

**Universidad
Tecnológica de El Salvador**
FACULTAD DE MAESTRÍAS Y ESTUDIOS DE POSTGRADO

MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



TEMA:

**EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE PROBLEMAS
PSICOEDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO
INGRESO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL
SALVADOR; PROGRAMA REMEDIAL DE ORIENTACIÓN
EDUCATIVA.**

TRABAJO DE GRADUACION

PRESENTADO POR:

LICDA. SILVIA CAROLINA BARRIENTOS CRUZ.

LICDA. MARITZA DINORAH MELARA DE VÁSQUEZ.

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

DICIEMBRE, 2009

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

LIC. JOSE MAURICIO LOUCEL

VICERRECTOR GENERAL

ING. NELSON ZARATE

DECANA FACULTAD DE MAESTRIAS Y POSTGRADO

LICDA. NORIS LOPEZ DE CASTANEDA

JURADO EXAMINADOR

PRESIDENTE

LIC. ALVARO PORFIRIO ORTIZ

PRIMER VOCAL

LIC. LUIS FERNANDO ORANTES

SEGUNDO VOCAL

LICDA. ADBELICA LUNA

DICIEMBRE 2009

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

LIC. JOSE MAURICIO LOUCEL

VICERRECTOR GENERAL

ING. NELSON ZARATE

DECANA FACULTAD DE MAESTRIAS Y POSTGRADO

LICDA. NORIS LOPEZ DE CASTANEDA

JURADO EXAMINADOR

PRESIDENTE

LIC. ALVARO PORFIRIO ORTIZ

PRIMER VOCAL

LIC. LUIS FERNANDO ORANTES

SEGUNDO VOCAL

LICDA. ADBELICA LUNA

DICIEMBRE 2009

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

DEDICATORIA

“Ciertamente el bien y la misericordia de Dios me seguirá y alcanzará todos los días de mi vida”. (Salmo 23:6)

A Dios mi señor porque su voluntad es buena y perfecta y dispuso entre sus planes para mí bendecirme con la finalización de esta maestría.

Por la persona a quien principalmente dedico este esfuerzo..... Mama Rosy y para quien sigo dispuesta a esforzarme.....mi hija con todo mi amor!

A mi amado esposo José Modesto por ser mi apoyo incondicional y mi ayuda idónea.

A mi padre Maximiliano, mis hermanas Roxana y Patricia por ser mis ejemplos de unión y solidaridad.

A mi asesora Licda. Adbèlica Luna por ser una persona tan integra como profesional, amiga y mentora con mucho cariño y con todo mi respeto.

A mi compañera de tesis Licda. Maritza de Vásquez por su paciencia y perseverancia.

A la universidad Tecnológica, la gran universidad de El Salvador por darme una oportunidad más de formarme académicamente.

A todos mis colegas, amigos y compañeros por su apoyo en cada momento.

A todos muchas gracias!!!

Silvia Carolina Barrientos de Ventura.

DEDICATORIA

A DIOS TODOPODEROSO,

Por ser fuente de fortaleza en mi vida.

A mi querida madre Magdalena Vda. de Melara, por su apoyo y amor incondicional.

A mi adorada abuelita Josefina Montes un ejemplo a seguir.

A mis hijos, Carlos Roberto y Karla Margarita por su amor y comprensión.

A mi esposo Alfredo Alberto por motivarme a seguir adelante.

A mis hermanas y hermano Gloria Luz, Evelyn Yesenia y Jesús Alfredo con mucho amor.

A mi eterna amiga Mariela Velasco de Avalos gracias amiga por estar siempre conmigo.

A mi asesora Licda. Adbèlica Luna Con todo respeto por su paciencia y dedicación.

A mi compañera de tesis Carolina Barrientos por su esfuerzo y compartir sus conocimientos.

A la Universidad Tecnológica por brindarme una oportunidad de desarrollo profesional.

A mis amistades y compañeras por su solidaridad y comprensión.

Maritza Dinorah Melara de Vásquez

ÍNDICE

Introducción	i
 CAPÍTULO I	
Planteamiento del problema.	1
1.1 Situación problemática.	1
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Delimitación del problema	3
1.4 Justificación del problema	5
1.5 Sistema de objetivos	6
 CAPÍTULO II	
Marco referencial	7
2.1 MARCO HISTÓRICO	7
2.1.1 Antecedentes de la Universidad Tecnológica de El Salvador	
2.2 MARCO NORMATIVO	7
2.3 MARCO CONCEPTUAL	
2.3.1 Evaluación diagnóstica	10
2.3.2 Problemas psicoeducativos de los estudiantes	12
2.3.2.1. Problemas de Interacción personal.	12
2.3.2.2. Problemas de Interacción educativa.	14
2.3.2.3. Problemas de Interacción social.	14
2.3.2.4. Problemas de Interacción familiar.	16
2.3.3, Orientación psico-educativa	17
Glosario	18
 CAPÍTULO III	20
Sistema de operativizacion de objetivos en variables e indicadores.	22
	25
 CAPÍTULO IV	
	28

Metodología de la investigación	
4.1 Población y muestra	28
4.1.1 Población	28
4.1.2 Muestra	29
4.1.2.1 Tipo de muestreo.	29
4.1.2.2 Criterios para obtener el número de la muestra.	29
4.1.2.3 Distribución estratificada de la muestra.	30
4.2. Técnica	30
4.3 Instrumento	30
4.4 Procedimiento	32
4.5 Tipo de investigación, diseño y estadístico	33
4.5.1 Tipo de investigación	33
4.5.2 Diseño	33
4.5.3 Estadístico	34
 CAPÍTULO V	
Análisis e interpretación de resultados	35
 CAPÍTULO VI	51
6.1 Conclusiones	
6.2.Recomendaciones	54
 CAPÍTULO VII	55
Propuesta de perfil del programa remedial de orientación.	57
7.1 Presentación	58
7.2 Justificación	59
7.3 Objetivos.	60
7.4 Descripción.	61
7.5 Metas.	61

7.6 Beneficiarios.	61
7.7 Tiempo.	62
7.8 Naturaleza.	62
7.9 Recursos.	63
7.10 Metodología.	

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

- Anexo A: Cronograma de trabajo.
- Anexo B: Matriz del problema
- Anexo C: Matriz de congruencia.
- Anexo D: Metodología
 - D.1 Despeje de la fórmula para obtener el número de la muestra
 - D.2 Proceso para distribución estratificada de la muestra.
- Anexo E: Juicio de expertos revisados.
- Anexo F: Instrumento de evaluación.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación plantea un diagnóstico de la problemática psicoeducativa del estudiante de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica basándose en una muestra de la población general del ciclo complementario 03-2009, indagando los problemas de interacción personal, educativa, social y familiar. Para tal efecto, la investigación se documenta en los siguientes siete capítulos:

- ❖ **Capítulo I** Planteamiento del problema. En este capítulo se encuentra la situación problemática psicoeducativa del estudiante de nuevo ingreso, la formulación de los problemas, la delimitación de la investigación; se plantea la justificación y el sistema de objetivos.
- ❖ **Capítulo II** Está formado por el marco referencial que, a su vez, contiene el marco histórico, marco normativo, marco conceptual y finalmente un glosario.
- ❖ **Capítulo III** En este capítulo, se encuentra la sistematización de objetivos en variables e indicadores.
- ❖ **Capítulo IV** Este capítulo está constituido por la metodología de la investigación. En ella se describen: población y muestra, técnica e instrumento, procedimiento, tipo de investigación, diseño y estadístico.

❖ **Capítulo V** Está constituido por el análisis de resultados en el cual se presentan los datos obtenidos en tablas y gráficos con sus respectivas lecturas.

❖ **Capítulo VI** En este capítulo se presentan las conclusiones, recomendaciones, que sirvieron para elaborar el perfil del programa remedial de orientación.

Capítulo VII En este capítulo se contempla un perfil de programa remedial de orientación para los estudiantes afectados. Contiene: presentación, justificación, objetivos, descripción, metas, beneficiarios, tiempo, naturaleza, recursos, y metodología.

Para finalizar, se presentan la bibliografía utilizada y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Las instituciones universitarias, en la actualidad, son uno de los escenarios fundamentales para el desarrollo humano; sin embargo, esto no sólo depende de las condiciones académicas, ni de los estándares establecidos en los programas de estudio, sino que son el resultado de una serie de factores que derivan de estructuras más amplias y complejas, vinculadas a las condiciones personales de aprendizaje, sociales y familiares, que intervienen en la formación profesional de un estudiante.

Los estudiantes que ingresan por primera vez en las instituciones de educación universitaria, no sólo son formados directamente en una profesión, sino también indirectamente en competencias cognoscitivas, procedimentales y actitudinales; sin embargo, esta preparación involucra componentes socio-familiares y aspectos personales de base que influye en la adaptación universitaria de un estudiante de nuevo ingreso.

De estos componentes depende el promover aspectos básicos resilientes en los estudiantes que permitan formar personas seguras y con capacidades para enfrentar adecuadamente las adversidades naturales de la vida, una satisfactoria relación consigo mismo y con los demás, personas con

respuestas conductuales, motivacionales y respuestas emocionales socialmente aceptadas.

En la Universidad Tecnológica de El Salvador existe, de alguna manera, la realización diagnóstica de algunos aspectos que al momento, presentan los estudiantes de nuevo ingreso, dichos diagnósticos se realizan a través de programas de estudio denominados talleres de competencia; no obstante, esta exploración se focaliza superfluamente en los problemas psicoeducativos del nivel de entrada que presenta el estudiante, mas no incluye aquellos problemas subyacentes que interfieren en esa formación.

Para Jecques Delors¹ los centros educativos deben infundir, a través de sus programas y en el desarrollo de sus plenarias, al menos los siguientes aspectos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Pilares básicos para el desarrollo psicológico de un estudiante, además de complementarios a la educación académica.

Es así como esta investigación se orienta a diagnosticar los problemas psicoeducativos que presentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, explorando áreas de interacción personal, educativa, social y familiar.

¹ La educación encierra un tesoro, Ediciones UNESCO, editorial Santillana, 1996

Lo anteriormente planteado determinan las siguientes interrogantes:

1.2 Formulación del problema:

¿Cuáles son los problemas psicoeducativos que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?

Enunciados específicos:

1. ¿Cuáles son los problemas de interacción personal que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?
2. ¿Cuáles son los problemas de interacción educativa que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?
3. ¿Cuáles son los problemas de interacción social que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?
4. ¿Cuáles son los problemas de interacción familiar que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?

1.3 Delimitación del problema:

- **Delimitación temporal** La investigación tuvo una duración de 11 meses, comprendida entre el mes de noviembre del 2008 al mes de septiembre del 2009. Durante este tiempo se realizó el anteproyecto, el trabajo de campo y se preparó el documento final.

- **Delimitación espacial** La investigación se llevó a cabo en los recintos de la Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, en los edificios “Francisco Morazán” ubicado en Calle Arce No.1026, y edificio “Giussepe Garibaldi” ubicado en la primera calle poniente y 19 avenida norte.
- **Delimitación social** Se trabajó con estudiantes de nuevo ingreso del ciclo complementario pertenecientes a las carreras que albergan las facultades de: Ciencias Sociales, Informática y Ciencias Aplicadas, Derecho y Ciencias Empresariales (exceptuando las áreas técnicas, Arquitectura y las carreras de Antropología, Historia y Arqueología, Negocios Internacionales, Administración de Empresas (virtual) entre otras, debido a la falta de población de nuevo ingreso en este ciclo).
- **Delimitación científica** El estudio está enfocado desde la óptica educativa, en lo que respecta a la evaluación diagnóstica y la orientación. Tendrá un alcance descriptivo, que permite presentar un panorama general del estado de las variables en estudio.

1.4 Justificación del problema

El presente trabajo de investigación está orientado a conocer los problemas psicoeducativos que presentan los estudiantes universitarios, específicamente los estudiantes de nuevo ingreso de la UTEC.

Desde esta perspectiva, la investigación es importante porque permite elaborar un estudio de las condiciones actuales de los estudiantes, a través de un diagnóstico. Con ello se busca promover nuevos programas que se orienten a ayudar a los estudiantes a fortalecer sus áreas deficitarias.

Se considera que la investigación es relevante porque los resultados, además de brindar un panorama general de la problemática, se convertirán inmediatamente en los principales insumos, para que se estructure un perfil de programa remedial cuyo contenido se centrará en respaldar aquellas áreas vulnerables de los problemas investigados.

Con la elaboración de este programa, se espera beneficiar especialmente a los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad, debido a que la detección y tratamiento de los problemas desde el inicio de la carrera, le permitirán desarrollar con éxito la vida académica. Además, la investigación no sólo es viable porque se cuenta con la disponibilidad de la población estudiantil que se encuentran en las diversas facultades, sino porque ya existen estructuras de la Universidad encargadas del bienestar del

estudiante: unidad de nuevo ingreso, clínica psicológica, clínica médica, dirección de proyección social, departamento de bienestar estudiantil y socorro jurídico, las cuales pueden beneficiarse de esta investigación e implementar el programa de orientación ofertado.

1.5 Sistema de objetivos

➤ Objetivo general:

Realizar una evaluación diagnóstica de los problemas psicoeducativos de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, para diseñar un programa remedial.

➤ Objetivos específicos:

1. Identificar los problemas de interacción personal de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.
2. Identificar los problemas de interacción educativa de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.
3. Identificar los problemas de interacción social de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.
4. Identificar los problemas de interacción familiar de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.

C A P Í T U L O I I

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO HISTÓRICO

2.1.1. ANTECEDENTES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR.

La Universidad Tecnológica de El Salvador(UTEC) nace oficialmente como institución educativa el día 12 de junio de 1981, año de grandes acontecimientos y sustanciales transformaciones para todo el país.

El contexto social, económico, político y cultural que vivía en ese momento la nación era, en todos los sentidos, sumamente difícil ya que ésta se encontraba sumergida en un profundo conflicto armado, que finalizaría en la primera parte de la década de 1990, con la firma de los Acuerdos de Paz.

La Universidad iniciaría sus actividades académicas con dos facultades centrales: la facultad de Ingeniería y Arquitectura y la facultad de Ciencias Económicas. En dicho momento histórico, la comunidad de estudiantes llegó a estar integrada por 1279 personas inscritas, albergadas en una incipiente infraestructura educativa que en la actualidad refleja el diseño de instalaciones propias.

Los 28 años de evolución y desarrollo institucional que ha experimentado la UTEC, han respondido al serio compromiso adquirido ante la sociedad salvadoreña. El señor rector lo reafirma con claridad, cuando expresa que la UTEC, como una entidad adulta, se compromete a “formar profesionales

íntegros en su comportamiento, competentes en su desempeño profesional, eficaces en su labor productiva, solidarios en su relación social, responsables en su condición ciudadana y protectores de su ambiente natural”.²

La razón de ser de la Universidad Tecnológica de El Salvador son sus estudiantes, ellos le han dado sentido al trabajo que se realiza, ellos son la esencia que ha empujado a la Universidad a la nueva sociedad de conocimiento por más de 28 años, adhiriéndose a una razón de ser que alimenta constantemente su filosofía para contribuir verdaderamente al futuro del país.

A lo largo de la historia de la Universidad Tecnológica de El Salvador, se han creado diferentes unidades que les dan atención y aporte a los estudiantes que hacen su ingreso por primera vez a las aulas universitarias, para ello, la Universidad mantiene una política de ingreso abierto para todos los que aspiran a una educación superior y tocan su puerta, sin distingos de ninguna clase, ni por diferencias sociales, económicas o políticas, como lo manda la Ley de Educación Superior.

La política anterior ha sido acompañada de acciones paralelas de nivelación de competencias de los alumnos admitidos y de orientación a los mismos, para reducir las posibilidades de fracaso académico, lo que se hace a través del servicio de orientación profesional, en donde se examinan sus

² Dr. José Enrique Burgos Martínez, Art. Naturaleza Jurídica de la Universidad Tecnológica de El Salvador

habilidades, aptitudes, intereses, hábitos y técnicas de estudio, además, ellos cursan el seminario taller de competencias (SETACO), con el objeto de forjarles condiciones para su correcta inserción a la vida universitaria.

ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS DE APOYO ESTUDIANTEL

En el transcurso de su desarrollo, la institución ha creado una serie de estructuras para favorecer al estudiante mas allá de la atención académica, tales como la Unidad de Nuevo Ingreso y la Dirección de Bienestar Estudiantil.

La Unidad de Nuevo Ingreso desarrolla diferentes actividades, que tienen como objetivo brindar a la población estudiantil, la información necesaria que requiere, en relación al quehacer universitario, asesoría en trámites administrativo-académicos, orientación profesional, requisitos de ingreso aranceles, etc.

La Dirección de Bienestar Estudiantil brinda apoyo a todos los estudiantes, a través del servicio de clínica médica, clínica psicológica, programa de tutores, unidad de cultura, socorro jurídico, becas estudiantiles, recreación y deportes.

2. 2. MARCO NORMATIVO

EL Art. 61 De la Constitución de la República establece que la Educación Superior se regirá por una Ley Especial, que deberá contener los principios generales para la organización y el funcionamiento de las universidades estatales y privadas, la autonomía de aquéllas y el carácter no lucrativo de éstas; los alcances normativos de sus estatutos, el servicio social que presten y el respeto a la libertad de cátedra que les asista.

Los desafíos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior, especialmente las universidades, exigen la preparación del recurso idóneo con un alto perfil, que les permita incorporarse a una sociedad muy competitiva, elevando de esa manera su calidad de vida.

El Art. 55. de la Constitución de la República plantea que la educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña y propiciar la unidad de los pueblos centroamericanos³.

³ Constitución de la República de El Salvador

Por ello, y para poder regular la labor que las Instituciones de Educación Superior realizan, existe la Ley de la Educación Superior, promulgada en noviembre del año 1995, ⁴constituyendo el primer fruto del proceso de modernización jurídica de la educación en el país, en el marco de la reforma educativa que el ministerio de Educación ha venido impulsando posterior a la firma de los Acuerdos de Paz en el año de 1992.

El Art. 40 de la presente ley, en lo que se refiere a Deberes y Derechos, los estudiantes de educación superior gozan de todos los derechos, y a que se les proporcione los servicios pertinentes de orden académico, cultural, artístico y social, y están sujetos a las obligaciones que la presente Ley, los Estatutos y Reglamentos de las Instituciones de Educación Superior establezcan.⁵

Con respecto a la normativa institucional, el reglamento de la Universidad Tecnológica de El Salvador, en su Art., 4 concibe el proceso de enseñanza aprendizaje, como una relación contractual, en la cual la Institución asume el compromiso y la responsabilidad de facilitar, con los recursos disponibles y con sus medios idóneos, una educación integral que forme al estudiante con una sólida base moral, con una pertinente conciencia social y con un sentido crítico de la realidad.

El educando debe de asumir el compromiso y la responsabilidad de participar activamente en su formación, tanto en el aula como fuera de ella,

⁴ Licda. Ana Ligia G. Rodríguez, Situación de la Educación Superior en El Salvador

⁵ Capítulo IV de los Deberes y Derechos de los Estudiantes, Ley de Educación Superior

fortaleciendo la interacción académica dentro del entorno pedagógico que deben de crear mutuamente la Universidad y el estudiante, para lograr un desempeño profesional del graduado, satisfactorio en lo espiritual y productivo en lo material.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA⁶

La evaluación diagnóstica se utiliza para conocer en qué grado los estudiantes ya han alcanzado los objetivos que se proponen en una etapa posterior de aprendizaje, es decir, si ya existen conocimientos, habilidades, destrezas, etc. para incorporarse a un grado inmediato superior.

Interesa, además a la evaluación diagnóstica, la situación personal, social, emocional y familiar en que se encuentran los estudiantes al iniciar un curso o una etapa determinada de aprendizaje, dado que la misma trata de establecer el nivel real del estudiante, detectando carencias que puedan dificultar el logro de los objetivos planteados, así como también detecta objetivos que ya han sido dominados, a fin de evitar su repetición, lo que permite diseñar programas de apoyo estudiantil.

Cada joven tiene expectativas en relación a sus metas de desarrollo personal, académico y social, lo cual puede ser favorecido, al contar con las oportunidades requeridas; sin embargo, muchos de ellos enfrentan una serie de dificultades, que les resultan perjudiciales, entre las que se pueden

⁶ Díaz Barriga Ángel, Dr. en pedagogía, México 2001

mencionar: patrones de crianza autoritarios e inflexibles, entorno familiar caracterizado por violencia, ausencia de los padres ya sea por separación, divorcio o por actividades laborales, asunción de responsabilidades laborales a una edad temprana para contribuir a la satisfacción de necesidades básicas del hogar, problemas de integración a diferentes grupos, tensiones, etc. Para este tipo de estudiantes, resulta difícil encontrar un sistema de desarrollo intelectual que facilite el aprendizaje, porque la presión de sus necesidades no satisfechas y la influencia de los temores que proporciona el ambiente, son mayores que la motivación por estudiar.⁷

En los jóvenes existe una lucha por la independencia, lo que le representa una forma de crecer como persona que se dirige a sus propios objetivos, ambivalencias conductuales en donde, en algunas veces, parecen niños y en otras se comportan como adultos que no quieren escuchar consejos ni orientaciones, así como también en cuanto al área afectiva, a los jóvenes les interesa saber si sus padres, familiares, compañeros y maestros piensan bien de ellos y si los aceptan, aspectos que les dan seguridad y les ayuda a enfrentar y superar obstáculos.⁸

La evaluación diagnóstica en esta Investigación, tiene como finalidad indagar problemas de interacción personal, educativa, social y familiar, que presentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.

⁷ Salvador Ladislao Reyes, Bajo Rendimiento Académico, una aproximación a sus causas, Universidad Francisco Gavidia

⁸ Petrovsky A. Psicología Evolutiva y Pedagógica, Edición 2a. edit. Moscú progreso 1985

2.3.2 PROBLEMAS DE INTERACCION DE LOS ESTUDIANTES

Para los estudiantes de nuevo ingreso, llegar a la Universidad es motivo de alegría y satisfacción, especialmente aquellos que han contado con una base segura en relación no sólo a una dinámica familiar gratificante, sino que además en cuanto a la estimulación y desarrollo de sus competencias.

Por otra parte, aquellas personas que no cuentan con la solvencia que le facilite la incorporación al ámbito universitario, enfrentarán serias dificultades que afectarán el desarrollo de sus actividades académicas.

2.3.2.1. PROBLEMAS DE INTERACCION PERSONAL

Elementos como la emoción, conducta y motivación, forman parte fundamental en la psicología del ser humano.

Los conflictos intrapsíquicos promueven un estado de tensión, donde los deseos, necesidades, motivos o pensamientos en ciertas ocasiones no coinciden con la realidad que le rodea, originando un desequilibrio emocional, conductual y/o motivacional en su persona.

Las emociones son la respuestas de todo organismo que implica una excitación fisiológica, conducta expresiva y una experiencia conciente, en el ser humano, la experiencia de una emoción se utiliza para valorar el modo en que la persona percibe una situación o relación concreta; es por ello que los problemas emocionales están relacionados con: la dificultad de iniciar o mantener relaciones interpersonales; en la forma de actuar inapropiada bajo

circunstancias normales o con la incapacidad de asimilar, cosa que no se asocia con factores intelectuales, sensoriales o de salud, por lo que cada emoción en una persona se vive de forma particular y concreta.

Mientras que la conducta es el modo de ser del individuo y el conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno; el conjunto de actos en un espacio y tiempo determinados, se le llama comportamiento. El problema conductual hace referencia al comportamiento no habitual de una persona y que distorsiona el curso esperado de las normas sociales. Dichos problemas conductuales tienen en común el desajuste del individuo en su entorno, ya que estas conductas son observables pero también pueden ser modificables.

En cuanto a la motivación, se considera que es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan a lo largo de su vida. Como problema en un ser humano, se relaciona con la falta de voluntad e interés para hacer un esfuerzo por alcanzar sus metas, esta falta de interés se promueve por la diversidad de factores, muchas veces ajenos al individuo, que disminuyen su capacidad para realizar una acción personal, profesional, etc.

2.3.2.2. PROBLEMAS DE INTERACCION EDUCATIVA

El proceso de enseñanza aprendizaje exige a las instituciones educativas, desarrollar competencias en el estudiante para fortalecer los procesos mentales, hábitos y habilidades, que le permitan la superación personal y profesional.

Los procesos mentales o cognoscitivos permiten apropiarse de la realidad a través de la adquisición, conservación, organización y elaboración del conocimiento, una dificultad en cualquiera de estos procesos implicaría un problema, que afectaría la construcción del reflejo del mundo en un ser humano y sería un serio obstáculo para el aprendizaje⁹.

Por hábitos y técnicas se considera que el hábito de estudio es el acto repetitivo de estudiar, mientras que la técnica de estudio es una herramienta que facilita el aprendizaje y mejora los logros; los hábitos deben de realizarse bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y lugar, se vuelve un problema cuando el individuo no cuenta con estas facilidades. En cuanto a las técnicas de estudio, éstas permiten sistematizar acciones para: la comprensión de textos, toma de apuntes, preparación de exámenes, elaboración de informes, etc.; la falta de aplicación de tales técnicas se convierte en un problema que limita seriamente el aprendizaje.

El perfil de las habilidades del ser humano, generalmente es descompensado, es decir, hay habilidades más desarrolladas que otras. La

⁹ Petrovsky A. Psicología Evolutiva y Pedagógica Edición 2a. edit. Moscú progreso 1985

mayoría de estas habilidades, sobre todo las mentales, son el insumo con el que las instituciones trabajan en su proceso educativo ya que los perfiles de formación exigen una variedad de competencias para ejecutar con éxito las tareas pertinentes. Cualquier problema de déficit en una habilidad requerida académicamente, es un serio obstáculo para el aprendizaje.

2.3.2.3 PROBLEMAS DE INTERACCION SOCIAL¹⁰

La socialización es el proceso mediante el cual, el individuo adquiere la identidad personal y grupal. Este proceso establece pautas de comportamiento e interacción social determinadas culturalmente.

La adaptación es un proceso en el cual, un individuo ajusta su comportamiento a las expectativas del medio social en que se mueve; este proceso exige al sujeto aprender hábitos o prácticas socialmente aceptadas, para lograr la convivencia en común.

La afiliación es también otro de los elementos de interacción y se refiere a la elección personal de un individuo hacia un grupo particular de personas dentro de la sociedad, estos grupos influyen en la formación de valores, normas de comunicación y comportamiento; la adaptación y ajuste social en este sentido pueden verse deteriorados, si estas conductas transgreden las normas sociales y el bien común.

¹⁰ Martin Baro, Ignacio psicología social desde Centroamérica, edit. uca, san salvador, el salvador, 1983.

La relación social es la conducta manifestada del individuo en el contexto hacia los demás; contiene elementos en los cuales un individuo emite sentimientos, deseos, opiniones y derechos de forma asertiva según la situación y respetando la opinión de los demás. La alteración en cualquiera de estos elementos provocará un deterioro entre las relaciones y como resultado un fracaso en el desarrollo social.

2.3.2.4 PROBLEMAS DE INTERACCION FAMILIAR¹¹

La familia es el agente de socialización más importante en la vida de un individuo, no sólo porque es el primer agente, sino porque se constituye en el nexo entre el individuo y la sociedad.

La familia, como agente de socialización primaria permite, integrar y orientar acciones que sirven de referente a cada individuo para adquirir modelos y patrones de comportamiento.

Las dinámicas familiares, donde prevalecen conflictos, desavenencias, comunicación inadecuada, disciplina autoritaria o verticalista superan las capacidades psicológicas de los miembros, para desarrollar una relación intrafamiliar sana.

Por lo anterior, la integración familiar se refiere a una sana coexistencia entre sus miembros, una buena organización, respeto, igualdad e interés por las satisfacer las necesidades de sus miembros; las relaciones conflictivas

¹¹ Dr. Antonio Rodríguez Pérez, Modelos de Socialización Familiar. foro de educación, issn 1698-7799 n° 9 2007.

dan origen a que las familias sean incapaces de planear y realizar tareas, resolver problemas juntos y mantener la confianza con el resto de la familia. Las consecuencias de estos conflictos no solo afectan la convivencia intrafamiliar, sino que también el desarrollo emocional, psicológico y social del miembro que lo experimenta.

Mientras que la comunicación es la forma particular de la familia en relación a la convivencia, la transmisión de valores, la forma de pensar y percibir a los demás; la comunicación utilizada acertadamente, permite que una familia sea capaz de establecer límites, a ser más directa, eficaz y transparente. La falta de comunicación, dentro del grupo familiar, puede llevar a la desorganización de sus miembros, en donde se les dificultará expresar sus emociones, sentimientos, necesidades, etc., lo cual lo irá desvinculando.

Las normativas dentro de la convivencia familiar, se refieren al establecimiento de reglamentos y normas, que son necesarias para mantener relaciones de respeto y cooperación, así como el cumplimiento de derechos y deberes, por parte de todos los integrantes de acuerdo a sus principios y valores. La disciplina familiar se considera necesaria e importante para que los miembros de la misma logren respeto y tolerancia. La disciplina forma una capacidad de actuar de una manera ordenada y perseverante. Esta capacidad no es innata, por lo que debe ser estimulada desde temprana edad en el seno familiar. El no contar con una disciplina familiar, conlleva a la anarquía de sus miembros, pero también es un

problema cuando se confunde la disciplina con el autoritarismo, verticalismo, el castigo y la represión.

2.3.3. ORIENTACIÓN PSICO-EDUCATIVA¹²

La orientación educativa es un conjunto de actividades destinadas a los estudiantes, padres, madres y profesores, con el objetivo de contribuir al desarrollo de las actividades dentro del ámbito específico de los centros escolares.¹³

Una orientación educativa estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

La orientación educativa funciona como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que brinda, a través de programas, herramientas para que los docentes puedan organizar con mayor eficiencia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en sus estudiantes.

Para contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje, se hace necesaria la implementación de programas que conduzcan al logro del éxito académico, de aquellos estudiantes que presentan deficiencias.

La orientación educativa ayuda a los estudiantes a valorar y conocer sus problemas, habilidades, intereses, necesidades y aumenta sus conocimientos tanto de los requisitos educativos como profesionales, ayudando a que los jóvenes hagan el mejor uso posible de esas

¹² Maria Luisa Rodríguez Moreno, Orientación Educativa, Escolar, Profesional y Personal

¹³ Definición de Orientación Educativa, www.geocities.com/oposiciones/diccio.htm

oportunidades mediante la formulación y logro de objetivos realistas, que les permitan obtener adaptaciones y ajustes más o menos satisfactorios en los ámbitos personal y social.

El ingreso a las aulas universitarias puede generar en los jóvenes muchas expectativas relacionadas no sólo con el hecho de que si sus necesidades, intereses les permitan enfrentarse a un ámbito educativo totalmente diferente del cual procede, sino que además, al considerar que las exigencias de este nuevo espacio requerirán de su parte mayor dedicación y empeño, tomando en cuenta que es la preparación previa para insertarse al mundo laboral.

El primer año de la universidad es uno de los más formativos para los estudiantes, y es también un año de transición entre la educación media y la universidad, lo cual implica mayor independencia para la mayoría de los jóvenes, por ello se hace necesario que a los estudiantes se les brinden los espacios de reflexión acerca de su proceso educativo.

GLOSARIO

1. **ADAPTACIÓN:** Necesidad de involucrarse al entorno (medio) para aprovechar al máximo las necesidades de aprendizaje de cada individuo, que los llevara a adquirir un aprendizaje significativo.
2. **AFILIACIÓN:** Necesidad de pertenecer a algo o a alguna persona. Necesidad de afiliación se define como la preocupación por establecer o mantener relaciones afectivas con otra persona o grupo de personas, no como un medio de conseguir un fin, sino como un fin en sí mismo.
3. **COMUNICACIÓN:** Es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupar”.
4. **CONDUCTUAL:** Conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros.
5. **EMOCIONAL:** Estado que representa modos eficaces de adaptación a diversos cambios de las demandas ambientales.
6. **ESTUDIANTES:** Un estudiante es aquella persona dedicada a la lectura, puesta en práctica y aprehensión de conocimientos sobre alguna materia o arte.
7. **EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA:** La evaluación diagnóstica es un proceso que pretende determinar si los estudiantes poseen los requisitos para iniciarse en el ámbito académico universitario, en qué grado han alcanzado los objetivos que la universidad pretende

desarrollar en la diferentes asignaturas que contiene el plan de estudios.

8. **HÁBITOS Y TÉCNICAS:** Los hábitos de estudio son las costumbres que debemos tener en el estudio y se dan, tanto en casa como en clase. Los hábitos son acerca del lugar, el tiempo, la manera como desarrollamos la actividad académica.

Las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio.

9. **HABILIDADES:** Habilidades son aquellas acciones, conductas, conjunto de recursos cognitivos, actitudes, patrones de comportamiento implicados en cualquier actividad, que son producto de la educación

10. **INTEGRACIÓN:** La integración es un fenómeno complejo, sin definición unívoca, que se produce como consecuencia de la adaptación de las respuestas del individuo a los requerimientos del medio y de la interacción entre ambos. Es un proceso dinámico y a la vez, el producto o resultado de este proceso.

11. **MOTIVACIONES:** La motivación es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía

12. **NORMATIVA:** Regla o conjunto de reglas que hay que seguir para llevar a cabo una acción, porque está establecido o ha sido ordenado de ese modo, regla que se debe seguir o a que se debe ajustar la conducta.

13. **PROBLEMA:** El problema o la proposición problemática es una proposición principal que enuncia que algo puede ser hecho,

demostrado o encontrado. Conjunto circunstancias que dificultan alcanzar un fin.

14.PROBLEMA DE INTERACCION PERSONAL: Obstáculo o inconveniente que le impide o entorpece a una persona, la realización o consecución de un objetivo o de una meta.

15.PROBLEMA DE INTERACCION EDUCATIVA: Un desorden en uno o más de los procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o uso del lenguaje, hablado o escrito, que puede manifestarse en una habilidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear, etc.

16.PROBLEMA DE INTERACCION SOCIAL: Condición que se establece como tal por un número considerable de personas, como una desviación de las normas sociales

17.PROBLEMA DE INTERACCION FAMILIAR: Son todas aquellas situaciones que alteran las relaciones familiares, en donde los involucrados pueden llegar a enfrentarse a constantes conflictos.

18.PROCESOS MENTALES: Procesos que permiten el conocimiento de la realidad a través de los órganos de los sentidos, desde las percepciones, atención, memoria hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico que son parte del pensamiento.

19.RELACIÓN: En bases de datos, una relación o vínculo entre dos o más entidades describe alguna interacción entre las mismas

20.PROGRAMA REMEDIAL: El programa remedial tiene como finalidad dirigir a los estudiantes en su proceso de desarrollo de las capacidades necesarias para que adquiera los saberes básicos previos al grado inmediato superior.

CAPÍTULO III

SISTEMA DE OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS EN VARIABLES E INDICADORES.

VARIABLE	INDICADOR
Xi: Evaluación diagnóstica de problemas psicoeducativos.	X1.Problemas de interacción personal. X2. Problemas de interacción educativa X3 Problemas de interacción social. X4. Problemas de interacción familiar.
X1.PROBLEMAS DE INTERACCION PERSONAL.	X1.1 Emocionales X1.2 Conductuales X1.3 Motivacionales.
X2. PROBLEMAS DE INTERACCION EDUCATIVA	X2.1 Procesos mentales X2.2 Hábitos y técnicas. X2.3 Habilidades
X3 PROBLEMAS DE INTERACCION SOCIAL.	X3.1 Adaptación X3.2 Afiliación. X3.3 Relación.
X4. PROBLEMAS DE INTERACCION FAMILIAR.	X4.1 Integración X4.2 Comunicación. X4.3 Normativa

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

ENUNCIADO GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR
¿Cuáles son los problemas psicoeducativos que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?	Realizar una evaluación diagnóstica de los problemas psicoeducativos de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador para diseñar un programa remedial.	Xi: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE PROBLEMAS PSICOEDUCATIVOS	Detección de problemas de interacción personal, educativa, social y familiar, que afectan al estudiante de nuevo ingreso.	Son la respuesta de los estudiantes a los 36 ítems del cuestionario explorando 4 de sus áreas de desarrollo.	X1.Problemas de interacción personales X2. Problemas interacción educativa. X3 Problemas interacción social. X4.Problemas interacción familiar.
Enunciados específicos: 1. ¿Cuáles son los problemas de interacción personal que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?	Objetivos específicos: 1. Identificar los problemas de interacción personal de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.	X1.PROBLEMAS DE INTERACCION PERSONALES	Problemas del estudiante relacionados con las esferas emocionales, conductuales y motivacionales.	Respuestas del estudiante a los ítems del 1 al 9 del cuestionario.	X1.1 Emocionales X1.2 Conductuales X1.3 Motivacionales.

2. ¿Cuáles son los problemas de interacción educativo que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador? 3. ¿Cuáles son los problemas de interacción social que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador? 4. ¿Cuáles son los problemas de interacción familiar que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?	2. Identificar los problemas de interacción educativo de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.	X2. PROBLEMAS DE INTERACCION EDUCATIVA	Dificultades que presenta el estudiante en destrezas cognitivas, en la organización de sus hábitos y técnicas para el estudio, y en las habilidades prácticas.	Respuestas del estudiante a los ítems del 10 al 18 del cuestionario.	X2.1 Procesos mentales X2.2 Hábitos y técnicas. X2.3 Habilidades
	3. Identificar los problemas de interacción social de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.	X3 PROBLEMAS DE INTERACCION SOCIAL.	Dificultades en las habilidades sociales para la adaptación, afiliación y relación.	Respuestas del estudiante a los ítems del 19 al 27 del cuestionario.	X3.1 Adaptación X3.2 Afiliación. X3.3 Relación.
	4. Identificar los problemas de interacción familiar de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.	X4. PROBLEMAS DE INTERACCION FAMILIAR.	Son las alteraciones de los vínculos afectivos, morales e interpersonales que se generan dentro de la atmosfera familiar deteriorando la integración comunicación y normativa de los miembros del grupo familiar.	Respuestas del estudiante a los ítems del 28 al 36 del cuestionario.	X4.1 Integración X4.2 Comunicación. X4.3 Normativa

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 POBLACIÓN Y MUESTRA.

4.1.1 POBLACIÓN

La población utilizada en esta investigación es considerada finita, ya que está conformada por un total de 7402 estudiantes de nuevo ingreso en ambos sexos, sin importar las edades, pertenecientes a la facultad de Ciencias Empresariales, facultad de Informática y Ciencias Aplicadas, facultad de Ciencias Sociales y facultad de Derecho, inscritos en el ciclo 03-2009, detallándose en la siguiente tabla:

TABLA N° 1. Alumnos inscritos por facultad y carrera del ciclo complementario 03-2009 de la Universidad Tecnológica de El Salvador.

CARRERAS	ALUMNOS DE NUEVO INGRESO
Lic. Admón. de Empresas Turísticas	158
Lic. Admón. de Empresas	1090
Lic. Contaduría Pública	791
Lic. Mercadeo	665
Lic. Admón. de Empresas con Enfoque en Computación	173
Total F. CC. Empresariales	2877
Lic. Informática	408
Ing. Industrial	461
Ing. Sistemas y Computación	934
Total F. Informática y ciencias Aplicadas	1803
Lic. Idioma Inglés	482
Lic. Psicología	336
Lic. Comunicaciones.	824
Total F. Ciencias Sociales	1642
Lic. CC. Jurídicas	1080
Total F. Derecho	1080
Totales UTEC	7402

* Fuente: Administración académica UTEC.

4.1.2. MUESTRA:

4.1.2.1 Tipo de muestreo:

El tipo de muestreo utilizado en la presente investigación es el estratificado¹⁴ proporcional que consiste en dividir la población en subpoblaciones; a éstos se les conoce como estratos, luego se procede a seleccionar una muestra dentro de cada estratos y se emplea para obtener una muestra más representativa.

De tal forma que en cada estrato se calcula la estimación porcentual correspondiente para formar una estimación total de la muestra.

4.1.2.2 Criterio para obtener el tamaño de la muestra:

El criterio para determinar la muestra se obtuvo aplicando la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{(N-1) E^2 + Z^2 PQ}$$

La cual arrojó un número de **365 sujetos** (ver anexos D1 - Metodología)

¹⁴ Pacheco René. Estadística II aplicada, Onyserp, 2ª edición 1994.

4.1.2.3 Distribución estratificada de la muestra:

(Ver anexos D2 - Metodología)

TABLA N° 2 DISTRIBUCIÓN POR FACULTAD

FACULTAD	ALUMNOS	%	MUESTRA POR FACULTAD
Ciencias empresariales	2877	39%	142
Informática y Ciencias Aplicadas	1803	24%	88
Ciencias sociales	1642	22%	80
Derecho	1080	15%	55
TOTAL	7402	100%	365

4.2 TÉCNICA E INSTRUMENTO:

4.2.1 TÉCNICA

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la cual consiste en obtener información acerca de una población o grupo social específico, a través de la expresión anónima de los sujetos.

4.2.2 Instrumento

Descripción El instrumento que se utilizó consiste en un cuestionario, estructurado de la siguiente manera: datos personales, objetivo, instrucciones y 36 ítems de respuestas cerradas de cuatro alternativas (siempre, muchas veces, pocas veces y nunca) el cual refleja los tipos de problemas interacción más frecuentes que tiene un estudiante de nuevo ingreso. El instrumento se

diseño para explorar las cuatro categorías contempladas en las variables y sus indicadores respectivos determinando por una estructura de 9 ítems por variable y 3 por indicadores; la distribución de ítems por variable es la siguiente:

VARIABLE	INDICADOR	ÍTEM EN EL INSTRUMENTO
INTERACCIÓN PERSONAL	Emocional	1-2-3
	Conductual	4-5-6
	Motivacionales	7-8-9
INTERACCIÓN EDUCATIVA	Procesos mentales	10-11-12
	Hábitos y técnicas	13-14-15
	Habilidades	16-17-18
INTERACCIÓN SOCIAL	Adaptación	19-20-21
	Afiliación	22-23-24
	Relación	25-26-27
INTERACCIÓN FAMILIAR	Integración	28-29- 30
	Comunicación	31-32-33
	Normativa	34-35- 36

- ✓ Normas de interpretación Las preguntas están redactadas de manera positiva lo que indica que a mayor porcentaje obtenidas mayores problemas tendrá el estudiante de nuevo ingreso.
- ✓ Validación del Instrumento Para obtener datos confiables se procedió someter el instrumento a juicio de 3 expertos en total (perteneciente al CIOPS/UTEC; dirección de investigaciones de la UTEC, y directora de recursos humanos respectivamente) los cuales dieron su juicio sobre el instrumento (ver anexo E).

4.3. Procedimiento.

- ✓ 1º. FASE ANTEPROYECTO: En esta fase se realizaron los capítulos del uno al tres de la investigación, tomando en cuenta la delimitación del tema basado en líneas de investigación y en términos de factibilidad e importancia para la Universidad Tecnológica. Dentro de esta fase se planteó el problema por investigar, se justificó la investigación, se elaboraron los objetivos, se elaboró el marco teórico y se hizo una propuesta de lo que sería el instrumento.
- ✓ 2º FASE RECOLECCIÓN DE DATOS: En esta fase, se Investigó sobre la población en estudio, verificación del número de estudiantes inscritos en nuevo ingreso del ciclo 03-2009, y sus respectivas distribuciones en secciones dentro de las facultades; además, se realizó el proceso de aplicación de la fórmula matemática para extraer la muestra de estudiantes de la población general de la universidad; se reconstruyó el instrumento y se sometió a validación a través del juicio de expertos

para obtener resultados confiables en la investigación, se aplicó la prueba a los estudiantes de nuevo ingreso, realizada de forma colectiva, Los estudiantes se tardaron alrededor de 15 minutos para contestarla.

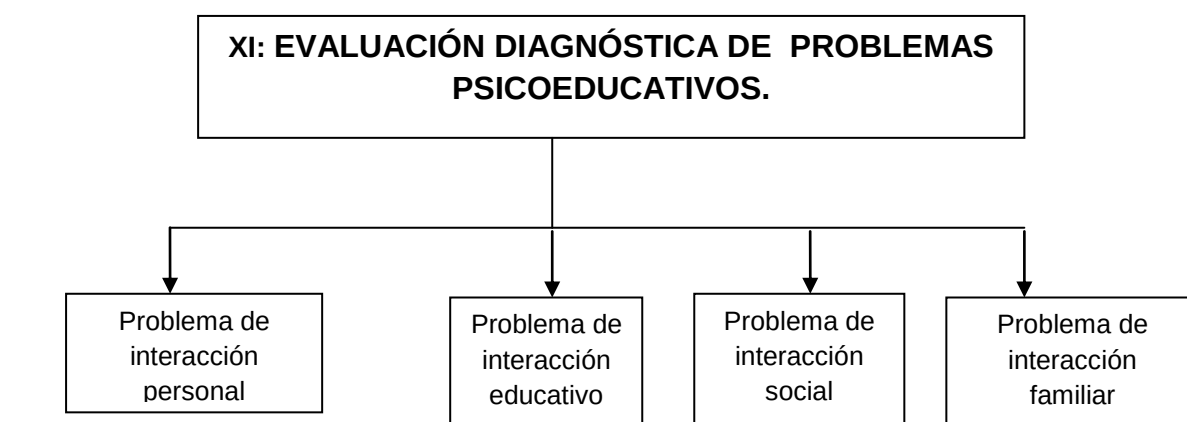
- ✓ 3º. FASE TRATAMIENTO DE LOS DATOS: En esta fase se procedió a tabular datos, se analizaron y se presentó la información obtenida.

4.4. Tipo de investigación, diseño y estadístico

4.4.1 Tipo de investigación El tipo de investigación es ex postfacto de campo, en el cual los cambios en la variable independiente ya ocurrieron y el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la incapacidad de influir sobre las variables y sus efectos¹⁵.

4.4.2. Diseño

El diseño que se utilizó en el presente estudio es univariado de alcance descriptivo, el cual consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o generalmente más variables y proporcionar su descripción¹⁶.



¹⁵ Hernández sampieri, Fernández y Baptista, Metodología de la investigación, Mc Graw Hill1991.

¹⁶ Ivid, Hernández sampieri.

4.4.3. Estadístico

Se hará uso de la estadística descriptiva, los datos se procesarán con el programa informático **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)** versión 17.0, que es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y está especialmente diseñado para resolver problemas en el área de la estadística. Como programa es muy popular su uso debido a la capacidad de trabajar con bases de datos de gran tamaño.¹⁷ Finalmente, se aplicará el análisis estadístico de análisis de frecuencias y porcentajes; en el cual una distribución de frecuencia es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías, las frecuencias pueden ser frecuencias relativas, que son los porcentajes de casos en cada categoría.¹⁸

¹⁷ Rodríguez Fernández.....Sonia, Gallardo vigil Miguel Ángel, Investigación Educativa: Análisis de Datos cuantitativos y cualitativos en la Metodología de encuesta. Grupo Editorial Universitario, Universidad de Granada.

¹⁸ Ivid, Hernández sampieri, Fernández y Baptista

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El instrumento se aplicó en las cuatro facultades de la UTEC, habiéndose evaluado a 365 estudiantes de las diferentes carreras, de los cuales el 47.7 % fueron mujeres, mientras que el 52.3 % fueron hombres. El grupo de edades más prevalecientes fueron las que oscilan entre los 17 y 21 años, seguido de los que se encuentran entre 22 y 26 años, el estado civil predominante fue el de los solteros con un 78.6%, la condición laboral predominante fue la de los que estudian y trabajan con un 71.2%. Se encontró también que la población en estudio procede de la zona central con un 89.6% y finalmente, se encontró que un 60.5% se graduó de bachillerato en una instituciones pública.

Los resultados obtenidos del diagnóstico se presentan por el orden de los objetivos de investigación, variables e indicadores y se trasladaron a tablas de frecuencias y porcentajes.

Para el análisis e interpretación de resultados en esta investigación, se procedió a tabular los datos y trasladarlos a tablas de frecuencias y porcentajes para su respectivo análisis y se presentan de la siguiente manera:

TABLA GENERAL: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

EDAD	F	%	SEXO	F	%	Estado civil	F	%	Zona donde reside	F	%	Instit. de donde procede	F	%	Condic laboral	F	%
menos de 17 años	4	1.1	Masculino	191	52.3	soltero	287	78.6	Oriental	19	5.2	Publica	221	60.5	solo estudia	105	28.8
De 17 a 21 años	151	41.4	Femenino	174	47.7	casado	78	21.4	Central	327	89.6	Privada	144	39.5	estudia y trabaja	260	71.2
De 22 a 26 años	122	33.4							occidente	19	5.2						
De 27 a 31 años	45	12.3															
De 31 a más	43	11.8															
TOTALES	365	100	365	100	365	100	365	100	365	100	365	100	365	100	365	100	

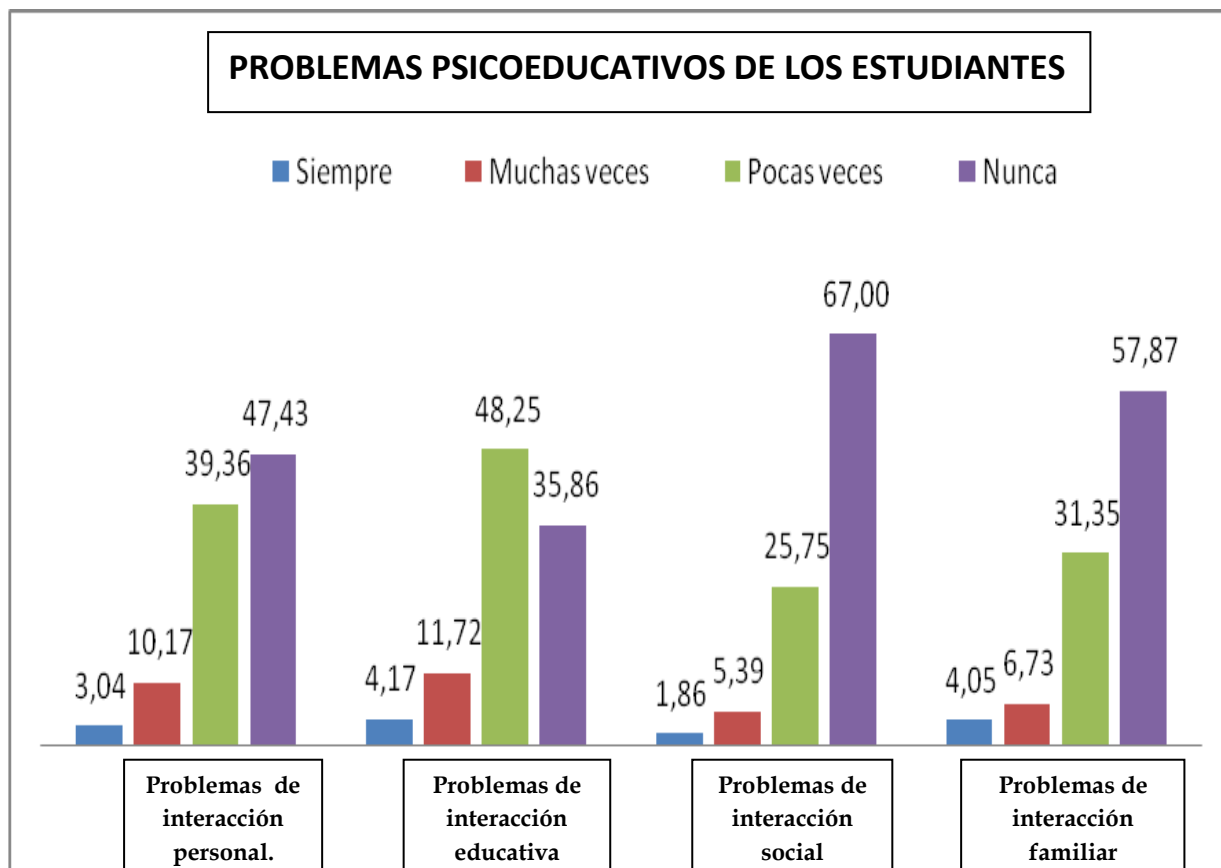
OBJETIVO GENERAL

“Realizar una evaluación diagnóstica de los problemas psicoeducativos de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica para diseñar un programa remedial.”

TABLA N° 1. Frecuencias y porcentajes de los problemas psicoeducativos de los estudiantes de nuevo ingreso de la UTEC.

Opciones	PROBLEMAS PSICOEDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES								Totales	%
	Problemas de interacción personales		Problemas de interacción educativo		Problemas de interacción social		Problemas de interacción familiar			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	100	3,04	137	4,17	61	1,86	133	4,05	431	3,28
Muchas veces	334	10,17	385	11,72	177	5,39	221	6,73	1117	8,50
Pocas veces	1293	39,36	1585	48,25	846	25,75	1030	31,35	4754	36,18
Nunca	1558	47,43	1178	35,86	2201	67,00	1901	57,87	6838	52,04
Totales	3285	100,00	3285	100,00	3285	100,00	3285	100,00	13140	100,00

GRÁFICO N° 1



ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos, sumando los porcentajes totales en la investigación reflejó que, de un 100% de la población estudiantil el **11.78%** es una población afectada; mientras que el **88.22%** de la población no tiene problemas de interacción que sean de afectación significativa; en general se encontró que el problema de mayor prevalencia en ese sector de la población son los problemas de interacción educativa, con un 15.89 %, seguido de los problemas de interacción personal con un 13.21% y los más bajos son los problemas de interacción familiar con un 10.78%. Finalmente, los problemas de interacción social que se encontraron con un 7.25%, el proceso que determinó estos resultados fue: la sumatoria de los datos de las categorías siempre y muchas veces que siendo respuestas positivas en el estudiante serían negativas para el resultado e indicarían problema.

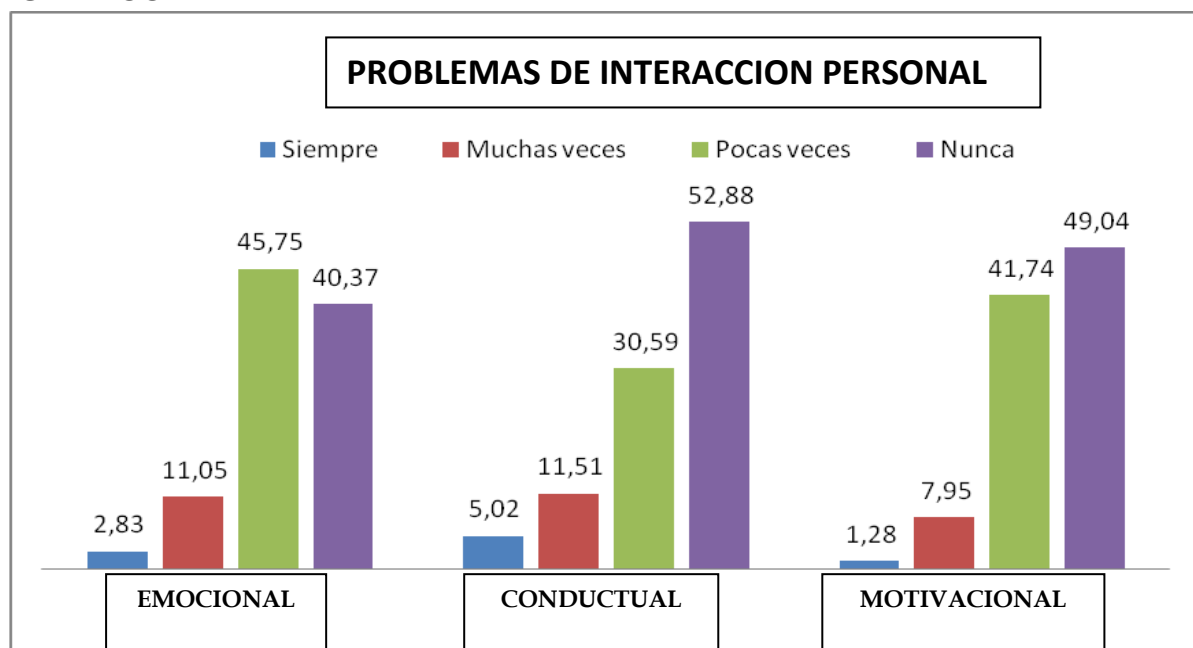
OBJETIVO ESPECÍFICO N°1

“Identificar los problemas de interacción personal de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.”

TABLA N° 1.1: Frecuencias y porcentajes

	PROBLEMAS DE INTERACCION PERSONAL.							
	EMOCIONALES		CONDUCTUALES		MOTIVACIONALES			
Opciones	F	%	F	%	F	%	Totales	%
Siempre	31	2,83	55	5,02	14	1,28	100	3,04
Muchas veces	121	11,05	126	11,51	87	7,95	334	10,17
Pocas veces	501	45,75	335	30,59	457	41,74	1293	39,36
Nunca	442	40,37	579	52,88	537	49,04	1558	47,43
Totales	1095	100,00	1095	100,00	1095	100,00	3285	100,00

GRÁFICO N° 1.1



ANÁLISIS Según los datos obtenidos, sumando los porcentajes totales en la investigación, refleja que de un 100% de la población estudiantil, el 13.21% es una población afectada; mientras que el 86.79% de la población no se considera con afectación en su esfera de interacción personal, se hizo las sumatoria de las categorías siempre y muchas veces, encontrando que el indicador con mayor prevalencia es el área conductual con un 16.53%, seguido del indicador emocional con un 13.88%, y en último lugar, el indicador motivacional con un 9.23%, la categoría que más prevalece para estos problemas es muchas veces.

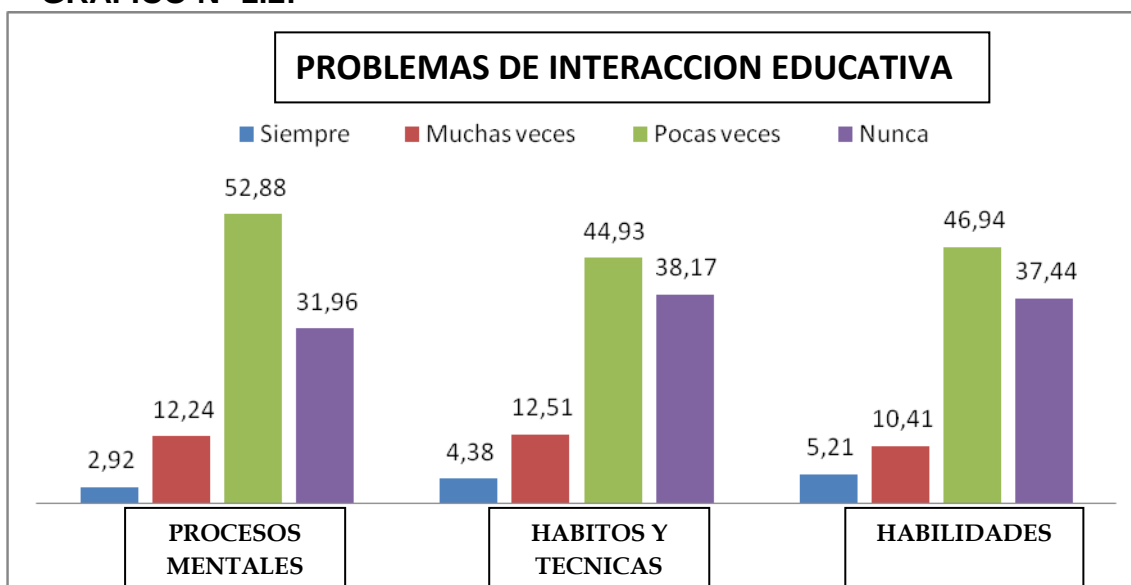
OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

“Identificar los problemas de interacción educativa de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.”

TABLA N° 1.2: Frecuencias y porcentajes

Opciones	PROBLEMAS DE INTERACCION EDUCATIVA						Totales	%
	Procesos mentales		Hábitos y Técnicas		Habilidades			
	F	%	F	%	F	%		
Siempre	32	2,92	48	4,38	57	5,21	137	4.17
Muchas veces	134	12,24	137	12,51	114	10,41	385	11.72
Pocas veces	579	52,88	492	44,93	514	46,94	1585	48.25
Nunca	350	31,96	418	38,17	410	37,44	1178	35.86
Totales	1095	100.00	1095	100.00	1095	100.00	3285	100,00

GRÁFICO N° 1.2:



ANÁLISIS Según los datos obtenidos sumando los porcentajes totales en la investigación, refleja que de un 100% de la población estudiantil, el 15.89% es una población afectada; mientras que el 84.11% de la población, no se considera con afectación en el área de interacción educativa, se hizo la sumatoria de las categorías siempre y muchas veces encontrando que el indicador con mayor prevalencia es el área de hábitos y técnicas, con un 16.89% seguido del indicador de habilidades con un 15.62%, y en último lugar, el indicador de los procesos mentales con un 15.16%, la categoría que más prevalece para estos problemas es muchas veces.

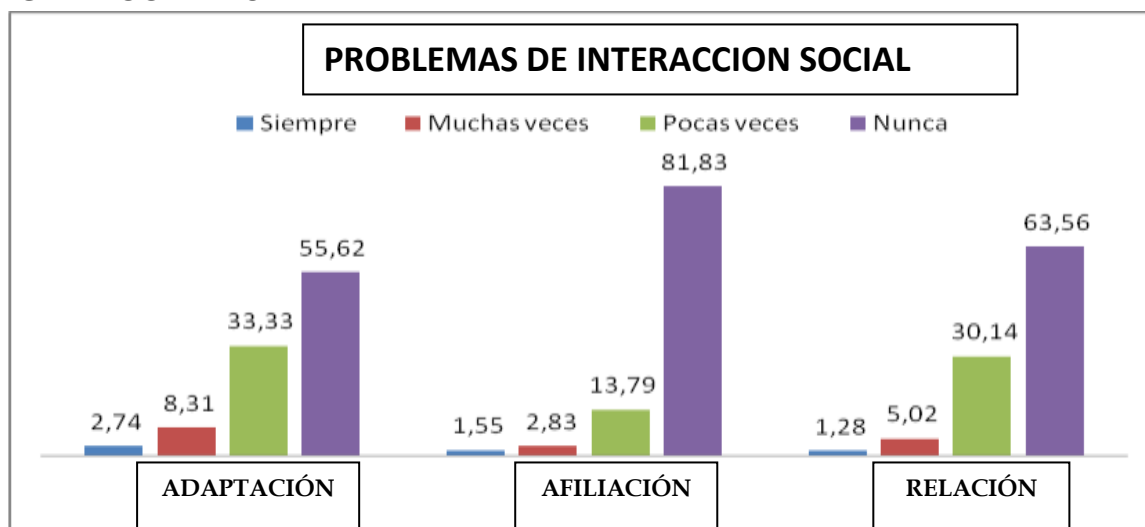
OBJETIVO ESPECÍFICO N°3

“Identificar los problemas de interacción social que poseen los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.”

TABLA N° 1.3: Frecuencias y porcentajes

Opciones	PROBLEMAS DE INTERACCION SOCIAL						Totales	%
	ADAPTACIÓN		AFILIACIÓN		RELACIÓN			
	F	%	F	%	F	%		
Siempre	30	2,74	17	1,55	14	1,28	61	1.86
Muchas veces	91	8,31	31	2,83	55	5,02	177	5.39
Pocas veces	365	33,33	151	13,79	330	30,14	846	25.75
Nunca	609	55,62	896	81,83	696	63,56	2201	67.00
Totales	1095	100,00	1095	100,00	1095	100,00	3285	100,00

GRÁFICO N° 1.3



ANÁLISIS Según los datos obtenidos, sumando los porcentajes totales en la investigación, refleja que de un 100% de la población estudiantil el 7.25% es una población afectada; mientras que el 92.75% de la población no se considera con afectación en el área de interacción social, se hizo la sumatoria de las categorías siempre y muchas veces encontrando que el indicador con mayor prevalencia es el área de adaptación con un 11.05%; en segundo lugar de prevalencia el indicador de relación con un 6.3%, y en último lugar, el indicador de afiliación con un 4.38%, la categoría que más prevalece para estos problemas es muchas veces.

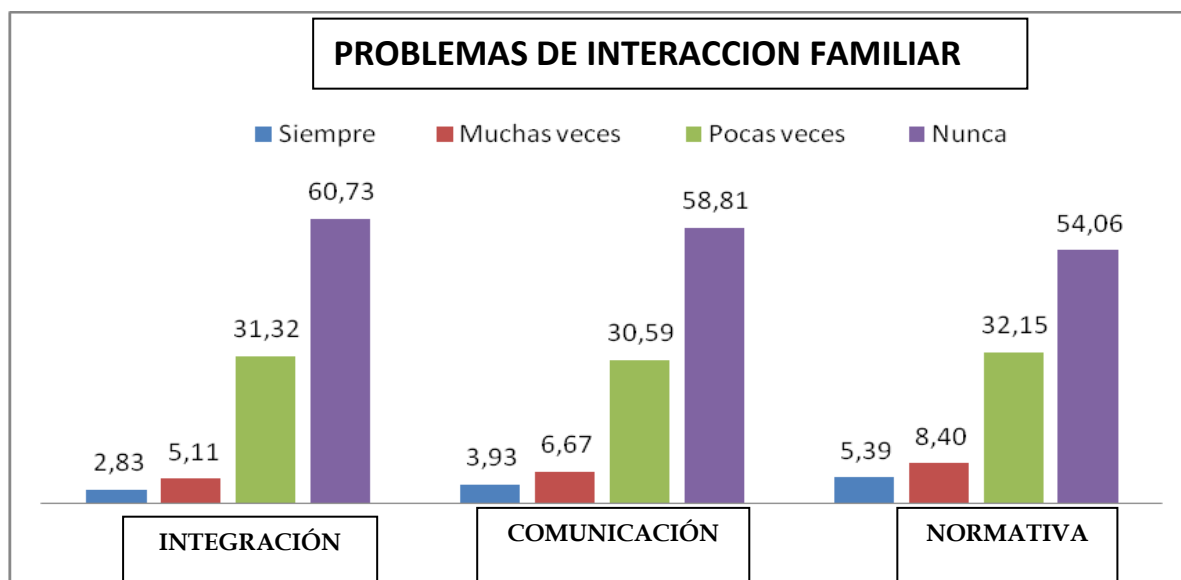
OBJETIVO ESPECÍFICO N°4

“Identificar los problemas de interacción familiar que poseen los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.”

TABLA N° 1.4: Frecuencias y porcentajes

Opciones	PROBLEMAS DE INTERACCION FAMILIAR						Totales	%
	INTEGRACIÓN		COMUNICACIÓN		NORMATIVA			
	F	%	F	%	F	%		
Siempre	31	2,83	43	3,93	59	5,39	133	4,05
Muchas veces	56	5,11	73	6,67	92	8,40	221	6,73
Pocas veces	343	31,32	335	30,59	352	32,15	1030	31,35
Nunca	665	60,73	644	58,81	592	54,06	1901	57,87
Totales	1095	100,00	1095	100,00	1095	100,00	3285	100,00

GRÁFICO N° 1.4:



ANÁLISIS Según los datos obtenidos sumando los porcentajes totales en la investigación, refleja que de un 100% de la población estudiantil el 10.78% es una población afectada; mientras que el 89.22% de la población no se considera con afectación en su esfera de interacción familiar, se hizo la sumatoria de las categorías siempre y muchas veces, encontrando que el indicador con mayor prevalencia es el área de normativa con un 13.79% seguido del indicador de comunicación con un 10.6%, y en último lugar, el indicador de la integración con un 7.94%, la categoría que más prevalece para estos problemas es muchas veces.

A continuación se presentan tablas que comparan los resultados obtenidos por facultad:

1. PROBLEMA DE INTERACCIÓN PERSONAL

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	25	1,96	44	6,11	24	3,03	7	1,41	100	3,04
Muchas veces	135	10,56	103	14,31	75	9,47	21	4,24	334	10,17
Pocas veces	561	43,90	286	39,72	266	33,59	180	36,36	1293	39,36
Nunca	557	43,58	287	39,86	427	53,91	287	57,98	1558	47,43
Totales	1278	100.00	720	100.00	792	100.00	495	100.00	3285	100.00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra reflejan que en el problema de interacción personal la facultad más prevaleciente es Ciencias sociales con un 20.42%; seguido de ciencias empresariales con un 12.52%, en tercer lugar de prevalencia, la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 12.5% y finalmente la facultad de derecho con un 5.65%.

1.1 INDICADOR EMOCIONAL

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	9	2,11	6	2,50	12	4,55	4	2,42	31	2,83
Muchas veces	52	12,21	29	12,08	32	12,12	8	4,85	121	11,05
Pocas veces	196	46,01	139	57,92	103	39,02	63	38,18	501	45,75
Nunca	169	39,67	66	27,50	117	44,32	90	54,55	442	40,37
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador emocional mas prevaleciente es en la facultad de informática y ciencias aplicadas, con un 16.67%; seguido de ciencias sociales con un 14.58%; en tercer lugar de prevalencia la facultad de ciencias empresariales con un 14.32%, y finalmente la facultad de derecho con un 7.27%.

1.2 INDICADOR CONDUCTUAL

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	7	1,64	37	15,42	9	3,41	2	1,21	55	5,02
Muchas veces	41	9,62	53	22,08	24	9,09	8	4,85	126	11,51
Pocas veces	167	39,20	48	20,00	73	27,65	47	28,48	335	30,59
Nunca	211	49,53	102	42,50	158	59,85	108	65,45	579	52,88
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador conductual más prevaleciente es en la facultad de ciencias sociales con un 37.5%, seguido de informática y ciencias aplicadas con un 12.5%, en tercer lugar de prevalencia, la facultad de ciencias empresariales con un 11.26%, y finalmente la facultad de derecho con un 6.06%.

1.3 INDICADOR MOTIVACIONAL

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	9	2,11	1	0,42	3	1,14	1	0,61	14	1,28
Muchas veces	42	9,86	21	8,75	19	7,20	5	3,03	87	7,95
Pocas veces	198	46,48	99	41,25	90	34,09	70	42,42	457	41,74
Nunca	177	41,55	119	49,58	152	57,58	89	53,94	537	49,04
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS: Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador motivacional más prevaleciente es en la facultad de ciencias empresariales, con un 11.97%; seguido de ciencias sociales con un 9.17%, en tercer lugar de prevalencia, la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 8.34% y finalmente la facultad de derecho con un 3.64%.

2. PROBLEMA DE INTERACCIÓN EDUCATIVA

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	51	3,99	28	3,89	37	4,67	21	4,24	137	4,17
Muchas veces	167	13,07	86	11,94	88	11,11	44	8,89	385	11,72
Pocas veces	650	50,86	385	53,47	347	43,81	203	41,01	1585	48,25
Nunca	410	32,08	221	30,69	320	40,40	227	45,86	1178	35,86
Totales	1278	100,00	720	100,00	792	100,00	495	100,00	3285	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que en el problema de interacción educativa, la facultad más prevaleciente es ciencias empresariales con un 17.06%; seguido de ciencias sociales con un 15.83%, en tercer lugar de prevalencia la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 15.78% y finalmente, la facultad de derecho con un 13.13%.

2.1 INDICADOR PROCESOS MENTALES.

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	13	3,05	6	2,50	8	3,03	5	3,03	32	2,92
Muchas veces	58	13,62	31	12,92	26	9,85	19	11,52	134	12,24
Pocas veces	234	54,93	147	61,25	131	49,62	67	40,61	579	52,88
Nunca	121	28,40	56	23,33	99	37,50	74	44,85	350	31,96
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador de los procesos mentales más prevaleciente está en la facultad de ciencias empresariales con un 16.67% seguido de ciencias sociales con un 15.42%; en tercer lugar de prevalencia la facultad de derecho con un 14.55% y finalmente, la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 12.88%.

2.2 INDICADOR HÁBITOS Y TÉCNICAS

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	21	4,93	9	3,75	13	4,92	5	3,03	48	4,38
Muchas veces	62	14,55	29	12,08	35	13,26	11	6,67	137	12,51
Pocas veces	188	44,13	117	48,75	107	40,53	80	48,48	492	44,93
Nunca	155	36,38	85	35,42	109	41,29	69	41,82	418	38,17
Totales	426	100.00	240	100.00	264	100.00	165	100.00	1095	100.00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador hábitos y técnicas más prevaleciente es en la facultad de ciencias empresariales con un 19.48% seguido de informática y ciencias aplicadas con un 18.18%; en tercer lugar de prevalencia la facultad de ciencias sociales con un 15.83%, y finalmente, la facultad de derecho con un 9.7%.

2.3 INDICADOR: HABILIDADES

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	17	3,99	13	5,42	16	6,06	11	6,67	57	5,21
Muchas veces	47	11,03	26	10,83	27	10,23	14	8,48	114	10,41
Pocas veces	228	53,52	121	50,42	109	41,29	56	33,94	514	46,94
Nunca	134	31,46	80	33,33	112	42,42	84	50,91	410	37,44
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador de las habilidades más prevaleciente es en la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 16.29% seguido de ciencias sociales con un 16.25%, en tercer lugar de prevalencia la facultad de de derecho con un 15.15% y finalmente, la facultad ciencias empresariales con un 15.02%.

3. PROBLEMA DE INTERACCIÓN SOCIAL.

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	18	1,41	11	1,53	17	2,15	15	3,03	61	1,86
Muchas veces	75	5,87	32	4,44	33	4,17	37	7,47	177	5,39
Pocas veces	404	31,61	174	24,17	156	19,70	112	22,63	846	25,75
Nunca	781	61,11	503	69,86	586	73,99	331	66,87	2201	67,00
Totales	1278	100,00	720	100,00	792	100,00	495	100,00	3285	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que en el problema de interacción social la facultad más prevaleciente es derecho con un 10.05%; seguido de ciencias empresariales con un 7.28%; en tercer lugar de prevalencia la facultad de informática y ciencias aplicadas, con un 6.32% y finalmente, la facultad de ciencias sociales con un 5.97%.

3.1 INDICADOR ADAPTACIÓN.

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	8	1,88	7	2,92	8	3,03	7	4,24	30	2,74
Muchas veces	37	8,69	18	7,50	17	6,44	19	11,52	91	8,31
Pocas veces	177	41,55	75	31,25	73	27,65	40	24,24	365	33,33
Nunca	204	47,89	140	58,33	166	62,88	99	60,00	609	55,62
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador de adaptación más prevaleciente es en la facultad de derecho con un 15.76%; seguido de ciencias empresariales con un 10.57%; en tercer lugar de prevalencia la facultad de ciencias sociales con un 10.42%, y finalmente, la facultad informática y ciencias aplicadas con un 9.47%.

FACULTADES		Totales	%
------------	--	---------	---

	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	5	1,17	3	1,25	4	1,52	5	3,03	17	1,55
Muchas veces	11	2,58	5	2,08	10	3,79	5	3,03	31	2,83
Pocas veces	71	16,67	30	12,50	26	9,85	24	14,55	151	13,79
Nunca	339	79,58	202	84,17	224	84,85	131	79,39	896	81,83
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

3.2 INDICADOR AFILIACIÓN.

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador de la afiliación más prevaleciente es en la facultad de derecho con un 6.06%; seguido de informática y ciencias aplicadas con un 5.31%, en tercer lugar de prevalencia, la facultad de ciencias empresariales con un 3.75% y finalmente, la facultad ciencias sociales con un 3.33%.

3.3 INDICADOR RELACIÓN.

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	5	1,17	1	0,42	5	1,89	3	1,82	14	1,28
Muchas veces	27	6,34	9	3,75	6	2,27	13	7,88	55	5,02
Pocas veces	156	36,62	69	28,75	57	21,59	48	29,09	330	30,14
Nunca	238	55,87	161	67,08	196	74,24	101	61,21	696	63,56
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra reflejan que el indicador de las relaciones más prevaleciente es en la facultad de derecho con un 9.7%; seguido de ciencias empresariales con un 7.51% en tercer lugar de prevalencia la facultad de ciencias sociales con un 4.17%, y finalmente, la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 4.16%.

4. PROBLEMA DE INTERACCIÓN FAMILIAR.

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	45	3,52	30	4,17	37	4,67	21	4,24	133	4,05
Muchas veces	94	7,36	50	6,94	46	5,81	31	6,26	221	6,73
Pocas veces	503	39,36	194	26,94	156	19,70	177	35,76	1030	31,35
Nunca	636	49,77	446	61,94	553	69,82	266	53,74	1901	57,87
Totales	1278	100,00	720	100,00	792	100,00	495	100,00	3285	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que en el problema de interacción familiar la facultad más prevaleciente es ciencias sociales con un 11.11%, seguido de ciencias empresariales con un 10.88%; en tercer lugar de prevalencia la facultad de derecho con un 10.5% y finalmente, la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 10.48%.

1.1 INDICADOR INTEGRACIÓN.

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	9	2,11	6	2,50	11	4,17	5	3,03	31	2,83
Muchas veces	27	6,34	14	5,83	8	3,03	7	4,24	56	5,11
Pocas veces	164	38,50	66	27,50	45	17,05	68	41,21	343	31,32
Nunca	226	53,05	154	64,17	200	75,76	85	51,52	665	60,73
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador de la integración más prevaleciente es en la facultad de ciencias empresariales con un 8.45%; seguido de ciencias sociales con un 8.33%, en tercer lugar de prevalencia, la facultad de derecho con un 7.27% y finalmente, la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 7.2%.

1.2 INDICADOR COMUNICACIÓN

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	20	4,69	13	5,42	7	2,65	3	1,82	43	3,93
Muchas veces	31	7,28	15	6,25	18	6,82	9	5,45	73	6,67
Pocas veces	163	38,26	62	25,83	49	18,56	61	36,97	335	30,59
Nunca	212	49,77	150	62,50	190	71,97	92	55,76	644	58,81
Totales	426	100.00	240	100.00	264	100.00	165	100.00	1095	100.00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador de la comunicación más prevaleciente es en la facultad de ciencias empresariales con un 11.97%; seguido de ciencias sociales con un 11.67%, en tercer lugar de prevalencia, la facultad de informática y ciencias aplicadas con un 9.47% y finalmente, la facultad de derecho con un 7.27%.

4.3 INDICADOR NORMATIVA

Opciones	FACULTADES								Totales	%
	Ciencias empresariales		Ciencias sociales		Informática y CC aplicadas		Derecho			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Siempre	16	3,76	11	4,58	19	7,20	13	7,88	59	5,39
Muchas veces	36	8,45	21	8,75	20	7,58	15	9,09	92	8,40
Pocas veces	176	41,31	66	27,50	62	23,48	48	29,09	352	32,15
Nunca	198	46,48	142	59,17	163	61,74	89	53,94	592	54,06
Totales	426	100,00	240	100,00	264	100,00	165	100,00	1095	100,00

ANÁLISIS Los datos obtenidos sumando las categorías siempre y muchas veces en la muestra, reflejan que el indicador de la normativa fue prevaleciente en la facultad de derecho con un 16.97%; seguido de informática y ciencias aplicadas con un 14.78%; en tercer lugar de prevalencia, la facultad de ciencias sociales con un 13.33%, y finalmente, la facultad ciencias empresariales con un 12.21%.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1 CONCLUSIONES:

Con base a los resultados obtenidos y en el orden de objetivos y hallazgos, se concluye lo siguiente:

1. Se encontró presencia de problemas psicoeducativos, por lo que se hace necesaria la implementación de un programa remedial de orientación, sobre todo si se considera el tamaño de la población no diagnosticada.
2. La mayor prevalencia se encontró en los problemas de interacción educativa (los cuales inciden de manera directa en el proceso de enseñanza aprendizaje), seguido de los problemas de interacción personal, familiar y social, en ese orden.
3. Entre los problemas de interacción personal, se encontró que la mayor prevalencia se encuentra en el área conductual, seguida de las áreas emocionales y motivacionales.
4. El problema de interacción educativa más frecuente es el de hábitos y técnicas seguidas de las habilidades y procesos mentales, con diferencia mínima entre ellos. Independiente de las frecuencias alcanzadas, esta problemática merece atención inmediata.

5. Entre los problemas de interacción social se encontró que la mayor dificultad de los estudiantes se encuentra en la adaptación, seguida de las áreas de relación y afiliación, siendo éstas las que alcanzan los puntajes mínimos de prevalencia.
6. La normativa resultó ser el problema de interacción familiar de más incidencia, seguido de la comunicación y la integración; ante estos resultados, vale reconocer que la disciplina siempre ha significado problema para los muy jóvenes y que los padres tienden a la rigidez en tiempos difíciles.
7. Dentro de los hallazgos en la investigación que comparan los datos entre facultades, se destaca que en los problemas de interacción personal la facultad con más alto porcentaje fue Ciencias sociales, seguida de Ciencias empresariales, luego Informática y Ciencias aplicadas y finalmente, Derecho; además el indicador de prevalencia en este problema fue el conductual para la facultad de Ciencias sociales.
8. Para los problemas de interacción educativa se encontró que la facultad de Ciencias empresariales es la de más alto porcentaje, seguida de Ciencias sociales, Informática y Ciencias aplicadas y en último lugar Derecho; en este problema, el indicador de prevalencia fue hábitos y técnicas para la facultad de Ciencias Empresariales, también el indicador de los procesos mentales fue mayoritario en esta misma facultad.

9. Otro hallazgo significativo fue que en la facultad de Derecho se encontró el mayor índice de problemas de interacción social, seguida de Ciencias empresariales, Informática y Ciencias aplicadas y en último lugar, Ciencias sociales. Cabe destacar que para este problema los tres indicadores: adaptación, afiliación y relación son de alto porcentaje en la misma facultad de Derecho.
10. Para los problemas de interacción familiar la facultad de Ciencias sociales es la de mayor porcentaje, seguida de Ciencias empresariales; Derecho y en último lugar Informática y Ciencias aplicadas. En este problema, el indicador prevalente fue normativa para la facultad de Ciencias aplicadas y Derecho, sin embargo, los indicadores integración y comunicación ambos son prevalentes para la facultad de Ciencias empresariales.
11. Otro hallazgo relevante es que la facultad de Ciencias sociales alcanzó, altos porcentajes en dos de los cuatro problemas de interacción investigados: Personales y Familiares superando a las otras facultades.

6.2. RECOMENDACIONES:

1. Que se considere la presencia de problemas psicoeducativos en los estudiantes de nuevo ingreso, tomando en cuenta la población aun no diagnosticada para echar a andar acciones de apoyo al estudiante.
2. Se recomienda a la institución tomar en cuenta la propuesta del programa remedial de orientación ofertado, para implementarlo en un plazo razonable.
3. Se recomienda que la propuesta de programa remedial de orientación, sea conocida por las unidades de nuevo ingreso y bienestar estudiantil, para que valoren la viabilidad de su implementación y realicen las estrategias pertinentes.
4. Que se considere la posibilidad de extender el programa a toda la población universitaria que lo necesite.
5. Que los resultados de la investigación sean difundidos entre los profesores de la asignatura Seminario Taller de Competencias (SETACO) para que fortalezcan las condiciones deficitarias encontradas en el área de aprendizaje.
6. Que se considere la posibilidad de realizar un diagnóstico, que abarque a toda la población de nuevo ingreso.

CAPÍTULO VII

PROPUESTA DE PERFIL DEL PROGRAMA REMEDIAL DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE MAESTRÍAS Y ESTUDIOS DE POSTGRADO



PROPUESTAS DE PERFIL DEL PROGRAMA REMEDIAL DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Elaborado por Licda. Carolina Barrientos

Licda. Maritza de Vásquez

Supervisión: Licda. Adbélica Luna

San Salvador, El Salvador, Centroamérica

PRESENTACION

El presente perfil de programático tiene como objetivo, proporcionar orientación psicoeducativa que facilite atender los problemas de interacción personales, educativos, sociales y familiares del estudiante de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador; considerando el desarrollo integral que debe tener el estudiante. Con ello se espera tener la oportunidad de mejorar su desempeño a través de un plan de trabajo con enfoque remedial, que se desarrolle de forma paralela e independiente a la carga académica que el estudiante tenga en el ciclo.

En tal sentido, el perfil del programa remedial está basado en diferentes áreas que pueden ser implementadas por la unidad de bienestar estudiantil, tomando en cuenta que para la universidad es esa la unidad responsable de brindar beneficios y atención a las necesidades vocacionales, de orientación académica y personal, que les permita el logro de una mejor integración y participación en la comunidad educativa.

El presente perfil inicia con la justificación de la implementación del programa, también se plantean objetivos; hay una breve descripción de la estructura del programa, se proponen metas, se destacan los beneficiarios, el tiempo sugerido para su realización, la naturaleza del programa y los recursos que éste demanda; finalmente se presenta la metodología con sus respectivos: módulos, contenidos, objetivos y actividades.

1. JUSTIFICACIÓN

Este perfil de programa incluye diferentes áreas de atención (personal, aprendizaje, social y familiar) y pretende dar atención a aquellas deficiencias detectadas en los estudiantes, que hacen su ingreso por primera vez a la universidad; deficiencias comprometidas con su desempeño académico y que le generan dificultades para el logro de sus objetivos académicos.

Con el desarrollo del programa, se pretende facilitar en el estudiante no sólo la identificación de factores predisponentes y mantenedores de sus problemas y las consecuencias de los mismos, sino que también a que aprendan los diferentes mecanismos de afrontamiento que le ayuden a tener un mejor manejo de éstos en su vida diaria.

La implementación del programa será un proceso de aprendizaje continuo en cada ciclo lectivo, de una forma independiente de la actividad académica; el proceso de desarrollo se hará a través de las diferentes temáticas que corresponderán a las áreas deficitarias señaladas. Esto dará la pauta para que el estudiante asista de forma voluntaria y opte por las actividades que desee, tomando en cuenta aquellas debilidades que ameriten ser superadas. Para ello, los contenidos de los módulos se proporcionarán a través de diversas experiencias de aprendizaje en las diferentes áreas donde existan deficiencias.

2. OBJETIVOS

➤ OBJETIVO GENERAL

Proponer un programa que contenga diferentes áreas remediales de orientación psicoeducativa, para dar atención a los problemas psicoeducativos que presentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.

➤ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Que los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, logren superar a través del programa, las deficiencias que presentan en su área de interacción personal, específicamente a nivel emocional, conductual y motivacional.
2. Que los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, logren superar, a través del programa, las dificultades de interacción educativa, específicamente a nivel de sus procesos mentales, hábitos y técnicas así como en sus habilidades.
3. Que los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, logren superar, a través del programa, los problemas de adaptación, afiliación y relación social.
4. Que los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador logren superar, a través del programa, las dificultades que presentan en su área de interacción familiar, específicamente a nivel de integración, comunicación y normativa familiar.

3. DESCRIPCIÓN

El programa está contemplado sobre la base de cuatro módulos independientes y optativos para el alumno; cada módulo comprenderá: contenidos, objetivos y actividades que faciliten, no sólo su comprensión sino su aplicación, para que resulte práctico tanto para el facilitador como para los estudiantes. Los módulos que contiene el programa son:

- **MÓDULO El desarrollo personal** Esta área pretende fortalecer aquellos aspectos de índole personal, que comprometen las emociones la conducta y la motivación de un individuo en su desempeño.
- **MÓDULO Nuevos retos de aprendizaje** Esta área pretende fortalecer aquellas aspectos que se le dificultan al estudiante en su relación con los procesos mentales, métodos y técnicas de estudio y habilidades.
- **MÓDULO La convivencia social** Esta área busca fortalecer aspectos que tienen que ver con las habilidades sociales del estudiante para sus compañeros y docentes, además de formar una cultura preventiva hacia las conductas de riesgo social.
- **MÓDULO La esfera familiar** En esta área el estudiante podrá conocer las dinámicas familiares, modalidades y su desarrollo particular como la integración, comunicación y las normas de convivencia familiar.

El carácter del programa es extracurricular, opcional, permanente, gratuito y con módulos independientes, que pueden ser elegidos según el interés de los estudiantes.

4. METAS

- **A CORTO PLAZO** Establecer la plataforma para organizar, sistematizar y promover el programa.
- **A MEDIANO PLAZO** Implementar y ejecutar el programa con los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad.
- **A LARGO PLAZO** Evaluar los resultados del programa, a través de los usuarios y adecuar el diseño según los resultados; para luego ofertar el programa al resto de la población estudiantil.

5. BENEFICIARIOS

Los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, que presentan deficiencias en sus áreas de interacción personales, educativas, sociales y familiares, así como también aquellos estudiantes que lo consideren como un valor agregado a su formación académica y personal.

6. TIEMPO DE EJECUCIÓN

Se sugiere que el programa se desarrolle en un período de seis meses aproximadamente, considerando el impacto y beneficio para la población estudiantil de la Universidad Tecnológica de El Salvador.

7. NATURALEZA DEL PROGRAMA

El programa es, por naturaleza, de orientación psicoeducativa, con enfoque remedial sobre las principales áreas de desarrollo, que generan problemas de interacción en los estudiantes: personales, educativo, sociales y familiares.

8. RECURSOS

- ✓ Humanos
 - Dirección de bienestar estudiantil.
 - Equipo multidisciplinario.
 - Capacitadores.

- ✓ Materiales
 - Recursos didácticos.
 - Equipamiento.

- ✓ Físicos
 - Espacios e instalaciones.

- ✓ Financieros
 - Presupuesto institucional.

9. METODOLOGÍA

MÓDULOS	CONTENIDOS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
El desarrollo personal.	1. Inteligencia emocional 2. Modificación conductual. 3. Proyecto de vida.	- El estudiante será capaz de lograr un control adecuado sobre su conducta y emociones. - El estudiante será capaz de plantearse propósitos, acciones y metas para su vida.	1. Talleres prácticos 2. Discusión grupal. 3. Estudios de casos. 4. Elaboración de planes.
Nuevos retos de aprendizaje.	1. Habilidades cognitivas. 2. Técnicas y hábitos de estudio. 3. Técnicas de oratoria, redacción y comunicación.	- El estudiante será capaz de desarrollar habilidades cognoscitivas que faciliten el proceso de aprendizaje. - El estudiante será capaz de aplicar técnicas y hábitos de estudio en su vida académica. - El estudiante será capaz de realizar exposiciones al pleno, presentar informes escritos y analizar problemas.	1. Demostraciones. 2. Talleres prácticos. 3. Exposiciones. 4. Ejercicios. 5. Estudios de casos.
La convivencia social.	1. Habilidades sociales. 2. Acción pro social y valores.	- El estudiante será capaz de demostrar habilidades sociales para su interacción en el entorno. - El estudiante será capaz de practicar valores de solidaridad y cooperativismo.	1. Juego de roles. 2. Socio dramas. 3. Simposios. 4. Discusión dirigida. 5. Asamblea.

	3. Seguridad y riesgo social.	- El estudiante será capaz de identificar situaciones de riesgo social y desarrollará acciones de autoprotección.	
La esfera familiar.	1. Violencia intrafamiliar. 2. Comunicación familiar. 3. Disciplina familiar.	- El estudiante será capaz de identificar las situaciones conflictivas y buscar mecanismos de soporte. - El estudiante será capaz de desarrollar adecuadamente estrategias de afrontamiento para mejorar la comunicación familiar. - El estudiante será capaz de analizar y valorar la función de la disciplina y la normativa familiar.	1. Psicodrama. 2. Discusión dirigida. 3. Simposio. 4. Juego de roles. 5. Estudios de casos.

BIBLIOGRAFÍA

Day, Roberto A. como escribir y publicar trabajos científicos, Organización Panamericana de la Salud, segunda edición en español, publicación científica N° 558, Washington,1996.

RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ Sonia; GALLARDO VIGIL, Miguel Ángel y otros. Investigación educativa: Análisis de Datos cuantitativos y cualitativos en la metodología de encuesta. Grupo Editorial Universitario, Universidad de Granada.

MARTÍN BARÓ Ignacio, Acción e Ideología Psicología Social desde Centroamérica, UCA, Editores.

PACHECO René Estadística II (aplicada) Onyserp, 2da edición 1994.

SAMPIERI Hernández, Roberto y otros Metodología de la Investigación,editorial Mc Graw Hill, Segunda edición.

WARREN Howard Diccionario de Psicología (Compilador), Fondo de Cultura Económico, México. 1996.

COELLO, José Elías, La Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa.

Artículo transcrito de la "Revista del Club Militar", brasileña, No 320, edición de enero y febrero de 1995.

HERVAS AVILES, Rosa Maria, FUENSANTA HERNANDEZ Pina Las formas de enseñar y aprender estilos y enfoques de aprendizaje y su aplicación en contexto educativos. Universidad de Murcia, España, 2003.

GARCÍA RAMOS, J.M. y PÉREZ JUSTE, R (1989): Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones. Rialp. Madrid.

GONZALEZ, Maricela, BOCOURT Jorge Características de los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad de Zulia. Maracaibo Venezuela Formación Gerencial, año 7, numero 1 Mayo Año 2005.

LEON ORFELIO G Como redactar textos científicos en psicología y educación. Universidad Autónoma de Madrid.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. El Sistema de Educación Superior, Volumen 9. Colección Fundamentos de la educación que queremos. Algier's Impresores, El Salvador 1999.

RODRÍGUEZ, Ana Ligia La Educación Superior en El Salvador. Ministerio de Educación, Año 2004

INTERNET:

- Psiquiatría.com.
- www.peoi.org/ *Definición de problemas de la salud.*
- <http://virtual.uptc.edu.co/> DE LOS **PROBLEMAS SOCIALES**. Sullivan 1980.

ANEXOS

A. Cronograma de trabajo.

B. Matriz del problema.

C. Matriz de congruencia.

D. Metodología:

D.1 Despeje de la fórmula para obtener el número de la muestra

D.2 Proceso para distribución estratificada de la muestra.

E. Juicio de expertos revisados.

F. Instrumento.

ANEXO A CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tiempo Actividades	ABRIL/ MAYO 2009				JUNIO /2009				JULIO /2009				AGOSTO/2009				SEPTIEMBRE/2009			
	3	4	1-2	3-4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Corrección de las observaciones hechas por jurados en el anteproyecto.																				
Revisión con asesor técnico de las observaciones.																				
Revisión Capítulo I y corrección de la elaboración de objetivos.																				
Investigación y reelaboración. Capítulo II Marco teórico referencial.																				
Elaboración Capítulo III Operacionalización de variables en indicadores.																				
Revisión Capítulo IV Metodología de la investigación: - población y muestra. - restructuración del instrumento. - revisión y juicio de expertos.																				
- Trabajo de campo: aplicación de instrumentos - Vaciado de datos programa spss.																				
Capítulo V Análisis de resultados. - Elaboración de tablas, gráficos y lectura. - Elaboración de la propuesta del perfil de programa remedial de orientación.																				
Entrega de trabajo final.																				
Preparación y defensa de trabajo.																				

ANEXO B

MATRIZ DEL PROBLEMA

TEMA Evaluación diagnóstica de problemas psicoeducativos en los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad Tecnológica de El Salvador; programa remedial de orientación educativa.
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: ¿Cuáles son los problemas de interacción que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?
XI: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE PROBLEMAS PSICOEDUCATIVOS X1.PROBLEMAS DE INTERACCION PERSONAL X1.1 Emocionales X1.2 Conductuales X1.3 Motivacionales. X2. PROBLEMAS DE INTERACCION EDUCATIVA X2.1 Procesos mentales X2.2 Hábitos y técnicas. X2.3 Habilidades X3 PROBLEMAS DE INTERACCION SOCIAL X3.1 Adaptación X3.2 Afiliación. X3.3 Relación. X4. PROBLEMAS DE INTERACCION FAMILIAR X4.1 Integración X4.2 Comunicación. X4.3 Normativa
➤ ENUNCIADOS ESPECÍFICOS: 2. ¿Cuáles son los problemas de interacción personal que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador? 3. ¿Cuáles son los problemas de interacción educativa que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador? 4. ¿Cuáles son los problemas de interacción social que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador? 5. ¿Cuáles son los problemas de interacción familiar que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?

ANEXO C

MATRIZ DE CONGRUENCIA

TEMA	Formulación del problema	Objetivo general	Objetivos específicos	Variable	Problemas específicos.	Marco referencial
Evaluación diagnóstica de problemas psicoeducativos en los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad Tecnológica de El Salvador; programa remedial de orientación educativa.	¿Cuáles son los problemas de interacción que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?	Realizar una evaluación diagnóstica de los problemas psicoeducativos en los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador para diseñar un programa remedial.	1. Identificar los problemas de interacción personal de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador. 2. Identificar los problemas de interacción educativa de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.	XI: Evaluación Diagnóstica de problemas psicoeducativos X1.Problemas de interacción personal x1.1 Emocionales x1.2 Conductuales x1.3 Motivacionales. X2.Problemas de interacción educativa x2.1 Procesos mentales x2.2 Hábitos y técnicas. x2.3 Habilidades	1. ¿Cuáles son los problemas de interacción personal que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador? 2. ¿Cuáles son los problemas de interacción educativa que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?	2.3 MARCO HISTÓRICO 2.1.1 Antecedentes de la Universidad Tecnológica de El Salvador 2.4 MARCO NORMATIVO 2.3 MARCO CONCEPTUAL. 2.3.1 Evaluación diagnóstica. 2.3.2 Problemas de interacción los estudiantes 2.3.2.1 Problemas de interacción personal. 2.3.2.2 Problemas de interacción educativa. 2.3.2.3 Problemas de interacción social. 2.3.2.4 Problemas de interacción familiar.

			3. Identificar los problemas de interacción social que poseen los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador. 4. Identificar los problemas de interacción familiar que poseen los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador.	X3.Problemas de interacción social x3.1 Adaptación x3.2 Afiliación. x3.3 Relación. X4.Problemas de interacción familiar X4.1 Integración X4.2 Comunicación. X4.3 Normativa	3. ¿Cuáles son los problemas de interacción social que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador? 4. ¿Cuáles son los problemas de interacción familiar que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Tecnológica de El Salvador?	2.3.3 Orientación Psicoeducativa a jóvenes universitarios. Glosario
--	--	--	---	--	---	---

ANEXOS D

METODOLOGÍA

D1. DESPEJE DE LA FÓRMULA PARA OBTENER EL NÚMERO DE LA

MUESTRA:

FÓRMULA:

$Z^2 PQN$

$$n = \frac{Z^2 PQN}{(N-1) E^2 + Z^2 PQ}$$

DESPEJE:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (7402)}{(7402-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.25)(7402)}{(7401) (0.0025) + (3.8416) (0.25)}$$

$$7108.8$$

$$n = \frac{7108.8}{18.5025 + 0.9604}$$

$$7108.8$$

$$n = \frac{7108.8}{19.4629}$$

$$19.4629$$

MUESTRA

n= 365

ANEXO D2: PROCESO PARA DISTRIBUCIÓN ESTRATIFICADA DE LA MUESTRA

1. Operacionalización a % de alumnos inscritos de nuevo ingreso:

Facultad de Ciencias Empresariales: 7402 → 100 %
2877 → $X = 39\%$.

Facultad de Informática 7402 → 100 %
y ciencias aplicadas: 1803 → $X = 24\%$.

Facultad de Ciencias sociales: 7402 → 100 %
1642 → $X = 22\%$.

Facultad de Derecho: 7402 → 100 %
1080 → $X = 15\%$.

TOTAL= 100%

2. Operacionalización de muestra por facultad:

Facultad de Ciencias Empresariales: 100% → 365 alumnos
39% → $X = 142$.

Facultad de Informática: 100% → 365 alumnos
y ciencias aplicadas 24% → $X = 88$.

Facultad de Ciencias Sociales: 100% → 365 alumnos
22% → $X = 80$.

Facultad de Derecho: 100% → 365 alumnos
15% → $X = 55$.

TOTAL= 365

ANEXO D 1.1 DE LA METODOLOGÍA

Proceso de Operacionalización para pasar a % los alumnos de nuevo ingreso:

Alumnos inscritos por facultad X 100

Total de alumnos inscritos en nuevo ingreso

EJEMPLO:

Sustituyendo para la Facultad de Ciencias Empresariales:

$$\frac{2877 \times 100}{7402} = 39\%.$$

7402

ANEXO D 1.2 DE LA METODOLOGÍA

Proceso de Operacionalización para obtener la muestra por facultad:

(Total del % por facultad) X total de la muestra

100

EJEMPLO:

Sustituyendo para la facultad de Ciencias Empresariales:

$$\frac{39\% \times 365}{100} = 142 \text{ sujetos para la facultad de ciencias empresariales.}$$

100

PROBLEMAS DE INTERACCION PERSONAL

A. Emocionales

1. Se siente angustiado sin saber por qué o sin motivo alguno
2. Le invaden sentimientos de tristeza y se siente decaído
3. Experimenta estados de ánimos cambiantes y repentinos

B. Conductuales

4. Se le dificulta manejar su enojo y se comporta agresivamente
5. La haraganería le impide cumplir con sus responsabilidades
6. Tiene usted un vicio o adicción que por más que lo intenta no lo puede dejar.

C. Motivacionales

7. Se aburre con rapidez y no logra perseverar en sus proyectos
8. Se le dificulta tomar decisiones sin consultar a otros
9. Sus intereses son reducidos, porque nada lo apasiona.

PROBLEMAS DE INTERACCION EDUCATIVA

A. Procesos mentales

10. Se le dificulta concentrarse y poner atención en clase
11. Le es difícil memorizar la información, aunque la haya repasado
12. Se le hace difícil comprender ideas y conceptos de las asignaturas de estudio.

B. Hábitos y técnicas

13. No puede organizar el tiempo para estudiar y acumula el material para antes del examen.
14. Se le dificulta estudiar porque sus apuntes son incompletos o desordenados.
15. No logra asimilar la lectura porque desconoce una buena técnica para leer

C. Habilidades

16. Tiene usted dificultades para redactar de forma clara sus trabajos e informes exaula.
17. Se le dificulta expresarse en público cuando le toca exponer
18. Se le dificulta analizar situaciones y problemas en clase

PROBLEMAS DE INTERACCION SOCIAL

A. Adaptación

19. Le cuesta socializar porque siente que los demás no lo aceptan como es.

☐

20. No siente interés en identificarse con los demás.

☐

21. Usted se considera tímido para iniciar relaciones interpersonales con los demás.

☐

B. Afiliación

22. Las actividades con sus amigos tienden a ser destructivas.

☐

23. Se siente atraído por pandillas o tribus urbanas (emos, otakus, góticos, metaleros, Punk, etc.)

☐

24. Siente preferencia por relacionarse con jóvenes de dudosa reputación.

☐

C. Relación

25. Se le dificulta tolerar los defectos de sus amigos, por lo que pierde interés en conservarlos.

☐

26. Usted permite que sus amigos le falten al respeto, con tal de no perderlos.

☐

27. Sus relaciones siempre terminan mal, por su forma de comportarse con sus amigos.

☐

PROBLEMAS DE INTERACCION FAMILIAR

A. Integración

28. En su familia se generan constantes desavenencias y conflictos.

☐

29. Existen en su grupo familiar indicios de violencia doméstica.

☐

30. Se siente usted abandonado por la negligencia de alguno de sus familiares.

☐

B. Comunicación

31. Le es difícil comunicarse porque no siente confianza con su familia.

☐

32. Le es difícil comunicarse porque en su familia no le prestan atención.

☐

33. Le es difícil comunicarse porque usted se considera muy reservado.

☐

C. Normativa

34. Las normas disciplinarias en su familia, son demasiado estrictas.

☐

35. Su familia le irrespeta sus derechos como ser humano.

☐

36. Su familia le exige demasiados compromisos.

☐