



FACULTAD DE MAESTRÍAS Y ESTUDIOS DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA E INVESTIGACION EDUCATIVA



TEMA:

FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA
UNIVERSIDAD

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO

POR:

Silvia Elizabeth González Argueta Adolfo Edgar Moreno Menéndez

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA E INVESTIGACION EDUCATIVA ENERO, 2016

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA AUTORIDADES
UNIVERSITARIAS

RECTOR

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

LIC. JOSÉ MODESTO VENTURA

DECANO FACULTAD DE MAESTRÍAS Y ESTUDIOS DE POSTGRADO LIC.

RAFAEL RODRÍGUEZ LOUCEL

JURADO EXAMINADOR

PRESIDENTE

LICDA. BLANCA RUTH ORANTES

PRIMER VOCAL

LICDO. MARIO ERNESTO NÓCHEZ

SEGUNDO VOCAL

LICDO. EDGARD ERNESTO ABREGO CRUZ

Asesor

ENERO, 2016

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

Índice

Introducción	i
CAPÍTULO 1	1
1.1 Formulación del problema	1
1.2 Justificación del problema	6
1.3 Objetivos	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos	15
CAPÍTULO 2	16
Marco Teórico	16
2.1 Antecedentes competencias del docente universitario	16
2.2 Situación de las instituciones	17
2.3 Situación de los estudiantes.....	20
2.4 Situación de los docentes	22
2.5 Capacidad y formación para ser buen docente	24
2.6 Concepto de competencias	26
2.7 Competencias interpersonales	27
2.8 Competencias de comunicación	28
2.9 Competencias metodológicas	29

2.10 Los formadores de los docentes universitarios-----	30
2.11 Capacidad de evaluación -----	32
2.12 Concepto de sensación -----	33
2.13 Concepto de percepción-----	35
2.14 Características la percepción -----	36
2.15 Diferencia entre sensación y percepción -----	37
2.16 Factores que afectan los procesos perceptuales-----	38
CAPÍTULO 3 -----	40
Marco hipotético -----	40
3.1 Hipótesis -----	40
3.2 Operacionalización de hipótesis -----	41
3.3 Matriz de variables, indicadores e ítems -----	43
3.4 Definición operacional de indicadores -----	46
CAPÍTULO 4 -----	48
4.1 Método y tipo de estudio -----	48
4.2 Tipo de estadístico -----	49
4.3 Participantes -----	51
4.4 Instrumento -----	53

4.5 Validación de instrumento -----	55
4.6 Estrategias para la recolección de la información empírica -----	57
CAPÍTULO 5 -----	59
5.1 Presentación de resultados, estudio empírico -----	59 5.2.
Discusión de resultados -----	71
CAPITULO 6 -----	81
6.1 Conclusiones -----	81
6.2 Recomendaciones -----	84
Referencias -----	86
Anexo 1. Matriz de congruencia -----	95
Anexo 2. Matriz de ítems -----	97
Anexo 2.1 Matriz, variables, índices e indicadores -----	100
Anexo 3. Protocolo de instrumento -----	101
Anexo 4. Cronograma -----	115

Agradecimientos

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mis estudios de maestría, por fortalecerme durante todo el proceso y brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias, compañerismo, amistades y felicidad.

Doy gracias a mi familia, especialmente a mi madre que desde el cielo siempre me acompaña y sus recuerdos me fortifican, a mi padre, mis hermanos y con profunda gratitud a mi hija Fátima Gabriela y mi hijo Juan José por acompañarme en este recorrido lleno de comprensión ante mis ausencias, amor y palabras de fortaleza.

A mi compañero de tesis Adolfo Edgar por ser parte de discusiones académicas llenas de mucho respeto, apoyo y responsabilidad.

A las autoridades de la Universidad Tecnológica por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, a Licda. Mariel Sánchez de Pineda, Licdo. José Modesto Ventura, Licda. Arely Villalta de Parada, Licdo. Edgard Chacón, Licda. Sandra de Hasbún, Licda. Ana Sandra de Mendoza.

A mis tutores, Licdo. Edgard Abrego, Licda. Blanca Ruth Orantes que de forma muy profesional contribuyeron a culminar los estudios de forma exitosa.

Silvia Elizabeth González Argueta

Agradecimientos

Agradezco a Dios por haberme guiado a lo largo de mis estudios de maestría, por fortalecerme durante todo el proceso y brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y satisfacciones.

Agradezco a mi familia, con honda gratitud a mi hija Adriana por acompañarme en este proceso académico lleno de comprensión ante mis ausencias y amor.

A mi compañera de tesis Silvia Elizabeth por ser parte de discusiones académicas llenas de mucho respeto, apoyo y responsabilidad.

A las autoridades de la Universidad Tecnológica por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

A mis tutores, Licdo. Edgard Abrego, Licda. Blanca Ruth Orantes que de forma muy profesional contribuyeron a culminar los estudios de forma exitosa.

Adolfo Edgar Moreno Menéndez

Introducción

Realizar estudios de percepción sobre los factores de desempeño docente en estudiantes del primer año de la universidad, se convierte en un tema de trascendencia, sobre todo si va acompañando de la indagación de las características del buen profesor, la formación de competencias y del ejercicio docente con calidad.

Estudiar dicha temática resulta una solicitud necesaria y saludable por la labor digna que se ejecuta en los espacios universitarios y sobre todo intentar cubrir las necesidades con que los estudiantes llegan a la universidad. Esto requiere de mucha atención, compromiso, responsabilidad, para contribuir desde el ejercicio docente a que el estudiante se enamore de la academia, permanezca en ella y culmine con sus objetivos académicos.

Se afirma que un docente con competencias requiere cubrir una serie de características humanas, metodológicas, científicas y de dominio intelectual. Todas ellas al ser sumadas pueden garantizar que los estudiantes universitarios se sientan cómodos al realizar su proceso de formación académica.

El docente debe cumplir con una serie de requisitos al ejercer su rol dentro del salón de clases, desempeño que va amarrado a la formación de competencias y a realizar su ejercicio profesional con calidad.

Asimismo, la averiguación lleva como objetivo conocer, el nivel de percepción que los estudiantes tienen sobre el docente universitario, debido a

que en ocasiones, se pierde perspectiva, tanto personal como profesional. Llegando a desempeños rutinarios, monótonos, poco convincentes; esto puede dar paso a incidir en niveles de deserción y desmotivación por parte de los estudiantes.

El documento presenta o describe los apartados de la investigación.

Capítulo1. Planteamiento del Problema. El Capítulo contiene una delimitación clara y precisa del objeto de la investigación, lo cual permitió considerar la factibilidad de ésta mediante la indagación de enfoques teóricos. Así también, la viabilidad y en cuanto a tiempos, recursos, población a estudiar entre otros.

Capítulo 2. Marco teórico. Este capítulo permitió orientar sobre cómo habría que realizarse el estudio mediante la revisión de antecedentes teóricos; contribuyó a prevenir errores que se han cometido en otros estudios mediante la búsqueda de enfoques teóricos, a la vez ampliar la extensión de la tesis y guiar a los investigadores para que se centrarán en su problema, evitando con ello desviaciones del planteamiento original.

El apartado condujo al establecimiento de hipótesis o afirmaciones que más tarde habrían de someterse a prueba en la realidad con estudiantes universitarios del primer año en la universidad; finalmente, proporcionó un marco

de referencia el cual fue utilizado para interpretar los resultados del estudio, dejando la posibilidad para infundir nuevas líneas y áreas de investigación.

Capítulo 3. Marco hipotético. En este capítulo se presentan las hipótesis que sustentan el estudio, las cuales forman parte del proceso de investigación y que son generadas del planteamiento del problema, por los antecedentes sobre el tema a investigar y por la revisión contextualizada de las variables e indicadores de la investigación en estudio, ello constituyen el referente teórico metodológico del estudio empírico.

Capítulo 4. Diseño metodológico. Este capítulo brindó la posibilidad de diseñar mediante un esquema (tablas) la representación de las variables para determinar el uso de ellas en el presente estudio.

Lo anterior permitió construir un cruce de variables, índices e indicadores, para posteriormente poder someterlos a juicios de la estadística descriptiva; permitiendo llegar a comprobación de hipótesis del estudio de investigación.

Capítulo 5. Presentación de resultados. Este capítulo trata sobre los procesos que permitieron analizar la información recopilada; verificar su confiabilidad mediante la triangulación; interpretar y comprender los resultados. Así mismo presentar y usar los resultados, para por ende comprobar el planteamiento hipotético efectuado.

Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones. Este capítulo contiene las conclusiones en la investigación las cuales se convierten en afirmaciones,

preposiciones en las que se condensa el conocimiento adquirido resultado de la investigación en relación al tema estudiado; las conclusiones recogen la relación compleja o menos compleja encontrada entre los elementos estudiados.

El apartado de las recomendaciones, está dirigido a proporcionar sugerencias a la luz de los resultados obtenidos en la investigación efectuada, éstas van dirigidas a proponer mejoras en la línea de los resultados obtenidos, a brindar propuestas para futuras investigaciones. Así mismo, a denotar el principio de congruencia con los hallazgos y resultados afines con la investigación.

Planteamiento del problema.

1.1 Formulación del problema

La literatura advierte la complejidad para definir la noción de “buen profesor”, debido a que retoma una serie de variables a considerar. Los estudiantes como los docentes tienen una diversidad de puntos de vista e ideas previas concebidas antes de llegar a la universidad, dentro de ellas se retoman de manera particular una serie de influencias que traen desde contextos socioculturales. Si tales percepciones aparecen en las aulas y entran en contraposición con el quehacer del docente, se advierte que pueden incidir de alguna manera en el proceso de aprendizaje.

En el ejercicio educativo, tanto el estudiante como el profesor se forman expectativas, que se vinculan con el desempeño del profesor en el salón de clases, tanto dentro del aula como fuera de ella. Hammer (2013), refiere una serie de ideas al respecto como el definir cualidades del profesor, considerar sus habilidades, actitudes y la metodología que utilizan para desempeñar su rol docente.

Habría por tanto que advertir una serie de variables desde los centros de estudio de educación superior, en algunos casos, poco se retoman, como es el caso de formar competencias en los docentes que atienden a la población estudiantil de nuevo ingreso. Se espera que los docentes sean capaces de introducir a los estudiantes en el proceso de transición y adaptación universitaria, el cual no siempre es efectivo, cuando no cuentan con las competencias requeridas para hacerlo, esta acción se evidencia en los frecuentes cambios de carrera y en el abandono de éstas –en ocasiones– sin haber finalizado el ciclo académico.

Por lo escrito anteriormente, resulta determinante valorar si los profesores que atienden a estudiantes de nuevo ingreso, cuentan con las competencias necesarias para su desempeño docente, a fin de incidir positivamente en la percepción de los estudiantes que recién llegan a la universidad, al mismo tiempo que garanticen el cubrir sus expectativas, evitando con ello el abandono académico.

Según Elsiana (2014), la “docencia universitaria debe ser vista como un proceso organizado, intencional y sistemático que orienta los procesos de

enseñanza – aprendizaje y que le exige al profesorado el dominio de su especialidad y de las estrategias, técnicas y recursos psicopedagógicos que promuevan la interacción didáctica y los aprendizajes significativos en las personas”.

En los hallazgos obtenidos por la misma autora, en un sondeo de opinión realizado entre estudiantes universitarios de nuevo ingreso, se obtuvieron resultados sobre las características que debe poseer un docente, en él mencionan cualidades a requerir, entre otras se pueden mencionar: Facilidad para explicar claramente y ser entendido, buena comunicación con los estudiantes, que no se dedique a dar la asignatura impuesta por un libro sino relacionarlo con la realidad, que escuche las dudas de los estudiantes y que tenga carisma para desempeñar su labor.

Los aspectos identificados en el sondeo de opinión al que nos referimos, muestra de forma clara que los docentes deben cumplir con una serie de características y competencias, así como la necesidad de valorar el componente actitudinal y relacional con sus estudiantes, ambos deben ir de la mano para lograr tener mayor impacto en ellos, de tal suerte que perciban un ambiente inequívoco desde el ámbito académico.

El planteamiento anterior se reconfirma con lo planteado por San Martín, Santamaría & Hoyelos (2014), en lo referido a que “el profesor universitario debe adecuar su perfil al desarrollo de competencias cognitivas sobre su disciplina, promover el nivel de reflexión y juicio crítico, así como la incidencia en los procesos de socialización que darán paso posterior a realizar trabajo en equipo, dotes de liderazgo con compromiso y persiguiendo objetivos formativos”. Según el mismo autor, el buen docente debería responder e incidir favorablemente en las necesidades de los estudiantes, advierte además, que se debe generar una relación interactiva y positiva con los estudiantes, poseer una serie de características de personalidad para poder ser espontáneos, auténticos, a la vez de poder, por ende, acercarse a los estudiantes.

Más allá de lo anterior, la literatura advierte que los docentes deben poseer valores morales que permitan actuar con suma responsabilidad y de forma comprometida, a la vez de efectuar el ejercicio docente con vocación y apertura hacia los estudiantes.

Existen características que los estudiantes proponen que debe tener un buen docente, entre ellos mencionan que sepa enseñar, hacer buenas

exposiciones de los temas a impartir, mostrar claridad al momento de desarrollar las clases, mostrar dominio de la asignatura a impartir, dar muestras de inteligencia emocional –mostrada ésta al momento de recibir una retroalimentación por parte de los estudiantes–, al mismo tiempo de poder reconocer sus fallas. Esto advierte que la demanda para el desempeño docente en los escenarios con estudiantes de nuevo ingreso, aunque no se reconozca así, en la realidad se vuelve importante.

Ante ello el estudio cualitativo de Montero Rojas y otros (2007), respaldan lo enunciado previamente, debido a que consideran que los factores pedagógicos, la capacidad de comunicación del profesor, su interés o entusiasmo y las relaciones y actitudes que se establecen con el estudiante, tienen influencia positiva en el comportamiento y en el aprendizaje de este último. Asimismo resalta los hallazgos más comunes en este tipo de estudios, al sostener que los estudiantes valoran a aquellos profesores que consideran integralmente como personas, asignándolos como los más accesibles e interesados en la enseñanza. También se incluye dentro de esta categoría las estrategias de enseñanza, métodos de evaluación y material didáctico aportados por los docentes. (Robson, Aparicio, Cavallo, & Vasquez, 2013.)

Los criterios que los estudiantes manifiestan son diversos, demandan calidad tanto en el área del conocimiento, como en el área emocional, siendo este último factor, muy poco considerado en los salones de clases.

Importante advertir según Hammer (2013), que el profesor que ejerce a nivel universitario se enfrenta a una variabilidad de comportamientos, los grupos son heterogéneos, estos muestran estilos de aprendizaje diversos, presencia o ausencia de hábitos y niveles de percepción variada y cambiante ante el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA). Este es un factor que habrá que considerar en los espacios universitarios de nuevo ingreso y apreciar con precisión el nivel de cualidades mostradas por el docente, así como el grado de competencias al momento de hacer efectiva su labor, al implementar –entre otras–, metodologías que permitan capturar la motivación de los estudiantes que recién llegan a la Universidad.

Finalmente, habrá que considerar el planteamiento del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), éste propone, la importancia de la formación docente en la sociedad actual, ellos consideran que, la demanda es grande en relación a hace 10 años, advierten, las necesidades no son las mismas y la presencia de cambios significativos en ésta. Expresan que esta visualización no

debe verse solo desde una sola óptica, sino, abrazar escenarios económicos, políticos, sociales, culturales tecnológicos entre otros y que, por tanto, los docentes deben capacitarse en el área formativa así como a nivel de

investigación.

En este y otros planteamientos, es donde se fundamenta la importancia de un nuevo ejercicio docente a nivel universitario, principalmente al recibir a estudiantes de nuevo ingreso en la universidad, estos necesitan de metodologías y recursos apropiados que motiven y que les generen nuevas posibilidades en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Calderon (2010).

1.2 Justificación de la investigación.

La percepción del buen profesor entre los estudiantes de nuevo ingreso en las universidades es un factor a ser visto con suma relevancia en la actualidad, esta afirmación se sustenta en el primer informe de Capital Humano del Foro Económico Mundial (FEM), el que detalla los resultados de este nuevo “Índice” que evalúa la capacidad de los países para desarrollar y desplegar trabajadores sanos, educados y capaces, a través del análisis de cuatro pilares: la educación, la salud y el bienestar, la mano de obra y el empleo; y un entorno facilitador Quintero (2013).

El documento citado en el párrafo anterior, advierte que la dotación de capital humano de una nación, el talento, las habilidades y capacidades que residen en las personas y que se ponen al servicio productivo, puede ser en la práctica, el determinante más importante del éxito económico a largo plazo. El informe contiene una carga de responsabilidad para las instituciones de educación superior, debido a que de éstas depende el incidir y mejorar las economías de los países.

El compromiso versa de forma particular en el rubro de educación, sobre todo por la percepción que los estudiantes se forman de los docentes al momento de llegar a los centros de estudios universitarios. De esto depende en alguna

medida que ellos se queden y culminen su proceso de forma exitosa y al mismo tiempo el mejorar su calidad de vida.

Por tanto, el que las universidades sean capaces de captar, mantener y contribuir en la formación de los estudiantes de nuevo ingreso es el reto más grande para los centros de estudio, debido a que el talento docente, debe contar con una serie de competencias que den paso a una adecuada percepción por parte de los estudiantes, pudiendo con ello satisfacer las necesidades que éstos requieren al momento de llegar a la universidad.

En el estudio realizado por Garza (2013), advierte que se deben establecer criterios operativos para fortalecer los programas educativos que se ofertan en la Dependencia de Educación Superior (DES); así mismo, instrumentar estrategias de intervención psico – socio – educativas, sustentadas en el modelo de la resiliencia; lo anterior, con el propósito de consolidar el Programa Institucional de Tutorías, así como, promoverla entre los estudiantes de nuevo ingreso, sobre todo en aquellos que se encuentran en riesgo de reprobación, rezago y deserción escolar, debido a las circunstancias y los sucesos de adversidad a los que se enfrentan al inicio de sus estudios universitarios.

Los elementos anteriores deben considerarse en las características del docente universitario para aplicarlo en los estudiantes que ingresan al centro de estudio, de tal forma de alejar los factores de riesgo entre ellos los altos índices de reprobados, los absentismos, finalizando con la deserción universitaria.

Se reafirma lo anterior en el estudio de Deaño, Diniz, Almeida, & otros (2015), con respecto a los estudiantes que llegan por primera vez a la Educación Superior quienes presentan una gran diversidad de características respecto a su nivel de conocimientos y aptitudes cognitivas.

Otro de los aspectos que la literatura advierte como necesaria para contribuir en el perfil del buen profesor y ayudar en la percepción que los estudiantes tienen sobre ellos, son como ya se afirmaba anteriormente, los conocimientos. Por tanto, el proceso educativo debe ser sumamente motivador

para los estudiantes, generando interés en ellos utilizando estrategias para que les resulten atractivas.

En El Salvador, no todas las universidades han desarrollado la aplicación de metodologías de educación por competencias, en el caso de algunas universidades, ha sido acreditado el modelo de competencias a partir del año 2008. Esto conlleva a la necesidad de formar docentes en dicho componente para contribuir en la percepción que tienen actualmente los estudiantes de primer año universitario sobre el docente.

En las facultades de algunas universidades no se ha determinado con precisión el nivel de competencias y el grado de calidad ostentada en los docentes, así como la influencia que ejercen desde el primer año de vida universitaria en la formación de los nuevos profesionales. No se ha revisado la aplicación de metodologías por competencias para las diferentes cátedras que se imparten en las facultades, y menos aún el nivel de calidad con que se conciben dichas competencias por parte del profesorado.

Las universidades actualmente enfrentan al desafío de insertarse en un mundo complejo, con nuevas exigencias de profesionalismo y competencias emergentes asociadas a la sociedad del conocimiento. A ello se suma, lo que piensan los estudiantes de primer año universitario sobre las nuevas tareas pedagógicas y los requerimientos de rendir cuentas y ser eficientes en una buena docencia de calidad y de la gestión institucional (González & Oscar, 2008).

Las universidades deben asumir un liderazgo en materia de formación de sus docentes, a fin de transformar el rol de éstos en la educación superior, acción que se vuelve más urgente en un contexto de globalización imbuido en las tecnologías de la información y la comunicación UNESCO (1998). El futuro del rol del docente pasa por un nuevo proceso de formación que lo convierta en: a) especialista en contenidos científicos; b) especialista en la formación de la personalidad armónica de los estudiantes; c) supone una formación diferente que parta de una comprensión profunda y crítica de la realidad cultural; d) el necesario conocimiento y comprensión operativa de la personalidad humana.

El docente actual se encuentra en una notable búsqueda de identidad respecto de sus funciones esenciales para el logro de su misión, sin embargo existe un vertiginoso ambiente de cambios marcados por la globalización de un modelo productivo, social, cultural, y etnográfico que dificultan la materialización del fortalecimiento para la formación de la personalidad y de las competencias

individuales de los estudiantes. Esto ubica el problema, en un plano de un contexto donde es evidente que los roles de los docentes no cuentan con una participación unificada en los ámbitos de las disciplinas que se ocupan de la formación en valores humanos y principios de convivencia, ni en las referidas, la integralidad de las disciplinas científicas, mismas que se convierten en la columna vertebral de cada una de las carreras universitarias.

En la actualidad, la prioridad de la educación universitaria está centrada en la formación competitiva dirigida a mercados laborales industrializados y especializados en rentabilizar el uso de las profesiones, dejando de lado, el aspecto formativo humano, como un ingrediente fundamental en el desarrollo y realización personal y familiar de los individuos que se identifican a nivel de un proceso socio productivo donde no se equipara a plenitud el orden lógico de desarrollo humano y los principios y fines de la sociedad global.

De lo anterior se retoma el planteamiento de Corominas, (2001) el cual establece que, “al final del primer año de universidad es cuando se completa la transición entre secundaria y universidad. Los casos de abandono o cambio (de estudios, de universidad) entre los estudiantes universitarios se dan principalmente en este primer año”.

La investigación retoma sumo interés en estudiar la percepción de los estudiantes, de forma específica los del primer año de la universidad. Con ello se visualiza aportar, según los hallazgos encontrados en la estancia de los estudiantes en la academia, desde la preparación en la carrera escogida, la construcción de un proyecto de vida, su permanencia en la carrera, aprovechamiento en su inversión profesional, y las dimensiones personal,

familiar, laboral y social.

Dichos elementos contienen propósitos a mediano y largo plazo; que desde la investigación científica se pueden reconocer y brindar aportes desde la academia a la sociedad, así:

Según Corominas (2001) en una investigación efectuada en la universidad de Girona; al final del primer año de universidad, es cuando se produce la reducción más intensa de las cohortes y cuando se producen los bajos

resultados que alargarán la estancia en la universidad hasta conseguir la titulación. Nos interesa analizar la continuidad entre el primero y segundo año de estudios universitarios, identificar las causas que originan esta reducción, y sugerir vías preventivas o de mejora desde la acción orientadora.

Esta investigación conlleva fines vinculantes con la antecedida, en la mira de determinar de forma científica hallazgos y poder brindar recomendaciones, para el caso una mejora didáctica, pedagógica en los docentes que atienden a los estudiantes del primer año en la universidad.

Los autores citados anteriormente mencionan que al final del primer año en la universidad, ya puede valorarse el resultado de la transición. La resolución puede ser favorable, pero puede ocurrir que la transición resulte problemática, que el estudiante no se sienta a gusto en los estudios universitarios o surjan obstáculos que le conduzcan al abandono o al cambio.

Esta afirmación, es otro de los intereses en la investigación que se presenta, y es justamente aligerar, suavizar, acomodar, provocar una transición cómoda en los estudiantes del primer año en la universidad; de tal suerte que permanezcan en ella y logren culminar su carrera seleccionada.

Establecido lo anterior, se justifica mediante la investigación realizada, lo siguiente:

¿En qué medida los factores de desempeño del buen profesor inciden en la percepción de los estudiantes del primer año universitario?

Beneficios productos de la investigación:

a) Personales:

- ✓ Postularse para optar al Grado de Maestro en Educación e Investigación.
 - ✓ Brindar servicios profesionales de calidad en docencia de educación superior.
 - ✓ Contribuir en la definición del perfil del buen profesor en educación superior.
- b) Aportes de la investigación
- ✓ Evidenciar el nivel de competencias que tienen los docentes que atienden a los estudiantes de nuevo ingreso.
 - ✓ Evidenciar con los resultados de la investigación el nivel de percepción que los estudiantes de nuevo ingreso tienen sobre el perfil del buen profesor.
 - ✓ Establecer conclusiones sobre la percepción que los estudiantes tiene sobre el perfil del buen profesor.
- c) Factibilidad de la Investigación
- ✓ La investigación cuenta con un alto nivel de factibilidad debido a que la población a investigar es parte de la población estudiantil activa en el ciclo 02-2015 en las universidades.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Analizar el nivel de incidencia de los factores de desempeño del buen profesor en la percepción de los estudiantes que cursan el primer año universitario.

1.3.2 Específicos

Determinar las cualidades que debe poseer el docente a partir de la percepción del estudiante de primer año universitario.

Identificar el nivel de competencias que poseen los docentes que atienden a los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Antecedentes competencias del docente universitario.

Las actualizaciones metodológicas y de concepto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que se lleva a cabo en las universidades desde la entrada en vigor, el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), implican cambios en los distintos ámbitos que constituyen el contexto educativo: las instituciones, los estudiantes y el buen desarrollo de los docentes Espinoza (2014). Lo anterior vale también para El Salvador si espera que la educación que se ofrece a nivel universitario concorra en el ámbito de las naciones.

Este marco educativo requiere la adquisición de determinadas competencias, no sólo en los estudiantes sino también en los docentes. Las competencias que debe desarrollar un docente universitario en la actualidad van más allá de la instrucción, pretendiendo lograr una mejora significativa de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante.

No resulta sencillo encontrar expertos, que aporten formación significativa a los docentes universitarios en cada una de estas competencias. Se encuentran docentes experimentados que desarrollan muy bien alguna de estas competencias pero se requerirá de especialistas en la materia, en ocasiones ajenos a la educación, para otras. Espinosa (2014).

2.2 Situación de las instituciones

La institución educativa debe ser consciente de que la educación deja de identificarse exclusivamente con el ámbito estado-nación, ingresando en la esfera de la globalización, viéndose obligada a competir en términos de capital humano y desempeño educacional, por lo que debe aplicar cambios en sus políticas educativas si no quiere perder protagonismo Tejada (2002).

En este sentido, señala Mateo (2012), que las universidades son entidades muy dinámicas y complejas, a diferencia de otras instituciones de carácter

educativo, con un diseño propio y entornos muy diferenciados entre sí, donde las actividades establecen formas y patrones sujetos a cambios constantes.

Por otro lado, la institución educativa deja de ser el único canal mediante el cual el estudiante entra en contacto con la información y el conocimiento, como indica Tejada (2002). Las tecnologías de la información y la comunicación son medios más potentes y menos costosos para adquirir conocimiento, por lo que las instituciones deben cambiar de objetivos, ofreciendo valores y criterios que ayuden a “aprender a aprender” así como a seleccionar la información.

A esta situación se une que la universidad necesita incluir en los nuevos títulos un sistema de garantía de calidad, cuyo compromiso es mantener la calidad de éstos a lo largo de la impartición de los mismos, encaminado a la búsqueda de la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y por tanto de la calidad de la institución.

Este contexto requiere un cambio de mentalidad en las universidades, las cuales, además de facilitar espacios, recursos y medios, deben pensar en otros cambios organizacionales y metodológicos, así como en formar al principal motor y aliado para conseguir estos objetivos, los docentes.

El planteamiento anterior pone un desafío a las universidades, debido a que deberán enfrentar un reto: Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada, en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior. Gargallo (2010)

Las instituciones valoran si un docente es bueno o no, a través de diferentes programas complementados principalmente por estudiantes, en otros casos por diferentes cargos de gestión que las mismas instituciones realizan, como procesos de evaluación.

Por un lado, se pueden destacar las encuestas de satisfacción docente, cuyo objetivo es valorar el trabajo de un docente y compararlo con el de otros que imparten clases en el mismo curso, titulación, área, centro, departamento o universidad.

Aunque son similares los mecanismos, se elaboran de manera específica en cada universidad, a fin de justificar la calidad de sus docentes ante los alumnos y principalmente ante las instituciones, en los diferentes procesos de verificación, seguimiento o acreditación de títulos, entre otros Espinoza (2014).

Estas encuestas son complementadas por los estudiantes al finalizar cada asignatura, materia o módulo, y los ítems que las componen hacen referencia a multitud de aspectos que tienen relación con el contexto de enseñanza-aprendizaje del estudiante, entre los que se pueden encontrar preguntas relativas a: guías docentes, tutorías académicas, claridad del profesor en la exposición, fomento de la participación, criterios y sistemas de evaluación, puntualidad, resultados de aprendizaje o satisfacción en general.

Bien es cierto que las preguntas que se formulan en estas encuestas están siendo actualizadas por las universidades, en la medida que se van produciendo cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde algunas cuestiones que antes no tenían relevancia en el proceso pasan a tenerla o al contrario.

En esta ocasión no son los alumnos de las asignaturas los que evalúan al docente, aunque una parte de la calificación asignada a este programa se deba a las calificaciones obtenidas por el profesor en las encuestas de satisfacción docente elaboradas por los mismos.

Esta evaluación suele ser llevada a cabo por compañeros docentes con cargos académicos o de gestión de las universidades y personal externo a la universidad, con la participación de representantes de organismo académicos y representantes de alumnos, valorando no sólo la calidad de la docencia impartida y las cuestiones relevantes para que pueda llevarse a cabo, sino otros aspectos que pueden favorecer o dificultar que dicha docencia se imparta con calidad. Espinosa (2014)

En este sentido se valoran aspectos que pueden influir de forma negativa en la calidad de la docencia, como una elevada carga docente asignada al profesor o dedicación a labores de gestión, cuestiones que pueden impedir que éste dedique el tiempo necesario a preparar con escrúpulo la docencia que debe impartir a sus estudiantes. Y otros positivos como la realización de trabajos de investigación o publicaciones docentes.

2.3 Situación de los estudiantes.

Uno de los principales objetivos del EEES es lograr que el estudiante salga de la universidad preparado personal y profesionalmente para ejercer su vida laboral de forma competente y exitosa. En este sentido, se manifiestan cambios esenciales en la docencia universitaria, afectando a todo el contexto educativo, y de forma particular a los estudiantes Espinoza (2014).

Al mismo tiempo, se promueve la autonomía del estudiante, el desarrollo de competencias y una formación integral con tres pilares de desarrollo: académica, personal y profesional Castaño (2012).

Este contexto hace que el estudiante, pase a ocupar un lugar activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje, en el valor significativamente el aprendizaje autónomo como capacidad que facilitará el aprendizaje continuo a lo largo de la vida del estudiante y permitirá su progreso en el entorno laboral.

Los estudiantes a pesar de tener algunos procedimientos que aportan información sobre la calidad de los docentes, en pocas ocasiones se encuentra con la opinión abierta por parte de ellos, a pesar de expresar su valoración en las encuestas docentes, generalmente se limitan a contestar a unos ítems elaborados por los propios docentes o la institución, sin tener la posibilidad en muchas ocasiones de expresar libremente determinadas opiniones al respecto del profesor y/o la docencia impartida. Tejada (2002)

Los ítems que los estudiantes colocan en los primeros lugares como prioritarios para el buen docente suelen ser los referidos a que el docente sea especialista en la materia que imparte, que explique con claridad, motivar al estudiante y preocuparse por el aprendizaje de éste.

En el análisis realizado por Gargallo (2010), los estudiantes destacan las siguientes cualidades de los buenos docentes en orden de importancia en cuanto a cualidades personales: que respete a los alumnos, que sea abierto y que tenga capacidad para escuchar; y en cuanto a cualidades profesionales: el conocimiento de la materia y la comunicación, al mismo nivel, ocupando el primer lugar, que prepare las clases, la responsabilidad y el cumplimiento del horario de tutorías.

Estudios similares realizados en otros países, como el de Asún, Zúñiga y Ayala (2013) manifiestan que los alumnos solicitan docentes que comuniquen bien, sin que cambien necesariamente la clase expositiva por otro método pedagógico

2.4 Situación de los docentes.

Para poder ejercer de manera adecuada su profesión en el contexto vigente, los docentes deben partir de conocer, comprender y manejar cada uno de los nuevos términos y conceptos del marco educativo. En la actualidad su número es

tan elevado que en ocasiones más que cumplir la función de apoyo para la que se crearon, llegan a generar confusión Espinosa (2014).

Su papel en este contexto ha sufrido cambios que se consideran imprescindibles y relevantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En marcos educativos anteriores el profesor era generalmente el actor principal del proceso de enseñanza, realizando una exposición de conocimientos en el aula, que pasan a un segundo plano en aras de centrar el proceso en los estudiantes, enfocado principalmente al correcto desarrollo de su futuro laboral.

El conocimiento deja de ser lento, estable y escaso, pasando a estar en continua y progresiva modificación, apunta Tejada (1999), en este sentido, no es suficiente su labor de transmisores de los conocimientos propios de la materia, sino que deben ser acompañantes del proceso de aprendizaje del estudiante y reorientar su actuación, programando problemas y situaciones donde éste pueda desarrollar diversas habilidades como buscar información complementaria, comunicar ideas a sus compañeros o al profesor, seleccionar la mejor solución a un problema o valorar la decisión adoptada. Torra (2012)

A pesar de que el uso de las nuevas tecnologías también permite liberar al profesor de algunas tareas meramente informacionales o repetitivas, aparecen nuevos roles para el docente, viéndose obligado a poner especial énfasis en cuestiones que cobran nuevo protagonismo, tal es el caso de la evaluación, la orientación y la motivación al alumno. Tejada (2002).

El profesor debe realizar también una acción tutorial, como parte de su función docente, acompañando al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo su guía y preparándole para el desarrollo integral que necesitará a lo largo de su vida. Al mismo tiempo, se ve involucrado en el compromiso de que los resultados del aprendizaje de sus estudiantes, deben ser acordes al cumplimiento de las tasas de graduación, éxito y abandono propuestas por la institución en la que trabaja.

Se está ante un contexto que requiere un docente activo, preparado para el cambio y la actualización, y que esté dispuesto a formarse para ser capaz de afrontar sus nuevos roles con éxito, a fin de ser un buen docente.

En este sentido, no se concibe una educación superior centrada en el desarrollo de competencias en el alumno, y en la innovación como medio para alcanzar la calidad, si no se pone especial atención en el profesorado y en sus competencias Torello (2012).

2.5 Capacidades y formación necesarias del docente

Resulta evidente que las universidades muestran interés en asegurar la calidad tanto de la institución como del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes. Interés que es compartido por estudiantes y profesores

universitarios.

En aras de conseguir este objetivo, las instituciones deben centrar su atención en trabajar con los docentes más adecuados para impartir la enseñanza, ya que aptitudes y habilidades adecuadas en ellos facilitan la consecución de los resultados de aprendizaje en los estudiantes, ayudando a conseguir las tasas propuestas por la institución y testificando su calidad Espinosa (2014).

Valorando las capacidades apreciadas por las instituciones, los docentes universitarios y en mayor medida las indicadas por los estudiantes, éstos deben actualizarse en la materia de su especialidad, así como desarrollar capacidades o formarse en competencias interpersonales, competencias de comunicación, competencias metodológicas y capacidad para evaluar.

Aunque algunos docentes desarrollan la mayoría de las competencias específicas y genéricas que consideramos debe tener un buen profesor, y no necesitan una extensa formación, todos deben estar abiertos a la misma y aprovechar la oportunidad de mejorar en el desarrollo de su labor profesional Espinosa (2014).

La actividad del docente universitario se establece a partir de la relación que existe entre tres grandes ámbitos de actuación: el pedagógico-curricular, el del saber y el intelectual discursivo, apunta Mateo (2012), por lo que su formación debe centrarse en desarrollar cada uno de estos ámbitos aunque manteniendo

una visión integrada de los mismos, y realizando actividades participativas que permitan asimilar el conocimiento práctico.

Algunos autores consideran necesaria e imprescindible la formación del profesorado a través de cursos, talleres, proyectos de innovación y cualquier otro medio Álvarez (2012)

Sin saber no se puede enseñar, pero no basta con saber para saber enseñar, afirman Gargallo (2010). Por lo que recomienda una formación inicial para profesores noveles, seguida de una formación continua que sirva para aportar soluciones a profesores comprometidos y con ganas de avanzar en metodologías docentes, de evaluación o uso de las nuevas tecnologías.

Mateo (2012), concibe la formación del profesorado como la aplicación de un programa estratégico apoyado por los órganos de gobierno, definido en el contexto global de la gestión de la institución y el centro, donde se especifican diferentes tipos de actividades, y la parte fundamental debe ser cometida en un contexto de organismos institucionales orientados a la acción social y la transferencia socio-cultural, contando con la participación de sus principales componentes, grupos de docencia y de investigación.

Teniendo en cuenta, que la formación de los docentes universitarios se convierte en un problema social, ya que marcará el futuro de los egresados y por ende del país, no debe ser un problema particular de cada docente sino que debe estar apoyada por organismos e instituciones.

Si se analiza con más detalle cada una de las capacidades que considera el Espacio Europeo de Educación Superior, así como de las capacidades deseadas en los formadores de éstos docentes esto se convierte en un ejemplo de lo que puede buscarse lograr en el mediano plazo en El Salvador.

2. 6 Concepto de competencias

El concepto que se consideró más importante en este nuevo marco es el de competencia, el cual puede entenderse de la manera siguiente:

“Las competencias son una combinación de atribuciones, habilidades y actitudes que se configuran como típicas del ejercicio de una profesión, que permiten una formación integral, y que deben ser desarrolladas a lo largo del proceso de formación de los estudiantes a través de la aplicación de diferentes dinámicas.” María (2005)

2.7 Competencias interpersonales

Se parte que, la relación con los estudiantes es inevitable, ya que como docentes se explica, se pregunta o se establecen normas, y no hay relaciones neutras.

En el transcurso de la asignatura se está ante los estudiantes como un libro abierto, se es como uno más de los temas de su programa, teniendo en cuenta que en ocasiones perdura más en los alumnos la forma de ser o actuar que lo que explica en clase; el interés y dedicación por su aprendizaje, el respeto y los valores que se manifiesta, será la huella que más permanezca. Vallejo (2006)

Se está totalmente de acuerdo con Gallardo & Reyes (2010), cuando indican que es necesario establecer en el aula buen clima para el aprendizaje y el desarrollo personal, ya que agrega valor a la enseñanza universitaria.

El aprender no es simplemente un proceso cognitivo, es también un proceso emocional, como afirma Morales (2006). La labor del docente no consiste sólo en preocuparse por los conocimientos o las competencias específicas que deben desarrollar sus estudiantes, sino que debe mostrar un interés por la situación personal del estudiante, sin agredir su intimidad.

Gallardo & Reyes (2010), exponen en este sentido, que la experiencia de aprendizaje de un estudiante se enriquece cuando construye un buen vínculo pedagógico con su docente. Aunque es difícil, aportar recetas para establecer buenas relaciones pedagógicas, existen factores que facilitan el reconocimiento emocional de los estudiantes: un acercamiento activo, una invitación atractiva al aprendizaje, la búsqueda constante de la perfección y la excelencia, o impartir la clase de forma consciente y paciente, preparada y conectando con el público.

Del mismo modo, indican que si el docente consigue llegar a sus estudiantes mediante estrategias pedagógicas, el vínculo será más fuerte, ya que éstos,

reconocerán su intención de enseñarles y los aprendizajes serán de mejor calidad.

2.8 Competencia de comunicación

Una comunicación eficaz entre el docente y el estudiante, facilita la consecución de un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, a la vez que permite lograr simples retos como conquistar la atención de los alumnos en el aula o conseguir que algunos estudiantes pierdan el miedo a determinadas materias, pudiendo llegar a ser atraídos por las mismas Espinosa (2014)

En ocasiones, la obsesión por incorporar matices a los diferentes términos que se utilizan en el espacio de la metodología, sobresatura de denominaciones, aspecto que acaba produciendo una auténtica jungla semántica, que puede confundir más que aclarar. Zabalza (2011)

2.9 Competencia metodológica

Se parte de una educación en la que el docente era el actor principal del proceso de enseñanza, por lo que no es fácil conseguir un cambio de rol por parte de los maestros Rodríguez & Romero (2012)

Por otra parte Zabalza (2011), expone que no se encuentran unos métodos mejor que otros para la asimilación de contenidos de diversas disciplinas, pareciendo que cada método cumple mejor unas funciones o fases del proceso que otros.

Por tanto, considera que el mejor método es una combinación de métodos, de forma que se pueda atender a los distintos componentes del proceso y conseguir transitar de una docencia basada en la enseñanza a otro estilo docente centrado en el aprendizaje.

Prueba de ello es que en el aula no todos los estudiantes del grupo aprenden del mismo modo, a pesar de que la instrucción sea idéntica para todos. El docente debe tener facilidad para adaptarse a sus necesidades, eligiendo las metodologías apropiadas a cada contexto y la realización de actividades adecuadas.

Esta competencia, es la que presenta más necesidades formativas, ni los expertos docentes ni los profesores noveles dominan las nuevas metodologías tan necesarias de utilizar en el contexto del EEES. Espinosa (2014)

2.10 Los formadores de los docentes universitarios

Es necesario exigir al formador o grupo de formadores de los docentes, que posean dominio de un conjunto de competencias y habilidades específicas, entre ellas se pueden citar según Mateo (2012) las siguientes: experiencia universitaria, capacidad de trabajo en equipos multidisciplinares, coordinación de equipos, conocimientos técnicos en formación, innovación y evaluación, que sean capaces de crear, usar y mantener bases de datos, así como el manejo y capacidad estratégica y crítica de difusión de la información. Gargallo (2010)

Es evidente que la formación que deben recibir los docentes universitarios para mejorar la calidad de su docencia debe ser impartida por otros docentes más especializados, cuestión que no resulta sencilla. En primer lugar porque aquellos docentes con más años de experiencia, que se podrían considerar como expertos docentes, por lo general, han sido más reacios a adaptarse a los requerimientos del Espacio Europeo de Educación Superior. Espinosa (2014). En segundo lugar, porque no hay docentes muy expertos en la aplicación de algunas de las metodologías docentes que requiere el EEES, ya que se vienen aplicando desde hace pocos años.

Sí que resulta sencillo, encontrar expertos en las diferentes áreas, relaciones interpersonales, comunicación, tecnologías, etc., pero en ocasiones no se tratan del mismo modo estos aspectos dentro y fuera del ámbito educativo, y no suele ser frecuente que los expertos en estas áreas sean además expertos en docencia en otras materias. Normalmente resulta más sencillo que un docente experimentado sea capaz de desarrollar determinadas competencias genéricas o transversales, consiguiendo ser un excelente formador de formadores, que un experto en cualquiera de las áreas consiga aportar información valiosa a un docente experimentado sin vivir el día a día del aula.

Los profesores con dilatada experiencia en ocasiones tienen más problemas para dominar las tecnologías, pero no suele ocurrir lo mismo con la mayoría de las metodologías docentes, y pueden ser unos magníficos formadores en el modo de llevar a cabo tanto las competencias interpersonales en el aula como las competencias de comunicación.

Los docentes universitarios deben buscar en todo momento la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual deben estar dispuestos a una continua formación, bien sea a través de expertos en cada una de las áreas, de compañeros, de los propios alumnos o de manera autónoma.

Espinosa (2014).

2.11 La Capacidad de evaluar

La preocupación constante como docentes por conseguir un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso para los estudiantes, lleva a plantear de qué modo se preparan los estudiantes para una actividad tan importante en este proceso como es la evaluación.

Dada la importancia de la evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación por competencias en el marco del EEES, se considera que la capacidad para evaluar en competencias merece una

dedicación especial.

A través de la evaluación se aprende a cambiar cuanto sea necesario, para mejorar la práctica pedagógica.

Para conseguir este aprendizaje es imprescindible que ambos vean en la evaluación un punto de encuentro en el que reciban la información que les afecta, y en el que aprendan qué, por qué y cómo necesitan cambiar si quieren mejorar, tal y como exponen Castillo & Cabrerizo (2010).

Es evidente que cada docente presenta su propio enfoque de la asignatura, y que desde tiempos remotos se han encontrado casos de docentes que imparten la misma asignatura pero evalúan a sus estudiantes de modos muy diferentes. Siendo relevante este planteamiento de la evaluación, en muchas ocasiones, cuando el estudiante puede elegir grupo o docente.

Si el proceso educativo se veía afectado por la diferencia en la evaluación cuando de forma general consistía en un examen final, esta situación se ve

agravada al encontrarse con evaluaciones que han sido modificadas en forma, tiempos, sistemas y procedimientos.

La evaluación de la asignatura condiciona el proceso de enseñanzaaprendizaje del estudiante y por tanto la forma de plantear y preparar la asignatura. Mora indica en este sentido, que la evaluación esperada es lo que más influye en el modo de estudio del alumno, no sólo en qué estudia sino en cómo estudia. Vallejo (2006)

Esta situación supone que los docentes universitarios no pueden seguir realizando la evaluación como venían haciendo antes, deben utilizar distintos sistemas de evaluación así como llevar a cabo una evaluación por competencias coherentes con la formación en competencias que requiere el EEES.

Se considera que, el correcto desarrollo de esta capacidad requiere formación para la mayoría de los docentes, aunque no es sencillo encontrar expertos formadores en evaluación por competencias a nivel universitario.

2.12 Concepto de sensaciones

Según Zepeda (2008). Es un proceso mediante el cual los órganos de los sentidos convierten los estímulos en datos elementales, en formación que es procesada por el sistema nervioso. Las sensaciones permiten al individuo relacionarse con su entorno y con su mismo cuerpo para generar experiencias.

Lo anterior permite establecer que, los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje hacen uso de este proceso cognitivo al entrar en contacto con el docente, con el método, con las estrategias didácticas que éste les presente; abstrayendo información, la cual será procesada durante el desarrollo de la clase.

Por tanto habrá que considerar según Zepeda (2008) los factores que intervienen en dicho proceso, entre ellos se mencionan:

1. Un estímulo, o sea, un cambio energético en el entorno o en el interior de organismo, que es capaz de generar una reacción en algunos de los receptores corporales.

2. Un receptor, que es conjunto de células de un órgano con la capacidad de reaccionar, específicamente ante cierto tipo de estímulos. Este receptor convierte la energía del estímulo en información transmisible por el sistema nervioso o a través de las vías aferentes.
3. Los centros nerviosos específicos, hacia donde los impulsos nerviosos conducen la información para ser reconocida e interpretada, lo que posibilita la percepción, la memoria y la generación de imágenes e ideas.

2.13 Concepto de percepción

Según Coon (2009). La percepción es un proceso activo que consiste en integrar sensaciones y patrones significativos que representan hechos y fenómenos externos. Al percibir un hecho o fenómeno, el cerebro selecciona, organiza e integra la información sensorial para construir una “imagen” o modelos del mundo.

La investigación efectuada se fundamenta en dicho concepto, en la línea que los estudiantes del primer año de la universidad crean percepciones sobre el desempeño que el docente tenga al momento de impartir sus clases, tanto a nivel personal como profesional. Lo anterior puede incidir de forma positiva o negativa en el estudiante, según la integración sensorial que se haya efectuado.

Otro concepto a retomar en el texto de Coon (2009) ésta, se refiere a los cambios en el cerebro que modifican la manera de procesar la información sensorial.

El proceso de la percepción es activo; esto significa que los órganos receptores no solamente son impresionados por los estímulos del ambiente, recibéndolos de forma pasiva.

Lo anterior permite poner a discusión, como los estudiantes de primer año de las universidades se pueden ver influenciados por la labor que realice el docente y percibir ya sea de manera positiva o negativa la forma en que dirige el proceso de enseñanza aprendizaje. Desde este escenario, habrá que considerar

los aprendizajes que ellos tienen, si son significativos, con desarrollo habilidades, capacidades, destrezas contributarios en su proceso académico o no.

2.14 Características de la percepción.

La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal.

1. Es subjetiva, debido a las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro. Ante un estímulo visual, se derivan distintas respuestas.
2. La condición de selectiva en la percepción es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.
3. Es temporal, ya que es un fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción evoluciona a medida que se enriquecen las experiencias o varían las necesidades y motivaciones de los mismos.

2.15 Diferencia entre sensación y percepción.

Zepeda (2008). Establece que, en la actualidad se considera que, una sensación es diferente a una percepción desde el punto de vista psicológico. Las principales diferencias establecidas hasta el momento son:

1. Se considera sensación exclusivamente a la excitación de algún recetor corporal al recibir una estimulación, mientras que al percibir se trata de identificar en qué consistió esa estimulación y que significa.
2. La sensación requiere de un proceso meramente físico-químico, en el cual el organismo reacciona de acuerdo con las características “naturales” de su sistema nervioso, mientras que en la percepción intervienen la experiencia y el aprendizaje previos.
3. En la sensación simplemente se aceptan los estímulos, mientras que en la percepción estos son interpretados.

La fuente mencionada lleva a establecer el nivel de importancia que la percepción tiene en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Y es que no solo habrá que considerar el nivel sensorial en el proceso educativo, sino también la disposición que, tanto el profesor genere hacia los estudiantes desde las variables personales y profesionales y viceversa.

Retomar a la vez la posibilidad en que el estudiante pueda generar cambios de actitudes, esto es importante considerar en los primeros años de la universidad es fundamental, para promover que estos permanezcan en el centro de estudio y culminen sus carrera profesional.

2.16 Factores que afectan los procesos perceptuales.

Los estudios realizados en torno a este tema han demostrado la relevancia que tiene ciertas situaciones experimentadas por el propio individuo para lograr una adecuada percepción de los estímulos. Hoy sabemos que las percepciones son afectadas por:

1. La motivación de la persona, ya que quienes tienen una necesidad específica tienden a satisfacerla y, por lo tanto, a dar relevancia a los satisfactores o tratar de descubrirlos en figuras ambiguas.
2. Las expectativas que tiene la persona influyen en su capacidad de percibir.
3. Los sentidos cognoscitivos, o sea, la forma en que nos relacionamos con el ambiente y aprendemos de él. Existen individuos que buscan las diferencias entre las cosas y tratan de acentuarlas, mientras que otras se esfuerzan por minimizarlas.
4. Los antecedentes culturales, juegan un importante papel en las percepciones.

Importante mencionar el nivel de ocurrencia que tienen los factores perceptivos mencionados anteriormente; éstos pueden incidir en la apreciación de los estudiantes sobre el docente que los atiende en su primer año universitario.

En este escenario se conjugan una diversidad de contextos significativos que en cierta medida dependen del desempeño del docente. Según la literatura los estudiantes capaces de sentirse motivados en el PEA, dependiendo de las relaciones interpersonales que establezca con el profesor, así como por el método de enseñanza aprendizaje que este desarrolle, sistemas de evaluación entre otros.

Todo ello es procesado, analizado y determina en los estudiantes para que, continúen con su proceso académico y/o en otras ocasiones con el riesgo que lo abandonen.

Capítulo 3

Marco Hipotético

En este capítulo se presenta las hipótesis que sustentan el estudio, lo cual forma parte del proceso de investigación y que son generadas del planteamiento del problema, los antecedentes y la revisión contextualizada de las variables e indicadores de la investigación en estudio, por lo que constituyen el referente teórico metodológico del estudio empírico.

3.1 Hipótesis

H1: Inciden los factores de desempeño docente en la percepción de los estudiantes de primer año universitario.

H2: Los factores de desempeño docente no inciden en la percepción de los estudiantes de primer año universitario.

3.2 Operacionalización de hipótesis

Hipótesis	Variables	Índice	Indicadores
H1: Inciden los factores de desempeño docente en la percepción de los estudiantes de primer año universitario. H2: Los factores de desempeño docente no inciden en la percepción de los estudiantes de primer año universitario.	Percepción Factores de desempeño	Competencia Personal. Competencia Comunicativa Competencia Didáctica Competencia Argumentativa. Competencia de Evaluación.	• Relaciones Interpersonales • Ética Docente • Comunicación Efectiva • Habilidad Docente • Planificación del Aprendizaje • Metodología del Aprendizaje • Recursos para el Aprendizaje

			☐ Materiales Educativos ☐ Participación Activa del Estudiante ☐ Evaluación de los Aprendizaje
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia a partir del plan de estudios Maestría en docencia e investigación UTEC 2014.

3.3 Matriz de variables, índice e indicadores.

Variable/Índice/Indicador	Definición conceptual
Percepción Competencia personal:	Conjunto de recursos pedagógicos del docente que posibilita dirigirse, controlarse y organizarse a sí misma dentro de los niveles académicos.
Indicadores Relaciones interpersonales	Son niveles de interacción que se establecen entre dos o más personas, éstas permiten mediar de forma efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje.
Ética docente	Son aportaciones a las mejores prácticas docentes; las cuales permiten estimular niveles de reflexión personal y compartida, sobre la propia actitud vital, moral y profesional.
Competencia Comunicativa:	Capacidad expresiva de una persona, que fortalece la didáctica en la docencia.

Indicadores	
Comunicación efectiva	Habilidad para establecer una conversación clara, concisa y precisa, en un proceso de enseñanza -aprendizaje. Viveros (2003)
Factores de Desempeño.	
Competencia didáctica:	Es el dominio de herramientas didácticas que fortalecen el conocimiento, habilidades y actitudes que permiten el buen desarrollo de un docente.
Indicadores	
Habilidad docente	Capacidad para impartir los contenidos de un programa utilizando y alternando técnicas, estrategias y recursos materiales.
Planificación del aprendizaje:	Proceso que permite organizar y sistematizar los contenidos temáticos a impartir y las competencias a desarrollar.

Metodología del aprendizaje	Conjunto de pasos que el docente desarrolla como estrategias para un buen desempeño profesional exitoso.
Recursos para el aprendizaje	Herramientas didácticas para el desarrollo efectivo en un proceso educativo.
Materiales educativos	Auxiliares didácticos que contribuyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3.1 Definición operacional de indicadores

Variable/Índice/Indicador	Definición operacional
Factores del desempeño docente:	Son un conjunto de capacidades que determinan la buena labor docente en las aulas.
Competencia Argumentativa:	Habilidad para fundamentar elementos teóricos y científicos para sustentar las ideas.
Indicador Participación activa del estudiante :	Habilidad para promover el involucramiento constante del estudiante en el desarrollo de su proceso formativo.
Competencias de evaluación	Capacidad para medir de manera objetiva los aprendizajes y saberes de los estudiantes.

Evaluación de los aprendizajes.	Proceso que permite cuantificar y valorar los saberes adquiridos en los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
---------------------------------	---

Capítulo 4

Diseño metodológico

4.1 Método y tipo de estudio

El método de investigación a utilizar en la temática identificado como *Factores de desempeño docente que inciden en la percepción de los estudiantes del primer año en la Universidad*, es un estudio cuantitativo, el propósito es someter a prueba la hipótesis de investigación, debido a que se busca medir la percepción que los estudiantes tienen sobre el concepto de buen profesor a nivel universitario en nuevo ingreso, mediante la implementación de diversos criterios, medir conceptos y variables, según Hernández (2010) el método cuantitativo permite visualizar el alcance que se tendrá en el proceso.

En dicho enfoque, el investigador utiliza su o sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencia respecto de los lineamientos de la investigación.

El tipo de investigación es no experimental, el diseño es transaccional de tipo exploratorio, según Hernández (2010). El propósito de los diseños transaccionales exploratorios es comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación.

Se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplican a problemas de investigación nuevos o poco conocidos, además constituyen el preámbulo de otros diseños (no experimentales y experimentales). Con esto se pretende analizar la relación entre dos o más variables para cuantificar y analizar la vinculación, mediante la correlación de hipótesis sometidas a prueba.

Para ello se ha construido un instrumento de medición denominado cuestionario, el cual ha sido sometido a validación de juicios de expertos y solicitado el permiso para hacer uso de este a Hamer, A. Universidad Loyola, Andalucía, (2013). Ver anexo 1. Lo anterior ha permitido dar crédito a la herramienta y conocer la percepción de los estudiantes en relación a los cuestionamientos presentados, analizar dichas áreas y llegar a realizar un

análisis e interpretación de resultados, logrando concluir y determinar los niveles de significancia y de comprobación hipotética, para finalmente con el método y tipo de estudio aprobar o negar el planteamiento presentado.

4.2 Tipo de estadístico.

El método estadístico utilizado en el estudio, fue basado en la estadística descriptiva, en donde se utilizó el programa SPSS versión 18, basado en los conceptos de la prueba T y la correlación de Pearson; estos se conceptualizan a continuación:

Correlación de Pearson, según Sampieri (1999) el coeficiente de correlación de Pearson es un índice de fácil ejecución e, igualmente, de fácil interpretación. Sus valores absolutos oscilan entre 0 y 1. Esto es, si tenemos dos variables X e Y, y definimos el coeficiente de correlación de Pearson entre estas dos variables como XY y r entonces: Hemos especificado los términos "valores absolutos", en realidad si se contempla el signo, el coeficiente de correlación de Pearson oscila entre -1 y $+1$. No obstante ha de indicarse que la magnitud de la relación viene especificada por el valor numérico del coeficiente, reflejando el signo la dirección de tal valor.

En este sentido, tan fuerte es una relación de $+1$ como de -1 . En el primer caso la relación es perfecta positiva y en el segundo negativa. Por tanto, la correlación entre dos variables X e Y es perfecta positiva cuando exactamente en la medida que aumenta una de ellas aumenta la otra. Esto sucede cuando la relación entre ambas variables es funcionalmente exacta.

El método de correlación de Pearson se utilizó para establecer una correlación entre las variables e indicadores que componen los ítems del instrumento utilizado en la investigación.

Según Valencia (2010) definen los grupos de pruebas T como,

cualquier prueba en la que el estadístico utilizado tiene una distribución t de Student si la hipótesis nula es cierta. Se aplica cuando la población estudiada sigue una distribución normal pero el tamaño muestral es demasiado pequeño como para que el estadístico en el que está basada

la inferencia esté normalmente distribuido, utilizándose una estimación de la desviación típica en lugar del valor real. Es utilizado en análisis discriminante.

El método en mención fue utilizado en el estudio para efectuar un manejo con los datos obtenidos, debido a que, en el tema de las percepciones era factible utilizar inferencias dentro del análisis e interpretación de resultados y poder determinar en relación a las variables e indicadores.

4. 3 Participantes

El universo identificado como sujetos de estudio en la investigación, son estudiantes que actualmente cursan asignaturas de segundo ciclo en la escuela de negocios y psicología respectivamente de la universidad.

Las características sociodemográficas con los cuales se trabajará la investigación se mencionan a continuación:

El sexo es femenino y masculino en vista que en las diferentes escuelas se cuenta con población de nuevo ingreso.

La edad oscila entre 15 años hasta mayores de 30 años, los niveles de escolarización son bachilleres, técnicos, licenciados y licenciadas como primera carrera.

Cabe destacar que, dentro de los niveles académicos mencionados se encuentra población de diferentes sectores poblacionales del país, con origen de instituciones de educación media pública y privada.

A continuación se presentan la siguiente tabla que hacen referencia a la distribución por escuelas.

Tabla 1

Distribución total es de 570 estudiantes de nuevo ingreso, ciclo 01-2015

ESTRATO	N	n
Psicología –Negocios	570	234
Error del 5%	Nivel de confianza del 95%	

La tabla hace referencia a la población total de estudiantes de las dos escuelas a investigar.

Para delimitar la población de estudiantes a aplicar el cuestionario por carrera se efectúa una regla de tres simple, quedando establecidos los porcentajes de la siguiente manera:

Tabla 2.

Proporciones de la muestra a investigar.

Escuelas	Proporción	Total de estudiantes
1	53%	124
2	47%	110
Total	100%	234

4.4 Instrumento

En la investigación realizada se planteó utilizar un cuestionario utilizado en la investigación de Hamer, A. Universidad Loyola, Andalucía, (2013) el cual permitió conocer la percepción sobre los factores de desempeño docente que inciden en la percepción de los estudiantes del primer año de la universidad, en la escuela de psicología y negocios a nivel universitario. Cabe destacar que dicho instrumento sufrió cambios en algunos criterios, los cuales surgieron de las recomendaciones emanadas por el juicio de expertos y la consideración del equipo investigador.

La herramienta cuenta con ocho criterios de valoración, las cuales se mencionan a continuación:

1. Cualidades personales (9 criterios).
2. Cualidades profesionales del buen profesor (5 criterios).
3. Características de la metodología, enseñanza aprendizaje (7 criterios).
4. Características sobre las explicaciones del buen profesor (9 criterios).
5. Métodos que debería utilizar el buen profesor (8 criterios).
6. Materiales y recursos que debe utilizar el buen profesor (5 criterios).
7. Características de la evaluación que debería utilizar el buen profesor (5 criterios).

4.5 Validación del instrumento:

El instrumento no fue sometido a validación, debido a que, se contaba con un instrumento ya elaborado y aplicado en otro estudio de investigación por Hamer, A. Universidad Loyola, Andalucía (2013). Sin embargo se sometió a juicio de expertos, contando con el apoyo de una profesional en el área de investigación de una universidad privada del país.

La retroalimentación obtenida fue más de forma en un criterio (semántica y orden) no así cambios de fondo. Entre ellos se menciona (numerar cada uno de los 8 criterios a evaluar, cambiar un concepto y retomar la definición para evitar confusiones en respuestas, debido a que es una palabra no muy usada en el nivel académico de los estudiantes a evaluar.

Se tomó a bien las consideraciones observadas y brindadas por la profesional; procediendo a realizar los cambios pertinentes, de forma oportuna, antes de proceder a efectuar la captura de la información.

El instrumento cuenta con un protocolo de aplicación el cual contiene: Introducción, descripción general del instrumento, una descripción de las áreas a evaluar, materiales de aplicación, normas de aplicación, instrucciones generales, normas específicas y normas de calificación. (Ver anexo 3)

El cuestionario consta de una breve presentación, datos generales, indicaciones, continuando con los ítems organizados por criterios, haciendo un total de 48 criterios dividido en secciones.

Cada una de las secciones está diseñada para evaluar áreas específicas dentro de la percepción del docente según las variables, índices e indicadores elaborados.

Se mencionan en las variables, cualidades personales, cualidades profesionales del buen profesor, características de la metodología, enseñanza del docente, características de las explicaciones del docente, los métodos que debería utilizar, los materiales que debería utilizar y las características de la evaluación que debería manipular, entre otras áreas a evaluar.

Para dar ponderaciones al cuestionario y poder hacer procesamiento de la información obtenida, se utilizó la escala de Likert, que se describe de la siguiente manera:

1. Nunca: ausencia de la actividad
2. En ocasiones: la actividad es mínima
3. Casi siempre: actividad moderada
4. Siempre: actividad con nivel alto

Destacar que los criterios del cuestionario se trasladaron a una herramienta en línea llamada Google Forms, siendo este un programa en línea que permitió crear un sitio web (link) para que los estudiantes pudieran acceder de forma más rápida al instrumento, disponiendo de menos tiempo y con mejores posibilidades para sistematizar los datos recabados, debido a que de ella se puede sustraer una base de datos Excel.

Aplicación de instrumento.

Para poder efectuar la aplicación del instrumento se utilizó como laboratorio la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC).

4.6 Estrategias para recolección de información empírica.

Haciendo uso de los laboratorios de la UTEC, se procedió a efectuar la aplicación del instrumento, el tiempo promedio en todo el proceso oscilo entre 15 a 20 minutos incluyendo desplazamientos.

Con la información recabada se procedió a elaborar una base de datos con la ayuda del programa Excel, para poder efectuar el vaciado de la información obtenida por cada uno de los estudiantes, de tal manera de dar paso a la sistematización de la información y la puesta en análisis de las variables del estudio, objetivos como al planteamiento hipotético presentado, con el apoyo del programa SPSS versión 18.

El programa estadístico facilita la sistematización, análisis e interpretación de la información, permitiendo efectuar cruce y correlaciones entre variables e indicadores, se buscaron puntajes de peso arriba de 0.6 en el coeficiente de correlación de Pearson; pudiendo finalmente y según el procedimiento realizado aprobar o rechazar las hipótesis planteadas en la investigación.

El período de recolección de la información se efectuó en el mes de agosto y septiembre del año en curso, para el mes de octubre y noviembre proceder a realizar la sistematización de la información recabada, analizar e interpretarla para posteriormente determinar aspectos importantes del estudio; finalizando el proceso en el mes de noviembre con la elaboración del documento final. Los meses previos a los aquí citados, se utilizaron para el resto del trabajo de investigación, lo que incluyó la elaboración del marco teórico, la validación y adecuación del instrumento, la elaboración de la versión digital del mismo, entre otras.

Capítulo 5.

Presentación de resultados

A continuación se presenta el análisis e interpretación sobre los resultados obtenidos en la investigación; se auxilió de la estadística descriptiva con la correlación de Pearson en donde se buscan valores absolutos que oscilen entre 0 y 1 en el coeficiente de correlación de Pearson.

En el estudio se retoman valores mayores a 0.6 dicho puntaje se ha tomado de peso y/o significancia para determinar y poder medir variables e indicadores planteados al inicio del estudio.

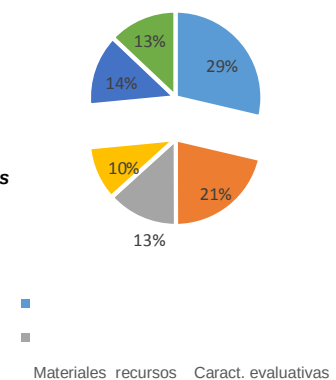
5.1 Resultados de estudio empírico.

Tabla 3.

Correlación entre índices personales – profesionales.

	Caract. Profes.	Caract. Metodológ.	Caract. Explicat.	Métodos utilizados	Materiales recursos	Caract. evaluativas
Caract. Person.	.559	.415	.260	.199	.265	.252

Correlación índices personales-
profesionales



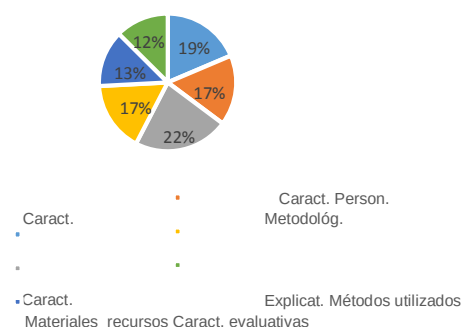
La tabla 3. Hace referencia a la correlación entre índices personales y profesionales. Se obtuvo una significancia mayor en las características profesionales con .559, seguido de las metodológicas .415, continuando con materiales y recursos .265, características explicativas con .260 igual significancia en las características evaluativas con .252, finalizando con los métodos utilizados .199.

De lo anterior se interpreta que, para los estudiantes, la variable desempeño docente es más importante, hay que recordar que dentro de ella se encuentran los indicadores de competencias didácticas sobre su asignatura, la habilidad para el manejo de la clase, el componente metodológico, los recursos

y materiales que utiliza. Ellos le dan un nivel de importancia significativa mayor que a la competencia personal de forma puntual al indicador relaciones interpersonales.

Tabla 4.

Correlación índice profesionales personales



Correlación entre índices profesionales-personales.

	Caract. Person	Caract. Metod.	Caract. Explicat.	Métodos utilizados	Materiales recursos	Caract. evaluativas
Caract. Person	.559	.497	.673	.496	.400	.375
Caract. Metod.						
Caract. Explicat.						
Métodos utilizados						
Materiales recursos						
Caract. evaluativas						

De la tabla se hace una extracción de puntajes significativos en la correlación del índice profesional en relación a la personal. Se obtuvo una significancia mayor en las características explicativas con .673, seguido de las personales .559, continuando con las características metodológicas .497, métodos utilizados .496, en los materiales y recursos .400, finalizando con las características evaluativas .375.

Los puntajes extraídos reafirman que para los estudiantes la variable desempeño docente sigue siendo importante, dentro de ella se encuentran el indicador característica explicativa. Aunque, hay que considerar según los datos obtenidos la presencia de significancia de la variable percepción positiva como segundo puntaje extraído específicamente en el indicador relaciones interpersonales. Para los estudiantes dicho dato es relevante al momento en que el docente imparte su clase.

Los estudiantes siguen dando valor a los métodos que el docente utiliza, al indicador metodológico, materiales y recursos que manipula; así como el nivel de evaluación pero, con menor significancia.

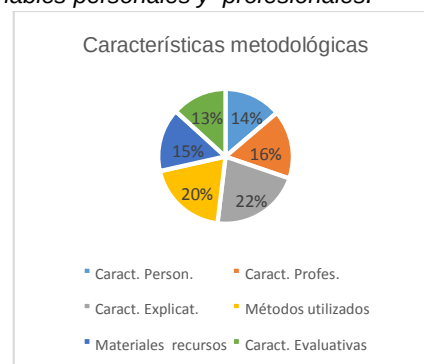
La tabla 5 brinda datos sobre las características metodológicas, personales y profesionales, arroja datos con niveles de significancia altos y bajos los cuales

permiten elaborar un constructo que interpreta los resultados entre las variables factor de desempeño docente y la percepción.

Tabla 5.

Correlación entre índices características metodológicas – variables personales y profesionales.

	<i>Caract. Person.</i>	<i>Caract. Profes.</i>	<i>Caract. Explicat.</i>	<i>Métodos utilizados</i>	<i>Materiales recursos</i>	<i>Caract. Evaluativas</i>
<i>Caract. Metod.</i>	.415	.497	.652	.590	.458	.401



La información total de la tabla, ofrece niveles de valores de las características metodológicas en relación a las personales con un puntaje de .415 las características profesionales con .497, las características explicativas con .652, los métodos utilizados con .590, los materiales y recursos utilizados con .458, finalizando con las características evaluativas .401.

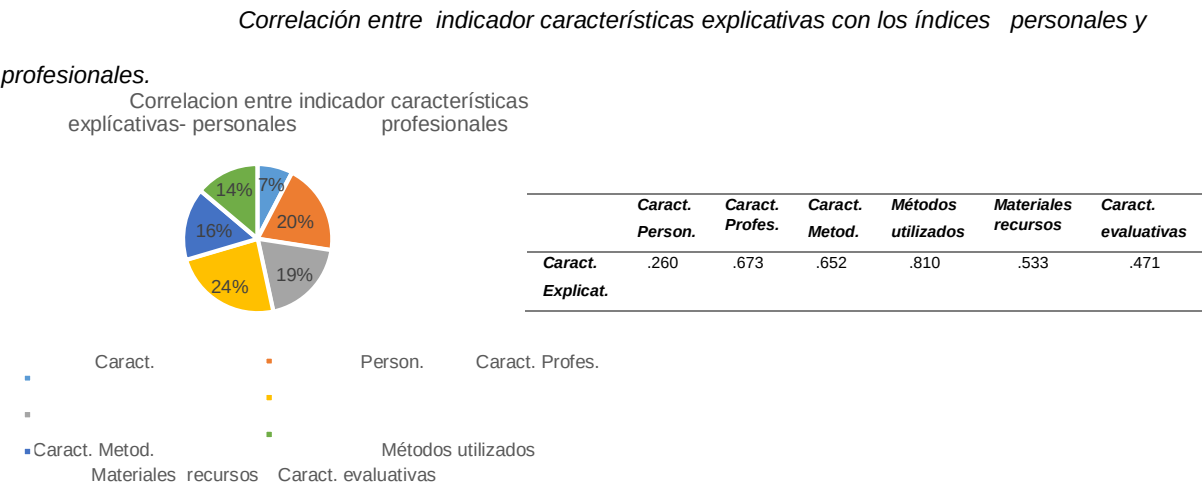
Los puntajes continúan reafirmando a través de la estadística descriptiva que la variable factor de desempeño tiene incidencia en la percepción que los estudiantes tiene del docente.

Hay significancia en la valoración que hacen a la forma como el docente explica, reconociendo que el método de enseñanza es importante, así como su nivel profesional en la competencia argumentativa mediante el involucramiento del estudiante en el desarrollo de la clase y la competencia de evaluación sigue siendo de poco significativa para ellos.

La tabla contiene la correlación entre indicador características explicativas, y variables personales y profesionales, arroja datos con niveles de significancia

altos y bajos los cuales permiten interpretar los resultados entre las variables factor de desempeño docente y la percepción positiva.

A continuación se presenta la tabla 6 denominada correlación entre índices personales y profesionales sobre el indicador características explicativas **Tabla 6.**



La información de la tabla muestra que la mejor correlación obtenida, es en el valor del método utilizado por el docente, siempre dentro de la variable factor de desempeño con .810, las características profesionales con .673, que incorporan indicadores como la metodología utilizada por el docente con . 652, los materiales y recursos utilizados con .533, finalizando con las características evaluativas .471.

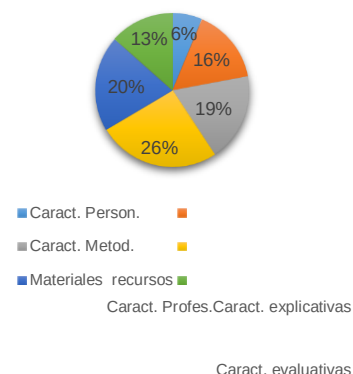
Los puntajes continúan reafirmando a través del estadístico y la correlación de Pearson que la variable factor de desempeño la cual incorpora indicadores como la habilidad del docente para dar su clase, así como la planificación que haga de la misma y la metodología utilizada; son de peso en la percepción que tienen los estudiantes del docente, el indicador de evaluación sigue siendo bajo en la discriminación por tanto poco significativo para los estudiantes.

Tabla 7.

Correlación entre índice profesional e indicador métodos utilizados.

	Caract. Person.	Caract. Profes.	Caract. Metod.	Caract. Explicativas	Materiales recursos	Caract. evaluativas
Métodos utilizados.	.199	.496	.590	.810	.634	.422

Métodos utilizados.



La tabla 7 ayuda a determinar que en el índice profesional el método que el docente utiliza para desarrollar su clase resulta importante. Se extraen los datos con mayor y menor significancia; en las características explicativas se obtuvo un puntaje de .810 con alto nivel de significancia, debido a que en el estudio se retoman puntajes de 6 en adelante estos ya denotan peso y significancia en el estudio, continuando con los materiales y recursos que el docente utiliza para impartir su clase con .634 y .590 en las características metodológicas, continuando con .496 en las características profesionales, .422 en las características evaluativas y .199 en las características personales.

En esta interpretación los puntajes obtenidos ayudan a determinar el nivel de significancia en este cruce entre índices e indicadores; estableciendo que, a los estudiantes les interesa de forma significativa la manera en que el docente explica su clase, reafirmando que la variable de desempeño docente continúa prevaleciendo en la percepción de los estudiantes.

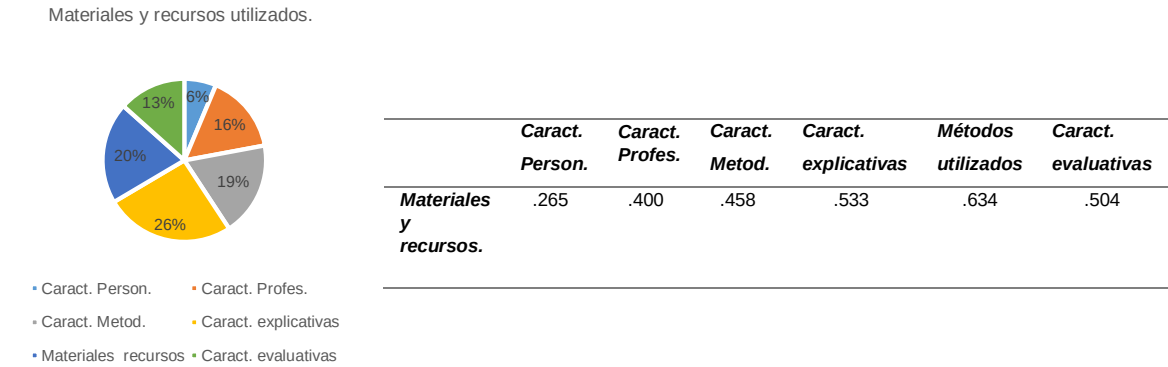
A ellos les resulta de interés los materiales y recursos que el docente utiliza al momento de desarrollar la clase, así como la metodología que utilice dentro del índice denominado competencia didáctica.

En esta tabla según los datos obtenidos no generan peso la forma con la que el docente evalúa dentro del índice denominado competencia de evaluación, ni las relaciones interpersonales que establezca en la competencia personal.

La tabla 8 muestra la correlación entre el índice denominado competencia didáctica y el indicador material y recursos utilizados. Se extraen puntajes de indicadores para establecer niveles de significancia.

Tabla 8.

Correlación entre el indicador material y recursos utilizados por el docente y el índice competencia didáctica.



Los datos con mayor peso es el de los métodos utilizados por el docente con .634, seguido de las características explicativas .533, las evaluativas con .504, las características metodológicas .458, las profesionales con .400 y de menor peso en este cruce la característica personal con .265 respectivamente.

En esta interpretación los puntajes obtenidos determinan que, el índice denominado competencia didáctica es de peso para los estudiantes lo demuestra el nivel de significancia ganado en el método que se utiliza al impartir la clase como la forma en que se explique ésta.

Un hallazgo relevante es la presencia y peso que obtuvo el indicador de evaluación de los aprendizajes, está en la tercera posición. Significa que, las maneras en que se evalúe, no solo deberá ser mediante pruebas objetivas, sino implementado otras estrategias de evaluación, tal como hacen referencia los ítems en el instrumento aplicado.

Tabla 9.

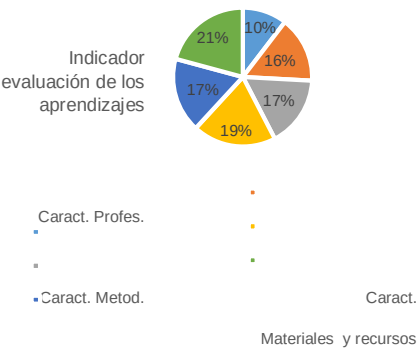
Correlación entre indicador evaluación de los aprendizajes e índices características personales y profesionales.

	Caract. Person.	Caract. Profes.	Caract. Metod.	Caract. explicativas	Métodos utilizados	Materiales y recursos
Características evaluativas.	.252	.375	.401	.471	.422	.504

Caract. Person.

explicativas

Métodos utilizados



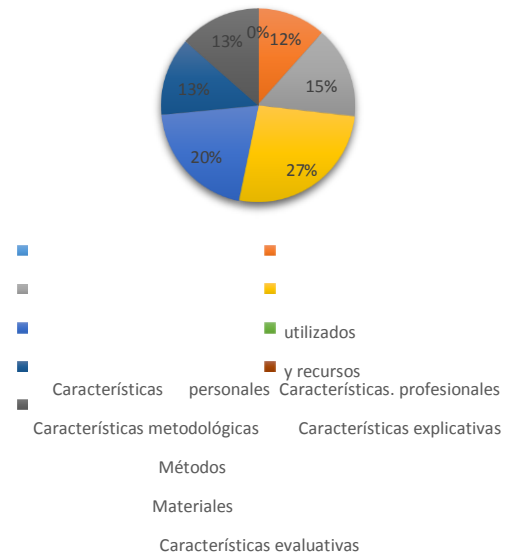
La tabla 9 contribuye a determinar que en la variable competencia de evaluación de los aprendizajes, el mayor peso se encontró en los materiales y recursos utilizados por el docente con .504, las explicativas con .471, los métodos utilizados con .422, las características metodológicas con .375 y las características personales con menor peso .252.

En la interpretación de estos datos obtenidos se puede inferir que en la percepción de los estudiantes son relevante los materiales y recursos que el docente utilice para explicar sus clases, también valoran el método que utiliza al momento de enseñar y la metodología utilizada por este. Tiene poco peso la competencia personal entre ellas el nivel de relación interpersonal que establezca.

Tabla 10.

Correlación entre las variables percepción y factores de desempeño según ciclo de estudio.

	<i>Ciclo I</i>	<i>Ciclo II</i>	
Características personales	.252	.649	Ciclo I y II
Características profesionales	.161	.337	
Características metodológicas	.214	.418	
Características explicativas	.370	.500	
Métodos utilizados	.283	.444	
Materiales y recursos	.183	.277	
Características evaluativas	.188	.271	



De la tabla se extraen los puntajes .649, en características personales; .500 en características explicativas, .444 en métodos utilizados y .418 en la metodología que utiliza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Reconocer que todos los puntajes son de estudiantes que cursan el II ciclo de estudio, se encontraron puntajes de más peso en relación a los presentados por estudiantes de primer ciclo.

Dichos resultados permiten interpretar que, los estudiantes de segundo ciclo cuestionan el proceso con mayor discriminación; acá la fase de adaptación ya tiene un nivel de posicionamiento mejor, hay experiencias universitarias académicas previas, por tanto emiten más opinión, cuestionan la calidad educativa ejercida en el salón de clases.

Para los estudiantes de segundo ciclo resultan de peso según el puntaje acreditado en características personales está arriba de 0.6. Para ellos las relaciones interpersonales, la ética y el nivel de comunicación efectiva que el docente refleje es gran importancia.

5.1.1 Comprobación de hipótesis

ANOVA de un factor

Las pruebas anova son para realizar pruebas politómicas, éstas son aquellas que están compuestas por más de dos de variables e indicadores.

Para analizar las variables, índices e indicadores en la investigación efectuada, se realizaron cruces que para poder determinar niveles de significancia y poder comprobar o rechazar la hipótesis de trabajo.

Tabla 11.**Comprobación de hipótesis**

		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Cpersonales	Inter-grupos	79,342	3	26,447	1,420	,238
	Intra-grupos	4283,615	230	18,624		
	Total	4362,957	233			
Cprofesionales	Inter-grupos	13,991	3	4,664	,797	,497
	Intra-grupos	1345,582	230	5,850		
	Total	1359,573	233			
CaracMetodolo	Inter-grupos	21,370	3	7,123	,739	,530
	Intra-grupos	2215,779	230	9,634		
	Total	2237,150	233			
CaractExplica	Inter-grupos	241,345	3	80,448	3,648	,013
	Intra-grupos	5071,651	230	22,051		
	Total	5312,996	233			
MetodoUsar	Inter-grupos	352,013	3	117,338	8,128	,000
	Intra-grupos	3320,141	230	14,435		
	Total	3672,154	233			
MaterRecur	Inter-grupos	18,090	3	6,030	1,094	,352
	Intra-grupos	1267,794	230	5,512		
	Total	1285,885	233			
CaractEval	Inter-grupos	10,073	3	3,358	,594	,619
	Intra-grupos	1299,466	230	5,650		
	Total	1309,538	233			

La información de la tabla ofrece un listado de valores entre suma de cuadrados, grados de libertad, frecuencia, media cuadrática y significancia. Con los resultados obtenidos, se procede mediante el análisis estadístico a aceptar la hipótesis de trabajo debido a que la significancia se encuentra en la variable factores de desempeño, de forma específica en el índice de competencias didácticas el cual incorpora las características explicativas 0.00 y métodos a utilizar, 0,013 que son valores inferiores al 0.05 .

Para la prueba de ciclo se creó una tabla descriptiva de contraste de hipótesis, lo cual podemos observar que los elementos, características explicativas 0.00 y método a utilizar 0.00 valores que son inferiores a 0.05 la cual se determina la comprobación y aceptación de hipótesis de trabajo.

5.2 Discusión de resultados.

Los estudiantes que llegan al primer año de las universidades manejan niveles de expectativas sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, se forman una idea de cómo serán los docentes que les impartirán sus clases; la metodología que utilizará para explicarlas así como el sistema de evaluación a implementar.

En ocasiones llegan al centro de estudio con temores infundados sobre el significado de la academia y la incertidumbre de cómo será el ambiente universitario; es por ello que resulta valiosa la incidencia del docente en esos primeros acercamientos, poniendo a disposición de los estudiantes el nivel de desempeño profesional para incidir en la percepción de éstos, lo anterior desde las competencias personales, comunicativas y didácticas.

Una conclusión obtenida en el estudio es acerca del dominio que el docente tenga sobre la asignatura que imparte, entre mejor desempeño profesional tenga el docente, mayor incidencia positiva tendrá en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Lo anterior se vincula con el requerimiento que se manifiesta sobre las actualizaciones metodológicas y de conceptos acontecidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en las universidades desde la entrada en vigor el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), el cual implican cambios en los distintos ámbitos que constituyen el contexto educativo: las

instituciones, los estudiantes y el buen desarrollo de los docentes Espinoza (2014).

El rol que desempeñan los docentes que atienden a los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, resulta de vital importancia. Aquí se encuentra el señalamiento que hace Mateo (2012), que las universidades son entidades muy dinámicas y complejas, a diferencia de otras instituciones de carácter educativo, con un diseño propio y entornos muy diferenciados entre sí, donde las actividades establecen formas y patrones sujetos a cambios constantes.

Los cambios deben no solo advertirse en la implementación de tecnologías educativas, infraestructura, sino desde la investigación efectuada se advierte la formación y capacitación del talento humano en el área pedagógica, tanto a los docentes que son contratados a tiempo completo como los docentes hora clase, el nivel de importancia es en ambos, pues no se sabe a quienes se les asignará la responsabilidad de atender a los primeros ciclos universitarios.

Según Gargallo (2010) “Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada, en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior”.

En la investigación realizada se comprobó que los factores de desempeño docente si inciden en la percepción de los estudiantes de primer año universitario por tanto lo que el autor manifiesta se contrasta con los resultados encontrados lo cual brinda una advertencia para las universidades; deben apostarle a la formación pedagógica efectiva del personal docente para lograr excelencia.

El resultado de la investigación mostró menor presencia en la escuela 1 en relación a la escuela 2. Por lo cual se determina la importancia de revisar los servicios académicos que la universidad ofrece, a favor tanto del personal docente tiempo completo y el de hora clase, principalmente aquellos procesos formativos vinculados con el desarrollo de competencias para estudiantes de primer año.

Lo anterior se contrasta con uno de los principales objetivos del EEES, menciona la importancia de lograr que el estudiante salga de la universidad

preparado personal y profesionalmente para ejercer su vida laboral de forma competente y exitosa. En este sentido, se manifiestan cambios esenciales en la docencia universitaria, afectando a todo el contexto educativo, y de forma particular a los estudiantes Espinoza (2014).

Para cumplir tal requisito es importante que las universidades le apuesten a la formación docente indistintamente el nivel de contratación tiempo completo y hora clase. Al final quienes se verán beneficiados son los estudiantes, pues se le brindarán mejores herramientas, teniendo por ende un mejor nivel de desempeño profesional.

La investigación arroja datos con puntajes de peso en el indicador sobre los métodos que utiliza el profesor al momento de explicar su clase, para los estudiantes dicho rubro resulta significativo, como advierte la literatura, el conocimiento deja de ser lento, estable y escaso, pasando a estar en continua y progresiva modificación, apunta Tejada (1999)

Se reconoce que la labor donde se ejercía sólo la transmisión conocimientos propios de la materia deja de ser significativo, el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser de acompañamiento del estudiante,

reorientando su actuación.

En el estudio se preguntaba el nivel de importancia que tenía el método de enseñanza utilizado por el profesor, en dicho rubro se obtuvo datos de peso. Para los estudiantes son relevantes los recursos que el profesor utiliza para impartir su clase.

Se reconfirma el análisis efectuado con el planteamiento teórico que Torra (2012) presenta y es sobre la forma que el docente utiliza para programar problemas y situaciones donde éste pueda desarrollar diversas habilidades como buscar información complementaria, comunicar ideas a sus compañeros o al profesor, seleccionar la mejor solución a un problema o valorar la decisión adoptada. Es decir que el proceso no sea mecánico, menos aun sin un involucramiento activo por parte de los estudiantes.

En el análisis realizado por Gargallo (2010), los estudiantes destacan las siguientes cualidades de los buenos docentes en orden de importancia en cuanto a cualidades personales: que respete a los alumnos, ser abierto, tener capacidad para escuchar. En cuanto a cualidades profesionales discriminaron: el conocimiento de la materia, la comunicación al mismo nivel; ocupando el primer lugar, que prepare las clases, la responsabilidad y el cumplimiento del horario de tutorías.

Al efectuar un contraste con el autor y los resultados encontrados en la investigación se puede determinar que las cualidades personales no resultan de tanta importancia para los estudiantes del primer año en la universidad, no se descarta dicha cualidad. No obstante, en la que si encontró un alto nivel de significancia fue en las cualidades profesionales; a los estudiantes, si les interesa que el docente conozca, domine y explique bien su asignatura.

El hallazgo encontrado se confirma con estudios similares realizados en otros países, como el de Asún, Zúñiga y Ayala (2013) en donde manifiestan que los alumnos solicitan docentes que comuniquen bien, sin que cambien necesariamente la clase expositiva por otro método pedagógico.

El primer planeamiento en el estudio efectuado por los autores, se confirma en esta investigación, no así, donde expresan que no haya cambio necesario en la clase expositiva. A los estudiantes investigados sí les resulta importante la didáctica que el docente utilice al momento de impartir su clase.

Neira Fernández (2011) destaca como actitudes fundamentales del docente: la estima de su condición de educador, sincero aprecio por la juventud de hoy y por el alumno concreto, excelencia académica y competencia profesional, educación permanente, capacidad para comunicar el saber y los saberes.

La investigación efectuada no destaca los primeros aportes que el autor realiza, sobre las características personales del docente, en todo caso se continúa reafirmando las competencias profesionales, didácticas y pedagógicas, estas resultados importantes para los estudiantes de las universidades investigados.

El aporte teórico de Gargallo (2010), expresa sobre el buen docente que ayuda a establecer relaciones entre los conceptos, fomenta el aprendizaje significativo, enseña a aprender a aprender, es motivador, conecta la teoría con la práctica, fomenta la participación, utiliza metodologías variadas y complementarias, en función de las necesidades, usa el método socráticomayéutico construyendo la materia junto con sus alumnos y reduce la lección magistral a lo imprescindible.

Este planteamiento teórico se constató en la investigación realizada, para los estudiantes la metodología, el método que el docente utilice para impartir sus clases es determinante en su proceso de enseñanza aprendizaje. A ellos les interesa la relación que el docente realiza entre conceptos y la realidad concreta, el nivel de motivación ejercida en la clase, así como la reducción de las clases magistrales por entornos más interactivos.

Se contrasta el siguiente planteamiento en donde también se considera si el docente *utiliza procedimientos de evaluación formativos y continuos, valora los trabajos, las actividades cotidianas, tiene en consideración el esfuerzo de los estudiantes y exige razonamiento y aprendizaje significativo, no pura memoria. Sus alumnos conocen los criterios y procedimientos de evaluación y la evaluación es flexible y justa.*

La investigación arrojó puntajes de poco peso en los procesos de evaluación, se infiere según los resultados obtenidos que para los estudiantes dichos elementos teóricos planteados no resultan importantes, siempre y cuando el docente explique bien su materia y se auxilie de recursos que permita ser más efectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gallardo & Reyes (2010), manifiestan la necesidad de establecer en el aula buen clima para el aprendizaje y el desarrollo personal, ello agrega valor a la enseñanza universitaria.

Este elemento se analizó en la investigación desde las características de las explicaciones que brinda el profesor, se obtuvo un puntaje bajo sobre todo en los estudiantes del segundo ciclo académico, para los de primer ciclo no resulto importante dicho elemento.

Para Espinosa (2014) una comunicación eficaz entre el docente y el estudiante, facilita la consecución de un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, a la vez, permite lograr simples retos como conquistar la atención de los alumnos en el aula o conseguir que algunos estudiantes pierdan el miedo a determinadas materias, pudiendo llegar a ser atraídos por las mismas.

Desde las características personales y metodológicas indagadas en este estudio, dicha afirmación se valida con puntajes de peso en la investigación. A los estudiantes sí les interesa el nivel de comunicación que el docente establezca al momento de impartir sus clases, les resulta motivante, atractiva la clase, amena. Ellos se percatan de los tonos de voz, la sistematización que el donde lleva de su clase, la retroalimentación que efectúe y el uso de tiempos entre otros aspectos.

En la discusión de resultados se cita a Mateo (2012) para mencionar la necesidad de exigir al formador o grupo de formadores de los docentes, cualidades como el poseer dominio de un conjunto de competencias y habilidades específicas, entre ellas; experiencia universitaria, capacidad de trabajo en equipos multidisciplinarios, coordinación de equipos, conocimientos técnicos en formación, innovación y evaluación.

Este factor es un componente que la investigación advierte como un requisito para formar a los docentes en pedagogía y didáctica, pero, bajo enfoques actualizados e innovadores. Se vuelve necesario dar un giro al proceso vigente que se implementa en la academia, para hacer mejoras e incidir en los primeros años de la universidad.

En el tema principal de la investigación se contrasta retomando el concepto de (Coon, 2009) a la percepción como un proceso activo que consiste en integrar sensaciones y patrones significativos que representan hechos y fenómenos externos. Al percibir un hecho o fenómeno, el cerebro selecciona, organiza e integra la información sensorial para construir una “imagen” o modelos del mundo.

Dicho concepto se valida en la investigación, según los resultados obtenidos se determina en los estudiantes la capacidad para discriminar con más peso entre 48 ítems los que exploraban los factores de desempeño, incorporando en ellas las competencias didácticas y argumentativas. Dicho factor lleva a comprobar la hipótesis de trabajo.

Continuando con el tema de percepción, se retoma en la discusión el concepto de Coon (2009), refiere sobre los cambios suscitados en el cerebro, éstos modifican la manera de procesar la información sensorial; hace referencia a ser un proceso cognitivo sumamente activo. Esto significa que los órganos receptores no solamente son impresionados por los estímulos del ambiente, recibéndolos de forma pasiva.

Los estudiantes investigados presentan dicho componente, una percepción activa, fueron capaces de determinar las áreas que más les resultaron importantes dentro del cuestionario presentado, logrando identificar áreas fundamentales para ellos desde su integración sensorial y en su proceso de enseñanza y aprendizaje, las competencias didácticas y pedagógicas.

Capítulo 6.

Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

- ✓ En la actualidad los estudiantes que llegan al primer año de la universidad ya manejan niveles de percepción en relación a los factores de desempeño en los docentes que les atienden, traen niveles de expectativas sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje a recibir.
- ✓ El rol que desempeñan los docentes que atienden a los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, resulta de vital importancia en la permanencia y culminación de su proceso de formación académica con éxito.
- ✓ El dominio de la asignatura es importante, entre mejor desempeño profesional tenga el docente, mayor incidencia tendrá en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ La formación pedagógica efectiva del personal docente para lograr excelencia académica debe ser considerada en todas las facultades de las universidades, indistinto si son áreas de negocios o ciencias sociales.
- ✓ De los resultados obtenidos en la investigación se puede inferir la siguiente afirmación; la calidad educativa depende en gran medida de la aseguranza en la excelencia de sus docentes; por tanto, su excelencia como institución de educación superior.

- ✓ Que el docente presente dominio en las competencias didácticas resulta fundamental para los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad.
- ✓ Es necesario proveer a los docentes de herramientas como equipos audiovisuales, tecnológicos, didácticos, en óptimas condiciones. La investigación determina que dicho indicador es de peso en los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Se determina que los estudiantes le dan peso a los recursos utilizados por el docente para impartir su clase; se reduciría la presencia de clases magistrales por entornos más interactivos, lo anterior requiere contar con recursos tanto en el salón de clases como fuera de éste, los cuales pueden ser gestionados por las universidades.
- ✓ La percepción que los estudiantes tienen sobre la forma de evaluación no es significativa, en tanto el profesor muestre dominio de su asignatura y utilice métodos y metodología de enseñanza adecuada.
- ✓ Los grupos de edades estudiados específicamente los de 15 a 20 años son los que tiene una percepción inferior al resto de los grupos, la percepción de las características explicativas depende de la edad en cuanto a que los más jóvenes perciben menos que los grupos de mayor edad.
- ✓ La categoría ciclo, incide en la percepción del desempeño docente específicamente en las características explicativas y métodos a utilizar, lo cual se comprueba que ambas características son de suma importancia en los ciclo I y II.

- ✓ Para los estudiantes de segundo ciclo de la escuela 2 estudiada, las relaciones interpersonales, la ética y el nivel de comunicación efectiva que el docente refleje es de gran importancia, dentro de la competencia personal y de comunicación efectiva.
- ✓ Los estudiantes de la escuela 2 perciben con más juicio crítico el proceso de enseñanza aprendizaje desde las variables percepción y factores de desempeño docente.
- ✓ Los estudiantes del primer año de la universidad percibieron y discriminaron con más peso entre 48 ítems, los que exploraban factores de desempeño, incorporando en ellas las competencias didácticas y argumentativas.
- ✓ Según los resultados obtenidos se acepta la H1 la cual establece que, los factores de desempeño docente *si* inciden en la percepción de los estudiantes de primer año universitario.

6.2 Recomendaciones

- ✓ Que las universidades establezcan un proceso de reclutamiento, selección, y formación, en los docentes que formarán parte de su planta en los primeros ciclos de estudio; esto permitirá posicionarlos en mejores niveles

de desempeño por ende impactar en la percepción de los estudiantes de primer año en la universidad.

- ✓ Es importante que las universidades se ocupen principalmente en el primer ciclo de estudios inducir la categoría de análisis en los estudiantes y para los de segundo ciclo realizar un seguimiento para asegurar y elevar los niveles de expectativas que los estudiantes puedan tener sobre el desempeño docente.
- ✓ Revisar los servicios académicos que la universidad desarrolla a favor del personal docente tiempo completo y hora clase, principalmente aquellos procesos formativos vinculados con el desarrollo de competencias para estudiantes de primer año.
- ✓ Se recomienda a las universidades generar programas de actualización docente en diversos ámbitos, entre ellos el buen desarrollo de los docentes, las instituciones y los estudiantes, según la EEES este enfoque daría la oportunidad de generar más calidad educativa en las instituciones de educación superior universitaria.
- ✓ Las universidades deben generar procesos más efectivos desde la pedagogía y didáctica, que permitan mejorar las competencias personales y profesionales en los docentes que atienden las asignaturas del primero y segundo ciclo en la universidad.

- ✓ Se propone a las universidades crear programas estandarizados en formación pedagógica dirigidos a los docentes hora clase y tiempo completo. Siendo esto un requisito para atender de forma más eficiente a los estudiantes del primer año en la universidad.
- ✓ Se propone utilizar la investigación efectuada como base para futuras investigaciones, sobre todo en el área del perfil docente con estudiantes universitarios.

Referencias

Espinosa, M. (2014). Necesidades formativas del docente universitario. *REDU Revista Docencia Universitaria*, 1,2.

Alcoba, J. (2014). VIII Jornadas de Sociología de la UNLP. *Pensar los desafíos de la universidad frente al proceso de masificación. Aportes desde los estudios sobre escuela secundaria*. Buenos Aires, Argentina.

Amprende. (2014). Componentes de una competencia. *Amprende*, 1.

Antòn, A. (2000). La conciencia social. En M. y. Weber, *Cultura, ideología y ética en Marx y Weber*. Madrid España.

Barrientos, E., Moreno, M., & PLazas, D. (Julio de 2010). *Departamento de Humanidades y Formacion integral*. Obtenido de

http://miguelangel13.files.wordpress.com/2013/02/bogotc3a1_departamento-de-humanidades-frente-a-la-acreditac3b3n-institucional.pdf

Britos Carlos, L. R. (2009). *Desarrollo de Materiales Educativos*. Salamanca, España: Editorial Universidad de Salamanca.

Calderon, C. G. (2010). El papel del profesor universitario español en el EEEs. Retos pendientes. *Revista EEES*.

Cardona. (2011). La formación práctica del estudiante de pedagogía. *Revista Educaciòn*, 354, 71-98.

Castillo, A., & Cabrerizo, D. (2010).

Cifuentes, M. (2008). Panorama de la educaciòn superior en Europa en el marco del tratado del proceso de Bolonia. *Aula Abierta*.

Colén R, M. T. (2014). Modelos Flexibles de Formacion, una respuesta a las Necesidades Acuales, El Buen Maestro. *Revista CIDUI*, 2,3,4.

Colén Riau, M. T. (2014). Modelos Flexibles de Formacion, una respuesta a las Necesidades Acuales, El Buen Maestro. *Revista CIDUI* , 2,3,4.

Colunga, S., Garcia, J., & Blanco, C. (2013). El docente como investigador y transformador de sus propias prácticas. 15.

Coon, D. (2009). Psicología. CENCAGE, Learning.

Corominas, E. (2001). La transicion d ellos estudios universitarios abandono o cambio en el primer año de la universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 2001, Vol. 19, n.º 1, págs. 127-151, 136.

Deaño, M., Diniz, A., Almeida, A., & otros. (2015). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Percepciones Académicas para la evaluación de las expectativas de los estudiantes de primer año en Enseñanza Superior. *Anales de Psicología*, 281.

Eduardo, G. L. (2008). La profesiòn acadèmica. *Calidad de Educaciòn Superior*, 1.

Elsiana, G. (2014). Principales hallazgos del sondeo realizado a estudiantes del área de Ciencias de la Universidad de Costa Rica.

INTERSEDES. Revista Electronica.

Espinosa, M. (2014). Necesidades formativas del docente universitario.

REDU Revista Docencia Universitaria, 1,2.

Espinosa, M. (2014). Necesidades Formativas del Docente Universitario.

REDU Revista de Docencia Universitaria, Vol 12, 1.

Espinoza, M. (2014). Necesidades formativas del docente universitario.

REDU Revista Docencia Universitaria, 6,7.

Espinoza, M. (2014). Necesidades Formativas del Docente Universitario.

REDU Revista de Docencia Universitaria, Vol 12, 1.

Estrada, R. R. (2013). Medios y recursos tecnológicos aplicados en actividades académicas por estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior. *Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente. CENID A.C.*

Fernandez, A., Maiques, J., & Avalos, A. (2012). *Revista de docencia universitaria*. Obtenido de file:///C:/Users/silvia/Downloads/344-981-2-

PB.pdf

Fernández, M. (2010). Aproximación biográfico- narrativa a la investigación sobre formación docente. *Revista del curriculum y formación del profesorado*

Gallardo, G., & Reys, P. (2010). Relacion profesor alumno en la universidad.

García, J., & Pérez, M. (2008). Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) . *Espacio Europeo de Educación Superior, competencias profesionales y empleabilidad*, 5.

Gargallo, B. (2010). Estilos Docentes de Los Profesores Universitarios. *DIALNET*, 1.

Garza, L. C. (2013). Perfil de ingreso y factores de riesgo y protección de estudiantes de una dependencia de educación superior. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento*.

Gòmez, G. R. (2011). Diseño de un sistema de evaluacion orientado al aprendizaje y basado en la participaciòn de los estudiante. *Aula Abierta*.

Gonzalez, E., & Oscar, E. (2008). Calidad en la educación. *CSE*.

Hamer, A. Universidad Loyola, Andalucia. (2013). La percepción del buen profesor en alumnos de nuevo ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de ETEA (Córdoba).

Hammer, R. (Septiembre de 2013). La percepción del buen profesor en alumnos de Nuevo Ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de. págs. 227 -228.

Hernandez, R. (2010). *Metodologia de la Investigación*. Obtenido de <http://psicologiaexperimental.files.wordpress.com/2010/03/metodologiade-la-investigacion.pdf>

Jorge Bacallao, j., Barber, A., & Gerabel, y. R. (2003). Las conductas impropias en la actividad científica. *Revista Cubana de Salud Publica*.

Laguna, E., Caballero, C., & Lewis, V. (2007). http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/salud_uninorte/23-1/8_Consideraciones%20eticas.pdf. *Salus Uni Norte, Baranquilla*.

Lerner Jeannette, G. L. (2006). *Metodologia del Aprendizaje*. Medellin: Fondo Editorial EAFIT.

Llevador, J., & Mata, A. (2013). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente.

Martha, A. (2006). *Desempeño por Competencias Evaluaciones* . Buenos Aires: Ediciones Granica S,A.

Martin, M., Gutierrez, M., & Gómez, M. (Enero de 2013). Revista Dialnet.

Obtenido de file:///C:/Users/silvia/Downloads/Dialnet-PorQueExisteUnaFallaEntreLaInnovacionElInvestigacio-4196591.pdf

Mestre, J. (2004). *Planificacion del Aprendizaje*. Malaga, España: INO Reproducciiones

Miguel, L. (2012). *Introduccion a La Econimia de La Empresa* . Madrid: Civitas.

Ministerio de Educaciòn. (2001). La calidad docente en la educaciòn superior salvadoreña. *edicion del Ministerio de Educaciòn*.

Molina, G. (2011). Buenas practicas universitarias. *Revista educativa*.

Molina, J. (2011). *Investigacion en docencia*. Obtenido de <http://personal.ua.es/es/julio-mulero/investigacion/investigacion-endocencia.html>

Mora, R. (2013). Educacion Superior en CentroAmerica . *Revista Calidad en Educacion Superior, Universidad Estatal, Costa Rica*, 190.

Morales, R., & Jessica, C. (2012). Competencias docentes transversales, el método de selección MiZona-CDT. *Revista de docencia universitaria , REDU*, 75, 76.

Moreno, T. (2009). Competencias en Educación Superior. *Perfiles Educativos*, 35.

Poblete, R., & Zúñiga, S. (1994). Calidad de la Educación Superior. CSE, 15-22.

Quintero, N. (2013). Nuevo Índice del Foro Económico Mundial identifica la habilidad de los países para desarrollar y fomentar el capital humano.

R, C. A. (2008). *La Evolucion de Los Aprendizajes*. Buenos Aires: Paidos.

Robson, C., Aparicio, C., Cavallo, M., & Vasquez, C. (2013.). Aptitudes y actitudes del profesor. Un estudio teórico sobre los impactos de la docencia en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Decimoctavas Jornadas "Investigaciones en la Facultad" de Ciencias Económicas y Estadística*. , 7.

Rodríguez, À., & Romero, G. :. (2012). Necesidades del Profesorado de la Universidad de Sevilla respecto a la enseñanza que requiere el EEES. Cultura y Educación. *Aula Abierta*, 23, 323-340.

Romero, A. (2012). *Revista Universidad de Granada*. Obtenido de <http://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/bougr61/nombramientospdi>

Salamanca, L. S. (23 de Mayo de 2009). *Curso Metodologia Didactica*. Recuperado el 28 de Septiembre de 2015, de Curso Metodologia

Didactica:

http://www.dipsanet.es/upd/pdfs/16_DACApoyoMetodologicoDocentes/esion_2_Habilidades_Docentes.pdf

Sampieri, F. (1999). Correlación de Pearsón. 376.

San Martín, S., Santamaría, M., & Hoyelos, F. J. (2014). Variables definitorias del perfil, del profesor universitario ideal desde la perspectiva variables definitorias. Estudiantes pre universitarios. *Universidad Europea Miguel de Cervantes*.

Soriano, R. R. (2013). *Guía para investigaciones sociales*. Mexico D.F.: Plaza y Valdez Editores.

Tejada, J. (1999). Acerca de las competencias profesionales. *Revista Herramientas*, 8-14; 20-30.

UNESCO. (1998). Informe mundial sobre la educación. *Revista de la UNESCO*, 19.

Valdemoros, M. A., Emeterio, S., & Molina, B. L. (2013). Competencias que figuran en el perfil docente de primaria, análisis de la opinión del alumnado de grado en primaria. *Aula Abierta*, 53-60.

Valencia, U. d. (2010). SPSS; PRUEBA T. *innovaMIDE*, 1.

Villa, A., Campos, L., Arrans, S., Villa, O., & Garcia, A. (2014). Valoración del profesorado de magisterio sobre el aprendizaje basado en competencias plantado. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 38.

Zabala, A. (2008). Evaluar competencias es evaluar procesos en la resolución de situaciones problema. *Ed. Graó*.

Zabalza, M. (2011). *El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria*. Obtenido de file:///C:/Users/silvia/Downloads/363-980-2-PB%20(3).pdf

Zabalza, M. (2011). El estudio de las buenas practicas docentes en la educacion superior.

Zabalza, M. (2011). *El estudio de las buenas practicas docentes en la investigacion universitaria*.

Zabalza, M. (2012). Buenas practicas docentes a nivel superior universitarios. *Revista Docencia*.

Zepeda, F. (2008). Introduccion a la Psicología. Una visión científica humanista. PEARSON.

Anexos

Anexo: 1.

Matriz de congruencia

Enunciado (s) Problema	Objetivo	Índice temático Marco Teórico	Hipótesis
Durante la práctica educativa, ambos se formulan, lógicamente, expectativas relacionadas con el comportamiento que se espera del profesor según el contexto; entrando en juego, en el aula y fuera de ella, una serie de ideas sobre cuáles habrían de ser las cualidades, habilidades, actitudes y	General: Analizar la percepción de los alumnos de primer año universitario, en el desempeño del buen profesor. Específico: Determinar las cualidades que debe poseer el buen profesor desde la percepción del estudiante de primer año universitario. Identificar factores de desempeño que	Las actualizaciones metodológicas y de concepto acontecidas en el proceso de enseñanzaaprendizaje que se lleva a cabo en las universidades desde la entrada en vigor del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), implican cambios en los distintos ámbitos que constituyen el contexto educativo: las instituciones, los alumnos y el buen desarrollo de los docentes	¿Inciden los factores de desempeño docente en la percepción de los estudiantes de primer año universitario? ¿Los factores del desempeño docente no inciden en la percepción de los estudiantes de primer año universitario?

metodología que tendría que reunir para ser un profesional de calidad. (Hammer, 2013)	consideran adecuados los estudiantes de primer año universitario	La percepción se puede considerar como la capacidad de los organismos para obtener información sobre su ambiente a partir de los efectos que los estímulos producen sobre los sistemas sensoriales, lo cual les permite interaccionar adecuadamente con su ambiente. Según el planteamiento ecologista de Gibson	
--	--	--	--

Nota:

Fuentes para elaboración de hipótesis y definiciones, así como operacionalización.

Guías: Presentaciones de clase y libros de metodologías de investigación.

Coherencia sobre: Problema, objetivos, marco teórico y constructo e instrumentos previamente contruidos en Técnicas e Instrumentos.

Otras que el equipo o investigador individual consideren.

Trabajar en los apartados correspondientes en las matrices.

Anexo: 2.

Matriz de Ítems

Variable	Indicador	Ítems
Percepción		
Competencia personal	Relaciones interpersonales	1 2 3 4 5 6 7 8 9
	Ética docente	12
Competencia comunicativa	Comunicación efectiva	11 22 23 24 25 26 27 28

Factores de desempeño		
Competencia didáctica	Habilidad docente	10 13
	Planificación del aprendizaje	14 15
	Metodología del aprendizaje	16 17 20 21 31 32 35 36 37 38
	Recursos para el aprendizaje	29 30 41 42 43
	Materiales educativos	39 40

Competencia argumentativa	Participación activa del estudiante	18 19 33 34
Competencia de evaluaciones	Evaluación de los aprendizajes	44 45 46 47 48

Anexo 2.1 Matriz de variables e indicadores

Variable	Índice	Indicador
Percepción	Competencia personal	✓ RRH
		✓ Ética
	Competencia comunicativa	✓ Comunicación efectiva
Factores de desempeño	Competencias didácticas	✓ Habilidad docente ✓ Planificación ✓ Metodología ✓ Recursos para el aprendizaje ✓ Materiales educativos
	Competencia argumentativa	✓ Participación activa del estudiante
	Competencia de evaluaciones	✓ Evaluación de los aprendizajes

Anexo 3. Protocolo administración de instrumento - cuestionario

CBP

CUESTIONARIO BUEN PROFESOR

MANUAL DE APLICACION

El Salvador -2015
Autor: Adolfo HAMER FLORES

Universidad Loyola Andalucía, 2013
Se han efectuado modificaciones por equipo investigador.
Adolfo Edgar Moreno Menéndez
Silvia Elizabeth González Argueta

Índice

Introducción.....	1
Descripción general.....	2
Descripción de las áreas a evaluar	2
Material de aplicación.....	3
Normas de aplicación	3
Instrucciones generales.....	3
Normas específicas para la aplicación	4
Normas de calificación.....	5

Introducción

Conocer la percepción que los estudiantes de nuevo ingreso en las universidades tienen sobre el buen profesor es un tema de actualidad, es decir, debe verse al estudiante como un sujeto de derechos y al cual se debe brindar un nivel de atención con calidad y calidez al momento de efectuar el acto docente.

La intención es conocer la opinión que estos tienen sobre cómo se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje, para que desde allí se puedan corregir, de ser necesario, aspectos metodológicos.

Advertir la necesidad de cualificar niveles de competencias, que contribuyan al proceso de aprendizaje se efectué de forma más efectiva, limitando la deserción estudiantil.

Descripción general

Nombre: CBP Cuestionario Buen Profesor

Autor: Adolfo HAMER FLORES
Universidad Loyola Andalucía, 2013

Se han efectuado modificaciones por el equipo investigador:

Adolfo Edgar Moreno Menéndez
Silvia Elizabeth González Argueta

Administración: Colectiva

Duración: Entre 15 y 20 minutos

Fiabilidad: Evaluación de siete cualidades del buen profesor

Material: Cuestionario, link página web, centro de cómputo, protocolo de aplicación, base de datos y resultados.

Descripción de las áreas a evaluar

Las áreas del buen profesor a evaluar están divididas en siete apartados, de las cuales cada una consta de cualidades como se describe a continuación:

1. Cualidades personales.

Se presentan nueve ítems sobre las cualidades personales del profesor, al momento de impartir su clase.

2. Cualidades profesionales del buen profesor.

Se presentan cinco ítems relacionados a las cualidades que debe poseer un buen profesor al momento de impartir sus clases.

3. Características metodología, enseñanza buen profesor.

Se presentan siete ítems relacionados a la metodología en el proceso de enseñanza aprendizaje, utilizada por el buen profesor.

4. Características de las explicaciones del buen profesor.

Se presentan nueve ítems relacionados a las características del buen profesor al momento de brindar explicaciones en la clase.

5. Métodos que utiliza en sus clases el buen profesor.

Se presentan ocho ítems relacionados al método utilizado por el buen profesor al momento de impartir la clase.

6. Materiales y recursos que debería utilizar el buen profesor. Se presentan cinco ítems vinculados al tipo de materiales y recursos que debería utilizar el buen profesor al momento de impartir su clase.

7. Características de la evaluación que debería utilizar el buen profesor Se presentan cinco ítems vinculados al tipo de materiales y recursos que debería utilizar el buen profesor al momento de impartir su clase.

Material de aplicación

- ✍ Cuestionario Buen profesor
- ✍ Link sitio web
- ✍ Base de datos Excel ✍ Resultados.
- ✍ Centro de cómputo.

Normas de aplicación

Antes de dar inicio a la aplicación de esta prueba es conveniente conseguir un clima de confianza y seguridad, que favorezca la sinceridad y honradez de los estudiantes y evitar interpretaciones erróneas de lo que se busca obtener con la prueba.

Es necesario que los estudiantes comprendan bien la tarea antes de comenzar la prueba, por lo tanto el examinador debe de tener especial cuidado con las instrucciones para la aplicación.

Instrucciones generales

Se brindará a los estudiantes una adecuada explicación sobre:

1. El objetivo de aplicación del cuestionario.
2. La distribución de la batería de preguntas en el link del sitio web.
3. Los criterios de ponderación. (Escala de valoración)
4. El tiempo de aplicación.
5. La importancia de responder de forma objetiva.

Se reafirmarán las instrucciones sobre el formulario, al momento de iniciar el ejercicio, en el centro de cómputo y teniendo el link abierto (accedido).

Se brindarán las instrucciones de forma colectiva, serán leídas en voz alta por el examinador mientras los sujetos la siguen mentalmente en la Pc.

Es importante que los estudiantes comprendan perfectamente la prueba antes de comenzar, y el examinador ponga especial cuidado en la comprensión y aceptación de las instrucciones brindadas.

Normas específicas para la aplicación

A continuación se ubica a los participantes frente a una Pc con acceso a internet, se les proporciona el vínculo y se dice:

Rellene los datos que se piden en el cuadro de la primera hoja. Datos generales.

Sexo, edad, escuela, ciclo de estudio.

Cuando se haya terminado de rellenar los datos, se leen las instrucciones preliminares.

Se añade:

Este cuestionario contiene siete apartados, donde usted responderá de la siguiente manera a cada una de las preguntas que a continuación se le presentan, para ello utilizará la siguiente escala de valoración:

Escala de valoración
1. Nunca
2. Ocasionalmente
3. Casi siempre
4. Siempre

Ejemplo:

Criterios	1	2	3	4
1.Muestra simpatía				

Al haber dado respuesta al bloque de preguntas por página, encontrará una flecha a pie derecho del instrumento, deberá dar click para continuar. Deberá continuar con el mismo proceso hasta terminar la pregunta número 48.

Normas de calificación

De la información recopilada en una base de datos en línea, se trasladará la información obtenida por los sujetos a una base Excel con los puntajes obtenidos del formulario que tiene dos hojas (una de los puntajes en bruto y otra con datos procesados).

Con dicho procesamiento de la información se vaciará en el programa SPSS pudiendo analizar de forma más completa el sistema de variables, elaboración de estadísticas, gráficas entre otros, pudiendo llevar a comprobación el marco hipotético y determinar el rechazo o aprobación del mismo del estudio realizado.

FACULTAD DE MAESTRÍAS Y ESTUDIOS DE POSTGRADO

PROTOCOLO DE APLICACIÓN

CUESTIONARIO PARA EVALUAR

FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA
PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO
UNIVERSITARIO.

INSTRUCCIONES:

1. Complete los siguientes datos generales:

DATOS GENERALES		
Sexo	M	F
Edad		
Escuela	Negocios	Psicología
Ciclo de estudio		

2. A continuación se presentan una serie de reactivos con las siguientes categorías:

ESCALA
1. Nunca
2. Ocasionalmente
3. Casi siempre
4. Siempre

3. Seleccione la puntuación, según su criterio.
De antemano, gracias por su colaboración!!!

1. Cualidades personales				
A continuación se presentan nueve ítems sobre las cualidades personales del profesor, al momento de impartir su clase.				
ÍTEMS	1	2	3	4
1. Posee carácter agradable				
2. Es abierto a consultas de estudiantes				
3. Es comprensivo				
4. Es honesto				
5. Es buena persona				
6. Respeta a los estudiantes				
7. Muestra empatía				
8. Posee capacidad de escucha				
9. Brinda confianza				

2. Cualidades profesionales del buen profesor A continuación se presentan cinco ítems relacionados a las cualidades que debe poseer un buen profesor al momento de impartir sus clases.				
ÍTEMS	1	2	3	4
10. Posee dominio de su asignatura				
11. Posee buena comunicación				
12. Muestra puntualidad				
13. Evidencia experiencia profesional				
14. Prepara las clases				

3. Características , metodología y enseñanza del buen profesor A continuación de presentan siete ítems relacionados a la metodología en el proceso de enseñanza aprendizaje, utilizada por el buen profesor				
ÍTEMS	1	2	3	4
15. El docente retroalimenta la asignatura que imparte con base a asignaturas previas.				
16. El profesor establece relaciones entre los conceptos y temas de la asignatura				
17. El profesor utiliza en clase estrategias para trabajar la asignatura y aprender (técnicas de estudio, preparación de exámenes, hablar en público, entre otros aspectos)				
18. El profesor fomenta la participación e implicación de los estudiantes				
19. El profesor promueve el trabajo individual del estudiante				
20. El profesor utiliza una metodología diversa y adaptada a las características de los estudiantes				
21. El profesor reduce la clase magistral a lo estrictamente necesario				

4. Características de las explicaciones del buen profesor A continuación se presentan nueve ítems relacionados a las características del buen profesor al momento de brindar explicaciones en la clase.				
ÍTEMS	1	2	3	4
22. Brinda explicaciones claras				

23. Brinda explicaciones sencillas y con vocabulario comprensible				
24. Brinda explicaciones motivadoras				
25. Brinda explicaciones interesantes				
26. Brinda sus explicaciones haciendo uso de ejemplos prácticos y reales				
27. Brinda explicaciones destacando los conceptos básicos				
28. Utiliza volumen y tono de voz adecuado				
29. Dedicar un tiempo breve a recordar aprendizajes de las clases anteriores				
30. El profesor relaciona teoría y práctica				

5. Métodos que debería usar el buen profesor

A continuación se presentan ocho ítems relacionados al método utilizado por el buen profesor al momento de impartir la clase

ÍTEMS.	1	2	3	4
31. El profesor realiza análisis de casos				
32. El profesor hace uso de esquemas y resúmenes en la pizarra que son explicados luego.				
33. El profesor usa preguntas referidas a los contenidos para que el estudiante participe.				
34. El profesor realiza seminarios				
35. El profesor efectúa resolución de dudas en clase				
36. El profesor asigna trabajos sobre temas de actualidad				
37. El profesor exige lecturas previas de los estudiantes.				
38. El profesor promueve exposiciones orales por parte de los estudiantes.				

6. Materiales y recursos que debería utilizar el buen profesor

A continuación se presentan una serie de ítems vinculados al tipo materiales y recursos que debería utilizar el buen profesor al momento de impartir su clase.

ÍTEM	1	2	3	4
39. El material de estudio es claro y sencillo				
40. Utiliza referencias bibliográficas precisas				
41. Utiliza medios audiovisuales (vídeos, power point, transparencias tradicionales, gráficos, diapositivas tradicionales, multimedia, pizarra, etc.)				
42. Utiliza medios escritos (artículos de periódico, guiones, lecturas relacionadas, entre otros.)				
43. Hace uso de material complementario para el aprendizaje (resúmenes, fotocopias)				

7. Características de la evaluación que debería utilizar el buen profesor

A continuación se presentan una serie de ítems sobre las características de la evaluación de debe utilizar el buen profesor en su clase.

ÍTEMS	1	2	3	4
44. Realiza una evaluación continua (no un único examen final)				
45. El profesor realiza una evaluación flexible, que ofrece opciones diversas para aprobar.				
46. El profesor realiza un proceso de evaluación con una elevada exigencia para el estudiante.				
47. El profesor realiza un proceso de evaluación valorando no sólo la				
memorización, sino el razonamiento y el aprendizaje significativo				
48. El profesor se cerciora que los estudiantes conozcan los criterios y procedimientos de evaluación.				

Anexo 5. Cronograma

Evaluación de las competencias de especialidad de los egresados de Derecho de la UTEC																																												
Nº	ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre						
		SEMANAS																																										
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4							
B	TRABAJO DE CAMPO																																											
1	Seminario de investigación																																											
2	Presentacon de Anteproyecto																																											
3	Recolección de datos																																											
4	Tabulación de datos recolectados																																											
5	Elaboración de los cuadros estadísticos																																											
6	Elaboración de Gráficas e interpretación de datos																																											
7	Redacción de conclusiones y recomendaciones																																											
8	Redacción preliminar del informe final de tesis																																											
9	Presentación del informe.																																											
SIMBOLOGÍA		Ejecución de la actividad																TOTAL ESTIMADO EN SEMANAS 36																										