



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA.



TEMA:

“PROPUESTA DE GESTION AMBIENTAL DE DESECHOS SOLIDOS PARA
EL PARQUE CUSCATLAN DEL MUNICIPIO DE SAN SALVA DOR”

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

MAYRA ALEJANDRA QUINTANILLA GARCIA

XOCHILT JEI RIOS FLORES

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

SEPTIEMBRE DE 2014

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ

RECTOR

LIC. JOSÉ MODESTO VENTURA ROMERO

VICERRECTOR ACADÉMICO

LIC. LISSETTE CRISTALINA CANALES DE RAMÍREZ

DECANO

JURADO EXAMINADOR

LIC. FRANKLIN ARNULFO MENDEZ

PRESIDENTE

LICDA. ANA TERESA GUERRERO

PRIMER VOCAL

LIC. PATRICIA GUADALUPE COREAS

SEGUNDO VOCAL

SEPTIEMBRE, 2014

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA.



ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL

HABIÉNDOSE REUNIDO EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:

Licda. Ana Teresa Guerrero Gómez Licda. Patricia Guadalupe Coreas, Lic. Franklin Arnulfo Mendez Duran
a las 12:00m. del día Jueves, 26 de Junio de dos mil catorce

Y LUEGO DE HABER DELIBERADO SOBRE EL EXAMEN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS:

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| 1- Mayra Alejandra Quintanilla Garcia | Carnet 06-3896-2012 |
| 2- Xochilt Jei Ríos Flores | Carnet 06-4457-2012 |

QUIENES PRESENTARON DEFENSA DE SU TRABAJO DE GRADUACION TITULADO:

"Propuesta de gestión ambiental de desechos sólidos con enfoque turístico para el Parque Cuscatlán del Municipio de San Salvador."

PARA OPTAR AL GRADO DE:

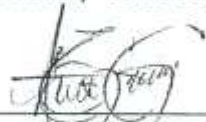
TECNICO EN ADMINISTRACION TURISTICA

Y DEL CUAL TAMBIEN EVALUARON LOS CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON EL TEMA DEL MISMO
POR LO QUE ESTE JURADO RESUELVE DECLARAR EL EXAMEN COMO:

Aprobado

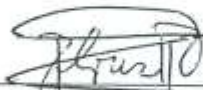
YA QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE GRADUACION DE
UNIVERSIDAD.

San Salvador, 26 de Junio de dos mil catorce.

F. 

PRIMER VOCAL

Licda Ana Teresa Guerrero Gómez

F. 

SEGUNDO VOCAL

Licda. Patricia Guadalupe Coreas

F. 

PRESIDENTE

Lic. Franklin Arnulfo Mendez Duran



AGRADECIMIENTOS

Mis agradecimientos infinitos a Dios ya que sin la sabiduría y fortaleza que me brindo no hubiese culminado mi tesis, por ser el único que me guardo, protegió y guio en el transcurso de mi carrera y por mantenerme con la salud necesaria para poder continuar día con día mi total agradecimiento.

A mi familia la base fundamental de mi vida: Mis padres mi motivación principal por el cual culmino cada proyecto que me propongo mil gracias a su apoyo moral, material y económico hemos logrado un triunfo y se los dedico a ellos. A mis hermanos mil gracias a sus consejos para salir adelante, por su apoyo incondicional en los momentos que tuve obstáculos para continuar con mi carrera mil gracias.

A mi demás familia mil gracias en apoyarme y brindarme su confianza absoluta para ir avanzando día a día en mi carrera, por estar conmigo y brindarme palabras de apoyo para culminar con éxito gracias; pero en especial a Familia Pérez Quintanilla y Familia Guevara Salazar Mil gracias.

A nuestra asesora de tesis Licenciada Patricia Coreas por su paciencia, comprensión, apoyo muchísimas gracias y por estar con nosotras hasta el último momento de nuestra tesis aconsejándonos y brindándonos sus conocimientos muchísimas gracias.

A todos aquellos amigos y conocidos que me apoyaron con sus palabras de aliento y su optimismo se los agradezco; pero en especial a mi amiga Xochilt Flores y Familia Flores; gracias por todos los momentos de apoyo, confianza y comprensión que me brindaron muchísimas gracias.

A todos ellos muchísimas y mil veces gracias por su amor, cariño y comprensión la cual me tuvieron por su apoyo incondicional y desearme el mejor de los éxitos. GRACIAS.

Mayra Alejandra Quintanilla Garcia.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente darle gracias a mi Padre Celestial por darme la oportunidad de morar en esta tierra y por darme la bendición de pertenecer en una grandiosa familia.

Darle las gracias a mis padres por apoyarme siempre y por estar a mi lado cada vez que los necesito, en especial a mi madre quien me regalo la vida, por educarme y por la paciencia que me ha brindado a lo largo de mi vida, por enseñarme que cada tropiezo en la vida es una prueba más para aprender a levantarnos, por todo el amor que me brinda a diario, por sus enseñanzas, por ayudarme y brindarme consuelo cuando decaigo, por darme todo lo que necesito para seguir progresando y superándome. A cada miembro de mi familia por darme su apoyo incondicional y por ayudarme de una u otra manera a lo largo de mi progreso.

Darle gracias a cada uno de los docentes que han tenido participación en mi aprendizaje académico, a lo largo de mi progreso educativo desde educación básica, media y superior. En especial a mi asesora de tesis la Licenciada Coreas, por tenernos paciencia, por dedicarnos de su tiempo y conocimientos para que al final hayamos terminado nuestro trabajo de investigación con éxito.

Agradecer a mi compañera de tesis Mayra García, por no dejarme sola durante nuestro trabajo de investigación, por estar siempre conmigo y corregirme cada vez que me equivocaba, por todas las experiencias y sonrisas que hemos compartido juntas, por brindarme su amistad y paciencia durante todo el tiempo de estudio que compartimos juntas.

A mis amigos por brindarme su apoyo su confianza, y por estar a mi lado cada vez que los necesito, en especial por cada una de las experiencias que han marcado mi vida.

Finalmente agradecer de manera sincera e infinita a cada una de las personas que de una u otra forma se involucraron en la realización de este trabajo y por tener participación significativa en esta investigación.

Xochilt Jei Rios Flores.

INDICE

No. De página

INTRODUCCION	i
---------------------------	---

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Enunciado del problema.....	4
1.3 Delimitación.....	4
1.3.1 Delimitación Teórica.....	4
1.3.2 Delimitación Geográfica.....	4
1.3.3 Delimitación Temporal.....	5
1.4 Unidad de análisis.....	5
1.5 Sujeto de estudio.....	5
1.6 Justificación.....	5
1.7 Objetivos.....	7
1.7.1 Objetivo General.....	7
1.7.2 Objetivos específicos.....	7

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Conceptos básicos.....	8
2.1.1 Concepto de Propuesta.....	8
2.1.2 Concepto de Gestión.....	8
2.1.3 Concepto de Gestión Ambiental.....	8
2.1.4 Concepto de Mitigación.....	9
2.1.5 Concepto de Desertificación.....	9
2.1.6 Concepto de Sistema de Gestión Ambiental.....	9
2.1.7 Concepto de Turismo Sostenible.....	10
2.1.8 Concepto de Ecoturismo.....	12
2.1.9 Concepto de Cultura Ambiental.....	12
2.2 Manejo Integral de Desechos Sólidos.....	13
2.2.1 Desechos Sólidos.....	13
2.2.2 Gestión Integral de Desechos Sólidos a nivel general en las municipalidades.....	14

2.2.3 La cultura de las 3 R's.....	15
2.2.4 Generación de Desechos Sólidos en cada departamento de El Salvador....	17
2.2.5 Situación Medio Ambiental en San Salvador.....	17
2.2.6 Mitigación del Cambio Climático.....	18
2.2.7 Tiempo de degradación de algunos Desechos Sólidos.....	21
2.2.8 Papel que juega el Parque Cuscatlán en el tema de Mitigación del Cambio Climático.....	24
2.3 Leyes del Medio Ambiente.....	26
2.4 Parque Cuscatlán.....	29
2.4.1 Parque Urbano.....	29
2.4.2 Historia del Parque Cuscatlán.....	30
2.4.3 Situación actual en el Parque Cuscatlán.....	32

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 La entrevista.....	34
3.2 La encuesta.....	36
3.3 Justificación de metodologías (entrevista, encuestas).....	36

CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 Encuestas a los visitantes.....	41
4.2 Encuestas realizadas a los vendedores estacionarios del Parque Cuscatlán.....	53
4.3 Entrevista I: Señor Carlos Reyes.....	58
4.4 Entrevista II: Ingeniero René Nochez.....	70
4.5 Entrevista III: Licenciada Milagro Cristales.....	72
4.6 Análisis general de encuestas realizadas a visitantes y vendedores del Parque Cuscatlán y entrevistas realizadas a sus respectivos encargados de su gestión actual.....	73

PROPUESTAS

1. Propuestas para la realización de tareas de gestión ambiental en el Parque Cuscatlán.....	75
1.1 Instrucciones de Propuestas de Manejo y disposición de desechos sólidos y orgánicos.....	75
1.2 Instrucciones de Propuestas para Formar alianzas que contribuya al desarrollo del Parque Cuscatlán.....	75

1.3 Instrucciones de Propuesta de gestión ambiental.....	76
1.4 Instrucciones de propuesta de enfoque turístico para el Parque Cuscatlán.....	77
2. Plan de acción de Propuestas.....	77
2.1 Instrucciones de Propuestas de Manejo y disposición de desechos sólidos y orgánicos.....	77
2.2 Instrucciones de Propuestas para Formar alianzas que contribuya al desarrollo del Parque Cuscatlán.....	78
2.3 Instrucciones de Propuesta de gestión ambiental.....	79
2.4 Instrucciones de propuesta de enfoque turístico para el Parque Cuscatlán.....	79
2.5 Matriz FODA Del Parque Cuscatlán.....	80
3.Organigrama.....	82

CAPITULO V

CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusión.....	84
5.2 Recomendaciones.....	87
Referencias Bibliográficas.....	88
Anexos.....	91

INTRODUCCION.

En el presente trabajo se quiere dar a conocer la importancia del porque se debe realizar una nueva gestión para el buen manejo de desechos sólidos del Parque Cuscatlán, para darle un enfoque turístico y de esta manera llamar la atención de quienes lo visitan para aumentar la afluencia de personas que diariamente el Parque recibe. Al mismo tiempo darles un apoyo a los encargados directos del Parque los cuales son el Distrito 2 de la Alcaldía municipal de San Salvador, en cuanto a reconocer la necesidad que existe en crearle o reforzar una nueva gestión, la cual debe incluir diversos aspectos los cuales deben de ser mejorados y potencializados. Es por ello que se considera necesario identificar todos aquellos obstáculos que existen, tomar medidas para erradicarlos y así iniciar el desarrollo turístico del Parque Cuscatlán.

Para poder realizar una investigación más a fondo se tomaron dos métodos de investigación: entrevistas y encuestas. Se realizaron tres entrevistas: al Señor Carlos Reyes, Sub Coordinador de parques y zonas verdes del Distrito 2, por ser el encargado directo de la limpieza y mantenimiento, el brindo toda la información necesaria sobre la actual gestión que actualmente posee el Parque. Se entrevistó al Ingeniero Rene Nochez, Director educativo de concientización ambiental de la Alcaldía Municipal de San Salvador y a la Licenciada Milagro Cristales, Técnica en Educación Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente. Se les realizo una entrevista para obtener una información más personalizada y detallada sobre el Parque Cuscatlán.

Se realizaron encuestas a los visitantes del Parque para poder evaluar y comparar la gestión que el Parque posee según criterio de los visitantes y la de los encargados del mismo. También se incluyeron en las encuestas a los vendedores que laboran dentro del Parque ya que son parte de este.

No se cuenta con datos aproximados del número de visitantes que el Parque recibe a diario, para realizar las encuestas se optó por el método Muestreo intencional aleatorio, el cual da la libertad de escoger a un número determinado de entre todos los visitantes del parque para poder realizar la investigación.

El Distrito 2 está encargado de brindar limpieza y mantenimiento a 175 zonas verdes en las cuales está incluido el Parque Cuscatlán, son 72 empleados los cuales están destinados a trabajar en todas estas áreas, de las cuales solo 10 de ellos están diariamente dentro del parque.

Los vendedores estacionarios que laboran dentro de este lugar son parte importante, ya que interactúan con los visitantes del Parque, por lo que se considera necesario incluirlos en capacitaciones al igual que el personal de limpieza y mantenimiento, en temas que ayudaran al mejor cuidado del medio ambiente y servicio a los visitantes.

Uno de los factores que evita que la infraestructura del Parque se encuentre en buen estado, que la flora y fauna dentro del mismo este en buenas condiciones, que se mantenga y se transmita la cultura que dentro del Parque existe, es la deficiente cultura ambiental que la mayoría de personas posee. Este factor es tan evidente que se deben tomar medidas para evitar que siga creciendo. Es por ello que en esta Propuesta de

Gestión Ambiental de Desechos Sólidos se debe incluir la educación ambiental y cultural no solo a los visitantes del Parque sino que a las personas que laboran en él y a sus encargados. Pero solamente el Distrito 2 no podrá realizarlo de una manera masiva para que sea eficaz, por eso se considera necesario crear convenios o alianzas con instituciones turísticas como MITUR y CORSATUR, incluyendo también al Ministerio de Salud y al Ministerio de Medio Ambiente.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los visitantes se determinó que el Parque Cuscatlán es considerado como un sitio de esparcimiento familiar, por lo cual se debe de potencializar como un destino turístico familiar. Pero para posicionarlo como destino se debe de dar a conocer todos sus atractivos y fortalezas.

Se han desarrollado propuestas que si se retoman pudieran disminuir esta problemática de los desechos sólidos que son generados dentro del Parque Cuscatlán, son propuestas las cuales tienen como objetivo iniciar el desarrollo turístico del Parque, y al mismo tiempo posicionarlo como un destino turístico con enfoque familiar. Pero para esto impartir la educación ambiental para sensibilizar a las personas sobre el respeto ambiental y cultural es muy importante, ya que este factor influye para que las propuestas sean eficaces y den buenos resultados.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema.

Una de las principales problemáticas no solo de nuestro país si no a nivel mundial es la contaminación ambiental, siendo los desechos sólidos la principal causa de este. El hombre desafortunadamente es el causante y por ende el único culpable, al no darle un manejo adecuado ni disposición final a los desechos como reciclándolos o desechándolos correctamente, la vía más sencilla que se toma es simplemente tirarlos en donde se está parado. Una de las medidas que se ha tomado por muchas instituciones públicas y privadas es ubicando depósitos de reciclaje con diferentes colores que indican en donde se deben de colocar los desechos sólidos que todavía tienen utilidad como lo son: plástico, latas, papel y desechos orgánicos para que estén colocados en diversos puntos estratégicos. Pero aun así con estas medidas no ha sido suficiente para cambiar la cultura de las personas, por lo que se vuelve necesario proponer gestiones que garanticen el buen manejo de desechos sólidos evitando la contaminación ambiental y contribuya a aumentar el turismo en nuestra capital, siendo “El parque Cuscatlán” uno de los lugares de mayor afluencia en cuanto a lugares recreativos en San Salvador, este debe de ser manejado adecuadamente en los temas de cuido del medio ambiente y actividad turística.

A los desechos sólidos específicamente del parque no se le da un manejo adecuado, aunque si se cuenta con un equipo de limpieza estos deben ser capacitados en temas de

manejo integral de desechos sólidos y cuidado del medio ambiente ya que es evidente y fácil encontrar desechos sólidos tirados en todo el parque, lo cual no crea un buen aspecto ni llama la atención del visitante o el turista extranjero que al ver descuidado y sucio no lo toma como una opción para visitarlo.

En turismo se debe trabajar de la mano con el medio ambiente pero no solo en una zona turística en específico si no que en todo el ambiente en general, un turista lo que busca es un lugar con limpieza y aire completamente puro y que este en contacto con la naturaleza un entorno diferente al habitual, porque tiene como perspectiva disfrutar de un ambiente agradable donde él pueda gozar de sus vacaciones junto a su familia, por lo tanto es aquí donde los desechos sólidos que no son manejados adecuadamente afectan.

El ministerio de medio ambiente está trabajando en este ámbito del buen manejo y disposición final de los desechos sólidos, lo toman como una necesidad que está bajo la lógica de un enfoque multidisciplinario, en el cual incorporan elementos económicos, sociales y ambientales para que de esta manera sean más factibles las estrategias que se pongan en marcha. Datos del programa nacional para el manejo de desechos sólidos publicaron que en el año 2009 las áreas urbanas del país generaron 3,400 toneladas de desechos por día; el 86% de la producción, se concentra en 6 departamentos que son San Salvador, La Libertad, Santa Ana, San Miguel, Sonsonate y Usulután, solamente en nuestra capital se generaron mil setecientos ochenta y cinco toneladas de desechos sólidos, cada municipio desarrolla un esquema de necesidades, recursos y acciones a realizar, que le permitan enfrentar esta problemática, las cuales no deben limitarse a

realizar prácticas de recolección-transporte y disposición final, sino más bien, debe involucrar factores técnicos, socioculturales, económico-administrativos, institucionales, legales y ambientales, que lo intensifican y convierten en una gestión integral de los desechos sólidos.(Castro, Pagina web del ministerio de medio ambiente)Tesis Doctoral. Diagnóstico y propuesta para el manejo de los Desechos Sólidos: Caso San Salvador. pág. 18.

Lo que se busca es una solución, una nueva propuesta de gestión ambiental, para el manejo adecuado de los desechos sólidos, incluyendo también la reforestación de árboles y plantas, y de reconstruir las zonas de este, creando más zonas verdes, ya que existen muchas partes del parque en las cuales solamente es tierra y polvo, las cuales muchas de estas se encuentran en espacios de recreación infantil. Se trabajara en un espacio específicamente determinado en: “El parque Cuscatlán”, muchos lo conocen, muchos otros solo lo usan como referente, solo unos pocos saben que posee en su interior mucha cultura, y la mayoría de personas solo lo frecuentan para abordar o bajarse de los autobuses que transitan por los alrededores del parque, en conclusión está ubicado en una zona muy transitada, este sería un punto turístico estratégico, ya que si este parque tuviera la limpieza y el mantenimiento de todo el lugar en perfectas condiciones obtendría más visitas no solo nacionales si no también internacionales, no se busca solamente resolver el problema de los desechos que le generan mal aspecto, si no también aumentar sus visitas convirtiéndolo así en un lugar de interés turístico ya que en su interior hay mucha cultura nacional.

Se tienen grandes expectativas con esta propuesta, se busca no solo plantearla si no que se reforme y dicha propuesta pueda ser puesta en marcha y así contribuir con el turismo en nuestro país, poner una huella en el ámbito turístico y marcar una nueva historia en este parque, el cuales parte del patrimonio nacional.

1.2 Enunciado del problema.

* ¿Cuál sería la propuesta más viable de gestión ambiental para solucionar el problema de desechos sólidos generados y medio ambiente que promueva el turismo en el parque Cuscatlán?

1.3 Delimitación.

1.3.1 Delimitación Teórica:

La investigación se basara en el estudio de la gestión ambiental que se realiza en el Parque Cuscatlán del municipio de San Salvador, y en temas que lo competen, para crear una nueva propuesta de gestión ambiental de desechos sólidos, los cuales son un problema significativo en esta zona, al mismo tiempo darle un enfoque turístico para que de esta forma incremente el número de visitantes y turistas en el parque.

1.3.2 Delimitación Geográfica:

El parque Cuscatlán, está bordeado por dos de las mayores arterias de la ciudad la conocida Alameda Franklin D. Roosevelt, y la Avenida Dr. José Gustavo Guerrero, mejor conocida como la “25 avenida sur”. El portón de acceso para vehículos está

después del Museo de Niños TinMarín, sobre la 6-10 calle poniente. Cabe mencionar que este es un parque de referencia para la circulación del transporte colectivo, ya que está situado en las cercanías del Hospital Nacional Rosales y el Hospital Nacional de Maternidad.

1.3.3 Delimitación Temporal

Fecha de inicio 26 de Febrero del 2014 hasta Junio del mismo año 2014

1.4 Unidad de análisis.

Distrito 2 de la Alcaldía municipal de San Salvador

1.5 Sujeto de estudio.

Sub Coordinador de parques, Carlos Reyes

Ingeniero Oscar Rene Nochez (Desechos sólidos, Distrito 2)

Licenciada Milagro Cristales Técnica en Educación Ambiental, del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

1.6 Justificación.

El inadecuado manejo de desechos sólidos, es una problemática ambiental que está presente en muchos países internacionalmente hablando. Ante dicha situación; hay que considerar la necesidad de diseñar y proponer una nueva gestión ambiental, de desechos

sólidos, con un enfoque turístico la cual se planteara en esta investigación acerca de desechos sólidos en el Parque Cuscatlán del municipio de San Salvador.

La importancia con que se planteara y se propondrá esta investigación es con el objetivo de darle un enfoque turístico, del cual podamos cambiar un aspecto muy relevante en el Parque Cuscatlán, obteniendo mejoras de una manera generalizada en el sector turístico de la zona. La propuesta ambiental de desechos sólidos en el Parque Cuscatlán, se plantea con una gestión la cual incluye la necesidad de contar con mecanismos o practicas del adecuado manejo de desechos sólidos, orientados a reducir los impactos negativos al medio ambiente y a sus visitantes; así mismo que contribuirá entre otras cosas a contar con un sistema de recolección de desechos sólidos con mejor cobertura en todo el parque, clasificación y aprovechamiento de la misma y por supuesto contar con un lugar adecuado y estratégico para la disposición de los desechos sólidos. Además, la gestión de desechos sólidos posee un amplio potencial de impacto sobre el sector turístico, ya que actúa de tal modo que los visitantes o turistas que deseen conocer el Parque Cuscatlán tengan un ambiente más sano, menos contaminado y con un aspecto más natural y recreativo.

Orientado a un aspecto muy relevante para el beneficio del ecosistema del Parque Cuscatlán y para la población en general al mismo tiempo incluir la importancia del buen manejo de los desechos sólidos, incluyendo la participación conjunta entre gobierno y ciudadanía que beneficie tanto a visitantes o turistas que visitan el Parque Cuscatlán y comerciantes.

1.7 Objetivos.

1.7.1 Objetivo general

- Plantear una propuesta de gestión ambiental que contribuya al buen manejo y disposición final de los desechos sólidos, con enfoque turístico para el Parque Cuscatlán del municipio de San Salvador.

1.7.2 Objetivos específicos

- Evaluar la actual gestión de desechos sólidos en el Parque Cuscatlán para proponer nuevas acciones que ayuden a disminuir el impacto ambiental negativo, buscando a la vez una imagen de limpieza y orden en el Parque.
- Verificar la afluencia de visitantes y turistas con el fin de realizar una propuesta con enfoque turístico.
- Proponer una nueva alternativa de gestión ambiental con enfoque turístico, en la cual se trabaje en equipo con encargados del mantenimiento del parque como lo son la alcaldía municipal de San Salvador, junto a organizaciones turísticas.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Conceptos básicos

2.1.1 Concepto de Propuesta.

El término propuesta tiene muchos significados. En el mundo académico y profesional, una propuesta es un documento que describe un proyecto de trabajo a realizar en un área o sector de interés; y que se elabora para solicitar aprobación, apoyo institucional y/o financiero para su ejecución. (Ramos D. A., 2005)

2.1.2 Concepto de Gestión.

Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación. (Definicion.DE, 2008)

2.1.3 Concepto de Gestión ambiental.

Es un conjunto de actividades, normas e instrumentos para la planeación, gestión, ejecución y supervisión de obras en el espacio público, con el objeto de mitigar, corregir y compensar los impactos ambientales negativos y potenciar los impactos ambientales positivos generados por las obras en el medio ambiente urbano. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2012)

2.1.4 Concepto de Mitigación.

Es el esfuerzo por reducir la pérdida de vida y propiedad reduciendo el impacto de los desastres. La mitigación se logra tomando acción ahora, para así disminuir los daños por desastre. Para que los esfuerzos de mitigación sean exitosos, es importante que todos estemos informados sobre los riesgos que podrían afectar nuestra área y tomemos las medidas necesarias para protegernos. (FEMA FederalEmergencyManagerAgency, 2010)

2.1.5 Concepto de Desertificación.

La desertificación consiste en una degradación persistente de los ecosistemas de las tierras secas producida por las variaciones climáticas y la actividad del hombre. Está presente en todos los continentes (salvo en la Antártida) y afecta al medio de vida de millones de personas, entre los que se encuentran buena parte de los pobres que viven en las tierras secas.(GreenFacts, 2001)

2.1.6 Concepto de Sistema de gestión ambiental

Es un sistema estructurado de gestión que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procesos, los procedimientos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y

mantener al día los compromisos en materia de protección ambiental que suscribe una Empresa.

La finalidad principal de un Sistema de Gestión Ambiental es determinar qué elementos deben considerar las Empresas en materia de protección ambiental para asegurar que en el desarrollo de sus actividades se tiene en cuenta la prevención y la minimización de los efectos sobre el entorno. Se basan en la idea de integrar actuaciones potencialmente dispersas de protección ambiental en una estructura sólida y organizada, que garantice que se tiene en cuenta el control de las actividades y operaciones que podrían generar impactos ambientales significativos.(Ministerio de Fomento, Industria y Comercio, 2007)

2.1.7 Concepto de Turismo Sostenible

Aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje.(Asociación de Monitores Mediambientales Almijara, 2006)

La Organización Mundial del Turismo (OMT) establece que el turismo sostenible es aquel que visualiza satisfacer las necesidades de los turistas protegiendo los destinos

visitados mediante normas que permitan satisfacer las necesidades económicas, sociales y estéticas que busca la práctica turística, mientras se mantiene la integridad física y cultural, los procesos ecológicos y los sistemas de vida de los lugares visitados. Es importante enfatizar que el turismo de carácter sostenible, no representa solo una forma más de hacer turismo, sino un objetivo a lograr cuando se practique cualquier tipo de turismo, sea de sol y playa, cultural, deportivo, de negocios, de placer, etc. En este contexto, la OMT ha identificado diez áreas prioritarias en las cuales, debe hacerse énfasis para poder propiciar una práctica del turismo con resultados sustentables:

1. Reducción, reutilización y reciclado de desechos generados por la actividad turística
2. Conservación y manejo eficiente de fuentes energéticas.
3. Manejo eficiente de las fuentes de suministro y de los sistemas de dotación agua potable.
4. Manejo eficiente de las aguas residuales para su reutilización en usos no dañinos.
5. Manejo eficiente de sustancias peligrosas.
6. Utilización de medios de transporte de bajo nivel contaminante.
7. Planeación y gestión adecuada de los flujos turísticos a niveles regionales y locales.
8. Concientización de los turistas, poblaciones residentes y empleados de servicios turísticos en la importancia de preservar los entornos ambientales.
9. Utilizar y/o adecuar las instalaciones e infraestructuras turísticas con diseños arquitectónicos orientados hacia los objetivos de la sostenibilidad en sus vertientes económica, social y ambiental.

10. Celebración de acuerdos y compromisos de colaboración que faciliten el logro de la práctica turística con resultados sostenibles.(Valdez, 2012)

2.1.8 Concepto de Ecoturismo.

El ecoturismo es una de las formas de turismo alternativo. En su concepción más simple, el ecoturismo se puede describir como turismo medido, que produce un mínimo impacto en el entorno, es interpretativo, en el que se persiguen objetivos relacionados con la conservación, la comprensión y el aprecio por el entorno y las culturas que se visitan. Es la modalidad más especializada que supone viajar a zonas vírgenes, o a territorios donde la presencia de seres humanos es mínima y donde el ecoturista expresa una motivación en educarse, sensibilizarse desde el punto de vista ambiental y cultural mediante la visita y la experiencia vivida en la naturaleza. En los últimos años se han presentado, en la discusión mundial sobre ecoturismo, una amplia variedad de definiciones bajo la tutela de diferentes profesionales, organizaciones privadas y gobiernos. A nivel comercial ha tenido éxito en el desarrollo y mercadeo de una actividad turística novedosa, no convencional, asociada al aprovechamiento de los recursos naturales y culturales de una región. (Gloria Mercedes, 2006)

2.1.9 Concepto de Cultura Ambiental.

La cultura ambiental es la cultura sobre cuidar el medio ambiente y la ecología, y es sin duda alguna el combustible para poder vivir mejor ahora y en un futuro, tratando de hacer que el planeta sea un mejor lugar para todos los seres vivos que en él habitan.

Es un problema que esto se esté perdiendo, gracias a que las cosas vienen cada vez más sencillas hoy en día y la gente prefiere olvidarse de este tipo de problemas, pensando que la solución a la contaminación y al calentamiento global, si existe, se verá recién dentro de muchos años, pero la verdad es que si la gente no se concientiza al respecto, es posible que nunca se vea esta solución. Hay problemas muy serios como el calentamiento global, el cambio climático, la contaminación del agua, la contaminación del aire y la destrucción de los ecosistemas, que son problemas que pueden llegar a erradicar la vida de las criaturas vivientes, ya sean plantas, animales o inclusive la misma humanidad. Adquirir una cultura ambiental no es para nada un proceso difícil y los cambios que hay que hacer son aún más simples, cambios que no influirán de modo notorio en nuestro estilo de vida, pero que garantizan un mejor futuro para todos, por lo que de ser posible, hay que tratar de contagiar este espíritu a toda la gente posible, empezando por las generaciones más jóvenes.(Marcos, 2010)

2.2 Manejo Integral de Desechos Sólidos.

2.2.1 Desechos solidos

El concepto de desecho sólido es el que se aplica a todo tipo de residuo o desecho que genera el ser humano a partir de su vida diaria y que tienen forma o estado sólido a diferencia de los desechos líquidos o gaseosos. Los desechos sólidos son los que ocupan un mayor porcentaje en el total de desechos o residuos que el ser humano genera debido a que gran parte de lo que se consume o se utiliza en la vida cotidiana deja desechos de este tipo. Además, los desechos sólidos son también los que ocupan mayor espacio al no

asimilarse al resto de la naturaleza y al permanecer muchos de ellos por años e incluso siglos en el terreno.(Definicion ABC, 2007)

2.2.2 Gestión integral de desechos sólidos a nivel general en las municipalidades

Desde años atrás, las municipalidades han experimentado la problemática relacionada a los desechos sólidos, la cual, con el paso del tiempo se ha vuelto cada vez más compleja, a tal grado que se ha visto la necesidad de abordarlo bajo la lógica de un enfoque multidisciplinario, que incorpore elementos económicos, sociales y ambientales, para que su mitigación sea factible.

Ante ello, cada municipio desarrolla un esquema de necesidades, recursos y acciones a realizar, que le permitan enfrentar esta problemática, de aquí surge lo que llamamos “gestión de desechos sólidos municipales”. No obstante, la “gestión” no debe limitarse a realizar prácticas de recolección-transporte y disposición final, sino más bien, debe involucrar factores técnicos, socioculturales, económico-administrativos, institucionales, legales y ambientales, que lo intensifican y convierten en una gestión integral de los desechos sólidos.

Las consecuencias sanitarias, escénicas y ambientales que persisten hoy en día en el manejo de los desechos, han obligado a erradicar los botaderos a cielo abierto y a buscar alternativas ambientalmente adecuadas para la disposición final de los desechos, así como a considerar opciones que optimicen las actividades de recolección-transporte y tratamientos alternativos.

De manera que la gestión integral está fundamentada en un esquema ideal que es el punto de partida para la formulación y diseño de planes municipales orientados a brindar un servicio de aseo que pretenda conservar la calidad de vida de sus habitantes.(Castro).Kathy Castro. Tesis Doctoral. Diagnóstico y propuesta para el manejo de los Desechos Sólidos: Caso San Salvador. pág. 18.

2.2.3 La Cultura de las 3 R's. (Reducir, reutilizar y reciclar)

Origen de La cultura de las 3R's.

Desde la década de las 50, muchas compañías están implementando estrategias de venta las cuales pretenden convencer al público que necesitan sus productos, y que no importa si el producto que compran dura mucho tiempo. Este fenómeno se debe a varios factores y se conoce como la transición del consumo al consumismo.

Debido a esta problemática, se inventó la regla de las tres erres como una propuesta para formar hábitos de consumo más sustentables.

Las tres erres son:

- Reducir es la más importante ya que tiene el efecto más directo y amplio en la reducción de los daños al medio ambiente, y consiste en dos partes:

Comprar menos reduce el uso de energía, agua, materia prima (madera, metal, minerales, etc.) y químicos utilizados en la fabricación de los productos; disminuye las

emisiones producidas en el transporte del producto, y también minimiza la contaminación producida por su desecho y desintegración.

Utilizar menos recursos (agua, energía, gasolina, etc.) se puede lograr con focos y electrodomésticos más eficientes, una casa bien mantenida y buenos hábitos como desenchufar los aparatos eléctricos cuando no están en uso, cerrar el agua de la ducha mientras te enjabonas y compartir tu coche.

- Reutilizar significa alargar la vida de cada producto desde cuando se compra hasta cuando se tira. La mayoría de los bienes pueden tener más de una vida útil, sea reparándolos o utilizando la imaginación para darles otro uso. Reutilizar también incluye la compra de productos de segunda mano, ya que esto alarga la vida útil del producto y a la vez implica una reducción de consumo de productos nuevos, porque en vez de comprar algo nuevo lo compras de segunda mano.
- Reciclar es la erre más común. Se trata de rescatar lo posible de un material que ya no sirve para nada (comúnmente llamado basura) y convertirlo en un producto nuevo.(Guerrero, 2014)

2.2.4 Generación de desechos sólidos en cada departamento de El Salvador

Se estima que en total la cantidad de desechos sólidos producida en el área urbana de los municipios, asciende a la cantidad de 3,186.97 toneladas diarias. Por regiones, la producción de desechos se concentra en la zona paracentral con un total de 2,369.83 ton/día, la zona poniente produce un total de 431 toneladas diarias y la zona oriente un total de 386.14 toneladas diarias. El departamento de San Salvador es el principal generador de desechos sólidos en la república, con un total de 1,768.83 toneladas diarias, correspondientes a un 55.50 % de la producción total. El segundo departamento con mayor generación es La Libertad, con un 11.55 % del total equivalentes a 368.19 toneladas, seguido por Santa Ana con 270.56 ton/día y San Miguel con una producción de 231.01 ton/día. El departamento con menor generación de desechos sólidos es Morazán, con una producción de 21.83 toneladas diarias. (Research Triangle Institute RTI International, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, 2006)

2.2.5 Situación medio ambiental en San Salvador.

La mayor preocupación a nivel mundial es la contaminación y destrucción medioambiental que se está generando por todos los más de 7 mil millones de habitantes de este planeta que de mantenerse en esos altos índices de degradación medioambiental provocarán estragos severos que alterará la faz de la Tierra en cuestión de años. En El Salvador, esta realidad ha empezado a hacerse presente ya que es uno de los países más deteriorados ambientalmente hablando junto a Haití en América, por lo que diversas organizaciones están preocupadas por el impacto a corto plazo que generará esta

problemática en este país centroamericano. Todos los salvadoreños sienten que la temperatura ha aumentado, que el agua potable es suspendida por días, los ríos están contaminados, el aire de las ciudades no es puro, surgen enfermedades que se convierten en epidemias, por lo que de seguir así el impacto de la contaminación y la falta de políticas para la protección de medio ambiente hará de este pequeño país un lugar inhabitable.

Iván Ibarra, presidente de la Unidad Ecológica de El Salvador (UNES), manifiesta que la situación medioambiental del país es grave. “En este país no estamos preparados ante los riesgos climáticos y ambientales globales debido a esa gravedad medio ambiental local que padecemos que nos hace susceptibles ante estas situaciones porque estamos debilitados”, enfatizó Ibarra, también manifiesta que solo en el área metropolitana donde está concentrada la industria menos del 5% de estas empresas hacen tratamiento a los desechos por lo que el río más contaminado es el Acelhuate, seguido por el río Sucio y Suchiapa, lo que hace que la zona más contaminada es la central y principalmente la metropolitana. (Hernandez, 2007)

2.2.6 Mitigación del cambio climático.

Los tratados internacionales y las políticas nacionales tratan de enriquecer las actividades mundiales encaminadas a mitigar el cambio climático y adaptarse al mismo. Si bien es importante seguir tratando de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, la mitigación por sí sola no es suficiente y no se percibirá antes de la segunda mitad del siglo. El calentamiento del planeta ya está en marcha y es urgente

contar con estrategias de adaptación, especialmente para los países pobres más vulnerables que ya están resintiendo desproporcionadamente los efectos.

Por la poca percepción ante la amenaza de la vulnerabilidad medioambiental en la que se vive a diario a nivel nacional, es necesario crear conciencia a la población, referente a la mitigación del cambio climático. Esta no solo se debe plantear si no también dar a conocer.

A diario contaminamos nuestro ambiente no solamente con el humo de los autos o de algunas empresas industriales las cuales contaminan el ambiente ya sea con desperdicios, gases provenientes de aires condicionados entre otros. Se considera que los desechos sólidos son elementos sumamente contaminantes ya que estos provocan un alto índice de contaminación, al no tener un buen manejo integral de los mismos.

Es increíblemente preocupante para el medio ambiente lo perjudicial que este hecho puede llegar a ser, ocasionando un problema mucho más grande e irremediable para el medio ambiente. Como por ejemplo algunos desechos sólidos que se ven insignificantes son capaces de ser altamente contaminantes, uno de ellos el cual es muy común encontrarlo en el Parque es la colilla de cigarro, este si está expuesto a la luz del sol se tarda entre uno y dos años en descomponerse en el suelo, y si está en el agua el proceso es más largo y aún más contaminante.

La colilla de cigarro contiene residuos de fertilizantes, algunos metales pesados como mercurio, plomo, uranio y Torio. ¿Qué sucede cuando se tira una colilla en la calle?, la lluvia la traslada a fuentes de agua, las millones de colillas que llegan desprenden los químicos provocando muerte en los animales que la ingieren, daña el ecosistema y la calidad del agua. (Grupo Educativo Univo, 2011)

Como ya se mencionó antes un turista lo que busca al viajar a un determinado lugar es un ambiente sano limpio y puro donde pueda disfrutar de la naturaleza, lamentablemente la población no tiene respeto por su entorno habitual y esto abarca todo desde su comunidad, hasta zonas turísticas, por esta razón y por el riesgo en el que nuestro planeta se encuentra.

Es necesario hacer un cambio en la cultura ambiental de todas las personas, porque es indispensable que cada uno de los habitantes ponga de su parte para mantener un ambiente libre de contaminación, la mitigación del cambio climático es muy importante, pero para que funcione, sea eficaz y que de buenos resultados para intentar recuperar lo sano del ambiente que ya perdimos, es muy importante dar a conocer los daños ya causados y las repercusiones que causa al medio ambiente, con el fin de lograr una gestión ambiental que garantice la preservación del medio ambiente.

2.2.7 Tiempo de degradación de algunos desechos sólidos.

Existen muchos productos que desechamos a diario por no encontrarles ningún valor, uso o utilidad para nosotros, sin embargo muchos de ellos pueden servir para algo distinto a llenar bolsas de basura e ir a acumularse y descomponerse en el relleno sanitario o vertedero de nuestros pueblos o ciudades. Antes de desecharlos podemos pensar en reciclar, reutilizar o regalar a alguien que si le encuentre utilidad, puesto que aunque todo material se considera biodegradable, muchos tardan hasta siglos en descomponerse, e incluso cuando termina su degradación, resulta que no logra desaparecer por completo. Y muchos de estos materiales causan daño al medio ambiente.

Los desechos que se detallan a continuación pueden tardar el siguiente tiempo en biodegradarse:

- En 5 años, un trozo de chicle masticado se convierte en ese tiempo, por acción del oxígeno, en un material súper duro que luego empieza a resquebrajarse hasta desaparecer.
- 10 años, ese es el tiempo que tarda la naturaleza en transformar una lata de refresco o de cerveza al estado de óxido de hierro.
- De 100 a 1.000 años las botellas de plástico son las más rebeldes a la hora de transformarse. Al aire libre pierden su tonicidad, se fragmentan y se dispersan. Enterradas, duran más. La mayoría está hecha de tereftalato de polietileno

(PETE), un material duro de roer: los microorganismos no tienen mecanismos para atacarlos.

- 1.000 años los vasos descartables de polipropileno contaminan menos que los de poliestireno. Pero también tardan en transformarse. El plástico queda reducido a moléculas sintéticas; invisibles pero siempre presentes
- 300 años la mayoría de las muñecas articuladas son de plástico, de los que más tardan en desintegrarse. Los rayos ultravioletas del Sol sólo logran dividirlo en moléculas pequeñas. Ese proceso puede durar cientos de años, pero desaparecen de la faz de la Tierra.
- 200 años las zapatillas están compuestas por cuero, tela, goma y, en algunos casos, espumas sintéticas. Por eso tienen varias etapas de degradación. Lo primero que desaparece son las partes de tela o cuero. Su interior no puede ser degradado sólo se reduce.
- De 1 a 2 años bajo los rayos del Sol, una colilla de cigarro con filtro puede demorar hasta dos años en desaparecer. El filtro es de acetato de celulosa y las bacterias del suelo, acostumbradas a combatir materia orgánica, no pueden atacarla de entrada. Si cae en el agua, la desintegración es más rápida, pero más contaminante.
- De 3 a 4 meses los tickets de autobús, deben ser los objetos que más se arrojan al piso. En ese destino final encuentran rápidamente el camino para desaparecer. La lluvia, el Sol y el viento los afectan antes de ser presas de bacterias o de hongos del suelo.

- 4.000 años la botella de vidrio, en cualquiera de sus formatos, es un objeto muy resistente. Aunque es frágil porque con una simple caída puede quebrarse, para los componentes naturales del suelo es una tarea titánica transformarla. Formada por arena y carbonatos de sodio y de calcio, es reciclable en un 100%.
- 30 años los envases tetra-brik no son tan tóxicos como uno imagina. En realidad, el 75 % de su estructura es de celulosa, el 20 de polietileno puro de baja densidad y el 5 por ciento de aluminio. Lo que tarda más en degradarse es el aluminio. La celulosa, si está al aire libre, desaparece en poco más de 1 año.
- 150 años las bolsas de plástico, por causa de su mínimo espesor, pueden transformarse más rápido que una botella de ese material. Las bolsitas, en realidad, están hechas de polietileno de baja densidad. La naturaleza suele entablar una “batalla” dura contra ese elemento. Y por lo general, pierde.
- 1 año el papel, compuesto básicamente por celulosa, no le da mayores problemas a la naturaleza para integrar sus componentes al suelo. Si queda tirado sobre tierra y le toca un invierno lluvioso, no tarda en degradarse. Lo ideal, de todos modos, es reciclarlo para evitar que se sigan talando árboles para su fabricación.
- Más de 100 años los corchos de plástico están hechos de polipropileno, el mismo material de las pajitas y envases de yogur. Se puede reciclar más fácil que las botellas de agua mineral (que son de PVC, cloruro de polivinilo) y las que son de PETE (tereftalato de polietileno).
- 30 años la aleación metálica que forma las tapitas de botellas (corcholatas) puede parecer candidata a una degradación rápida porque tiene poco espesor. Pero no es

así. Primero se oxidan y poco a poco su parte de acero va perdiendo resistencia hasta dispersarse.

- 100 años de acero y plástico, los encendedores se toman su tiempo para convertirse en otra cosa. El acero, expuesto al aire libre, comienza a dañarse y en mohecerse levemente después de 10 años. El plástico, en ese tiempo, ni pierde el color. (Ramos J. , 2012)

2.2.8 Papel que juega el Parque Cuscatlán en el tema de Mitigación del Cambio Climático

La mitigación al cambio climático es un tema muy amplio, abarca sobre la contaminación ambiental, las diferentes estrategias y medidas que tienen como fin minimizar los daños que se generan a la biosfera. Las intenciones y el actuar es lo que cuenta, cada quien debe poner de su parte para contribuir a la mitigación del cambio climático.

Esta propuesta de gestión ambiental específicamente enfocada en el Parque Cuscatlán, contribuirá al cuidado del medio ambiente, ya que está ubicado en una región muy transitada, dentro de la zona metropolitana, esto lo hace un lugar muy vulnerable a la contaminación por la cantidad de personas que transitan y a la vez ensucian, así como el transporte vial.

Esta propuesta también se enfoca en el buen manejo, recolección y disposición final de los desechos sólidos, los cuales perjudican no solamente por la mala imagen de poca limpieza que se transmite a simple vista, sino también por los daños que generan al suelo

Al arrojar desechos sólidos en el suelo u otra zona verde del Parque Cuscatlán, contaminamos y causamos que esté recurso pueda estar más cerca del riesgo de perder un ecosistema, el cual libera oxígeno puro para nuestra capital que en la actualidad se encuentra contaminada. Otro riesgo es la pérdida del hábitat que ahí se encuentra, que es sumamente importante para muchas especies de fauna que en este habitan provocando que emigren. Muy a menudo se suelen encontrar contaminantes como los ya mencionados, los cuales son desechados en el Parque Cuscatlán por los visitantes, comerciantes o personas que lo transitan a diario. Al paso del tiempo va aumentando la cantidad de desechos sólidos en el Parque, afectando así a la gran variedad de flora que se encuentra en el lugar, y destacando una mala apariencia ante los visitantes, haciéndolo ver un lugar contaminado y muy lejos de ser atractivamente turístico. Es por esta razón que el buen manejo, recolección y disposición final de desechos sólidos y al mismo tiempo que la mitigación del cambio climático sea parte en esta propuesta de gestión ambiental para el Parque Cuscatlán.

2.3 Leyes del medio ambiente (MARN)

2.3.1 Reglamento especial sobre el manejo integral de los desechos sólidos

Objeto y Alcance

Art. 1.- El presente Reglamento tiene por objeto regular el manejo de los desechos sólidos. El alcance del mismo será el manejo de desechos sólidos de origen domiciliar, comercial, de servicios o institucional; sean procedentes de la limpieza de áreas públicas, o industriales similares a domiciliarios, y de los sólidos sanitarios que no sean peligrosos. De aquí en adelante la Ley del Medio Ambiente será llamada La Ley y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el Ministerio.

Ámbito de Aplicación

Art. 2.- Las disposiciones del presente Reglamento se aplicarán en todo el territorio nacional y serán de observancia general y de cumplimiento obligatorio para toda persona natural o jurídica.

Especificación de almacenamiento temporal

Art. 5.- En aquellos casos en que se establezcan sitios de almacenamiento colectivo temporal de desechos sólidos en las edificaciones habitables, deberán cumplir, en su grado mínimo, con las siguientes especificaciones:

- a) Los sistemas de almacenamiento temporal deberán permitir su fácil limpieza y acceso; b) Los sistemas de ventilación, suministro de agua, drenaje y de control de incendios, serán los adecuados;
- c) El diseño deberá contemplar la restricción al acceso de personas no autorizadas y de animales; y
- d) Los sitios serán diseñados para facilitar la separación y la recuperación de materiales con potencial reciclable.

Equipos de Recolección y Transporte

Art. 8.- El equipo de recolección y transporte de desechos sólidos deberá ser apropiado al medio y a la actividad. Dicho equipo deberá estar debidamente identificado y encontrarse en condiciones adecuadas de funcionamiento, y llevará inscrito en lugar visible y con material indeleble la magnitud de la tara. Los equipos deben ir debidamente cubiertos para evitar la dispersión de los desechos.

Tratamiento de desechos sólidos

Art. 11.- La utilización del Sistema de Tratamientos de Desechos Sólidos en el país dependerá fundamentalmente de la naturaleza y la composición de los desechos.

Para los efectos del presente Reglamento, se identifican los siguientes Sistemas de Tratamiento:

- a) Compostaje;

b) Recuperación, que incluye la reutilización y el reciclaje; y

c) Aquéllos específicos que prevengan y reduzcan el deterioro ambiental y que faciliten el manejo integral de los desechos.

Para la aplicación de estos Sistemas de Tratamientos se requerirá la obtención del permiso ambiental.

DE LAS SANCIONES

Art. 22.- Las contravenciones a las disposiciones del presente Reglamento, serán sancionadas de conformidad con el régimen establecido en la Ley.

Art. 85: Quien por acción u omisión, realice emisiones, vertimientos, disposición o descarga de sustancias o desechos que puedan afectar la salud humana, ponga en riesgo o causare un daño al medio ambiente, o afectare los procesos ecológicos esenciales o la calidad de vida de la población, será responsable del hecho cometido o la omisión, y estará obligado a restaurar el medio ambiente o ecosistema afectado. En caso de ser imposible esta restauración, indemnizará al Estado y a los particulares por los daños y perjuicios causados.

FIJACIÓN DE LAS MULTAS

Art. 89.- Las multas se establecerán en salarios mínimos mensuales, equivaliendo cada salario mínimo mensual a treinta salarios mínimos diarios urbanos vigentes para la ciudad de San Salvador.

Las infracciones menos graves se sancionarán de dos a cien salarios mínimos mensuales; y las graves, de ciento uno a cinco mil salarios mínimos mensuales. Corresponderá a la autoridad sancionadora calificar la infracción. Las sanciones administrativas no exoneran al sancionado de la responsabilidad penal en que incurra.(Ana, 2000)

2.4 Parque Cuscatlán.

2.4.1 Parque urbano

Los parques y jardines urbanos son puntos vitales del conjunto del ecosistema que es la ciudad, donde cada espacio constituye por sí mismo un verdadero ecosistema en el que el hombre tiene una presencia predominante que marcará su evolución. Son un agente aglomerante, un catalizador que une las diferentes dinámicas de una ciudad, estructurando un medio urbano en el que no cabe la división entre el mundo natural y el artificial.

La gestión de estos espacios desde un punto de vista integrador es indispensable para conseguir ciudades más sostenibles. Para la obtención de parques urbanos sostenibles es necesario la aplicación de los principios del desarrollo sostenible en todos los ámbitos: el diseño, la ejecución, el mantenimiento y la gestión de la zona verde. Dicha gestión ha de apoyarse en tres aspectos fundamentales:

- Una gestión sostenible y un uso eficiente de los recursos naturales.

- Un segundo aspecto es la potenciación del uso público del espacio y la participación ciudadana, considerando los parques y jardines lugares de ocio, encuentro, aprendizaje.
- Y un último aspecto es considerarlo como un espacio para la divulgación y la educación ambiental.(Lopez Medina, 2008)

2.4.2 Historia del Parque Cuscatlán

Muchos lo conocen; muchos otros solo lo usan como referente; otros, una minoría, saben que posee en su interior mucha cultura. Varios únicamente lo ocupan para abordar y bajar de los autobuses que llevan a los hospitales nacionales, como el hermoso edificio del Rosales, o el del 1 de mayo o el de Maternidad: Es el irrepetible parque Cuscatlán.

Lo bordean dos de las mayores arterias de la ciudad: la vieja doble vía conocida como alameda Franklin D. Roosevelt, inaugurada en 1945 (aunque fue trazada unos treinta años antes) y la avenida Dr. José Gustavo Guerrero, conocida popularmente como la 25. El hermoso parque fue inaugurado por el Gral. Maximiliano Hernández Martínez en marzo de 1939. En ese año, el Generalísimo inauguró también la 25 como avenida Universitaria, terminando con casi cuatro décadas de la plaza de la Salud original, pero que consideró urgente ya que la Ciudad Universitaria actual había iniciado su construcción en lo que fuera la hacienda San Carlos. La avenida finalizaba en el tramo que hoy existe entre el hospital Rosales y el de Maternidad

Con un trazo de estilo francés, las aproximadamente cuatro manzanas de superficie han mantenido con el paso del tiempo casi las mismas calles y pasajes, una hermosa masa

arbórea, pasto y flores decorativas. También posee un espacio de juegos infantiles y, desde los años 70, pequeñas canchas deportivas para fútbol y basquetbol; un pequeño anfiteatro y bancas interiores para descansar, en las que todavía muchos ciudadanos leen el periódico.

Antiguamente tenía servicio de alquiler de caballos y bicicletas y, como acostumbramos los salvadoreños, sus respectivas ventas de alimentos y golosinas, las cuales continúan en nuestros días, con diferencias, pero siempre presentes.

Siete décadas después, el parque Cuscatlán continúa siendo, en su tipo, el único de grandes dimensiones del viejo San Salvador. El pabellón de tuberculosos anexo al hospital Rosales fue convertido a finales de los años 50 del siglo pasado, en la bella Sala Nacional de Exposiciones, gracias al intenso cabildeo del gran Salarrué ante gobiernos militares y juntas de gobierno. Esta es ahora la mayor y mejor sala de exhibición para las artes plásticas que posee la capital salvadoreña, propiedad del Estado. Por eso fue denominada con el nombre de ese gran pintor y escritor nacional que la fundó. El túnel que unía al hospital con la Pinacoteca, hoy Sala Nacional de Exposiciones, fue sellado para evitar contaminación y daños a la que fuera la hermosa doble vía, elegante y con floridos jardines al centro.

El parque Cuscatlán fue denominado así en memoria del nombre del Señorío que encontraron los españoles al llegar al territorio que hoy ocupa la capital salvadoreña. Con la evolución de la ciudad y de su historia, la que en términos generales es la de la República, en gran medida, se le han ido agregando monumentos escultóricos de

personalidades de la cultura, un mural de mármol que recuerda a algunos fallecidos durante el conflicto armado que finalizó en 1992, placas conmemorativas de diferentes momentos de la historia nacional, un monumento a la madre y en la Sala Nacional, un alto relieve de Salarrué que fue colocado cuando se la denominó a dicha sala con su nombre.

El parque es uno de esos grandes ejemplos del ordenado diseño urbanístico que San Salvador tuvo hasta la década del setenta del siglo pasado. Es un centro de recreo y esparcimiento, pero también de cultura, de la popular y de las bellas artes. El centro histórico y la evolución de la infraestructura de la ciudad, no podrían ser los mismos, sin este maravilloso hito del urbanismo y la arquitectura salvadoreña de la primera mitad del siglo XX. (Sermeño, 2011)

2.4.3 Situación actual en el Parque Cuscatlán.

El parque Cuscatlán si cuenta con equipo de mantenimiento para su limpieza diaria, pero lamentablemente no es suficiente. A diario el parque recibe visitantes los cuales no hacen uso adecuado de los depósitos de reciclaje, es por esta razón se encuentra muy sucio todo el tiempo, por el poco personal de limpieza y por la falta de conciencia ambiental de los visitantes. El área de juegos infantiles esta recientemente remodelado por lo cual se encuentra en buenas condiciones, pero recordemos que los niños también disfrutan jugando en la grama, corriendo, saltando etc., por lo que se necesita reconstruir algunas áreas del parque ya que en la mayoría de zonas del parque son solo tierra o

polvo. La mayoría de depósitos de reciclaje están en muy malas condiciones y son escasos, por lo tanto hay desechos sólidos tirados en todas las áreas y alrededores del parque. Otra problemática son los grifos de agua potable, los cuales son muy escasos y la mayor parte de estos están dañados.

Todas las mañanas llegan equipos deportivos a entrenar a las canchas del parque, pero estas también se encuentran en malas condiciones, en el suelo de ellas hay grietas los cuales en más de alguna ocasión pueden ser posibles causas de accidentes. En los alrededores del parque específicamente en el área peatonal también necesita mantenimiento ya que es parte en sí de este parque. Es un bonito lugar para ir a descansar, caminar o simplemente disfrutar un momento de tranquilidad pero así también necesita mantenimiento, limpieza y reparaciones constantes por un equipo de mantenimiento adecuado y muy bien capacitado.

CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1 La entrevista

La entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes en la misma.

Según el fin que se persigue con la entrevista, ésta puede estar o no estructurada mediante un cuestionario previamente elaborado. Cuando la entrevista es aplicada en las etapas previas de la investigación donde se quiere conocer el objeto de investigación desde un punto de vista externo, sin que se requiera aún la profundización en la esencia del fenómeno, las preguntas a formular por el entrevistador, se deja a su criterio y experiencia.

Si la entrevista persigue el objetivo de adquirir información acerca de las variables de estudio, el entrevistador debe tener clara la hipótesis de trabajo, las variables y relaciones que se quieren demostrar; de forma tal que se pueda elaborar un cuestionario adecuado con preguntas que tengan un determinado fin y que son imprescindibles para esclarecer la tarea de investigación, así como las preguntas de apoyo que ayudan a desenvolver la entrevista.

El éxito que se logre en la entrevista depende en gran medida del nivel de comunicación que alcance el investigador con el entrevistado; la preparación que tenga el investigador en cuanto a las preguntas que debe realizar; la estructuración de las mismas; las condiciones psicológicas del investigado; la fidelidad a la hora de transcribir las respuestas y el nivel de confianza que tenga el entrevistado sobre la no filtración en la información que él está brindando; así como la no influencia del investigador en las respuestas que ofrece el entrevistado.

La entrevista es una técnica que puede ser aplicada a todo tipo de persona, aun cuando tenga algún tipo de limitación como es el caso de analfabetos, limitación física y orgánica, niños que posean alguna dificultad que le imposibilite dar respuesta escrita.

Aquella entrevista que está estructurada a partir de un cuestionario la información que se obtiene resulta fácil de procesar, no se necesita de un entrevistador muy diestro y hay uniformidad en el tipo de información que se obtiene; sin embargo esta alternativa no posibilita profundizar en los aspectos que surjan en la entrevista.

La entrevista no estructurada es muy útil en estudios descriptivos, y en la fase del diseño de la investigación; es adaptable y susceptible de aplicarse a toda clase de sujetos y de situaciones; permite profundizar en el tema y requiere de tiempo y de personal de experiencia para obtener información y conocimiento del mismo. En ésta se dificulta el tratamiento de la información. (Ferrer, Conceptos basicos de Metodologias de Investigación, 2010)

3.2 La encuesta

La encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación.

La encuesta, una vez confeccionado el cuestionario, no requiere de personal calificado a la hora de hacerla llegar al encuestado. A diferencia de la entrevista la encuesta cuenta con una estructura lógica, rígida, que permanece inalterada a lo largo de todo el proceso investigativo. Las respuestas se escogen de modo especial y se determinan del mismo modo las posibles variantes de respuestas estándares, lo que facilita la evaluación de los resultados por métodos estadísticos. (Ferrer, Conceptos basicos de Metodologia de la Investigación, 2010)

3.3 Justificación de metodologías (Entrevista y Encuestas)

Se ha optado por utilizar la entrevista, porque es el medio más factible y personalizado de realizar la investigación, ya que de esta manera se puede interactuar con las personalidades encargadas del Parque Cuscatlán y así estar relacionados con ellos. Solamente a los diferentes encargados y a entes tocantes al parque se les realizara la

entrevista, para que dicha investigación posea la información más detallada posible para su realización.

Las encuestas se efectuaran a los visitantes y turistas que se encuentren en las áreas aledañas y dentro del parque, para que así se obtenga una mejor percepción de como las personas lo ven, como lo toman y la importancia que ellos le dan, también para conocer su opinión acerca de la gestión que se maneja en el Parque en cuanto a su limpieza y mantenimiento.

También se realizaran encuestas a los vendedores ambulantes y estacionarios que trabajan dentro del Parque Cuscatlán, ya que al desempeñar su trabajo dentro del Parque prácticamente son parte de él.

Como los encargados del Parque Cuscatlán (Distrito dos), no poseen un dato detallado ni aproximado de los visitantes que el Parque recibe a diario, ya que se les haría muy difícil hacerlo porque algunas personas no llegan a visitar el Parque sino que simplemente entran a él para desplazarse de un lugar o de un extremo a otro, por esta razón se ha optado por realizar las encuestas por medio de una muestra intencional aleatoria, esta nos dará la libertad de elegir el número de persona a las cuales se encuestara.

- Participantes:

Las entrevistas se realizaran al encargado del parque y a entes relacionados a él y a la investigación, se hará así para obtener una información más detalla y concreta sobre este.

Para las encuestas se tomaran en cuenta a visitantes del parque de diferentes edades, se realizaran de esta manera para obtener la opinión desde perspectivas diferentes. Como ya se mencionó anteriormente, para encuestar a estas personas se hará por medio de una muestra intencionada, por lo cual se ha determinado encuestar a 50 personas en total para llevar a cabo la investigación. Se encuestaran a las personas que estén realizando alguna actividad deportiva, a las que estén en las áreas infantiles etc., en conclusión se tomara en cuenta a diferentes personas que se encuentren dentro del parque.

En total son 22 puestos de vendedores dentro del Parque, se les realizo a todos ellos las encuestas por ser una cantidad pequeña de personas.

- Método: Muestreo Intencional Aleatorio

El campo de la estadística ofrece una gran variedad de muestras para que los investigadores y científicos elijan entre ellas. Al leer el reporte de una investigación puedes encontrarte con el término "muestreo intencional aleatorio". Estos términos pueden parecer confusos, casi contradictorios. Las muestras aleatorias son muestras elegidas al azar, mientras que las muestras intencionales se eligen con un propósito (es decir, de forma determinista y no al azar). Sin embargo la combinación de las dos existe y se denomina "muestreo intencional aleatorio".

Intencional:

Ante todo la muestra intencional aleatoria es una muestra con propósito, lo que significa que los investigadores que emplean el muestreo deciden elegir un grupo específico de personas u objetos dentro de una población para su análisis. Sin embargo los

investigadores aún tienen la intención de describir a la población como un todo. El grupo elegido a menudo es el que puede ofrecer la mayor parte de la información a los investigadores. Por ejemplo, una muestra intencional aleatoria relacionada con el comportamiento electoral puede incluir a personas de cada condición socio-económica y por lo tanto puede orientarse únicamente a las áreas en las que exista una alta heterogeneidad socio-económica.

Aleatoria:

Una muestra intencional aleatoria es aleatoria y al mismo tiempo tiene un propósito. Este proceso ocurre en etapas. Primero se determina un subgrupo de la población como se hace para el muestreo intencional normal. En segundo lugar se obtiene una muestra aleatoria de dicho subgrupo. Esencialmente la muestra es aleatoria, no de la población sino de una sub-población. Por lo tanto, para obtener una muestra intencional aleatoria sobre las elecciones la aleatorización de los sujetos probablemente se llevará a cabo después de que los investigadores hayan reunido una lista de los residentes que viven en áreas económicamente heterogéneas. (Verial, 2005)

- Instrumentos:

Los instrumentos que se utilizarán son la entrevista y la encuesta, ambas serán elaboradas con anticipación por cada una de las investigadoras. Cada pregunta será elaborada con un objetivo y un fin, que tienen como propósito recopilar la información necesaria, aclarar dudas, y cumplir con los objetivos de dicha investigación.

- Procedimientos:

- 1) Realización de entrevistas y encuestas.
- 2) Contactar a las personas a las que se entrevistara, y agendar fecha para su realización.
- 3) Agendar fecha para la realización de encuestas a los visitantes del Parque Cuscatlán.
- 4) Realizar el vaciado de entrevista y matrices de resultados.
- 5) Realizar tabulación y graficas de encuestas, y cada una con su análisis.
- 6) Comparación de resultados de entrevistas y encuestas para realizar un análisis de la investigación para concretarla.

CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADO

4.1 Encuestas a los visitantes:

Debido a que no existen datos exactos ni aproximados del número de visitantes que llegan a diario al Parque, para realizar las encuestas se optó por tomar una muestra intencionada, la cual será de 50 personas en total a las que se les realizara dicha investigación. Las encuesta consta de 10 preguntas cada una de ellas tienen opciones las cuales serán seleccionadas según el criterio de las persona encuestada.

Encuestas dirigidas a los visitantes del Parque Cuscatlán:

1. ¿Cada cuánto visita el Parque Cuscatlán?

Es primera vez Todos los días Una vez al mes Fines de semana

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Es primera vez	5	10
Todos los días	2	4
Una vez al mes	8	16
Fines de semana	35	70
TOTAL	50	100%

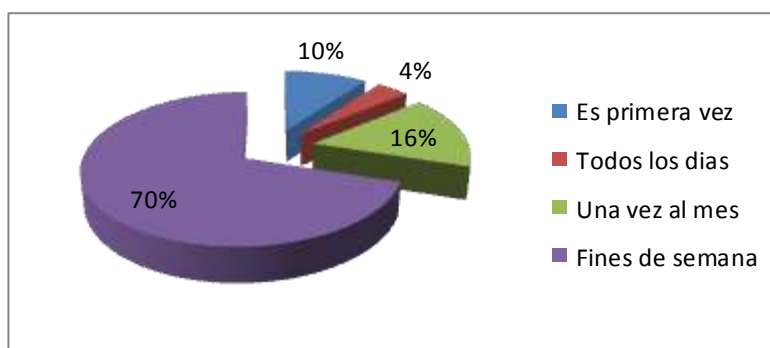


Figura 1

Objetivo: Dar a conocer la preferencia de la personas en cuanto a visitar el Parque Cuscatlán y a su vez determinar los días en los cuales la afluencia de visitantes es mayor.

Análisis: El 70% por ciento de la población, a la que se le realizó la encuesta, opta por visitar el parque los fines de semana, lo cual indica que estos son los días en que el Parque Cuscatlán recibe mayor afluencia de visitantes. Por lo tanto se considera que en los fines de semana es donde se deben de realizar actividades para atraer a los visitantes.

2. ¿Si su respuesta fue primera vez responda:

Volvería de nuevo al parque

No volvería de nuevo al parque

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Volvería de nuevo al parque	5	100
No volvería de nuevo al parque	0	0
TOTAL	5	100%

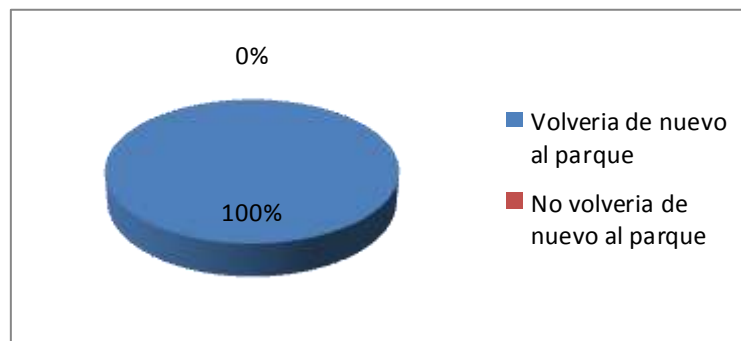


Figura 2

Esta pregunta es referente a la numero número uno, es la continuación de la primer variante.

Objetivo: Determinar la visualización y percepción que las personas obtuvieron del Parque Cuscatlán al visitarlo por primera vez y así dar a conocer si volverían a visitarlo, e identificar si fue de su agrado.

Análisis: Se demuestra que el total de las personas encuestadas que visitaron el Parque Cuscatlán por primera vez, al parecer obtuvieron una buena percepción del lugar, lo cual indica que este posee atractivos los cuales hacen del parque un lugar con potencial para la recreación.

3. ¿Con quienes visita el Parque Cuscatlán?

Familia
Amigos

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Familia	40	80
Amigos	10	20
TOTAL	50	100%

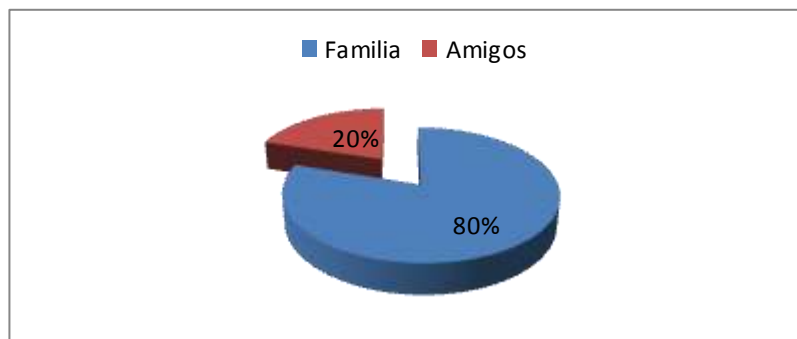


Figura 3

Objetivo: Identificar la preferencia de las personas, en cuanto a con quienes visitan el Parque Cuscatlán.

Análisis: Por el porcentaje de las encuestas realizadas, se puede demostrar que en su mayoría las personas visitan el Parque en grupos familiares. Esto da a conocer que el

Parque posee potencial para ser posicionado como un destino turístico en donde se realiza turismo con enfoque familiar.

4. ¿Por qué razón visita el Parque Cuscatlán?

Por cercanía

No hay otro atractivo en San Salvador para visitar

Por las actividades culturales y deportivas que se realizan en el Parque

Salida familiar

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Por cercanía	12	24
No hay otro atractivo en San Salvador para visitar	6	12
Por las actividades culturales o deportivas	12	24
Salida familiar	20	40
TOTAL	50	100%

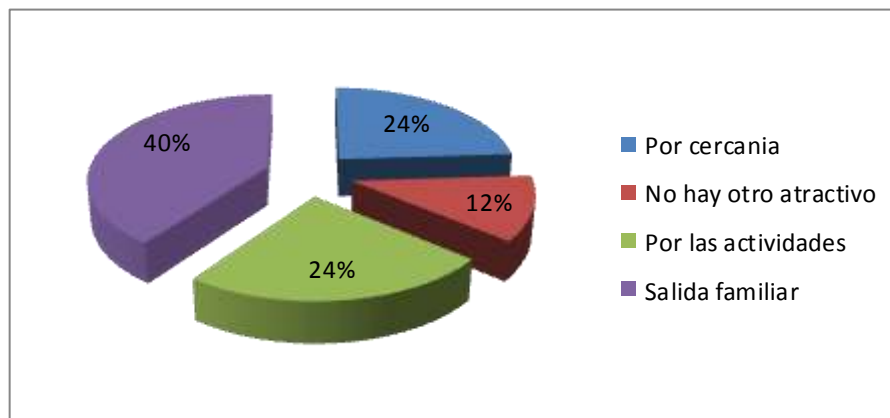


Figura 4

Objetivo: Identificar las razones en las que las personas se basan para visita al Parque.

Al mismo tiempo demostrar lo que caracteriza al Parque Cuscatlán.

Análisis: En la gráfica de la pregunta número 3 se puede demostrar que la mayoría de personas opta por visitar el Parque de forma familiar, en este caso la opción con más

porcentaje de votos fue “salida familiar”, la cual obtuvo un porcentaje del 40%, esto unido al análisis anterior se puede demostrar que la afluencia de visitantes del Parque son en grupos familiares, por lo que el enfoque turístico debe estar destinado en su mayoría a grupos familiares.

5. Según su criterio que categoría le daría al Parque Cuscatlán

Atractivo turístico
turístico y ambiental

Lugar de recreación Lugar familiar Atractivo

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Atractivo turístico	1	2
Lugar de recreación	15	30
Lugar familiar	26	52
Atractivo Turístico y ambiental	8	16
TOTAL	50	100%

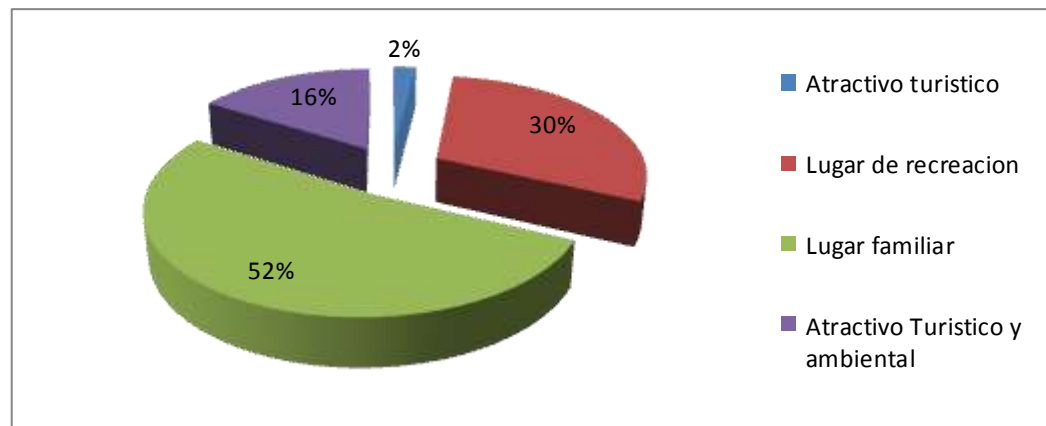


Figura 6

Objetivo: Identificar la percepción que por sí solo el Parque Cuscatlán transmite a los visitantes, de esa manera conocer la categoría en la cual lo consideran sus visitantes.

Análisis: Al comparar los resultados de las preguntas anteriores desde la 3 hasta la 5, se puede identificar que el Parque Cuscatlán es considerado por sus visitantes como un lugar de esparcimiento familiar.

6. A su criterio que debería mejorar del Parque Cuscatlán:

Limpieza
 Seguridad
 Infraestructura
 Más áreas verdes
 Más áreas de juego
 Cafetines adecuados dentro del Parque Cuscatlán
 Mayor limpieza e higiene de los comerciantes informales que venden alimentos en el parque

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Limpieza	9	18
Seguridad	6	12
Infraestructura	6	12
Mas áreas verdes	5	10
Mas áreas de juego	9	18
Cafetines adecuados dentro del Parque Cuscatlán	6	12
Mayor limpieza e higiene de los comerciantes informales	9	18
TOTAL	50	100%

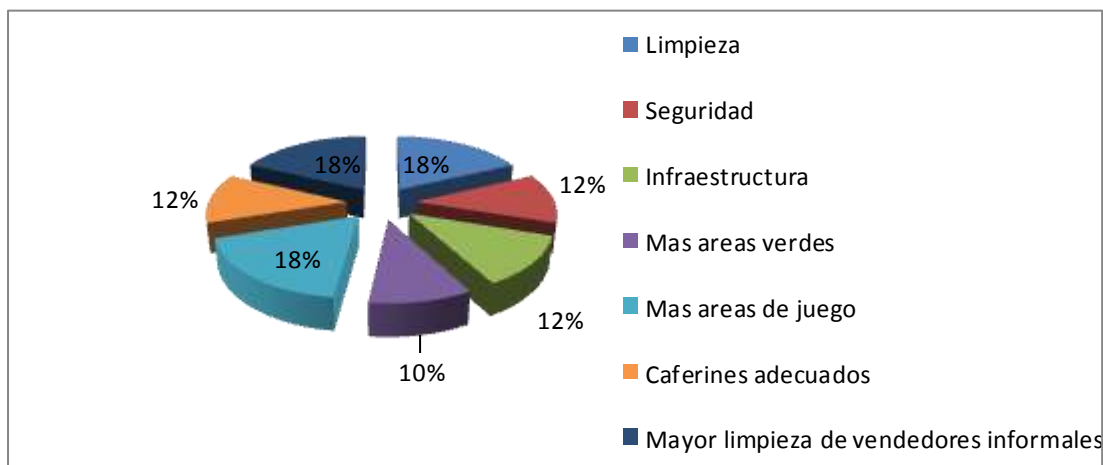


Figura 6

Objetivo: Reconocer los aspectos que se encuentran en mal funcionamiento o en deficiencia del Parque Cuscatlán, de esta manera identificarlos para determinar sus puntos débiles, con el fin de encontrarles solución.

Análisis: Se puede demostrar en esta grafica que no solamente es un aspecto del Parque el que se encuentra en deficiencia, sino que son varios de ellos, la diferencia de porcentajes entre cada una de las opciones es mínima, lo que quiere decir que la mayoría de visitantes del parque concuerda en que todas las variantes mencionadas deben de obtener una solución.

7. En su visita en el Parque Cuscatlán que tipo de desechos sólidos observa usted tirados en sus diferentes zonas:

Plásticos y latas

Papel y cartón

Desperdicios de comida

Otros

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Plásticos y latas	24	48
Papel y cartón	9	18
Desperdicios de comida	12	24
Otros	5	10
TOTAL	50	100%

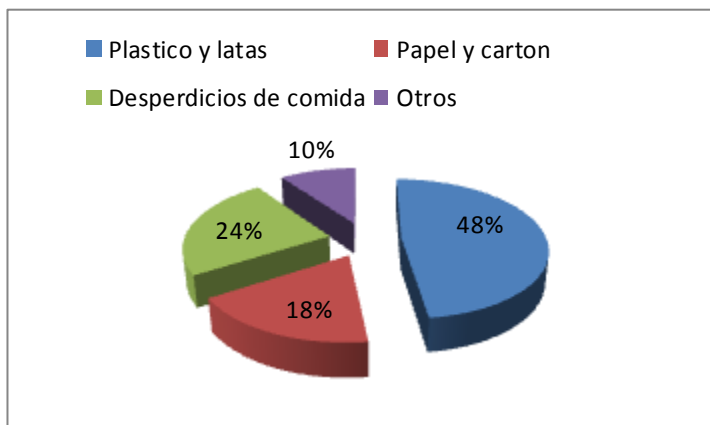


Figura 7

Objetivo: Identificar qué tipo de desechos sólidos, son los que se producen más en el Parque Cuscatlán de forma masiva.

Análisis: Se puede visualizar en la gráfica que el 48% de los visitantes encuestados en el Parque Cuscatlán, observaron más plásticos y latas tirados en el parque en lugar que otra clase de desechos sólidos, lo que significa que este tipo de desechos son significativamente más abundantes que otros, por lo tanto crear un programa de reciclaje para este tipo de desechos podría ser viable, para minimizarlos y reutilizarlos.

8. ¿Cómo calificaría usted la limpieza del Parque Cuscatlán?

Inadecuada
Adecuada

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	41	82
Adecuada	9	18
TOTAL	50	100%

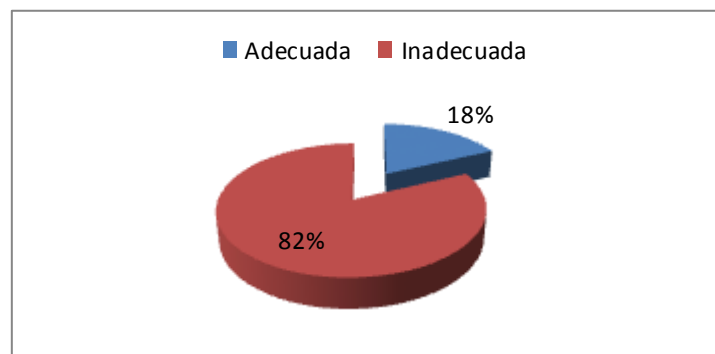


Figura 8

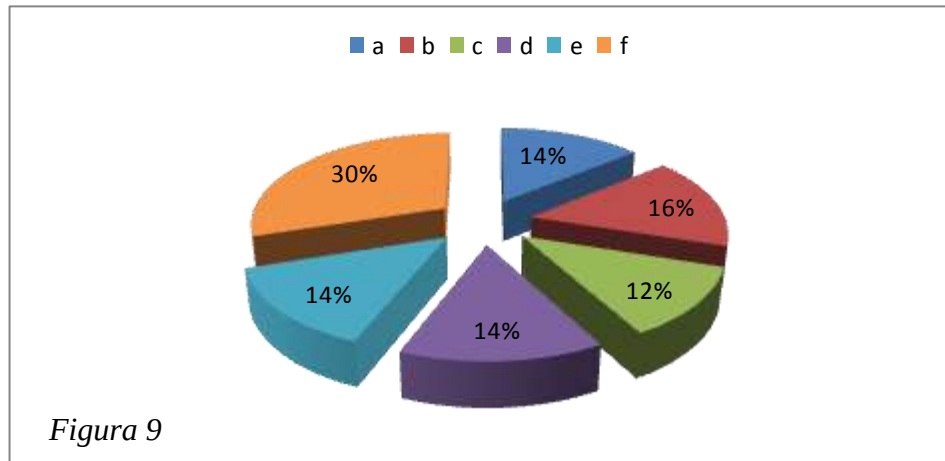
Objetivo: Determinar el grado de limpieza e higiene que tiene el Parque Cuscatlán, a criterio de los visitantes en base a las encuestas realizadas.

Análisis: Se puede determinar de acuerdo a la opinión y el porcentaje de los resultados demostrados en la gráfica anterior, que la limpieza del Parque Cuscatlán no es muy adecuada para los visitantes que frecuentan el Parque.

9. Según su criterio mencione porque considera que las personas no respetan las áreas recreativas y la infraestructura del Parque Cuscatlán:

- a) No existen suficientes depósitos de basura o reciclaje
- b) No existen rótulos de prevención o cuidado
- c) No existen rótulos de concientización del cuidado al medio ambiente
- d) No se observa personal identificado adecuadamente y que este al cuidado del parque
- e) No se observan suficientes agentes de seguridad públicos y privados
- f) Todos los anteriores

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) No existen suficientes depósitos de reciclaje	7	14
b) No existen rótulos de prevención o cuidado	8	16
c) No existen rótulos de concientización del cuidado al medio ambiente	6	12
d) No se observa personal identificado adecuadamente y que este al cuidado del parque	7	14
e) No se observan suficientes agentes de seguridad públicos y privados	7	14
f) Todos los anteriores	15	30
TOTAL	50	100%



Objetivo: Conocer las razones por las cuales los visitantes del Parque Cuscatlán, hacen caso omiso acerca de la cultura y reglas del cuidado ambiental, provocando así el deterioro del Parque y sus áreas.

Análisis: La variante que incluía a todas las opciones, fue la que obtuvo mayor porcentaje de frecuencia, lo cual indica que todos los aspectos expuestos en esta pregunta son causantes de la falta de respeto por parte de los mismos visitantes, hacia el Parque y sus diversas áreas e infraestructura.

10. ¿Qué acciones considera usted que se deberían de implementar en el parque para mejorar sus servicios?

- a) Promover más el parque por medios de comunicación
- b) Realizar más actividades recreativas
- c) Mejorar su infraestructura
- d) Mejorar el mantenimiento de las áreas verdes
- e) Tener más personal de limpieza y ornato
- f) Mayor seguridad en el parque
- g) Todas las anteriores

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Promover más el parque por medios de comunicación	5	10
b) Realizar más actividades recreativas	0	0
c) Mejorar su infraestructura	6	12
d) Mejorar el mantenimiento de las áreas verdes	7	14
e) Tener más personal de limpieza y ornato	8	16
f) Mayor seguridad en el parque	4	8
g) Todas las anteriores	20	40
TOTAL	50	100%

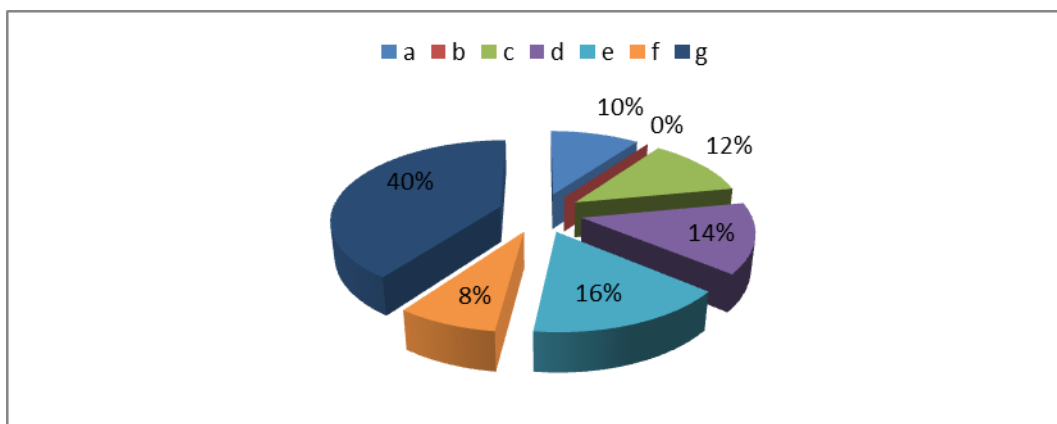


Figura 10

Objetivo: Identificar la solución más viable que las personas consideran necesarias, para mejorar el servicio del Parque Cuscatlán para sus visitantes.

Análisis: En el grafico anterior se puede demostrar que cada una de las opciones fue seleccionada por las personas encuestadas, la diferencia de porcentajes es muy baja por lo que se considera que cada uno de los aspectos anteriores deben ser mejorados para cambiar la calidad de servicio del Parque Cuscatlán. También se puede observar que la opción “g”, encerraba a todas las opciones, la cual obtuvo la mayoría del porcentaje lo que indica que la mayoría de personas está de acuerdo en que todas las variantes anteriores están en mal funcionamiento y que deben de mejorar.

4.2 Encuestas realizadas a los vendedores estacionarios del Parque Cuscatlán:

En total son 22 vendedores estacionarios que trabajan a dentro del Parque a todos ellos se les realizo la encuesta.

1. Mencione que día observa más afluencia de visitantes dentro del Parque Cuscatlán:

Entre semana

Fines de semana

Días festivos

Solo días de eventos y actividades

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Entre semana	1	4.5
Fines de semana	7	32
Días festivos	4	18
Solo días de eventos y actividades	10	45.5
TOTAL	22	100%



Figura 1

Objetivo: Dar a conocer los días que tiene mayor afluencia de visitantes en el Parque Cuscatlán según criterio de los vendedores ambulantes.

Análisis: El presente grafico se ha determinado que al criterio de los vendedores los Días de eventos y actividades es el día que más afluencia de visitantes se encuentran en el Parque Cuscatlán con un 45.5%; siendo el 4.5% que corresponde Entre semanas es el día que no se encuentran demasiados visitantes.

2. Estaría dispuesto a recibir capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y reciclaje, con el fin de mejorar su servicio a los visitantes.

Si
No

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	95
No	1	5
TOTAL	22	100%

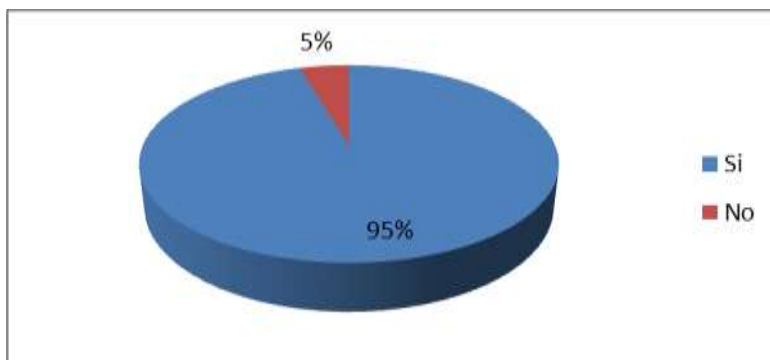


Figura 2

Objetivo: Dar a conocer la disposición de los vendedores informales que trabajan en el Parque Cuscatlán para recibir capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y reciclaje para mejorar su servicio a los visitantes.

Análisis: En la gráfica 2 se demuestra que la mayoría de vendedores estarían dispuestos a recibir capacitaciones para así mejorar sus servicios a los visitantes.

3. Mencione que capacitaciones le gustaría recibir para mejorar su servicio a los visitantes:
- Capacitaciones de BPM(Buenas Prácticas de Manufactura)
 - Capacitaciones sobre limpieza y ornato.
 - Capacitarlos sobre Emprendedurismo.
 - Ninguna de las anteriores.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Capacitaciones de BPM.	4	18
Capacitaciones sobre limpieza y ornato.	11	50
Capacitaciones sobre Emprendedurismo.	7	32
Ninguna de las anteriores.	0	0
TOTAL	22	100%

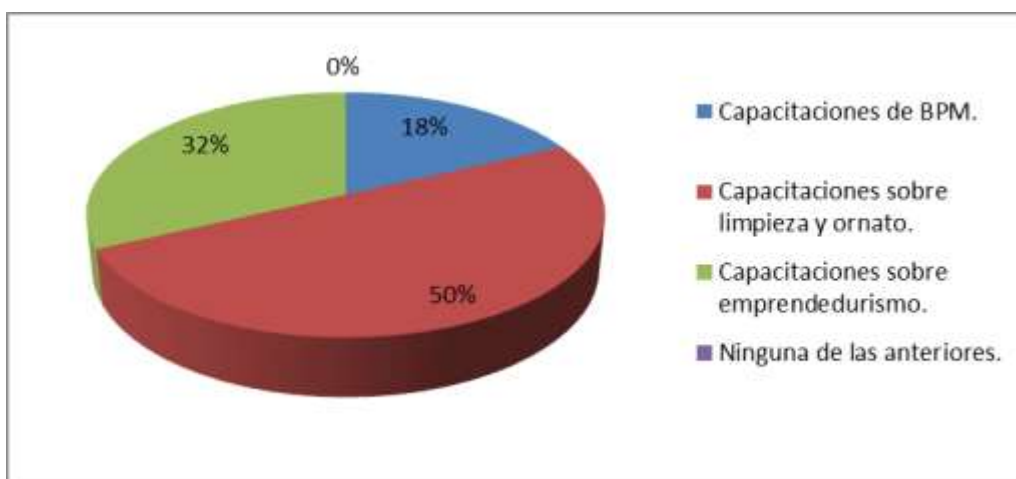


Figura 3

Objetivo: Conocer el interés de los vendedores sobre recibir capacitaciones de diversos tipos; que tengan como fin ayudarles a mejorar sus servicios a sus clientes en especial a los visitantes del Parque Cuscatlán.

Análisis: En la gráfica representada hace constatar que la mayoría de vendedores demuestran más interés en Capacitaciones sobre limpieza y ornato con un 50%; seguido por las Capacitaciones sobre Emprendedurismo que es otro opción un poco más elevada sobre las Capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura con un 18%.

4. Porque razón considera al Parque Cuscatlán como una zona para el comercio.
 - a. Por su ubicación.
 - b. Por la afluencia de visitantes
 - c. Ninguna de las anteriores.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Por su ubicación	9	41
Por la afluencia de visitantes	13	59
Ninguna de las anteriores	0	0
TOTAL	22	100%

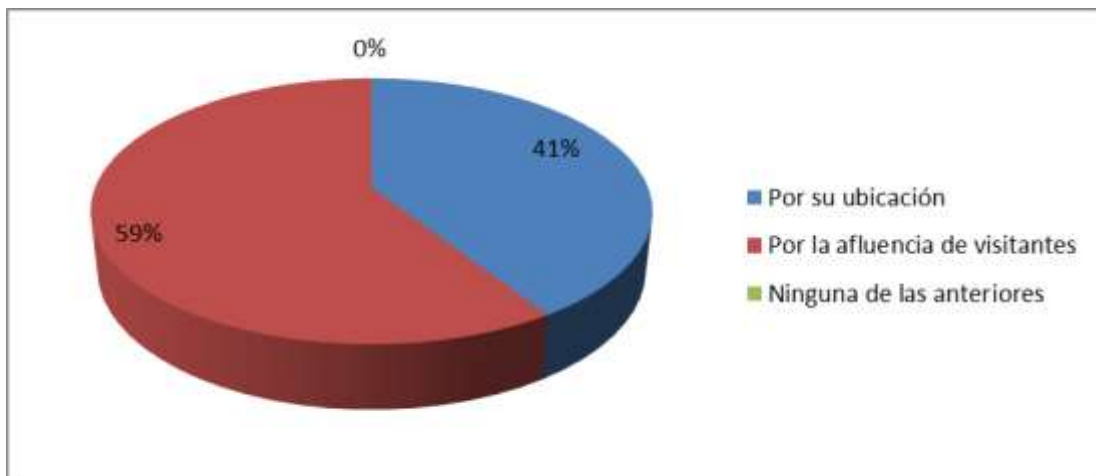


Figura 4

Objetivo: Conocer el criterio de los vendedores informales sobre el Parque Cuscatlán como área para hacer comercio.

Análisis: Con un 59% se demuestra que criterio de los vendedores consideran al Parque Cuscatlán una zona para hacer comercio por la afluencia de visitantes que este mantiene pero a su vez no tan inferior en un margen del 41% se lo atribuyen por su cercanía.

5. Para mejorar la afluencia de visitantes que considera que se debe mejorar dentro del Parque Cuscatlán.
 - a. Mejorar la limpieza
 - b. Mejorar la seguridad
 - c. Mejorar la infraestructura
 - d. Darle mayor mantenimiento a zonas verdes y recreativas

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Mejorar la limpieza	8	37
Mejorar la seguridad	4	18
Mejorar la infraestructura	4	18
Darle mayor mantenimiento a zonas verdes y recreativas.	6	27
TOTAL	22	100%

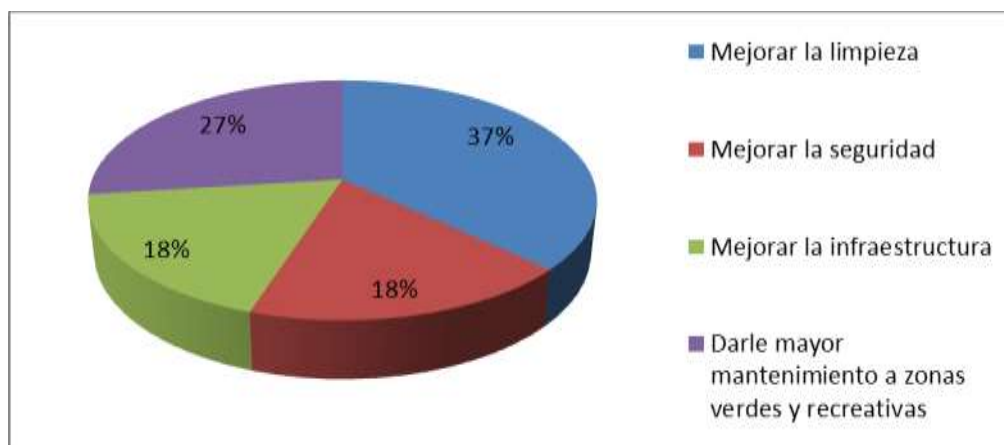


Figura 5

Objetivo: Identificar los aspectos o áreas del Parque Cuscatlán que se deben mejorar para aumentar la afluencia de visitantes, por medio de la opinión de los vendedores informales.

Análisis: Como dato mayor del 37% a criterio de los vendedores lo que se debería de mejorar es La limpieza del Parque Cuscatlán e incorporándolo a su criterio es el mantenimiento de zonas verdes y recreativas como datos mayores que se deberían de mejorar. Y en porcentajes iguales se podría decir que la Seguridad y la Infraestructura poseen el mismo criterio del 18% para mejorar.

4.3 Entrevista 1

Matriz de Resultados

Entrevista realizada al Señor Carlos Reyes, Sub Coordinador del Parque Cuscatlán, encargado del Área de Parques y zonas verdes del Distrito 2 del Municipio de San Salvador.

Objetivo o indicador.	Preguntas de entrevista.	Respuesta del Señor Carlos Reyes.	Hallazgo o análisis
Cuestionar la gestión de la recolección de los desechos sólidos generados en el Parque Cuscatlán, con el fin de disminuir el índice de contaminantes.	¿Cuál es la gestión para la recolección de desechos sólidos en el Parque Cuscatlán?	Con respecto a los desechos sólidos eso lo hace la autónoma de los recolectores de desechos sólidos de la alcaldía central.	El área de Parques y zonas verde del distrito dos de San Salvador, no se encarga de los desechos sólidos que se encuentran en el Parque Cuscatlán.
Estimar si el número de personal es necesario y eficaz en el área de Parques y zonas verdes	¿Con cuanto personal cuenta en el área de Parques y zonas verdes?	Se cuenta con un personal de 72 empleados entre ellos hay jardineros, supervisores, motoristas y de mantenimiento los cuales se pueden ayudar en algún momento del trabajo.	El distrito dos cuenta con un personal de 72 empleados que se distribuyen según su cargo y de los cuales se pueden apoyar en jornadas de trabajo.

Estimar el grado de la limpieza que se efectúa dentro del Parque Cuscatlán.	¿Cada cuánto realizan la limpieza en el Parque Cuscatlán?	Se realizan todos los días, por zonas se distribuye la limpieza de las 4 manzanas del Parque Cuscatlán y se dejan en el acopio que está dentro del Parque Cuscatlán.	La limpieza del Parque es ejercida diariamente. Para poder realizarla en todo el territorio del Parque, se distribuyen a los empleados por zonas para así abarcar con toda la limpieza del Parque.
Analizar el grado de limpieza del Parque Cuscatlán, con el fin de mejorar la apariencia del mismo.	¿La limpieza que realizan la hacen solo en parques como área de Parques y zonas verdes o en otras zonas?	No, se realiza una programación para la limpieza de parques, triángulos, plazas, bulevares y zonas verdes las cuales son 175 zonas que se realizan en base a jornadas.	Como Distrito 2, se encargan de la limpieza y mantenimiento no solo de Parque Cuscatlán, sino que está incluido en las 175 zonas verdes en las cuales realizan limpieza por jornadas y por una previa organización.
Identificar la disposición final de los desechos generados en el Parque.	¿La basura verde o desecho orgánico que se recolecta en el centro de acopio dentro del Parque Cuscatlán cuál es su disposición final?	Se lleva a Nejapa toda la basura que se recolecta en el acopio que está dentro del Parque Cuscatlán.	Su disposición final es llevarla al relleno sanitario de Nejapa todos los desechos orgánicos.
Identificar si necesitan de algún apoyo extra o si solamente tienen lo necesario para realizar su trabajo como Distrito 2.	¿Cuentan con los recursos necesarios para realizar su trabajo diario?	Bueno lo único que si necesitamos es más personal, porque con maquinaria, camiones recolectores y con herramientas si contamos.	Para poder abarcar de una manera adecuada y eficaz en cuanto a limpieza y mantenimiento de todas las zonas y áreas verdes de las que están encargadas, se necesita más personal, adecuadamente capacitado para su mejor rendimiento.

Determinar si el número de empleados con el que cuenta el Distrito 2 es el suficiente.	¿Con cuántos empleados cuenta el Distrito 2, para limpieza y mantenimiento?	Contamos con un personal de 72 personas en total, contando, supervisores, barrenderos, jardineros etc.	Se cuenta con muy poco personal de limpieza y mantenimiento, el trabajo que se realiza es demasiado y 72 personas no son suficientes para abarcar el trabajo diario de todas las zonas que el distrito 2 se encarga de mantener en perfecta limpieza e infraestructura.
Evaluar el mantenimiento diario que le brindan al Parque Cuscatlán.	¿Los empleados a cargo del Parque Cuscatlán cuantos son, y son permanentes en la zona?	Son 10 empleados entre estos están supervisores, vigilantes y jardineros que están dándole mantenimiento al Parque Cuscatlán diariamente; pero a su cargo tienen 10 zonas más ya que ellos trabajan según programación.	Entre los 10 empleados le brindan mantenimiento al Parque Cuscatlán, trabajando por programaciones ya que estos tienen 10 zonas más a su cargo.
Reconocer la intervención del Ministerio de medio ambiente (MARN) en el Parque Cuscatlán, por ser una área natural dentro de la zona metropolitana	¿El ministerio de medio ambiente les proporciona reglas sobre limpieza, o interviene en el Parque Cuscatlán de alguna manera?	No el Ministerio no interviene de ninguna forma solo cuando se necesita ahí se solicita pero de lo contrario no solo la Alcaldía.	El Ministerio de Medio Ambiente no interviene de ninguna forma con el trabajo que desempeña el Distrito 2, en la limpieza y mantenimiento de las 175 área y zonas verdes incluyendo al Parque Cuscatlán

Conocer si el Ministerio de salud interviene de alguna manera el trabajo que desempeña a diario el Distrito 2	¿El Ministerio de salud juega algún papel con el Distrito 2 o interviene de alguna manera como dándoles normativas o reglas que seguir?	Como contamos con un buen equipo de salud no tenemos ningún problema porque cuando se trata de abatización o fumigar, la municipalidad cuenta con todo eso. Y en cuanto a reglas no definitivamente no.	El Ministerio de salud no interviene de ninguna manera en el trabajo del Distrito 2, porque cuentan con los recursos necesarios. Tampoco les exige normas o reglamentos que seguir para implementar en el Parque Cuscatlán ni en ninguna de las 175 zonas verdes de las que se encargan.
Reconocer la intervención del Ministerio de medio ambiente (MARN) en el Parque Cuscatlán, por ser una área natural dentro de la zona metropolitana	¿El Ministerio de medio ambiente juega algún papel con el Distrito 2 o interviene de alguna manera como dándoles normativas o reglas que seguir, en cuanto a la tala de árboles dentro del parque?	No, la municipalidad es autónoma, y poseen sus propios recursos y por ello es que tienen el Departamento de parques y zonas verdes para evitar que las personas corten arboles sin permiso.	La alcaldía es autónoma, posee sus propias reglas de manera que el ministerio de medio ambiente no puede imponer ningún tipo de reglas si no se le solicita.
Reconocer la intervención del Ministerio de medio ambiente (MARN) en el Parque Cuscatlán, por ser una área natural dentro de la zona metropolitana	¿Si se excedieran con la tala de árboles como Distrito 2 ahí si interviniera el Ministerio de medio ambiente?	Si porque supervisa el trabajo que hace el Distrito 2, si se excede en la tala de árboles el Ministerio lo multaría, pero si un árbol necesita ser cortado es un proceso que se tiene que llevar, también se encarga de la tala de árboles de las comunidades.	Solamente en casos de suma importancia o de peligro ambiental el ministerio interfiere en el trabajo que desempeñe el Distrito dos de lo contrario no interviene.

Identificar si se necesita el apoyo de alguna organización particular en el Distrito 2 para mejorar su desempeño laboral.	¿Cree usted como Sub Coordinador de parques y zonas verdes que necesita el apoyo de alguna otra organización?	No solamente personal es lo que nos hace falta, pero la municipalidad se encarga de dar apoyo porque entre distritos nos apoyamos cuando hay necesidad.	Para que el trabajo sea eficaz lo único que necesita el Distrito 2 es aumentar su personal, cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para realizar su trabajo, lo único que si necesitaría es personal, para abarcar todo el trabajo que llevan a cabo, porque con el apoyo de cada distrito de la alcaldía es suficiente no necesitan de ninguna organización en particular.
Identificar si en el Parque Cuscatlán se cuenta con el personal de seguridad adecuado.	¿Cuentan con personal de seguridad y vigilancia dentro del Parque?	Si contamos con personal de seguridad, el CAM (cuerpo de agentes metropolitanos), son los encargados de brindarle seguridad.	El Parque Cuscatlán, si cuenta con personal de seguridad y vigilancia los agentes del CAM son los encargados de vigilar y velar por la protección y seguridad del parque y de sus visitantes.
Identificar si se necesita apoyo extra para garantizar la seguridad de los visitantes del Parque Cuscatlán.	¿Cree que necesita el apoyo de la PNC (policía nacional civil) o POLITUR para brindar seguridad al Parque?	No, simplemente con los del CAM, que son ellos que dan seguridad al parque.	El Distrito dos considera que el CAM, es suficiente para brindar seguridad a cada uno de los visitantes del Parque. Pero si se busca incrementar la afluencia de personas también se debe incrementar la seguridad, para beneficio de los visitantes.

Dar a conocer la razón por la cual no se tiene un dato o un número aproximado de los visitantes que llegan a diario al Parque Cuscatlán	¿Cuentan con datos o algún aproximado de la cantidad de personas que llegan al Parque?	No porque tiene cuatro accesos, entonces nunca hemos hecho un conteo porque algunos no llegan a visitar el parque o a pasear, sino que a pasar dentro de el para llegar de un extremo al otro así se dificulta el conteo de los visitantes.	Por ser un lugar con varios accesos en los cuales se puede entrar y salir sin dificultad en el parque, para sus encargados es muy difícil realizar un conteo diario para obtener un dato de sus visitantes porque en su mayoría las personas solo ingresan al parque para trasladarse de un extremo a otro.
Describir como se realiza el trabajo dentro del Parque Cuscatlán	¿Hay dentro del Parque algún tipo de ente que gestione la administración dentro del parque?	Desde el parque no hay administración, todo se hace aquí en las oficinas del Distrito 2, las órdenes se mandan desde aquí, y se manda a un supervisor para que todo se lleve a cabo.	Dentro del parque no existe quien lo administre, la gestión se lleva a cabo dentro de las oficinas del Distrito 2, desde ahí se envían las órdenes y programación de trabajo para el Parque Cuscatlán.
Dar a conocer el proceso que se lleva a cabo para poder realizar alguna actividad dentro de las instalaciones del Parque Cuscatlán.	¿Para poder realizar una actividad de cualquier tipo en el Parque Cuscatlán que proceso se debe de seguir?	Bueno con un mes de anticipación deben de pedir un permiso en el distrito 2, para realizar el evento, y al momento en que se realiza una actividad se cuentan con el apoyo de vigilancia perenne del CAM, y con el supervisor, y con lo que apoya la municipalidad son con bajas de energía, y no se les cobra por actividad porque es abierto público.	Se requiere de un trámite con anticipación de un mes mínimo, para solicitar y obtener el permiso para poder realizar una actividad dentro del Parque. Al momento en que la actividad se lleva a cabo se cuenta con vigilancia y supervisor, para seguridad de los visitantes y para que se realice de buena manera la actividad.

Mostrar si existe relación o no entre los vendedores ambulantes que trabajan en el Parque Cuscatlán con sus encargados.	¿Con respecto a los vendedores informales del parque se relacionan con el Distrito 2?	No hay vendedores estacionarios dentro del parque sino que son ambulantes, llegan del mercado que han construido al costado oeste del Parque Cuscatlán y bajan a vender al Parque.	Como Distrito 2 encargados del Parque Cuscatlán, no interfieren de ninguna manera con los vendedores por lo tanto, ellos pueden trabajar dentro del parque sin problema.
Determinar las razones, por las cuales la infraestructura y determinadas zonas del parque se encuentran en mal estado	¿Llevan una supervisión para controlar que todas las áreas verdes e infraestructura del parque se encuentren en buenas condiciones?	Si, estos se encargan de mantener en buenas condiciones todas las áreas del parque, pero esto no dura, por la inadecuada cultura de las personas porque no respetan y todo arruina, incluso las áreas verdes la ocupan de camino y deterioran la grama dejando solo tierra y polvo.	La poca cultura de respeto que desgraciadamente tienen las personas de nuestro país, causa que las zonas públicas no solo del Parque Cuscatlán sino generalmente hablando, se encuentren en mal estado incluso en deterioro.
Identificar la clase de grama que tiene el suelo del Parque Cuscatlán.	¿Qué clase de césped tiene el suelo del Parque Cuscatlán?	Le llamamos grama india, porque es más resistente al maltrato del público, está la grama San Agustín también.	La grama que colocan en el suelo del Parque Cuscatlán es la grama india Se opta por este tipo de grama por ser la más resistente, pero esta también se deteriora con facilidad ya que las personas visitantes del Parque caminan sobre ella.

Dar a conocer, si los empleados de limpieza y mantenimiento del Distrito 2 reciben algún tipo de capacitación, las cuales les ayuden a mejorar su calidad de trabajo.	¿Se les da a sus empleados algún tipo de capacitación?	Si más que todo de jardinería, y relaciones humanas, de cómo tratar con el personal, con el visitante, se les da cada año.	Todo el personal de limpieza y mantenimiento, reciben capacitaciones, estas les ayudan a desempeñar mejor su labor y como tratar a los visitantes del Parque Cuscatlán. Pero se deberían de implementar estas capacitaciones más seguidas e incluir nuevos temas para su mejor desarrollo laboral.
Determinar las razones, por las cuales la infraestructura y determinadas zonas del parque se encuentran en mal estado	¿Quiénes se encargan de las tuberías y grifos de agua potable dentro del parque?	Nosotros como Distrito 2. Hay hasta cuatro chorros ubicados en diversas zonas del parque, a veces solo uno está en funcionamiento, porque los otros 3 no están pero es por lo mismo por la cultura de la personas, porque los chorros se los roban y dejan el agua que corra.	La poca cultura de respeto que desgraciadamente tienen las personas de nuestro país, causa que las zonas públicas no solo del Parque Cuscatlán sino generalmente hablando, se encuentre en mal estado incluso en deterioro.
Determinar las razones, por las cuales la infraestructura y determinadas zonas del parque se encuentran en mal estado	¿En cuánto a las áreas recreativas como las canchas que mantenimiento reciben?	Eso le corresponde al departamento de renovación urbana. Con respecto a engramar las canchas se hicieron 3 experimentos y no han durado porque todo el día llegan personas a jugar.	Renovación urbana es un área del Distrito 2, pero no trabaja en conjunto con el área de parques y zonas verdes, para obtener un mejor resultado y para mantener toda la infraestructura del Parque en buenas condiciones deberían de trabajar de acuerdo

			a un programa el cual incluya a estas dos áreas a trabajar en conjunto y así garantizar la buena limpieza e infraestructura del Parque.
Dar a conocer quiénes son los encargados de las tuberías y drenajes del Parque Cuscatlán.	¿En cuánto a drenaje, cuando se tapan, por las lluvias u otra razón quienes se encargan de su mantenimiento?	Nosotros como Distrito 2 nos encargamos de su mantenimiento y buen funcionamiento.	Aunque el Área encargada del Parque Cuscatlán sea Parques y zonas verdes, siempre son ellos los encargados de las tuberías y drenajes del parque y se encargan de su buen funcionamiento.
Identificar las áreas que están más deterioradas y que necesitan mantenimiento extra.	¿A su criterio que zona del parque necesita más cuidado?	Todo debe de ser generalizado porque cuando llega el público, no llega a un lugar específico, sino que a recorrer todo el parque, las 12 manzanas de territorio, entonces se le tiene que dar mantenimiento a todo.	Cada una de las zonas que componen el Parque Cuscatlán y sus alrededores, deben estar en buen estado y recibir limpieza y mantenimiento, porque los visitantes llegan a recorrer toda el área del parque no a un solo lugar ya que recorren todo su territorio.
Reconocer si existe alguna alianza entre el Parque Cuscatlán y el Museo TinMarín el cual se encuentra dentro del Parque.	¿Tienen algún tipo de relación con el Museo TinMarín?	No porque es privado, está dividida del Parque pero si se trabaja en conjunto con ellos ya que al realizar actividades y quieren ocupar un espacio del Parque se les brinda permiso para que lo realicen.	No existe ningún tipo de relación o alianza de trabajo entre el Museo TinMarín y el Parque Cuscatlán, pero cuando es necesario trabajan en conjunto, solamente cuando se solicite.

Identificar la relación que existe entre el Distrito 2 y la sala de exposiciones Salarrué que se encuentra dentro del Parque.	¿Son ustedes los encargados de la gestión y administración de la sala de exposiciones Salarrué que se encuentra dentro del Parque?	Esta es de CONCULTURA, también es muy aparte, lo único en que nos involucramos es en las zonas verdes que se encuentran alrededor de la sala, cuando hay actividades nocturnas y ocupan el Parque Cuscatlán por las áreas de acceso a estos siempre se les deja una entrada abierta, solamente en eso nos involucramos.	La administración de la sala de exposiciones Salarrué, está gestionada por CONCULTURA, el Distrito 2 que es parte de la Alcaldía no se involucra de ninguna forma en este aspecto, aunque se encuentre dentro de las instalaciones del Parque Cuscatlán.
Reconocer si el “Monumento a la memoria y la verdad” esta al cuidado del Distrito 2.	¿Son ustedes los encargados de limpieza y mantenimiento del “monumento a la memoria y la verdad” que se encuentra dentro del Parque?	De este sí, porque es del Distrito 2 y se le da mantenimiento y limpieza.	El “Monumento a la memoria y la verdad” que se encuentra dentro del Parque Cuscatlán recibe mantenimiento y limpieza por parte del Distrito 2, ya que ellos son los encargados directos de este, por lo tanto es su trabajo mantenerlo en buenas condiciones y supervisarlo diariamente para evitar su deterioro.
Identificar si el Distrito 2 encargado de los diversos monumentos que se encuentran dentro del Parque Cuscatlán.	¿Los diversos monumentos de escritores que se encuentran dentro del parque quienes les dan mantenimiento?	El Distrito 2, pero casi no se les da mantenimiento a todos porque la misma delincuencia y la deficiente cultura de las personas lo destruyen.	La poca cultura de respeto que tienen las personas de nuestro país, causa que las zonas públicas no solo del Parque Cuscatlán sino generalmente hablando, se encuentre en mal estado incluso en deterioro.

Identificar quien es el encargado de la limpieza de los alrededores del Parque.	¿También se encargan de la limpieza de los alrededores del parque y la zona peatonal?	No, ahí es otro departamento eso lo hace Renovación Urbana que también es parte del Distrito 2.	Renovación Urbana es el encargado de los alrededores.
Conocer si al Parque Cuscatlán se le da algún tipo de publicidad por medios de comunicación para darlo a conocer de forma masiva.	¿Cómo Distrito 2, tratan de publicar el Parque Cuscatlán por algún medio de comunicación?	No, porque por si solo se promociona por el lugar estratégico que se encuentra.	Al Parque Cuscatlán no se le da publicidad en ningún medio de comunicación, por la zona en la que se encuentra, ya que es muy transitada por peatones y medios de transporte público, de esta manera el Parque se da a conocer por sí solo. Pero se considera necesario que el Parque posea algún tipo de publicidad para que se den a conocer sus atractivos naturales y culturales los cuales se encuentran dentro de él los cuales no son muy reconocidos por las personas que lo visitan .
Identificar el papel que juega el área de Recolección de Desechos Sólidos con el Parque Cuscatlán.	¿El departamento de Recolección del Distrito 2, en que se relaciona con el Parque Cuscatlán?	Ellos se encargan de recolectar la basura que se acopia en un determinado lugar del Parque.	El área de Recolección de Desechos Sólidos es parte de la Alcaldía municipal de San Salvador, recolectan los desechos sólidos de la zona metropolitana incluyendo al Parque pero no trabaja directamente con el Distrito 2.

Dar a conocer quiénes son los encargados de recolectar los desechos sólidos que se generan y se recolectan en el Parque Cuscatlán.	¿Si parques y zonas verdes se encargan de recolectar la basura verde del parque, quienes son los encargados de los desechos sólidos?	En el parque está el acopio para basura verde y otro para desechos sólidos, pero están en la misma zona, ahí mismo se recolecta la basura de la limpieza de los alrededores del parque, entonces ahí llega el camión de recolección por todo. Aunque Parques y zonas verdes junto con Recolección son del Distrito 2, no son lo mismo pero si trabajan en parte juntos.	Los encargados de recolectar y llevar los desechos sólidos a su disposición final es el área de Recolección. Esta área no trabaja directamente con el Distrito 2, ambos son de la Alcaldía Municipal de San Salvador pero cada uno trabaja bajo su propia gestión.
Identificar si el Distrito 2 lleva un registro de la flora y fauna que se encuentran dentro del Parque Cuscatlán.	¿Tienen datos de la cantidad de flora y fauna del parque?	Si con respecto a los árboles si, existen alrededor de 350 especies, pero de fauna no se tiene un dato específico lo que si abundan son las ardillas.	Solamente se tiene registro de la fauna. Se recomienda que se implemente un estudio de la flora y fauna que se encuentra dentro del Parque.

4.4 Entrevista II.

Matriz de resultados.

Entrevista con Ingeniero Oscar René Nochez, Director Educativo; representante educativo de la Dirección municipal para la gestión sustentable de Desechos Sólidos de la alcaldía municipal de San Salvador.

Objetivo o indicador.	Preguntas de entrevista.	Respuesta del Ing. Oscar Nochez.	Hallazgo o análisis.
Indicar cuál es la disposición final de los desechos sólidos inorgánicos que se recolectan en el Parque Cuscatlán.	¿Los desechos inorgánicos que recolectan del Parque Cuscatlán cual es disposición final?	Como dirección de desechos inorgánicos se lleva a la Planta Aragón es la planta de transferencia donde todos los desechos inorgánicos domiciliarios, de parques etc.; tienen su disposición final.	La recolección de desechos sólidos de la alcaldía; les da la disposición final de los desechos en la Planta Aragón.
Determinar el grado de capacitaciones que se les brindan a los recolectores de desechos sólidos.	¿Se les brinda capacitaciones a los empleados de recolección de desechos sólidos?	Se manda a capacitar a los empleados en métodos de salud e higiene pero en cuanto a la separación de los desechos lo hacen como un beneficio económico de ellos mismos.	Se capacitan en métodos de salud e higiene a los empleados de recolección de desechos sólidos.
Definir los desechos sólidos más reciclables que se producen en el Parque Cuscatlán.	¿Qué tipo de desechos sólidos inorgánicos que están en el Parque Cuscatlán recolectan más que se reciclen?	Plástico, latas y en algunas ocasiones cartón pero la mayoría de veces está en mal estado.	Latas y plástico es lo que más recolectan en el Parque Cuscatlán.

Analizar el promedio de desechos sólidos generados en el Parque Cuscatlán.	¿Poseen un promedio de cuantos desechos sólidos se genera en el Parque Cuscatlán?	No existe una cifra exacta ni aproximada, de cuantos desechos sólidos se genera en el Parque Cuscatlán; pero de forma general en base a un Estudio de Caracterización de Desechos Sólidos en el año 2013 se pudo determinar que la generación Per cápita es de 1.16 kilogramos generados por habitante al día en el Municipio de San Salvador.	No existe una cifra de los desechos sólidos que se generan en el Parque Cuscatlán; solo un promedio de una generación Per cápita de desechos sólidos por habitante al día en el municipio de San Salvador.
Verificar la limpieza por parte de los recolectores de desechos sólidos en el Parque Cuscatlán.	¿Cada cuánto realizan la limpieza del Parque Cuscatlán?	De manera diaria y se deja en el acopio del Parque Cuscatlán, ya que entra en las toneladas de desechos sólidos que se llevan a la planta Aragón.	Se realiza diariamente la limpieza en el Parque Cuscatlán ya que son llevadas a la Planta Aragón.
Calificar la valoración de desechos sólidos por toneladas que se recolectan diariamente.	¿Cuántas toneladas diarias recogen como Desechos sólidos en el municipio de San Salvador?	Se recogen aproximadamente entre 650 a 750 diarias.	Las toneladas que se recolectan diariamente son 650 a 750.
Definir responsabilidades de los desechos orgánicos que se encuentran en el Parque Cuscatlán.	¿Se encargan de los desechos orgánicos o basura verde que se encuentran en el Parque Cuscatlán?	No ya que de esa área les corresponde a Parques y zonas verdes del Distrito 2.	No se involucran son desechos orgánicos que se encuentran en el Parque Cuscatlán.

4.5 Entrevista III

Matriz de resultados

Entrevista a Licenciada Milagro Cristales, Técnica en Educación Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Objetivo o indicador.	Pregunta	Respuesta Licda. Milagro Cristales.	Hallazgo o análisis
Analizar la participación del MARN con el Parque Cuscatlán.	¿Qué tanto se involucra el MARN con el Parque Cuscatlán?	El MARN no se involucra en nada con el Parque Cuscatlán solo colabora en conjunto en niveles puntuales como: Ferias ecológicas ambientales, arborización, campañas de limpieza.	El MARN solo colabora con el Parque Cuscatlán no se involucra a profundidad en otras actividades o jornadas que realizan.
Evaluar el grado de control que reciben los encargados del Parque Cuscatlán.	¿Qué tipo de sanciones recibe el desacato de sus órdenes por parte de los encargados del Parque Cuscatlán?	No se les puede sancionar porque por eso existe ordenanzas municipales ya que las alcaldías tienen la potestad debido a que son autónomas solo podemos colaborar con ellas.	El MARN no les da ningún tipo de sanción a los encargados del Parque Cuscatlán ya que estos dependen de la alcaldía debido a que son autoridades autónomas.
Calificar la limpieza en base a supervisiones en el Parque Cuscatlán.	¿Supervisan la gestión de limpieza del Parque Cuscatlán?	El MARN le puede dar a la Unidad Ambiental del Distrito 2 unos lineamientos y que se los de a la Área que le compete del Parque Cuscatlán pero no supervisa la gestión.	El MARN solo colabora en brindar lineamientos e instrucciones para la gestión de la limpieza del Parque pero no le supervisa la gestión. Ya que como Alcaldía posee sus propios lineamientos y su forma de trabajo en los cuales el Ministerio de Medio Ambiente no puede interferir ni involucrarse a menos que el Distrito 2 se lo solicite.

Describir los casos en que se involucraría el MARN con el Parque Cuscatlán.	¿En qué caso se puede involucrar el MARN con el Parque Cuscatlán?	Si existieran denuncias ciudadanas el MARN los sanciona, si se hiciera una compostera debe solicitar permisos y cumplir requisitos que solo lo brinda el MARN y que cumpla ciertos lineamientos.	El MARN se involucrara solamente en denuncias ciudadanas y a la realización de una compostera.
Identificar como el MARN pudiera trabajar en conjunto con el Parque Cuscatlán.	¿Cómo pudiera el MARN trabajar en conjunto y a profundidad con el Parque Cuscatlán?	Atraves de un convenio que lo solicitara la alcaldía al MARN.	Para trabajar en conjunto o directamente con el MARN, para beneficio del Parque Cuscatlán se debe de formar una alianza o un tipo de convenio el cual debe ser por parte del Distrito 2. Se considera que si estas dos entidades gubernamentales trabajan en equipo sería de gran beneficio para mejorar el desarrollo del parque.

4.6 Análisis General de encuestas realizadas a visitantes y vendedores del Parque Cuscatlán y entrevistas realizadas a sus respectivos encargados de su gestión actual:

Cada una de las entrevistas y encuestas realizadas demuestran que el Parque Cuscatlán si posee atención por parte de sus encargados los cuales vela por su buen funcionamiento y mantenimiento. Pero aun así la gestión que posee actualmente se encuentra únicamente destinada a mantenerlo en buen estado lo cual no es malo, pero para posicionarlo como un destino turístico familiar dentro de la zona metropolitana, se necesita implementar

una nueva gestión la cual incluya un trabajo en conjunto con diversas organizaciones turísticas y el Ministerio de Medio Ambiente y Ministerio de Salud, esto se debe de realizar por medio de alianzas o convenios entre ellos y el Distrito 2 como encargados directos del Parque Cuscatlán. La nueva gestión debe incluir:

- Aumentar su personal de mantenimiento para abarcar el aseo y mantenimiento diario del Parque
- Capacitaciones con temas adecuados para su personal de aseo y vendedores que trabajan dentro del Parque. Incluyendo temas de cuidado y conservación ambiental.
- Planes de cuidado y conservación del medio ambiente que en el Parque se encuentra.
- Dar a conocer sus atractivos naturales y culturales.
- Formar alianzas y convenios con organizaciones que ayuden al desarrollo turístico del Parque Cuscatlán.
- Promocionar al Parque Cuscatlán y potencializar sus atractivos, para aumentar la afluencia de visitantes.
- Realizar campañas de educación ambiental para empleados de limpieza y visitantes.

1) Propuestas para la realización de tareas de gestión ambiental en el Parque Cuscatlán.

1.1) Instrucciones de Propuestas de Manejo y disposición de desechos sólidos y orgánicos.

Detalles:

1. Ubicar contenedores estratégicos en las diversas zonas del Parque Cuscatlán; pero siendo más evidentes donde se observe la afluencia masiva de visitantes.
2. Que se encuentren los contenedores debidamente rotulados, señalizados y con un mensaje de sensibilización para contribuir el cuidado al medio ambiente y contar con el personal adecuado que se encargue de vigilar que los visitantes hagan uso correcto de estos.
3. Los desechos sólidos como papel, lata, plástico que son los que más se observan en el Parque Cuscatlán, se sugiere que únicamente se encarguen los recolectores de desechos sólidos de la alcaldía Municipal de San Salvador, para así contribuir a la economía de los mismos y practicar el reciclaje en conjunto.
4. La ubicación de los desechos orgánicos que les corresponde al Área de parques y zonas verdes del Distrito 2 de la alcaldía de San Salvador, se sugiere que conforme un espacio limitado únicamente para ello y así contribuir al desarrollo ambiental del Parque Cuscatlán.
5. Una vez los contenedores estén llenos se recomienda que los empleados del servicio de limpieza trasladen al contenedor principal que se encuentra en el Parque Cuscatlán, para que estos no se sobrecarguen y evitar que se haga un foco principal de contaminantes.
6. Rotular los diversos tipos de contenedores de reciclaje y hacerlos evidentes en el Parque Cuscatlán

1.2).Instrucciones de Propuestas para Formar alianzas que contribuya al desarrollo del Parque Cuscatlán.

Detalle:

1. Se sugiere primordialmente formar alianzas o buscar apoyo de instituciones (MITUR, CORSATUR) que promuevan el turismo en el Parque Cuscatlán.
2. Formar alianzas o realizar un convenio por parte del Distrito 2 de la alcaldía de San Salvador, con el Ministerio de Áreas Naturales que beneficie al Parque Cuscatlán tomando en consideración los siguientes puntos:
 - a. La realización de una compostera
 - b. La recuperación de áreas verdes en el Parque Cuscatlán.
 - c. Dar mantenimiento en conjunto con colaboradores del Ministerio de Medio Ambiente y personal del Distrito 2 de la Alcaldía Municipal de San Salvador.

- d. Verificar y contribuir al cuidado de la Fauna y Flora que en el Parque Cuscatlán se encuentra, y crear hábitat para nuevas especies.
- 3. Se sugiere que el Área de Parques y Zonas Verdes del Distrito 2 con la Autónoma de Recolección de Desechos Sólidos de la Alcaldía Municipal de San Salvador, se forme una alianza estricta y permanente para la correcta limpieza del Parque Cuscatlán.
- 4. A efecto de las ventas ambulantes del parque y los negocios permanentes se sugiere que se busque formar alianzas para capacitaciones sobre manejo integral de desechos sólidos, higiene y buenas prácticas de manufactura por parte del Ministerio de salud y Ministerio de Medio Ambiente.

1.3). Instrucciones de Propuesta de gestión ambiental

Detalles:

- 1. Se sugiere que se realice un estudio de las especies de Flora que se encuentran en el Parque Cuscatlán, para determinar que especies contribuyen a producir mayor oxígeno en la zona.
- 2. Se recomienda que se incluyan en el Parque Cuscatlán nuevas especies de árboles que produzcan oxígeno, para que contribuya al medio ambiente en un área de la zona metropolitana.
- 3. Hacer un estudio de las especies de fauna que habitan dentro del parque para tener un dato determinado de las especies que en la zona habitan, y de esta manera considerar incluir nuevas especies para llamar así la atención de los visitantes. Por ejemplo incluir un mariposario como atractivo de la zona.
- 4. Enfatizar la cultura ambiental en las ferias y campañas que se realizan en el Parque Cuscatlán con el apoyo del Ministerio de Medio Ambiente y de esta manera educar a las personas que visitan el parque sobre el cuidado al medio ambiente y el respeto al mismo.
- 5. Destacar rótulos con mensajes para el cuidado de áreas verdes y protección de los mismos
- 6. Contar con el personal adecuado para la vigilancia del cuidado de la flora y el respeto del mismo por parte de los visitantes.
- 7. Reconstruir engramados en las zonas deterioradas del Parque Cuscatlán, enfocándose aún más en el área de juegos infantiles y en las áreas de recreación.
- 8. Rotular e identificar las especies de árboles que se encuentran en el Parque Cuscatlán para información y conocimiento de los visitantes y así promover el cuidado de estas especies.

1.4) Instrucciones de propuesta de enfoque turístico para el Parque Cuscatlán

Detalles:

1. Buscar patrocinadores que apoyen el promover al Parque Cuscatlán de una manera masiva, por diferentes medios de comunicación.
2. Al mismo tiempo dar a conocer los diferentes atractivos que el Parque Cuscatlán posee.
3. Mejorar la infraestructura interna y externa del Parque, con el fin de llamar la atención de los visitantes.
4. Señalar la dirección hacia los baños públicos, para accesibilidad y facilidad de los visitantes.
5. Potencializar los atractivos que el parque posee para así desarrollarlos como productos turísticos y a la vez posicionarlo como un Destino turístico en el municipio de San Salvador.

2) PLAN DE ACCION DE PROPUESTAS

2.1) Instrucciones de Propuestas de Manejo y disposición de desechos sólidos y orgánicos.

Para evitar la contaminación en la zona del Parque Cuscatlán por causa de tantos desechos sólidos que se encuentran evidentemente arrojados en toda la zona, se propone un plan para ello.

Procedimiento de actuación:

- Contar con 3 contenedores con diferentes colores que indiquen que tipo de desechos sólidos deben ir colocados en cada uno, para ubicarlos es las áreas:
 - Áreas infantiles
 - Áreas de recreación
- Al mismo tiempo rotularlos debidamente con mensajes para el cuidado al medio ambiente e indicaciones del tipo de desechos que se pueden colocar en ellos.
- Tener un personal debidamente identificado el cual estará a cargo del cuidado y del buen uso de los contenedores y del medio ambiente.

- Los desechos sólidos como: papel, lata y plástico, deberán de ser recolectados en diferentes puntos, para ser más fácil su reciclaje
- Seleccionar una zona en específico para el acopio de los desechos orgánicos que se generan en el parte y utilizarlos para crear una compostera.
- Para evitar un foco de contaminación dentro del parque, se recomienda realizar la limpieza al menos 3 veces diarias, en los contenedores de reciclaje.

2.2) Instrucciones de Propuestas para Formar alianzas que contribuya al desarrollo del Parque Cuscatlán.

Para mejorar el desarrollo turístico del Parque Cuscatlán se recomienda que por parte del Distrito 2 de la Alcaldía Municipal de San Salvador, busque la manera de formar alianzas o convenios con algunos Ministerios gubernamentales, con el fin de hacer del parque un atractivo turístico familiar.

- Que se busque formar alianzas o convenios con instituciones turísticas como: MITUR o CORSATUR, y Ministerio de Medio Ambiente, para implementar nuevos planes de promoción turística para el Parque Cuscatlán, al mismo tiempo obtener la ayuda y orientación adecuada para realizar actividades de concientización ambiental como campañas y ferias ambientales, para mejorar la cultura de respeto hacia el cuidado del medio ambiente por parte de los visitantes del Parque Cuscatlán.
- Es necesario que el Área de Parques y Zonas Verdes del Distrito 2 con la Autónoma de Recolección de Desechos Sólidos de la Alcaldía Municipal de San Salvador, realicen un convenio de comunicación y colaboración mutua para la recuperación del Parque Cuscatlán.
- Implementar programas de capacitaciones que sean impartidas por parte del Ministerio de Medio Ambiente y a su vez por el Ministerio de Salud para los empleados de limpieza y mantenimiento del Parque Cuscatlán impartiendo también a los vendedores ambulantes y permanentes del Parque en temas como: cultura ambiental, concientización y cuidado ambiental, respeto y conocimiento de la fauna y flora, buenas prácticas de manufactura, entre otros que puedan ser incluidos, los cuales tengan como fin ayudar a mejorar el aspecto medio ambiental del Parque Cuscatlán.

2.3) Instrucciones de Propuesta de gestión ambiental

Para evitar el deterioro de la flora del lugar se propone a continuación diversos temas que contribuirán a mejorar la problemática del tema.

- Para analizar la flora del lugar se sugiere que:
 - Se determine que especies se encuentran en el lugar
 - Llevar a cabo un estudio el cual dé a conocer que especies de árboles producen oxígeno y de esta manera aumentar esas especies y considerar incluir nuevas.
 - Identificar con rótulos, algunas especies de flora, incluyendo mensajes de concientización para su cuidado.
- Para determinar que clases de fauna habitan en el Parque Cuscatlán.
 - De esta manera tener un dato específico de alguna especie de fauna que pueda ser peligroso hacia el visitante, y considerar buscarle un nuevo hábitat.
 - A la vez considerar tomar el Parque Cuscatlán como un hábitat para nuevas especies para darle un atractivo más al parque.
- Sugerirle al Distrito 2 de la Alcaldía Municipal de San Salvador que promueva el cuidado al medio ambiente y el respeto al mismo, por medio de perifoneo que se pueda realizar dentro del parque.
- Contar con el personal adecuado para la vigilancia del cuidado de la flora y para disminuir las zonas deterioradas del engramado, con rotulaciones de concientización y precaución.

2.4) Instrucciones de propuesta de enfoque turístico para el Parque Cuscatlán

Promover el Parque Cuscatlán por medios de comunicación, como por ejemplo en spot televisivos, periódicos, internet, este último sería una de las maneras más eficientes de promocionar al Parque, hoy en día es más accesible para la mayoría de personas, por lo que se considera que crearle una cuenta de red social (Facebook, Twitter, YouTube), en donde se publiquen sus atractivos y las diversas actividades que ahí se realizan sería una manera muy eficaz para darlo a conocer y para aumentar la afluencia de visitantes, al mismo tiempo destacar su atractivo natural y enfatizarlo como un lugar donde se puede realizar turismo familiar.

a). Segmento de mercado a quienes va dirigido:

En base a las encuestas realizadas a los visitantes, se demostró que el Parque Cuscatlán es un lugar de esparcimiento familiar, por lo que se considera necesario posicionarlo como un destino turístico familiar en el municipio de San Salvador, tomando en cuenta

el siguiente análisis de posicionamiento y los diferentes puntos de acción que se deben de implementar en el Parque Cuscatlán:

2.5 Matriz FODA del Parque Cuscatlán:

A continuación se presenta el análisis obtenido de una matriz FODA, la cual tiene como fin identificar las posibles decisiones favorables para mejorar la situación actual del Parque Cuscatlán.

Matriz “FODA”

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
-4 Manzanas de terreno divididos en diversas áreas para recreación -Amplias zonas verdes. -Está a la disposición de realizar actividades de diversos tipos. -Acceso gratis. -Excelente iluminación. -Amplias canchas deportivas. -Una sala de exposiciones de pinturas, (Sala de exposiciones Salarrué). -Junto al museo TinMarin. -Calles y pasajes con trazos de estilo Francés. -Pequeño anfiteatro. -Área de descanso. -Monumentos escultóricos. -Mural “Monumento a la memoria y la verdad” -Vestigios arquitectónicos de la mitad del siglo XX	-Utilizando las fortalezas y dándolas a conocer posicionar al Parque Cuscatlán como un destino turístico en San Salvador. -Competencia débil. -Potencial como uno de los lugares que ofrece la capital para recreación a bajo costo. - Ubicación geográfica adecuada y accesible para los capitalinos o visitantes de otras partes del país o extranjeros.
DEBILIDADES	AMENAZAS
-La falta de limpieza en el Parque Cuscatlán. -Poco mantenimiento en la infraestructura -Poca promoción del sitio.	-La delincuencia en los alrededores del lugar. -Estancamientos de desechos sólidos en los alrededores del Parque Cuscatlán.

Análisis de Matriz FODA del Parque Cuscatlán:

De acuerdo a la anterior matriz FODA, se demuestra que el Parque Cuscatlán posee mucho potencial para ser explotado, y a la vez posicionarlo como un destino turístico familiar dentro de la zona metropolitana del municipio de San Salvador. También se demuestra que la competencia es muy baja, ya que en sus alrededores no hay otro lugar similar a este que tenga sus mismas características, por lo tanto es una de las ventajas que cuenta el Parque, esta es muy relevante porque se puede posicionar en el rubro turístico como una zona ecológica natural, y así fortalecer más el entorno ambiental que posee, para que se pueda considerar como un pulmón en una zona muy transitada de vehículos. Dentro de la actual gestión del Parque, existen algunos puntos que deben de ser mejorados, hablando sobre la limpieza y la seguridad que el Parque posee concuerdan con los resultados de las encuestas realizadas y la matriz FODA, se puede determinar que ambos son factores los cuales limitan el desarrollo del Parque, ya que no están en su totalidad muy bien atendidos, si existe personal de mantenimiento y limpieza y personal de seguridad (CAM), algunas de las razones por las que se considera que estos aspectos afectan al Parque, sería por el poco personal que poseen estas dos áreas y por la cultura de las personas que visitan el Parque. La delincuencia es un factor que ha causado que muchas personas tomen este lugar como peligroso, esta es una amenaza muy grande para su desarrollo, es por ello que la concientización a las personas respecto al cuidado y respeto de los patrimonios naturales y municipales, se considera como una de las soluciones más viables para mejorar estos aspectos los cuales limitan el desarrollo de este lugar, evitando a la vez que se pueda posicionar como un destino turístico familiar dentro de San Salvador.

- Supervisar, controlar y darle mantenimiento constante a toda la infraestructura que compone el Parque Cuscatlán:
 - Grifos de agua potable
 - Porterías de canchas de futbol y basquetbol
 - Diversos monumentos que se encuentran dentro del Parque Cuscatlán.
 - Mesas de picnic.
 - Juegos infantiles.
- Ubicar rótulos y mapas de ubicación: estos para indicar la dirección de las diversas áreas que el Parque posee por ejemplo:
 - Baños públicos
 - Áreas verdes
 - Áreas de juegos infantiles
 - Áreas de descanso
 - Áreas de picnic
 - Canchas deportivas

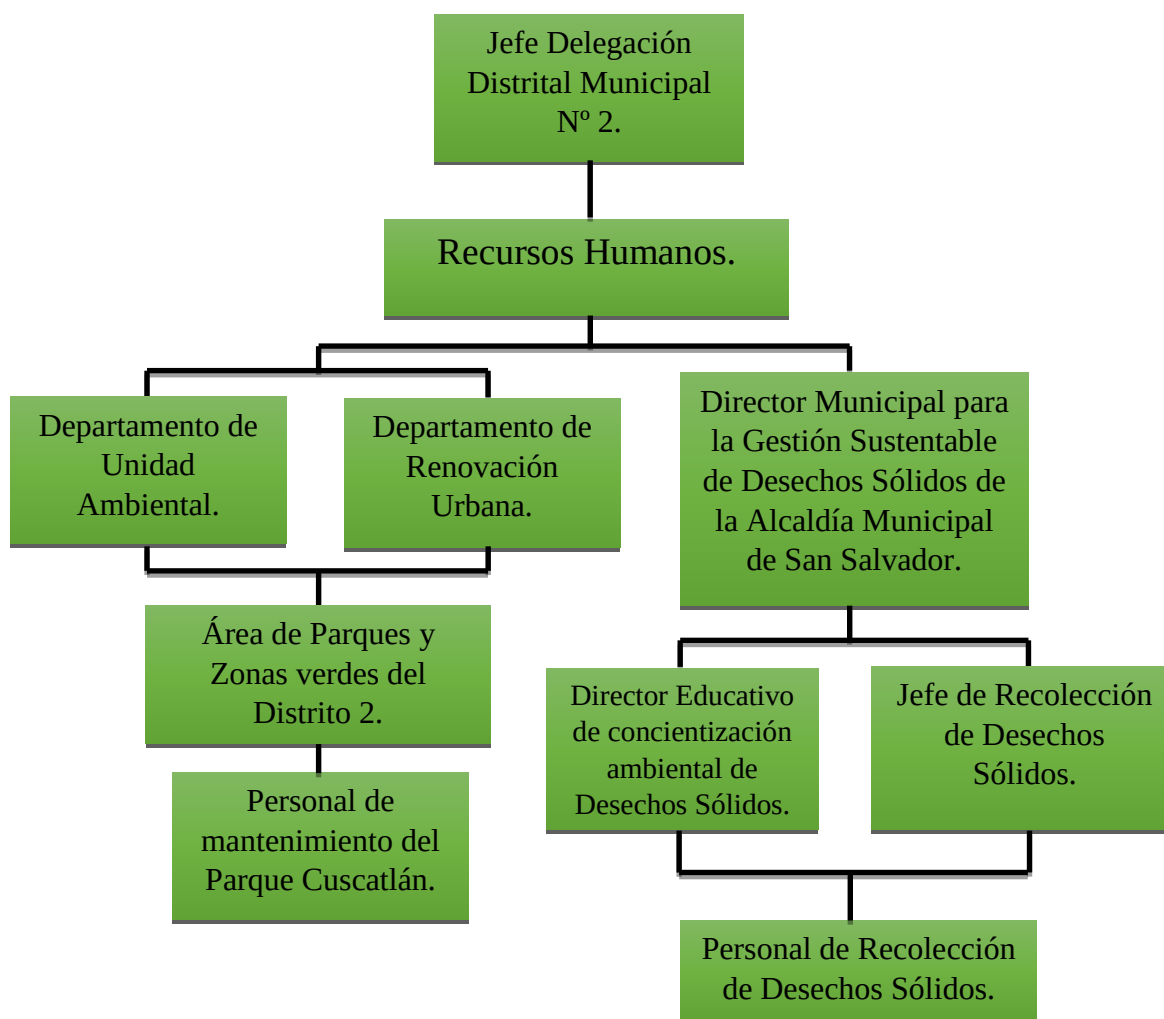
- Sala de exposiciones Salarrué
- Monumento a la memoria y la verdad
- Entradas y salidas del Parque
- Área de estacionamiento

3) Organigrama:

Para que posea una mejor gestión ambiental de desechos sólidos y para darle un enfoque turístico adecuado al Parque Cuscatlán, se sugiere tomar en cuenta el siguiente organigrama de trabajo. Por dicha razón, se ha considerado involucrar a todos aquellos sujetos que trabajan por el Parque Cuscatlán y dentro del mismo, es por eso que se toma en cuenta a los siguientes:

Encargados	Descripción.
Jefe Delegación Distrital Municipal N° 2.	Encargado de velar porque se les brinden capacitaciones y cumplan las normas y reglas los empleados con el fin de mejorar el Parque Cuscatlán.
Recursos Humanos.	Que concientice sobre la cultura ambiental a todo el personal encargado de la gestión del Parque Cuscatlán.
Departamento de Unidad Ambiental	Responsables porque el saneamiento del lugar sea el adecuado para las visitas del Parque Cuscatlán, para que así ayuden a mejorar el cuidado del Parque Cuscatlán.
Departamento de Renovación Urbana	Encargados de brindar el mantenimiento a los alrededores del Parque Cuscatlán para darle un atractivo turístico que sea agradable al visitante.
Área de Parques y Zonas Verdes.	Responsable de la recolección de desechos orgánicos del Parque Cuscatlán y a su vez del cuidado y su respectivo mantenimiento.
Personal de mantenimiento del Parque Cuscatlán.	Dirigidos por Unidad Ambiental y Renovación Urbana, restauran, ordenan y cuidan del Parque Cuscatlán en conjunto.
Director Municipal para la Gestión Sustentable de Desechos Sólidos de la Alcaldía Municipal de San Salvador.	Director Ejecutivo encargado de cumplir y ordenar porque se lleven a cabo la participación en conjunto de sus empleados para el cuidado y restauración del Parque Cuscatlán.

Director Educativo de concientización ambiental de Desechos Sólidos.	Concientizar al Personal de Recolección de Desechos Sólidos brindándole charlas, capacitaciones y nuevas técnicas de reciclaje que recolectan en el Parque Cuscatlán.
Jefe de Recolección de Desechos Sólidos.	Encargado del cumplimiento de todas las jornadas de recolección de desechos sólidos que se realicen en el Parque Cuscatlán con sus respectivas indicaciones.
Personal de Recolección de Desechos Sólidos de la Alcaldía Municipal de San Salvador.	Encargados en el manejo adecuado de la recolección de desechos sólidos que se generan en el Parque Cuscatlán.



CAPITULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

5.1) Conclusión

Una de las problemáticas a nivel mundial es la contaminación ambiental, este factor afecta en todos los sentidos incluyendo al turismo. El turismo cada día va avanzando convirtiéndose en un rubro que posee gran demanda de aceptación. Un turista lo que busca en el lugar donde realiza turismo es un ambiente limpio y puro donde pueda descansar y tener un sano esparcimiento, por lo que la contaminación al medio ambiente es una desventaja.

En este trabajo de investigación se plantea “Una propuesta de Gestión Ambiental de Desechos Sólidos con Enfoque Turístico para el Parque Cuscatlán del Municipio de San Salvador”, se han realizado entrevistas a los encargados del Parque Cuscatlán los cuales son el Distrito 2 de la Alcaldía Municipal de San Salvador, y encuestas a los visitantes del mismo, se hizo esto para obtener una información más detallada de como las personas perciben el trabajo y desempeño de la actual gestión que se desarrolla en este, para evaluarlo y determinar si se realiza de acuerdo a como los encargados del Parque lo plantean. El método que se utilizó para realizar las encuestas fue Muestreo Intencional Aleatorio, se optó por este ya que no se tienen datos específicos ni aproximados del número de personas que visitan diariamente el Parque, ya que este posee cuatro accesos de entrada y salida, y la mayoría de personas que lo transitan no es para visitarlo si no que en algunos casos es para trasladarse de un lugar a otro, por lo tanto llevar un conteo de los visitantes es muy difícil, por esta razón se optó por este tipo de Muestreo para facilitar la realización de las encuestas.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los visitantes del Parque se identificó que la mayoría de las personas lo consideran como un lugar de esparcimiento familiar, por lo que se determinó que para crearle turismo y posicionarlo como un destino turístico dentro del Municipio de San Salvador, se tiene que enfatizar como un lugar donde se puede realizar turismo en familia. Pero para que sea un lugar altamente atractivo se le tiene que crear una nueva gestión, ya que la actual no lo enfatiza como un lugar turístico.

El área de Parques y zonas verdes del Distrito 2, actualmente cuentan con un personal de 72 empleados, para el área de limpieza y mantenimiento de las 175 zonas de las que están encargados, en ellas se incluyen parques, plazas, bulevares y triángulos. Lo que se necesita para abarcar la limpieza total de cada una de estas zonas es incluir más personal de limpieza debidamente capacitados, ya que los 72 empleados se encargan de darle mantenimiento a todas estas zonas.

Dentro del Parque Cuscatlán hay vendedores estacionarios y ambulantes que ofrecen alimentos variados a sus visitantes. El distrito 2 no se involucra directamente con estos vendedores, se considera necesario que exista un tipo de alianza con ellos porque

trabajan dentro del Parque por lo tanto son parte de este, también son generadores de desechos sólidos y son parte de la imagen del parque. Por esto se sugiere que exista un tipo de alianzas con los vendedores y el Distrito 2. Al realizarles las encuestas a los vendedores se identificó que ellos tienen la disponibilidad de recibir capacitaciones con tal de mejorar sus servicios y crecer en la labor que desempeñan.

Brindarle capacitaciones a los empleados de limpieza y mantenimiento del Distrito 2, incluyendo a los vendedores del Parque es una de las propuestas que se incluyen en este trabajo, ya que al brindarles capacitaciones se les ayudaría a mejorar su calidad de servicio hacia los visitantes del Parque y a la vez ayudarles para que desempeñen mejor su trabajo. Temas como cultura ambiental, emprendedurismo, servicio al cliente, buenas prácticas de manufactura, pueden ser incluidos en estas capacitaciones

En el Parque Cuscatlán se realizan diversas actividades ambientales como ferias o campañas, por parte del Distrito 2 y con la ayuda del Ministerio de Medio Ambiente, pero también diversas organizaciones de distintos índoles pueden realizar actividades en este lugar, tramitando un permiso en el Distrito 2 con un mes de anticipación. La mayoría de fines de semana los mismos visitantes realizan actividades deportivas en el Parque lo cual son actividades muy llamativas para los espectadores que los visitan.

El museo TinMarin y la sala de exposiciones Salarrué están fuera de la administración del Parque, aunque están dentro de las instalaciones de este. Se considera necesario que se cree un tipo de alianza entre ellos y el Distrito 2 la cual permita el trabajo en conjunto entre estas organizaciones para su beneficio y desarrollo, al mismo tiempo del Parque Cuscatlán. El monumento a la memoria y la verdad es un atractivo que posee el parque ya que este es a la memoria de los niños, niñas, jóvenes y adultos que desaparecieron durante el conflicto armado de nuestro país. En el parque se pueden apreciar diversos monumentos en honor a escritores nacionales e internacionales. Esto indica que el Parque Cuscatlán posee en su interior historia y cultura, los cuales son una fortaleza porque son parte de sus atractivos culturales, al mismo tiempo y sin dejar atrás la belleza y variada naturaleza que el Parque posee. El parque cuenta con una extensa variedad de flora, por lo que se considera necesario incluir un estudio de este, para tener un mejor conocimiento de los tipos de árboles que ahí se encuentra y para conocer qué tipo de árboles son generadores de oxígeno, para así considerar incluir más de esa especie para crear el Parque como un pulmón dentro de la zona metropolitana.

Plantear una propuesta de gestión ambiental que contribuya al buen manejo y disposición final de los desechos sólidos, con enfoque turístico en el Parque Cuscatlán del municipio de San Salvador, es el objetivo general de esta investigación, se ha propuesto que se coloquen diversos depósitos de reciclaje, los cuales estarán ubicados en zonas donde la afluencia de personas sea mayor, y al mismo tiempo estos deberán de ser los suficientes para que abarquen todo el territorio del Parque. Cada uno de estos

depósitos contara con sus respectivos rótulos que indicaran el tipo de desecho que será colocado en cada uno de ellos. Incrementar el número de personal de mantenimiento y limpieza debe de ser esencial, para que su trabajo diario sea eficaz en cada uno de las zonas de las que el Distrito 2 se encarga, y así determinar a un equipo que se encargue únicamente de la limpieza diaria del Parque Cuscatlán.

También se sugiere implementar rótulos con mensajes de concientización sobre el cuidado al medio ambiente y para indicar las zonas del parque para beneficio de los visitantes.

Para posicionarlo como un nuevo destino turístico dentro de la zona metropolitana de San Salvador se tiene que promocionar, y enfatizar su enfoque turístico familiar, publicando todas sus fortalezas y atractivos que se encuentran dentro de él. Incluirle nuevos atractivos podría ser de beneficio para este, como por ejemplo implementar una composta, ya que podría ayudar a disminuir el volumen de basura y tener un buen fertilizante sin utilizar químicos y ayudar al mismo tiempo a la ecología.

Crearle redes sociales se considera que podría ser uno de los métodos más viables para darlo a conocer ya que tener acceso a internet es algo muy sencillo en este tiempo.

La poca cultura ambiental que las personas poseen es una desventaja para el desarrollo del Parque. Su infraestructura siempre recibe mantenimiento, pero sus mismos visitantes no tienen respeto hacia estos ni al ecosistema que se encuentra dentro del Parque, los mismos visitantes también son los encargados de la poca limpieza que existe en este lugar porque los desechos que ellos generan no los depositan en los contenedores de reciclaje si no que la solución para la mayoría de ellos es tirarlos en el mismo lugar en el que están parados. Durante la entrevista al encargado del parque el señor Carlos Reyes Sub Coordinador de Parques y Zonas Verdes, dijo que los chorros de agua potable no duran en él ya que los mismos visitantes se los roban y por eso solo han habilitado uno en cada zona del Parque.

Todo lo mencionado anteriormente se debe a una razón y es que la cultura ambiental y el respeto a las zonas públicas y al medio ambiente lamentablemente es muy poca y deficiente en las personas de nuestro país, es por eso que la educación ambiental se considera vital que se incluya en esta propuesta, para sensibilizar a las personas, por medio de campañas ambientales, las cuales el Distrito 2 de la Alcaldía Municipal de San Salvador en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente y el Ministerio de Salud pueden implementar, organizar y llevar a cabo, es por esta razón que en esta propuesta se incluye que se realicen alianzas o algún tipo de convenio con estos ministerios y organizaciones de turismo como MITUR y CORSATUR para que se involucren en el desarrollo del Parque Cuscatlán para mejorar su estado actual y posicionarlo como un destino turístico con enfoque familiar en el Municipio de San Salvador.

5.2) Recomendaciones:

- Que se tome en marcha las propuestas que en este trabajo se presentan para mejorar el aspecto del Parque Cuscatlán.
- Tomar en cuenta la creación de las alianzas o convenios con el Ministerio de Medio Ambiente y el Ministerio de Salud, para realizar las capacitaciones al personal de mantenimiento, y vendedores del parque para su mejor desempeño y trabajo dentro del Parque.
- Realizar campañas o ferias de sensibilización y cultura ambiental, y potencializarlas.
- Tomar en consideración las propuestas de reducir el índice de contaminantes de desechos sólidos que se generan en el Parque Cuscatlán.
- Que se tome en consideración las capacitaciones y charlas de cultura ambiental y reciclaje en el Parque Cuscatlán desde sus empleados hasta sus visitantes.
- Mejorar la seguridad del Parque Cuscatlán para tranquilidad y bienestar de los visitantes.
- Involucrar a las redes sociales en el Parque Cuscatlán para promocionarlo como un destino turístico del municipio de San Salvador y enfatizarlo como un lugar donde se puede realizar turismo familiar.
- Dar a conocer los atractivos naturales y culturales que el Parque Cuscatlán posee, con el fin de atraer la atención de las personas y aumentar la afluencia de visitantes.

REFERENCIAS.

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2012). *La entidad Gestión Ambiental*. Recuperado de http://www.idu.gov.co/web/guest/entidad_ambiental
- Asociación de monitores medioambientales Almijara. (2006). *Turismo Sostenible*. Recuperado de <http://www.turismo-sostenible.org/docs.php?did=1>
- Castro, Kathy. *Diagnóstico y propuesta para el manejo de los Desechos Sólidos. Caso San Salvador*. (Tesis Doctoral no publicada). Recuperado de http://www.marn.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=142&Itemid=168
- Definición ABC. (2007). *Medio Ambiente Desechos Sólidos*. Recuperado de <http://www.definicionabc.com/medio-ambiente/desechos-solidos.php>
- Definición. DE. (2008). *Conceptos*. Recuperado de <http://definicion.de/gestion/>
- Federal Emergency Manager Agency. (2010). *Mitigación*. Recuperado de <http://www.fema.gov/es/es/reconstruccion-mas-fuerte-e-inteligente/que-es-mitigacion>
- Ferrer, Jesús. (2010). *Conceptos básicos de la Metodología de la Investigación*. Recuperado de <http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.html>
- Grupo Educativo Univo. (2010). *Las colillas de cigarro como causa de degradación ecológica*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/GrupoEducativoUniVO/20-las-colillas-de-cigarro-como-causa-de-degradacin-ecologica>
- Guerrero, Luz. *Vida Verde*. Recuperado de <http://vidaverde.about.com/od/Reciclaje/g/Las-Tres-Erres-Ecologicas.htm>
- Hernández, Cristian. (2007). *Medio Ambiente dañando en El Salvador*. Contra Punto.

- López Medina, Pedro. (2008). *Parques y Jardines Urbanos. Medioambiente*. Recuperado de <http://www.revistamedioambientejjccm.es/articulo.php?id=16&idn=29>
- Majano, Ana. (2000). *Ley del Medio Ambiente y sus Reglamentos. Reglamento Especial sobre el Manejo Integral de los Desechos Sólidos*. San Salvador. El Salvador.
- Marcos. (2010). *La importancia de la cultura ambiental*. Recuperado de <http://blogecologista.com/la-importancia-de-la-cultura-ambiental/>
- Ministerio de Fomento, Industria y Comercio. (2007). *Sistema de Gestión Ambiental*. Recuperado de <http://www.mific.gob.ni/GESTIONAMBIENTAL/SISTEMADEGESTIONAMBIENTAL/tabid/98/language/en-US/Default.aspx>
- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2006). *Segundo censo nacional de Desechos Sólidos Municipales*. Recuperado de http://www.marn.gob.sv/phocadownload/segundo_censo_nac_des_solidos.pdf
- Morris & Chapman. (2001). *Green Facts*. Recuperado de <http://www.greenfacts.org/es/desertificacion/l-2/1-definicion-desertificacion-desertizacion.htm>
- Ramos, Danilo A. (2005). *Como elaborar propuestas de investigación*. Recuperado de <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/56/Archivos/propuesta.pdf>
- Ramos, José. (2012). *Tiempo de degradación de diferentes materiales*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/joseluisramosquisbert9/tiempo-de-degradacion-de-diferentes-materiales>
- Sermeño, Héctor. (2011, 05 de Enero). Parque Cuscatlán. Hito urbanístico y arquitectónico de San Salvador. *ContraCultura Diario Digital* San Salvador, El Salvador. Recuperado de <http://www.contracultura.com.sv/parque-cuscatlan-hito-urbanistico-y-arquitectonico-de-san-salvador>

Valdez, Raúl. (2012). *Turismo con Enfoque Sostenible*. Recuperado de <http://blog.udlap.mx/blog/2011/10/turismoconenfoquesostenible/>

Vanegas Montes, Gloria Mercedes. (2006). *Ecoturismo Instrumento de Desarrollo Sostenible. Especialista en Gestión Ambiental*. Medellín: Universidad de Antioquia.

ANEXOS:

Anexo 1: Instrumentos de encuestas para vendedores del Parque Cuscatlán

**Universidad Tecnológica
de El Salvador**



Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador, estamos realizando un trabajo de campo para nuestra investigación de proceso de graduación de la carrera Técnico en Administración Turística; por esta razón utilizamos este instrumento para constatar que los datos proporcionados sean verídicos.

Objetivo: Plantear una propuesta de gestión ambiental que contribuya al buen manejo y disposición final de los desechos sólidos, con enfoque turístico en el Parque Cuscatlán del municipio de San Salvador.

Por favor conteste con una “X” la siguiente encuesta según su criterio:

Sexo: F ☐ M ☐

Edad: 15-20 ☐ 21-25 ☐ 30 o más ☐

¿Qué tipo de alimentos o mercadería vende? _____

1. Mencione que día observa más afluencia de visitantes dentro del Parque Cuscatlán.

Entre semana ☐

Fines de semana ☐

Días festivos ☐

Solo días de eventos y actividades ☐

2. Estaría dispuesto a recibir charlas de Buenas Prácticas de Manufactura y reciclaje, con el fin de mejorar su servicio a los visitantes:

Sí ☐

No ☐

3. Mencione que charlas o capacitaciones le gustaría recibir para mejorar su servicio al cliente:

Capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura ☐

Capacitaciones sobre limpieza y ornato ☐

Capacitaciones sobre emprendedurismo ☐

Ninguna ☐

4. ¿Por qué razón considera al Parque Cuscatlán como una zona para el comercio?

Por su ubicación ☐

Por la afluencia de visitantes ☐

Ninguna de las anteriores ☐

5. Para mejorar la afluencia de visitantes que considera usted que se debe mejorar dentro del Parque Cuscatlán:

Mejorar la limpieza ☐

Mejorar la seguridad ☐

Mejorar la infraestructura ☐

Darle mayor mantenimiento a zonas verdes y recreativas ☐

Anexo 2: Instrumento de encuestas para visitantes del Parque Cuscatlán

**Universidad Tecnológica
de El Salvador**



Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador, estamos realizando un trabajo de campo para nuestra investigación de proceso de graduación de la carrera Técnico en Administración Turística; por esta razón utilizamos este instrumento para constatar que los datos proporcionados sean verídicos.

Objetivo: Plantear una propuesta de gestión ambiental que contribuya al buen manejo y disposición final de los desechos sólidos, con enfoque turístico en el Parque Cuscatlán del municipio de San Salvador.

Por favor conteste con una “X” la siguiente encuesta según su criterio:

Sexo: F ☐ M ☐

Edad: 15-20 ☐ 21-25 ☐ 30 o más ☐

1. Cada cuanto visita el Parque Cuscatlán:

Es primera vez ☐

Todos los días ☐

Una vez al mes ☐

Fines de semana, especifique: sábado ☐ domingo: ☐

2. Si su respuesta fue primera vez responda:

Volvería de nuevo al Parque ☐

No volvería de nuevo al Parque ☐

3. Con quienes visita el Parque Cuscatlán:

Familia ☐

Amigos ☐

4. Porque razón visita el Parque Cuscatlán:

Por cercanía ☐

No hay otro atractivo en San Salvador para visitar ☐

Por las actividades culturales y deportivas que existen en el Parque ☐

Salida familiar ☐

5. Según su criterio que categoría le daría al Parque Cuscatlán:

Atractivo turístico ☐

Lugar de recreación ☐

Lugar familiar ☐

Atractivo turístico ambiental ☐

6. A su criterio que debería mejorar el Parque Cuscatlán:

Limpieza Si ☐ No ☐

Seguridad Si ☐ No ☐

Infraestructura Si ☐ No ☐

Más áreas verdes Si ☐ No ☐

Más áreas de juego Si ☐ No ☐

Cafetines adecuados dentro del Parque Si ☐ No ☐

Mayor limpieza e higiene de los comerciantes informales que venden alimentos en el Parque Sí ☐ No ☐

7. En su visita en el Parque Cuscatlán que tipo de desechos sólidos se observa usted tirados en las diferentes zonas del Parque:

Plástico y latas ☐

Papel y cartón ☐

Desperdicios de comida ☐

Otros ☐

8. ¿Cómo calificaría usted la limpieza del parque?

Adecuada ☐

Inadecuada ☐

9. Según su criterio mencione porque considera usted que las personas no respetan las áreas recreativas y la infraestructura del Parque Cuscatlán:

No existen suficientes depósitos de basura o reciclaje ☐

No existen rótulos de prevención o cuidado ☐

No existen rótulos de concientización del cuidado al medio ambiente ☐

No se observa personal identificado adecuadamente y que este al cuidado del Parque ☐

No se observa suficiente agentes de seguridad públicos y privados ☐

Todos los anteriores ☐

10. Que acciones considera usted que se deberían de implementar en el Parque para mejorar sus servicios:

Promover más el Parque por medios de comunicación ☐

Realizar más actividades recreativas ☐

Mejorar su infraestructura ☐

Mejorar el mantenimiento de las áreas verdes ☐

Tener más personal de limpieza y ornato ☐

Mayor seguridad en el Parque ☐

Todas las anteriores ☐

Anexo 3 imágenes del Parque Cuscatlan.

1935 recién inaugurado



Parque Cuscatlán en la actualidad:



Calle Avenida Roosevelt.



Interior del Parque Cuscatlán.



Monumento al poeta Hondureño
Juan Ramón Molina.



Monumento al poeta Chileno
Pablo Neruda.



Sala Nacional de exposiciones Salarrué



Turistas observando el monumento a la memoria y la verdad del Parque Cuscatlán.



Diversas actividades que se llevan a cabo dentro del Parque Cuscatlán:



Campañas Ambientales.



Actos culturales.



Turismo nocturno.



Fiestas Patronales de San Salvador.