



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
TECNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA



TEMA:

**“DESARROLLO DE ESTRATEGIAS ECOTURISTICAS 2013 PARA
AUMENTAR EL REALCE TURÍSTICO DE LA BAHÍA DE JIQUILISCO,
DEPARTAMENTO DE USULUTÁN, EL SALVADOR”**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

ANDREA DINORA CORDOVA CASTRO
CAROLINA ELIZABETH GARCÍA REYES

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TECNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

ABRIL, 2014

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

AUTORIDADES

ING. NELSON ZARATE SANCHEZ

RECTOR

LIC. JOSE MODESTO VENTURA

VICERRECTOR ACADEMICO

LICDA. LISSETTE CRISTALINA CANALES DE RAMIREZ

DECANA

JURADO EXAMINADOR

ING. MAURICIO ERNESTO CHAVEZ PINEDA

PRESIDENTE

LIC. BERNARDO JOSEPH TRUJILLO LEON

PRESIDENTE VOCAL

LIC. SAMUEL EDGARDO AYALA CHACÓN

SEGUNDO VOCAL

ABRIL, 2014

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA



ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL

HABIÉNDOSSE REUNIDO EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:

Lic. Bernardo Joseph Trujillo León, Lic. Samuel Edgardo Ayala Chacón,

Ing. Mauricio Ernesto Chavez Pineda

a las 12:00m. del día Miércoles, 4 de Diciembre de dos mil trece.

Y LUEGO DE HABER DISUTIDO SOBRE EL EXAMEN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS:

1-Carolina Elizabeth García Reyes

Carnet 06-1181-2011

2-Andrea Dinora Córdova Castro

Carnet 06-0829-2011

QUIENES PRESENTARON DEFENSA DE SU TRABAJO DE GRADUACION TITULADO:

"Desarrollo de estrategias ecoturísticas 2013 para aumentar el realce turístico de la Bahía de Amiquilisco, Departamento de Usulután, El Salvador"

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TECNICO EN ADMINISTRACION TURISTICA

Y DEL CUAL TAMBIEN EVALUARON LOS CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON EL TEMA DEL MISMO.

POR LO QUE ESTE JURADO RESUELVE DECLARAR EL EXAMEN COMO:

APROBADO

YA QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE GRADUACION DE LA UNIVERSIDAD.

San Salvador, 4 de Diciembre de dos mil trece.

Bernardo Trujillo
PRIMER VOCAL

Lic. Bernardo Joseph Trujillo León

F. Samuel Ayala
SEGUNDO VOCAL

Lic. Samuel Edgardo Ayala Chacón

F. Mauricio Chavez
PRESIDENTE

Ing. Mauricio Ernesto Chavez Pineda

AGRADECIMIENTOS

Primeramente quiero dar las gracias a Dios todopoderoso y a la virgencita por darme la sabiduría y la fuerza necesaria para todos los logros y metas alcanzadas hasta esta etapa de mi vida.

A mi madre Alejandra Reyes por toda su ayuda, comprensión, paciencia y su ejemplo a seguir por ser una mujer luchadora y emprendedora.

A unas excelentes personas, que siempre creyeron en mí, brindándome su apoyo incondicional, mis padres adoptivos, GRACIAS José María Barrientos y Ángela de Barrientos (Q.D.E.P) mami donde quiere que tu te encuentres te dedico mi triunfo pues yo sé que siempre estuviste conmigo en las buenas y en las malas. Gracias papas que siempre me hicieron ver la importancia y satisfacción de ser profesional, que sin ustedes yo jamás sería lo que soy en estos momentos. Cambiaron mi vida de una forma radical y por ello siempre estaré agradecida.

A mi hermano Carlos Antonio G. Reyes gracias por estar conmigo en estos momentos.

Agradecer a una personita especial que me brindó su apoyo, motivación y cariño.

Quiero darle las gracias a mi asesor de tesis; Licenciado Samuel Ayala Chacón que estuvo dispuesto paso a paso brindándonos las bases y lineamientos necesarios para la correcta elaboración del proceso de tesis.

A todos los que directa e indirectamente hicieron posible esto mi más sincero agradecimiento por el apoyo que siempre me supieron dar.

CAROLINA ELIZABETH GARCIA REYES.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, quien supo guiarme en este proceso, a no desmayar en los problemas que se presentaban y en la fortaleza para poder seguir adelante hasta llegar a mi objetivo en mis estudios.

Después le agradezco y dedico esta tesis a mi madre: Aminta Dinorah Castro, por todo su esfuerzo y sacrificio, para que pudiera salir adelante, quien me ha apoyado para poder llegar hasta esta instancia de mis estudios universitarios.

Gracias por tu paciencia, amor, tiempo y tu comprensión en todo este tiempo por ese apoyo incondicional de tu parte, gracias por siempre estar a mi lado: Marcos Alfonso Magaña Quiñonez.

A mis maestros y asesor que influyeron en mí, con sus experiencias, lecciones y consejos sabios para formarme como una profesional.

Gracias a todas estas personas importantes para mí, quienes siempre me brindaron su apoyo y su tiempo, ahora me toca a mí regresar un poquito de todo lo que me otorgaron.

Andrea Dinora Córdova Castro.

ÍNDICE

CONTENIDO	No. De Página
INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Enunciado del problema.....	4
1.3 Delimitaciones.....	4
1.3.1 Delimitación teórica.....	4
1.3.2 Delimitación geográfica.....	5
1.3.3 Delimitación temporal.....	5
1.4 Unidad de análisis.....	5
1.5 Sujeto de estudio	6
1.6 Fuentes.....	6
1.7 Justificaciones.....	7
1.8 Objetivos.....	9
1.8.1 Objetivo general.....	9
1.8.2 Objetivos específicos.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Definición de Ecoturismo.....	12
2.1.1 Características del ecoturismo.....	12
2.1.2 Principios del ecoturismo.....	13
2.1.3 Principales Protagonistas del Ecoturismo.....	14
2.1.4 Beneficios del Ecoturismo.....	14
2.2 Departamento de Usulután.....	15
2.2.1 Historia.....	17
2.2.2 Turismo del Departamento de Usulután.....	17
2.2.3 Aspectos económicos.....	20
2.3 Bahía de Jiquilisco.....	21
2.3.1 Datos Generales.....	22
2.3.2 Hidrología.....	22
2.3.3 Principales Especies de Fauna.....	24
2.3.4 Principales Especies de Flora	25
2.3.5 Agricultura.....	25
2.4 Turismo y Bahía de Jiquilisco.....	26
2.4.1 Arqueología.....	27
2.4.2 Tradiciones y Folclore.....	27
2.4.3 Principales Actividades Económicas.....	28

2.4.4	Turismo y uso público.....	28
2.4.4.1	Ejemplos rutas turísticas Bahía de Jiquilisco.....	32
2.4.5	Amenazas ecológicas en Bahía de Jiquilisco.....	35
2.5	Declaratoria de Sitio Ramsar.....	39
2.5.1	Datos Generales.....	39
2.5.2	Misión Ramsar.....	39
2.5.3	Aspectos a Considerar de un Destino considerado Ramsar....	40
2.5.4	Aspectos a Considerar en Bahía de Jiquilisco.....	42
2.6	Estrategías.....	42
2.6.1	Conceptos.....	42
2.6.2	Importancia.....	43
2.6.3	Estrategias y administración estratégica.....	43

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1	Tipo de investigación.....	48
3.2	Población y muestra.....	48
3.3	Población de la investigación.....	49
3.4	Técnicas e instrumentos.....	51
3.5	Instrumento cuantitativo.....	51
3.6	Instrumento cualitativo.....	54

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados.....	56
4.2 Presentación de los resultados: Encuestas.....	57
4.3 Presentación de los Resultados: Entrevistas.....	68

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Análisis FODA.....	81
5.1 Propuesta de Estrategias Ecoturísticas –Bahía de Jiquilisco.....	83
5.1.1 Zonificación para el uso de visitantes.....	86
5.1.2 Planificación y diseño de los sitios para los visitantes.....	87
5.1.3 Diseño de infraestructura sustentable.....	88
5.1.3.1 Selección de materiales de construcción.....	88
5.1.4 Mecanismos para la generación de ingresos.....	90
5.1.5 Monitoreo y manejo del impacto de los visitantes.....	91
5.1.6 Guías naturalistas.....	91
5.1.7 Aprovechamiento de planes presidenciales.....	93
5.1.8 Rehabilitación del Centro de Interpretación Ambiental.....	94
5.1.9 Fomento de Bahía de Jiquilisco a Jiquilisco a través de la Estrategia Nacional Pueblos Vivos –de forma ecoturística.....	95
5.1.10 Propuesta de estrategias de comunicación integral como	

herramienta efectiva para promocionar el ecoturismo en la Bahía de Jiquilisco.....	96
5.1.10.1 Estrategia de publicidad.....	96
5.1.2 Propuesta de organigrama y cronograma a realizar.....	98
5.2 Recomendaciones.....	98
5.3 Conclusiones.....	101
REFERENCIAS.....	104
ANEXOS.....	106

INTRODUCCIÓN

El Salvador cuenta con un inmenso potencial turístico sin desarrollar, los recursos naturales que son una fuente de riqueza que tiene el país, dentro de los cuales se encuentra la Bahía de Jiquilisco; el ecoturismo se ha venido desarrollando en una forma no planificada; el turismo bien manejado será la base del crecimiento y el desarrollo para poder competir con Centro América y otros países del mundo.

La Bahía de Jiquilisco cuenta con una variedad de lugares atractivos para diferentes amantes de la naturaleza desde la montaña, vegetación diversa, el mar, senderos en medio de manglares, atracciones autóctonas, construcciones coloniales, arqueológicas, entre otras. Para los turistas es de gran importancia contar con rutas turísticas establecidas en puntos estratégicos pudiéndose visitar lugares como lo es Isla de Méndez, El Jobal, La Pirraya, Puerto Parada, Puerto El Triunfo, Chaguantique, entre otros.

Dada esta situación, es necesario contar con estrategias ecoturísticas que presente condiciones para que turistas que visitan la zona disfruten de una gama de atracciones que esta presenta y que son diferentes de otros países y sobre todo únicos en su especie.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito presentar las bases necesarias para la elaboración de estrategias ecoturísticas que contribuyan al desarrollo turístico en la Bahía de Jiquilisco, considerada con alto potencial de desarrollo. Se ha elaborado este trabajo orientado a desarrollar procesos aplicados a los recursos naturales existentes, específicamente en la base de planeación, organización y procedimientos de recolección de información para el trabajo que conduzcan a la formulación de las estrategias para la actividad ecoturística en la Bahía de Jiquilisco.

El documento contiene las herramientas necesarias a fin de fortalecer las bases que conlleven a proponer un desarrollo ecoturístico de la zona, además contiene la situación problemática, la justificación del problema, los limitantes, los objetivos, las cuales permitan hacer uso del recurso existente de manera sostenible al tiempo que propicien el desarrollo de la zona como parte del mismo.

Así, en la presente investigación se establecerán las estrategias mínimas y necesarias que se deben echar andar en el corto, mediano y largo plazo a través de los diversos actores presentes en este determinado territorio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

El desarrollo de la actividad turística en nuestro país El Salvador y en el resto del mundo, hoy en día contempla la necesidad de preservar el medio ambiente como el patrimonio cultural y social de los destinos turísticos, asimismo se propicia el hecho de garantizar el crecimiento económico y el mejoramiento de la calidad de vida de la población local siendo este uno de los objetivos principales de cualquier impulse del turismo bajo cualquier modalidad o tipología. De esta manera considerando que implica una experiencia ecológica para el turista, es importante entonces valorar los recursos naturales, la flora y la fauna como recursos esenciales para el disfrute y goce del mismo.

Así, existen condiciones para la práctica del ecoturismo descritas por Roberto Boullon en su libro de texto denominado “Ecoturismo, Sistemas Naturales y Urbanos 3ra. Edición, 2005”, mencionando sobre las condiciones para esta práctica ecoturística, siendo: a) Un área natural protegida en cuyo ambiente haya biomas de interés turístico, b) Un sistema administrativo que condicione los tipos de visitas e instruya a los turistas sobre las características de lo que van a ver, c) Una experiencia satisfactoria del usuario en cuanto a la calidad del ecosistema visitado y el conocimiento de sus características

distintivas. d) Un aprovechamiento turístico de los ecosistemas que resultan interesantes, con la condición que no ponga en peligro las bases naturales de su funcionamiento.

Bajo esta perspectiva, la presente investigación basada en la Bahía de Jiquilisco siendo un área natural protegida de El Salvador y que además el 31 de octubre del año 2005 se declaró como un sitio RAMSAR, esto, dentro del convenio internacional sobre humedales, debido a su singularidad y fragilidad, además de ser el hábitat de la mayoría de aves marino-costeras del país y por otras consideraciones únicas e inéditas que convierten a esta bahía como un sitio de interés nacional e internacional.

Es en este sentido que la Bahía de Jiquilisco es el único lugar de anidación para algunas aves, así como el lugar de destino o paso (alimentación, cambio de plumaje y descanso) de diversas aves migratorias de relevancia internacional. Además, dicho sitio es el hábitat de una gran diversidad de especies terrestres vinculadas a los cuerpos acuáticos y áreas costeras. Asimismo es de hacer notar que se ha corroborado por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de El Salvador –MARN que cuatro de las siete especies de tortugas marinas conocidas mundialmente, visitan la bahía de Jiquilisco para su anidación. Las especies referidas son: la tortuga Prieta, tortuga Carey, tortuga Golfina y tortuga Baule. Es importante mencionar que estas especies se encuentran en la lista de especies en peligro de extinción de El Salvador, en la lista de La Unión Mundial para la Conservación (UICN).

Por ello, la Bahía de Jiquilisco desempeña una función importantísima en la prevención de catástrofes naturales ya que estabiliza el suelo y evita la erosión. Asimismo las actividades económicas más importantes realizadas en la bahía son la pesca (artesanal), la extracción de mariscos, la acuacultura, la extracción de sal, la cría de ganado, las plantaciones de cocoteros y el desarrollo del turismo en este destino.

Así, basado en la práctica del ecoturismo propuesta por Roberto Boullon en relación a la presente investigación respecto a Bahía de Jiquilisco se pueden citar los siguientes efectos propios de este destino turístico, orientados a la problemática en estos cuatro ejes siguientes:

1. Por ser un área natural protegida y que además cuenta con biomas de interés turístico, Bahía de Jiquilisco carece de un fortalecimiento y apoyo por parte de instituciones, organismo, entre otros, que velen por la administración eficiente y sostenida de la bahía y peor aún la inexistencia de estrategias ecoturísticas de promoción de este destino.
2. Carencia de un sistema administrativo que condicione o dicte los tipos de visitas e instruya a los turistas sobre las características con las que cuenta la Bahía de Jiquilisco.
3. Medición de la experiencia del usuario, si fue o no satisfactoria en términos de la calidad del ecosistema que visitó en Bahía de Jiquilisco, además del conocimiento absorbido a través de la visita a este destino, a través del centro de interpretación ambiental.

4. Práctica turística que pone en peligro las bases naturales del funcionamiento de la Bahía de Jiquilisco.

1.2 Enunciado del problema

Por su valor ecológico, las áreas protegidas, especialmente las que se encuentran en los trópicos y/o en los países menos desarrollados, como El Salvador, contienen muchas de las atracciones ecoturísticas más importantes del mundo. Estas atracciones pueden ser una especie de flora o fauna rara o endémica o una combinación de especies, vida silvestre abundante, altos índices de diversidad de especies, formaciones geomorfológicas inusuales o espectaculares, o manifestaciones culturales históricas o contemporáneas únicas en un contexto natural. Así, la Bahía de Jiquilisco es considerada como un destino aproximado a un paraíso ecoturístico, plasmado lo anterior, es válido cuestionarse: **¿En qué medida el desarrollo de estrategias ecoturísticas permitirá aumentar el realce turístico en la Bahía de Jiquilisco?**

1.3 Delimitaciones

1.3.1 Delimitación teórica

A través de la presente investigación sobre el desarrollo de estrategias ecoturísticas en la Bahía de Jiquilisco se buscará identificar dichas estrategias que puedan aumentar el realce turístico de este destino para lograr una práctica turística

responsable con el medio ambiente y que pueda ser aprovechada por la población residente en la Bahía de Jiquilisco y beneficiarse a través de esta práctica turística.

1.3.2 Delimitación geográfica

La presente investigación se enfoca en La Bahía de Jiquilisco siendo una reserva natural de una longitud de costa de 55 kilómetros, ubicada en la región oriental de El Salvador, formando parte de la planicie costera localizada en el extremo sur del país. La Bahía de Jiquilisco pertenece al departamento de Usulután y se adscribe política y administrativamente a 6 municipios siendo: Jiquilisco, Puerto El Triunfo, Usulután, San Dionisio, Batres y Jucuaran, los cuales pertenecen al mismo departamento. Los municipios a la vez se dividen en cantones, siendo 31 los que se encuentran en contacto con la zona húmeda.

1.3.3 Delimitación temporal

La presente investigación se ha desarrollado entre los meses de agosto a diciembre de 2013.

1.4 Unidad de análisis

Se considera como unidad de análisis necesaria para lograr los objetivos planteados basándose en:

- Población residente del lugar.
- Asociación Turística de Bahía de Jiquilisco

- Municipalidad de Jiquilisco.
- Representantes de Instituciones Publicas relacionadas al tema: Secretaria Técnica de la Presidencia, Ministerio de Economía, Municipalidad de Puerto El Triunfo.

1.5 Sujeto de estudio

- Pobladores de: Puerto El Triunfo, Usulután, San Dionisio, Batres y Jucuarán.
- Sra. María Bartola Corea de Alberto -Presidenta de la Asociación de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco (ASDETUR).
- Sr. Mario Guevara - Operador Turístico, caseta de información turística de la Asociación de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco (ASDETUR)
- Sr. Estanislao Villegas –Representante de la Alcaldía Municipal de Puerto El Triunfo.
- Lic. José Wilberto Hernández –Coordinador Territorio Bahía de Jiquilisco – Ministerio de Economía, Gerencia de Fomento Productivo Territorial (MINEC –DFPT).
- Lic. William René Hernández Arevalo -Asesor de Secretaría Técnica de la Presidencia (STP) Vínculo Territorios de Progreso y FOMILENIO II.

1.6 Fuentes

Fuentes primarias: Plan estratégico para el desarrollo de ecoturismo en Concepción Batres, plan de desarrollo turístico del circuito de Bahía de Jiquilisco y

Sierra Tepaca Chinameca, Complejo de Bahía de Jiquilisco –Propuesta de sitio RAMSAR, tendencias para Bahía de Jiquilisco –Territorios de Progreso (Programa Presidencial), Plan de manejo del área natural y humedal de Bahía de Jiquilisco, encuestas, entre otros.

Fuentes secundarias: bibliografía en línea y fuera de línea relacionada a la temática de la presente investigación.

1.7 Justificación

Actualmente se es testigo de cómo el turismo ha tenido una evolución constante, a ello se debe el término ecoturismo, proveniente del turismo alternativo, siendo en la actualidad una práctica turística desarrollada en muchas partes del mundo y en especial énfasis en El Salvador. Según el Centro de Documentación Turística –CEDOC, específicamente en el Manual del Curso de Ecoturismo para el Participante (1996) dicta que el ecoturismo proviene del turismo ecológico lo que significa que se practica una actividad sin dañar o alterar el lugar que se visita, se trata más bien de mezclar turismo de una manera agradable con la preservación de un lugar, a su misma vez pretende ayudar los tres pilares del desarrollo sostenible, generando así economía y desarrollo a la localidad específicamente de los seis municipios que abarca la Bahía de Jiquilisco. Al mismo tiempo en la actualidad, los problemas de la población en general son la pobreza y los problemas sociales que el país afronta y el marcado deterioro de los recursos naturales como una consecuencia de la presión humana.

De esta manera en la presente investigación se destaca la importancia de hacer turismo alternativo en áreas naturales, como lo es en Bahía de Jiquilisco, aspirando desarrollar la concepción y las implicaciones que abarca el término ecoturismo. Así, se proyecta desarrollar estrategias ecoturísticas para aumentar el realce y dar a conocer su importancia, además de la participación que pueden llegar a tener los habitantes de dicho lugar, y así potenciarlo como un destino ecoturístico a través de estrategias para lograr un determinado objetivo, que se basa en aumentar el realce ecológico de la Bahía de Jiquilisco.

Por último, se considera en el ámbito del turismo de naturaleza que un plan o el desarrollo de estrategias ecoturística para aumentar el realce turístico de la Bahía de Jiquilisco podría ofrecer una mejor visión de las riquezas naturales con que se cuenta, partiendo que no todos los sitios naturales se consideran sitios RAMSAR, incluyendo el turismo ecológico en una alternativa que puede potenciar el desarrollo del país, específicamente de la Bahía de Jiquilisco.

En síntesis, la Bahía de Jiquilisco cuenta con un potencial ecoturístico interesante por explotar y desarrollar, con la presente investigación se pretende desarrollar estrategias ecoturísticas, para crear una línea base para el crecimiento y el desarrollo del turismo en la zona beneficiando a los residentes, lugareños y al mismo turismo, visualizándolo en un aumento a través del realce de su riqueza como un sitio RAMSAR. Así, se considera el tiempo como un factor crítico, es decir sí no existe el interés de ninguna de las partes podrían provocarse daños irreversibles al ecosistema que presenta

y desaprovechar la posibilidad del desarrollo económico y social a través de la práctica turística en la Bahía de Jiquilisco.

Por último, con las estrategias propuestas en el capítulo 5 tratarán de resolver el poco o nulo realce con el que cuenta actualmente la Bahía de Jiquilisco, permitiendo desarrollarlas en el mediano y largo plazo por medio de algún o algunos actores interesado en ejecutarlas, ya sea público o privado o la combinación de éstos.

1.8 Objetivos

1.8.1 Objetivo general

- Desarrollar estrategias ecoturísticas que permitan aumentar el aprovechamiento de los recursos naturales con los que cuenta Bahía de Jiquilisco para lograr realce del desarrollo turístico en el destino.

1.8.2 Objetivos específicos

- Determinar los problemas principales que impiden la valorización que Bahía de Jiquilisco sea conocido como un destino ecoturístico.
- Identificar las potencialidades ecoturísticas con las que cuenta la Bahía de Jiquilisco para lograr el realce turístico de este destino.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

La presente investigación se basa en el establecimiento e identificación de estrategias para aumentar el realce turístico de la Bahía de Jiquilisco, partiendo de la estimación que es visitada por turistas nacionales y extranjeros que aportan desarrollado a través de las divisas generadas en el destino, asimismo considerando necesario destacar aún más las maravillas y particularidades propias con las que cuenta, destacando entre ellas el nombramiento como sitio RAMSAR, además de constituir la mayor extensión de agua salobre y bosque salado de El Salvador y que cumple una función muy importante como prevención de catástrofes (avenidas, terremotos) y de control de erosiones de suelos. Así se convierte en un destino de Ecoturístico por desarrollar aún más.

La base o fundamento teórico que sustenta la presente investigación es respaldada por el planteamiento realizado por Roberto Boullón (2003) en su bibliografía denominada: Ecoturismo y Sistemas Naturales Urbanos en donde describe sobre los criterios de algunos técnicos y profesionales aportando que son muy estrictos en cuanto a las exigencias para que un lugar pueda considerarse apto para el ecoturismo. Según ese enfoque de demanda es el factor definitorio porque sólo se produce el fenómeno cuando en un sitio natural aparecen visitantes con información mínima como para realizar

observaciones detalladas del ecosistema. El consumidor es el examinador que define si el lugar sirve o no, aunque lo mismo que para el esquí sobre nieve, es válido segmentar a los visitantes en: principiantes, conocedores y expertos. El resto de lugares del paisaje natural, deberían inventariarse como sitios apropiados para el turismo naturalista. En el extremo opuesto están los que se aprovechan de la palabra para vender cualquier cosa bajo el nombre de ecoturismo. Para ellos basta que en lugar elegido haya alguna manifestación natural. No les importa si el paisaje es virgen o cultural, ni si las especies que lo pueblan son autóctonas o exóticas.

Así, basado en esta teoría presentada por este autor (Roberto Boullón -2003) para que exista ecoturismo es necesario que se cumplan cuatro condiciones que se describen a continuación:

1. Un área natural protegida en cuyo ambiente haya biomas de interés turístico.
2. Un sistema administrativo que condicione los tipos de visitas e instruya a los turistas sobre las características de lo que van a ver.
3. Una experiencia satisfactoria del usuario en cuanto a la calidad del ecosistema visitado y el conocimiento de sus características distintivas.
4. Un aprovechamiento turístico de los ecosistemas que resultan interesantes, con la condición que no ponga en peligro las bases naturales de su funcionamiento.

Por lo tanto se considera que Bahía de Jiquilisco es un destino ecoturístico, capaz de posicionarse a escala local, regional y mundial.

2.1 Definición de Ecoturismo

Ceballos Lascuráin (1983) definió el ecoturismo como una modalidad de turismo responsable, que consiste en viajar por áreas naturales sin perturbarlas, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar tanto sus atractivos naturales como: paisajes, flora y fauna silvestre.

Pearce (1988) señala que hoy en día el turista busca obtener nuevas vivencias y experiencias en el plano personal mediante la visita a sitios desconocidos, a zonas rurales y practicando actividades diferentes al aire libre y en un entorno natural; por ello el modelo alternativo de ecoturismo busca la diferenciación del producto con respecto a otros lugares.

2.1.1 Características del ecoturismo

A pesar de las diferencias teóricas en las diversas escuelas de pensamiento sobre el tema en particular, existen características no refutables para esta actividad, siendo:

1. Mínimos impactos al medioambiente.
2. Activa participación de las comunidades receptoras.
3. Presencia relevante del aspecto educativo para la preservación del medioambiente.
4. Amplios beneficios económicos para las comunidades receptoras.

Es importante mencionar que a estas características se agregan principios del ecoturismo sostenible, pudiendo mencionar los siguientes: a) La implementación de experiencias positivas para todos los involucrados, b) El aporte de fondos para la conservación medioambiental, y c) La integración o sensibilización del ambiente político, social y medioambiental a las prácticas de ecoturismo.

Cada uno de estos aspectos merece un trato especial, unos más, otros menos enjundiosos, pero siempre reconociendo su importancia para que esta mezcla pueda presentar resultados que le hagan ser un elemento positivo agregado a las no siempre prácticas del turismo tradicional.

(Del libro: Principios de Ecoturismo y Temas Afines, de Héctor Ulises Alcántara Martínez, año 2012).

2.1.2 Principios del Ecoturismo

Al mismo tiempo se pueden describir ciertos principios que se rigen a través de esta práctica turística, siendo:

- Generar recursos económicos para proteger la naturaleza.
- Educar al visitante sobre la importancia de la naturaleza (protección, conservación, conocimiento).
- Crear conciencia en las comunidades vinculadas a las áreas protegidas.
- Participación de las comunidades en el negocio del ecoturismo.
- Desarrollo balanceado o sostenible del lugar.

- Protección del sitio a utilizar (que se revierta el dinero).
- Satisfacción de la experiencia del visitante.

2.1.3 Principales Protagonistas del Ecoturismo

Distinguen por sus funciones, tres actores principales: el custodio, el operador y el visitante, definiendo cada uno de ellos de la siguiente manera:

1. El custodio: Es la entidad, organismo o persona encargada de salvaguardar la naturaleza. Es el responsable de la naturaleza.
2. El operador: Es la entidad, empresa o persona cuya función es ayudar al visitante a experimentar la naturaleza. Es quien muestra y explica la naturaleza. El operador puede ser custodio o viceversa, siempre y cuando se conserven los principios.
3. El visitante: Es la persona interesada en la naturaleza, generalmente bien preparado y con dinero, viaja a la naturaleza cuando hay algo que vale la pena, no hay estacionalidad.

2.1.4 Beneficios del Ecoturismo

Respecto a beneficios que pueden generarse a través de esta práctica turística, se pueden enlistar los siguientes:

- Genera financiamiento para la conservación de la naturaleza.

- Constituye una oportunidad de desarrollo sostenible de una región o localidad con incidencia en la calidad de vida de las poblaciones locales. Fortalece la autoestima local.
- Genera empleos para los residentes cercanos al área protegida (guías choferes, propietarios de hostales, administradores de tiendas, fabricantes de artesanías, etc.).
- Promociona la educación ambiental de los visitantes y de los residentes del área.
- La educación ambiental se lleva a cabo mediante guías entrenados, los centros de visitantes, la interpretación ambiental de los senderos naturales, material escrito y audiovisual.

Recuperado de Tabloide especial "Las áreas protegidas de Cuba y la conservación del patrimonio natural.", Centro Nacional de Áreas Protegidas (CNAP) en Cuba.
<http://www.ecured.cu/index.php/Ecoturismo.html>

2.2 Departamento de Usulután

El Departamento de Usulután, el mayor, del país en cuanto a extensión territorial, limita, Al norte y este con el departamento de San Miguel y al noroeste y oeste con el de San Vicente, en el sur, Usulután presenta una extensión y heterogéneo litoral que se abre al océano Pacífico, constituyendo penínsulas (San Juan del Gozo) y bahía (Jiquilisco). Este departamento cuenta con 23 municipios siendo: Usulután, Alegría, Berlín, California, Concepción Batres, El Triunfo, Ereaguayquin, Estanzuelas, Jiquilisco,

Jucuapa, Jucuarán, Mercedes Umaña, Nueva Granada, Ozatlán, Puerto El Triunfo, San Agustín, San Buenaventura, San Dionisio, San Francisco Javier, Santa Elena, Santa María, Santiago de María, Tecapán.

Los datos generales son:

Superficie: 2,130.44 km².

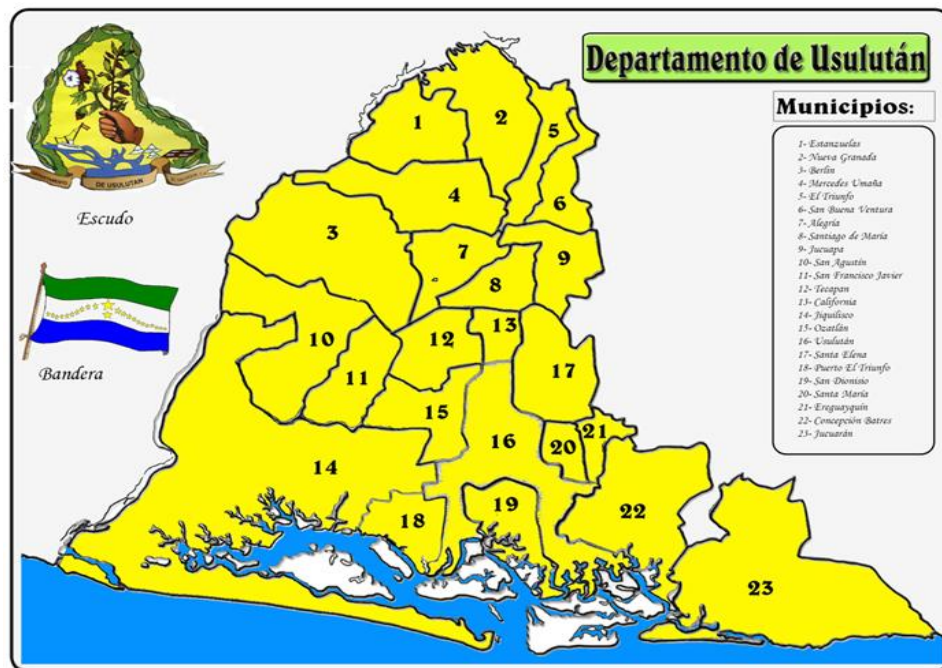
Población: 317,079 habitantes.

Cabecera: Usulután (62,967 habitantes en el municipio)

Densidad: 148 hab/km²

Municipios: 23.

Imagen No.01



2.2.1 Historia

En la época precolombina, Usulután era una de las poblaciones más importantes del territorio Salvadoreño. Existe la creencia de que Usulután ocupó antiguamente el paraje denominado “iglesia vieja”, según el Arzobispo don Pedro Cortes y Larraz, Usulután tenía en 1770, una población de 2,047 habitantes y era la cabecera del Cuarato o parroquia de su mismo nombre, que comprendía como anexos las poblaciones de Chinameca y Lolotique, alcanzada la independencia general y absoluta, las autoridades de la República de El Salvador, se vieron en la necesidad de otorgar al pueblo de Usulután el título de villa a través de un decreto legislativo, durante la administración del Capitán General Gerardo Barrios, la villa de Usulután había alcanzado progresos notables, siendo la segunda población en importancia en el extenso departamento de San Miguel; todo esto contribuyó para que por acuerdo legislativo de fecha de 6 de febrero de 1860, se le otorgara a esta población el título de ciudad. Asimismo, por decreto del 22 de junio de 1865, el poder ejecutivo que presidía el licenciado Francisco Dueñas, constituyó el departamento de Usulután desmembrado de San Miguel, designando a la ciudad de Usulután como la cabecera departamental.

2.2.2 Turismo del Departamento de Usulután

A continuación se describen los principales lugares turísticos descritos en el documento denominado Monografía de Usulután desarrollado por el Centro Nacional de Registros -CNR

Río Lempa:

Entra a formar parte de este departamento en el lugar donde le afluye el río Jiotique a 12.6 kilómetros al norte de la villa de Nueva Granada. Corre con rumbo de noreste a suroeste, sirviendo como límite entre este departamento y el de San Vicente. Recibe la afluencia de los ríos Melancolo, Mercedes Umaña o Nuevo de Mercedes, San Simón o Santa Anita, El Júcaro o Mehotique, Grande o El Rión, Chiquito o San Agustín, De Plata, Zapote, Callejas y Roldán. Desemboca en el Océano Pacífico. La longitud de su recorrido dentro del departamento es de 71.5 kilómetros.

Río Grande de San Miguel:

Entra a formar parte de este departamento en el lugar donde le afluye la quebrada Potrero Grande a 6.2 kilómetros al norte de la ciudad de Jucuarán; su curso por este departamento es en forma serpentiada. Sirve como límite entre este departamento y el de San Miguel. La longitud de su recorrido dentro del departamento es de 57.0 kilómetros.

Bahía de Jiquilisco:

Está situada en el límite sur del departamento, bañando las riberas de los municipios de Jiquilisco, Puerto El Triunfo y Usulután. Es el elemento hidrográfico más importante del departamento, tanto por su extensión como por sus características. Cuenta con numerosas islas, entre las que se destacan: San Sebastián, Madresal, La Tortuga, El

Espíritu Santo y Cumichín, diseminadas a lo largo de la bahía. Existe una gran cantidad de esteros, canales, cañadas, cañones, puntas, playas, la península de San Juan del Gozo, la cual posee un gran potencial turístico y la bocana El Bajón; esta bocana es importante debido a que permite el paso (entre el Océano Pacífico y la Bahía de Jiquilisco) a las embarcaciones pesqueras radicadas en el municipio de Puerto El Triunfo. En esta bahía existe el más extenso bosque salado del país, en el que se destaca el mangle colorado, que forma asociaciones mezcladas y consolidadas entre sí.

Laguna del Palo Galán:

Está situada a tres kilómetros de la ciudad de Usulután. Cuenta con dos piscinas de agua pura, jardines amplios para juegos recreativos y servicios básicos.

Río El Molino:

Se forma de la confluencia de dos quebradas sin nombre, a 1.3 kilómetros al sur de Usulután. Ahí se construyeron dos piscinas: una llamada “La Peña” y la otra “Julio Martínez”, el nombre de un nadador usuluteco que dio gloria al deporte acuático salvadoreño al ganar y participar en competencias nacionales e internacionales. Además cuenta con servicios básicos de cafetín, desvestideros y sanitarios.

Volcán de Usulután:

Forma parte de la Sierra Tecapa-Chinameca; está situado en la región central del departamento a 9.0 kilómetros al noroeste de la ciudad de Usulután. Su elevación es de 1,449.0 metros sobre el nivel del mar.

Volcán de Tecapa:

Forma parte de la Sierra Tecapa-Chinameca; está situado a 1.6 kilómetros al sur de la ciudad de Alegría. En su cráter está ubicada la Laguna de Alegría cuya altura del espejo de agua es de 1,300.0 metros sobre el nivel del mar. En su cima se encuentra el vértice geodésico Tecapa. Su elevación es de 1,600.00 metros sobre el nivel del mar.

Cerro El Tigre:

Forma parte de la Sierra Tecapa-Chinameca, situado a 6.6 kilómetros al suroeste de la ciudad de Jucuapa. Su cima sirve de mojón en el límite que divide a los municipios de Jucuapa, Santiago de María y Santa Elena. Su elevación es de 1,601.0 metros sobre el nivel del mar.

Cerro Las Palmas:

Está situado a 2.2 kilómetros al sur de la ciudad de Berlín, formando parte de la Sierra Tecapa- Chinameca. Su elevación es de 1,528.0 metros sobre el nivel del mar.

2.2.3 Aspectos económicos

Las principales industrias del departamento la constituyen la fabricación de productos alimenticios, hilos, hilazas, fósforos, fertilizantes, insecticidas, jabón, herbicidas, pinturas, detergentes, cosméticos, velas, productos pirotécnicos, artículos de hule, calzado, productos lácteos, dulce de panela, tejas de barro y ladrillos de obra, etc. Además existe el procesamiento del café, extracción de sal y la pesca industrial y

artesanal. El comercio lo realiza con las cabeceras municipales vecinas. Se destaca el comercio del camarón para exportación.

Los productos agrícolas que más se cultivan en el departamento son: caña de azúcar, café y granos básicos. Debido a su alta producción de granos básicos se le considera como "El Granero de la República". Además, es uno de los departamentos con mayor crianza de ganado vacuno; también existe la apicultura y avicultura, pesca industrial y artesanal, especialmente en la Bahía de Jiquilisco y el sector que le corresponde de costa en el Océano Pacífico.

2.3 Bahía de Jiquilisco

Larde y Larín (2000) mencionan que la Bahía de Jiquilisco, se enmarca en lo que históricamente fue una gran región habitada por el grupo poton (lenca-salvadoreño) uno de los principales grupos etnolingüísticos que habitaba el territorio Salvadoreño al momento de la conquista, la cual abarcaba el territorio al oriente del país. Antiguamente la Bahía era conocida como xiriualtique, que en idioma poton, significa “lugar en la Bahía de las estrellas”; proviene de xiri, estrella; ual, agua; rio, Bahía y tique, cerro sufijo de lugar.

La cabecera de este municipio es la ciudad de Jiquilisco, situada a 14.7 kilómetros al oeste de la ciudad de Usulután y a 35.0 metros sobre el nivel del mar; las

fiestas patronales las celebran del 25 al 30 de agosto en honor a la Virgen del Tránsito.

La ciudad se divide en los barrios: La merced, El Calvario, San José y el centro.

2.3.1 Datos Generales

El área total del municipio es de 430.0 kilómetros cuadrados, lo que representa el 20.2 por ciento del área total del departamento este municipio es el de mayor extensión del departamento de Usulután, su población es de 83,39 habitantes/km².

La Bahía que Jiquilisco está conformada por 6 municipios, siendo: Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Dionisio, Usulután y Concepción Batres.

El programa presidencial territorios de progreso articulación institucional con participación ciudadana, secretaria técnica de la presidencia, año 2012 señala que las producciones anuales de estanques de camarón, en una hectárea de manglar representan \$600.00 dólares, pescadores 7,000, empresa de pesca industrial: 1 (REPAMAR), salineras y camaroneras: 189.

2.3.2 Hidrología

Jiménez, I. y L. Sánchez- Mármol complejo Bahía de Jiquilisco. Propuesta de sitio RAMSAR. MARN/EACI. San Salvador, El Salvador C.A 2004

En la Bahía de Jiquilisco drenan tres cuencas hidrográficas: la del río Lempa, la comprendida entre el río Lempa y el río Grande de San Miguel y la del río grande de

San Miguel, descendiendo desde la desembocadura del río Lempa hasta la del río Murgia; se encuentran las cuencas hidrográficas de los siguientes ríos: El Espino o Borbollón, El Potrero, Nanachepa, Aguacayo, El Cacao, Chahuantique, El Quebrado y El Molino. El río grande de San Miguel posee toda una red de afluentes que desembocan en el lugar conocido como el Estero El Desagüe, continúan después los ríos: El Convento, La Ringlera, El Amatillo.

Valor hidrológico importante de Bahía de Jiquilisco es que constituye la fuente principal de subsistencia de la población gracias a la pesca (los manglares son un importante vivero natural de fauna acuática y abastecimiento de leña y madera para uso cosmético) artesanal y la diversidad escénica que posee atrayendo al turismo. A su vez constituye una fuente muy importante de diversidad biológica, tanto de especies acuáticas como terrestres asociadas a humedales.

En las partes más llanas de los suelos arcillosos de poca infiltración se favorecen las inundaciones principalmente en la época de lluvia, Bahía de Jiquilisco está constituido por numerosos esteros y canales sujetos al efecto de las mareas y coinciden con zonas de agua dulce, salobre y salada.

2.3.3 Principales Especies de Fauna

Jiménez, I. y L. Sánchez- Mármol complejo Bahía de Jiquilisco. Propuesta de sitio RAMSAR. MARN/EACI. San Salvador, El Salvador C.A 2004 menciona las especies más representativas de la Bahía de Jiquilisco son:

Tres especies de bivalvos del genero anidara: curil, concha negra y casco de burro, con un claro valor comercial y de los cuales, el casco de burro está considerado en peligro de extinción por sobreexplotación dentro del área natural se han encontrado algunos reservorios naturales de esta especie, siendo el de mayor importancia el localizado en la ensenada de El Astillero, situada al occidente de la bocana La Chepona. Entre los peces destaca la mojarra negra también considerada en peligro de extinción.

En las playas de la península de San Juan del Gozo Isla San Sebastián y Madresal se ha confirmado el anidamiento de tortuga verde, tortuga carey, tortuga golfina y tortuga baule; todas ellas consideradas en peligro por el “listado oficial de las especies de fauna vertebrada amenazada y en peligro de extinción de El Salvador” de 1998. Las cuatro especies sufren sobrepredación de huevos en toda la Bahía, mortandad de adultos en a la franja costera por los barcos camareros arrastreros y pérdida de hábitat de anidación en lugares como El Espino.

La Bahía de Jiquilisco sirve como refugio de dos especies de Crocodylia catalogados como en peligro de extinción en el país: el cocodrilo americano y el caimán. Hay que destacar la presencia como especie introducida del AlligatorMissisipiensis.

2.3.4 Principales Especies de Flora

Jiménez, I. y L. Sánchez- Mármol complejo Bahía de Jiquilisco. Propuesta de sitio RAMSAR. MARN/EACI. San Salvador, El Salvador C.A 2004.

Existen formaciones de manglar: las especies que conforman el manglar de Jiquilisco son el “mangle colorado”, “mangle rojo”, “madresal”, “botoncillo” e “istaten”.

En los bosques estacionalmente saturados destaca el mangle de agua dulce especie amenazada. En la vegetación abierta predominantemente decidua con árboles y arbustos de costa o playa, destaca el Papaturro, ojo de venado, mangollano y carbón.

En la vegetación cerrada se encuentran diversas especies como: “hule”, “iscanal”, “aguijote”, “huesito” y “huiscoyol” que se ven amenazadas por la presión que se ejerce sobre este ecosistema.

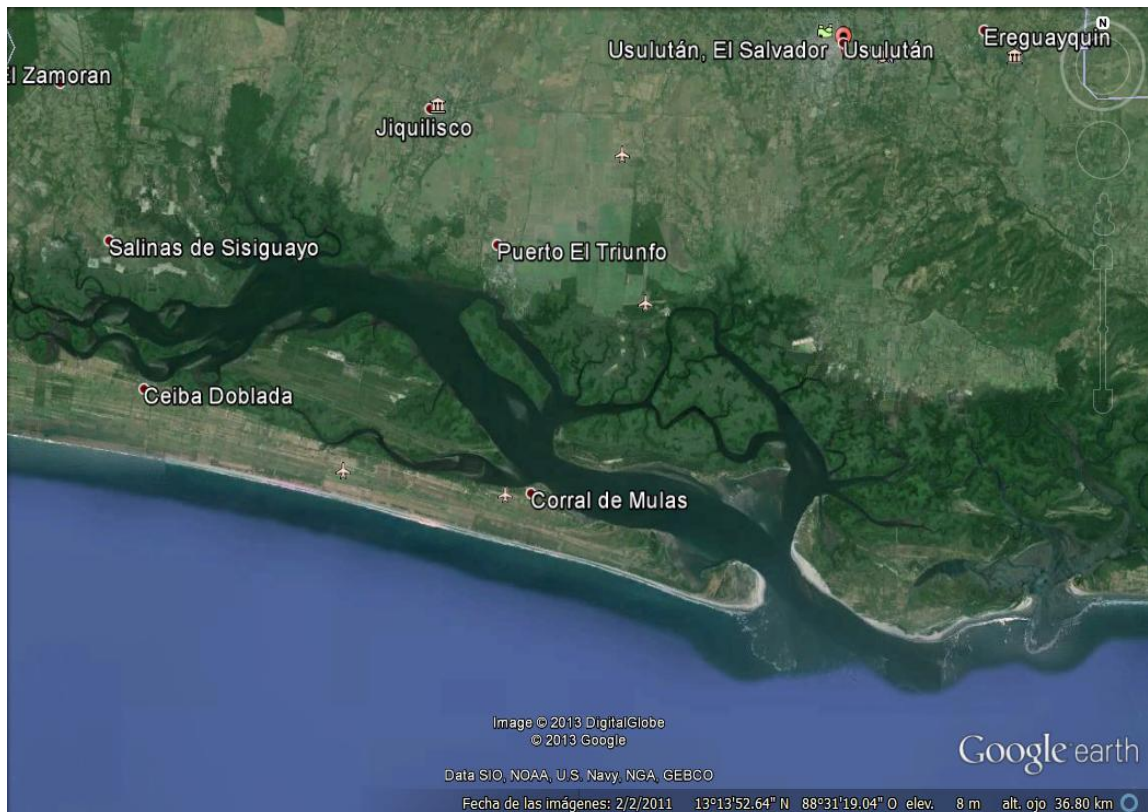
2.3.5 Agricultura

En la Bahía se cultiva para la comercialización de ajonjolí, caña de azúcar, frijol blanco y sandía. Aunque en menor escala, en el interior de la Bahía iniciativas para la diversificación agrícola; por ejemplo, en algunos cantones están cultivando hortalizas y

la producción se comercializa en el mercado la Tiendona y los centros urbanos más cercanos. En la isla El Jobal y el Espíritu Santo existen cultivos y procesamiento de coco para aceite.

2.4 Turismo y Bahía de Jiquilisco

Imagen No.02



2.4.1 Arqueología

MARN, 2004. Plan de manejo del área natural y humedal de la Bahía de Jiquilisco, San Salvador El Salvador UCA editores 2004.

Dentro de los límites y zona de amortiguamiento el área natural se reportan restos arqueológicos ubicados en la isla Espíritu Santo y el cantón Aguacayo.

En el cantón iglesia vieja del municipio de San Dionisio existen restos arqueológicos y los restos de una iglesia, posiblemente por ello retoma el nombre el cantón, esto aún no ha sido investigado

Vale la pena recalcar que hasta el momento no se ha realizado ninguna investigación para reconocer si dichos hallazgos están en ese lugar.

2.4.2 Tradiciones y Folclore

MARN, 2004. Plan de manejo del área natural y humedal de la Bahía de Jiquilisco, San Salvador El Salvador UCA editores 2004 cita que una de las tradiciones culturales de gran relevancia en la región de la Bahía es la Romería dedicada a la virgen de Candelaria, en Jucuaran, esta celebración se lleva a cabo del 29 de enero hasta el 2 de febrero, en la que participan una gran afluencia de población de diferentes partes del país, de Honduras y Nicaragua. Durante el periodo se realizan diferentes actividades

como ferias de artesanías, quema de pólvora, leen el testamento de judas (una sátira de los vecinos de la ciudad) y la misa del día el día de la población.

2.4.3 Principales Actividades Económicas

Actualmente la principal actividad económica de la zona gira alrededor de la pesca artesanal e industrial y el procesamiento del camarón. Las compañías más importantes de extracción y procesamiento de camarón son: ACOPUERTO, REPAMAR Y ATARRAYA ubicadas entre el Puerto el Triunfo y San Dionisio. A estas compañías le siguen numerosas cooperativas y productores individuales de sal y camarón, ubicadas principalmente en la zona de Jiquilisco.

Considerando la apreciación de informantes claves procedentes de dichos puntos, a la fecha se puede estimar unos 5000 pescadores y unas 1500 mujeres dedicadas a la pesca a lo largo de la Bahía.

2.4.4 Turismo y uso público

La Bahía de Jiquilisco representa probablemente la mayor concentración de ecosistemas naturales del país. Dentro del área natural se pueden visitar playas, manglares, esteros, bosques de exuberante vegetación y una laguna somera. En la zona se pueden observar infinidad de aves acuáticas, cocodrilos, venado de cola blanca, mono araña, tortugas marinas, loras, tucanes y otras muchas especies de fauna de claro atractivo. Esto hace que el lugar sea bastante conocido como área natural y que sea

anunciado en folletos turísticos y en noticias de prensa. Sin embargo, estos folletos y noticias no parecen ser capaces de dar pistas claras sobre como disfrutar de los atractivos de la zona, y no existe una política clara de promoción y ordenamiento de la visitación turística en la zona. El área carece de concentraciones de hoteles y restaurantes importantes. El único lugar que recibe una cantidad importante de visitantes es el Espino, aunque este turismo carece de una planificación y ordenamiento claros, lo que hace que su principal atractivo es la playa, se vea perjudicado por la acumulación de basuras, la presencia de edificaciones desordenadas y el predominio de servicios hosteleros de un nivel muy básico.

Las otras playas del área natural (península de San Juan del Gozo e Isla San Sebastián) carecen hasta el momento de infraestructuras y usos turísticos de importancia.

En el ámbito del turismo de naturaleza el área natural no dispone más que de algunas iniciativas dispersas y carece de una política global de fomento y ordenamiento de este tipo de actividades. Dentro de esta carencia general de programas y políticas cohesionados merecen destacarse algunas iniciativas puntuales:

- El establecimiento de un sendero de naturaleza dentro del bosque de Chahuantique y un centro de información e interpretación en la comunidad vecina. Esta iniciativa, promovida por la ONG SACDEL en conjunción con la comunidad local y el MARN (el bosque es de propiedad pública bajo

responsabilidad de esta última entidad) es la que más sigue el modelo de ecoturismo propio de áreas naturales protegidas internacionales.

- La organización CODEPPA ha hecho ensayos y ha impartido charlas de capacitación para establecer un área de turismo ecológico en los alrededores de Puerto Parada. Esta iniciativa incluye un recorrido por una pequeña área de manglar donde están realizando actividades de reforestación, sin embargo CODEPPA todavía no parece haber identificado rutas y mecanismos para facilitar la visitación de los paisajes del área natural lo que hace que su posible oferta turística parezca muy limitada hasta el momento. Dentro de las oficinas de CODEPPA se está creando un centro de información e interpretación que cuenta con contenidos muy básicos (v.g. fotos, huesos de animales, conchas, animales disecados) y carece de una ordenación conceptual que vertebre una visita a dicho centro, en contraste con el sitio en Chahuantique citado más arriba.
- La ONG CESTA ha establecido un edificio cerca de la comunidad de San Juan del Gozo con vocación de fomentar el ecoturismo en la zona aunque no parece existir una estrategia definida sobre cómo encarar dicho turismo.
- La empresa Eco-Lógico tiene planes de construir uno o más hoteles ecoturísticos en los alrededores de Arcos del Espino y han trabajado en el diseño de una posible red de senderos acuáticos y terrestres que discurrirían por algunos de los mejores parches de mangle incluidos de la zona de Manejo Especial de Manglar.

Mención especial merece un posible proyecto de desarrollo turístico centrado en la península de San Juan del Gozo y que está coordinando CORSATUR. En este sentido, el establecimiento de un área natural protegida en la región permitirá que el futuro desarrollo turístico se beneficie del “sello de calidad” que le otorgue dicho status de protección, creando un aliciente extra para los visitantes frente a otras áreas de playa que no cuentan con atractivos naturales como los de la bahía de Jiquilisco.

Del mismo modo, el establecimiento de una zona de uso especial en la península de San Juan del Gozo permitiría el establecimiento de infraestructura turística al mismo tiempo que facilitaría que ésta cumpliera con las regulaciones generales del área natural, favoreciendo un desarrollo ordenado que beneficie tanto a inversores externos como a los pobladores locales. Dentro de este contexto hay que tener presente la problemática de conservación de las tortugas marinas. Por un lado, toda edificación que se haga dentro de las playas del área natural tendrá que seguir las directrices de construcción y de iluminación recomendadas para minimizar el impacto sobre las tortugas que anidan en las mismas playas.

Por otro lado, los hoteles que se instalen en la zona podrían ofrecer la posibilidad de ver tortugas anidando como un atractivo más del lugar. Esto podría potenciar el uso sostenible de las tortugas marinas al favorecer que los habitantes locales trabajen como guías de tortuga en lugar de dedicarse a sustraer los huevos depositados por estos reptiles, lo que es una práctica claramente no sostenible. Para concluir, es importante

que tanto la zonificación como la normativa del área natural sirvan para promover el desarrollo turístico a la vez que evita que éste tenga un claro impacto negativo sobre los ecosistemas, la vida silvestre y los habitantes de la zona.

En términos generales, la problemática del turismo en Jiquilisco se asemeja a la de otras áreas naturales del país. Las principales recomendaciones para potenciar el turismo y la recreación en la zona, minimizando su impacto sobre los ecosistemas naturales, están incluidas en la sección de programas de este plan de manejo.

2.4.4.1 Ejemplo de Rutas turísticas promovidas en Bahía de Jiquilisco (por Tour operadores)

A continuación se presentan diversas opciones turísticas ofertadas por la empresa salvadoreña Eco-Experiencias, especializada en la promoción y venta de actividades eco-turísticas, esto, a través del sitio Web: <https://www.ecoexperienciaselsalvador.com>, a continuación las más importantes:

- **Liberación de Tortugas Marinas al mar en Isla de Méndez El Salvador:**

Durante la temporada de agosto a diciembre los huevos de tortuga que han sido sembrados en corrales de incubación inician su proceso de eclosión, es decir que las pequeñas tortugas nacen. Estas tortuguitas son liberadas al mar para realizar su increíble

viaje que durara de 11 a 30 años antes de regresar a poner sus huevos en la playa que nacieron.

Vive la extraordinaria experiencia de liberar al mar una tortuga marina recién nacida y comparte con tu familia o amigos un día para no olvidar. Las tortugas marinas del mundo están en peligro de extinción y haciendo turismo de conservación contribuyes a esfuerzos locales para su preservación en el planeta.

- **Tour de Observación de fauna y visita a playas Isla de Méndez Bahía de Jiquilisco**

Este recorrido te lleva a conocer una región de La Reserva de Biosfera Bahía de Jiquilisco navegando rodeado del impresionante bosque salado en busca de las impresionantes colonias de aves que hay en el área y que te ofrecen un bello espectáculo. Con un poco de suerte observarás a los cocodrilos en su hábitat natural en las áreas más remotas de la bahía. Para finalizar este recorrido visitarás una bella playa desierta en la cual podrás tomar un descanso y pescar si así lo deseas.

- **Tour de pesca en Isla de Méndez**

La Reserva de Biosfera Bahía de Jiquilisco es uno de los sitios más bellos de El Salvador y es el lugar donde disfrutará de un día de pesca en sus tranquilas aguas. Con suerte pescará algún róbalo, boca colorada, corvina, el cual puede ser cocinado con el sabor de la comunidad local. Durante el recorrido por esta reserva conocerá un santuario

de aves y varias pequeñas playas donde podrá tomar un baño en medio de la naturaleza y descansar tranquilamente.

- **Expedición Las Isletas Bahía de Jiquilisco El Salvador**

Este maravilloso viaje estamos seguros que nunca olvidarás. Nuestra expedición hacia Las Isletas te llevara por varios kilómetros de canales de aguas tranquilas hacia un lugar poco explorado de la Reserva de Biosfera Bahía de Jiquilisco.

Perfecta combinación de complejidad en el paisaje que reúne playas desiertas, gigantescos bosques salados y una amplia diversidad de fauna. Conocerás los imponentes mangles blancos (*Legunculariaracemosa*) que alcanzan hasta 40 metros de alto. Luego pasarás por los grandes bancos de arenas claras hasta llegar a las playas desiertas que conforman Las Isletas. Estas islas son uno de los lugares favoritos de anidación para la exótica tortuga Carey. Mientras estés aquí, también podrás practicar la pesca artesanal.

- **Tour a Isla Pajarito: Pesca Artesanal**

En este recorrido disfrutarás de las blancas arenas y belleza natural de uno de los lugares más increíbles de Bahía de Jiquilisco, Isla Pajarito. Este es el lugar favorito de muchas aves residentes y migratorias. En el recorrido te llevaremos por el bosque de mangle, los cultivos de curiles, una colonia de cientos de coclarios (aves marinas) y

podrás practicar la pesca artesanal. Una experiencia maravillosa en la Reserva de Biosfera Bahía de Jiquilisco

- **Tour a punta San Juan del Gozo**

En la reserva de Biosfera Bahía de Jiquilisco te llevaremos a descubrir Punta San Juan, una de las más increíbles playas de El Salvador por su inimaginable belleza. Experimentarás las cálidas aguas del Océano Pacífico en una solitaria playa disfrutando del paisaje de la cordillera volcánica Tecapa-Chinameca.

Durante el camino hacia Punta San Juan te llevaremos al sendero elevado dentro del manglar donde conocerás los secretos de este maravilloso bosque salado. Conocerás los cultivos de curiles y podrás practicar la pesca artesanal.

2.4.5 Amenazas ecológicas en Bahía de Jiquilisco

A continuación se presenta las diversas amenazas ecológicas dictadas en el documento denominado: “Plan de Manejo del Área Natural y Humedal de la Bahía de Jiquilisco”, documento elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente y de Recursos Naturales de El Salvador con el apoyo y colaboración de cooperantes internacionales:

La principal amenaza que pesa sobre la biodiversidad de la región es la pérdida constante de hábitats boscosos. Los bosques y matorrales costeros están prácticamente eliminados por el efecto del fuego, la ganadería y la agricultura. En la mayor parte de la

península de San Juan del Gozo sólo queda un “desierto biológico” entre los manglares y la línea de costa. Algo similar, aunque en menor medida, sucede en la Isla de San Sebastián donde los cocoteros se entremezclan con matorrales más o menos degradados. Los manglares y los bosques aluviales del norte parecen seguir un patrón de destrucción similar aunque mucho menos marcado.

Los procesos que causan la pérdida y degradación de la cobertura boscosa son:

- Transformación de manglares y parches de bosque dulce en salinas y camaroneras, y en menor medida en cultivos y edificios. Al comparar los mapas cartográficos con las imágenes de satélites más recientes se observa que la superficie de salineras y camaroneras ha crecido a costa de los manglares en los últimos años.
- Tala de árboles de mangle altos para venta de listones de madera.
- Tala de manglares para obtención de leña y uso doméstico (v.g. casas y cercas).
- Corta de palos de mangle para atraer peces que luego son capturados con bombas.
- Incendios provocados en bosques aluviales y costeros por las plantaciones de caña, los buscadores de miel y los ganaderos. En la zona costera (v.g. San Juan del Gozo) y los bosques secos de las montañas orientales de la región los incendios impiden casi totalmente la regeneración de la vegetación costera natural.

- Extracción de leña y madera de bosques aluviales.
- Extracción del “tepe” o suelo de manglar para la construcción de muros en las camaroneras. Esto impide la regeneración de los manglares deteriorados o deforestados.
- Existe un gravísimo problema de pesca con bombas a lo largo de toda la bahía. Esta práctica destructiva afecta tanto a los peces como a cocodrilos que han sido vistos muertos flotando poco después de estas explosiones. Se estima que hay alrededor de 150 personas desarrollando esta técnica de pesca ilegal.
- La captura más o menos indiscriminada de huevos de tortugas marinas ponen en peligro el mantenimiento de los lugares actuales de cría. Igualmente, los barcos camaroneros y pesqueros que faenan cerca de la línea de costa causan la muerte de tortugas adultas y de otras especies acuáticas propias de aguas someras.
- Se capturan pichones de loras en los manglares altos para venderlos como mascotas.
- Existe un problema de sobreexplotación tanto de los recursos pesqueros como de las poblaciones de algunos bivalvos (cascos de burro) y crustáceos (punches).
- Cacería ilegal de garrobos, venados y cocodrilos.
- Existe un problema de contaminación de aguas tanto provenientes del río Grande de San Miguel, como de lugares de amarre de embarcaciones (v.g. Puerto Varillas), residuos tóxicos de camaroneras y de las comunidades que vierten sus aguas directamente a la bahía.

- Igualmente existe un problema de mal manejo de los desechos sólidos en toda la bahía, especialmente en aquellas comunidades que no tienen acceso por tierra (La Pirrayita, El Jobal Rancho Viejo) o que tienen una elevada afluencia de turismo (El Espino).
- Las embarcaciones a motor perturban las poblaciones de peces y algunas aves. Se han visto turistas con mascotas (perros) caminando entre las colonias de aves costeras, esto es especialmente grave en el caso de los islotes de El Bajón y Pajaritos, donde se ha comprobado la anidación de especies especialmente raras.
- En general existe un gran desconocimiento de los recursos biológicos presentes en el área, de los problemas de conservación de muchas especies, existen también actitudes negativas hacia algunos animales que hacen que sean perseguidos en exceso, y conocimientos equivocados sobre la biodiversidad y los recursos naturales de la región.
- Deterioro de ecosistemas de playa por lotificación desordenada.
- Las actividades turísticas causan molestias a tortugas marinas por la presencia de construcciones muy cercanas a la línea de playa y por el uso de luces inadecuadas.
- Existencia de molestia a las colonias de cría de aves acuáticas en islotes de arena causadas por grupos de turistas que desembarcan y molestan a las aves que están en los nidos. Este problema es especialmente grave en el islote situado enfrente de la isla de San Sebastián y conocido como El Bajón.

2.5 Declaratoria de Sitio RAMSAR

Bahía de Jiquilisco fue catalogada como sitio RAMSAR el 31 de octubre del año 2005 en el convenio internacional sobre humedales debido a su singularidad y fragilidad; nombrado reserva de la biosfera en 2007. El canal principal que desemboca en la Bahía mide más de 43 kilómetros y 3 kilómetros de ancho. Sus 637 kilómetros cuadrados y sus casi 50 kilómetros de costa ofrecen parajes de incalculable valor paisajístico y de importancia ecológica comparables con muy pocos lugares en El Salvador.

2.5.1 Datos Generales

La Convención sobre los Humedales (RAMSAR, Irán, 1971) llamada la "Convención de RAMSAR" -- es un tratado intergubernamental en el que se consagran los compromisos contraídos por sus países miembros para mantener las características ecológicas de sus humedales de importancia internacional y planificar el "uso racional", o uso sostenible, de todos los humedales situados en sus territorios.

2.5.2 Misión RAMSAR

La misión de la Convención es “la conservación y el uso racional de los humedales mediante acciones locales y nacionales y gracias a la cooperación internacional, como contribución al logro de un desarrollo sostenible en todo el mundo”.

La Convención emplea una definición amplia de los tipos de humedales abarcados por esta misión, incluidos pantanos y marismas, lagos y ríos, pastizales húmedos y turberas, oasis, estuarios, deltas y bajos de marea, zonas marinas próximas a las costas, manglares y arrecifes de coral, así como sitios artificiales como estanques piscícolas, arrozales, embalses y salinas.

2.5.3 Aspectos a Considerar de un Destino considerado RAMSAR

Criterio 1: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si contiene un ejemplo representativo, raro o único de un tipo de humedal natural o casi natural hallado dentro de la región biogeográfica apropiada.

Criterios basados en especies y comunidades ecológicas:

Criterio 2: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si sustenta especies vulnerables, en peligro o en peligro crítico, o comunidades ecológicas amenazadas.

Criterio 3: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si sustenta poblaciones de especies vegetales y/o animales importantes para mantener la diversidad biológica de una región biogeográfica determinada.

Criterio 4: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si sustenta especies vegetales y/o animales cuando se encuentran en una etapa crítica de su ciclo biológico, o les ofrece refugio cuando prevalecen condiciones adversas.

Criterios específicos basados en aves acuáticas:

Criterio 5: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si sustenta de manera regular una población de 20.000 o más aves acuáticas.

Criterio 6: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si sustenta de manera regular el 1% de los individuos de una población de una especie o subespecie de aves acuáticas.

Criterios específicos en base a peces:

Criterio 7: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si sustenta una proporción significativa de las subespecies, especies o familias de peces autóctonas, etapas del ciclo biológico, interacciones de especies y/o poblaciones que son representativas de los beneficios y/o los valores de los humedales y contribuye de esa manera a la diversidad biológica del mundo.

Criterio 8: Un humedal deberá ser considerado de importancia internacional si es una fuente de alimentación importante para peces, es una zona de desove, un área de desarrollo y crecimiento y/o una ruta migratoria de la que dependen las existencias de peces dentro o fuera del humedal.

Criterios específicos basados en otros taxones:

Criterio 9: Un humedal deberá considerarse de importancia internacional si sustenta habitualmente el 1% de los individuos de la población de una especie o subespecie dependiente de los humedales que sea una especie animal no aviaria.

2.5.4 Aspectos a Considerar en Bahía de Jiquilisco

Bahía de Jiquilisco hospeda el mayor número de aves costero-marinas de todo el país; este sitio RAMSAR contribuye al control de inundaciones depuración y almacenamiento de aguas, producción pesquera, producción de madera, recarga de acuíferos, fijación de carbono, regulación climática, protección y estabilización de la línea de costa y belleza escénica.

2.6 Estrategias

2.6.1 Conceptos

Según Bateman y Snell, “Las estrategias son patrones de acción y dedistribución de recursos que se ha diseñado para alcanzar las metas de laorganización.

Hellriegel y Slocum las definen como: “Las estrategias son los principalescursos de acción que sigue una organización para cumplir sus metas.”

Para Stanton, Etzel y Walker: "Estrategia es un plan de acción amplio por el cual una organización trata de alcanzar sus objetivos".

2.6.2 Importancia

Las estrategias son de importancia ya que nos permite guiar las acciones de las organizaciones para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos, y llevar a cabo las decisiones adecuadas ya que se evalúan las diferentes alternativas eligiendo aquella de la que se esperan mejores resultados.

Establecen otras alternativas, como previsión para el caso de posibles fallas en la estrategia elegida. Las estrategias son necesarias para enfrentarse a las amenazas y aprovechar las oportunidades que posea la organización.

2.6.3 Estrategias y Administración Estratégica

Compuesta por tres fases:

Fase de Formulación:

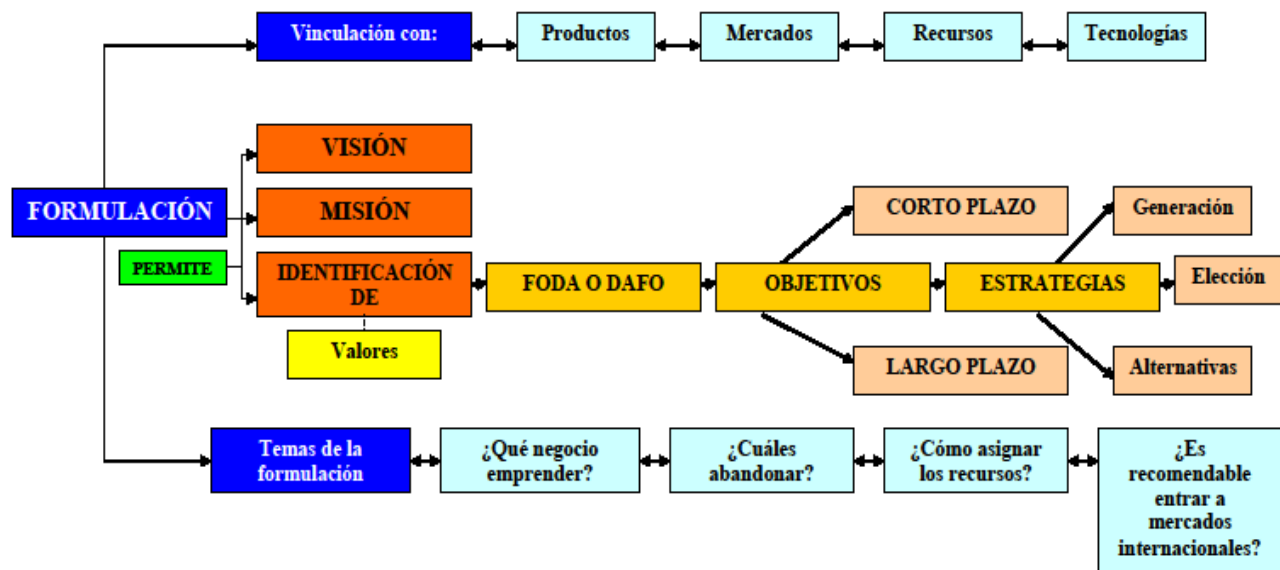
Esta fase como parte de las etapas de la administración estratégica es fundamental iniciar el desarrollo de la misma de buena manera, pues mezcla diversos

componentes o factores internos y externos tales como: los recursos financieros con los que se cuentan (escasos), el modelo de toma de decisiones empresariales, la globalización, los conflictos internacionales, la fluctuación del tipo de cambio monetario, entre otros; pues es acá donde las organizaciones plantean previo a un diagnóstico situacional estratégico lo referente a la misión, visión, el FODA o DAFO, los objetivos a largo plazo, las estrategias, etc.

En esta etapa juega un papel crucial las vinculaciones que realiza la organización con: productos, mercados, recursos y tecnologías, pues el resultado dará las estrategias que determinarán ciertas ventajas competitivas en el largo plazo presentadas por las organizaciones. Es en esta etapa en donde encajan preguntas determinantes que pudiesen realizarse las organizaciones para si mismas y para el interior de estas, respuestas a estas interrogantes que vendrán a puntualizar las estrategias a seguir, por ejemplo: ¿Es el momento adecuado para incorporar tecnología a la empresa? ¿La ocupación hotelera esta aumentando año con año, que nos permitiera expandir la capacidad instalada de nuestro hotel?

Es importante mencionar que esta etapa de formulación no finaliza con el establecimiento de las metas, por el contrario habría que determinar el camino para lograrlas partiendo de la base con la que se cuenta, y esto se obtendrá del entorno actual de la organización. Por último en la definición de este término no hay que dejar un lado las nuevas tecnologías para estar al tanto de la industria a la cual pertenece la organización.

Esquema No.01 Fase de Formulación



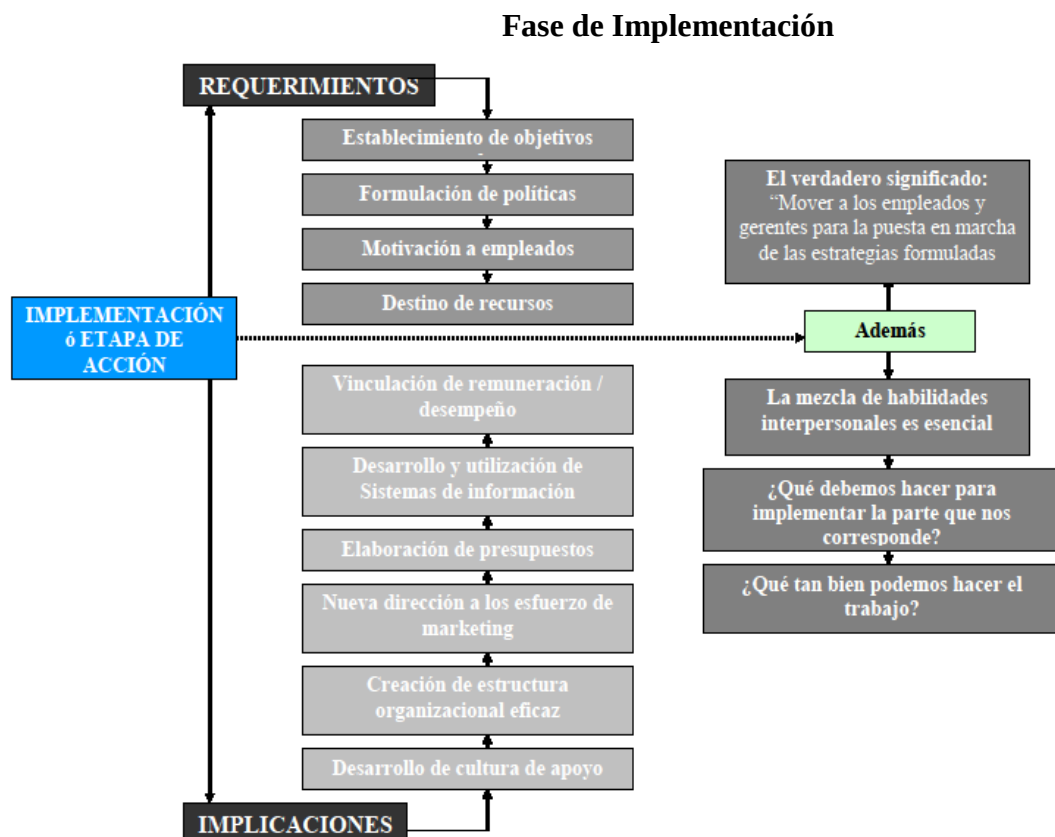
Fase de Implementación:

Denominada de igual manera etapa de acción, en esta segunda etapa del proceso de administración o gestión estratégica las organizaciones se ven directamente obligadas en echar andar o poner en práctica las estrategias trazadas en la etapa de formulación, y la puesta en marcha deberá afectar a la totalidad de la organización y en todas las esferas jerárquicas, creando al mismo tiempo una cultura empresarial que comparta la misión y

visión a todos los empleados, cultura que deberá absorberse por cada uno de los integrantes de la organización y ser parte del cambio estratégico a poner en práctica.

En síntesis, esta etapa es importante porque implica la realización por parte de la organización de acciones orientadas a diversos temas: finanzas, recursos humanos, esfuerzos de ventas (marketing), entre otras; es decir la implementación de estrategias diseñadas se traducen en planes de acción en por operar, en donde se mezclan todos los elementos descritos con anterioridad. Por último, esta etapa de implementación la inicia alguna organización en la medida que se ejecuten las acciones para alcanzar los resultados esperados

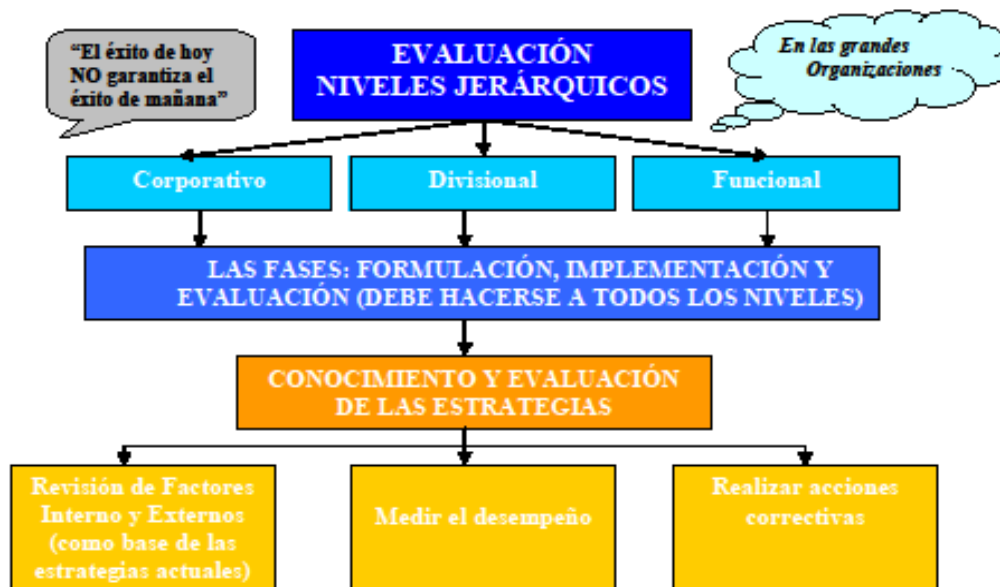
Esquema No.02



Fase de Evaluación:

La evaluación como etapa final de este proceso de gestión estratégica conlleva el mismo valor o mayor interés en la organización, pues es en esta etapa que se necesitará un cambio de rumbo o un reforzamiento de lo puesto en marcha hasta ese momento, además acá es donde la Alta Dirección desarrolla las revisiones respectivas de los factores internos y externos que hayan afectado las estrategias propuestas, además se aprovecha para medir el desempeño de las misas.

Es importante destacar como bien lo menciona Fred R. David que “El éxito de hoy no garantiza el éxito de mañana” lo que indica que las empresa no deben caer en este hueco de acomodamiento y de no sometimiento a cambios necesarios para seguir con vida en economías globalizadas y de contaste cambio como se estableció anteriormente.



CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 Tipo de investigación

La investigación es de carácter descriptiva también conocida como investigación estadística, la cual describe los datos y estos deben tener un impacto en las vidas de la gente que le rodea, en este caso particular para los residentes de Bahía de Jiquilisco.

El objetivo de esta investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. La meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables por definir.

3.2 Población y muestra

La población o sujeto de estudio de la investigación está conformada por los pobladores residentes de Jiquilisco, Puerto El Triunfo, Usulután, San Dionisio, Batres y Jucuarán, que corresponden a los municipios de la Bahía de Jiquilisco. También, se prevé la realización de diversas entrevistas a actores considerados importantes.

3.3 Población de la investigación

Para recabar información cuantitativa, se realizó un cuestionario/encuesta a un porcentaje de la población originaria de Bahía de Jiquilisco. La cual fue de 1,500 personas. Asimismo para la recopilación de información cualitativa, se realizarán diversas entrevistas a los actores mencionados anteriormente.

En cuanto al cuestionario/encuestas, se utilizó el tipo de muestreo aleatorio para población infinita para ello se aplicó la formula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N P Q}{(N-1) (E^2) + (Z^2) P Q}$$

En donde:

N= es el universo

E= error de la muestra

Z= nivel de confianza

P= probabilidad de éxito

Q= probabilidad de fracaso

n= muestra a determinar

Se necesita tener seguridad de los resultados en un 95% donde Z representa el nivel de confianza esto significa que el porcentaje de error puede ser de un 5% y en la formula se utilizara.

$$E= 0.05$$

Los valores a tomar para la muestra son los siguientes:

$$n= ¿?$$

$$Z= 95\% - 1.96$$

$$P= 0.5$$

$$Q= 0.5$$

$$E= 0.05$$

$$N= 1500$$

$$n= \frac{1.96^2 * 1500 * 0.5 * 0.5}{(1500-1) * (0.05^2) + (1.96^2) * 0.5 * 0.5}$$

$$n= \frac{3.84 * 1500 * 0.5 * 0.5}{(1499) * (0.0025) + (3.84) * 0.5 * 0.5}$$

$$n= \frac{1440}{(3.7475) + (0.96)}$$

$$n= \frac{1440}{4.7075}$$

$$n= 305$$

3.4 Técnicas e instrumentos

Se han empleado técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos, se ha realizado entrevista y cuestionarios/encuestas con el objetivo de obtener respuestas reales que brinden importantes aportes al estudio realizado.

Asimismo, se ha realizado revisión bibliográfica y documental, sobre los principales textos que pudieran aportar al sustento teórico de la investigación.

3.5 Instrumento cuantitativo

Encuesta

- 1) ¿Considera usted sí Bahía de Jiquilisco se promociona a los turistas como un destino ecoturístico?
 - a) Si
 - b) No
 - c) No sabe/ desconoce

- 2) ¿Sabe usted sí Bahía de Jiquilisco es catalogada como sitio RAMSAR?
 - a) Si
 - b) No
 - c) No sabe/ desconoce el término

- 3) ¿Considera usted sí Bahía de Jiquilisco puede promocionarse como un destino turístico independiente, dotado de sus propios recursos naturales?
- a) Si
 - b) No
- 4) ¿Conoce usted, si Bahía de Jiquilisco cuenta con un centro de interpretación ambiental?
- a) Si
 - b) No
 - c) No sabe/ desconoce
- 5) Respecto a la infraestructura turística que posee la Bahía de Jiquilisco ¿Considera usted que posee la infraestructura y condiciones mínimas y necesarias para que el turista desee volverse plenamente en este destino?
- A) Si
 - B) No
 - C) Sí, pero puede mejorar la infraestructura y condiciones
 - D) No sabe/ desconoce
- 6) ¿Para usted Bahía de Jiquilisco es considerado como un lugar único en su especie ecológica acá en nuestro país y merecedor de ser un sitio protegido?
- a) Si

- b) No
- c) No sabe/ desconoce

7) ¿Considera usted que Bahía de Jiquilisco podría dotarse de mayor realce turístico para ser más y mejor visitado por parte de turistas nacionales y extranjeros?

- a) Si
- b) No
- c) No sabe/ desconoce

8) ¿Uno de los principios de la práctica ecoturística menciona sobre educar al visitante o turista sobre la importancia de la naturaleza, el cuidado y el goce del destino sin afectarlo ecológicamente, esto a su parecer lo considera importante?

- A) Si
- B) No
- C) No sabe/ desconoce

9) ¿Conoce usted acerca de los beneficios del ecoturismo en la Bahía de Jiquilisco?

- a) Si
- b) No
- c) No sabe/ desconoce

10) ¿Para usted cual sería la principal actividad económica en la Bahía de Jiquilisco?

- a) Pesca artesanal
- b) Turismo
- c) Extracción de camarón
- d) Otros, ¿Cuál? o ¿Cuáles? _____

3.6 Instrumento cualitativo

Entrevista

1. ¿Qué tanta importancia representa para usted el factor ambiental de Bahía de Jiquilisco y por qué?
2. ¿Qué tipo de riesgos ambientales considera usted que corre Bahía de Jiquilisco?
3. ¿Desarrolla usted o conoce algún tipo de campaña medioambiental que se practique en la zona?
4. Según su opinión: ¿Qué factor considera más importante para el desarrollo sostenible de la Bahía de Jiquilisco?
5. ¿Cree usted que el ecoturismo puede ser considerado como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de este lugar?
6. Para usted ¿Cuál es el nivel de importancia de la ecología la flora y fauna del lugar?
7. ¿Cuál es su nivel de importancia del turismo y por qué? ¿Debería potenciarse más (venderse) este destino (Bahía de Jiquilisco de mejor manera?

8. ¿Qué relación directa puede hacer respecto a los diversos programas presidenciales como Territorios de Progreso, Fomilenio II y algún otro programa existente (¿Cuál?) sobre la manera en que afectan el turismo de Bahía de Jiquilisco?
9. Con sus palabras que significa o cómo lo describiera este destino turístico (Bahía de Jiquilisco).

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados

Para la presente investigación las dos técnicas que se utilizan son la entrevista y los cuestionarios o encuestas. Las entrevistas se realizaron a diversos actores importantes con el que hacer económico, productivo, estratégico y turístico de Bahía de Jiquilisco, así se presentan entrevistas realizadas a los representantes de: Secretaría Técnica de la Presidencia (STP) –Lic. William René Hernández Arévalo, Ministerio de Economía específicamente de la Gerencia de Fomento Productivo Territorial (MINEC-GFPT) – Lic. José Wilberto Hernández, Asociación de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco (ASDETUR) –Sra. María Bartola Corea de Alberto, Operador turístico Caseta de información turística de la Asociación de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco (ASDETUR) –Mario Guevara y un representante de la Alcaldía Municipal del Puerto el Triunfo –Estanislao Villegas; y los cuestionarios o encuestas se trasladaron a los visitantes y habitantes de Bahía de Jiquilisco, específicamente a los alrededores de Puerto el Triunfo.

En el siguiente apartado se presenta el ordenamiento, tabulación, análisis e interpretación de cada una de las preguntas nueve (09) en total que se realizó a través de los cuestionarios o encuestas.

Se plasman gráficas para cada una de las preguntas o interrogantes orientadas a la temática presente de la presente investigación, así cada pregunta detalla sus respectivas frecuencias y porcentajes. La tabulación de los datos se presentan de la manera siguiente: cuestionamiento o pregunta, objetivo de la misma, cuadro resumen que presenta respuestas u opciones, resultados o frecuencias, gráficas y análisis de los resultados obtenidos a través de esta herramienta utilizada.

De esta manera se presentan los resultados con el objetivo de establecer las variables, indicadores y elementos claves que permitirán establecer las estrategias Ecoturísticas que permitan el realce a este destino turístico, como además de brindar los indicios de las conclusiones y recomendaciones para la presente investigación. Respecto a las entrevistas se presentan los resultados de las cinco (5) realizadas a los representantes de las instituciones antes mencionadas.

4.2 Presentación de los resultados: Encuestas

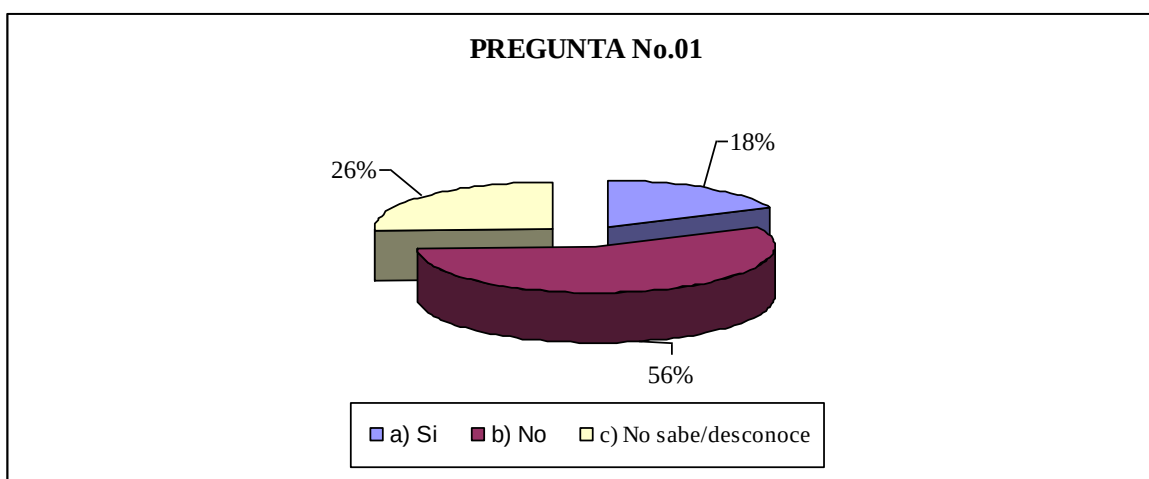
1. ¿Considera usted sí Bahía de Jiquilisco se promociona a los turistas como un destino ecoturístico?

Objetivo: Calcular cuántos encuestados consideran que Bahía de Jiquilisco se promociona como un destino ecoturístico.

Cuadro No. 1

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	55	18%
b) No	172	56%
c) No sabe/desconoce	78	26%

Gráfica No. 1



Análisis: Los resultados indican que la mayoría de encuestados no consideran que Bahía de Jiquilisco se promociona como un destino ecoturístico pues representa el 56% de la totalidad, además únicamente un 18% consideran que sí se promociona de esta manera.

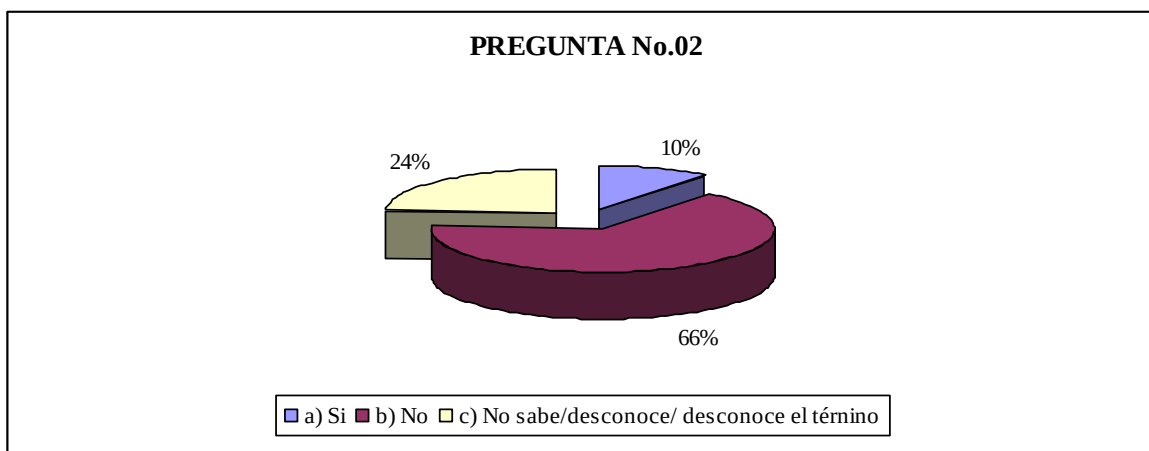
2. ¿Sabe usted si Bahía de Jiquilisco es catalogada como sitio RAMSAR?

Objetivo: Conocer el nivel de conocimiento de los encuestados sobre Bahía de Jiquilisco como sitio RAMSAR.

Cuadro No.02

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	32	10%
b) No	200	66%
c) No sabe/desconoce	73	24%

Gráfica No. 2



Análisis: Los resultados obtenidos permiten identificar claramente que la mayoría de los encuestados que representan un 66% de la totalidad no saben o desconocen que Bahía de Jiquilisco es catalogada como un sitio RAMSAR. Se identifica un mínimo porcentaje que sí conoce este término y que se relaciona con este destino turístico.

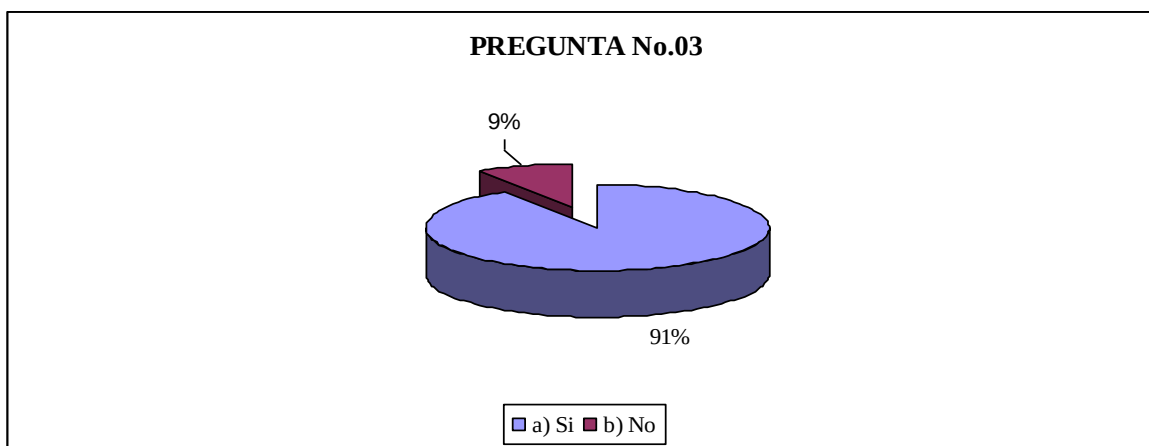
3. ¿Considera usted si Bahía de Jiquilisco puede promocionarse como un destino turístico independiente, dotado de sus propios recursos naturales?

Objetivo: Conocer las valoraciones de los encuestados respecto a qué si Bahía de Jiquilisco puede promocionarse como un destino turístico único.

Cuadro No.03

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	277	91%
b) No	28	9%

Gráfica No. 3



Análisis: El 91% de los encuestados consideran que Bahía de Jiquilisco puede promocionarse como un destino turístico independiente, pues está dotado de sus propios recursos naturales, esto, versus el 9% restante que consideran que no podría promocionarse de esta manera.

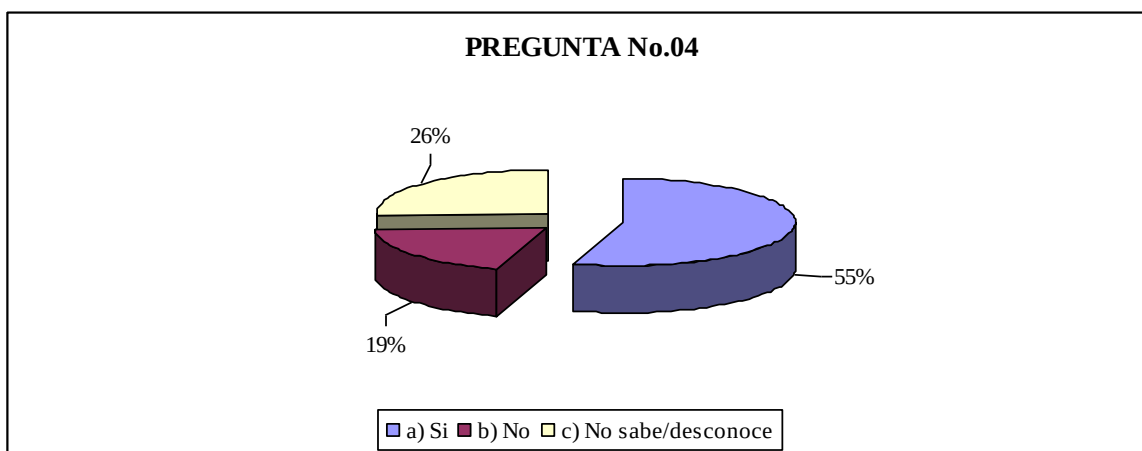
4. ¿Conoce usted, sí Bahía de Jiquilisco cuenta con un centro de interpretación ambiental?

Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento de los encuestados específicamente sí conocen que existe un centro de interpretación ambiental en este destino.

Cuadro No.04

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	167	55%
b) No	58	19%
c) No sabe/desconoce	80	26%

Gráfica No. 4



Análisis: El resultado de la presente interrogante, se considera importante pues más del 50% específicamente el 55% sí saben que Bahía de Jiquilisco cuenta con un centro de interpretación ambiental disponible a los visitantes turistas nacionales y extranjeros, el resto 45% manifiestan no (19%) o que no saben o desconocen (26%).

5. Respecto a la infraestructura turística que posee la Bahía de Jiquilisco

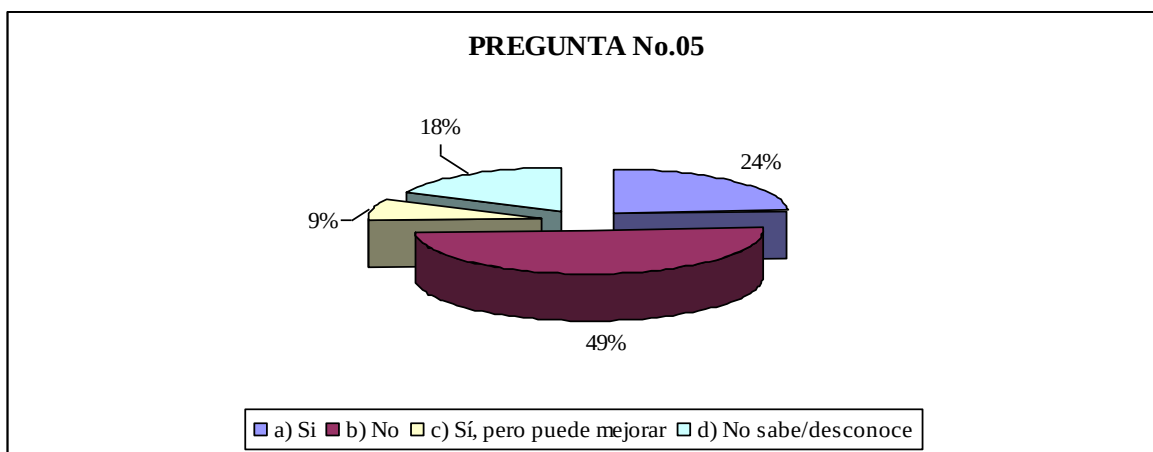
¿Considera usted que posee la infraestructura y condiciones mínimas y necesarias para que el turista desee volverse plenamente en este destino?

Objetivo: Conocer la percepción de los encuestados respecto a la infraestructura y condiciones turísticas con las que cuenta este destino y si está permite volver a visitarlo.

Cuadro No.05

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	73	24%
b) No	152	49%
c) Sí, pero puede mejorar	26	9%
d) No sabe/desconoce	54	18%

Gráfica No. 5



Análisis: Únicamente el 9% considera que sí existe una infraestructura turística adecuada para que el turista pueda disfrutarla en su visita al destino, casi la mitad de los encuestados 49% considera que no cuenta con está, un 24% considera que sí cuenta.

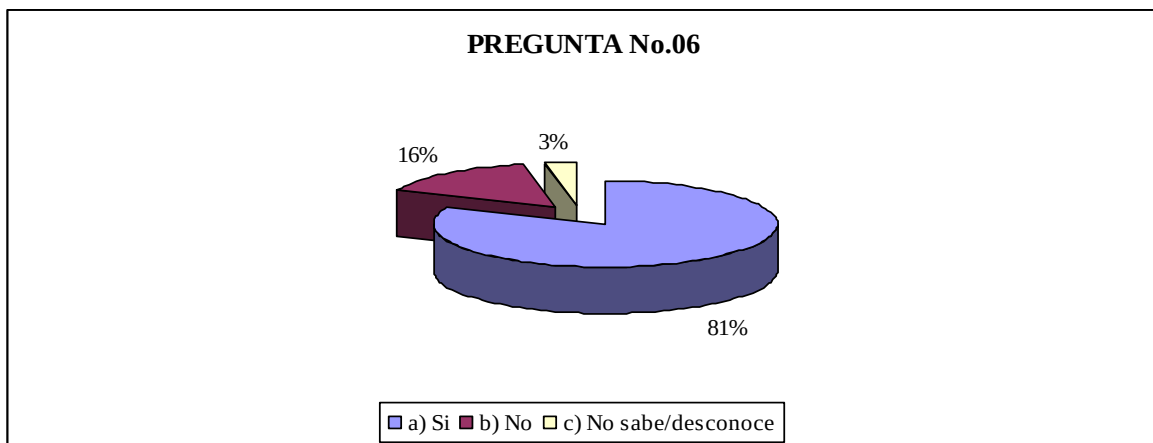
6. ¿Para usted Bahía de Jiquilisco es considerado como un lugar único en su especie ecológica acá en nuestro país y merecedor de ser un sitio protegido?

Objetivo: Identificar la percepción de los encuestados referente a que este destino se convierte en un destino único en su especie ecológica y que es merecedor de convertirse en un sitio protegido.

Cuadro No.06

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	248	81%
b) No	48	16%
c) No sabe/desconoce	9	3%

Gráfica No.06



Análisis: Un buen porcentaje de la totalidad de los encuestados, es decir el 81% consideran que la Bahía de Jiquilisco es considerada como un lugar único en su especie ecológica y que además debe ser un sitio protegido, únicamente el 16% consideran que no, versus un 3% que no sabe o desconoce.

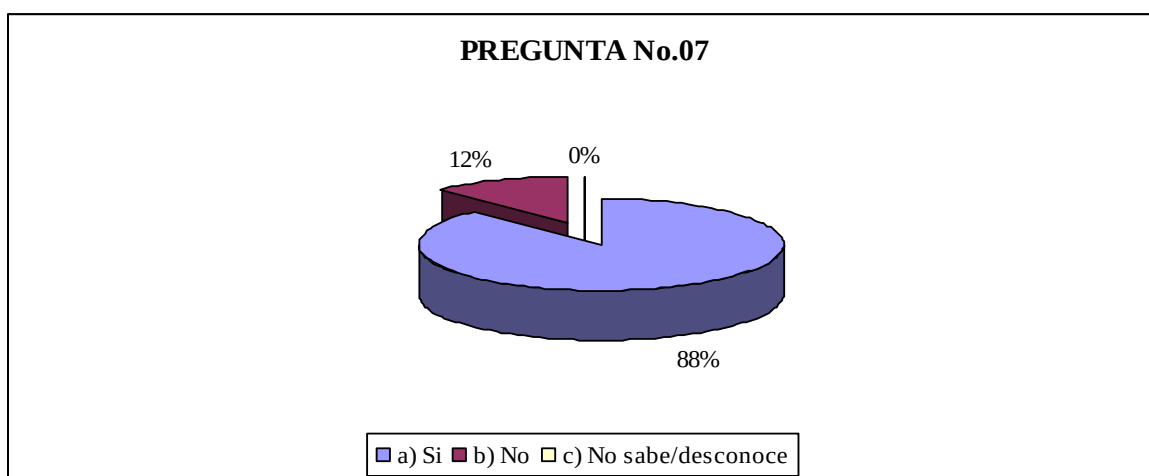
7. **¿Considera usted que Bahía de Jiquilisco podría dotarse de mayor realce turístico para ser más y mejor visitado por parte de turistas nacionales y extranjeros?**

Objetivo: Conocer la percepción de los encuestados respecto a reconocer que este destino podría dotarse de mayor realce turístico para ser más y mejor visitado por turistas nacionales y extranjeros.

Cuadro No.07

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	268	88%
b) No	37	12%
c) No sabe/desconoce	0	0%

Gráfica No. 7



Análisis: El 88% de los encuestados manifiestan que debería de dotarse de mayor realce turístico para que se más visitado y que además la práctica turística sea responsable (mejor visitado) con el medio ambiente, el restante 12% consideran que no.

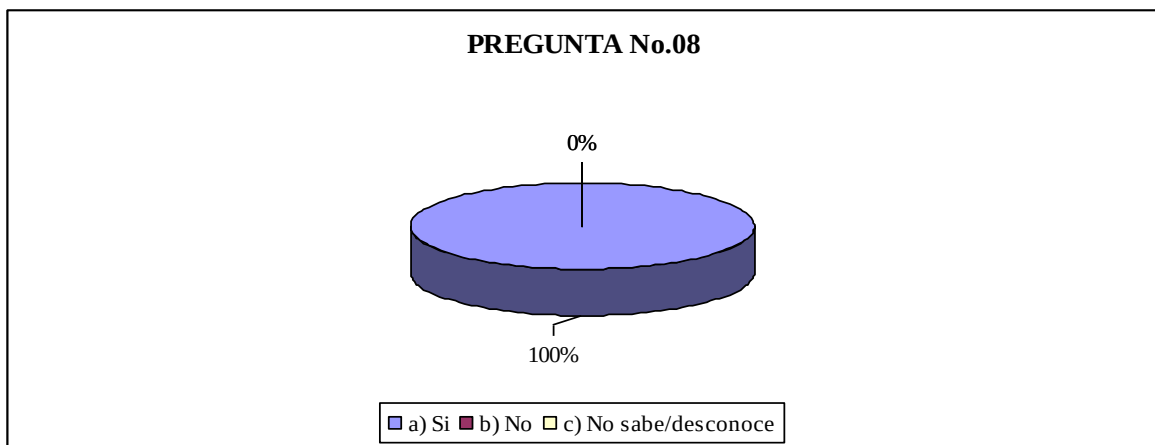
8. ¿Uno de los principios de la práctica ecoturística menciona sobre educar al visitante o turista sobre la importancia de la naturaleza, el cuidado y el goce del destino sin afectarlo ecológicamente, esto a su parecer lo considera importante?

Objetivo: Conocer la importancia que el turista otorga a la conservación de la naturaleza a través de la práctica ecoturística.

Cuadro No.08

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	305	100%
b) No	0	0%
c) No sabe/desconoce	0	0%

Gráfica No. 8



Análisis: Se observa que el 100% de los encuestados consideran importante que el ecoturismo puede educar al visitante o turista sobre la importancia de la naturaleza, el cuidado y el goce de este destino sin afectarlo ecológicamente, esto a través del ecoturismo

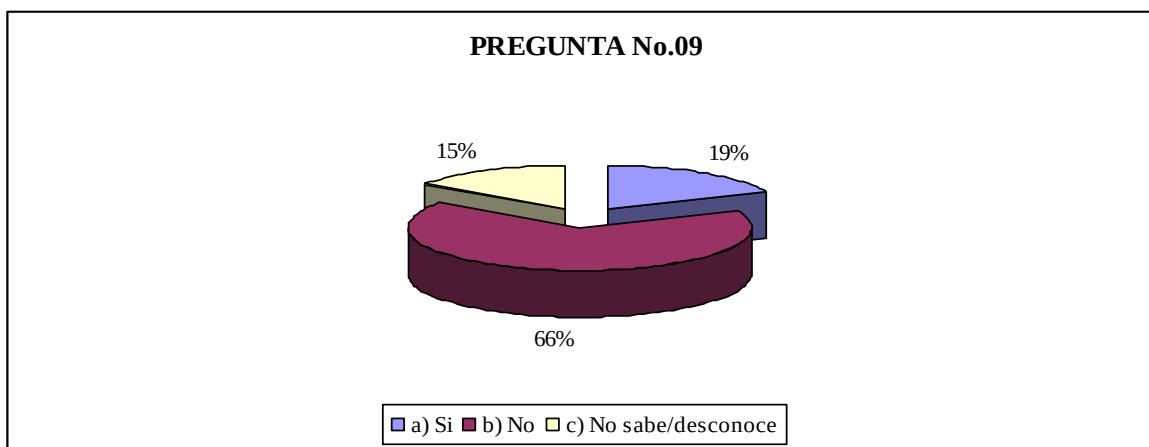
9. ¿Conoce usted acerca de los beneficios del ecoturismo en la Bahía de Jiquilisco?

Objetivo: Identificar a través de los encuestados sí conocen los beneficios del ecoturismo en Bahía de Jiquilisco.

Cuadro No.09

Respuesta / Opciones	Resultado / Frecuencia	Porcentaje
a) Si	57	19%
b) No	201	66%
c) No sabe/desconoce	47	15%

Gráfica No. 9



Análisis: Este resultado muestra el poco conocimiento de los encuestados de los beneficios de esta práctica turística como es el ecoturismo, pues únicamente el 19% manifiestan sí conocer los beneficios, un 66% no los conoce y un 15% (porcentaje más alto) no sabe o desconocen estos beneficios brindados a través del ecoturismo

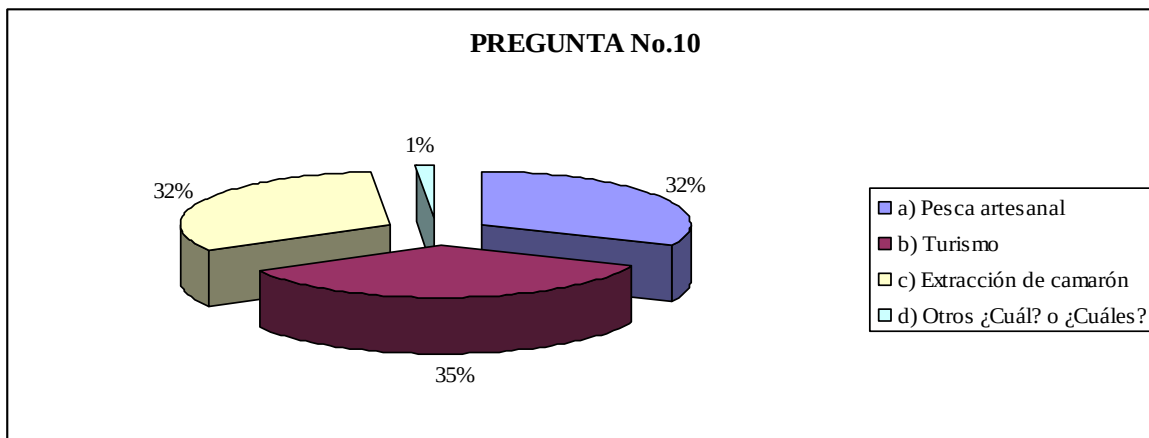
10. ¿Para usted cual sería la principal actividad económica en la Bahía de Jiquilisco?

Objetivo: Conocer cuál es la percepción de los encuestados referente a la principal actividad económica practicada en dicho destino.

Cuadro No.10

Respuesta / Opciones	Resultado / Ponderación	Porcentaje
a) Pesca artesanal	98	32%
b) Turismo	108	35%
c) Extracción de camarón	99	32%
d) Otros ¿Cuál? ¿Cuáles?	4	1%

Gráfica No. 10



Análisis: La principal actividad económica presenta un emparejamiento en las actividad económicas como pesca artesanal y extracción de camarón pues ambas representan el 64%, el turismo consideran los encuestados que representa el 35% y otras actividades un 1%. (Comercio, servicios diversos, mano de obra).

4.3 Presentación de los Resultados: Entrevistas

Entrevistado: Lic. William René Hernández Arevalo.

Institución que presenta: Secretaria Técnica de la Presidencia –STP.

1. ¿Qué tanta importancia representa para usted el factor ambiental de Bahía de Jiquilisco y por qué?

La Bahía de Jiquilisco contiene una de las mayores concentraciones de manglares en la región centroamericana el cual es un muy importante eslabón para el ecosistema circundante, ya que es humedal de importancia internacional por la flora y fauna que ahí se encuentra.

2. ¿Qué tipo de riesgos ambientales considera usted que corre Bahía de Jiquilisco?

El área ocupada por los manglares ha disminuido debido a la actividad humana, aunque por el exterior de los manglares no se observe anomalías, internamente ha habido talas de mangles lo cual se ha ido incrementando. Además se le agrega la pesca por medios no legales, pesca por medio de bombas y el uso de redes no permitidas por la ley.

3. ¿Desarrolla usted o conoce algún tipo de campaña medioambiental que se practique en la zona?

Desde Secretaria Técnica no se ejecuta directamente programas de conservación medioambiental, pero dentro de sus estrategias se considera dicho componente, por

ejemplo dentro de la Estrategia de la Franja Costero Marina el componente medioambiental es un objetivo estratégico y a la vez es un eje transversal que deben de tomar todos los proyectos socio – económicos de la zona.

4. Según su opinión: ¿Qué factor considera más importante para el desarrollo sostenible de la Bahía de Jiquilisco?

Desde mi punto de vista lo más importante, pero no lo único, es la preservación de los manglares.

5. ¿Cree usted que el ecoturismo puede ser considerado como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de este lugar?

Sí, es una muy buena alternativa.

6. Para usted ¿Cuál es el nivel de importancia de la ecología la flora y fauna del lugar?

Para resumir la respuesta: la Bahía de Jiquilisco es un sitio RAMSAR.

7. ¿Cuál es su nivel de importancia del turismo y por qué? ¿Debería potenciarse más (venderse) este destino (Bahía de Jiquilisco) de mejor manera?

Puerto El Triunfo ha tenido un desarrollo en el turismo. El cual se puede evidenciar con el malecón y los restaurantes flotantes. Lo cual no implica que ha llegado a su máximo potencial, sino que las actividades turísticas deben reorientarse o reforzarse con un desarrollo medioambientalmente sostenible.

8. ¿Qué relación directa puede hacer respecto a los diversos programas presidenciales como Territorios de Progreso, Fomilenio II y algún otro programa existente (¿Cuál?) sobre la manera en que afectan el turismo de Bahía de Jiquilisco?

La evaluación estratégica medioambiental desarrollada por el MARN y programas de mejoramiento de los muelles de los muelles del Puerto El Triunfo y Puerto Parada ejecutados por MITUR, que están integrados a la estrategia de la franja costero marina vendrían a impactar directamente de forma positiva el turismo en la zona.

9. Con sus palabras que significa o cómo lo describiera este destino turístico (Bahía de Jiquilisco).

Un destino único en la región centroamericana con un potencial de ecoturismo.

Entrevistado: Lic. José Wilberto Hernández.

Institución que presenta: Ministerio de Economía –Gerencia de Fomento Productivo Territorial–MINEC.

1. ¿Qué tanta importancia representa para usted el factor ambiental de Bahía de Jiquilisco y por qué?

Tiene mucha importancia para el país: formar parte del escaso 4% de las masas boscosas; sirve de barrera de contención natural para prevención de desastres por

inundaciones; hábitat natural de especies marino costeras, tanto animales como vegetales; declaración de sitio RAMSAR; la combinación vegetación, accidentes geográficos y la belleza natural le confieren características para atractivos turísticos.

2. ¿Qué tipo de riesgos ambientales considera usted que corre Bahía de Jiquilisco?

La deforestación constante para la construcción y para la ampliación de procesos productivos como las salineras, camaroneras y cultivos como la caña de azúcar; la contaminación por el uso de agroquímicos aguas arriba y por el arrastre de plásticos desde las zonas altas; la contaminación por desechos orgánicos derivados del inadecuado tratamiento de aguas grises y negras derivadas de la proliferación de centros urbanos alrededor de la bahía; falta de ordenamiento del desarrollo turístico en la zona; falta de empleo que conlleva la sobreexplotación de los recursos pesqueros y forestales.

3. ¿Desarrolla usted o conoce algún tipo de campaña medioambiental que se practique en la zona?

Cambiar la práctica del uso de defoliantes y la quema en el cultivo de la caña por productos verdes; las acciones correctivas impuestas por el MARN a proyectos para tratar de revertir daños al medio, tales como reforestación con especies nativas; campañas de producción y liberación de tortugas; promoción de la pesca mediante la producción de especies en arrecifes.

4. Según su opinión: ¿Qué factor considera más importante para el desarrollo sostenible de la Bahía de Jiquilisco?

El ordenamiento en el uso de los recursos para la producción agrícola, pesquera y turística.

Campañas agresivas de educación y concientización en las poblaciones, básicamente para jóvenes sobre la importancia de la sostenibilidad de los recursos para las presentes y futuras generaciones.

Aplicación eficiente de las leyes existentes en materia de salvaguarda de los escasos recursos naturales que le quedan al país.

5. ¿Cree usted que el ecoturismo puede ser considerado como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de este lugar?

Dentro de las ramas del turismo, hay una que considero como más importante para mejorar las condiciones de vida de la población del lugar y es el denominado Turismo Rural Comunitario, por las razones siguientes: a) los hacen grupos de personas organizados (de ahí comunitario); b) se involucra la comunidad; c) tiende a proteger los recursos naturales, ya sea propiedad de ellos o estatales (concesiones); d) incorpora personas generalmente marginadas en las actividades generadora de ingresos, tales como mujeres, jóvenes, tercera edad, discapacitado/as.

6. Para usted ¿Cuál es el nivel de importancia de la ecología la flora y fauna del lugar?

En realidad la cuestión ecológica del bahía en es el mayor potencial de la zona, entendido con un sistema que enmarca las características geográfica, fitografía del lugar y el conjunto de recursos fauna y flora que le confieren al lugar su distintivo propio.

7. ¿Cuál es su nivel de importancia del turismo y por qué? ¿Debería potenciarse más (venderse) este destino (Bahía de Jiquilisco) de mejor manera?

Creo que es uno de los lugares con mayor potencial turístico del país en lo referente a sol y playa, de características únicas en todo el litoral salvadoreño. Definitivamente que debe venderse más, pero de una manera más responsable, desde las perspectivas ambiental, social y económicamente hablando

8. ¿Qué relación directa puede hacer respecto a los diversos programas .presidenciales como Territorios de Progreso, Fomilenio II y algún otro programa existente (¿Cuál?) sobre la manera en que afectan el turismo de Bahía de Jiquilisco?

FOMILENIO II busca potenciar el turismo de gran formato, en este sentido, se siente que será, inversiones de gran tamaño afectando los recursos de la zona al alterar las condiciones actuales del paisaje; por otra parte, no hay una relación directa entre este tipo de turismo y la promoción del empleo e ingresos

importantes, muchas veces no hay o es muy limitada la vinculación con los productores locales.

9. Con sus palabras que significa o cómo lo describiera este destino turístico (Bahía de Jiquilisco).

Como un lugar atractivo por las posibilidad de hacer viajes en lanchas dentro de los diferentes canales e islas que conforma la bahía, visitas a zonas de producción agrícola, pesquera y producción de peces, conchas y cúreles en arrecifes; visitas a restaurantes flotantes y disfrutar de la gastronomía de la zona.

Entrevistado: María Bartola Corea de Alberto.

Institución que presenta: Asociación de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco – ASDETUR.

1. ¿Qué tanta importancia representa para usted el factor ambiental de Bahía de Jiquilisco y por qué?

Para mí, en lo especial mucha importancia más porque es una Bahía y el sector ambiental con que contamos cubre una parte importantísima. Es de cuidar y no ser explotado porque no solo nos beneficia a un grupo de habitantes sino a todos a nivel general.

2. ¿Qué tipo de riesgos ambientales considera usted que corre Bahía de Jiquilisco?

Primeramente que se está terminando a gran escala el pescado pues algunas pescadores los explotan con bombas y ahí no solo acaban con los peces grandes si no también con los pequeños y se convierte insostenible esta práctica.

3. ¿Desarrolla usted o conoce algún tipo de campaña medioambiental que se practique en la zona?

Si, lo desarrollo individualmente como grupal, Existe un grupo de mujeres que se reúnen y llevan a cabo campañas de limpieza a nivel de puerto El Triunfo.

4. Según su opinión: ¿Qué factor considera más importante para el desarrollo sostenible de la Bahía de Jiquilisco?

El turismo.

5. ¿Cree usted que el ecoturismo puede ser considerado como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de este lugar?

Claro que sí, porque el ecoturismo genera empleos y a los pobladores del lugar les da más oportunidades.

6. Para usted ¿Cuál es el nivel de importancia de la ecología la flora y fauna del lugar?

Muy importante pues si no cuidamos el medio ambiente y todo con lo que cuenta Bahía de Jiquilisco podemos ocasionarle daños severos al ecosistema y serian daños irreparables.

7. ¿Cuál es su nivel de importancia del turismo y por qué? ¿Debería potenciarse más (venderse) este destino (Bahía de Jiquilisco) de mejor manera?

El nivel de importancia del turismo en esta zona es demasiado alta porque el destino Bahía de Jiquilisco cuenta con características específicas que no cualquier destino ofrece, es único en su especie. Si, debería de potenciarse de mejor manera.

- 8. ¿Qué relación directa puede hacer respecto a los diversos programas presidenciales como Territorios de Progreso, Fomilenio II y algún otro programa existente (¿Cuál?) sobre la manera en que afectan el turismo de Bahía de Jiquilisco?**

Que habrían demasiados locales donde habría que deforestar demasiado.

- 9. Con sus palabras que significa o cómo lo describiera este destino turístico (Bahía de Jiquilisco).**

Lugar exótico e increíble único en su especie.

Entrevistado: Mario Guevara –Operador Turístico.

Institución que presenta: Asociación de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco – ASDETUR.

- 1. ¿Qué tanta importancia representa para usted el factor ambiental de Bahía de Jiquilisco y por qué?**

Bastante importante porque el 70% de bosques salados de El Salvador lo tiene Usulután. Se cuenta con arena negra como arena blanca.

2. ¿Qué tipo de riesgos ambientales considera usted que corre Bahía de Jiquilisco?

Existen aguas negras. Además que se está talando demasiado por parte de algunas haciendas que no hacen conciencia al respecto.

3. ¿Desarrolla usted o conoce algún tipo de campaña medioambiental que se practique en la zona?

La clínica de la municipalidad de Puerto el Triunfo a veces hace campañas de limpieza aunque no obstante yo no lo práctico.

4. Según su opinión: ¿Qué factor considera más importante para el desarrollo sostenible de la Bahía de Jiquilisco?

Primeramente la pesca y segundo el turismo, los lancheros saben aprovechar porque hacen paseos alrededor de la Bahía.

5. ¿Cree usted que el ecoturismo puede ser considerado como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de este lugar?

En lo personal creo que sí se sabe utilizar si, por ejemplo yo consideraría que hacen faltan algunas piscinas

6. Para usted ¿Cuál es el nivel de importancia de la ecología la flora y fauna del lugar?

Bastante importante es para beneficio de todos los seres humanos por el oxígeno y también por la fauna que tenemos en especial las diferentes clases de tortugas.

- 7. ¿Cuál es su nivel de importancia del turismo y por qué? ¿Debería potenciarse más (venderse) este destino (Bahía de Jiquilisco) de mejor manera?**

Es muy alto el nivel de importancia. Si debería de potenciarse y que se vuelva como una marca que cuando digan playas a las personas se les venga a la mente Bahía de Jiquilisco. Porque también contamos con playas.

- 8. ¿Qué relación directa puede hacer respecto a los diversos programas presidenciales como Territorios de Progreso, Fomilenio II y algún otro programa existente (¿Cuál?) sobre la manera en que afectan el turismo de Bahía de Jiquilisco?**

No sabe.

- 9. Con sus palabras que significa o cómo lo describiera este destino turístico (Bahía de Jiquilisco).**

Yo como habitante de la región estoy orgulloso de pertenecer a este municipio tan acogedor, es magnífico y los turistas salen encantados de este lugar. La gente es cálida.

Entrevistado: Estanislao Villegas.

Institución que presenta: Alcaldía Municipal de Puerto el Triunfo.

- 1. ¿Qué tanta importancia representa para usted el factor ambiental de Bahía de Jiquilisco y por qué?**

Tenemos reservas naturales y le damos mucha importancia a nivel municipal.

2. ¿Qué tipo de riesgos ambientales considera usted que corre Bahía de Jiquilisco?

La deforestación del lugar.

3. ¿Desarrolla usted o conoce algún tipo de campaña medioambiental que se practique en la zona?

Si, como alcaldía llevamos a cabo medidas medioambientales para la limpieza del municipio y de la Bahía de Jiquilisco, además que tenemos algunas ideas a largo plazo como es el establecimiento de multas para aquellos que incumplan las reglas de limpieza. Al igual se llevan a cabo siembras de manglares.

4. Según su opinión: ¿Qué factor considera más importante para el desarrollo sostenible de la Bahía de Jiquilisco?

La pesca y el turismo como las más importantes.

5. ¿Cree usted que el ecoturismo puede ser considerado como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de este lugar?

Sí, es de mucho beneficio para los aledaños de la zona (sus habitantes).

6. Para usted ¿Cuál es el nivel de importancia de la ecología la flora y fauna del lugar?

Es de mucha importancia, pues aquí a parte que nos ayuda a los seres humanos también a varias especies de animales y en especial a las distintas especies de pájaros, ya que Bahía de Jiquilisco es un lugar de anidación y sobre todo de reposo cuando migran.

- 7. ¿Cuál es su nivel de importancia del turismo y por qué? ¿Debería potenciarse más (venderse) este destino (Bahía de Jiquilisco) de mejor manera?**

Alto nivel de importancia a veces no tenemos apoyo de entidades. No le dan importancia al turismo además que es de importancia no solo para uno sino para todos en general.

- 8. ¿Qué relación directa puede hacer respecto a los diversos programas presidenciales como Territorios de Progreso, Fomilenio II y algún otro programa existente (¿Cuál?) sobre la manera en que afectan el turismo de Bahía de Jiquilisco?**

Estos programas son de beneficio pero si no hay ordenanzas que contribuyan al bienestar en vez de ayudar exponen el medio.

- 9. Con sus palabras que significa o cómo lo describiera este destino turístico (Bahía de Jiquilisco).**

Cómo un lugar único e impresionante, que únicamente en Usulután podemos tenerlo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se considera importante en primera instancia realizar un análisis bajo la técnica FODA de Bahía de Jiquilisco, presentándolo a continuación:

Fortalezas:

- Recursos naturales capaces de motivar o incentivar a los turistas nacionales y extranjeros para el goce y deleite del ecoturismo.
- Destino turístico visita frecuentemente por turistas extranjeros lo que se traduce en generación de divisas focalizadas en este determinado sector o región.
- El segmento cautivo de este destino turístico es el grupo familiar.
- Cuenta con un Comité de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco que ayuda a la articulación de programas, convenios, entre otros, tanto con actores públicos y privados.
- Reciben el apoyo de diversos organismos internacionales.
- Utilizan la estrategia de la publicidad sin costo (publicity) para dar a conocer el lugar.

Oportunidades

- Fomentar el ecoturismo en los jóvenes y niños, aprovechando la demanda que realizan los grupos familiares que visitan el lugar.

- Dar a conocer la Bahía de Jiquilisco como un lugar ecoturístico a través de diferentes medios de comunicación al turista extranjero.
- Períodos de vacaciones y fechas patronales para incrementar la demanda turística.
- Desarrollar planes estratégicos sostenibles y sustentables, aunados a las estrategias de comunicación integral, dirigida por el Comité de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco.
- Consolidar esfuerzos entre el Comité de Desarrollo Turístico de Bahía de Jiquilisco, Ministerio de Turismo (MITUR) , Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR), y otras instituciones / organismos nacionales y extranjeros con especial interés de impulsar el turismo en la Bahía de Jiquilisco.

Debilidades

- La afluencia de turistas no satisface las expectativas de su potencial de crecimiento y desarrollo sostenible.
- No cuenta con estrategias de promoción para dar a conocer sus bondades e incrementar la demanda turística.
- La poca o nula sostenibilidad económica de los proyectos productivos turísticos de la zona.
- La práctica ecoturística como actividad principal de desarrollo económico y social.

- La poca o nula oferta hotelera que posee el lugar, posiblemente centralizado en dos o tres empresas de alojamiento turístico, que pudiesen considerarse exclusivos.

Amenazas:

- El deterioro que pueden experimentar los recursos naturales que posee la Bahía de Jiquilisco.
- Estrategias de comunicación integral que distorsionen el objetivo de la campaña, al crear un consumidor depredador en el turista, que violente la armonía de la naturaleza que posee la Bahía de Jiquilisco.
- Cambios en la política de gobierno que limitan la promoción del turismo nacional y por ende del ecoturismo en la Bahía de Jiquilisco.
- Resistencia al cambio por parte de todos los actores involucrados.

5.1 Propuesta de Estrategias Ecoturísticas –Bahía de Jiquilisco

El ecoturismo se ha convertido en una actividad económica importante en áreas naturales de todo el mundo, caso particular El Salvador, Bahía de Jiquilisco, proporciona oportunidades para que los visitantes experimenten las diversas manifestaciones de la naturaleza y la cultura y aprendan acerca de la importancia de la conservación de la biodiversidad y de las culturas locales. Al mismo tiempo, el ecoturismo debería generar ingresos para la conservación y beneficios económicos para las comunidades que viven en áreas rurales y remotas de nuestro país.

Es importante, antes de dictar estrategias ecoturísticas potenciales que deberían implementarse en Bahía de Jiquilisco mencionar los atributos del ecoturismo que lo convierte como una herramienta valiosa para la conservación, así su implementación en este territorio de Usulután podría beneficiarse de la siguiente manera:

- Darle valor económico a los servicios del ecosistema que proporcionan las áreas protegidas y así generar ingresos directos para la conservación de esta área protegida.
- Generar ingresos directos e indirectos para los actores locales de la Bahía, por medio de la creación de incentivos para la conservación en comunidades locales.
- Promover el uso sustentable de los recursos naturales.
- Reducir las amenazas a la biodiversidad.

En este sentido y a raíz de la presentación de los resultados del capítulo anterior, además de las visitas al territorio seleccionado, a continuación se plasman diversas estrategias ecoturísticas que se resumen en la figura No.01 y que posteriormente se explicarán.

Figura No.01

- 1. Zonificación para el uso de visitantes**
- 2. Planificación y diseño de los sitios para los visitantes**
- 3. Diseño de infraestructura sustentable**
- 4. Mecanismos para la generación de ingresos**
- 5. Monitoreo y manejo del impacto de los visitantes**
- 6. Guías naturalistas**
- 7. Aprovechamiento de los planes presidenciales (Territorios de Progreso, FOMILENIO II, entre otros).**
- 8. Rehabilitación del Centro de Interpretación Ambiental**
- 9. Fomento de Bahía de Jiquilisco a través la estrategia Nacional Pueblos Vivos**
- 10. Propuesta de estrategias de comunicación integral como herramienta efectiva para promocionar el ecoturismo en la Bahía de Jiquilisco.**

5.1.1 Zonificación para el uso de visitantes

La apropiada zonificación de un sitio de ecoturismo es el fundamento para todas las demás estrategias. Zonificar es dividir un sitio en una cantidad de sectores diferentes, o zonas, con el propósito de distribuir los diferentes tipos de uso o no uso (Ej. Protección) en los lugares mas apropiados.

Para establecer esta estrategia en Bahía de Jiquilisco dependerá de la cantidad y el tipo de zonas que depende de:

- a) Los objetivos y las prioridades de manejo del sitio.
- b) La calidad y variedad de los recursos naturales y culturales y el grado de alteración que hayan sufrido.
- c) Los tipos de uso que han sido planificados (muchos tipos de uso entran en conflicto entre sí y por lo tanto deben ser separados geográficamente). Así por ejemplo las zonas de conflictos de interés (conservación y uso), siendo: la negociación de la propuesta técnica con los actores locales y la propuesta consensuada de zonificación de usos, que darán como resultado el plan de manejo.

Así, cada zona es manejada para mantener, o alcanzar, un particular escenario dentro del cual puedan llevarse a cabo el ecoturismo y otras actividades, y de este modo, cada zona tiene un conjunto de reglas y regulaciones para las actividades a desarrollar dentro de sus límites.

Es de hacer nota, que en este mismo tema de zonificación se pretende realizar un diagnóstico del uso público, considerando situaciones tales como: tendencias, futuro, capacidad de carga y áreas con alto potencial estético y recreativo.

5.1.2 Planificación y diseño de los sitios para los visitantes

En la mayoría de los sitios ecoturísticos, como es el caso de Bahía de Jiquilisco, las zonas para uso de los visitantes están concentradas sólo en algunos lugares, o sitios de visita, tanto para facilitar su manejo como para limitar el impacto sobre el ambiente natural. Debido a la concentración de la gente y de la infraestructura, es importante que estos sitios de visita estén bien planificados.

Así las principales metas trazadas para Bahía de Jiquilisco para una buena planificación para los sitios de visita son:

- a) El uso eficiente del espacio mediante la ubicación de la infraestructura en lugares donde será fácil, segura y efectivamente utilizada por los visitantes, los empleados (por ejemplo: guías, cocineros, etc.) y los administradores del sitio. Así por el momento podrían utilizarse los espacios públicos actualmente determinados en este destino (malecón, centro de interpretación ambiental, muelle, entre otros).
- b) El impacto mínimo causado por el uso de los visitantes y el desarrollo de la infraestructura sobre el ambiente de los alrededores.

- c) La planificación de la infraestructura de acuerdo con la capacidad determinada del área natural para recibir una cantidad definida de visitantes, la cual será definida dependiendo de las dimensiones, usos y proyección de visitantes a esperar por día, semana, mes y/o anualmente, para ello se pretende la búsqueda de especialistas para la determinación específica del número de visitantes.

5.1.3 Diseño de infraestructura sustentable

Implementar el ecoturismo exige una infraestructura diferente de la del turismo convencional, particularmente si están involucrados albergues y servicios de comidas. En áreas naturales, la infraestructura ecoturística debe armonizar con los alrededores, utilizar predominantemente fuentes de energía renovable y manejar los desperdicios cloacales y de alimentos sin dañar los alrededores. (Ver ejemplos de infraestructura sustentable en los anexos de la presente investigación)

5.1.3.1 Selección de los materiales de construcción

- Los materiales naturales son menos intensivos en cuanto al consumo de energía y menos contaminantes, por lo que contribuyen a producir menor contaminación del aire de los interiores.
- Los materiales locales tienen un nivel de costo de energía reducido y menos contaminación del aire asociada con el transporte, y pueden ayudar a sostener la economía local.

- Los materiales durables pueden ahorrar costos de energía en el mantenimiento así como en la producción e instalación de repuestos.

Al seleccionar los productos de construcción, es útil priorizarlos por su origen, evitando materiales de fuentes no renovables. Hay que tener cuidado en no contribuir a la extinción local de alguna árbol particular muy usado o de algún otro material de construcción.

Tipos de materiales:

Primarios: Materiales que se encuentran en la naturaleza, tales como piedras, tierra, flora (cáñamo, yute, junco, algodón), lana y madera, hay que asegurarse de que las maderas nuevas sean de bosques certificados o manejados de un modo sustentable y hay que tener cuidado de que cualquiera de los tratamientos asociados, aditivos o adhesivos, no contengan toxinas o componentes de gases orgánicos volátiles que contribuyan a la polución del aire/atmósfera interior

Secundarios: Materiales hechos de productos reciclados como madera, aluminio, celulosa y plástico y hay que verificar que la producción de estos materiales no implica un alto consumo de energía, polución o desperdicios.

Terciarios: Materiales hechos por los seres humanos (artificiales, sintéticos, no renovables) que tienen distintos grados de impacto ambiental, tales como el conglomerado, los plásticos y el aluminio.

5.1.4 Mecanismos para la generación de ingresos

Las mayores metas del ecoturismo son generar ingresos para la conservación y así beneficiar a las comunidades locales y a otros actores interesados que participan del ecoturismo en, o cerca de, un área protegida. El grado en el que un área produce ingresos depende, en gran parte, de su importancia como destino turístico y, en segundo lugar, de sus capacidades de manejo y mercadeo.

Así, una propuesta para la generación de ingresos específicamente para el ingreso en este destino Bahía de Jiquilisco, puede ser:

Tipo de Cuota	Descripción
Aranceles de ingreso	Permite el acceso a puntos más allá de la puerta de ingreso.
Aranceles de admisión	Cobrada por el uso de una instalación o por una actividad especial tal como la visita a un museo o a una clase de fotografía.
Aranceles de uso	Cuotas que pagan los visitantes para usar las instalaciones dentro del área protegida, v.g., estacionamiento, camping, centros de información, uso de botes, uso de refugios, etc.
Ganancias por ventas	Dinero de la venta de <i>souvenirs</i> .
Aranceles de concesión	Comisiones o parte de los ingresos pagados por los concesionarios que proporcionan servicios para los turistas en las áreas protegidas, v.g. tiendas de

	recuerdos.
Impuestos	Para las habitaciones de los hoteles.
Aranceles de arrendamiento y alquiler	Cuotas por alquilar o arrendar propiedad o equipamiento del parque.
Donaciones voluntarias	Incluyen dinero en efectivo, regalos “en especies” y trabajo, con frecuencia se reciben a través de grupos del tipo “amigos del parque”.

5.1.5 Monitoreo y manejo del impacto de los visitantes

Cada vez que un turista pisa un sitio ecoturístico causa un impacto negativo. Este es un hecho inevitable. La tarea de los administradores del ecoturismo es minimizar esos impactos y asegurar que, a través de las estrategias de manejo, los impactos positivos tengan mayor peso que los negativos. Monitorear y manejar el impacto de los visitantes son estrategias fundamentales; desafortunadamente, estas actividades son también las que con más frecuencia, se desatiende. Si los efectos de las actividades de ecoturismo en el ambiente natural del sitio y en las comunidades de los alrededores son poco claros, o desconocidos, entonces no puede haber certeza sobre el éxito.

El monitoreo cuidadoso de los impactos, tanto positivos como negativos, necesita ser una actividad primordial en el plan general de manejo del sitio. Esto cuesta dinero, exige personal capacitado y la ayuda de los actores interesados.

5.1.6 Guías naturalistas

La mayor parte del ecoturismo ocurre en áreas naturales remotas, caso particular de Bahía de Jiquilisco, en sus islas, islotes, manglares, donde normalmente no es factible que los visitantes tengan una completa experiencia de las atracciones sin el

acompañamiento de un guía capacitado e informado. Aun en las áreas más accesibles, el éxito del ecoturismo depende, en gran parte, de las habilidades de los guías naturalistas para interpretar el ambiente de modos que inspiren y eduquen a los visitantes. Los guías pueden ayudar a monitorear los impactos de los turistas mientras los acompañan.

Estos guías pudieran:

- a) Enriquecer significativamente la experiencia de los turistas por medio de la educación y en consecuencia: 1) crear nuevos entusiastas de las metas de conservación del sitio y 2) generar demandas adicionales del turismo para el área.
- b) Asegurar que los impactos negativos de los visitantes sean minimizados y que los positivos sean maximizados.
- c) Generar ingresos para sí mismos y para otros en las comunidades locales.
- d) Fortalecer los lazos entre las metas de la conservación y las de desarrollo de la comunidad.
- e) Aumentar la seguridad de los visitantes.
- f) Entre otros.

Podría en este sentido programarse jornadas de capacitaciones temáticas a estos guías naturalistas en temas tales como:

- Turismo Sostenible.
- Ecoturismo (Su naturaleza, función y beneficios).

- Impactos del turismo en la naturaleza.
- Importancia de la flora y la fauna.
- Humedales en el Mundo (Sitios RAMSAR).
- Pesca “Sana”.
- Entre otras.

5.1.7 Aprovechamiento de planes presidenciales –Territorios de Progreso

Respecto al programa presidencial Territorios de Progreso la Secretaria Técnica de la Presidencia de El Salvador –STP que corresponde a la articulación institucional con participación ciudadana, a través del representante de Bahía que Jiquilisco se firmó un pacto territorial que contienen los proyectos más necesitados y demandados por la ciudadanía a los que el Gobierno, a través de las diferentes entidades públicas, se compromete a impulsar, mediante la ejecución del Presupuesto General de este año.

En el caso del Territorio de bahía de Jiquilisco, el gobierno dispone de más de 46 millones de dólares en diferentes proyectos y programas relacionados con el fomento del sector turismo, piscicultura, acuicultura, sector agropecuario, mejoramiento de infraestructura educativa, eliminación de peores formas de trabajo infantil, ampliación y mejora de servicios públicos, atención en salud, vivienda digna, atención a lisiados y discapacitados por el conflicto armado, apoyo medioambiental y el mejoramiento de las vías de acceso y movilidad, entre otros muchos proyectos. En el Territorio de bahía de

Jiquilisco están comprendidos los municipios de Usulután, Jucuarán, San Dionisio, Jiquilisco, Puerto El Triunfo y Concepción Batres.

El objetivo de este programa presidencial es lograr una efectiva articulación institucional con participación ciudadana para promover la superación de la pobreza y desigualdades sociales. Para cumplir con este objetivo se ha creado una nueva institucionalidad llamada Consejos del Territorio, en los que participan en igual cantidad de miembros, delegados provenientes de diversos sectores ciudadanos y productivos, así como representantes del sector público, asegurando, al mismo tiempo, que haya paridad de género en sus integrantes.

Territorios de Progreso fue lanzado en septiembre de 2011 por el mandatario; al acto asistió, además, el ex presidente de Brasil, LuizInácio da Silva, ya que el programa se basó en una estrategia similar impulsada en ese país suramericano durante la gestión de da Silva.

5.1.8 Rehabilitación del Centro de Interpretación Ambiental

El desarrollo del ecoturismo es importante para la administración de los recursos turísticos porque enriquece las actividades de conservación y recreación a través de la educación ambiental no formal al proporcionarles un valor social y económico de cada región. Con tal orden de ideas se debe reconocer que existe un proceso educativo paralelo al ecoturismo basado tanto en la práctica de la educación ambiental como en la

observación y el contacto con la realidad, llamándose a éste, interpretación ambiental que ha sido desarrollada por la UNESCO con los siguientes objetivos:

- a) Crear más la curiosidad que generar información.
- b) Capacitar al visitante en el uso de sus sentidos para su comprensión y recreación en la naturaleza.
- c) Despertar el interés en algo aparentemente insignificante.
- d) Reconocer todas las características e implicaciones que arrastran los fenómenos estudiados.
- e) Elaborar programas específicos para cada audiencia.

Es en este sentido que se propone reactivar el Centro de Interpretación Ambiental existente en Bahía de Jiquilisco, que en la actualidad (mientras se desarrolla la presente investigación) se encuentra cerrado por falta de personal, según manifestaron sus habitantes o representantes de la Alcaldía del Municipio del Puerto el Triunfo, así esta reactivación se vincula a una estrategia ecoturística sostenible a través de organismos, entidad o por la misma operatividad turística en Bahía de Jiquilisco.

5.1.9 Fomento de Bahía de Jiquilisco a Jiquilisco a través de la Estrategia Nacional Pueblos Vivos –de forma ecoturística

La estrategia promocional de “Pueblos Vivos” nació con el objetivo de promover y estimular la participación e integración de los habitantes de las distintas zonas del país, quienes con sus actividades, obras o proyectos, contribuirán a embellecer sus localidades y las han convertido en un lugar atractivo, limpio y ordenado, capaz de

atraer un mayor flujo de visitantes, fomentando la identidad, costumbres y valores autóctonos, de las comunidades receptoras.

Lograr así la generación de empleo, para contribuir a sacar El Salvador de la crisis, seguir la ruta hacia el desarrollo turístico para construir y consolidar la democracia y el estado de derecho, y crear así un renacimiento de identidad, la valorización del patrimonio natural y cultural. Tener como prioridad la conciencia ciudadana sobre el turismo, polos de progreso turístico, de las personas, y descentralización de los programas de apoyo. Objetivo principal que busca la estrategia de Pueblos Vivos.

5.1.10 Propuesta de estrategias de comunicación integral como herramienta efectiva para promocionar el ecoturismo en la Bahía de Jiquilisco

5.1.10.1 Estrategia de publicidad

Posicionar la Bahía de Jiquilisco como un lugar ecoturístico. Dando a conocer el mercado objetivo y potencial los beneficios que ofrece la Bahía de Jiquilisco, mediante mensajes persuasivos y creativos que incentiven al turista nacional y extranjero a visitar este lugar ecoturístico.

En este sentido, es importante dar a conocer la Bahía de Jiquilisco bajo el concepto de un encuentro con la naturaleza, mediante diferentes piezas publicitarias, colocadas a través de los medios de comunicación.

Para ello podría realizarse:

- El trabajo en conjunto con una agencia de publicidad para el desarrollo de una campaña publicitaria.
- Diseñar una campaña multimedia (radio, televisión y prensa) donde destaque el concepto plataforma “Bahía de Jiquilisco, tu mundo inexplorado, insólito, vívelo y disfrútalo” para insertar principios, valores y protección al medio ambiente tanto a los lugareños como a los turistas.
- Búsqueda de financiamiento con la banca pública (BANDESAL, FONDEPRO), banca privada, ONG’s, Organismos Internacionales, entre otros.
- Posicionar a la Bahía de Jiquilisco como un lugar ecoturístico donde se pueda apreciar la naturaleza virgen.
- Realizar documentales como apoyo al esfuerzo promocional interno que realizan los diversos actores.
- Diseñar brochures que auxilien la labor de venta de los ejecutivos de venta.
- Montar vallas que contengan el mapa geográfico de la Bahía de Jiquilisco exhortando el cuidado de los recursos naturales que posee.

- Potenciar el transporte público que hace su recorrido desde diversas partes de la capital, entre zonas geográficas o municipios.

5.1.2 Propuesta de organigrama y cronograma a implementar estrategias ecoturísticas

Antes de definir un cronograma a implementar a través de las estrategias, se considera importante crear una figura a nivel de asociación pública-privada que articule los esfuerzos y estrategias ecoturísticas dictadas en la presente investigación. Así, se adjuntan en los anexos un organigrama propuesto, como además un cronograma de implementación de las estrategias ecoturísticas.

5.2 Recomendaciones

Bahía de Jiquilisco en el departamento de Usulután ofrece un atractivo ecoturístico bastante interesante que vale la pena volver a visitar por su naturaleza única e inigualable, el objetivo es destacarlo turísticamente y que las personas nacionales como extranjeras se animen cada vez más a visitar este hermoso lugar no solo por su físico sino también por la historia abundante y enriquecedora con la que cuenta.

Así, para dar seguimiento a los resultados de esta investigación, además que cada recomendación busca favorecer el desarrollo de la Bahía de Jiquilisco, con el objetivo de atraer ofertas de inversión nacionales y extranjeras que exploten el potencial de El Salvador principalmente en dicha Bahía, además como principal, que Bahía de Jiquilisco

pueda tener un realce de sus bondades ecoturísticas que incentiven a los turistas a visitarlo, siendo estas recomendaciones las siguientes:

- Se recomienda más cultura de información acerca del lugar, como lo es Bahía de Jiquilisco ya que muchas personas no sabían o desconocían que es un sitio RAMSAR.
- Mejores dispositivos de señalización y que estos sean correctos, como se pudo observar en puerto el triunfo, muchos turistas se guían allí pensando que es bahía de Jiquilisco y hasta en las señales antes de llegar al lugar lo dicen bahía de Jiquilisco no puerto el triunfo como tendría que conocerse.
- Más apoyo de las entidades encargadas de la bahía de Jiquilisco, ya que muchos funcionarios públicos y encargados, relevan cargos a los delegados en las alcaldías o a las personas que conforman las asociaciones del lugar.
- Construcción y reparación de vías de acceso. (En proceso, en coordinación del Programa Presidencia: Territorios de Progreso.
- Instalación de una adecuada señalización ecoturística en la zona.
- Mayor participación por medio de la PNC para brindar más seguridad en el área.
- Mayor participación por medio del MITUR ya que la Bahía no está bien promocionada turísticamente a nivel nacional e internacional.
- Construcción de plantas de tratamiento de aguas negras.

- Que exista un programa educativo que disminuya el analfabetismo, para obtener mano de obra calificada y no tener la necesidad de contratar personal externo.
- Capacitación en calidad del servicio turístico.
- Mayor control con los desechos sólidos y líquidos para el buen mantenimiento de la Bahía de Jiquilisco.
- Cuidar más a fondo no solo físicamente si no también cuidar la parte cultural, que se convierta en una marca reconocida, siendo así recordada por los turistas.
- Que cada uno de los alrededores a la zona sean conscientes del buen uso del destino y evitar los contaminantes.
- Mejorar y desarrollar mejores paquetes turísticos llamativos al turista, que estén en constantes modificaciones a la vanguardia de lo que el turista desea.
- Mejores capacitaciones a los operadores turísticos, y casetas de información así también incentivos atractivos.
- Involucrar a los habitantes al conocimiento cultural de sus propias tierras, igualmente al Alcalde y asociaciones que velan por el turismo a nivel nacional que de alguna forma se lleguen a interesar y saber que el turismo puede ser una fuente de ingresos muy beneficiosa para todos.

5.3 Conclusiones

Cada país por naturaleza cuenta con atractivos turísticos propios y autóctonos, así en nuestro país, El Salvador, específicamente en el departamento de Usulután se encuentra un turismo de naturaleza donde la experiencia es maravillosa, este destino se llama Bahía de Jiquilisco, destino que cuenta con un turismo de naturaleza y/o ecológico, que se convierte en una alternativa de desarrollo para los alrededores de la zona.

El ecoturismo que puede potenciarse y generarse más en Bahía de Jiquilisco sabiendo utilizarlo será de mucho provecho y de mucho beneficio, además que la sostenibilidad se convirtiera en una herramienta muy poderosa para preservar el ecosistema.

Además, el ecoturismo hoy en día genera muchos ingresos económicos a las regiones que prestan esta clase de servicios, así cabe destacar que no se puede desligar el turismo convencional del “ecoturismo”, se tiene que saber administrar y saber insertarse de manera estratégica.

Uno de los principales problemas que enfrenta Bahía de Jiquilisco es la mala administración de parte de las autoridades competentes, se tienen que generar estrategias y circuitos a modo que el turismo tanto nacional como extranjero se sienta atraído hacia el destino.

La demanda del turismo basado en la naturaleza y del ecoturismo ha aumentado en gran cantidad a gran medida que seguido se pueden brindar diferentes y nuevos

paquetes turísticos una de las ventajas es que el ecoturismo realizado en Bahía de Jiquilisco es bastante agradable con la naturaleza inclusive es probable que puedan reducirse los impactos negativos. Además verdaderamente es necesario que las infraestructuras cumplan con los requisitos y deseos para cada turista de forma personalizada.

Una vez aplicada las herramientas para la recolección de datos, procesados los mismos y obtenido la información que de ello se generó conjuntamente con los respectivos análisis, se concluye lo siguiente:

- Se determinó que no existe la orientación adecuada del turista, si el turista visita el lugar no encuentra apoyo de las entidades y personas correspondientes como lo comprobamos en el centro de interpretación ambiental que estaba cerrado.
- Las personas involucradas al lugar o destino turístico afortunadamente no conocen a su totalidad los beneficios del turismo (ecoturismo) en el lugar y la importancia de cuidar los recursos naturales que les brinda como lo es la flora, la fauna propia del lugar que lo hace único en su especie en el país.
- A su vez considerando las encuestas emitidas entre la población opinaron que se daría más realce turístico al destino con una mejor y más preparada

infraestructura que responda a las necesidades del turista y genere un mayor beneficio.

- La Bahía de Jiquilisco responde a las características y condiciones que requiere un área para ser declarada Zona de Interés Turístico Nacional, ya que es un área rural que cuenta con atractivos naturales y culturales.
- La cooperación y entendimiento mutuo entre las alcaldías de Puerto El Triunfo y Jiquilisco es fundamental para el desarrollo de proyectos turísticos que mejoren la oferta de este servicio en la región.

REFERENCIAS

Centro Nacional de Registros. *Usulután, Monografía departamental y sus municipios*. San Salvador, El Salvador: Instituto Geográfico y del Catastro Nacional.

Esquivel Pérez, M.; Reyes López, H. & Sigarán Barahona, E. (2009). *Diagnostico de necesidades que impiden el desarrollo de empresas Hoteleras de la bahía de Jiquilisco en el salvador. (Tesis de Mercadotecnia no publicada)*, Universidad Doctor José Matías Delgado, San Salvador, SV.

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2003). *Estudio ambiental complejo Bahía de Jiquilisco*. San Salvador, El Salvador.

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2003). *Plan de manejo Bahía de Jiquilisco*. MARN. San Salvador, El Salvador.

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2004). *Plan de manejo del área natural y humedal Bahía de Jiquilisco*. San Salvador, El Salvador: UCA.

Sistema de Asesoría y Capacitación para el Desarrollo Local.(2004). *Plan de desarrollo turístico del circuito de la Bahía de Jiquilisco y Sierra TecapaChinameca*. Recuperado de <http://www.sacdel.org/uploaded/content/category/2090362538.pdf>.

Secretaria Técnica de la Presidencia, Gobierno de El Salvador. *Tendencias de La Bahía de Jiquilisco*: Author.

ANEXOS

Encuesta

Universidad Tecnológica de El Salvador

TEMA: Desarrollo de Estrategias Ecoturísticas 2013 para aumentar el realce turístico de Bahía de Jiquilisco departamento de Usulután, El Salvador.

OBJETIVO: Conocer la percepción (opinión) acerca del desarrollo del Ecoturismo para aumentar el realce turístico de Bahía de Jiquilisco.

INDICACIONES: Favor marcar con una X la opción que considere más pertinente para usted.

1) ¿Considera usted sí Bahía de Jiquilisco se promociona a los turistas como un destino ecoturístico?

d) Si ☐ b) No ☐ c) No sabe/ desconoce ☐

2) ¿Sabe usted sí Bahía de Jiquilisco es catalogada como sitio RAMSAR?

d) Si ☐ b) No ☐ c) No sabe / desconoce el término ☐

3) ¿Considera usted sí Bahía de Jiquilisco puede promocionarse como un destino turístico independiente, dotado de sus propios recursos naturales?

c) Si ☐ b) No ☐

4) ¿Conoce usted, si Bahía de Jiquilisco cuenta con un centro de interpretación ambiental?

d) Si ☐ b) No ☐ c) No sabe / desconoce ☐

**5) Respecto a la infraestructura turística que posee la Bahía de Jiquilisco
¿Considera usted que posee la infraestructura y condiciones mínimas y
necesarias para que el turista desee volverse plenamente en este destino?**

E) Si ☐ b) No ☐ c) Sí, pero puede mejorar la infraestructura y
condiciones ☐

d) No sabe/ desconoce ☐

**6) ¿Para usted Bahía de Jiquilisco es considerado como un lugar único en su
especie ecológica acá en nuestro país y merecedor de ser un sitio protegido?**

d) Si ☐ b) No ☐ c) No sabe / desconoce ☐

**7) ¿Considera usted que Bahía de Jiquilisco podría dotarse de mayor realce
turístico para ser más y mejor visitado por parte de turistas nacionales y
extranjeros?**

d) Si ☐ b) No ☐ c) No sabe / desconoce ☐

8) ¿Uno de los principios de la práctica ecoturística menciona sobre educar al visitante o turista sobre la importancia de la naturaleza, el cuidado y el goce del destino sin afectarlo ecológicamente, esto a su parecer lo considera importante?

Si ☐ b) No ☐ c) No sabe / desconoce ☐

9) ¿Conoce usted acerca de los beneficios del ecoturismo en la Bahía de Jiquilisco?

Si ☐ b) No ☐ c) No sabe / desconoce ☐

10) ¿Para usted cual sería la principal actividad económica en la Bahía de Jiquilisco?

e) Pesca artesanal ☐ b) Turismo ☐ c) Extracción de camarón ☐

d) Otros, ¿Cuál? o ¿Cuáles?

Entrevista

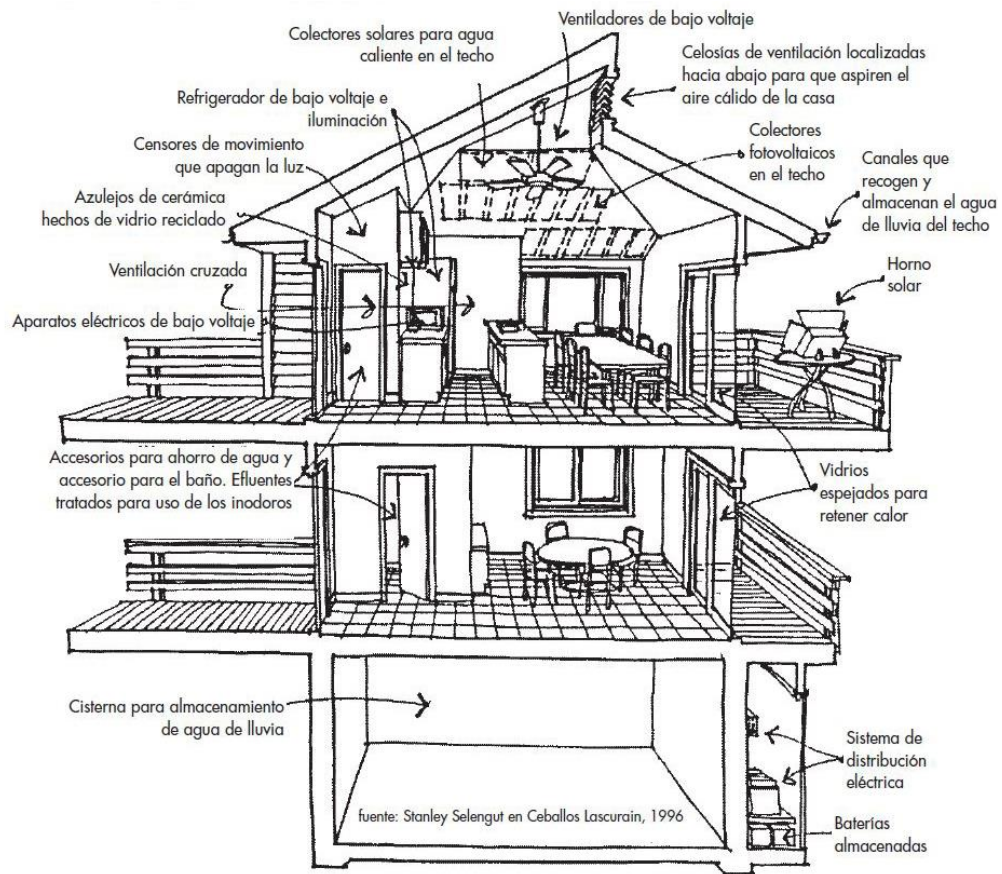
Universidad Tecnológica de El Salvador

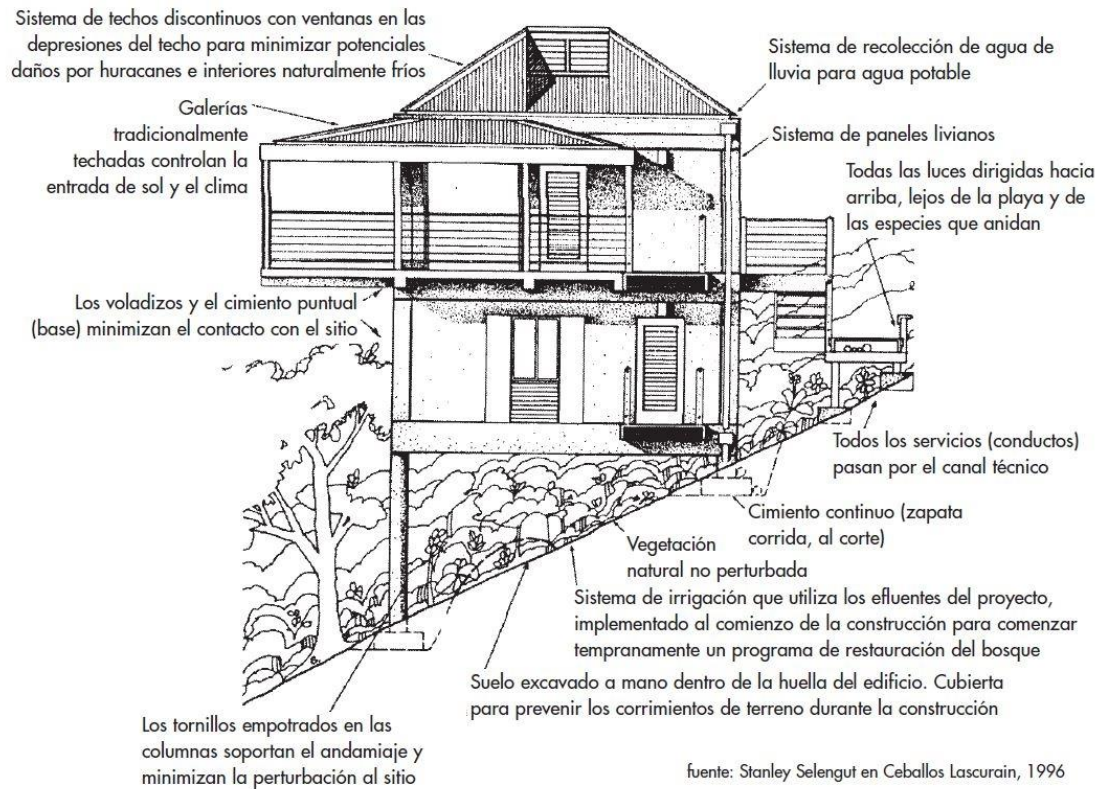
TEMA: Desarrollo de Estrategias Ecoturísticas 2013 para aumentar el realce turístico de Bahía de Jiquilisco departamento de Usulután, El Salvador.

OBJETIVO: Conocer la percepción (opinión) acerca de estrategias Ecoturísticas para aumentar el realce turístico de Bahía de Jiquilisco.

1. **¿Qué tanta importancia representa para usted el factor ambiental de Bahía de Jiquilisco y por qué?**
2. **¿Qué tipo de riesgos ambientales considera usted que corre Bahía de Jiquilisco?**
3. **¿Desarrolla usted o conoce algún tipo de campaña medioambiental que se practique en la zona?**
4. **Según su opinión: ¿Qué factor considera más importante para el desarrollo sostenible de la Bahía de Jiquilisco?**

5. **¿Cree usted que el ecoturismo puede ser considerado como una alternativa para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de este lugar?**
6. **Para usted ¿Cuál es el nivel de importancia de la ecología la flora y fauna del lugar?**
7. **¿Cuál es su nivel de importancia del turismo y por qué? ¿Debería potenciarse más (venderse) este destino (Bahía de Jiquilisco) de mejor manera?**
8. **¿Qué relación directa puede hacer respecto a los diversos programas presidenciales como Territorios de Progreso, Fomilenio II y algún otro programa existente (¿Cuál?) sobre la manera en que afectan el turismo de Bahía de Jiquilisco?**
9. **Con sus palabras que significa o cómo lo describiera este destino turístico (Bahía de Jiquilisco).**





fuelle: Stanley Selengut en Ceballos Lascurain, 1996

