

Experiencia académica de Licenciatura en Turismo de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Juana Patricia Muñoz Chávez

Victoria Hernández Ramírez

Elba Mariana Pedraza

Investigadores de la Escuela Superior de Tizayuca.
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Resumen

Se realiza un análisis de trayectoria escolar a través de indicadores más significativos del programa educativo de la Licenciatura en Turismo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Se aplica una metodología propuesta por autores como Camarena (1985), Altamira (1997) y González (1998) para el cálculo de los indicadores de eficiencia terminal, eficiencia de egreso, tasa de promoción y tasa de deserción. Los resultados obtenidos reflejaron comportamiento de la trayectoria escolar experimentada en la licenciatura, que permite tomar medidas y estrategias enfocadas a disminuir las deficiencias detectadas.

Introducción

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) continúa liderando la educación media superior y superior del Estado de Hidalgo, México y para alcanzar una fase más avanzada en la planificación, la profundización y el seguimiento de las actividades y los procesos, ha desarrollado con participación de la comunidad universitaria

su Plan de Desarrollo Institucional 2006 – 2010.

Hoy en día es una exigencia de las Instituciones de Educación Superior presentar resultados satisfactorios en cuanto a su labor académica, por lo que en dicho contexto la Escuela Superior de Tizayuca (ESTi) de la UAEH ha realizado este estudio mediante el cual se permite observar y analizar de manera

estadística la trayectoria escolar de los alumnos del programa educativo de la Licenciatura en Turismo, y con tiempo tomar las decisiones pertinentes. El objetivo fue realizar un análisis de la trayectoria escolar del programa educativo Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca, para identificar áreas de oportunidad y proponer estrategias que permitan mejorar la calidad de la educación en este programa.



El estudio presentado abarca a las diez primeras generaciones que han egresado del programa educativo para los indicadores que requieren haber concluido la licenciatura y de las cuales se muestra el periodo de ingreso respectivamente:

Se hace la aclaración que para los indicadores: tasa de promoción y tasa de retención, que comprenden del primer al segundo semestre; Se abarca hasta la última generación hasta el momento que es la 17a, la cual ingresó en el periodo enero-junio 2010 (e-j 10).

Este estudio se realiza en dos etapas: La primera consiste en la captura de cada una de las calificaciones obtenidas por los alumnos inscritos en el programa, en una hoja de cálculo, tomando como

fuente de datos las actas impresas de calificaciones finales de cada asignatura. La base de datos permite visualizar los promedios individuales, generales, por asignatura y por grupo, además permite obtener información sobre cambios de carrera, cambios de sede de estudios, revalidación de materias, rezago educativo y bajas realizadas por periodos semestrales así como las asignaturas con mayor índice de reprobación.

La segunda etapa del estudio se realiza concentrando toda la información en una matriz general, que calcula los indicadores principales de trayectoria escolar del programa educativo por generación, con base en lo indicado en la guía elaborada para este efecto por la Dirección General de Planeación de la

institución (Guía para el Seguimiento de Trayectorias Escolares, 2003, p.5-37). Los Indicadores y la forma de calcularlos se muestran a continuación:

Eficiencia Terminal (ET) Se utiliza en instituciones escolares para los diagnósticos, evaluaciones y planeación de sistemas educativos (Camarena, 1985, p.7). En esta propuesta se toma la definición de eficiencia terminal de Rosa Ma. Camarena y Cols. (1985): "...es la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional, conformando, a partir de este momento, una determinada generación y los que logran egresar de la misma generación, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio".

Su cálculo se realiza de la siguiente manera:

$$ET = AET \times \frac{100}{AC}$$

Donde:

AET: Número de estudiantes de la cohorte que egresa en el tiempo estipulado por el plan de estudios.

AC: Número de estudiantes que integran la cohorte o generación. El egreso aquí señalado es independiente de la

obtención del título o grado de que se trate.

Eficiencia de Egreso (EE) Se define como la relación cuantitativa de los estudiantes que egresan y los que ingresaron de una cohorte, indistintamente de la cantidad de ciclos/semestres requeridos (Altamira, 1997, p.53). Se calcula mediante la relación

$$EE = AEE \times \frac{100}{AC}$$

Donde:

AEE: Número de estudiantes de la cohorte que egresa, indistintamente de los semestres empleados para ello. Al calcular este índice, ha de tomarse en cuenta lo dispuesto en la normatividad de las distintas IES. Para el caso de la UAEH, en el Reglamento de Control Escolar vigente, no se define exactamente el plazo máximo con que cuenta un estudiante para concluir sus estudios; únicamente se considera un periodo máximo de cuatro años para interrumpir sus estudios, lo cual está contenido en el Título Segundo, Capítulo Tercero, Artículo 35 del Reglamento antes citado: "Si la interrupción fue por un lapso de más de cuatro años, deberán cursar íntegramente el plan de estudios correspondiente, sujetándose al proceso de selección". Por ejemplo, para una licenciatura cuya duración es de nueve semestres, tendría que esperarse ocho

semestres más para calcular este indicador, si es que no cambia el plan de estudios.

Tasa de Promoción (TPR)

Está definida como la relación entre los estudiantes que se inscriben en los grados, a partir de los previos (González, 1998, p.45). Se propone su cálculo de la siguiente manera:

$$TPR = AI \times \frac{100}{AIA}$$

Donde:

AI: Número de estudiantes de la cohorte que se inscribe en un periodo determinado.

AIA: Número de estudiantes de la cohorte, inscritos en el periodo anterior. Los estudiantes a que se refiere el numerador son quienes se han promovido al siguiente semestre.

Tasa de Deserción

La deserción se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación (Glosario de la Educa-

ción Superior ANUIES, 1986, p.3). El cálculo se puede hacer de dos maneras: generacional y por semestre de la misma cohorte.

Por generación, se calcula de la siguiente manera:

$$TDG = AD \times \frac{100}{AC}$$

Donde:

TDG: Tasa de deserción generacional.
AD: Número de estudiantes de la cohorte que abandona la carrera. Es importante mencionar que, en este caso, se consideran desertores aquellos estudiantes que abandonan la carrera, sin importar si se inscriben en otra de la misma institución, ya que la trayectoria escolar ha de describirse por programa educativo.

La tasa de deserción semestral de la cohorte (TDSC), se calcula con el fin de caracterizar el comportamiento por ciclo, en lo que se refiere a la deserción, para tomar decisiones oportunas.

$$TDSC = ADS \times \frac{100}{AIS}$$

Donde:

ADS: Número de estudiantes que abandona la carrera en el transcurso del ciclo.

AIS: Número de estudiantes inscritos al

inicio del mismo ciclo. Este cálculo se realizará semestralmente, con el fin de utilizar estos datos como un insumo para la planeación educativa y para detectar si se requiere implementar algunas estrategias de retención.

La tasa de deserción semestral de la cohorte se irá determinando únicamente durante el tiempo estipulado por el plan de estudios para cursar la carrera.

Análisis de trayectoria escolar

A continuación se muestran los resultados obtenidos en el presente trabajo para cada uno de los indicadores estudiados, donde se muestra en la gráfica 1 los relacionados con la Eficiencia Terminal.

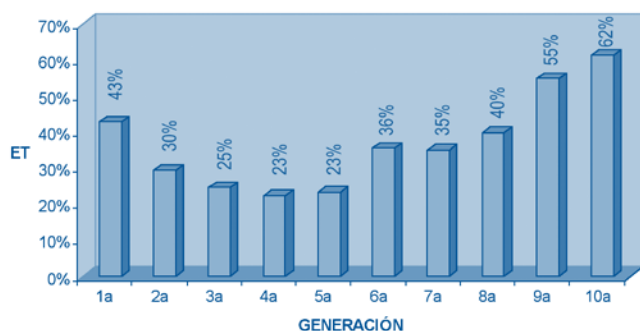


Gráfico 1. Resultados obtenidos respecto al indicador de Eficiencia Terminal.

De las diez generaciones a las que se les aplica este indicador, se encuentra que la décima generación (e-j 06) tuvo la más alta eficiencia terminal con un 62%, mientras que la cuarta generación (e-j 03) y quinta generación (j-d 03) presentaron la menor con 23%. Dicho déficit se debió entre otras situaciones fundamentalmente a las políticas de admisión que permitían que alumnos que deseaban ingresar a la UAEH sin contar con el perfil vocacional de la carrera; no contar con los programas de tutorías y el sistema de becas del Programa Nacional de Becas a Estudiantes (PRONABES) aún estaba en proceso de implantación, además de la falta de actualización disciplinar y pedagógica de los profesores.

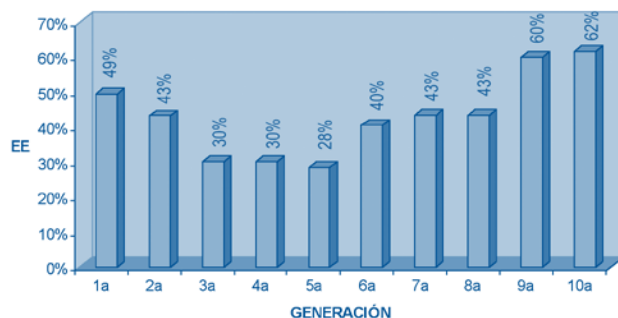


Gráfico 2. Resultados obtenidos para el indicador de Eficiencia de Egreso.

La Eficiencia de Egreso más alta se presentó en la décima generación (e-j 06) con un 62% y la más baja en la quinta (j-d 03), con un 28%. El promedio de Eficiencia de Egreso es de 43%. En las generaciones analizadas se observa que los resultados en este indicador varían muy poco en relación con los de Eficiencia Terminal, debido a que la mayoría de los estudiantes que se descontaron en el indicador anterior fueron bajas definitivas y muy pocos alumnos rezagados fueron los que concluyeron en generaciones posteriores, como posibles causas se determinan las mismas que para el indicador anterior. Es importante destacar que la tendencia a la alta, es resultado justamente de las medidas implementadas para aumentar la retención y por ende el egreso.

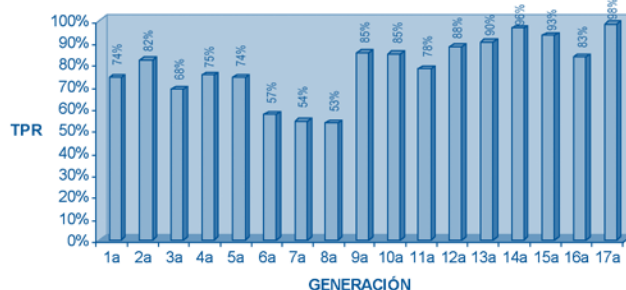


Gráfico 3. Resultados obtenidos para el indicador de Tasa de Promoción

En esta gráfica se observa como la promoción después de la octava generación (e-j 05) ha ido en aumento e inclu-

so ha tenido un comportamiento estable siendo la décimo séptima (e-j 10) generación con mayor tasa de promoción, con 98% y la más baja fue la octava generación (e-j 05) con 53%. El promedio es del 78%. Los resultados obtenidos en este indicador se relacionan con los índices de aprobación en las asignaturas de primer semestre, el estudio realizado muestra que las asignaturas: contabilidad básica y métodos cuantitativos para el turismo principalmente fueron de cierto grado de dificultad para los estudiantes, dado que únicamente alcanzaron el 41% y el 48% de tasa de aprobación en promedio respectivamente.

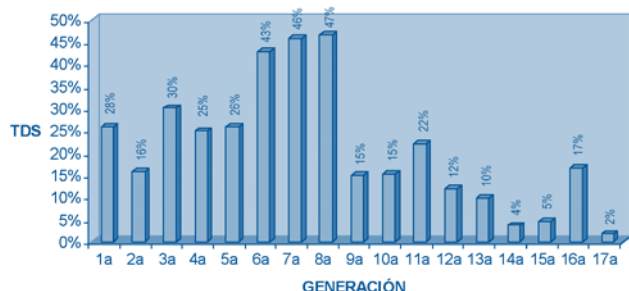


Gráfico 4. Resultados obtenidos para el indicador Tasa de Deserción.

En la gráfica se aprecia que la generación con la mayor tasa de deserción es la octava generación (e-j 05) con un 47% y la que presenta un menor índice es la décimo séptima (e-j 10) con un 2%.

Los resultados observados muestran como a partir de la novena generación (j-d 05) la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo disminuye considerablemente, resultados que coinciden plenamente con los obtenidos en los anteriores indicadores mostrados, por lo que las causas de la deserción en las primeras generaciones se consideran de la misma naturaleza que las antes mencionadas.

Conclusiones

Al disponer de los resultados en los indicadores de Eficiencia Terminal, Eficiencia de Egreso, Tasa de Promoción y Tasa

de Deserción para el programa educativo de la Licenciatura en Turismo de la ESTi perteneciente a la UAEH, se tiene conocimiento del comportamiento de la trayectoria escolar experimentada en la licenciatura, lo que permite tomar decisiones con base a éstos resultados; entre las que se destacan: implantación de un sistema de tutorías al 100% del estudiantado, el otorgamiento de becas, capacitación didáctica pedagógica, así como disciplinar de la planta académica, mayor vínculo con el sector productivo y de servicios, entre otros.

Referencias bibliográficas

- Altamira, A. (1997). El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, Tesis de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas. México.
- ANUIES. (1986). Glosario de la Educación Superior. México.
- Camarena, C. y Chávez, G. (1985). "Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal". *Revista de la Educación Superior*. Número 053. ANUIES. México.
- González, A. (1998). Seguimiento de Trayectorias Escolares. ANUIES. México.
- Guía Metodológica de Estudios de Pertinencia y Factibilidad de Programas Educativos de Nivel Licenciatura. UAEH. (2008). Pachuca de Soto, Hidalgo. México.
- Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). (2004). Pachuca de Soto, Hidalgo. México.
- Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010. (2007). UAEH. Amalgama Arte Editorial S.A. de C.V. México.
- Ponce de León T, M. S. (2003). Guía para el Seguimiento de Trayectorias Escolares. UAEH. Pachuca de Soto, Hidalgo. México.