

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA**



TEMA:

**ANALISIS DE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA PARA EL DESARROLLO
DEL ECOTURISMO EN EL PARQUE WALTER THILO DEININGER, EN EL
DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

DIANA GRACIELA LÓPEZ CERÓN

KENIA MARIBEL MARTÍNEZ MENDOZA

SANDRA MERARI RIVAS ESCOBAR

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

SETIEMBRE, 2014

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

PÁGINA DE AUTORIDADES

ING. NELSON ZARATE SANCHEZ

RECTOR

LIC. JOSE MODESTO VENTURA ROMERO

VICERRECTOR ACADEMICO

LICDA. CRISTALINA LISSETTE CANALES DE RAMIREZ

DECANO

JURADO EXAMINADOR

LIC. FRANKLIN ARNULFO MÉNDEZ DURAN

PRESIDENTE

ARQ. MYLDRE CECILIA VARGAS CRUZ

PRIMER VOCAL

ING. CARLOS ALBERTO ESCOBAR FLORES

SEGUNDO VOCAL

SEPTIEMBRE, 2014

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL

HABIÉNDOSE REUNIDO EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:

Arq. Myldre Cecilia Vargas Cruz, Ing. Carlos Alberto Escobar Flores, Lic. Franklin Arnulfo Mendez Duran, a las 8:00a.m. del día Sábado, 21 de Junio de dos mil catorce

Y LUEGO DE HABER DELIBERADO SOBRE EL EXAMEN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS:

- | | |
|--|----------------------------|
| 1- <u>Diana Graciela López Cerón</u> | <u>Carnet 06-2845-2012</u> |
| 2- <u>Kenia Maribel Martínez Mendoza</u> | <u>Carnet 06-0255-2012</u> |
| 3- <u>Sandra Merari Rivas Escobar</u> | <u>Carnet 06-3083-2012</u> |

QUIENES PRESENTARON DEFENSA DE SU TRABAJO DE GRADUACION TITULADO:

"Análisis de la infraestructura turística para el desarrollo del ecoturismo en el parque Walter Thillo Deininger, La Libertad."

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TECNICO EN ADMINISTRACION TURISTICA

Y DEL CUAL TAMBIEN EVALUARON LOS CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON EL TEMA DEL MISMO, POR LO QUE ESTE JURADO RESUELVE DECLARAR EL EXAMEN COMO:

Aprobado.

YA QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE GRADUACION DE LA UNIVERSIDAD.

San Salvador, 21 de Junio de dos mil catorce.

F.



PRIMER VOCAL

Arq. Myldre Cecilia Vargas Cruz

F.



SEGUNDO VOCAL

Ing. Carlos Alberto Escobar Flores

F.



PRESIDENTE

Lic. Franklin Arnulfo Mendez Duran

INDICE

Introducción.....	i
CAPITULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Enunciado del Problema.....	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo General.....	3
1.3.2 Objetivos Específicos.....	3
1.4 Justificación.....	3
1.5 Delimitación.....	4
1.5.1 Delimitación Temporal.....	4
1.5.2 Delimitación Geográfica.....	5
1.5.3 Delimitación Teórica.....	5
1.6 Unidad de Análisis.....	5
1.7 Sujeto de Análisis.....	5
CAPITULO II	
MARCO TEORICO.....	6
2.1 Tipos de Turismo.....	6

2.1.1 Turismo Orientado a la Naturaleza.....	6
2.1.2 Turismo de Aventura.....	6
2.1.3 Turismo Comunitario.....	6
2.1.4 Turismo Agrícola o Agroturismo.....	7
2.1.5 Áreas Naturales Protegidas.....	8
2.2 Ley de Áreas Protegidas de El Salvador.....	9
2.3 Ecoturismo.....	10
2.3.1 Organización Mundial de Turismo.....	10
2.3.2 Ecoturismo según la OMT.....	11
2.3.3 Infraestructura Ecoturística.....	13
2.4 Instituciones de Apoyo Turístico en El Salvador.....	14
2.4.1 Ministerio de Turismo.....	14
2.4.2 Corporación Salvadoreña de Turismo.....	17
2.4.3 Instituto Salvadoreño de Turismo.....	19
2.5 Historia del Parque Walter Thilo Deininger.....	25
2.5.1 Ubicación del Parque Walter Thilo Deininger.....	27
2.6 Análisis para el Desarrollo Del Ecoturismo en El Parque Walter Thilo Deininger.....	27
2.6.1 Infraestructura Actual del parque Walter Thilo Deininger.....	28

CAPITULO III

METODOLOGIA.....	29
3.1 Tipo de Investigación.....	29
3.2 Población y Muestra.....	29
3.3 Marco Muestral.....	30
3.3.1 Sujeto de Muestra.....	30
3.4 Técnicas e Instrumentos.....	31
3.4.1 Cuestionario.....	31
3.4.2 Entrevista.....	32
3.4.3 Procedimiento para Recolectar la Información.....	32

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	33
4.1 Presentación e Interpretación de la Información.....	33
4.2 Tabulación y Análisis de la Información.....	34
4.3 Cuadro Resultado de Entrevistas.....	44
4.4 Análisis de la Investigación.....	55

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 Conclusiones.....	59
5.2 Recomendaciones.....	61

Referencias.....	63
Anexos.....	64
Galería de fotos.....	71

INTRODUCCION.

La presente tesina muestra la investigación enfocada en el desarrollo del ecoturismo en el Parque Walter Thilo Deininger, en el Departamento de La Libertad, El Salvador.

El capítulo I, es la Descripción del Problema que se centra en la infraestructura actual que posee el Parque Walter Thilo Deininger, analizando e identificando los puntos de mejoras que permitan tener un desarrollo del ecoturismo en el Parque Walter Thilo Deininger.

El capítulo II, es el Marco Teórico e información y descripción del Parque Walter Thilo Deininger, el cual fue donado por el Sr. Walter Thilo Deininger. El parque tiene una extensión de 1047 manzanas, es decir 732 hectáreas. Tiene dos tipos de bosque: bosque de galería y bosque caducifolio. Se encuentra ubicado en San Diego, Municipio del Puerto de La Libertad y sobre la Costa del Pacífico a 35 km. de la ciudad capital, en la orilla de la carretera del Litoral CA-2. También se mencionan una serie de conceptos necesarios para facilitar la información presentada, como: la citación de la Ley de Áreas Protegidas de El Salvador, concepto de Ecoturismo, entre otros.

El capítulo III, es sobre la Metodología la cual trata los diferentes tipos de investigación y el instrumento que utilizamos para conocer cómo se encuentra la infraestructura turística actual que posee el Parque Walter Thilo Deininger.

Las técnicas que utilizamos para llevar a cabo nuestra investigación fueron una entrevista que va dirigida a las máximas autoridades que velan por el cuidado de dicho parque, así como también se realizó una encuesta dirigida a los empleados que laboran en las instalaciones del parque.

El capítulo IV, se da a conocer el Análisis de Resultado y su evaluación, así como también la presentación e interpretación de la investigación.

El capítulo V, se muestran las Conclusiones y Recomendaciones hechas por el grupo de trabajo, con el fin de que el Parque Walter Thilo Deininger tenga un mejor funcionamiento y mejora de afluencia de visitantes.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios y la Virgen María por haberme dado fuerza, sabiduría, entendimiento y ayuda para haber realizado y logrado una meta más en vida.

A mi mamá Martha Cerón y mi hermana Elena Cerón por apoyarme siempre en todo momento y estar ahí conmigo ayudándome a cumplir un logro más. A mis madrinas Gladis Alicia Morales y Yolanda Morales por su apoyo y sus consejos que fueron muy importantes y me ayudaron en todo momento.

A mi mejor amiga Marlenis Serrano por alentarme siempre a seguir adelante y nunca desfallecer.

A mis compañeras y amigas de grupo Kenia Martínez y Merari Rivas por ayudar, apoyar y comprender a lo largo de todo este proceso.

A nuestro asesor Ing. Carlos Escobar por su ayuda en la realización de este trabajo.

Diana Graciela López Cerón

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios y a mi familia por su apoyo incondicional a mi persona, agradezco infinitamente también a Manuel Flores por su valioso apoyo y por guiarme de la manera correcta en todo mi proceso de aprendizaje y desarrollo profesional.

A mis compañeras Diana López, Sandra Rivas, por la comprensión y el aporte en cuanto a la elaboración de nuestro trabajo de graduación.

Agradezco con mucho respeto al Ing. Carlos Escobar por su asesoría y colaboración para nuestro grupo de trabajo.

Kenia Maribel Martínez Mendoza

AGRADECIMIENTOS

*"Cuando se tiene un objetivo en la vida; puede ser mejor o peor,
Dependiendo del Camino que elegimos para alcanzarlo."*

Paulo Coelho

Doy gracias a Dios primeramente por darme sabiduría, entendimiento y la fortaleza para poder llegar a culminar con este sueño que ahora es una realidad, ya que sin su ayuda no podría haberlo logrado.

A mis padres José Antonio Rivas Martínez y Marta Alicia Escobar de Rivas por todo su apoyo moral y económico, quienes me alentaron y me dieron fuerzas para seguir adelante a pesar de los obstáculos.

A mis compañeras de grupo Kenia Martínez y Diana López por su comprensión y apoyo para la realización de este trabajo.

A nuestro asesor Ing. Carlos Alberto Escobar, por sus aportes para mejorar nuestro trabajo.

A todos aquellos que de una o de otra forma me ayudaron y apoyaron en todo momento con sus consejos me fueron muy útiles. A todos los maestros que durante todo el transcurso de la carrera estuvieron y enseñaron muchas gracias en especial a la Licda. Rebeca Puente y Licda. Carolina Cerna, aprendí mucho con ustedes.

Sandra Merari Rivas Escobar

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

En El Salvador dentro del departamento de La Libertad se cuenta con una de las más importantes zonas protegidas del país El Parque Walter Thilo Deininger una zona natural protegida desde el año 1986.

El parque se extiende sobre 1,047 manzanas, entre la planicie costera y montañas; hoy en día el parque es administrado y cuidado por el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).

El Parque Walter Thilo Deininger cuenta con más de 144 tipos de árboles, los que constituyen un importante hábitat para reptiles, aves, mamíferos e infinidad de insectos.

De acuerdo con la Ley de Áreas Naturales Protegidas se define un área natural protegida como “Parte del territorio nacional de propiedad del Estado, del municipio, de entes autónomos o de propietarios privados, legalmente establecidos con el objeto de posibilitar la conservación, el manejo sostenible y restauración de la fauna silvestre, recursos conexos y sus interacciones naturales y culturales, que tengan alto significado por su función o por sus

valores genéticos históricos escénicos, recreativos, arqueológicos y protectores, de tal manera que preserve el estado natural de las comunidades bióticas y los fenómenos geomorfológicos únicos.”

Según datos estadísticos proporcionados por el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) durante el año 2002 a la fecha, la afluencia de visitantes a los parques ha disminuido, la imagen inadecuada que se tiene de los parques se debe en parte: a la poca seguridad, a la poca infraestructura y mantenimiento deficiente de la misma, lo anterior afecta la imagen del parque, uniendo a ello la poca o casi nula información que se le da a la población a cerca de los aspectos y características de esparcimiento familiar, hace que disminuya la visita a los parques.

También es importante analizar la actual infraestructura turística para el desarrollo del ecoturismo en el parque, ya que esto nos permitirá en alguna medida identificar y proponer soluciones de una infraestructura básica para el desarrollo del ecoturismo en el Parque Walter Deininger.

1.2 Enunciado del problema

¿Cuál es el propósito de analizar la infraestructura turística para el desarrollo ecoturístico del Parque Walter Thilo Deininger?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar la infraestructura turística actual para definir planes de acción para mejorar el desarrollo del ecoturismo en el Parque Walter Thilo Deininger.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar mediante el análisis los puntos de mejoras que deben de implementarse a la infraestructura turística actual para potenciar el desarrollo del ecoturismo del Parque Walter Thilo Deininger.

Proponer la infraestructura turística para el desarrollo del ecoturismo en el Parque Walter Thilo Deininger.

1.4 Justificación

El Salvador cuenta con aproximadamente 118 áreas naturales a nivel nacional las cuales son estatales, municipales y privadas, dentro de ellas el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) administra 10 parques acuáticos y 3 parques naturales; es por ello que nuestra tesina estará enmarcada en un área natural protegida de la región central, en el departamento de La Libertad, en este caso se trata del Parque Walter Thilo Deininger, por contener recursos

naturales y alto potencial para el desarrollo del ecoturismo. Otro aspecto es analizar la infraestructura actual para el desarrollo de la actividad turística en zonas del parque donde no están siendo aprovechados los recursos con los que cuenta para determinar la infraestructura turística adecuada para el desarrollo ecoturístico del Parque Walter Thilo Deininger.

En El Salvador se tiende a confundir el turismo de aventura el cual consiste en los viajeros que participan en actividades enérgicas al aire libre, con el ecoturismo que consiste en viajar a sitios naturales poco perturbados o contaminados, los cuales permiten admirar y disfrutar los escenarios, manifestaciones culturales, flora y fauna silvestre, es por esta razón que nuestra investigación estará basada en el análisis de la infraestructura turística actual para identificar los puntos de mejoras que permitan tener un desarrollo del ecoturismo en el Parque Walter Thilo Deininger.

1.5 Delimitación

1.5.1 Delimitación Temporal.

La investigación se llevará a cabo entre los meses de febrero a junio del 2014.

1.5.2 Delimitación Geográfica.

El presente análisis de investigación se realizará en el Parque Walter Thilo Deininger del departamento de La Libertad. Sobre la Costa del Pacifico a 39 km. de la ciudad de San Salvador.

1.5.3 Delimitación Teórica.

La investigación se basará en el análisis teórico relacionado con la infraestructura del ecoturismo en el Parque Walter Thilo Deininger.

1.6 Unidad de Análisis

- Enfocándolos en la Infraestructura del Parque Walter Thilo Deininger.
- El Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).

1.7 Sujeto de Análisis

Los sujetos de análisis planteado son:

- Jefe de Gerencia de Turicentros y Parques Naturales del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).
- Jefe de Guarda Parques del Parque Walter Thilo Deininger.
- Personal del Parque Walter Thilo Deininger.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Tipos de Turismo Orientado a la Naturaleza

2.1.1 Turismo Orientado a la Naturaleza

Es una forma de turismo basada primordialmente en la historia natural de áreas específicas, áreas naturales protegidas y no protegidas, incluyendo culturas indígenas pasadas y presentes.

2.1.2 Turismo de aventura

Los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas deportivas asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza, donde se participa con la armonía con el medio ambiente, respetando el patrimonio natural, cultural e histórico.

2.1.3 Turismo comunitario

El turismo comunitario es aquel que llevan adelante miembros de comunidades locales que se organizan para prestar servicios turísticos. Generalmente se trata de comunidades rurales o indígenas, aunque también lo

desarrollan otros grupos, que comparten con los visitantes su modo de vida, sus costumbres y su cultura.

Es un tipo de turista, que busca experimentar de forma más auténtica las culturas locales y de contribuir al desarrollo sostenible, desde una perspectiva económica, social y medioambiental.

2.1.4 Turismo agrícola o agroturismo

El turismo rural contribuye a diversificar la oferta de productos y a sostener la economía de las comunidades rurales. Tiene como finalidad mostrar y explicar una serie de experiencias relativas a la vida rural campesina.

El Agroturismo ha dado como resultado los ranchos-hoteles en Estados Unidos, con un éxito ascendente, pues ofrecen a los turistas, semanas completas de estadía con todos los servicios incluidos, además de enseñarles a cultivar, cosechar, operar los sistemas de riego y combatir plagas, entre otras actividades. Una de las ventajas del Agroturismo es que las compras de productos alimenticios se hacen en la misma granja, o en otras vecinas, de modo que la demanda económica favorece directamente a la comunidad.

Para el turista, esto significa una oportunidad de entrar en contacto con la naturaleza aun cuando se trate de espacios sometidos a procesos productivos intensos, conocer los rasgos de una actividad dependiente de ella, pasear en bicicleta o en caballo, alimentarse con productos frescos y sanos

2.1.5 Áreas Naturales Protegidas

Aquellas partes del territorio nacional legalmente establecidas con el objeto de posibilitar la conservación, el manejo sostenible y restauración de la flora y la fauna silvestre, recursos conexos y sus interacciones naturales y culturales, que tengan alta significación por su función o sus valores genéticos, históricos, escénicos, recreativos, arqueológicos y protectores, de tal manera que preserven el estado natural de las comunidades bióticas y los fenómenos geomorfológicos únicos.

Entre los beneficios que nos brindan las áreas naturales protegidas están:

- Regulación del clima
- Protección de cuencas
- Captación de agua

- Fijación de energía y producción de biomasa
- Control biológico
- Hábitat de especies de fauna y flora
- Mantenimiento de diversidad
- Fuente de alimentos
- Recursos genéticos y medicinales
- Protección de costa

2.2 Ley de Áreas Protegidas de El Salvador

En El Salvador se creó la Ley de Áreas Protegidas, con el objetivo de regular el régimen legal, administración y manejo de las áreas naturales protegidas, teniendo como fin conservar la diversidad biológica, y poder garantizar la perpetuidad de los sistemas naturales. Dicha ley se aplica sobre todo el territorio salvadoreño, específicamente en las Áreas Naturales Protegidas ya declaradas y las que posteriormente se establezcan. Así mismo se declara de interés social el establecimiento, el manejo y el desarrollo de las Áreas Naturales Protegidas que son parte del Patrimonio Natural.

Establece también que el Ministerio de Medio ambiente y Recursos Naturales, es la autoridad para resolver toda actividad relacionada con las

Áreas Naturales Protegidas y sus recursos para aplicar las disposiciones de ley y su reglamento.

(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2005)

En el parque Walter Thilo Deininger por considerarse un Área Nacional Protegida, la Ley de Áreas Protegidas se aplica para el manejo sostenible de los recursos naturales.

2.3 Ecoturismo

2.3.1 Organización Mundial de Turismo (OMT)

La Organización Mundial de Turismo (OMT) es la principal organización internacional en el campo de viajes y turismo. Se fundó en 1975 con sede en Madrid, España, como resultado de la transformación de la Unión Internacional de Organizaciones Oficiales de Viajes (IUOTO) por sus siglas en inglés. Su objetivo fundamental es el fomento y desarrollo del turismo, con el objetivo de contribuir al crecimiento económico, el entendimiento internacional, la paz mundial, la prosperidad universal y el respeto por los derechos humanos, la libertad individual,

independientemente de la raza, el sexo, el idioma o la religión, poniendo atención especial a los intereses de los países en desarrollo.

2.3.2 Ecoturismo según la OMT

Según la Organización Mundial de Turismo (OMT), el concepto de ecoturismo refleja *“todas las formas de turismo en las que la principal motivación del turista es la observación la apreciación de la naturaleza y que contribuyen a la conservación del entorno natural y del patrimonio cultural con el menor impacto negativo posible”*. (OMT, 2002)

Ecoturismo es un concepto que ha evolucionado durante los últimos 30 años mientras la comunidad conservacionista, la gente que vive en y alrededor de las áreas protegidas y la industria del viaje han sido testigos de una explosión en el turismo de naturaleza y se han dado cuenta de su mutuo interés en dirigir su crecimiento.

El ecoturismo ha traído la promesa de lograr los objetivos de la conservación, de mejorar el bienestar de las comunidades locales y de generar nuevas empresas, prometiendo una rara situación siempre positiva. Definido inicialmente en la Conferencia de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente Humano en Estocolmo, 1972. (Eco-desarrollo) Arq. Mexicano Héctor Ceballos,

1983, creó el término y conceptos básicos del Ecoturismo. Reconocido por la OMT, ONU, entre otros.(IBÁÑEZ, 2013)

El genuino ecoturismo debe seguir los siguientes siete principios, tanto para quienes operan los servicios como para quienes participan:

1. Minimizar los impactos negativos, para el ambiente y para la comunidad, que genera la actividad
2. Construir respeto y conciencia ambiental y cultural
3. Proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones
4. Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación
5. Proporcionar beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local
6. Crear sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones
7. Apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales

(López, 2011)

2.3.3 Infraestructura Ecoturística

- **Infraestructura**

Infraestructura, es el conjunto de medios físicos y económicos que constituyen la base de sustentación para el desarrollo de cualquier sector y por ende del turismo, como por ejemplo: aeropuerto, puertos navales, sistema vial, entre otros. En el caso de la infraestructura ecoturística se refiere a todas aquellas que son necesarias para que el ecoturista realice su visita, en este caso se pueden mencionar alojamiento, transporte, senderos interpretativos, entre otros. Pero estas deben estar construidas con materiales que no rompan con la armonía del lugar, para ello debe ser un diseño en donde el turista, se pueda identificar el área ecológica que se requiere conservar.

Lo cierto es que una planificada estructura ecoturística puede proporcionar la oportunidad de conseguir dos objetivos en uno: proteger los recursos naturales a la vez que se asegura una experiencia de calidad para los visitantes, lo cual redundara en un incremento de su sensibilización ambiental.

Entre algunos ejemplos de infraestructura ecoturística podremos mencionar:

- Senderos interpretativos

- Ecolodges (hoteles para ecoturismo contruidos con materiales que no dañan el ecosistema, como por ejemplo cabañas)
- Estaciones de reciclaje señalizados en donde se haga uso de las 3R. (Reducir, Reciclar, Reutilizar)

2.4 Instituciones de Apoyo Turístico en El Salvador

2.4.1 Ministerio de Turismo (MITUR)

El ministerio de Turismo, surge bajo la administración del Gobierno del señor presidente Elías Antonio Saca, en junio del 2004, como muestra de apoyo al sector turismo, este asumió la responsabilidad de dos instituciones ya existentes, el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) y la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR).

Los cinco ejes sobre los cuales descansara la actividad turística y que están contempladas dentro de la estrategia nacional de turismo son:

- Impulso del turismo como política de estado
- Desarrollo del destino turístico
- Promoción y mercadeo turístico

- Apoyo a la competitividad turística
- Facilitación turística

Visión del país

El turismo como uno de los pilares fundamentales del desarrollo integral, que contribuye a fortalecer la identidad nacional de manera sostenible en lo ambiental, cultural social y económico.

Aspira a conformar un sector turístico competitivo, con una oferta diversificada por sus destinos, mercados y productos.

- **Visión**

Un ministerio consolidado como rector, promotor y facilitador del turismo, que junto al sector privado desarrolle capacidades para promover al país como destino turístico competitivo.

- **Misión**

Convertirse en el dinamizador de la economía nacional, el promotor del desarrollo humano y comunitario y el impulsador de la convivencia pacífica, estabilidad y gobernabilidad, a través de la facilitación de la creación, el desarrollo y la promoción de productos y servicios turísticos

de calidad, un marco legal que lo posibilite, un financiamiento suficiente y oportuno y sobre todo, de una nueva y sólida cultura turística que convierta a cada salvadoreño en un gestor turístico permanente y eficiente en donde quiera que se encuentre.

- **Objetivos**

- Posicionar al país como destino turístico
- Lograr la competitividad a nivel nacional. Regional e internacional
- Aumentar el nivel económico, permanencia y fidelidad del consumidor turístico

- **Principios**

- Sostenibilidad
- Corresponsabilidad
- Subsidiaridad
- Compromiso de país
- Apertura e inclusión
- Eficiencia y transparencia

2.4.2 Corporación Salvadoreña De Turismo (CORSATUR)

Es la institución gestora del desarrollo turístico del país, sus acciones están orientadas hacia la coordinación de esfuerzos intersectoriales que buscan contribuir a que el sector se convierta en una de las principales fuentes generadoras de empleo e ingresos que conduzcan al mejoramiento de las condiciones de vida de la población en forma sostenible.

CORSATUR apoya a otras instituciones, públicas y privadas, en la promoción del rescate de los valores naturales, culturales e históricos del país con la finalidad de convertir en atractivos turísticos. CORSATUR es una entidad joven nacida el 25 de julio de 1996 por medio del decreto legislativo número 779. Uno de los objetivos estratégicos de la organización es gestionar el establecimiento de un marco regulatorio base que permite el desarrollo de las actividades turísticas dentro de un ámbito ordenado, seguro y confiable.

- **Objetivos**

- Posicionar al país como un destino mundial
- Reforzar la participación en la organización Mundo Maya
- Promover nuevos productos turísticos
- Rescatar y conservar el patrimonio nacional

- Difundir, proyectar cultura y conciencia turística ecológica
- Fomentar el turismo interno
- Promover y apoyar la realización de proyectos que mejoren y amplíen la infraestructura y oferta turística del país

- **Estrategias**

- Formar un equipo de trabajo con la empresa privada para promover el desarrollo del turismo y su mercado internacional
- Implementar con el sector privado, el plan de promoción y mercadeo internacional turístico
- Apoyar en la facilitación del desarrollo del sector de nuevos productos y proyectos turísticos.

- **Servicios**

- Coordinación de programas promocionales en el país
- Organización y asesoría para la asistencia de ferias y eventos internacionales de promoción turística conjuntamente con el sector privado
- Información turística nacional
- Apoyo para proyectos de inversión turística

- Promoción y mercadeo turístico
- Asistencia de la planta empresarial sobre turismo
- Representatividad sectorial en el ámbito turístico

2.4.3 Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)

El Instituto Salvadoreño de Turismo es un organismo público que se encarga de la gestión de los recursos turísticos salvadoreños a nivel nacional y además es el organismo encargado de gestionar los 13 centros turísticos del país (turicentro), así como también es el responsable del entretenimiento familiar al aire libre, a través del sistema de parques acuáticos y naturales; estimular la afluencia de visitantes mediante una variada programación de actividades culturales y además la ejecución de planes de reforestación.

Don Raúl Contreras, respetable escritor, lingüista, periodista y diplomático, quien dejó un legado imperecedero para todos los salvadoreños mientras dirigió la junta nacional de turismo, en la década de 1950.

Tiempo en el cual, gracias a su misión e iniciativa, se levantaron los parques más importantes del país: Apulo, el parque Balboa, la Puerta del Diablo, Atecozol, Ichanmichen, los Chorros y el Hotel de montaña

cerro Verde que se convirtieron en el rostro primogénitos del turismo salvadoreño y han perdurado hasta la fecha.

Durante el año 1960 se forma el departamento de fomento de la industria turística, como dependencia del ministerio de economía, haciendo reformas a la ley y creando en 1961 por decreto ejecutivo el actual Instituto Salvadoreño de Turismo (I.S.T.U), el cual era dependencia del Ministerio de Economía, regido por una junta directiva y administrado por un Gerente, que a su vez sería el encargado de fomentar el sector empresarial e industrial, mediante incentivos para el sector turismo.

El turismo en esta época se dio en un ambiente de relativa tranquilidad económica, en donde el programa de Integración Económica Centroamericana, se fortaleció a inicios de los años 1960, y a la vez dio cierto dinamismo a la economía, expandiendo las exportaciones y lográndose así una cierta modernización. A esto debe de añadirse el precio favorable del café en los mercados internacionales, inducidos por la puesta en marcha del tratado internacional del café.

Es así como en 1961 finalmente se forma el Instituto Salvadoreño de Turismo (I.S.T.U), como instancia Gubernamental rectora, administrado por el Ministerio de Economía, con el propósito de

promover y estimular el sector turismo en todos sus aspectos y manifestaciones.

Sus principales atribuciones eran la elaboración de proyectos para el fomento y desarrollo del sector, la regulación de las empresas turísticas, el manejo del patrimonio y la presentación de informes regulares sobre la evolución del sector. El monitoreo de este sector se facilitó desde 1968, cuando el ISTU comenzó a publicar boletines estadísticos detallados sobre el flujo de turistas hacia El Salvador.

Durante el periodo del conflicto armado aumentaron las desapariciones y asesinatos, así como también algunos hombres de negocios fueron secuestrados por las organizaciones militares (Guerrilla y escuadrones de la muerte, tal fue el caso del presidente del ISTU, don Roberto Poma).

En 1996 surge CORSATUR, con el objetivo de promocionar el turismo en El Salvador a nivel internacional.

En la actualidad el Instituto Salvadoreño de Turismo, a partir de la constitución del Ministerio de Turismo en 2004, pasa a depender de MITUR.

- **Objetivos Institucionales**

Todas las instituciones definen sus objetivos, para orientar sus esfuerzos o acciones, en el caso del Instituto Salvadoreño de Turismo, se definen los objetivos de la siguiente manera:

- Fomentar el desarrollo del turismo nacional brindando en forma integral recreación y esparcimiento a la familia Salvadoreña.
- Crear condiciones óptimas en la infraestructura de los parques recreativos, buscar constantemente una mejor calidad de servicio que se brinda a los usuarios.
- Diseñar e interpretar un programa de recreación familiar en los parques recreativos naturales y acuáticos que satisfagan las expectativas de los visitantes.
- Proteger y conservar el manejo sostenible de los recursos naturales y culturales del medio.

- **Misión y visión**

- **Misión.**

Promover el turismo nacional y la recreación familiar brindando un eficiente servicio de calidad en los parques recreativos.

➤ **Visión.**

Ser la institución rectora de la recreación familiar a través de un sistema de calidad en el servicio, apoyado en una infraestructura de parques recreativos que satisfagan las expectativas de los visitantes.

- **Políticas del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)**

El Instituto Salvadoreño de Turismo como Institución semiautónoma tiene sus políticas definidas de la siguiente manera:

- Una de las políticas de vital importancia del ISTU, es el desarrollo turístico, las cuales están orientadas a un proceso dinámico, mediante la promoción en el exterior e interior del país de la oferta turística dirigida principalmente a aquellos sitios con atractivos naturales, juntamente con la infraestructura que ofrece El Salvador.
- El fomento de la inversión privada dirigida especialmente a la industria hotelera y servicios complementarios en los lugares fuera de la capital.

- Reactivar la industria turística de El Salvador.

- **Servicios que presta el Instituto Salvadoreño de Turismo (I.S.T.U).**

El Instituto Salvadoreño de Turismo presta al público una variedad de servicios tales como:

- Brochures, posters, los cuales permiten a los visitantes una mayor información para sus viajes.
- Además cuenta con caminatas, hacia parques naturales como al Parque del Cerro Verde, y Parque Walter Thilo Deininger, ambos con reglamento interno de ingreso para los visitantes.
- Cuentan con buses alegres los cuales hacen recorridos a los Parques Naturales y Parques Acuáticos.

Parques Turísticos administrados por el ISTU

El ISTU cuenta también con diez parques acuáticos y tres parques naturales los cuales están conformados por:

Parques acuáticos

- Amapulapa

- Apulo
- La Toma de Quezaltepeque
- La Costa del Sol
- Ichanmichen
- Apastepeque
- Agua fría
- Atecozot
- Altos de la Cueva
- Sihuatehuacan

Parques Naturales

- Parque Balboa
- Cerro verde
- Parque nacional Walter Thilo Deininger

(UFG, 2006)

2.5 Historia del Parque Walter Thilo Deininger

El parque fue donado por el Sr. Walter Thilo Deininger, que nació en Sololá República de Guatemala el 11 de septiembre de 1891. Sus padres fueron don Héctor Deininger y doña Marie Burdach de Deininger. Estudió en Hamburgo ciudad a donde se trasladó en el año 1900 con su madre y sus

cuatro hermanos para recibir educación Alemana. Debido a la muerte de su padre que en 1911 cuando él tenía 20 años regresó a El Salvador y desde 1912 empezó a asumir la responsabilidad de los negocios de la familia.

El parque tiene una extensión de 1047 manzanas, es decir 732 hectáreas. Su altura oscila entre los 8,280 msnm. Este emblemático lugar es una de las pocas zonas boscosas, con amplia diversidad de especies animales, plantas medicinales y árboles en peligro de extinción, por lo que representa una importante reserva natural de nuestro País. El parque es una zona biológica en la cual se encuentran remanentes de la primera vegetación de El Salvador. Contiene 2 tipos de bosque: bosque de galería y seco caducifolio.

Es una de las pocas zonas boscosas, con amplia diversidad de especies animales: 25 especies de mamíferos, 27 especies de reptiles y 115 especies de aves, plantas medicinales y árboles en peligro de extinción, por lo que representa una importante reserva natural de nuestro país; un paseo en el parque es un modelo para realizar trabajos de investigación en diversas ramas de la ecología, mediante un centro de interpretación donde se exhiben diferentes especies de flora y fauna existentes en el parque.

2.5.1 Ubicación del Parque Walter Thilo Deininger

Se encuentra ubicado en San Diego Municipio del Puerto de la Libertad y sobre la costa del pacífico a 39 km. de la ciudad capital, en la orilla de la carretera del litoral CA-2, la cual junto con la carretera La Libertad- San Salvador y la de San Salvador- Comalapa, forman la red vial que conecta al parque con todas las zonas del país.

2.6 Análisis para el Desarrollo el Ecoturismo en el Parque Thilo Deininger

Con el presente estudio analizaremos la Infraestructura actual del parque Walter Thilo Deininger para hacer algunas recomendaciones que puedan potenciar e incrementar el ecoturismo en el parque, ya que actualmente está enfocado al turismo de aventura, el cual consiste en la exploración y juegos de altura que le permiten al turista elevar los niveles de adrenalina al realizar deportes extremos en las áreas asignada para esto.

También dentro del análisis se obtuvieron resultados en cuanto a que las autoridades del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) quienes administran el turismo de aventura, como también gestionan las actividades ecoturísticas.

Es importante que el ISTU trabaje e implemente un programa para concientizar y educar a los visitantes para que ayuden a la conservación de los recursos naturales que el parque posee.

2.6.1 Infraestructura Actual del Parque Walter Thilo Deininger.

Actualmente el Parque Walter Thilo Deininger cuenta con la siguiente infraestructura turística:

- ✓ Caseta de vigilancia e información de ingreso al parque.
- ✓ 4 Servicios sanitarios (2 para damas y 2 para caballeros). **
- ✓ Una pequeña Áreas de descanso
- ✓ Centro de interpretación (que funciona como bodega).
- ✓ Rapel.
- ✓ Cuerdas altas.
- ✓ Carritos Boogie.
- ✓ Estacionamiento básico para 15 vehículos.
- ✓ Zona de acampar equipada con plataformas de madera.
- ✓ 2 miradores.

NOTA: ** Estos baños existe a la entrada del parque y no posee más infraestructura de este tipo

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación pretende evaluar y analizar la infraestructura turística que actualmente posee el Parque Walter Thilo Deininger para el desarrollo del ecoturismo, con el objetivo de buscar el aumento de la afluencia de visitantes y mejorar la oferta ecoturística del parque.

La investigación que se utilizó en el Parque Walter Thilo Deininger fue de tipo exploratorio – descriptivo bajo el método cualitativo; ya que se pretende describir el problema que fue planteado con anterioridad y efectuar así un diagnóstico sobre el tipo de estructura turística que el parque posee actualmente.

3.2 Población y Muestra

Para realizar la presente investigación se analizará el conocimiento que posee el personal que administra y gestiona las diferentes actividades dentro del Parque Walter Deininger.

La muestra para la presente investigación se diseñó para encuestar a 15 personas, que es el personal que trabaja en el Parque directamente, quienes pueden brindar información de la infraestructura existente y de las necesidades que existen dentro del parque.

Para la investigación se utilizó el tipo de muestreo intencionado, el cual se basa en determinar cuáles son los elementos que integran la muestra confiando en que el grupo que se ha seleccionado es representativo por estar directamente en la administración y gestionan los recursos del parque. A partir de los datos obtenidos en la muestra, se hace extensivo los resultados a toda la población. Se utiliza principalmente cuando se tiene dificultad para listar a los elementos de toda la población, dificultad para tener acceso a toda la población en estudio o cuando el investigador conoce ampliamente las características de la población elegida.

Moreno Gallardo, María Guadalupe (1986) introducción a la metodología de la investigación educativa. Editorial el progreso México.

3.3. Marco Muestral

3.3.1. Sujeto de muestra

Para la investigación se realizaron entrevistas directamente al:

- ✓ Jefe de Parques Recreativos del Instituto Salvadoreño de Turismo.

- ✓ Jefe de Guardas parques del Parque Walter Thilo Deininger.

Además de realizarse encuestas con:

- ✓ Personal de mantenimiento del Parque Walter Thilo Deininger.
- ✓ Personal de Guarda recursos del Parque Walter Thilo Deininger.

Con el objetivo de investigar si están de acuerdo en la implementación de una infraestructura ecoturística.

3.4 Técnicas e Instrumentos

La técnica de investigación que se utilizó para recopilar la información fue la encuesta y la entrevista, que se detallan a continuación:

3.4.1 Cuestionario

Para llevar a cabo la investigación fue necesario elaborar y administrar un cuestionario, a través del cual se plantearon diferentes interrogantes a los trabajadores del Parque Walter Deininger, preguntas desprendidas de los objetivos expuestos; de tal manera que se indagará el conocimiento que tiene el personal sobre la infraestructura ecoturística existente.

El cuestionario conformado por 10 preguntas. A fin de indagar sobre el conocimiento del Parque en lo referente a infraestructura ecoturística.

3.4.2 Entrevista

Se realizaron entrevistas conformado por 12 preguntas. Tanto al jefe de parques recreativos del ISTU así como también al jefe de guarda parques. A fin de indagar sobre el conocimiento del Parque en lo referente a infraestructura ecoturística.

3.4.3 Procedimiento para Recolectar la Información

Una vez realizada la recolección de datos a través del cuestionario y las entrevistas, comienza una fase esencial para toda investigación, referida a la clasificación o agrupación de los datos referentes a cada variable objetivo de estudio y su presentación conjunta.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación e Interpretación de la Investigación

En el presente capitulo presentamos el ordenamiento, tabulación, análisis e interpretación de cada una de las preguntas que se realizaron en los cuestionarios realizados.

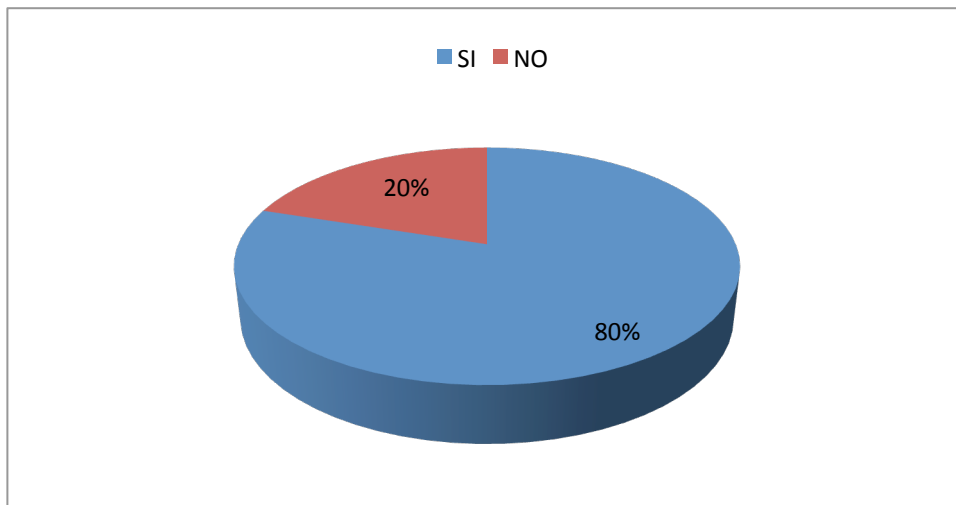
En los resultados obtenidos se colocarán gráficas para que cada pregunta este detallada con sus respectivas frecuencias y porcentajes, la tabulación de los datos se presenta de la manera siguiente: pregunta, objetivo de la pregunta, cuadro de resumen y análisis de la pregunta.

4.2 TABULACION Y ANALISIS DE LA INFORMACION

1. ¿Considera usted que el parque natural Walter Thilo Deininger es accesible, en cuanto al lugar de ubicación?

Objetivo: determinar si el lugar de ubicación es accesible al Parque Walter Thilo Deininger.

Alternativa de Respuesta	FA	%
SI	12	80%
NO	3	20%
TOTAL	15	100%

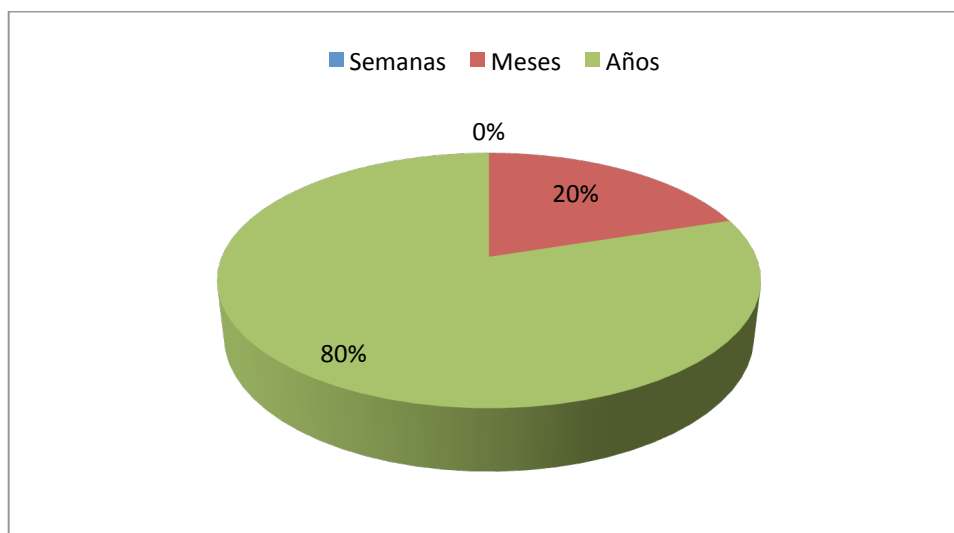


Se observa que del 100% de las personas encuestadas, un 80% considera que SI es accesible en cuanto a ubicación del parque y un 20% considera que NO es accesible.

2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en las instalaciones del parque?

Objetivo: saber el tiempo que tiene de conocer las instalaciones del parque.

Alternativa de Respuesta	FA	%
Semanas	0	0%
Meses	3	20%
Años	12	80%
TOTAL	15	100%

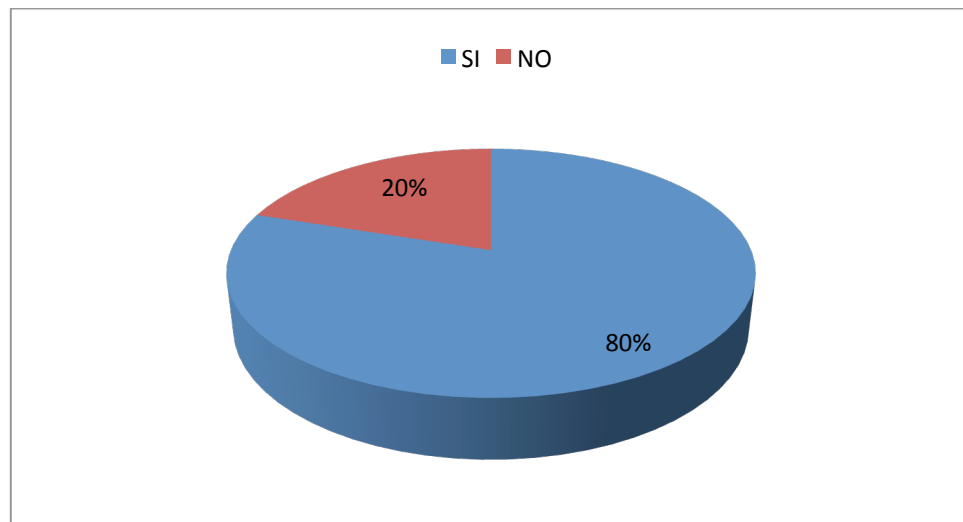


Se muestra que del 100% del personal encuestado, un 80% del personal encuestado lleva laborando AÑOS y el 20% restante lleva laborando MESES, en el Parque Walter Thilo Deininger

3. ¿Tiene algún conocimiento acerca del ecoturismo?

Objetivo: conocer si el personal del parque tiene algún conocimiento de lo que significa ecoturismo para poder aplicarlo al parque.

Alternativa de Respuesta	FA	%
SI	12	80%
NO	3	20%
TOTAL	15	100%

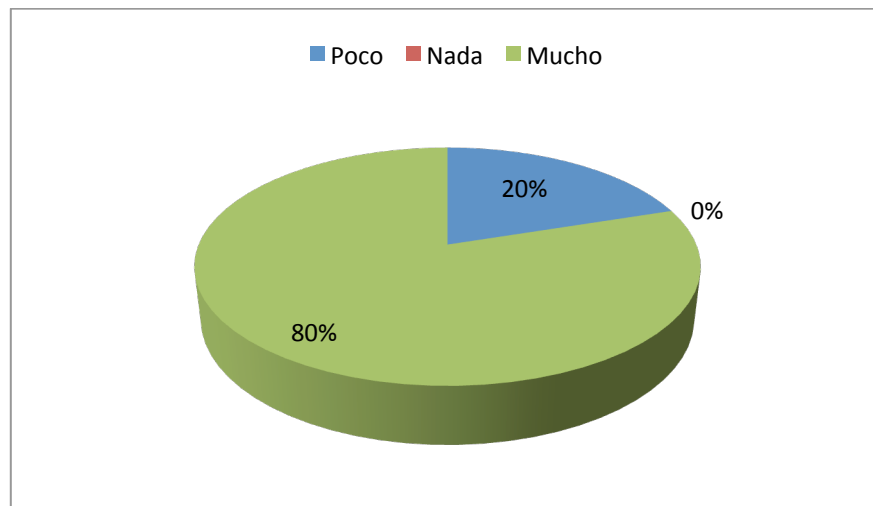


Se puede observar que del 100% del personal encuestado, un 80% SI conoce sobre el ecoturismo, mientras que el 20% NO tiene ningún conocimiento sobre el ecoturismo.

4. ¿Considera usted que al desarrollar el ecoturismo se promueve a la preservación del medio ambiente?

Objetivo: conocer la opinión del personal de cómo se interactúa con el medio ambiente.

Alternativa de Respuesta	FA	%
Poco	3	20%
Nada	0	0%
Mucho	12	80%
TOTAL	15	100%

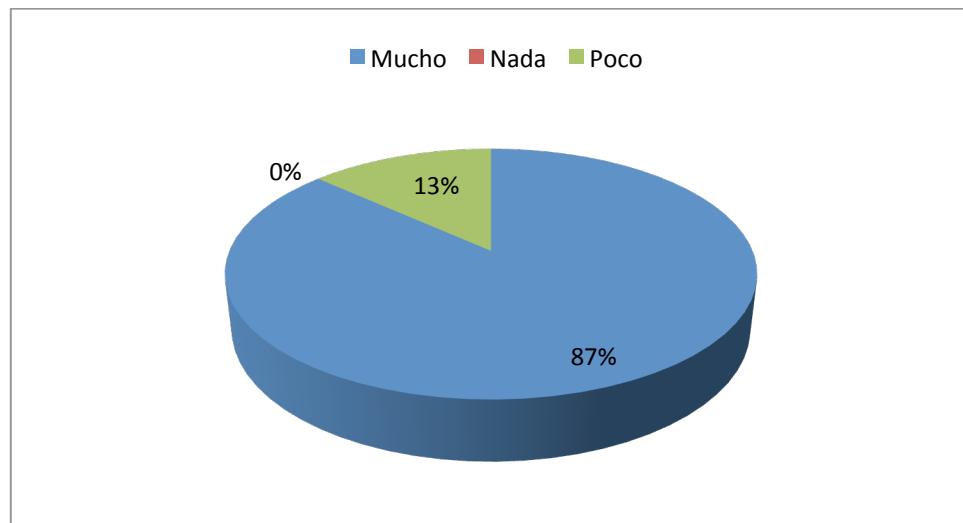


Entre el 100% del personal encuestado, se observa que un 80% respondió que al desarrollarse el ecoturismo se preserva MUCHO la conservación del parque, mientras que el 20% respondió que se puede preservar POCO.

5. ¿Cree usted que el parque natural Walter Thilo Deininger posee recursos para el desarrollo del ecoturismo?

Objetivo: identificar si el parque tiene recursos suficientes para realizar el ecoturismo.

Alternativa de Respuesta	FA	%
Mucho	13	87%
Nada	0	0%
poco	2	13%
TOTAL	15	100%

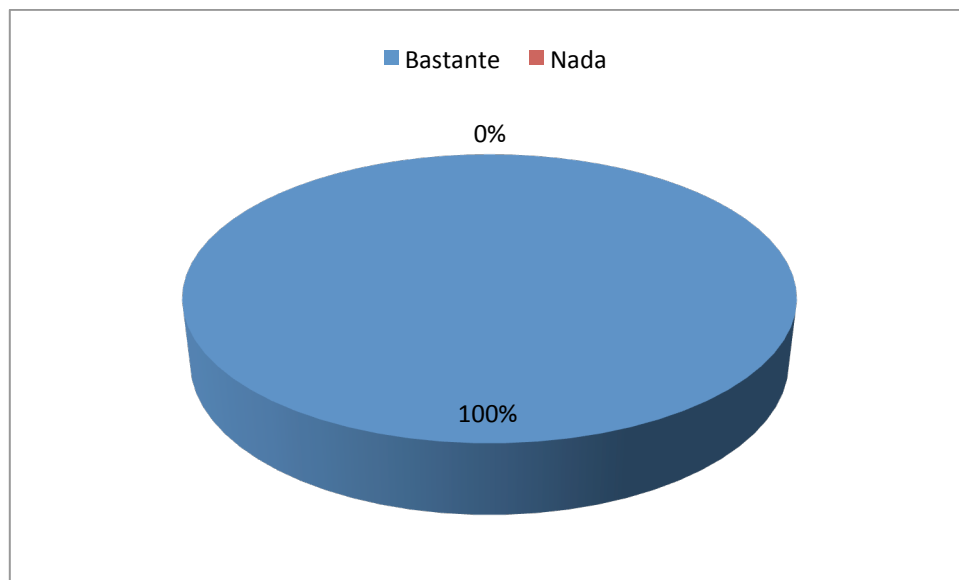


Se refleja que del 100% del personal encuestado un 87% opino que el parque tiene MUCHO recursos para el desarrollo del ecoturismo y un 13% considera que POCO.

6. ¿Cree que el desarrollo del ecoturismo ayudaría al parque a aumentar el flujo turístico?

Objetivo: conocer si la infraestructura es el cambio que el parque necesita para ser visitado.

Alternativa de Respuesta	FA	%
Bastante	15	100%
Nada	0	0%
TOTAL	15	100%

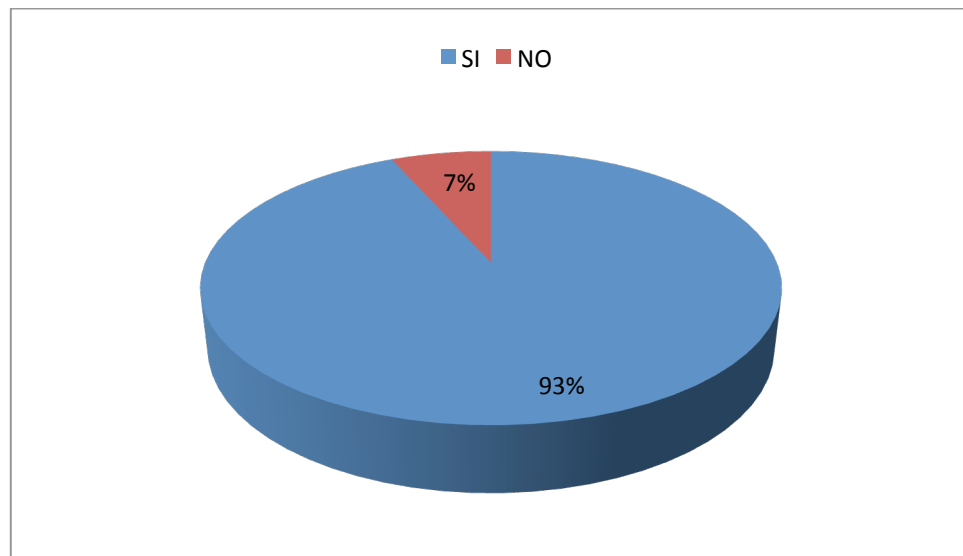


Se observa que del 100% del personal encuestado, el 100% considera que ayudaría bastante al flujo turístico.

7. ¿Cree usted que el parque necesita una infraestructura ecoturística?

Objetivo: conocer si se necesita una infraestructura ecoturística en el parque.

Alternativa de Respuesta	FA	%
SI	14	93%
NO	1	7%
TOTAL	15	100%

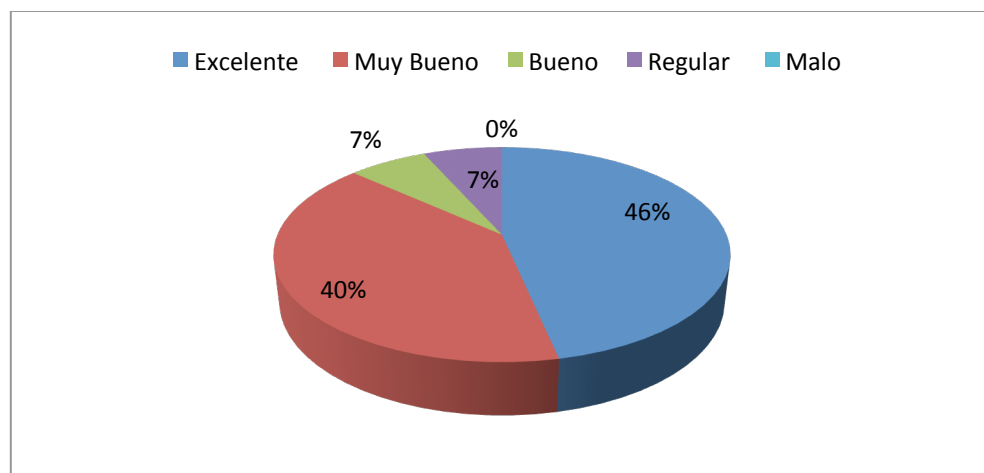


Se muestra que del 100% del personal encuestado, un 93% considera que el parque SI necesita de una infraestructura ecoturística, mientras que el 7% dice que NO necesita.

8. ¿Cuál es su opinión en la realización de una infraestructura ecoturística para el desarrollo turístico del parque?

Objetivo: conocer como el personal califica la infraestructura actual con la que cuenta el parque y la necesidad de implementar nueva infraestructura.

Alternativa de Respuesta	FA	%
Excelente	7	46%
Muy Bueno	6	40%
Bueno	1	7%
Regular	1	7%
Malo	0	0%
TOTAL	15	100%

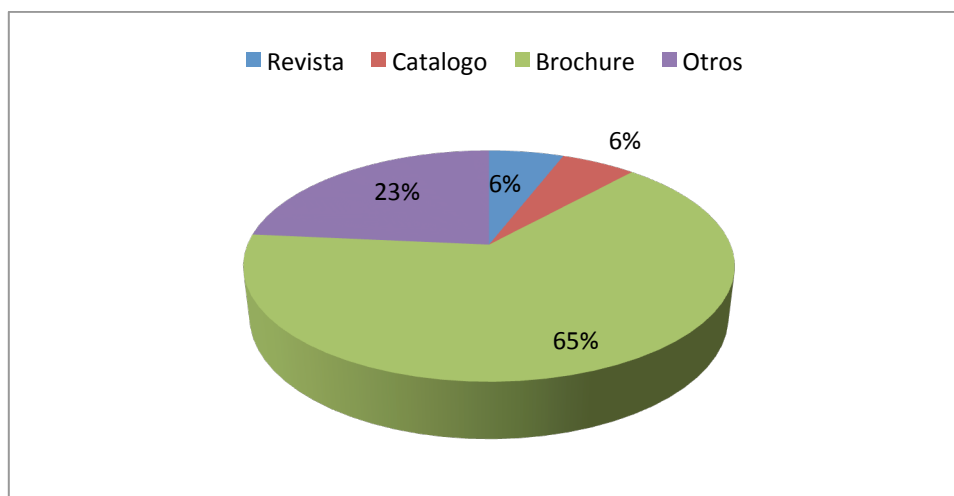


Entre el 100% del personal encuestado se observa, que el 46% responde que es EXCELENTE, el 40% dice que es MUY BUENO, un 7% responde que es BUENO, mientras que el otro 7% respondió que es REGULAR.

9. ¿De qué manera se le da promoción turística al parque?

Objetivo: conocer a través de qué medio publicitarios se le da promoción al parque.

Alternativa de Respuesta	FA	%
Revista	1	6%
Catalogo	1	6%
Brochure	11	65%
Otros	4	23%
TOTAL	17	100%

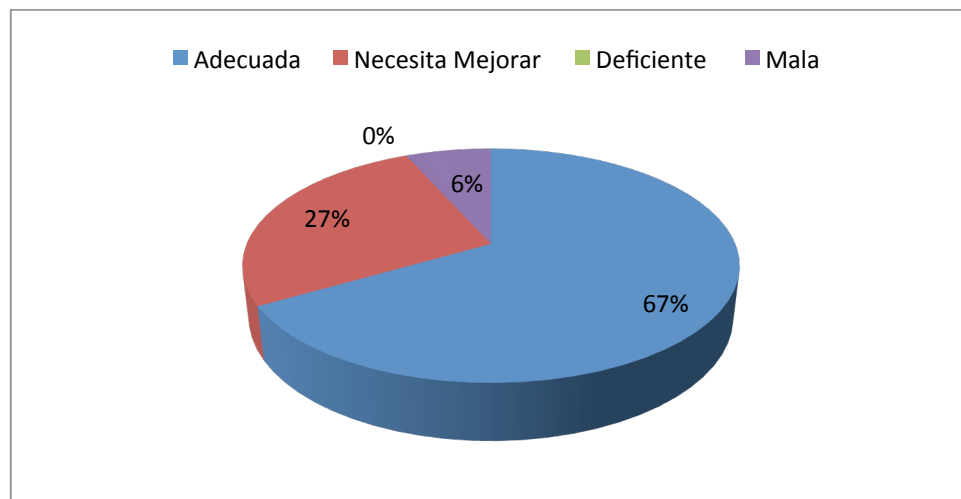


Se muestra que del 100% del personal encuestado, un 65% dijo que se le da promoción turística por medio de BROCHURE, un 23% dijo que por medio de OTROS, un 6% respondió por medio de la REVISTA, mientras que el otro 6% dijo el CATALOGO.

10. ¿Cuál es su opinión en cuanto a la seguridad física que brinda el parque Walter Thilo Deininger a los visitantes?

Objetivo: conocer si el parque posee la seguridad adecuada para que el turista pueda desarrollar sus actividades en el parque con tranquilidad.

Alternativa de Respuesta	FA	%
Adecuada	10	67%
Necesita Mejorar	4	27%
Deficiente	0	0%
Mala	1	6%
TOTAL	15	100%



Se observa que del 100% del personal encuestado, el 67% opino que la seguridad del parque es ADECUADA, un 27% opino que NECESITA MEJORA y por ultimo un 6% dijo que la seguridad que posee el parque es MALA.

4.3 CUADRO DE RESULTADOS DE ENTREVISTAS

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
1. ¿Hace cuánto ejerce su cargo como Jefe de Parques Recreativos/Jefe de Guarda Parque del Parque Walter Thilo Deininger?	15 años.	24 años.
2. ¿Según su criterio en qué condiciones se encuentra el Parque Walter Thilo Deininger?	Excelente.	Ha entrado en una fase de renovación, se le está dando más apoyo al área. En el parque se está viendo más auge de visitantes como parque de aventura.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
3. ¿Usted visita frecuentemente el parque? ¿Cada cuánto lo hace?	Si, frecuentemente. Cada 2 veces al mes.	No aplica.
4. ¿Según su criterio que actividades se pueden realizar en el parque?	El parque antes no tenía actividades de aventura como el rapel, senderismo, cuerdas altas. Aparte de disfrutar de la belleza natural que tiene el parque, ya que es un parque natural. Así el turista que llega puede hacer uso de ellos.	Se pueden realizar: lo que es el rapel, cuerdas altas, recorridos en los vehículos autorizados, más que todo deportes extremos. Además de zonas para acampar en el interior del bosque.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
5. ¿Tiene usted un concepto de ecoturismo? ¿Cuáles es?	Ecoturismo más que todo es contacto con la naturaleza, se desarrolla en el parque, porque es un área natural en su totalidad; nosotros le hemos metido el componente de aventura para que sea un poco más de interacción con el medio ambiente y el turista y el visitante que llega.	Para nosotros el ecoturismo, es aprovechar los potenciales que tienen las áreas montañosas, donde se puede, conservar un área para que se de generación de oxígeno, reservas de agua; también pueden dar una actividad económica; los dos deportes que se están desarrollando, se están realizando sin alterar el entorno de medio ambiente en el área.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
6. En cuanto a las actividades mencionadas ¿Según su criterio, en el parque se puede emplear una Infraestructura ecoturística?	Sí. Ecoturística siempre y cuando vaya con el entorno de la naturaleza y la conservación del parque. De hecho este año se va a tener un parque de naturaleza, como el mejor de Centro América. Para esto se invertirá un total de 2.7 millones de dólares solo para el parque.	El ISTU está diseñando nuevos proyectos, como construir el canopy más largo de El Salvador a 6 km. Eso vendría a darle un plus más al parque. Todo esto conlleva hacer una infraestructura pero sin alterar el entorno ecológico del área, mejorar la parte de baños, infraestructura para venta de comida que ahorita no se tiene. medio ambiente.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
7. ¿Cuál debería de ser la infraestructura ecoturística adecuada para el parque?	Como son áreas naturales tienen que ir de acuerdo con el entorno del parque, todo tiene que ir relacionado con el medio ambiente. La planificación de los espacios turísticos tiene que ir de acuerdo a las normativas del medio ambiente, no se puede salir del contexto. El parque como natural, en cierta medida se vuelve parte cultural e histórico, ya que hay indicios de cultura de los antepasados.	Como lo decía antes tiene que ser una infraestructura que no altere lo ecológico que tiene el parque.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
8. ¿Qué información importante debería saber el turista acerca del parque?	Recomendaciones es que no debe de tirar basura en el parque, debe de llevar su bolsita cuando va a ir hacer los recorridos a los senderos, si quiere ir a hacer observación de aves o animales, debe ir en silencio; no se permite fumar dentro de las áreas naturales, no se permiten mascotas y se deben de acatar todas las normas que el parque tiene.	La información que tiene que saber el turista, tiene que ser una información fácil de saber, no información muy especializada, una información sencilla que esté al alcance de comprensión de todos los ámbitos educativos, es decir de gente de alto nivel académico pero también de gente sencilla. Además que sea información detallada.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
9. ¿Qué clase de apoyo les brindan ustedes como Instituto Salvadoreño de Turismo para la conservación del parque?(Jefe de parques) ¿Qué tipo de apoyo reciben para la conservación del parque? (jefe de Guarda parques)	En el parque hay una transición de 2 bosques, la recomendación que tenemos para el cuidado del parque, es que las personas que hagan los recorridos siempre tienen que ir acompañados de un guía. Estamos dando concientización y capacitación a las comunidades que están cerca del parque. También contratamos personal eventual para hacer rondas perimetrales.	Contamos con la Fuerza Armada, es nuestro aliado principal ya que en momentos de dificultad con los incendios forestales que han sido un problema, se tiene un enlace con ellos, con los de caballería hay una comunicación directa, en una emergencia ellos nos dan recursos de la tropa para apagar los incendios, también está el cuerpo de bomberos.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
10. ¿De qué manera se le da promoción turística al parque?	Tenemos una unidad de mercadeo en el parque y en el área de publicidad, a través de ellos se hacen contactos con la prensa, radios, medios televisivos, para hacer promoción al parque. También queremos captar con todo el que llega al Puerto de La Libertad, para que pueda visitar el parque, ya que hemos conocido gente que aun siendo del mismo Puerto, no conoce el parque.	El ISTU tiene la unidad de mercadeo que está en la central de San Salvador. El ISTU tiene su página propia y en ella tiene información del parque; si entra también en internet va a ver un poco de información del área, además la unidad de mercadeo del ISTU está haciendo una especie de reportajes como medio de comunicación en este caso los canales de televisión.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
11. ¿Según su criterio cómo evalúa la seguridad que posee el parque?	Bastante bien. Nosotros tenemos elementos de seguridad, que son 8 elementos, que están en el área; aparte de que la zona es una zona que no presenta índices de delincuencia y además contamos con una planta de vigilancia y hasta el momento no hemos tenido ninguna actividad delincuencia dentro del parque.	La seguridad del parque es algo que nos enorgullece tenemos un parque 100% seguro; nunca hemos tenido ninguna queja, ni percance de que aun turista le hayan robado su celular, su cámara, lo hayan asaltado o alguna otra cosa que haya puesto en peligro su integridad. Además contamos con puesto fijo de elementos de la fuerza armada que hacen patrullajes preventivos.

Preguntas de entrevista.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
12. ¿Estaría usted en la disposición de formar parte en la realización de una infraestructura ecoturística en el parque?	No aplica.	Nosotros como personal operativo del parque nos hemos convertido en los orientadores de los arquitectos. Porque nosotros conocemos bien el área, entonces cualquier proyecto que la institución piensa realizar siempre somos tomados en cuenta. Por supuesto que estamos en toda disponibilidad de poner nuestro granito de arena para el desarrollo del parque.

Preguntas.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
13. ¿Tienen proyectos de mejora turística en el parque para realizarlos en un futuro?	Para esto es probable, si no se hace este año, es el otro, se tiene pensado invertir 2.7 millones de dólares, en el parque.	El ISTU está ahorita en un proyecto que esperamos que pronto se desarrolle. Dentro de esto hay infraestructura que se debe mejorar, hemos visto parte del área de baños que reconozco que tenemos limitantes ya que solo contamos con 4 baños 2 para hombres y 2 para mujeres, a la vez también implementar el servicio de comida.

Preguntas.	Lic. Antonio Escobar. Jefe de Parques Recreativos ISTU	Jorge Alberto Ayala Jefe de Guarda Parques
14. ¿Esa inversión corre por fondos solo de ustedes o tienen apoyo por parte de otras instituciones?	El Ministro ha pedido al Banco Interamericano de Desarrollo un préstamo de 25 millones de dólares para diferentes inversiones en diferentes lugares, entonces esos 2.7 millones se van a ir al parque.	No Aplica

4.4 Análisis de la Investigación

De acuerdo al análisis de las preguntas desarrolladas al personal del parque un 93% considera que es necesario mejorar la infraestructura ecoturística, lo que indica la necesidad de recomendar este tipo de iniciativas para el desarrollo del ecoturismo en nuestro país.

Partiendo de esto, el análisis de la infraestructura que el parque debería poseer para desarrollar el ecoturismo debe buscar la armonía del medio natural,

lo recomendable es usar el material de la misma zona para la realización cualquier tipo de infraestructura.

Para fortalecer el análisis realizado y promover así el desarrollo de una infraestructura básica para el Parque Walter Thilo Deininger nuestro grupo de trabajo propone lo siguiente:

- Colocar señalización interpretativa en los diferentes senderos del parque, lo que consiste en el uso de rótulos que nos muestran parte de la riqueza natural y cultural del Parque de una manera entretenida, amena, educativa y responsable con el objetivo de proteger y

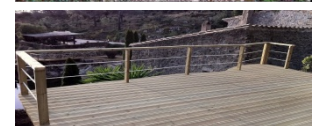


conservar el área natural protegida Walter Deininger, básicamente podrían ser de madera, bambú y una parte de cemento para darle durabilidad.

- Instalación de vallas informativas, con el objetivo de brindarle mayor información al visitante, siempre utilizando madera , bambú y cemento



- Pasamanos de seguridad en las partes altas (zonas de Rapel y miradores y rotulación), pueden ser cables acerados colocados de



manera tal que no sean visibles al turista y rótulos de madera, bambú y cemento, esto con el objetivo de brindarle mayor seguridad e información al visitante.

- Colocar servicios sanitarios auto sostenible, letrina tipo aboneras o letrinas solares, manejados por miembros de la comunidad para



generar fuentes de trabajo y de esta manera el ecoturista impactar lo menos posible con el uso del agua.

- Instalación de cisternas de aguas lluvias en zonas estratégicas del parque, con el propósito de mitigar posibles incendios forestales en la zona por ser vulnerables a este tipo de incidentes naturales y provocados por el hombre.

- Instalación de depósitos en donde se practique el reciclaje y debidamente señalizados, siempre con el objetivo de educar al



visitante, implementar el uso de las 3R (Reducir, Reciclar y Reutilizar)

- Colocar casetas de información ecoturista, con el objetivo de brindar información de la flora y fauna del parque a los visitantes.



- Diseño y construcción de un Centro de

Interpretación, que consistiría en diseñar exhibiciones con los recursos naturales y culturales que posee el área, con el objetivo de educar al visitante.

- Glorietas para brindar un espacio de descanso al visitante y protección al personal que labora en el Parque.



- Espacios físicos para el personal de seguridad, como por ejemplo casetas de vigilancia en el interior del parque.
- La conformación de un grupo de jóvenes guías de la comunidad lo cual en gran medida apoyaría al manejo sostenible y protección del área natural.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Los resultados de la presente investigación muestran que se cuenta con una infraestructura ecoturística básica en el área destinada del Parque Walter Thilo Deininger, ya que por sus propias características físico ambientales, como lo son: existencia de especies vegetales y animales únicos en el país en vías de extinción y clima, la convierten en un área de conservación, estudio y protección de recursos.

Así como también concluimos que la infraestructura de esta área natural debe de ser mejorada para satisfacer las necesidades básicas para su buen funcionamiento físico espacial y de servicios al turista, debiéndose involucrar en las características especiales en las que se destaquen la necesidad de promover construcciones amigables con el medio ambiente para el uso de los visitantes, de forma tal que se logre una integración con el medio ambiente, logrando así hacer más atractivo el Parque Natural Walter Thilo Deininger.

Además concluimos que el Parque tiene muy poca señalización en cuanto al lugar de ubicación del mismo, lo que dificulta a la población interesada en actividades ecoturísticas tengan una opción para poderlo conocer y apreciar la naturaleza; es por ello también que tiene poca afluencia de visitantes. Por lo

que al implementar un Programa de Señalización Ecoturística nos permitirá promover el área para recibir visitantes tanto nacionales como extranjeros.

La infraestructura existente es un alto porcentaje para el desarrollo de turismo de aventura.

Como conclusión final y enmarcada en nuestra investigación pudimos determinar que existe poca promoción para el Parque Walter Thilo Deininger. Es muy importante el desarrollo de propuestas de promoción para el desarrollo del ecoturismo para que pueda ser visitado por turistas nacionales y extranjeros.

5.2 Recomendaciones

El Parque Natural Walter Thilo Deininger, representa un excepcional y delicado ecosistema, en la que destacan su riqueza faunística, geológica y botánica, es por lo tanto un espacio natural protegido muy vulnerable ante cualquier uso o actuación inadecuada. De ahí que se recomiende que para el desarrollo del ecoturismo, implementar una infraestructura que este en armonía con el medio ambiente, utilizando recursos propios del lugar, mano de obra de la zona y diseños que no afecten en el entorno.

Se recomienda capacitar lo suficiente al personal que labora en el parque, en temas relacionados con Interpretación Ambiental, Educación Ambiental, Manejo de Recursos Naturales, entre otros temas, para que estén preparados para enfrentarse a cualquier eventualidad que se les presente, ya que de ello dependerá la conservación que esta área natural tenga, con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad.

Se recomienda que se promueva el desarrollo de dicha área natural y la protección de esta, ya que forma parte del patrimonio de todos y por ello se debe de conservar para el disfrute de las futuras generaciones, utilizando así rotulación interpretativa y educativa.

Se recomienda el desarrollo de un Programa de Señalización Ecoturística interna y externa, con el objetivo de que pobladores cercanos al parque y turistas, lo conozcan y valoren todo su potencial ecoturístico.

Crear una clasificación de zonas donde se pueda apreciar los diferentes tipos de árboles en el lugar, así como también colocar rótulos con el nombre científico y común de los árboles.

Mayor promoción al parque por parte de ISTU y la realización de diversas actividades con los habitantes de la zona, así como promover planes de educación que aborde temas ambientales.

Implementación de cisternas para aguas lluvias en zonas estratégicas del parque, con el propósito de mitigar posibles incendios.

Colocar servicios sanitarios auto sostenible o letrinas tipo aboneras, manejados por miembros de la comunidad para generar fuentes de trabajo y de esta manera el ecoturista impactar lo menos posible con el uso del agua.

REFERENCIAS

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2005). *Ley de areas Protegidas*. Recuperado de <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/ley-de-areas-naturales-protegidas>

Ibañez, C. (2013). *Ecoturismo: Concepto y Evolución*. Recuperado de <http://prezi.com/aosevikdifpj/ecoturismo-concepto-y-evolucion/>

López, J. (2011). *Desarrollo Ecologico: breve historia del ecoturismo*. Recuperado de <http://desaecologico.blogspot.com/>

Organización Mundial de Turismo. (2002). *Concepto de Ecoturismo*. Recuperado de <http://fama2.us.es:8080/turismo/turismonet1/economia%20del%20turismo/turismo%20y%20medio%20ambiente/OIT%20y%20el%20a%F1o%20internacional%20del%20ecoturismo.pdf>

Universidad Francisco Gavidia. (2006). *Tesis sobre turismo en El Salvador*. Recuperado de <http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/338.479%201-B453p/338.479%201-B453p-Capitulo%20I.pdf>

ANEXOS.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE NEGOCIOS



COORDINACIÓN DE TURISMO

Entrevista al Jefe de Parques Recreativos Antonio Escobar del Instituto Salvadoreño de Turismo.

1. ¿Hace cuánto tiempo ejerce su cargo como Jefe de parques recreativos?
2. ¿Según su criterio en qué condiciones se encuentra el Parque Walter Thilo Deininger?
3. ¿Usted visita frecuentemente el parque? ¿Cada cuánto lo hace?
4. ¿Según su criterio qué actividades se pueden realizar en el parque?
5. ¿Tiene usted un concepto de ecoturismo? ¿Cuál es?
6. En cuanto a las actividades mencionadas ¿Según su criterio, en el parque se puede emplear una infraestructura ecoturística?
7. ¿Cuál debería de ser la infraestructura ecoturística adecuada para el parque?

8. ¿Qué información importante debería saber el turista acerca del Parque?
9. ¿Qué clase de apoyo les brindan ustedes como Instituto Salvadoreño de Turismo para la conservación del parque?
10. ¿De qué manera se le da promoción turística al parque?
11. ¿Según su criterio cómo evalúa la seguridad que posee el parque? En caso de contestar negativa ¿Cómo se podría mejorar?
12. ¿Tienen proyectos de mejora turística en el parque para realizarlos en un futuro?

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE NEGOCIOS



COORDINACIÓN DE TURISMO

**Entrevista al Jefe de Guarda Parque del Parque Walter Thilo Deininger,
Jorge Alberto Ayala.**

1. ¿Hace cuánto tiempo ejerce su cargo como Jefe de Guarda Parque Del Parque Walter Thilo Deininger?
2. ¿En qué condiciones se encuentra el Parque Walter Thilo Deininger?
3. ¿Qué actividades se pueden realizar en el parque?
4. ¿Tiene usted un concepto de ecoturismo? ¿Cuál es?
5. En cuanto a las actividades mencionadas ¿Según su criterio, en el parque se puede emplear una infraestructura ecoturística?
6. ¿Cuál debería de ser la infraestructura ecoturística adecuada para el parque?
7. ¿Qué información importante debería saber el turista acerca del Parque?
8. ¿Qué clase de apoyo reciben por parte del Instituto Salvadoreño de Turismo para la conservación del parque?

9. ¿De qué manera se le da promoción turística al parque?

11. ¿Según su criterio cómo evalúa la seguridad que posee el parque? En caso de contestar negativa ¿Cómo se podría mejorar?

12. ¿Estaría usted en la disposición de formar parte en la realización de una infraestructura ecoturística en el parque?

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE NEGOCIOS



Objetivo: *Proponer la implementación de una Infraestructura Ecoturística adecuada en el Parque Walter Thilo Deininger.*

Tema.

“Análisis de la infraestructura turística para el desarrollo del ecoturismo en el parque Walter Thilo Deininger, en el departamento de La Libertad”.

Estimado/a encuestado, estamos llevando una investigación académica para optar al título de Técnico en Administración de Empresas Turísticas, por lo que solicitamos de su colaboración para responder la siguiente encuesta, que será utilizado con fines académicos. Toda la información será confidencial, de antemano le agradecemos por su colaboración.

Responda con una “X”, marcando el cuadro de su elección.

1. ¿Considera usted que el parque natural Walter Thilo Deininger es accesible, en cuanto al lugar de ubicación?

Sí ☐

No ☐

2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en las instalaciones del parque?

Semanas

Meses

Años

3. ¿Tiene algún conocimiento acerca del ecoturismo?

Sí ☐

No ☐

4. ¿Considera usted que al desarrollar el ecoturismo se promueve a la preservación del medio ambiente?

Poco ☐

Nada ☐

Mucho ☐

5. ¿Cree usted que el parque natural Walter Thilo Deininger posee recursos para el desarrollo del ecoturismo?

Mucho ☐

Poco ☐

Nada ☐

6. ¿Cree que el desarrollo del ecoturismo ayudaría al parque a aumentar el flujo turístico?

Bastante ☐

Nada ☐

7. ¿Cree usted que el parque necesita una infraestructura ecoturística?

Sí ☐

No ☐

8. ¿Cuál es su opinión en la realización de una infraestructura ecoturística para el desarrollo turístico del parque?

Excelente ☐

Muy bueno ☐

Bueno ☐

Regular ☐

Malo ☐

9. ¿De qué manera se le da promoción turística al parque?

Revista ☐

Catalogo ☐

Brochure ☐

Otros ☐

10. ¿Cuál es su opinión en cuanto a la seguridad que brinda el parque Walter Thilo Deininger a los visitantes?

Adecuada ☐

Necesita mejoras ☐

Deficiente ☐

Mala ☐

GALERIA DE FOTOS



ENTRADA AL PARQUE



INTERIOR DEL PARQUE

GALERIA DE FOTOS



PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE JUEGOS



TARIMAS PARA ACAMPAR

GALERIA DE FOTOS



ENTRADA A CUEVA DEL ENCANTO



ZONA DE RAPEL



MIRADOR DEL PARQUE



PARTE DEL BOSQUE