o calidad académica; y por ello, particularmente, los funcionarios y docentes, manifiestan que en promedio, más de un 80% de sus graduados se encuentran trabajando.

Lo antes indicado, puede estar evidenciando un impacto positivo de las universidades acreditadas en la sociedad; sin embargo, es necesario, tomar la información con mucha reserva y cautela, pues no existen estudios fuera de las universidades que nos confirmen dicha información, pues si así fuera, no habría desempleo o sub empleo de profesionales, ni índices de migración de profesionales hacia otros países.

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

a) Los estudiantes salvadoreños no logran establecer una diferencia entre una universidad acreditada y una no acreditada, y eso lo evidencia las estadísticas del Ministerio de Educación, para el año 2014, (87.975 para universidades no acreditadas, 75.632 en universidades acreditadas). (MINED, 2014)

Por tanto, el impacto del modelo de acreditación de la calidad académica, desde la percepción de los actores claves internos, no ha logrado tener la incidencia que se esperaba tuviese en la población estudiantil y en la sociedad salvadoreña, al momento de elegir una carrera y una institución de educación superior.

Sin embargo, entre las universidades acreditadas como son la UDB y la UJMD, los estudiantes consultados tienen un mayor nivel de conciencia del valor, relevancia y pertinencia de elegir una universidad por el prestigio y calidad de sus servicios, pero no tanto por ser acreditada.

b) Las autoridades de la UTEC y la UFG parece que han logrado comprender que si desean ser competitivos, en el mundo de las universidades acreditadas y su vínculo con la empresa privada, es necesario realizar un giro estratégico institucional que logre articular y equilibrar, incremento de matrícula con mejora continua de la calidad, pues ello les asegura la sostenibilidad financiera y académica de sus respectivas instituciones, en el mediano y largo plazo.

c) En un mundo competitivo, con la sociedad globalizada en su economía, la formación de profesionales competentes para insertarse en el mercado laboral, es un reto y desafío permanente que tienen todas las universidades acreditadas de El

Salvador, para asegurar que están brindando a sus graduados una educación con calidad académica y humana.

Sólo en la medida que las universidades acreditadas hagan inversiones financieras que prioricen la calidad académica y humana de sus graduados, estarán incidiendo en el desarrollo económico y social de El Salvador y logrando un impacto positivo en la sociedad.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 A la Comisión de acreditación de la calidad

a) Realizar una evaluación de impacto del modelo de la acreditación de la académica implementada, desde el año 2001 hasta la fecha, que permita profundizar las tendencias/hallazgos encontrados en el presente estudio exploratorio.

b) Con los resultados obtenidos en la evaluación de impacto del modelo de la acreditación de la calidad académica, realizar un rediseño del mismo, que asegure el cumplimiento de sus objetivos y su impacto en los estudiantes y en la sociedad salvadoreña.

c) Realizar una campaña publicitaria masiva, por los diferentes medios de comunicación social, que permita que estudiantes y sociedad, en general, conozcan las características del modelo, la frecuencia de los procesos de acreditación y re acreditación y las ventajas que ofrecen el estudiar en una universidad acreditada, con respecto a una no acreditada.

5.2.2 Al Ministerio de Educación

a) Incrementar gradualmente y de forma sostenida el presupuesto que se le asigna anualmente a la Comisión de Acreditación, para facilitar el logro de sus objetivos y metas en el ámbito de la educación superior.

b) Realizar una revisión y reforma a la Ley y Reglamento de la Educación Superior, conjuntamente con los miembros de la Comisión de Acreditación, que permita incorporar nuevas políticas educativas que estén orientadas a la mejora y fortalecimiento de los procesos de acreditación de la calidad académica.

5.2.3 A las Universidades privadas acreditadas

a) Definir una política de comunicación y difusión permanente, interna y externa, de su condición de ser acreditada por su calidad académica y de las ventajas que ofrecen con respecto a otras universidades acreditadas y no acreditadas, en relación a la calidad de los servicios que ofrecen.

b) Continuar fortaleciendo los vínculos con los sectores productivos nacionales e internacionales, con la finalidad de facilitar a sus estudiantes la realización de prácticas profesionales y realización de pasantías, que les ayude a una mayor inserción laboral de sus graduados.

c) Potenciar la continuidad de estudios de padres a hijos, en una misma universidad, aprovechando aquellos casos de padres que son exitosos en su campo profesional y pueden convertirse en un referente del impacto de la formación profesional que le brindó la universidad durante sus años de estudio.

Referencias

- ABC, D. (1 de abril de 2013). <http://www.definicionabc.com/comunicacion/focus-group.php>. Obtenido de Definiciones ABC:
<http://www.definicionabc.com/comunicacion/focus-group.php>
- ASIESCA. (6 de Agosto de 2015). Reto que los estudiantes se gradúen. Circulación Nacional, pág. 5c.
- Cáceres, J. G. (3 de 3 de 2005). Investigación Científica. Obtenido de Investigación Científica: <http://ddd.uab.cat/pub/procur/2005-06/p20669a2005-06icat.pdf>
- Carlos Tünnerman Berhein (2011). Pertinencia y calidad de la Educación superior. <https://desarrollopedagogico.files.wordpress.com/2012/08/documento-tunnersmann-2-2011.pdf>
- Castillo, J. L. (15 de mayo de 2012). Cybertesis. Recuperado el 29 de julio de 2015, de Cybertesis:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/922/1/llanos_cj.pdf
- Chile, P. U. (2009). La Acreditación Institucional. Actualidad, 21-28.
- CINDA (2007). Acreditación y dirección estratégica para la calidad en las universidades.
<http://www.cinda.cl/download/libros/Acreditaci%C3%B3n%20y%20Direcci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica%20para%20la%20Calidad%20en%20las%20Universidades.pdf>
- Colombia, C. N. (5 de mayo de 2015). CNA. Obtenido de Consejo Nacional de Acreditación: <http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>
- Colombia, O. d. (01 de abril de 2013). Liderazgo. Obtenido de Observatorio de Universidades Colombia:
http://universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=8

64:hora-de-evaluar-la-acreditacion-y-el-sistema-de-aseguramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-superior-&catid=36:ensayos-acadcos&Itemid=81

Consejo Nacional de Acreditación de Colombia.

<http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>

Educación, M. d. (2002). Manual de Cda. San Salvador: Gobierno.

Educación, M. d. (13 de julio de 2015). Instituciones de Educación Superior Legalmente Acreditadas. (L. P. Gráfica, Ed.) Universidades de El Salvador Acreditadas, pág. 77.

Elías, D. E. (2013). Indicadores de la calidad académica de las universidades de El Salvador. Indicadores de la calidad académica de las universidades de El Salvador. Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Francisco Gavidía, San Salvador, El Salvador, El Salvador.

Eugenio Radamés Borroto Cruz y ramón Syr salas Perea (2004) Acreditación y evaluación universitarias.

http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18_3_04/ems01304.htm

Francisco Sorto Rivas (2012). Calidad de la educación superior.

<http://www.laprensagrafica.com/Calidad-de-la-educacion-superior>

García Montalvo (4 de junio 2009) Empleo universitario

<http://www.econ.upf.edu/~montalvo/columnas/elmundo041214.pdf>

Guzmán, O. (1 de abril de 2013). Calidad y Acreditación en la educación superior. El Salvador, EL Salvador, El Salvador: S/R.

Hernandez Sampiere, F. C. (2010). Métodos de Investigación.

Laura Moratal Ibañez, F. P. (2012). Organización y Administración Académica. Argentina: Akadia.

León R. Garduño Estrada (2009) Hacia un modelo de evaluación de la calidad de instituciones de educación superior. Revista Iberoamericana de Educación, Número 21 Universidad siglo XXI / Universidade século XXI Septiembre - Diciembre 1999 / <http://www.rieoei.org/rie21a06.htm>

MINED. (2014). Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior 2014. Estadísticas de Instituciones de Educación Superior, 42-65.

Miguel Ángel González Castañón (2010). Evaluación de la calidad en la educación superior a distancia. Propuesta de la universidad estatal a distancia de costa rica
<http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2746/1/gonzalezmiguel.pdf>

Pallán Figueroa Carlos, Calidad, Evaluación y acreditación en México, en:
<http://www.udual.org/CIDulRevista/20/calidad.htm> (consultado 08/01/09)

Para la Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico (EAFIT)
<http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/calidad/Paginas/que-es-la-acreditacion-institucional.aspx>

Pontificia Universidad Católica de Chile.
http://acreditacion.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=15&Itemid=65

Rama, C. (11 de julio de 2013). Slideshare. Obtenido de Slideshare:
<http://es.slideshare.net/clauidiorama/teoria-de-la-organizacin-de-los-sistemas-universitarios>

S & Lemaitre, M. (3 de mayo de 2008). Sistema de Educación y Evaluación de Educación Superior. Obtenido de Títulos de Investigación:
<file:///D:/UNIVERSIDADES/Maestr%C3%ADa%20MEIN/PROCESO%20DE%20GRADUACI%C3%93N/INVESTIGACI%C3%93N%20DE%20GRADUA>

CI%C3%93N/ANTEPROYECTO/TEXTOS%20DE%20REFERENCIA/Lemaitre.pdf

Sabino, C. (1992). El Proceso de Investigación. Buenos Aires Argentina: Lumen.

Salvador, G. d. (1992). Ley de Educación Superior. San Salvador: Gobierno de El Salvador.

Salvador, G. d. (2004). Ley de Educación Superior. El Salvador: Gobierno Local.

Unesco. (primero de enero de 2009). Education. Obtenido de Education UNESCO:
http://www.unesco.org/education/pdf/24_235_s.pdf

Van Vugh, f., (1993). Evaluación de la calidad de la educación superior: el próximo paso. <http://myslide.es/documents/van-vught-f-1993-evaluacion-de-la-calidad-de-la-educacion-superior-el.html>

Vistremundo Águila Cabrera (2012) El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional.
<http://www.rieoei.org/deloslectores/880Aguila.PDF>.

Anexos

Resultado por objetivos

Anexo 1

1. Universidad Tecnológica de El Salvador

1.1 Personal clave: asistente a la Vice Rectoría de Desarrollo Educativo.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- Al matricularse no conocen sobre las acreditaciones del MINED. - Las universidades deben insertarse en los colegios e insertar el concepto de valor de Acreditación de calidad. - Son 13 acreditadas, UTEC, UFG, UDB, UCA, entre otras. - Calidad Académica es el perfil docente, Conciencia de cambio del alumno al exigir su conocimiento y tener hábitos de estudio.	- La cuota - La ubicación geográfica - Horarios - Topología de docente - Adecuado uso de tecnología - Modelo educativo - Desempeño docente, para la mejora continua del docente - Decisión de los padres, el 40% de alumnos no trabajan, y quieren ocuparlos. - La publicidad, por el eslogan de la UTEC, Actitud Positiva. - Da valores, no solo conocimientos.	- Tipo de carrera. - Pensum actualizados. - Estructura de carrera – Maya Curricular - Sus docentes - Promoción de educación continua. - Investigación. - Identificación con la carrera. - Formación de valores. - Implementación de modelo por Competencia. - Es una universidad sin examen de admisión, con educación abierta, de amplia cobertura - La calidad tiene algo malo, deserción, la UTEC tiene en promedio el 20%.	- Sí es muy alta expectativa. - Por las competencias a los alumnos. - La mayoría antes de graduarse ya están empleados
Interpretación:			
La acreditación de calidad otorgada por el MINED, no es una incidencia fundamental para que los alumnos se matriculen en la UTEC. El entrevistado tiene conocimiento de la	Las motivaciones de los estudiantes para matricularse en la UTEC, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario	Los principales factores de los estudiantes de la UTEC, para permanecer, egresar y hasta graduarse son la calidad docente, la educación continuada,	Las expectativas de inserción laboral de los estudiantes UTEC es muy alta, principalmente por las competencias adquiridas en su

acreditación del MINED. Asimismo la calidad académica la define como la integración de alumno, docentes y los hábitos de estudio docente.	corresponde a otras condiciones de la Universidad, tales como: horarios, ubicación geográfica, docentes, modelo educativo, valores y la publicidad en su eslogan.	actualización de sus programas, su modelo de competencias entre otros aspectos, de los cuales no se refieren a los criterios de calidad evaluados por el MINED	formación profesional, importante mencionar que un buen porcentaje ya labora antes de ingresar a la universidad.
---	---	--	--

1.2 Docente

1.2.1 Docente con más de 18 años en la UTEC, en la carrera de contaduría pública.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlás? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- UTEC, UJMD, UCA, UDB, ESEN, ITCA - Están acreditadas por Credibilidad como opción del MINED - Calidad es una Educación basada en competencias para insertarse en el mundo laboral, también los valores educativos	- Sus instalaciones - Horarios atractivos - Prestigio generacional	- Creen en el proyecto - Los horarios - Convencimiento de su fin - La calidad docente y las competencias que adquieren por medio de MAPRE	- Si, muchas están laborando. - La UTEC ha roto el tema de que solo de otras universidades. - No se puede asegurar su inserción laboral por la situación económica, pero al haber oportunidad la aprovechan por sus competencias.
Interpretación:			
El entrevistado tiene conocimiento de la acreditación del MINED, dada su formación Docente. Indica que la calidad académica está basada en competencias y valores formativos de los	Las motivaciones de los estudiantes para matricularse en la UTEC, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario corresponde a otras	De acuerdo al docente, los alumnos permanecen, egresan y se gradúan por las motivaciones de su proyecto de vida, por su meta de vida, calidad	No asegura la inserción laboral, por la situación económica del país, pero asegura que la UTEC tienen un porcentaje de inserción laboral muy alto, dado

estudiantes, lo cual no es coherente a los índices de calidad del MINED.	condiciones de la Universidad, tales como: instalaciones, horarios y el prestigio generacional.	docente y por la metodología MAPRE	el aprovechamiento de las oportunidades.
--	---	------------------------------------	--

1.2.2 Docente con más de 16 años en la UTEC.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- UTEC, UJMD, UCA, UDB, UES, ITCA, la UTEC 3ª. Acreditación. - Están acreditadas por un interés propio, como un medio para mejorar mejor calidad, elevando su nivel de calidad en su acreditación, cada 5 años, es por visión de crecimiento. - Calidad académica: Estructura, Pensum Currículo, Docentes, Servicios a estudiantes; Todo el trabajo administrativo y planificadora - La página de la UTEC, con su acceso a los teléfonos.	- Las acreditadas son más elegibles. - El estudiante tiene una imagen de calidad en la educación - Hay universidades más económicas y eso es una elección, otras como la UTEC invierten fuertemente por su acreditación por ello su costo es mayor - Por su nivel de ingreso (Trabajan) y se matriculan en acreditadas. - Precios y Carreras - Prestigio académico. - El mercadeo u oferta a los alumnos. - Acceso - Variedad de carrera - Los costos	- Calidad académica reconocida por los alumnos. Más del 98% de ellos. - Los contenidos de los programas son actualizados y críticos. - El actual proceso de insertarse en el modelo de formación por competencias. - Las investigaciones de campo, la proyección social.	- Sí, y ha sido con el tiempo. Hace muchos años eran de la UES, luego la UCA y ahora la UTEC como número uno. - Muchos graduados con desarrollo académico e intelectual graduados de la UTEC, ahora está empleados y con mucho prestigio. - La UDB igual tiene un prestigio, pero en el área Tecnológica. - Otra la UEvangélica en medicina. - La ESEN es una élite, muy buena y ellos producen para un nicho. - Las acreditadas ofrecen mayores oportunidades de inserción. - La UES no ha evolucionado

			como lo ha hecho su población. La UTEC tiene 24 mil estudiantes, y ante ese crecimiento se renueva, innova, sus eslogan, la capacitación docente por competencias - El 45% de alumnos son trabajadores, y su educación le permite una mejor oportunidad, hay otros que no trabajan, que habrá de insertarlo en pasantía y en la bolsa de trabajo, asimismo el intercambio estudiantil, lo hace buenos, habilitados y capaces.
Interpretación:			
El entrevistado tiene conocimiento amplio de la acreditación del MINED, dada su participación en los programas de pre-acreditación. Lo indica por calidad académica es coherente a los índices de calidad del MINED.	Las motivaciones de los estudiantes para matricularse en la UTEC, responde a la imagen de calidad de la Universidad. Además de su prestigio llega a ellos por el mercadeo, la UTEC no es una universidad económica como otras, pero es el precio de la calidad.	De acuerdo al docente, los alumnos permanecen, egresan y se gradúan por la calidad reconocida de sus alumnos, por los planes actualizados, por sus competencias, investigación y proyección social, los cuales son coherentes a los criterios del MINED.	La Universidad si ofrece mayores oportunidades de inserción, dado sus programas de pasantía e intercambios estudiantiles.

1.3: Alumnos de diferentes carreras (5 alumnos)

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de

mentarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- No conoce las acreditadas - Calidad es que te retienen y superan en lo académico	- Me motivo mi papá, el estudio aca. - La calidad - El prestigio	- Conocimiento individual - Superación profesional	- Si
- Si la UTEC, UCA, MATIAS - Calidad es el crecimiento de los alumnos	- Inicie en la UCA, pero por el horario decidí la UTEC - No me cambiaria	- Superación personal, no quedarme en bachiller - Mejor trabajo	- Poco triste, la prioridad son UCA, UDB y MATIAS, la UTEC en cuarto la UTEC, a pesar de tener conocimientos y practicas
- No conoce las acreditadas. - Calidad es las clases docente y la formación profesional	- Inicie en la UES, pero por rendimiento ya no puede seguir - La UTEC fue mejor	- Superación personal - No quedarme solo bachiller	- Pienso que sí
- No conoce las acreditadas - Calidad son los planes docentes y el posicionamiento de los alumnos	- Por la ubicación - Por horarios	- Superación personal - Lograr un nivel profesional - Actualizarnos conocimientos - Mejora económica	- La UTEC ha alcanzado prestigio
- No conoce cuales son acreditadas. - Nivel académico de los docentes y el nivel de conocimiento a los alumnos.	- Viene de la UNAB - Me la recomendaron compañero - Por los Horarios	- Superación laboral y económica	- Si
Interpretación:			
Los entrevistados en su mayoría no tienen conocimiento de la acreditación del MINED. Los alumnos reconocen la calidad por sus docentes y programas, que son dos aspectos de los diez índices incluidos en la acreditación del MINED.	Los estudiantes entrevistados, no interpretan como motivación para inscribirse en la UTEC, su acreditación de calidad en del MINED.	Los estudiantes entrevistados, indican que permanecen, egresan y se gradúan en la UTEC, por intereses personales de superar sus conocimientos y mejoras económicas y no indicaron que por su acreditación de calidad del MINED.	Los estudiantes aseguran que la UTEC si les da expectativas de inserción laboral, pero hacen referencia a la acreditación de calidad del MINED que posee la UTEC.

Resultado por objetivos

Anexo 2

2. Universidad Francisco Gavidia

2.1 Clave: coordinador Facultad de Ciencias Económicas – Carreras de Contaduría Pública y Comercio Exterior.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- Algunas, las principales: UCA, UTEC UFG, MATIAS, Gerardo Barios, Andres Bello, UFG Re acreditada. - Calidad académica es en tres áreas: Los estudiantes, los maestros y los programas, integrados para dar el salto de calidad. - Los alumnos al inscribirse no conocen sobre la acreditación del MINED	- Precio - Prestigio - Ubicación geográfica	- Buscan su desarrollo profesional - Crecimiento - Útil a la sociedad - El estar graduado abran puertas a oportunidades laborales - El 90% de la UFG permanece y ya trabaja	- Creo que sí, es un trabajo arduo para las Universidades privadas, antes solo decían UES UCA, ahora la empresa ya reconoce el prestigio de la UFG
Interpretación:			
El entrevistado tiene conocimiento de la acreditación del MINED. Asimismo la calidad académica la define como la integración de alumno, docentes y los programas de estudios.	Las motivaciones de los estudiantes en la UFG, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario corresponde a otras condiciones de la Universidad, tales como: Precio, prestigio y su ubicación.	Los principales factores en la UFG, para permanecer, egresar y hasta graduarse son por desarrollo, crecimiento profesional, además más del 90% ya trabajan, lo no corresponden a los criterios de calidad evaluados por el MINED.	Si la UFG brinda expectativas laborales, pues es reconocida por su prestigio

2.2 Docente

2.2.1 Docente en la carrera de Contaduría Pública, impartiendo las materias de Contabilidad Agropecuaria, Administración Financiera I y II.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- No conoce cual son, sé que la UFG. - Es importante que el estudiante conozca si están acreditadas o no, eso le garantiza una calidad de educación - Calidad de educación es la necesidad que los estudiantes tienen para afrontar la realidad	- Por la calidad y respaldo que tiene la UFG por su acreditación. - La Universidad debe tener un plan en los primeros ciclos para informarles sobre la acreditación. - La cuotas - La ubicación geográfica - El prestigio	- Por los docentes, ya que son la buena imagen de la Universidad - La estructura adecuada de sus edificios - Parques a estudiantes - Desarrollo de programas actualizados a las necesidades del país, enfocados a sus estudios - Competencias de los docentes	- Sí, pero desconoce de la existencia de un convenio entre sociedad universidad.
Interpretación:			
El docente no conoce sobre las acreditaciones de calidad del MINED, pero considera que es importante para los alumnos al inscribirse. Indica que la calidad es una necesidad de los estudiantes para afrontar la realidad en el campo profesional	Las motivaciones de los estudiantes para matricularse en la UTEC, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario corresponde a otras condiciones de la Universidad, tales como: Cuotas, ubicación y prestigio.	De acuerdo al docente, los alumnos permanecen, egresan y se gradúan por las motivaciones de sus docentes, estructura de edificios, parqueo, programas actualizados y por las competencias docentes.	Sí, pero desconoce la existencia de convenios entre sociedad y universidad.

2.2.2 Docente hora clase UFG, en la Carrera de Contaduría Pública / impartiendo Contabilidad Bancaria, Contabilidad de Sociedades y Análisis de Estados Financieros, materias de último ciclo.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- Las acreditadas son UCA, UFG, UTEC, Evangélica y la UJMD - Calidad Académica es el cumplimiento de la docencia, incluye los procesos de enseñanza aprendizaje y la investigación de la Universidad	- Por la facilidad de ubicación y facilidad de horarios, ya que la mayoría trabajan - Por las cuotas accesibles al promedio del mercado por el tipo de universidad. - Por la calidad académica, eso atraer	- La permanencia es por el costo de trasladarse a otra universidad es muy alto al perder materias. - La costumbre a la metodología y tipo de trabajo en la Universidad. - Pasarse a otra universidad es un costo alto. - La identificación con la Universidad y la facilidad que da la universidad.	- Las expectativas existe y la universidad la da al prepararlos a ello, todas generan esas expectativas, la universidad no solo es preparación para el trabajo, no confecciona obreros, la Universidad es algo más amplio, es preparación para la vida, para que contribuya al crecimiento del país. Dota a los estudiantes para ser profesionales independientes. - La certificación del MINED no es considerada por los estudiantes y no es referente para decir que una universidad es mejor a otra, la calidad académica no se puede garantizar con la acreditación del

			MINED, más para lo mercadológico para atraer estudiantes.
Interpretación:			
El entrevistado tiene conocimiento amplio de la acreditación del MINED; indica por calidad académica procesos de enseñanza y no menciona todos los criterios de acreditación requeridos por el MINED	Para el docente los estudiantes de la UFG, se ingresa a la universidad criterios de ubicación, horarios, cuotas y por la calidad académica. No menciona que por la acreditación de calidad del MINED	De acuerdo al docente, los alumnos permanecen, porque trasladarse o cambiar es un costo alto para los estudiantes, se acostumbran a la metodología de la universidad y se acostumbran a ella. Los cuales no son coherentes a los criterios del MINED.	Manifiesta el docente que la universidad no crea obreros, sino profesionales para la vida. Una acreditación del MINED no es un referente de mejor universidad, más bien es un tema de mercado con respecto a otras. La universidad si da expectativas de inserción laboral.

2.3 Alumnos de diferentes carreras (3 alumnos)

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- UFG, UES, UAB - Están acreditadas porque cumplen las normas de calidad en la educación - Calidad es buena enseñanza, buenos docentes, buen trato, la tecnología y la investigación	- Seguridad - Ubicación - La publicidad y el prestigio, la UFG estaba en el 4to. Lugar	- Lleva más de la mitad de la carrera y no veo razón de abandonar	- Si, porque la UFG tiene relación con empresas privadas, que dan oportunidad de pasantías y luego la opción de trabajar. - No conozco a otras universidades, en cuanto a la inserción laboral a sus estudiantes
- UDB, UCA, UFG, UTEC	- El tipo de becas, por mi capacidad económica - Por el transporte - Facilidad de pago	- Por lo económico, otra sería pagar más	- La UFG tiene un programa con empresas para pasantías, pero no

- Por la inversión en investigación y tecnología - Calidad por dar los recursos necesario a utilizar en la materia laboral. La UFG es la única que tiene software de Contabilidad y Auditoría		- Mi nivel académico, pasarme a otra universidad sería perder materias - Facilidad para trabajar	es una ventaja, ya que en lo laboral, la competencia no determina una universidad en específico, sino la calidad de persona o experiencia en el área de formación. - Considero que no, al conversar con otras universidades, las oportunidades no se ven en la UFG
- UFG - Está acreditada por la buena educación - Calidad por los controles para catedráticos, alumnos y registros académico, las notas	- Por la publicidad, eso hace elegirlo. - Por el programa ACP (Asesoramiento Académico) - Lugar - Calidad de estudiantes que se desempeñan en lo laboral	- La oportunidad que dan los catedráticos a los estudiantes al uso de software - Lo económico - Los horarios, permite estudiar y trabajar	- Si por las horas sociales y prácticas al hacer horas sociales y pasantías, observando a los de mejor desempeño. - No, porque la UFG da oportunidad de trabajar y estudiar otras no.
Interpretación:			
Los entrevistados en su mayoría no tienen conocimiento de la acreditación del MINED. Los alumnos reconocen la calidad académica de la UFG por sus docenes, calidad de recursos, por la investigación y tecnología, los cuales son parte de los índices incluidos en la acreditación del MINED.	Los estudiantes entrevistados, no interpretan como motivación para inscribirse en la UFG, su acreditación de calidad en del MINED. Hacen referencia a otros valores tales como: cuotas accesibles, transporte de alumnos, becas, por la publicidad, entre otros aspectos.	Los estudiantes entrevistados, indican que permanecen, egresan y se gradúan en la UFG, por que cambiarse sería un alto costo, además por los docentes, horarios accesibles para trabajar y estudiar. No mencionan que por su acreditación de calidad del MINED.	Los estudiantes en términos generales indican que la UFG si ofrece oportunidades de trabajo dado los programas de pasantía, no obstante ello, no menciona por la Calidad acreditada del MINED.

3. Universidad Don Bosco

3.1Clave: Director de Planificación Educativa, encargado del desarrollo profesional docente.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlás? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2 ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3 En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4 ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- Acreditadas 13 a primera memoria me recuerdo: UCA, UTEC, UFG, UJMD, UDB entre otras. - Calidad académica es un compromiso de lo que la UDB ofrece a la sociedad, por medio de lo escrito en la política y dar mucho más.	- Apoyo tecnológico a las carreras. - La calidad académica - Prestigio de la congregación Salesiana, por el legado milenario de Don Bosco - El prestigio Internacional	- Prestigio institucional - Soporto tecnológico - Imagen internacional - Las acreditaciones - Calidad institucional - Calidad docente - Pertenencia - Vinculación externa que da paso a movilidad a docente y alumnos - Capacitación e investigación de los docentes lo llevan al aula - Actualización docente	- Si, en la UDB hay seguimiento a graduados, al graduarse, un año de graduarse y tres años después de graduarse. - El 80% de los graduados esta trabajando, el 85% después de graduados. - Mantienen la tecnología, convenios con empresas y movilidad de alumnos. - No invierten en promoción, invierten en tecnología, capacitación docente en actualización curricular y en imagen muy poco, más lo que otros dicen de la institución. Por ello tienen un alto

			porcentaje de empleo. - El contacto con las empresas es importante por las pasantías, la tecnología de las empresas vienen a la UDB. - Un requisito para graduarse es hacer la pasantía y en un 50% se quedan empleados - Además hay consulta a empresas para incorporar a los programas de estudio, se hace cada 5 años. - La tendencia es pasar a estudios por competencia, se espera al 2018 estar todos ya en competencias.
Interpretación:			
El entrevistado tiene conocimiento de la acreditación del MINED. Asimismo la calidad académica la define como el compromiso de la UDB a sus alumnos, lo cual es coherente a los fines de acreditación del MINED.	De acuerdo al personal clave en la UDB, las motivaciones de los estudiantes para matricularse en la UDB, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario corresponde a otras condiciones de la Universidad, tales como: Calidad en la educación, el legado salesiano y por el prestigio nacional e internacional.	Puntualiza el entrevistado, que Los principales factores de los estudiantes de la UDB, para permanecer, egresar y hasta graduarse son sus docentes, programas de estudios, el prestigio, la pertenencia, la calidad docente, la investigación, las acreditaciones, los cuales en general corresponden a los criterios de calidad evaluados por el MINED.	Afirma el entrevistados que la UDB, Sí brinda expectativas laborales, pues es reconocida por su prestigio y por sus programas de pasantía y trabajo conjunto con empresas, además por la tecnología, capacitan a sus estudiantes y no invierten en publicidad, sino en capacitaciones y tecnología.

3.2 Docente

3.2.1 Docente en la Carrera de Contaduría Pública, impartiendo las materias de Análisis de Estados Financieros y Presupuestos.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta

acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarse? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	(matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- Acreditadas son UDB, UFG, UTEC, PEDAGOGICA y UNIVO creo. - Calidad académicas es el objetivo de las universidades, siendo económica o educación para beneficio de un país. Hay universidades no muy definidas en ese aspecto, debe existir responsabilidad social. Calidad académica son sus docentes.	- La formación de valores Salesianos de Don Bosco. - Su ubicación estratégica - El estudiante busca formarse - Por la experiencia docente por medio de la promoción	- Como visión salesiana, el programa de tutoría, permite apoyar al alumno por medio de becas, intercambio estudiantil, los ubicamos en trabajos, identificándose con la UDB. - Por los programas de acercamiento con los alumnos.	- La UDB da seguimiento a egresados y graduados, para identificar que necesidades necesita para actualizarse ya trabajando. - Ellos ya trabajando, ellos mismos llaman alumnos de la UDB, para oportunidades laborales y desarrollos profesional
Interpretación:			
El docente conoce sobre las acreditaciones de calidad del MINED. Calidad académica la define como el objetivo de la UDB, para beneficio económico y educación del país, además se refiere a la calidad docente por los docentes.	Las motivaciones de los estudiantes para matricularse en la UDB, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario corresponde a otras condiciones de la Universidad, tales como: Los valores salesianos, la ubicación estratégica, la experiencia docente y la formación que buscan sus estudiantes.	De acuerdo al docente, los alumnos permanecen, egresan y se gradúan en la UDB, por la visión salesiana, los programas de tutoría a los alumnos, las becas, pasantías y sobre todo el programa de acercamiento.	Sí, La UDB da seguimiento a sus egresados y graduados, identificando sus necesidades de actualización, la mayoría trabajan y ellos ofrecen oportunidades a sus mismos compañeros de estudios..

3.2.2 Docente UDB, impartiendo en Pregrado Estadísticas y en Maestrías la materia de Investigación.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece

calidad académica? ¿Podrían mencionarnos? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- Las acreditadas son UTEC, MATIAS, UFG, EVANGELICA, UDB, la UES no ni la UAB. - Calidad académica es la excelencia en los indicadores y la calidad es cumplir las altas expectativas principalmente con los estudiantes.	- El prestigio de la UDB a nivel nacional e internacional - La acreditación de la UDB - Programas únicos en el país - Que es salesiana - Precio, ubicación, instalaciones no son incidentes.	- Los primeros dos años son críticos, en ese período hay deserción por tema económico y ahí se ofrece becas, pero no para todos. También el rendimiento es parte de la deserción. - La Universidad tienen programa de acompañamiento para la permanencia de los estudiantes, pero para los que cumplen en lo económico y rendimiento - Los programas persevera les ayuda a mantenerse y hasta graduarse. También el programa de pasantías	- La UDB tiene altas y excelentes expectativas, el 90% de los egresados ya está trabajando, más del 50% labora estudiando. Una vez graduado obtienen mejoras posiciones. - Solo graduarse de la UDB, es una carta de empleo - Se monitorea que una vez graduado más del 90% está laborando - Un 10% de graduados desempleados es por el deterioro de la economía - Nuestras investigaciones nos indican que la formación y prestigio de la UDB les asegura su inserción laboral.
Interpretación:			
El entrevistado tiene conocimiento amplio de la acreditación del MINED.	Para el docente los estudiantes de la UDB, ingresa a la universidad por los criterios de prestigio, programas únicos en el país, acreditaciones. Reafirma que precio, ubicación e instalaciones, no inciden en las preferencias, que son parte de los criterios de la acreditación de calidad del MINED	De acuerdo al docente, los primeros dos ciclos son los críticos para deserción, pero la UDB tiene programas de acompañamiento, becas, tutorías. Pero si su rendimiento es bajo y no cubre las cuotas económicas, no se gradúan. Los criterios no son parte de los requerimientos de calidad del MINED.	Manifiesta el docente que la universidad acompaña a sus estudiantes y graduados y que más del 90% ya trabajan, dada la calidad de la UDB, el 10% restante es por un tema de contexto económico.

3.3 Alumnos de diferentes carreras (4 alumnos)

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- No lo se - Calidad es impartir la clase con formato, aprobado por MINED	- Dos tías se graduaron de la UDB y me hablaron bien de la UDB, es una universidad integral, más allá de la educación es hasta poner al estudiante en el trabajo	- LA educación - La cercanía de casa - Conforme y satisfecha por los maestros y su record - Prestigio de los docentes - Tiene relación con pasantías, varias empresas eligen a estudiante de la UDB	- Si por sus pasantías - Sus laboratorios, los mejores a nivel nacional
- UES, UDB, UCA - Calidad es hacer que el estudiante conozca y aprenda y emplee	- Por ser salesiano, sus valores - Excelente universidad en ingeniería	- Buen estilo de educación - Valores salesiano - Sistema pedagógico con las personas - relación maestro alumno - Su nivel académico alto a nivel del país - Por terminar, persistencia	- Si, por su prestigio - Por el inglés - En las empresas piden certificaciones fuera del país, y la UDB es de certificación internacional
- No tengo idea - Calidad se refiere que el alumno sea integral con valores y ética	- Por sugerencia de mi mamá - Me quedaba cerca, aunque preferiría la UES	- Las equivalencias, me dieron muchas materias - He tenido nivelación de materias por inter ciclos - La cercanía	- NO la UDB, la da o las otras, es más por la persona y su experiencia
- UDB, UCA - Evangélica - Calidad que pueda desarrollar competencias y explotar alumnos por sus	- Por los maestros - Los planes - La experiencia laboral de los docentes	- Prestigio - Por ser de la UDB abre puertas - El nivel tecnológico	- Si, pero igual el alumno es el que define. La UDB si ayuda a la inserción laboral.

particularidades y explotar en los medios		- En la UDB exigen, se sufre pero se aprende	
Interpretación:			
Los alumnos entrevistados de la UDB, no tienen conocimiento de la acreditación del MINED. Como definen la calidad académica, no es coherente a los criterios del MINED. acreditación del MINED.	Los estudiantes entrevistados, ingresan a la UDB por un tema generacional, por la formación salesiana. No mencionan que por ser una Universidad Acreditada por el MINED.	Los estudiantes entrevistados, indican que permanecen, egresan y se gradúan en la UDB, No mencionan que por su acreditación de calidad del MINED. Se refieren a otros aspectos tales como: prestigio, nivel tecnológico, por las exigencias académicas, por la nivelación de materias.	Los estudiantes en términos generales indican que la UDB si ofrece oportunidades de trabajo dado los programas de pasantía, no obstante uno de ellos indicó que no, que la inserción laboral depende de la actitud del alumno.

Resultado por objetivos

Anexo 4

4. Universidad José Matías Delgado

4.1Clave: Lic. Fernán Camilo Álvarez Consuegra, encargado del Protocolo de Graduados de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- No sabe cuáles son las universidades acreditadas - Calidad académica es aprendizaje, la práctica y el servicio social, todo dentro de los planes de estudios.	- El prestigio, la UJMD es la tercera en el país y la primera en Do. - La universidad no ha crecido, se mantiene entre 4 a 5 mil, logrando la	- Los factores no están relacionados con la calidad académica, sino con la capacidad económica. - La universidad prefiere la calidad académica, dando	- Antes la UJMD ofrecía inserción laboral, pero el entorno no da para tanto graduado, por el entorno nacional. - La calidad de educación de El

	adecuación de docentes alumnos.	cursos a no más de 30 alumnos, pero no menos de 10	Salvador, no es similar a la de Europa pero a eso va la tendencia.
Interpretación:			
El entrevistado no tiene conocimiento de la acreditación del MINED. Asimismo la calidad académica la define como aprendizaje, práctica y servicio social en todos los planes de estudios, lo cual no es coherente a los fines de acreditación del MINED.	De acuerdo al personal clave en la UJMD, las motivaciones de los estudiantes para matricularse, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario corresponde a otras condiciones de la Universidad tales como: prestigio, además la UJMD se mantiene por varios años entre 4000 a 5000 estudiantes, para mantener la calidad en la educación..	Puntualiza el entrevistado, que los principales factores de los estudiantes de la UJMD, para permanecer, egresar y hasta graduarse son la capacidad económica y no está relacionado al tema de calidad en la educación. Sus grupos son de no más de 30 alumnos y no menos de 10. No obstante si es una Universidad Acreditada por el MINED.	Antes la UJMD si ofrecía expectativas de inserción laboral, pero en este momento el entorno económico nacional no permite asegurar esa inserción. .

4.2 Docente

4.2.1 Lic. Germán Chávez (Docente con más de en la carrera de Contaduría Pública, impartiendo las materias de Gestión Integral de Riesgos y Auditoría Gubernamental).

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- No, solo sé que la UTEC y la MATIAS - Calidad académica es asegurar la calidad, con directrices a seguir en el manejo de expedientes	- Horarios, se adecuaban a los estudiantes. - Facilidad de estudio los sábados	- La universidad hace talleres, seminarios y Simposio con funcionarios de alto nivel en toda la carrera	- Si y lo hace en la carrera que estudian. - Reciben materias que otras universidades las imparte en maestrías, por

académicos y uso base de dato, siendo exigible por las auditorías de calidad y revisiones de pares. Es un programa de calidad y ambas universidad utilizaban una metodología de educación humanista constructivista. Desarrollando Marco Conceptual, estudio científico, desarrollo de caso práctico y evaluación con los alumnos los aprendizajes.	- Hacen Tofell para graduarse, se gradúan bilingües.	- Acercamiento con empresas para pasantías	ejemplo la Gestión de Riesgos. - Por eso se insertan por las alianzas con empresas - Además las cuotas diferenciadas, permite continuar estudios. - La UJMD se creía que solo era de cierto nivel social ahora es abierta y hace que la gente de clase alta se ponga a nivel con los becarios.
Interpretación:			
El docente tiene poco conocimiento sobre las acreditaciones de calidad del MINED, menciona la UTEC y la UJMD. Calidad académica la define como un programa de calidad consistente en el manejo de expedientes académico y manejo de los datos, con enfoque humanista y constructivista. Desarrollando un marco teórico, casos prácticos y evaluación de conocimientos de los alumnos. De todos los docentes entrevistado, es el único que participo en la evaluación de Pares del MINED.	Las motivaciones de los estudiantes para matricularse en la UJMD, no responde a los criterios de calidad acreditados por el MINED, por el contrario corresponde a otras condiciones de la Universidad, tales como: Horarios, clase los días sábados y por la exigencia del segundo idioma (INGLES).	De acuerdo al docente, los alumnos permanecen, egresan y se gradúan en la UJMD, por las capacitaciones constante, impartido por profesionales de alto nivel empresarial, siendo el mayor acercamiento de los alumnos, además por los programas de pasantía.	Sí, La UJMD tiene alto nivel de inserción laboral, dado los convenios de pasantía y alianza con empresas.

4.2.2 Lic. Ricardo Cerzeño (Docente de la Carrera de Contaduría Pública, impartiendo Contabilidad de Seguros y Administración Financiera).

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer,	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores

¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- Calidad académica es el efecto positivo de como evalúan la calidad, la UJMD anda en una buena posición. - Acreditadas la UJMD, UDB, entre otras	- Ubicación, horarios, calidad de la Universidad	- Por los estudios complementarios como el inglés, eso lo hace identificarse en la UJMD por los buenos descuentos a los cursos.	- Sí es correcto, la UJMD tiene el plan de pasantías, capacitándose de mejor manera y que se inserte en las empresas, los de mejores habilidades son contratados en esas mismas empresas.
Interpretación:			
El entrevistado tiene poco conocimiento de la acreditación del MINED. Calidad académica la define como el efecto positivo de como evalúan la calidad en la UJMD	Para el docente los estudiantes de la UJMD, ingresa a la universidad por los criterios de ubicación, horarios y la calidad de la universidad, lo cual no es parte de los criterios de la acreditación de calidad del MINED	De acuerdo al docente, los son los estudios complementarios como el inglés y las facilidades económicas para los cursos especializados. Como puede verse no incide los criterios de calidad del MINED.	Manifiesta el docente que la universidad UJMD, ofrece altas expectativas de inserción laboral, dado sus programas de pasantía..

4.3 Alumnos de diferentes carreras (4 alumnos)

Preguntas:			
1. ¿Conocen cuáles son las universidades de El Salvador que están acreditadas por su calidad académica? ¿Podrían mencionarlas? ¿Por qué razones creen que están acreditadas? ¿Qué entienden por calidad académica?	2. ¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar (matricularse) esta universidad privada? ¿Por qué? En orden de prioridad: ¿Qué factores determinaron el que los estudiantes se matriculen e ingresen a esta universidad privada?	3. En orden de prioridad: ¿Cuáles son los factores que hacen que los estudiantes decidan permanecer, egresar y graduarse de esta universidad privada? ¿Por qué?	4. ¿Considera que el hecho de ser graduado de esta universidad ofrece mayores oportunidades de inserción en el mercado laboral con respecto a otras universidades privadas? ¿por qué?
Descripción:			
- UJMD	- Las noticias sobre su calidad - Acceso a los estudios	- Los docentes son comprensibles - Por el prestigio	- Salir de la Universidad con buen record académico

			- La Universidad es reconocida en el país por su buena calidad - Poner en práctica para el buen desempeño laboral, expectativa muy alta
- No lo sé	- Por referencias de un familiar	- Buen prestigio - Enseñan bien	- Salir con buenas notas, para un buen empleo - Desembolberme mejor en aspeo laboral - Poner en práctica los conocimientos
- Las que tienen aprobación del MINED	- Es la mejor UNIVE en la ramo del derecho	- Porque aquí inicie - Docentes capaces expertos en sus áreas - Llevar el certificado de la Universidad	- Expectativas altas - Espero tener una buena oportunidad de insertamen en el ámbito laboral de mi carrera
- Todas las Universidades	- Por ser de prestigio - Y la maya curricular	- Las cátedras son muy buenas - Me potenciaría la relación con clientes - Espero mejores relaciones laborales	- La inserción rápida - No me gustaría graduarme y tener dificultad de empleo - Depende de las pasantías a realizar de esa forma poder encontra mejor trabajo y poner en práctica mis conocimientos
Interpretación:			
Los alumnos entrevistados en la UJMD, en su mayoría no tienen conocimiento de la acreditación del MINED. Solo uno de ellos indicó que calidad académica es tener aprobaciones del MINED	Los estudiantes entrevistados, ingresan a la UJMD No por ser una Universidad Acreditada por el MINED. Si no por otros aspectos tales como: las noticias, por referencias familiares, por ser especializada en derecho y por maya curricular.	Los estudiantes entrevistados, indican que permanecen, egresan y se gradúan en la UJMD, No por los índices de calidad del MINED, sino que por prestigio de la universidad, lo accesible de sus docentes, enseñan bien, docentes capaces, por llevar el certificado de la Universidad, por potenciar a mejores relaciones laborales.	Los estudiantes en términos generales indican que la UJMD si ofrece oportunidades de trabajo dado el prestigio, los prepara para el buen desempeño, por las pasantías.