



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



TEMA:
“DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN
EN LA MANIFESTACIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS
EN LOS JÓVENES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS”

Trabajo de Graduación presentado por:
DOLORES MARLENE MOLINA ACEVEDO
CORALIA GERTRUDIS SAAVEDRA DE PORTILLO

Para optar al grado de:
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

MAYO, 2003

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA



PAGINA DE AUTORIDADES

LIC. JOSÉ MAURICIO LOUCÉL
RECTOR

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

LIC. LUIS RICARDO NAVARRETE
DECANO

JURADO EXAMINADOR

LICDA. DAYSI ADBELICA LUNA CORNEJO
PRESIDENTA

LIC. GILBERTO ANTONIO ALAS TRUJILLO
PRIMER VOCAL

LIC. JOSÉ RICARDO GUTIÉRREZ QUINTANILLA
SEGUNDO VOCAL

MAYO, 2003

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA.



DEDICATORIA

Te agradezco señor Dios Todopoderoso, por la fuerza, la certeza y valentía de poder llevar a feliz termino la meta que me había trazado; logrando a través de tu voluntad un triunfo más en mi vida.

A mi Esposo, quien fue uno de los pilares fuertes que me proporciono mucha fortaleza en mis momentos de angustia, quien en todo momento me brindó su apoyo.

A mis hijos Héctor y Fabiola, les agradezco por acompañarme en mis noches de desvelo y saber comprender los momentos que no pude estar con ellos.

A mis compañeros, quienes no me abandonaron y me proporcionaron ánimo para seguir adelante y terminar lo que me había propuesto.

Gracias a todos, quienes de una u otra forma me ayudaron y creyeron en mí; que Dios les bendiga hoy siempre.

Coralia Saavedra de Portillo



DEDICATORIA

Padre eterno: te doy gracias por darme sabiduría, humildad, paz y acompañarme siempre en mi camino ya que siempre has estado en mí cuerpo, mente y alma. *¡La gloria, el honor y la alabanza a nuestro Señor!*

A Teresa Acevedo: madre gracias por su amor, comprensión, consejo y apoyo material.

A Medardo Molina: mi padre aunque no estas conmigo pero has sido parte de mis pensamientos (que de Dios goce).

A Juan de Dios: mi esposo porque en él encontré amor, paciencia, sabiduría por haberme estimulado a seguir adelante y por compartir sus conocimientos. Gracias.

A Juan de Dios y Yancy Marlene: Mis hijos con mucho amor, por la paciencia que me tuvieron al sacrificarlos con el tiempo y que con su compañía e inocencia me ayudaron a superar los momentos difíciles.

A Tito, Mirna y Rober: mis hermanos con amor fraternal ya que en ustedes me apoye incondicionalmente para lograr este triunfo.

A Fausto y Walter: por haber creído en mí.

A mis compañeros, vecinos y amigos: porque de alguna u otra manera me ayudaron a finalizar esta carrera universitaria.

A mis asesores y jurados: por capacitarme y enseñarme el camino hacia la superación.

A usted que consulta esta tesis que Dios le de sabiduría y perseverancia.

Dolores Marlene



INDICE

	Página
Introducción	i

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Situación Problemática	1
2. Enunciado del Problema	4
3. Delimitación del Problema	4
4. Justificación	5
5. Sistema de Objetivos	6
5.1. General	7
5.2. Específicos	7

CAPITULO II

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

1. Marco Teórico	8
1.1. Antecedentes Históricos de la Violencia	9
1.1.1. Situación Actual de la Violencia	16
1.2. Enfoques Biológicos de la Violencia	23
1.2.1. Modelo Institivista	23
1.2.2. Modelo Biológico de la Violencia	25



1.3. Enfoques Psicosociales de la Violencia	27
1.3.1. Perspectiva de la Personalidad	27
1.3.2. Trastorno de la Personalidad	29
1.3.3. Modelo Conductista de la Violencia	32
1.3.4. Modelo del Aprendizaje Social	33
1.3.4.1. Aprendizaje Social	34
1.3.4.2. Aprendizaje por Observación	35
1.3.4.3. Las Influencias Familiares	36
1.3.5. Modelamiento Simbólico	41
1.3.6. Las Influencias Subculturales	42
1.3.7. Perspectiva de Violencia Religiosa	43
1.4. Marco Normativo sobre Derechos y Deberes	
de los Adolescentes	45
1.4.1. Normativo Nacional	45
1.4.2. Normativa Internacional	49
1.5. Marco Conceptual de la Violencia	51
1.5.1. Agresividad	51
1.5.2. Ambiente Familiar	51
1.5.3. Apodos	52
1.5.4. Comunicación Padres – Hijos	53
1.5.5. Conductas Violentas dentro de la Escuela	53



CAPITULO III

SISTEMAS DE HIPOTESIS

3. Sistema de Hipótesis 55

3.1. General 55

3.2. Específicas 55

3.3. Metodología Básica para la Delimitación del Tema 57

3.4. Operacionalización de Variables 58

3.5. Relación de Variables e Indicadores con sus Items 60

3.6. Matriz de Congruencia 61

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

4. Metodología de la Investigación 62

4.1. Tipo de Estudio 62

4.2. Diseño de Investigación 62

4.3. Universo de Estudio 63

4.4. Muestra del Estudio 64

4.5. Técnica e Instrumentos de la Investigación 66

4.6. Validación del Instrumento 67

4.7. Procedimiento 68



CAPITULO V

ANÁLISIS E INTEPRETACION DE RESULTADOS

5. Análisis e Interpretación de Resultados 69

5.1. Análisis Sociodemográfico 69

5.2. Análisis Descriptivo de los Resultados 75

5.3. Análisis Inferencial de los Resultados 97

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. Conclusiones 101

6.1 Recomendaciones..... 102

CAPITULO VII

“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN, REEDUCACIÓN Y PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN LOS JÓVENES DE LA ESCUELA PÚBLICA ORIENTADO A MAESTROS, PADRES DE FAMILIA Y LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA”

1. Justificación 104

2. Objetivos 107

2.1. Objetivo General 108

2.2. Objetivo Específico 108

3. Generalidades 108



3.1. Descripción de Programa	109
3.2. Matriz o Programas	113
3.3. Técnica	114
3.4. Duración	115
3.5. Metodología	116
4. Sugerencias orientadas a los Maestros	116
 Bibliografía.....	138
Anexos	140



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de graduación está orientado a determinar los factores de riesgo, que influyen en la ejecución de conductas violentas en los jóvenes dentro de la escuela pública, está desarrollado a través de siete capítulos; siendo éstos los siguientes: el Capítulo Uno, consta el Planteamiento del Problema, encuadrando dentro de éste la situación problemática, el enunciado, y delimitación del problema y su justificación, concluyendo con el sistema de objetivos.

El Capítulo Dos, se encuentra el Marco Teórico y Conceptual de Referencia, en el cual se desarrollan los antecedentes históricos y situación actual de la violencia, los enfoques biológicos y psicosociales del mismo; El Marco Normativo sobre los Derechos y Deberes de los Adolescentes. Así mismo, dentro del Marco Conceptual se desarrollan una serie de conceptos relacionados al tema. El Capítulo Tres, plasma el Sistema de Hipótesis, en el cuál se desarrollan las diferentes hipótesis y la relación de las variables e indicadores con sus ítems.

En el Capítulo Cuatro se presenta la Metodología de la Investigación, en este capítulo se desarrolla el tipo de estudio, el diseño de la investigación, el universo y muestra del estudio, las técnicas e instrumentos de la investigación, la validación del instrumento y el procedimiento de la investigación.



El Capítulo Cinco, se titula Análisis e Interpretación de los Resultados, en el cuál se incluyen el Análisis Sociodemográfico, el Análisis Descriptivo e Inferencial de los Resultados.

El Capítulo Seis se titula Conclusiones, en el cual se presentan las conclusiones obtenidas del análisis e interpretación de los resultados, terminando este con las recomendaciones respectivas. El trabajo finaliza con el Capítulo Siete, el cuál se titula: La Propuesta de un Programa de Formación, Reeducción y Prevención de Conductas Violentas en los Jóvenes de la Escuela Pública, Orientado a Maestros, Padres de Familia y Los Estudiantes de Educación Básica; en este Capítulo se presenta la justificación, los Objetivos, en las Generalidades se presenta la descripción, técnicas, duración y Metodología del Programa; incluyendo al final de este Capítulo los diferentes cuadros que demuestran la programación con sus temas y a quienes van dirigidos.

La concepción y diseño del programa, busca desarrollar las habilidades necesarias, trabajando con los padres de familia, docentes y alumnos, lo cuál permita en éstos el desarrollo de destrezas para la convivencia armoniosa, tanto en la familia, la escuela y la sociedad.



CAPITULO I

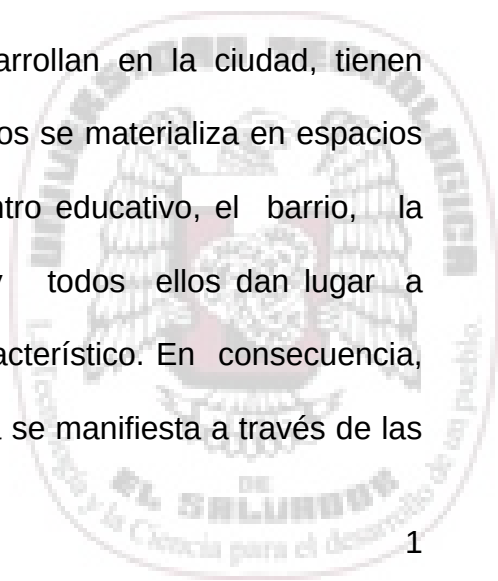
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

La violencia es un fenómeno que históricamente se ha relacionado con hechos circunstanciales sociales específicos. Explicar su etiología por características individuales de origen biológico o psicológico, reduce su esencia, por ello la razón de la violencia hay que encontrarla en las relaciones y el cruce de factores negativos del individuo con su entorno.

Cabe mencionar que las condiciones de desempleo, hacinamiento, desnutrición y el deterioro de la familia, producto de la desigualdad y de la pobreza, propician en gran medida un ambiente para el desarrollo de conductas agresivas, así como el mantenimiento de condiciones asimétricas como respuesta al ejercicio de la violencia.

Las diversas formas de violencia que se desarrollan en la ciudad, tienen actores y móviles muy variados. Cada uno de ellos se materializa en espacios sociales particulares, tales como el hogar, el centro educativo, el barrio, la calle y el equipo deportivo, entre otros, y todos ellos dan lugar a expresiones que tienen un rostro común característico. En consecuencia, la violencia que se suscita dentro de la familia se manifiesta a través de las



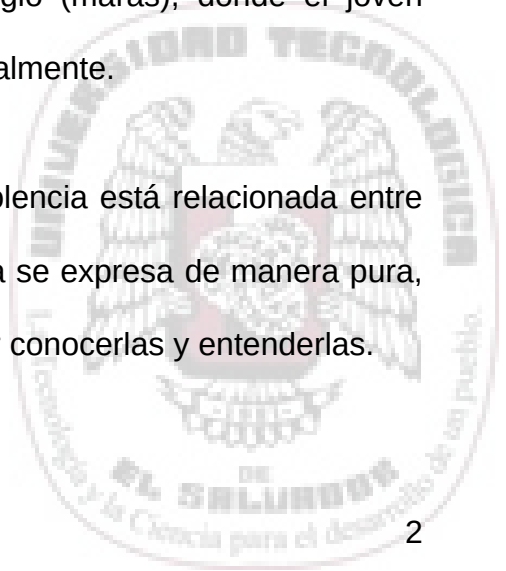
condiciones culturales y las relaciones desiguales que se producen dentro del núcleo familiar.

Otra forma de violencia se observa también en los centros educativos, etiquetada como violencia juvenil, la que ha ido aumentando periódicamente y frecuentemente, por lo que sus consecuencias en la vida cotidiana urbana se han sentido desde algunos años, y en la actualidad existe la opinión casi generalizada de que está expresada por diversas causas, entre ellas las riñas callejeras y agresiones carente de razón.

Este tipo de violencia es una de las manifestaciones que resulta más difícil de controlar, pues está amparada en la mayoría de casos por grupos de amigos o en las barras deportivas, donde los jóvenes encuentran un escenario propicio para dar rienda suelta a sus frustraciones y necesidades insatisfechas.

No se puede negar que la violencia generada en la calle se vincula íntimamente con los grupos de barrio o los grupos de colegio (maras), donde el joven encuentra un espacio para identificarse institucionalmente.

Lo antes dicho, revela que el andamiaje de la violencia está relacionada entre sí, al tal grado que ninguna expresión de violencia se expresa de manera pura, tornando así la problemática más difícil para lograr conocerlas y entenderlas.

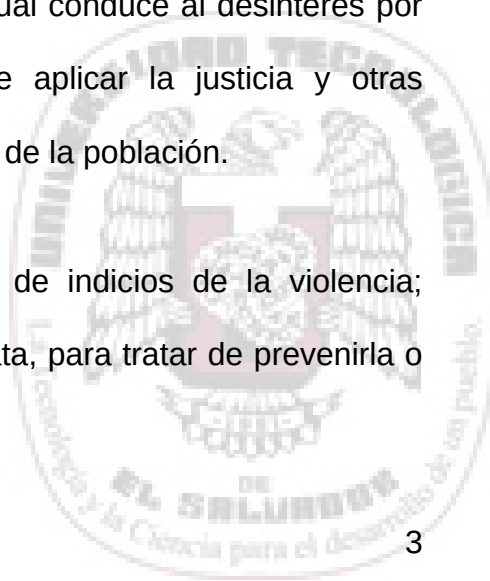


Los más propensos para sufrir los efectos de la violencia es la población entre los 15 a 25 años de edad; sin embargo, en los últimos años viene incrementándose en forma alarmante otra población que oscila entre los 12 a 15 años de edad, lo cual significa que el adolescente es el principal actor, en cuanto a agentes de la violencia y víctimas de ella.

En la materialización de la violencia se utilizan instrumentos (que van desde una piedra hasta una arma de fuego), existiendo además una forma cultural lúdica (diversiones), donde el alcohol y las drogas intervienen dentro de las motivaciones de la más variada índole.

Dentro de la violencia hay factores desencadenantes; que merecen una especial atención entre los medios masivos de comunicación y la impunidad. Los primeros; sirven como modelo para reproducir la violencia (la cual puede difundirse disfrazadamente a través de la Radio, Prensa y TV. y conciertos de música rock y otros). El segundo es la forma más clara de caducidad de los mecanismos de procesamiento de conflictos, lo cual conduce al desinterés por parte de la policía, organismos encargados de aplicar la justicia y otras instituciones encargadas de velar por la seguridad de la población.

El conocimiento en las instituciones educativas de indicios de la violencia; podría permitir actuar sobre ella de forma inmediata, para tratar de prevenirla o controlarla a la mayor brevedad.



2. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.

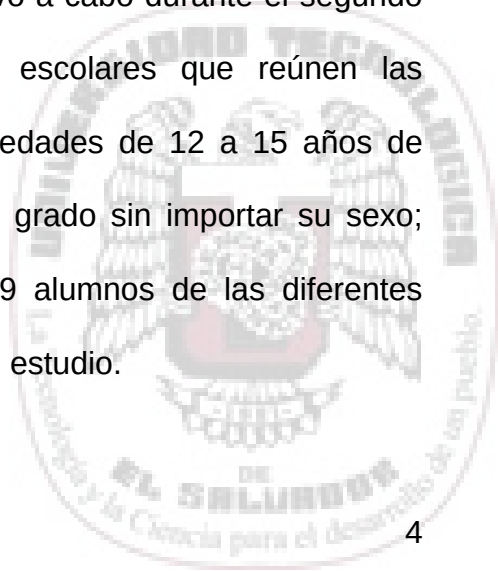
Tomando en cuenta lo anterior y otros aspectos importantes, en lo que a materia de factores se refiere esta investigación, se orienta en primer lugar a dar respuesta a la siguiente problemática:

¿Cuáles son los factores que influyen en las conductas violentas que manifiestan los jóvenes de las Escuelas Públicas del Municipio de San Salvador?

3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

La violencia manifestada por los jóvenes dentro de las Escuelas Públicas del municipio de San Salvador es producto de la cultura de violencia que vive el país; la cual es reforzada por diversos factores de riesgo, sociales, familiares y escolares.

Razón por la cual la presente investigación se llevó a cabo durante el segundo semestre del año 2002, orientada a jóvenes escolares que reúnen las características siguientes: encontrarse entre las edades de 12 a 15 años de edad, que se encuentran estudiando 7°, 8° ó 9° grado sin importar su sexo; para lo cual se ha tomado una muestra de 309 alumnos de las diferentes escuelas, siendo representativa de la población en estudio.



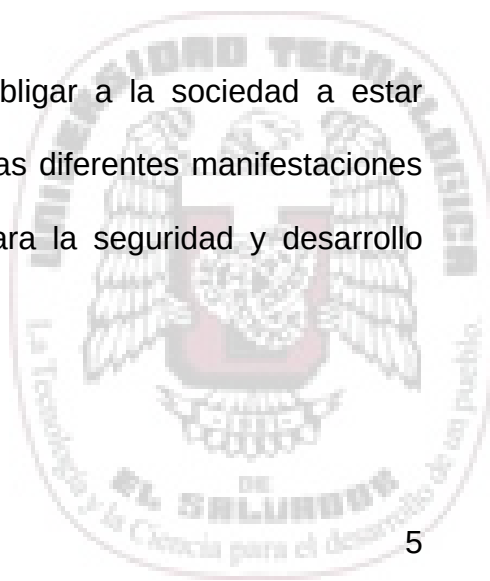
Dicha investigación se realizó en once centros educativos ubicados en el municipio de San Salvador.

4. JUSTIFICACIÓN

El fin de toda sociedad es la seguridad y desarrollo dentro de una convivencia armoniosa de sus integrantes, es por lo tanto responsabilidad de la misma sociedad como un todo, el involucrarse en el control, prevención y administración de las distintas formas de violencia.

Dentro de dichas formas de violencia está el tema de interés en el presente estudio, el cual trata sobre la violencia en las Escuelas Públicas; fenómeno que representa una amenaza para los ciudadanos del futuro. Su importancia constituye por lo tanto un tema de interés actual, ya que sus efectos han provocado daños y destrucción a núcleos familiares, tales como: luto, lesiones físicas y psicológicas.

Lo anterior es una de las razones que debe obligar a la sociedad a estar familiarizada con las medidas de prevención de las diferentes manifestaciones de la violencia, por constituir ésta un peligro para la seguridad y desarrollo sostenible de la sociedad como tal.

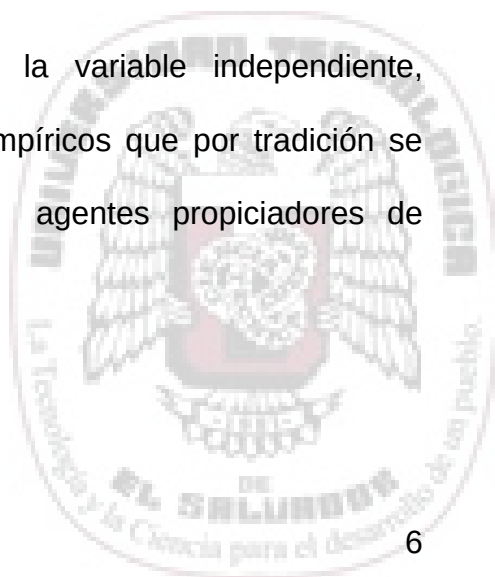


El establecer si existe o no incidencia; de los factores ambientales, en las conductas violentas expresadas por los jóvenes dentro de las escuelas públicas; contribuirá el diseño de un programa de prevención Psicosocial, el cual esté orientado a minimizar o eliminar los problemas sociales, tales como: la violencia escolar, violencia social, drogadicción, alcoholismo, maras y otros.

Es el cumplimiento de los objetivos del estudio, que ayudará a identificar los factores de riesgo que darán la pauta para la elaboración del diseño del Programa, orientado a la construcción de un estilo de pensamiento para la resolución no agresiva de problemas; con una perspectiva moral; una respuesta asertiva, y el aprendizaje de procedimientos de discusión con respeto; aceptando las decisiones tomadas por mayoría y así poder asegurar que los jóvenes escolares, tanto como padres y guías de futuras familias alcancen los fines anhelados de toda sociedad, la de vivir en armonía.

5. SISTEMA DE OBJETIVOS

Los objetivos se han planteado a partir de la variable independiente, considerando principalmente aquellos factores empíricos que por tradición se vuelven, en nuestra propia realidad concreta, agentes propiciadores de conductas violentas.

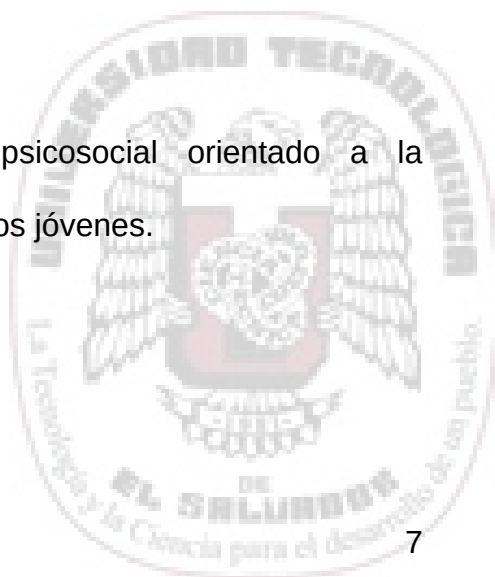


5.1. General

Determinar los factores socio-ambientales significativos de las conductas violentas que expresan los jóvenes escolares que cursan 7°, 8° y 9° grado y que oscilan entre las edades de 12 a 15 años y a la vez diseñar un programa de prevención psicosocial.

5.2. Específicos

- Determinar si el ambiente familiar disfuncional es un factor que influye en la manifestación de conductas violentas de los jóvenes de la escuela.
- Identificar la influencia del factor ambiente escolar en la manifestación de conductas violentas.
- Determinar si el ambiente comunitario en el cual se desarrollan los jóvenes, es un factor de alto riesgo en la manifestación de conductas violentas dentro de la escuela.
- Diseñar un programa de prevención psicosocial orientado a la disminución de las conductas violentas en los jóvenes.



CAPITULO II

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL DE REFERENCIA

1. MARCO TEÓRICO.

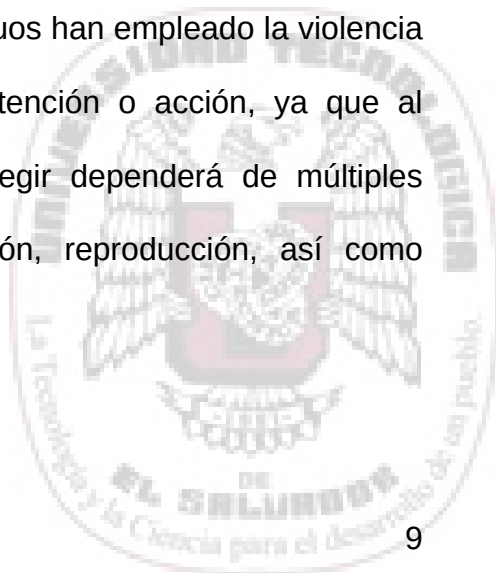
1.1. Antecedentes Históricos de la Violencia.

La perspectiva histórica es necesaria para encontrar el sentido psicosocial a las diversas formas de violencia y además para permitir comprender que esta ha estado presente a través de las diferentes épocas del desarrollo de la humanidad. Muchos afirman que el hombre es un ser social por naturaleza, sustentando a la vez que el hombre es un ser agresivo por naturaleza, afirmaciones empleadas muchas veces para justificar los comportamientos humanos violentos a lo largo de toda la historia¹, ante tales afirmaciones de la conducta humana otros aseguran que se debe asumir con rigor científico que el ser humano no es ni bélico ni pacífico, ya que tales condiciones son aprehendidas socialmente y transmitidas estas de generación en generación a través de los procesos de socialización formal e informal, las cuales son de tal importancia que es completamente imposible aislar la naturaleza humana de las conductas aprehendidas a lo largo de años de existencia.

¹ Save the Children, Juventud Violencia Delincuencia.

La palabra violencia se define como: “Ejecución forzosa, presión psicológica, coacción a la fuerza, sin consentimiento del otro para obligarle a hacer lo que desea”, Para encontrar ese sentido psicosocial de referencia de esta inquietante palabra, se han llenado bibliotecas enteras que sirven como testigos mudos de su presencia a través de la historia, ésta por supuesto ha estado presente en muchas diferentes actividades del quehacer humano, por mencionar ejemplos: en las relaciones entre estados, en la familia, en la escuela, en el trabajo y otras, por consiguiente la violencia es un fenómeno social no exclusivo de un grupo especial de personas, en consecuencia esta puede ser llevada a cabo por cualquier persona, es importante señalar además que esta no todo el tiempo es negativa, dependerá del fin de su empleo.

Como se mencionaba anteriormente la violencia es una conducta que está presente en un gran número de acontecimientos y circunstancias del desarrollo humano, posiblemente esto ha orientado o centrado esfuerzos por muchos estudiosos en buscar, comprender y explicar tales circunstancias en las cuales la acción de un grupo de seres humanos o individuos han empleado la violencia para hacer o para evitar hacer determinada intención o acción, ya que al considerar la capacidad del ser humano de elegir dependerá de múltiples necesidades, tales como seguridad, alimentación, reproducción, así como necesidades culturales interrelacionadas.



Se hará un breve detalle histórico de su existencia a través del desarrollo de la especie humana en la faz de la tierra, algunos historiadores aseguran que el vocablo violencia nació en Roma, descrita entonces como una acción de imposición forzada, no consentida voluntariamente por quien la sufría², los romanos solían relacionar el término violencia cuando se referían a ideas y conceptos que denotaban fuerza, vehemencia, furia, ira y otros excesos temperamentales, dando con ello además una visión de miedo y certidumbre.

El rey Amenophis IV (rey Athon) de Egipto, en sus célebres instrucciones que orientaban a su gobierno en lo que se refiere a su política social, la violencia y la imposición eran los ejes de su accionar. Aconsejaba aplastar sangrientamente a los facciosos y ser implacables con los pobres que pretendían apoderarse de los bienes de los esclavistas.

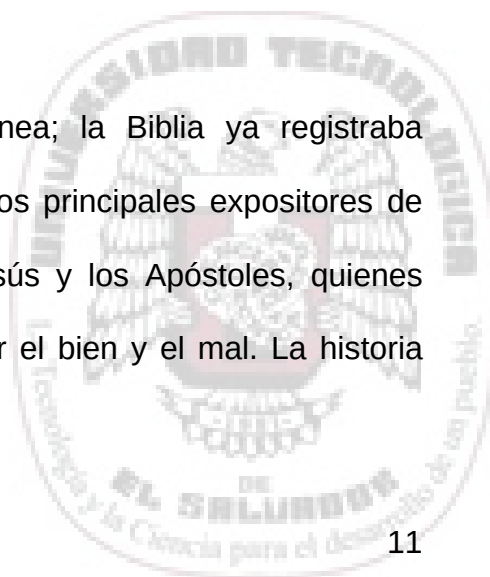
El Primer Ministro del Estado de Ch'an, Shi Huang Ti, en China antigua, también asumía parecida opinión al afirmar "Que las personas en si mismas son cobardes y perezosas, el miedo al castigo los hacia trabajar". Sostenía que al gobernar el mundo se debía gobernar de acuerdo con la naturaleza humana, dando recompensas y castigo a sus gustos y antipatías. Es de hacer ver que además existieron algunos que se oponían a la violencia; tal es el caso del célebre filósofo Confucio, quien anhelaba un estado y una sociedad armónica,

² Durval Federico Vacaflor Barquet. Los Discursos de la Violencia en el Mundo Antiguo.

gobernada por sólidos principios morales y dirigentes probos y honestos. Confucio no aprobaba la violencia social, ya que esta vulneraba la armonía de la sociedad en el respeto individual de cada uno de los ciudadanos que conformaban la nación china, siempre solía comparar al Estado con la familia.

Lamentablemente los anhelos de Confucio, solamente eran una ferviente manifestación de deseos, ya que su patria era víctima de importantes perturbaciones, puesto que China era un estado feudal y las tierras de patrimonio real estaban rodeadas por los dominios de sus vasallos, esto impedía la expansión del poder central, y por supuesto ello provocaba el creciente debilitamiento de este; los feudales organizaban grandes principados, los tuvieron que aliarse entre sí para defenderse de las incursiones de los nómadas. Este fue el entorno y realidad de Confucio y de su contemporáneo Lao Tsé, quien predicaba una doctrina mística: “el Tao” considerado como el origen y fuente de lo que existe y de la verdad, antes de que Platón postulaba ya el gobierno de los sabios.

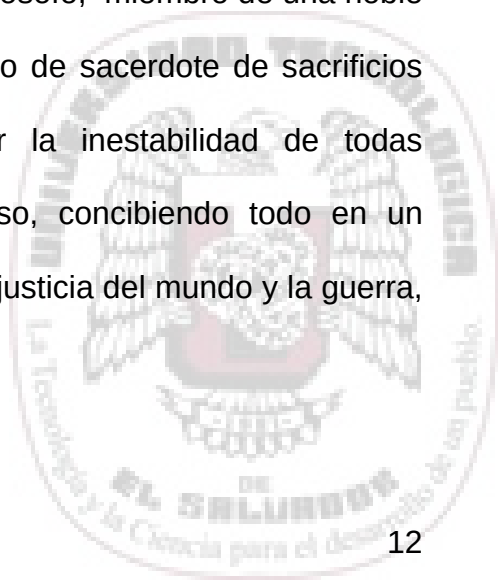
En los tiempos bíblicos, en el Asia mediterránea; la Biblia ya registraba preceptos religiosos que constituían una ética. Los principales expositores de ésta fueron: Moisés, Abraham, los Profetas, Jesús y los Apóstoles, quienes contribuyeron a conformar criterios para distinguir el bien y el mal. La historia



conocida de Israel, detalla hechos violentos y destrucciones sin fin del pueblo escogido por Dios.

La civilización griega desde sus orígenes, se vio envuelta en hechos de violencia social materializada por guerras, luchas políticas, tiranías, genocidios y por desastres naturales, que aumentaron su cementerio de divinidades y dioses, así pone de ejemplo la palabra “Iliada”, la cual revela la palabra “Odio”, en dicho poema, ilustrando los panoramas psicológicos de los protagonistas en sus contradictorias pasiones.

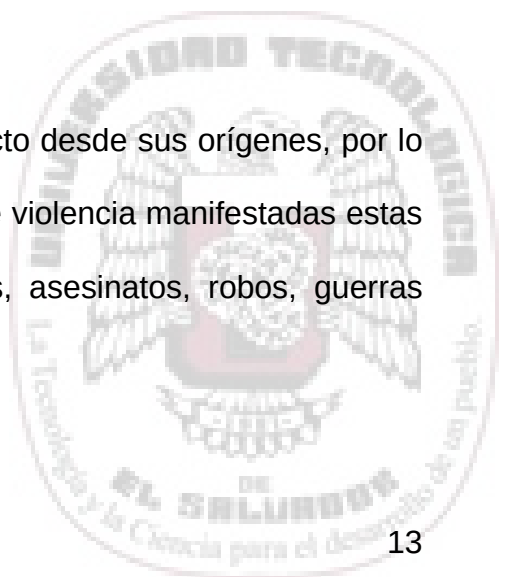
Dentro de la cultura griega, la violencia social presidió con mucha fuerza muchos aspectos y durante largos periodos las comunidades griegas, esta reflexión lo refleja Heráclito de Efeso, quien mantenía que la lucha y la violencia es la ley y el fundamento de todos los procesos sociales humanos, para él la lucha constituía el principio de la vida, el soporte del desarrollo de los fenómenos y la condición para su armonía. Este filósofo, miembro de una noble familia, con pretensiones hereditarias al real oficio de sacerdote de sacrificios de Démeter Eleusina, se sintió impresionado por la inestabilidad de todas las cosas. Hizo del conflicto la ley del universo, concibiendo todo en un proceso de transformación, la lucha era para él la justicia del mundo y la guerra, la cual era común a todo.



¿Por que Heráclito pensaba así?, posiblemente por los cambios políticos de los cuales debió ser testigo. Dos años antes de su probable nacimiento comenzó el dominio persa sobre las ciudades jonias de Asia Menor, este dominio provocó una migración de filósofos naturalistas a la baja Italia, donde se fundaron escuelas filosóficas, él fue testigo del trafico de esclavos, vivió dentro del periodo guerrero de la fundación de la Liga del Peloponeso bajo la hegemonía espartana y el ascenso militarista espartano, enemigo mortal del demos de las Ciudades – Estados.

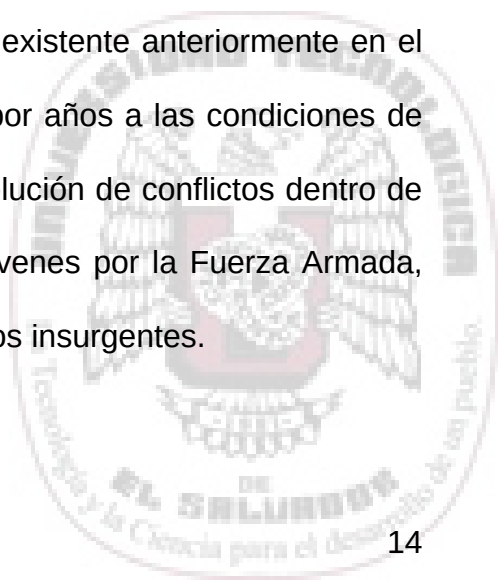
Es significativo que el acto de violencia dentro de estas sociedades, pareciera como la única posibilidad de defenderse contra la presión de la misma sociedad que gobernaba, y ello también explica las razones por la que se produjo la rebelión de la persona individual contra los círculos dominantes que manejaban el Estado con los medios violentos. Son estas referencias históricas que se revisten como muy tempranos síntomas de la problemática más profunda e íntima del sistema democrático esclavista.

El Salvador se ha encontrado en constante conflicto desde sus orígenes, por lo tanto, El Salvador no ha estado ajeno a formas de violencia manifestadas estas a través de manifestaciones, tomas de edificios, asesinatos, robos, guerras tanto internas como externas y otras.



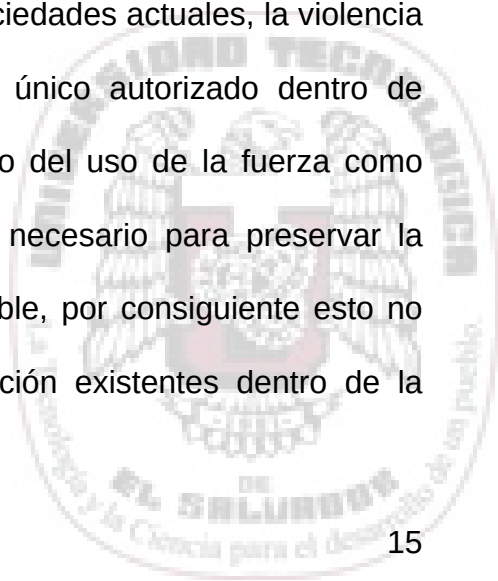
En 1932 producto de la crisis mundial hubo un violento levantamiento armado del sector indígena, siendo controlado o rechazado con muerte y derramamiento de sangre. En 1969, El Salvador vivió una violenta guerra; la cual en sus inicios o posibles causas aparentes que la desencadenaron y que fueron sustentadas por El Salvador, fue la barbarie violenta con que los ciudadanos salvadoreños fueron asesinados, despojados de sus bienes, expulsados de Honduras y otros heridos lograron huir hacia el país, esta ha sido una de las experiencias violentas exteriores sufridas por el país. Luego del Golpe de Estado de 1979, en El Salvador, dio inicio a partir de 1981, en una forma mas abierta una confrontación armada interna entre los grupos alzados en armas y fuerzas de el Gobierno, esta guerra se considera como la verdadera raíz de la violencia actual en el país, ya que no se puede pasar por alto que la experiencia de una guerra como mecanismo para solucionar conflictos marca de por vida a las personas que la sufren.

Al finalizar el conflicto armado en El Salvador surge el fenómeno de la violencia juvenil como una reacción inmediata al ambiente existente anteriormente en el interior del país, lógicamente al estar sometidos por años a las condiciones de violencia como una forma de vida y método de solución de conflictos dentro de las sociedad, para el caso el reclutamiento de jóvenes por la Fuerza Armada, así como el reclutamiento de jóvenes por los grupos insurgentes.



La violencia juvenil no es patrimonio exclusivo de niños y jóvenes combatientes en su oportunidad o de las maras, basta recordar el desarrollo de los juegos estudiantiles, dentro de los cuales surgían muchas rencillas o guerras entre alumnos de los colegios participantes en las cuales incluso se vieron involucrados muchos docentes de prestigiosos colegios o centros educativos. Este tipo de violencia fue permanente dentro del sentido de pertenencia y búsqueda de identidad de los jóvenes, este fenómeno fue llamado en su oportunidad como “cosas de jóvenes”, lógicamente por suceder entre colegios de prestigio, pero al sobrepasar esos límites hacia otros centros fuera de esa categoría fue clasificado con el nombre violencia desestabilizadoras entre maras.

Así como la naturaleza humana no es violenta, las sociedades tampoco lo son, aunque en determinadas circunstancias estas se identifiquen con ella o la consideren como necesaria para alcanzar sus objetivos de seguridad y desarrollo, tal es el caso de la sociedad de los Estados Unidos posterior a los ataques del 11 de septiembre del 2001. En las sociedades actuales, la violencia está institucionalizada, ya que el Estado es el único autorizado dentro de comunidad internacional y nacional, en el empleo del uso de la fuerza como instrumento de coerción, instrumento legítimo y necesario para preservar la integridad y seguridad de una vida social aceptable, por consiguiente esto no implica que se eliminen las pautas de cooperación existentes dentro de la sociedad.

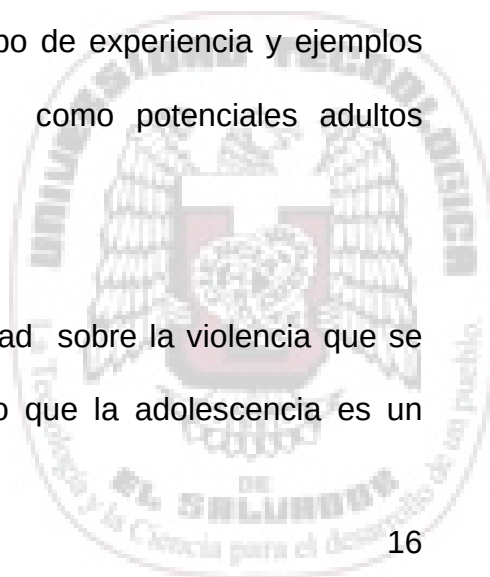


Estos antecedentes históricos son necesarios por lo tanto para cualquier análisis o estudio en los cuales se pretenda explicar los factores de riesgo que posibilitan la violencia en El Salvador, se ha hecho referencia a su origen y desarrollo histórico, y en particular a la guerra interna que finalizó con los acuerdos de paz del año de 1992.

1.1.1. Situación Actual de la Violencia.

Los psicólogos definen la violencia como una forma nociva de agresión, La violencia está relacionada muchas veces con la fuerza física, medio muy común que continua siendo empleado en El Salvador; como único instrumento a través del cual se puede imponer la voluntad sobre los demás. Continuamente a través de los medios de comunicación se observa como esta palabra es empleada en una forma cotidiana, ya sea para dar a entender un esfuerzo a realizar como forma de triunfar en el mundo, tal como empresarios agresivos en sus proyectos. Muchas otras veces la observamos en su exacta dimensión a través de noticias presentando a padres y madres, quienes dañan tanto física como psicológica a sus hijos, éstos a través de este tipo de experiencia y ejemplos adquieren las mismas conductas, perfilándose como potenciales adultos violentos.

No existe la conciencia dentro de la sociedad sobre la violencia que se genera a los jóvenes adolescentes, descuidando que la adolescencia es un

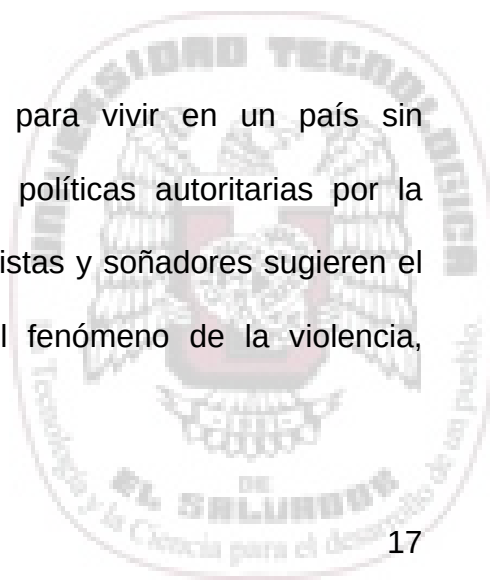


proceso psicosocial, durante el cual el joven tiene que armonizar el nuevo funcionamiento de su cuerpo con conductas aceptables socialmente; que le permitan adoptar una personalidad integrada en sus tres elementos básicos; biológico, psicológico y social. Este proceso de la adolescencia es formado a través de las acciones positivas y negativas en casa, trabajo, calle, vecindario, películas, televisión y otros, este fenómeno es desarrollado a diario.

La violencia es un fenómeno que afecta a un gran número de personas quienes se ven obstaculizadas para desarrollar sus actividades diarias. En un ambiente de violencia como el actual en el país; ninguna persona está ajena a sufrir los efectos del mismo, basta observar los titulares de los principales medios de comunicación como para comprender el nivel de violencia que impera en la sociedad, niños lesionados por balas perdidas, tomas de calles en la capital, violaciones, homicidios entre miembros de maras, o jóvenes actuando en forma vandálica; involucrados en un sin número de delitos, situación por la cual San Salvador es considerada como una de las peores ciudades para vivir³.

Muchos funcionarios públicos manifiestan que para vivir en un país sin violencia, los gobiernos deben de cambiar sus políticas autoritarias por la persuasión y la búsqueda del dialogo. Otros idealistas y soñadores sugieren el invento de una vacuna para el tratamiento del fenómeno de la violencia,

³ La Prensa Gráfica, Pág. 2, 13 de Marzo del 2002.

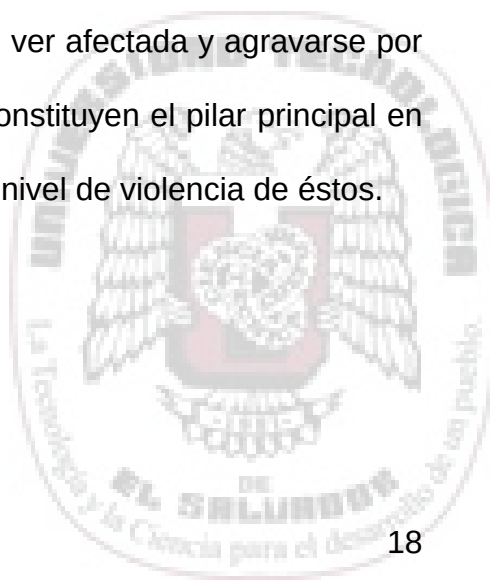


considerando además para su prevención medidas tales como: Una mayor concienciación de los adultos, tratándoles de hacer ver que hay otras maneras de solucionar las diferencias, inculcar el amor al prójimo, el facilitar los conocimientos necesarios para ayudar a razonar a los jóvenes adolescentes del país, que las escuelas jueguen un rol sustitutivo de los padres en la medida que van formando nuevas generaciones⁴. Otras de las consideraciones es la reafirmación de una autoridad legítima, de no perseguir al ciudadano para dañarlo, mas bien debería ayudarle a solucionar o mediar en los conflictos, buscando protegerlo, pero esto será imposible hasta que los diferentes autoridades del país, principalmente el sector político, sepan reconocer el por que la sociedad es violenta⁵.

La actitud y comportamiento de los adolescentes siempre a creado conflictos generacionales entre el deseo de ser independiente y el ser dependiente en la realidad, este conflicto crea dentro de la familia un desajuste, ya que este se presenta en la última etapa que define la separación gradual de los padres. Esto es normal dentro del proceso, pero se puede ver afectada y agravarse por la actitud que adopten los padres, ya que éstos constituyen el pilar principal en lo material y en lo afectivo lo cual puede afectar el nivel de violencia de éstos.

⁴ La Prensa Gráfica, Pág. 20, 23 de Febrero del 2002.

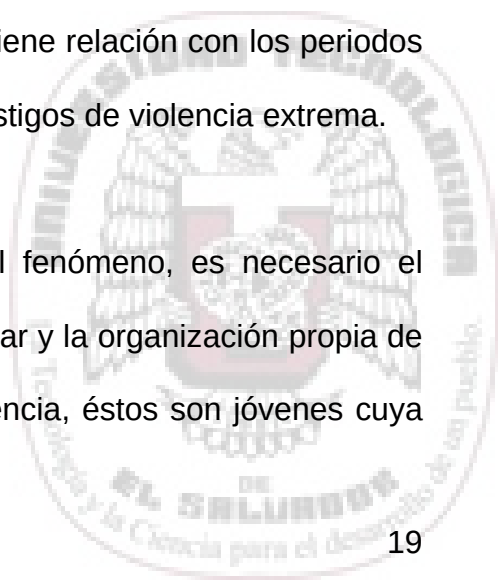
⁵ La Prensa Gráfica, Pág. 20, 23 de Febrero del 2002.



Como se expresara anteriormente ese nivel de violencia en los jóvenes adolescentes tiene un efecto profundo en la familia, así se puede apreciar y ser testigo de muchos casos de violencia dentro del hogar o en la familia, y dentro de la escuela misma. Al analizar la violencia en los jóvenes adolescentes es necesario el tomar en consideración que la agresividad en el sexo masculino es algo innegable, al constituir este una de las formas efectivas manifiestas del ser humano.

Existe la creencia en los adultos que los adolescentes son seres blandos, sencillos, incapaces de hechos repudiables, hoy se es testigo de hechos que aterran al público sobre noticias que detallan agresiones sin ningún sentimiento de quienes las provocan. Algunos creen que la agresividad es parte del desarrollo del adolescente, al considerarlo como algo pasajero, sin embargo se observa que el ambiente de desarrollo tiene mucho que ver, ya que este es el medio en el cual se desenvuelven y por consiguiente influye en el comportamiento agresivo de los jóvenes adolescentes. Otros creen que esos niveles de violencia en los jóvenes adolescentes tiene relación con los periodos posteriores a las posguerra; al haber sido éstos testigos de violencia extrema.

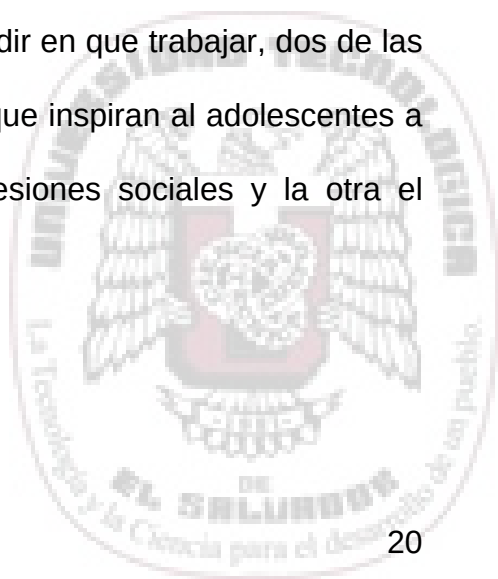
Para una adecuada interpretación y análisis del fenómeno, es necesario el considerar los factores sociales, el ambiente familiar y la organización propia de los jóvenes adolescentes con tendencia a la violencia, éstos son jóvenes cuya



conducta no se guía por normas sociales aceptadas, ni se guían por procesos de integración común a la mayoría de jóvenes, sino por el contrario se rigen por actividades que los identifican y ubican en una total oposición con lo legal, estas actividades están relacionadas con los asaltos, homicidios, violaciones, drogadicción, robos y otros.

Es reconocido que los jóvenes adolescentes se sienten atraídos por las agrupaciones o masas de gente, ya que al integrarse al grupo afirman su personalidad a través de las acciones del grupo al que están integrados, y además les sirve como un medio para conseguir lo que quieren, ya que dentro de las masas o grupos la violencia esta planificada y dirigida a conseguir un fin.

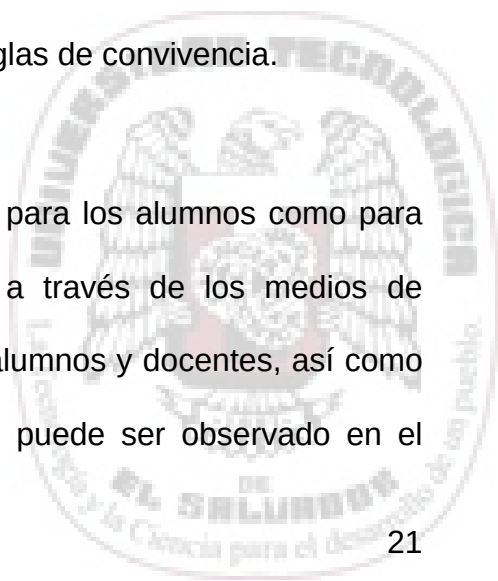
Se acostumbra a los jóvenes a buscar su independencia como una forma o requisito para integrarse o formar parte de personas adultas y abandonar actitudes infantiles, ya que en un momento determinado se verán obligado a tomar sus propias decisiones, elegir su propio vestuario, decidir que comer, a que hora se van dormir y que compraran, y a decidir en que trabajar, dos de las principales fuentes de esta poderosa motivación que inspiran al adolescentes a buscar esta independencia son: Primero las presiones sociales y la otra el ejemplo de los adultos.



Estos deseos chocan con la dependencia a la cual ha estado sometido, generando conflictos que ocasionan inseguridades y confusiones ante el deseo de independencia, aunque lo desean no quieren perder su seguridad y falta de responsabilidad a que está acostumbrado en su situación de dependencia. El joven adolescente dentro de sus conflictos están las exigencias a sus padres de las entradas y salidas a la hora que ellos lo deseen; por supuesto sin imposición de horario, libertad para pensar y defender lo que piensan, libertad para elegir novia y para la elección de una profesión, estas exigencias dependen de los límites que los padres impongan y de las relaciones padre-hijo, lo cual tendrá repercusiones en el futuro desarrollo del adolescente, pudiendo ser positivas o negativas de acuerdo a los límites impuestos por los padres.

La violencia en los jóvenes, combinada con la experiencia adquirida durante años de guerra y la experiencia de jóvenes provenientes de los Estados Unidos, demostró a éstos que la organización es un mecanismo adecuado para representación y lucha de los intereses del grupo, buscando sus propios valores, respetar a su manera y regirse por sus reglas de convivencia.

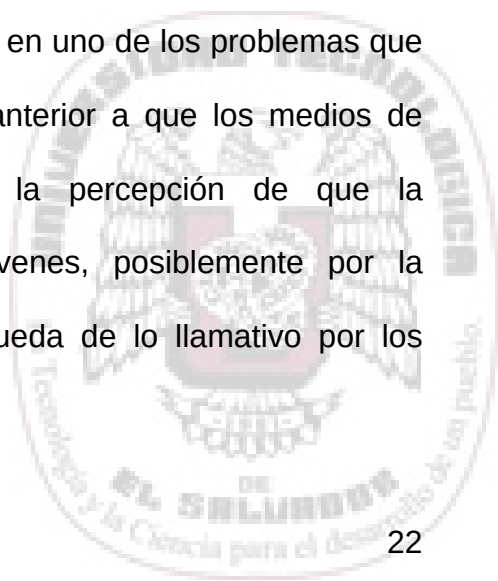
Las escuelas deberían ser lugares seguros tanto para los alumnos como para los docentes, actualmente es común observar a través de los medios de comunicación la pérdida de respeto mutuo entre alumnos y docentes, así como dentro de los mismos alumnos producto de ello puede ser observado en el



ausentismo, el poco interés, la falta de motivación y al creciente aumento de la violencia dentro de las escuelas.

Se ha perdido la convivencia como un concepto positivo el cual es la resultante del equilibrio de quienes comparten un espacio, esto es palpable dentro de la familia, la escuela y la sociedad misma. La escuela es el lugar donde el niño aprende normas, valores, patrones de comportamiento, respeto de los derechos fundamentales, el ejercicio de la tolerancia y de la libertad de principios democráticos de convivencia, ello por supuesto a través de las relaciones interpersonales con otras personas. La convivencia refuerza el sentimiento de seguridad entre compañeros, y por otro lado la violencia altera ese sentimiento, generando un ambiente hostil y tenso que afecta los comportamientos y actitudes. Por lo tanto relacionar violencia con convivencia son cosas opuestas.

El fenómeno de la violencia entre jóvenes es una enfermedad social que ha adquirido proporciones endémicas, convirtiéndose en uno de los problemas que aquejan a la sociedad salvadoreña, aunado lo anterior a que los medios de comunicación han provocado que se tenga la percepción de que la responsabilidad del delito recae sobre los jóvenes, posiblemente por la señalización de casos excepcionales y la búsqueda de lo llamativo por los



medios de comunicación, chocando estas percepciones según algunos críticos con la realidad.

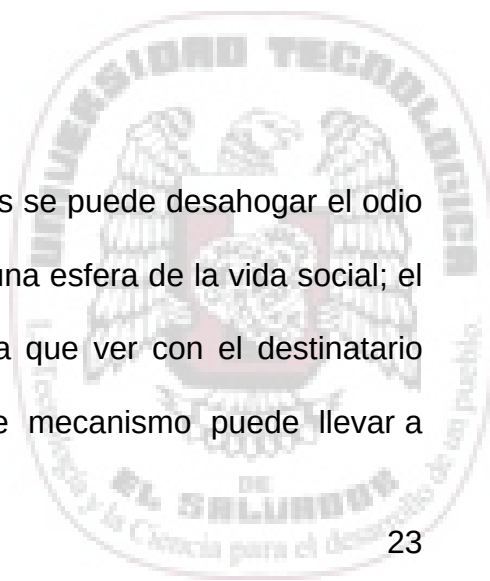
1.2. Enfoques Biológicos de La Violencia.

1.2.1. Modelo Instintivista.

Freud y Lorenz sostienen que la violencia y agresión, son mecanismo instintivos naturales del ser humano, ya que éste es parte de la especie animal, por lo tanto posee características, que se rigen bajo las mismas leyes básicas, facilitando de esta forma la conservación y protección de la vida, siendo esta una conducta instintiva de sobrevivencia y dominio del medio; sobre esta concepción teórica, respecto a las relaciones sociales, Freud plantea la tesis de que en el proceso de socialización un individuo buscara salida a sus deseos instintivos.

Este proceso se llama desplazamiento. El desplazamiento es el mecanismo de defensa por la cual un individuo desplaza su hostilidad hacia otro, implica la búsqueda de una víctima propiciatoria.

La psiquis se fija en los individuos sobre los cuales se puede desahogar el odio porque no cumplen con lo que se requiere en alguna esfera de la vida social; el individuo o los individuos pueden no tener nada que ver con el destinatario básico de la hostilidad. Freud manifiesta que este mecanismo puede llevar a



una batalla contra la injusticia, la pobreza de la discriminación practicada por los grupos minoritarios.

Pero si la experiencia traumática ha sido excesiva, la sublimación puede no ser lo suficientemente efectiva como para permitir al individuo alcanzar objetivos aceptados socialmente por otros y emocionalmente por él. La agresión en los niños según Freud, citado por Mussen y otros, “entre los monos, las interacciones de los iguales en la infancia y la niñez proporcionan al animal un repertorio de reacciones agresivas afectivas, así como las técnicas para hacer frente a los choques agresivos con otros”. Algo parecido con los humanos.

La mayor parte de la agresión patente del niño tiene lugar durante el juego libre en la escuela o en los patios, unas veces más que durante las interacciones en el seno de la familia y los padres de todas las sociedades confían en los coetáneos de los niños para que ayuden en la tarea de socializar la expresión de la agresión por tanto la violencia que ejercen los jóvenes contra sus iguales, seria considerada como normal, como una forma de control y dominio de sus compañeros, partiendo del principio de superioridad y de sometimiento del medio escolar.



1.2.2. Modelo Biológico de la Violencia.

En la generación de la conducta agresiva. El cerebro es un órgano de extraordinaria complejidad cuyo funcionamiento es responsable de moduladación de la conducta agresiva en varios niveles cerebrales, desde el hipotálamo ubicado en la parte inferior del cerebro hasta la corteza cerebral.

Según el criterio científico, el circuito emocional, especialmente la amígdala desempeña funciones reguladoras de la agresividad. Estudios experimentales en laboratorio con monos, con gatos certifican la importancia de las áreas cerebrales señaladas como también la jerarquía del nivel más alto del control ubicado en la área pre-frontal de la corteza. Pacientes que sufren una lesión cortical pueden volverse agresivos e irritables o violentos.

Los neurotransmisores tienen un extenso lugar en los procesos neurofisiológicos de la agresividad.

La serotonina en particular se destaca como modulador de la agresividad, siendo también importantes la dopamina y las vías dopaminérgicas ascendentes.



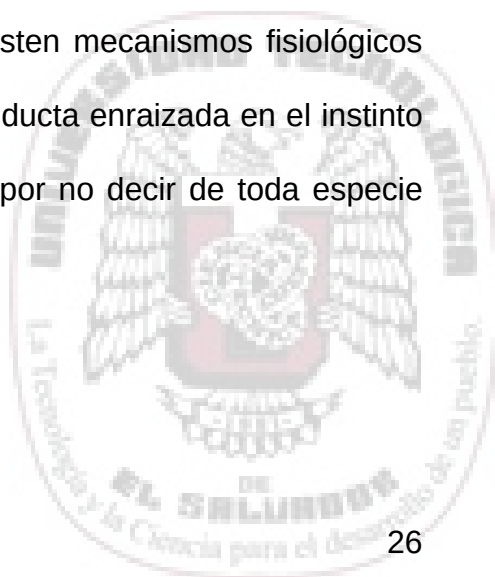
Otras áreas que se vinculan es la endocrinología es que los altos niveles de testosterona y niveles bajos de glicemia son generadores o incrementadores de la agresividad.

Los factores genéticos que se relacionan con la agresividad y la violencia son 3:

Primero: Estudios de familia, mellizos y casos de adopción establecen factores genéticamente transmitidos vinculados con esas conductas.

Segundo: Estudios realizados con niños adoptados aseguran que elementos socioambientales interactúan con los genéticos que implica que para el desarrollo de la agresividad se requiere la presencia de ambas circunstancias genéticas y ambientales.

Tercero: Se considera que los mecanismos bioquímicos asociados a la agresividad, son causados por genes específicos en los modelos animales pudiéndose confirmar que existen mecanismos fisiológicos similares en seres humanos. Dicha conducta enraizada en el instinto agresivo propio de la especie humana por no decir de toda especie animal.



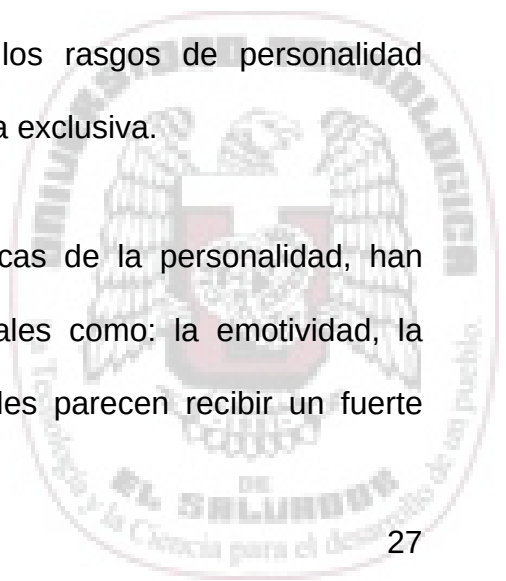
1.3. Enfoques Psicosociales de la Violencia.

1.3.1. Perspectiva de la Personalidad.

La personalidad es el patrón único de pensamientos, sentimientos y conductas de un individuo, que persisten con el tiempo y en diversas situaciones; lo cual significa que la personalidad persiste a través del tiempo y ante distintas situaciones, suponiendo que la persona siente, piensa y se conduce en forma congruente en diversas situaciones; así la personalidad indica cierto grado de predicibilidad y estabilidad al individuo; la personalidad designa aspectos que distinguen a la persona, es como un sello o una firma psicológica de un individuo, ya que es típica y exclusiva de él.

Existen diferentes teorías que tratan sobre la personalidad, a continuación se menciona la de Raymond Cattell (1965), la cual sostiene lo antes expuesto; los patrones característicos del comportamiento, pensamiento y sentimientos son resultados de los rasgos del individuo y que los rasgos son disposiciones duraderas dentro del individuo, los cuales hacen que piensen, sienta y actúe en una forma determinada, lo que significa que los rasgos de personalidad predisponen a pensar, sentir y actuar de una forma exclusiva.

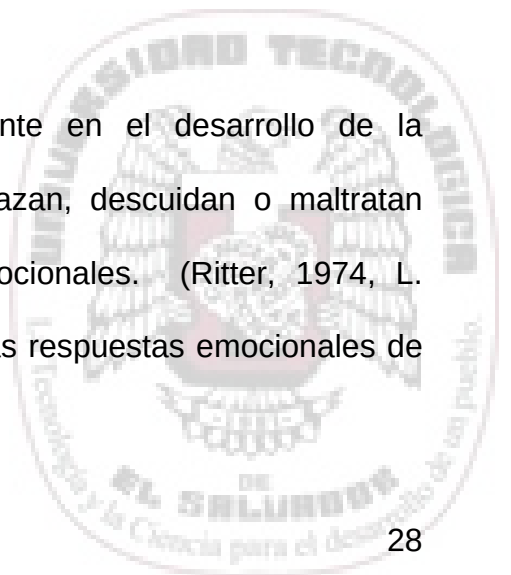
Los estudios realizados sobre las bases genéticas de la personalidad, han demostrado que existen una serie de rasgos tales como: la emotividad, la actividad, la introversión y extroversión, los cuales parecen recibir un fuerte



influjo de la herencia. (Henderson, 1982) pero las experiencias desempeñan un papel central en el desarrollo de esas características específicas, ya que unos rasgos pueden potencializarse y otros debilitarse y esto dependerá del reforzamiento, ya sea que reciba un premio o un castigo por determinada conducta manifestada, lo anterior influirá grandemente en que una conducta o comportamiento se introyecte o sea incorporado al individuo, como un rasgo permanente de la personalidad.

Este patrón único de la forma de pensar, sentir y comportarse del individuo, que se llama personalidad, es influenciado y afectado de forma anormal por el entorno social en que se desarrolla el individuo; surgiendo de esta manera los trastornos de personalidad, que son conductas inflexibles de comportarse o que se apartan de las expectativas de la sociedad, donde se desarrolla el sujeto; que inicia sus manifestaciones en la adolescencia o a principios de la edad adulta y que perdura a lo largo del tiempo, manifestando incomodidad o malestar que perjudica el bienestar del individuo.

La relación entre padres e hijos, es importante en el desarrollo de la personalidad, los bebés cuyos padres los rechazan, descuidan o maltratan suelen presentar signos de perturbaciones emocionales. (Ritter, 1974, L. Yarrow, 1961). Sin embargo, es frecuente que las respuestas emocionales de



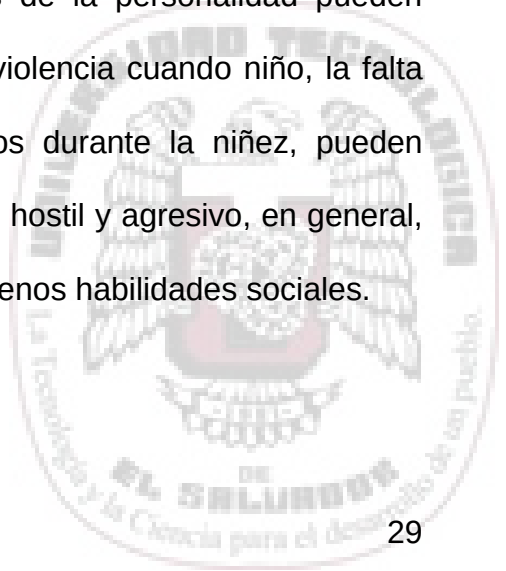
los infantes sigan patrones que persisten durante años y que sugieren que ese temperamento básico es innato.

Cuando se hable de personalidad, es importante referirnos a las características que presentan muchos individuos y que los convierten en seres vulnerables a sustancias psicoactivas, entre estas se tienen:

Características de aislamiento (retraimiento, vivir solos), inestabilidad emocional (ansiedad, depresión y furiosos), impulsividad (hostilidad y agresividad), nivel de autoestima bajo. Estas personas con frecuencia tienen problemas de salud, y si son padres menoscaban la capacidad para educar a sus hijos. (Cuando los padres tienen una imagen pobre de sí mismo), no confían en las demás personas.

1.3.2. Trastorno de la Personalidad.

Hall (1991), sugiere que varios rasgos estables de la personalidad pueden predisponer a la violencia. Las experiencias de violencia cuando niño, la falta de relaciones seguras y otros factores negativos durante la niñez, pueden perjudicar el desarrollo emocional haciéndolo más hostil y agresivo, en general, más impulsivo con menos autocontrol afectivo y menos habilidades sociales.

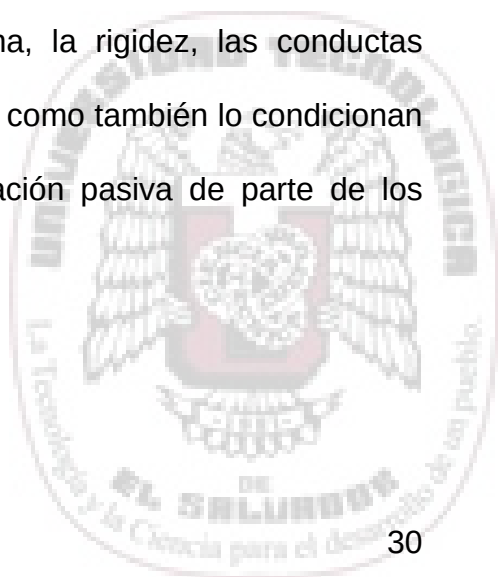


Harry Stack Sullivan, citado por Sue David et al (1994), propuso que nuestro concepto del yo, identidad y autoestima están formados a través de nuestras interacciones con otros significativos, de manera típica los padres, hermanos y compañeros.

Erick Erikson, citado por Sue David et al (1994), también enfatiza a las relaciones padres /hijos, señalando que el amor y la atención paternos son importantes para que el niño desarrolle una sensación de confianza en el medio social.

Sin esta confianza, es probable que veamos como peligrosos, hostil y amenazados el ambiente. Como resultado pueden huir de las relaciones personales y evitar las relaciones sociales.

Es sumamente conocida la influencia de los padres y el entorno familiar sobre el modo de manejar del niño su agresividad. El determinante de cómo los padres ejercen su autoridad y la firmeza a la disciplina, la rigidez, las conductas primitivas condicionan el manejo de la agresividad como también lo condicionan la permisividad, la falta de límites por la aceptación pasiva de parte de los padres de las conductas inadecuadas del niño.



Estudios longitudinales han demostrado que en niños agresivos (con agresividad patológica) en un elevado porcentaje se convierten en antisociales y violentos y que prácticamente todos los antisociales adultos antes han tenido trastornos de conducta en su niñez y en su adolescencia.

La relación con los pares como codeterminante de la agresividad.

Comenzando en la temprana niñez y siguiendo en la infancia y con particular énfasis en adolescencia, la interacción con los padres y con los coetáneos juega un papel fundamental en el desarrollo de la agresividad.

El rechazo de los pares es más perturbador que la aceptación. La elección de grupos donde la agresividad y su máxima expresión, la violencia es vista como un valor, va fijando una conducta en esta dirección volviendo estable instalando como patrón fijo de personalidad.

En función de lo expuesto acerca del desarrollo de la agresividad puede pensarse que las tendencias antisociales, incluyendo la conducta violenta, suceden en función de varios factores que se van yuxtaponiendo. Entre estos factores deben ser mencionados aspectos parentales como su postura frente a la disciplina y del desenvolvimiento emocional con respecto al hijo; el tipo de exposición y de desenvolvimiento con los pares, el temperamento y la reactividad psicofisiológica vinculados con lo biológico.

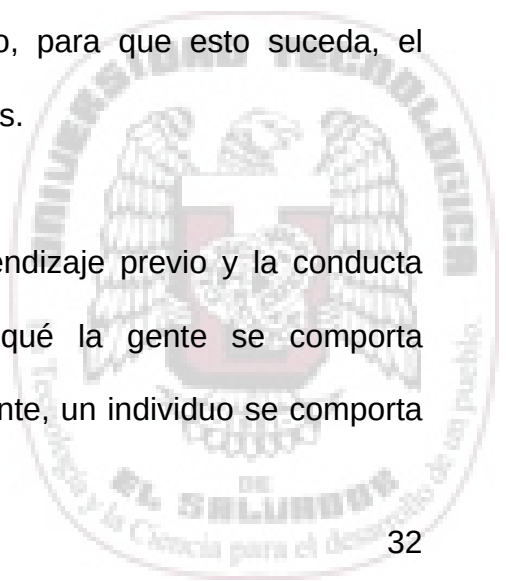
1.3.3. Modelo Conductista de la Violencia.

Skinner manifiesta que la respuesta de una conducta se debe al control de dicha conducta por medio de un condicionamiento operante, del mismo modo la respuesta agresiva se logra a través de un reforzador o de un estímulo que lo refuerza.

Para Skinner como los demás partidarios del conductismo, un reforzador no es nada más que un estímulo que se refuerza; es decir, fortalece una respuesta a un estímulo reforzador que es la conducta agresiva, y si queremos mantener esa respuesta simplemente reforzamos positivamente dicha conducta y tendremos un individuo agresivo u hostil frente a su ambiente, hasta que eliminemos el reforzador positivo.

La conducta humana en general incluyendo la violenta esta condicionada a otros reforzadores que él denomina reforzadores secundarios y generalizados. Estos reforzadores desarrollan su poder reforzante, cuando se presentan o se aplican junto al reforzador original; sin embargo, para que esto suceda, el estímulo discriminativo es para algunas respuestas.

Para comprender mejor la relación entre el aprendizaje previo y la conducta agresiva tendríamos que preguntarnos: ¿por qué la gente se comporta agresivamente? según el condicionamiento operante, un individuo se comporta



agresivamente, porque ha tenido un aprendizaje previo en algún momento de su vida o cuando se era pequeño que es cuando se empieza a moldear la personalidad del niño. En muchas ocasiones el ambiente familiar es hostil, se le castiga y se trata al niño con violencia produciendo un condicionamiento operante, mediante un refuerzo que a la vez fortalece la conducta violenta, según los conductistas, la respuesta a un estímulo reforzador es la conducta agresiva; o si deseamos mantener esa respuesta, simplemente reforzamos positivamente dicha conducta y tendremos un individuo violento hasta eliminar el reforzador positivo⁶.

1.3.4. Modelo del Aprendizaje Social.

Albert Bandura, define a la agresión como la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad. La lesión puede adoptar formas Psicológicas de devaluación y degradación, lo mismo que daño físico.

La conducta destructiva puede ser clasificada como agresiva o de otra manera, según juicios subjetivos de si fue intencional o accidental. El mismo acto será juzgado de modo diferente conforme a varios factores, entre ellos el sexo, la edad, el nivel socioeconómico y los antecedentes étnicos del atacante. Los valores propios de los clasificadores afectan también a la manera en que ciertas actividades son interpretadas en la vida cotidiana.

⁶ www.monografias.com/agresion.

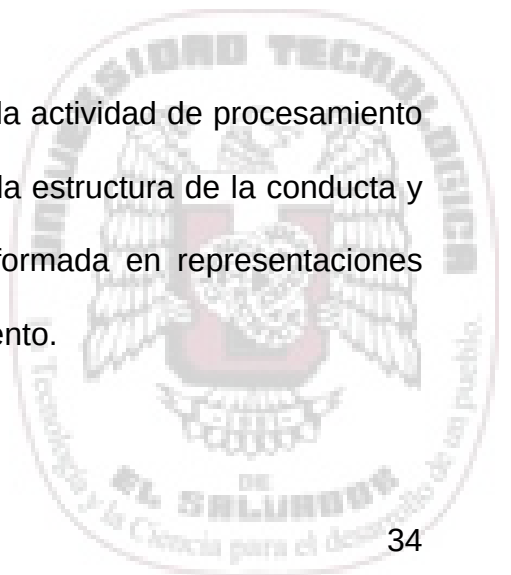
Comúnmente, las personas no agreden de maneras directas ó visible que pudieran originar riesgo de represalias. En lugar de ello tienden a atacar a otros de modo que, para protegerse de contraataques la responsabilidad por sus acciones lesivas se diluya o quede oculta.

Las consecuencias perjudiciales que mas preocupan a la sociedad, a menudo causadas remota, indirecta e impersonalmente. Bandura considera que los científicos sociales han estudiado en todos sus detalles la conducta de ataque directo, pero raras veces han considerado los actos indirectos y lejanos, que producen las consecuencias perjudiciales más extendidas.

Las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva; deben aprenderlos de una u otra manera Las personas pueden adquirir estilos agresivos de conducta, ya sea por observación de modelos agresivos o por la experiencia directa del combate.

1.3.4.1. Aprendizaje social.

Albert Bandura define el aprendizaje social como la actividad de procesamiento de la información, en la que la información sobre la estructura de la conducta y sobre los acontecimientos ambientales es transformada en representaciones simbólicas que sirven de guía para el comportamiento.

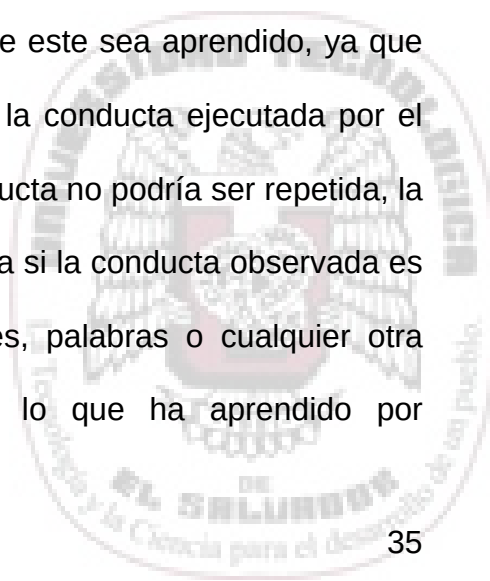


En otras palabras a) El Aprendizaje de conductas socialmente importantes, el contenido de la Socialización. b) Significa también el aprendizaje en el contacto social con modelos o con refuerzos mediante las personas. c) A la vez destaca la auto eficacia, que es lo mismo, la evaluación de la posibilidad de la propia acción e influencia a través del que aprende. – (Aprendizaje Bili. Bandura y Walter 1963. Bandura 1977).

1.3.4.2. Aprendizaje por observación.

Las conductas que las personas muestran son aprendidas por observación, sea deliberada o inadvertidamente, a través de la influencia. Observando las acciones de otros, se forma en una la idea de la manera como puede ejecutarse la conducta y, en ocasiones posteriores, la representación sirve de guía para la acción. Los modelos pueden enseñar también lecciones más generales. Observando, la conducta de los demás puede uno aprender estrategias más generales.

La exposición a modelos violentos no asegura que este sea aprendido, ya que si el Joven no observa los rasgos esenciales de la conducta ejecutada por el modelo tendiera a olvidarla. Por lo tanto esta conducta no podría ser repetida, la influencia del moldeamiento ejerce su permanencia si la conducta observada es asociada o representada a manera de imágenes, palabras o cualquier otra forma simbólica, lo cual le permitiría retener lo que ha aprendido por

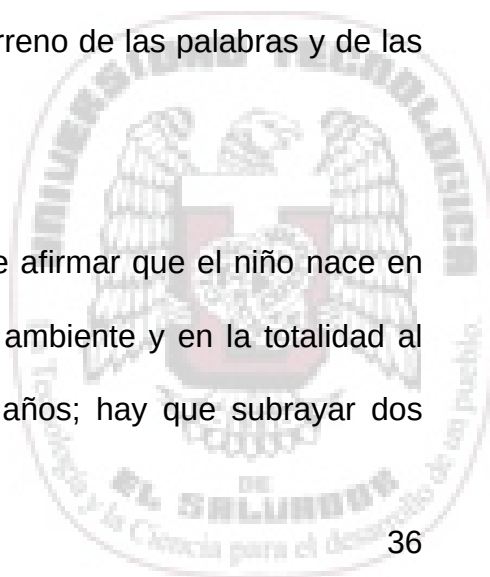


observación, se considera que en una sociedad existen 3 factores importantes los cuales influyen en el modelamiento, estos son: Influencias Familiares, Modelamiento Simbólico e Influencias Subculturales.

1.3.4.3. Las influencias familiares.

La fuente más importante de las conductas violentas es la modelada y reforzada por los miembros de la familia, en el caso de violencia familiar esta engendra estilos violentos de conducta, se halla en las semejanzas que se dan en las prácticas de abuso con niños a través de varias generaciones (Silver, Dublín y Lourie, 1969), así mismo a través de las practicas disciplinarias en donde el niño reciben de sus padres los ejemplos más vividos de la manera de influir en la conducta de los demás. Los padres que propician los métodos de dominación tienen hijos que tienden a valerse de tácticas agresiva semejantes para controlar la conducta de sus compañeros (Hoffman, 1960), a la vez se pude mencionar que existen pruebas que padres desadaptados, a menudo fomentan modos agresivos de respuesta modelando orientaciones agresivas, pero no en el terreno de los hechos si no en el terreno de las palabras y de las actitudes (Jonson y Surte 1952).

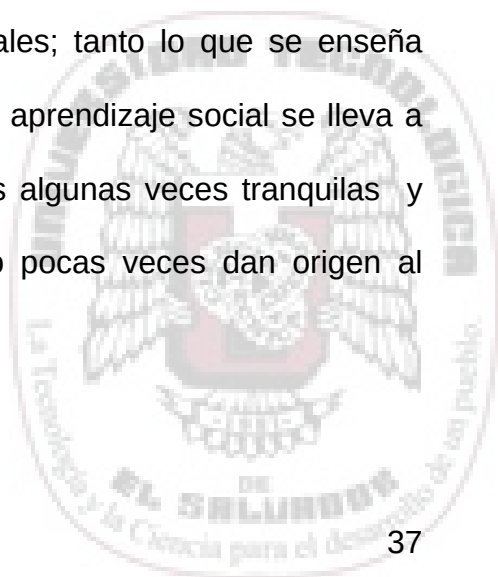
Partiendo de lo expuesto anteriormente, se puede afirmar que el niño nace en una familia y generalmente se desarrolla en ese ambiente y en la totalidad al menos una considerable parte de sus primeros años; hay que subrayar dos



características de este ambiente; por una parte conviene recordar que la familia constituye cronológicamente el primer medio en que se desarrolla el niño, en el cual también se elaboran, a través de los primeros encuentros y las primeras relaciones, los fundamentos de la organización comportamental. Por otra parte, es de considerar que alguna de las variables del ambiente familiar que pueden influir en el desarrollo del niño y las más importantes son: las características de los padres (Estilos de Crianza), la comunicación entre los miembros de la familia y los métodos disciplinarios utilizados en el hogar.

Influencias familiares constantes. Las familias siguen siendo uno de factores de socialización más importantes para los niños en edad escolar. Ellos adquieren valores, expectativas y patrones de conducta a partir de sus familias y lo hacen de varias maneras.

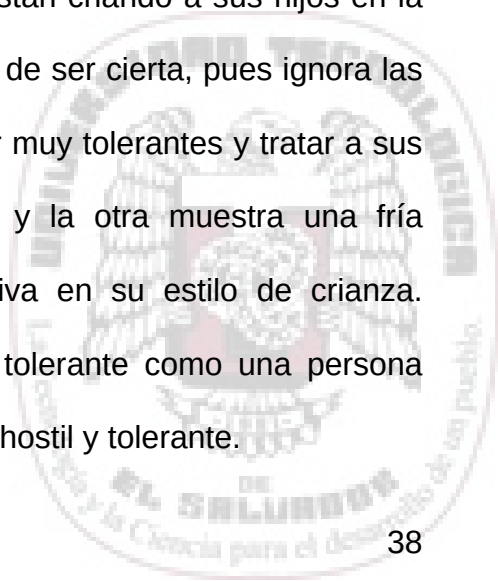
Los padres y hermanos sirven de modelos para la conducta correcta e incorrecta. Por lo demás, ampliar las capacidades cognoscitivas les permite aprender una gama de reglas y conceptos sociales; tanto lo que se enseña directamente como indirectamente y por último el aprendizaje social se lleva a cabo dentro del contexto de las relaciones; estas algunas veces tranquilas y seguras, y otras veces provocan ansiedad y no pocas veces dan origen al conflicto, originado por los estilos de crianza.



Estilos de crianza. Los padres se sirven de varias técnicas de crianza según cada situación del hijo y la conducta de él en ese momento. Pero en general los patrones pueden describirse a partir de ciertas dimensiones, como en mayor o menor grado de ternura. Estos estilos generales a veces afectan la agresión y la conducta socialmente adecuada del niño, sus auto conceptos, su internalización de los valores morales y su adquisición de la competencia social (Maccoby, 1984).

Según Becker (1964), el comportamiento de los padres presenta tres dimensiones fundamentales. Las actitudes y las acciones de cada progenitor caen en algún punto de uno de los tres siguientes continuos: rigurosidad – tolerancia, afabilidad – hostilidad y participación emocional con ansiedad – indiferencia tranquila.

El modelo de Becker muestra también las formas en que interactúan estas tres dimensiones. Si se observan solamente los actos o actitudes específicos, se puede suponer que dos madres muy tolerantes están criando a sus hijos en la misma forma, suposición que puede distar mucho de ser cierta, pues ignora las otras dimensiones. Ambas madres pueden ser muy tolerantes y tratar a sus hijos con tranquilidad. Pero si una es afable y la otra muestra una fría hostilidad, habrá entonces una diferencia decisiva en su estilo de crianza. Becker describe a la madre serena, cariñosa y tolerante como una persona democrática y como negligente a la madre que es hostil y tolerante.

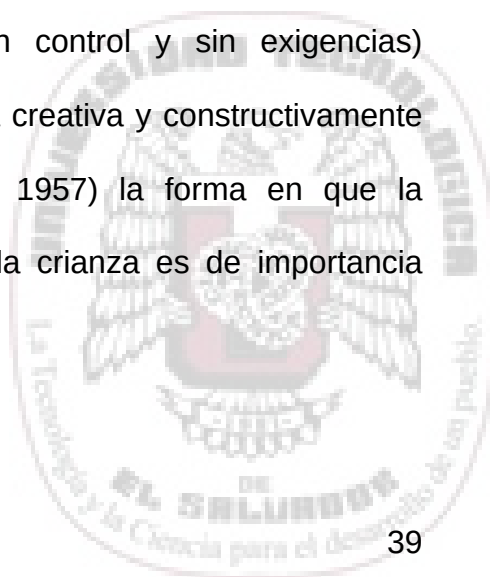


Rigurosidad, tolerancia y otras dimensiones. El hallazgo principal es que los padres rigurosos tienden a tener hijos dependientes, sumisos y obedientes.

Kagan y Moss (1960, 1962) descubrió algunos hechos interesantes en relación con las diferencias sexuales en las reacciones del niño ante la rigurosidad. Observaron que los efectos a largo plazo de esta actitud eran mucho más estables en las mujeres que en los hombres.

La mayor parte de las niñas dependientes y pasivas conservaban estos rasgos de personalidad en la edad adulta, mientras que unos cuantos niños seguían siendo dependientes. ¿A qué se debe la diferencia? los investigadores descubrieron que la respuesta radica en las normas culturales. La dependencia a menudo es un rasgo propio de las mujeres; por lo tanto, este comportamiento se refuerza en ellas a medida crecen. Pero se espera que el niño sea asertivo y aprenda a inhibir los signos de dependencia.

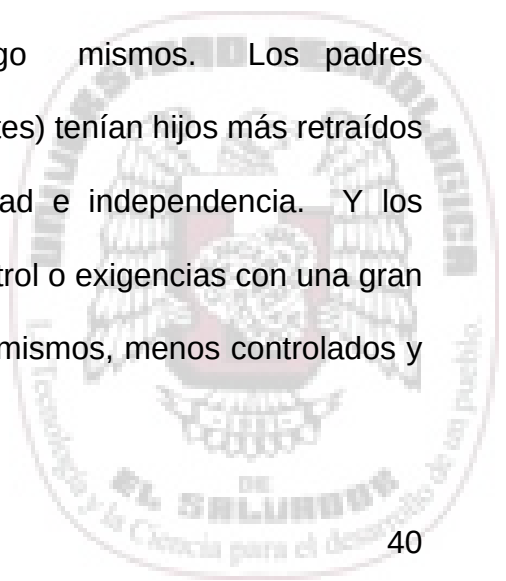
La tolerancia (definida como un ambiente sin control y sin exigencias) relacionada con una conducta activa, extrovertida creativa y constructivamente agresiva en el niño (Baldwing, 1949; Watson, 1957) la forma en que la tolerancia interactúa con otras dimensiones de la crianza es de importancia decisiva.



Los padres en un clima de cordialidad indiferente (el progenitor democrático de Becker) tiende a producir características bastante positivas. Pero cuando la tolerancia se acompaña de hostilidad (el progenitor negligente), lo más seguro es que dé origen a desobediencia y agresividad. Muchos estudios de niños delincuentes muestran que su ambiente familiar había sido exactamente esta combinación de tolerancia y hostilidad (Bandura y Walters, 1959, Healy y Bronner, 1926; McCord, McCord y Zola, 1959).

Padres autoritarios, autoritativos y tolerantes. Baumrind (1972) descubrió tres patrones bien diferenciados de la autoridad de los padres combinados con otras dimensiones de la crianza. Baumrind pone de relieve que el progenitor dogmático y no debe confundirse con un progenitor enérgico pero autoritario y sensible.

Los padres autoritarios, que combinan un gran control con la cordialidad, receptividad y aliento a la independencia, tenían los hijos más seguros de sí mismo, auto controlados y satisfechos consigo mismos. Los padres autoritarios (cordiales pero indiferentes y dominantes) tenían hijos más retraídos y desconfiados que mostraban menos asertividad e independencia. Y los padres permisivos, quienes combinaban poco control o exigencias con una gran cordialidad, tenían los hijos menos seguros de sí mismos, menos controlados y menor tendencia a la exploración.

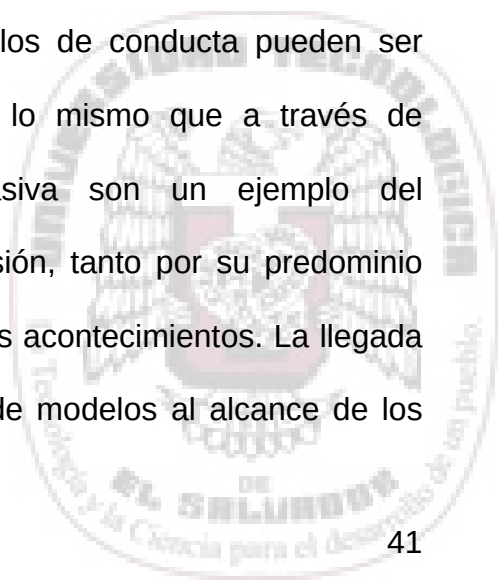


En teoría, ni los padres ni los hijos dominan la familia todo el tiempo y esto se aplica por igual a la familia democrática de Becker y a la familia autoritarias de Baumrind. En algunas familias los padres e hijos coinciden, tras un dialogo e interacción a largo plazo, en lo que Maccoby llama Metas Compartidas. Esto crea una atmósfera armoniosa donde se llega a decisiones sin mucha lucha por el control. Las familias que logran este equilibrio tienen un grado bastante de intimidad y su interacción es estable y mutuamente satisfactoria.

Las familias incapaces de lograr metas compartidas deben negociar todo. Pero si uno de los padres o hijos dominan la situación, no pueden haber negociación en absoluto, por lo cual la atmósfera familiar resulta inestable en extremo. Si el progenitor es muy dominante, el preadolescente pronto aprende varias formas de evitar el dominio.

1.3.5. Modelamiento Simbólico

Gran parte del aprendizaje social ocurre por observación casual o directa de modelos de la vida real, sin embargo, los estilos de conducta pueden ser transmitidos a través de imágenes y palabras lo mismo que a través de acciones. Los medios de comunicación masiva son un ejemplo del modelamiento simbólico, especialmente la televisión, tanto por su predominio indiscutido como por lo vividamente que retrata los acontecimientos. La llegada de la televisión expandió grandemente la clase de modelos al alcance de los

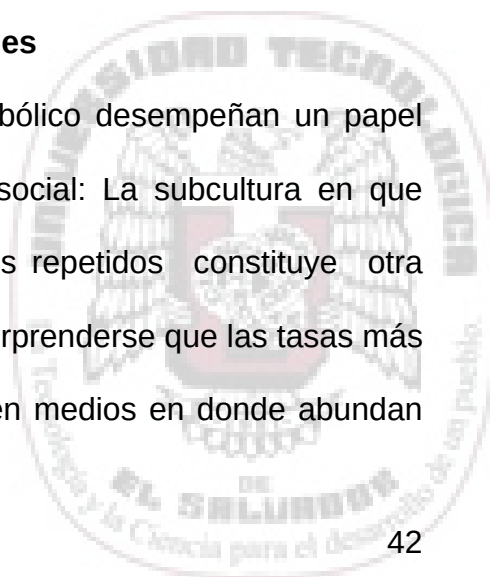


niños en desarrollo. Los niños modernos han presenciado innumerables apuñalamientos, golpizas, agresiones a puntapiés, estrangulamientos, asaltos y formas menos graficas pero igualmente destructivas de crueldad, antes de alcanzar la edad para asistir al kinder. Así pues los niños, jóvenes y adultos independientemente de su sexo, edad o antecedentes quienes cómodamente instalados en sus hogares, tienen oportunidades ilimitadas de aprender del modelamiento televisado.

La influencia del modelamiento simbólico es más notable en el moldeo y propagación de la agresión colectiva. El contagio social de nuevos estilos tácticos de agresión se conforma a un patrón que caracteriza a los cambios transitorios de muchos otros tipos de acciones que también se propagan por contagio: la conducta nueva se inicia con un ejemplo preeminente, se propaga de manera rápida como enfermedad contagiosa, se adopta ampliamente y luego se descarta, a favor de una forma nueva que sigue un curso similar.

1.3.6. Las Influencias Sub-Culturales

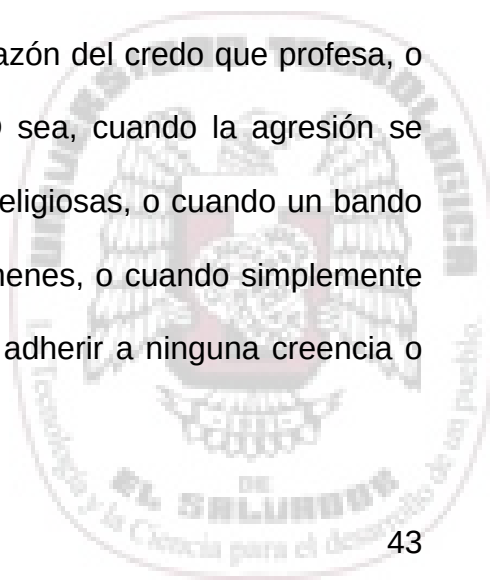
Las influencias familiares y el modelamiento simbólico desempeñan un papel importante al conferirle dirección al desarrollo social: La subcultura en que reside una persona y con la cual tiene contactos repetidos constituye otra importante fuente para la violencia, no es de sorprenderse que las tasas más elevadas de conductas violentas se encuentren en medios en donde abundan



los modelos violentos y en donde se considera que la violencia es un atributo muy valioso (Short, 1968, Wolfgang y Ferracuti, 1967). En estas sub-culturas violentas el estatus se gana principalmente realizando hazañas de combatiente, esto se refiere al entrenamiento sub-cultural en estilos agresivos de conductas no aprobadas por la mayor parte de la sociedad. Las sociedades, en su mayoría, mantienen agencias sociales elaboradas a los cuales asignan oficialmente las funciones de entrenamiento en violencia. Los establecimientos militares pueden en un período corto transformar a personas que han sido educadas dentro de la tradición de que matar es un acto deplorable y moralmente reprensible, en combatientes diestros que experimentan poco remordimiento y quizá hasta se sientan orgullosos al destruir una vida humana, cambios tan radicales tienen consecuencias más profundas para las explicaciones de la violencia que las acciones de atacantes individuales o de grupos juveniles que residen en funestos vecindarios.

1.3.7. Perspectiva de Violencia Religiosa.

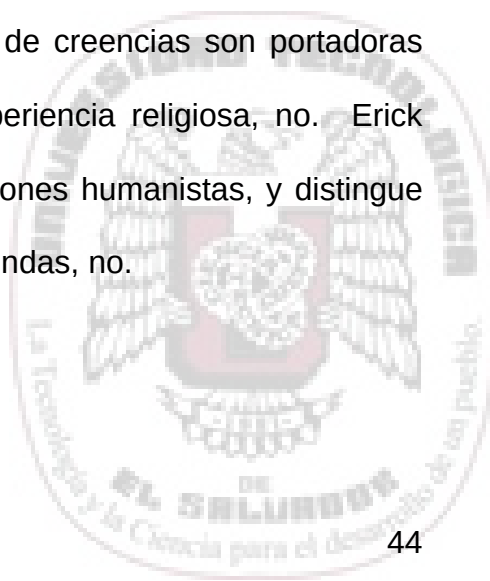
Cuando uno hace algo que perjudica a otros en razón del credo que profesa, o porque no lo hace, ejerce violencia religiosa. O sea, cuando la agresión se basa en las diferencias de creencias o prácticas religiosas, o cuando un bando daña a otros porque estos no ceden a sus dictámenes, o cuando simplemente algunos se convierten en blanco de otros por no adherir a ninguna creencia o práctica religiosa establecida.



A pesar de poder presentarse acompañados por otras formas de violencia, los siguientes ejemplos pueden ser vistos básicamente como casos de violencia religiosa: intolerancia religiosa, oscurantismo, fanatismo, fundamentalismo, difamación, “Intocabilidad” entre castas, inquisición, discriminación, Guerras “Santas”, religión oficial.

Existen muchas otras formas de violencia religiosa que coartan la libertad, la felicidad y el desarrollo del ser humano, generando con ello el divisionismo entre la gente, bloqueando las vías positivas de investigación científica y progreso social. Justificando (o, no, oponiéndose) a las leyes y prácticas deshumanizante, coartando la libertad por sanción “Divina” a través de variadas amenazas.

Cuando creíamos que la violencia y religión eran cosas del pasado, de pronto, en las últimas décadas, han comenzado a mostrar una mezcla explosiva en la que la religión aparece como factor de identidad cultural, fácilmente detonable. Es históricamente constatable que las religiones de creencias son portadoras de violencia, mientras que las religiones de experiencia religiosa, no. Erick Fromm habla de religiones autoritarias y de religiones humanistas, y distingue unas de otras, las primeras son violentas, las segundas, no.



Las primeras son religiones que se construyen sobre el deber, las segundas sobre el ser. Las primeras son vividas como una obligación, las segundas como una realización. Humanistas fueron para Fromm las grandes religiones en su comienzo, sus fundadores y sus profetas, todos los que hicieron y hacen la experiencia religiosa. La tragedia es que este tipo de religión, y la de creencias es la que abunda. Y como dice Fromm, las mismas religiones violan y pervierten sus principios de libertad.

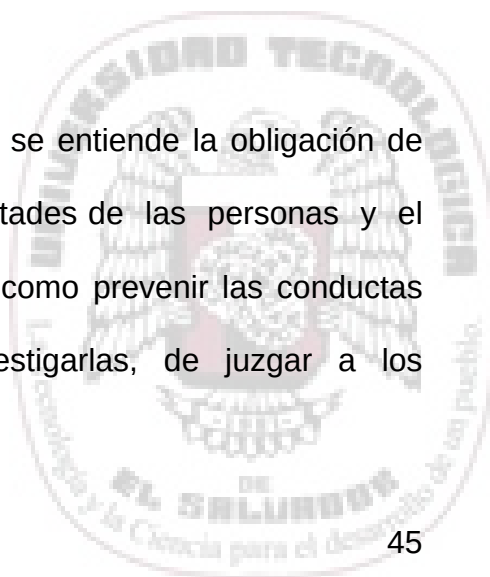
1.4. Marco Normativo sobre los Derechos y Deberes de los Adolescentes.

Se aborda el tema en la perspectiva de la normativa Internacional y nacional, en esta última, los preceptos legales constitucionales, leyes especiales, secundarias, disposiciones generales y reglamentos vinculados con la temática violencia y delincuencia juvenil.

1.4.1. Normativa Nacional.

Constitución de la República de El Salvador.

Artículo No.1. Por deber de garantía del Estado se entiende la obligación de asegurar el pleno ejercicio de los derechos y libertades de las personas y el cumplimiento de los correlativos deberes, así como prevenir las conductas antijurídicas y si éstas se producen de investigarlas, de juzgar a los responsables y de indemnizar a las victimas.



Artículo No. 34. Todo menor tiene derecho de vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado. La ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y la infancia.

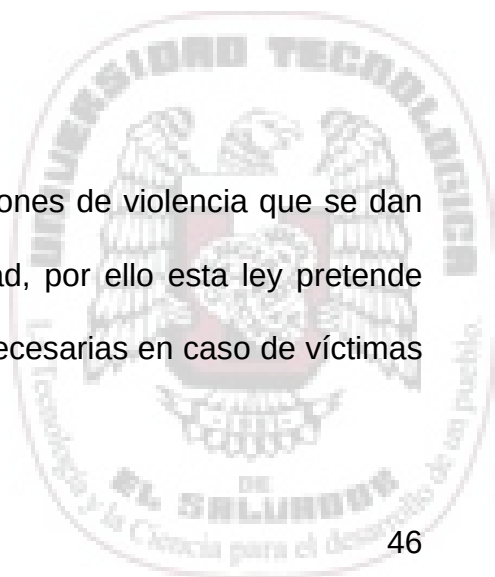
Artículo No. 35. Proteger la salud física y mental y moral de los menores, así como la obligación de garantizar el derecho de éstos a la educación y a la asistencia. La conducta antisocial de los menores que constituyere delito o falta estará sujeta a un régimen jurídico especial.

Leyes Especiales.

Ley Contra la Violencia Intra familiar

La Ley contra la Violencia Intra familiar establece el concepto y las formas de violencia, sin tipificar delitos y faltas penales, debido a su naturaleza meramente preventiva, sin perjuicio de la responsabilidad penal a que pueda dar lugar la violencia.

Es de vital importancia establecer las manifestaciones de violencia que se dan al interior de la familia, la escuela y la comunidad, por ello esta ley pretende regular las medidas preventivas y de protección necesarias en caso de víctimas de violencia.



Ley del Menor Infractor (L.M.I.)

Apartado primero comprende:

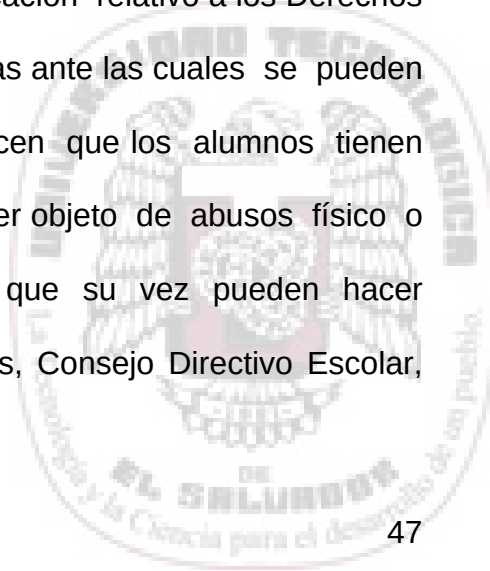
La ley del Menor Infractor se aplica a todos aquellos jóvenes menores de 18 años y mayores de 12, que han mostrado una conducta antisocial tipificada como delito en la Legislación Penal Salvadoreña. Tomando como pauta las siguientes franjas:

- I. Menores entre 16 y 18 años sujetos a las medidas de la Ley.
- II. Menores entre 12 y 16 años sujetos a las medidas de la Ley del ISPM.
- III. Menores de 12 años están exentos de responsabilidad y de su conducta debe darse aviso y traslado del mismo al ISPM.

Los principios rectores que aparecen son: la protección integral del menor, el interés superior, el respeto a los derechos humanos, la formación integral, la reinserción a la sociedad como la familia.

Ley General de Educación (L.G.E.).

El Art. 90 letra c) de la Ley General de Educación relativo a los Derechos de los Educandos y letra; g) relativo a las instancias ante las cuales se pueden reclamar la tutela de sus derechos. Establecen que los alumnos tienen derechos a ser tratados con justicia y a no ser objeto de abusos físico o mentales, incluyendo la explotación sexual, y que su vez pueden hacer reclamos ante el Director del centro de Estudios, Consejo Directivo Escolar,



Tribunal de la Carrera Docente, el Procurador para la Defensa de los Derechos del Niño, entre otros organismos.

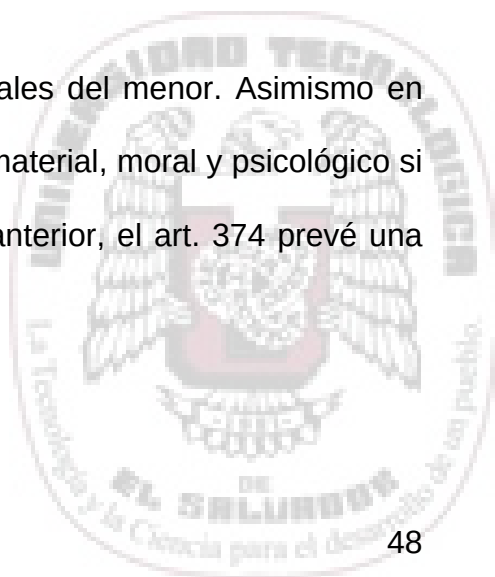
Legislaciones secundarias:

Código de Familia (C.F.)

En el Artículo 351 numeral 28 se establece que los menores de edad gozarán de los derechos reconocidos por la Constitución, los tratados internacionales ratificados por El Salvador y las demás leyes que garantiza su protección.

Según el Artículo 346 reconoce que “la protección del menor deberá ser integral en todos sus períodos evolutivos de su vida, inclusive prenatal y en los aspectos físico, biológico, psicológico, moral, social y jurídico“. Por tanto la familia es la principal responsable en la protección del menor, la sociedad y el Estado asumirán en forma subsidiaria la responsabilidad, el Estado debe crear las instancias para su cumplimiento y en especial a los que se hallen amenazados y violentados en sus derechos y al menor infractor.

El Artículo 351 contiene los derechos fundamentales del menor. Asimismo en los literales del 17 al 21 la víctima recibirá apoyo material, moral y psicológico si fuera víctima de un delito. De no cumplir con lo anterior, el art. 374 prevé una sanción.



1.4.2. Normativa Internacional.

Los Tratados Internacionales firmados y ratificados por el Estado de El Salvador, son incluso leyes superiores a las demás leyes que aprueba la Asamblea Legislativa, por lo tanto prevalecen sobre las leyes especiales, secundarias y demás disposiciones generales, según el Art. 144 Cn. Tiene un carácter vinculante.

Convención sobre los Derechos del Niño.

Artículo No. 1. Los Estados respetaran los derechos enunciados por la citada convención y asegurarán su aplicación a cada niño y niña sujeto a su jurisdicción.

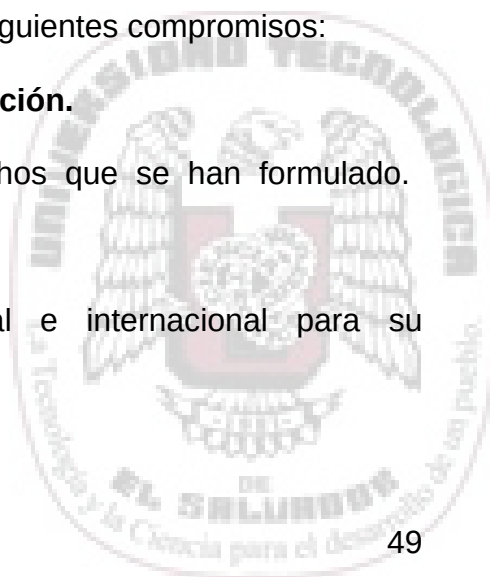
Artículo No. 9. Se considera especialmente la situación de la mujer en razón de su minoría de edad, entre otras circunstancias y condiciones.

Esta constituye un instrumento multilateral de derecho internacional ratificado por el Estado, mediante el cual se adquieren los siguientes compromisos:

Garantizar los derechos incluidos en la convención.

Introducir en su legislación interna esos derechos que se han formulado.

Ser responsable ante la comunidad nacional e internacional para su cumplimiento.



Convención americana sobre Derechos Humanos "Pacto de San José".

Artículo No. 19. Expresa que todo niño menor de dieciocho años, tendrá derecho a las medidas de protección que su condición de menor requieren por parte de su familia, de la sociedad y el Estado.

Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

Artículo No. 24. Establece la obligación que tiene el Estado, la Sociedad y la familia de adoptar medidas de protección que las condiciones de menor requiere.

Declaración Universal de Derechos Humanos.

Artículo No. 25. La maternidad y la infancia tiene derechos a cuidados y asistencia especiales.

1.5. Marco Conceptual de la Violencia.

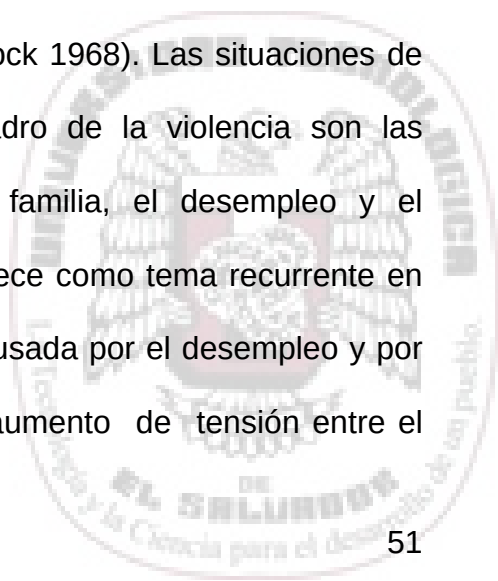
1.5.1. Agresividad.

Se define como el fin de lesionar a otro organismo con la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. No obstante, vale distinguir entre agresividad y agresión, que es el acto en sí, palpable y efectivo, mientras que el primero se considera la tendencia o disposición inicial que da lugar a la agresión, necesidad de actuar coercitivamente sobre los demás, con inclinación

a la violencia. Por lo general aparece como reacción a una amenaza (o lo que interprete el sujeto como tal). Puede observarse en todos los aspectos vitales para el individuo, especialmente en el marco de las relaciones sociales, en forma de lucha, conquista, usurpación, coerción, destrucción. Se observa también en las relaciones sexuales. Aunque la agresividad es una conducta dirigida primariamente hacia otras personas u objetos, también puede reflejarse sobre el propio sujeto (Masoquismo).

1.5.2. Ambiente Familiar.

Todo parece indicar que la violencia explota en las relaciones existentes entre 1) un tipo particular de padres; 2) un tipo particular de jóvenes, 3) bajo situaciones especiales de tensión y 4) en un ambiente familiar que permite la violencia. Las características propias de los padres que maltratan a sus hijos son: el haber ellos mismos sido maltratados de pequeños o haber sido abandonados (Spineta y Rigler, 1972). Los padres que maltratan no tuvieron protección materna, fueron criticados y rechazados cuando niños y fueron objeto de violencia de sus padres (Steele y Pollock 1968). Las situaciones de tensión específicas y generalmente son el cuadro de la violencia son las condiciones de la vivienda, el tamaño de la familia, el desempleo y el aislamiento social. El desempleo del padre aparece como tema recurrente en los casos de maltrato de los niños. La tensión causada por el desempleo y por la carencia de recursos se duplica con el aumento de tensión entre el



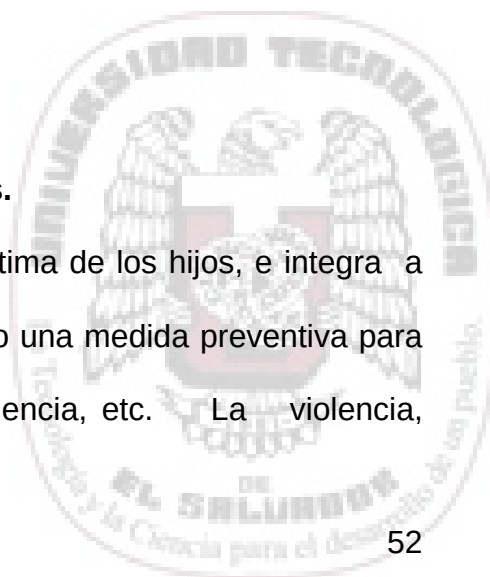
padre y la madre. Una de las características de la familia en que hay malos tratos y que aumenta la tensión es su aislamiento social, en parte esas familias son rechazadas por las otras pero en parte se aíslan ellas mismas y aíslan a sus hijos de los otros jóvenes.

1.5.3. Apodos.

Dentro del ambiente escolar, los apodos o sobrenombres se utilizan para destacar o minimizar la figura del niño o joven. Representan debilidades que cicatrizan el psiquismo de la persona y pueden llegar a estigmatizarlo. A nivel de la cultura de violencia, el apodo significa también el distintivo que identifica a un sujeto; es el alias (a) con el cual el antisocial desafía y se da a conocer ante el orden establecido. El apodo surge y nutre una característica y habilidad de quien lo ostenta, es como su sello personal y entre más próximo está el sobrenombre a una categorización de violencia, el sujeto tiende a ser más violento, aunque también algunas veces el apodo se vuelve una especie de paradoja, ya que a pesar de que significa algo confiable, quien lo evidencia actúa radicalmente contrario a su mote.

1.5.4. Comunicación Padres- Hijos.

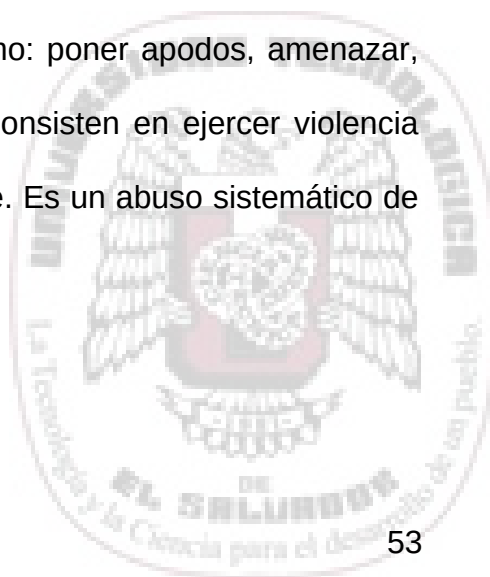
Factor que genera confianza y refuerza la autoestima de los hijos, e integra a la familia como un todo. Sirve, además, como una medida preventiva para advertir posibles problemas de drogadicción, violencia, etc. La violencia,



tanto vertical como horizontal, debe estar presente en todas las acciones familiares, desde los simples coloquios que fomentan el acercamiento espiritual de la familia y acrecientan la mutua confianza entre sus miembros, hasta el debate que contribuye a tomar las mejores decisiones para el núcleo familiar. La Comunicación debe estar presente no sólo en los momentos de ocio, sino también en todas aquellas acciones que pueden generar distensión. Los padres deben propiciar tanto la comunicación horizontal, que permite un mayor acercamiento y un trato de “tu a tu”, así como la comunicación vertical, tanto ascendente como descendente, para enviar información que oriente a sus hijos y recibir al mismo tiempo, las inquietudes de éstos.

1.5.5. Conductas Violentas dentro de la Escuela.

Comúnmente se entiende como un conjunto amplio de actos intencionales e hirientes, producidos repetidamente dentro de la escuela por unos alumnos contra otros, consistente en maltratar física o psicológicamente intimidando, abusando o realizando otras conductas tales como: poner apodos, amenazar, rechazar y/o excluir. Estas conductas violentas consisten en ejercer violencia contra otros que no pueden defenderse fácilmente. Es un abuso sistemático de poder (Smith y Sharp, 1994).



Estas conductas violentas adoptan diferentes formas, pudiendo ser física, verbal, emocional o de naturaleza sexual. Por ejemplo: **físico** (incluye dar puñetazos, pinchar, tirar del pelo, morder, golpear, empujar, robar o atentar contra las propiedades de otros); verbal (incluye actos como poner apodos, insultar, hablar mal de otros, murmurar, extender falsos rumores); emocional (incluye rechazar, aislar, impedir la participación, atemorizar, extorsionar, ridiculizar públicamente, humillar, chantajear, discriminar por razón de características personales como la etnia, el color, la discapacidad física o psíquica, la orientación sexual, religiosa, o el tipo de amigos); sexual (incluye exhibicionismo, voyeurismo, hacer proposiciones sexuales, acoso sexual, o abuso mediante contacto físico y agresión sexual). Sin duda, la gama de conductas explicadas tiene diversos índices de ocurrencia. La agresión verbal es el comportamiento violento más frecuente, y le siguen por orden de importancia, la agresión física indirecta, la exclusión social, las amenazas, la agresión física directa y el acoso sexual.



CAPITULO III

SISTEMA DE HIPOTESIS

3. SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1. General

“Los factores socio-ambientales influyen en las conductas violentas de los jóvenes de 12 a 15 años dentro de las escuelas públicas”.

Nula

“Los factores socio-ambientales no influyen en las conductas violentas de jóvenes de 12 a 15 años de las escuelas públicas”.

3.2. Específicas

H1: El ambiente familiar disfuncional es un factor que influye en la manifestación de conductas violentas de los jóvenes de las escuelas públicas.

H1o: El ambiente familiar disfuncional no es un factor que influye en la expresión de conductas violentas de los jóvenes de las escuelas públicas.

H2: El ambiente escolar agresivo incide en la ejecución de conductas violentas de los jóvenes de las escuelas públicas.



H2o: El ambiente escolar agresivo no incide en la manifestación de conductas violentas de los jóvenes de las escuelas públicas.

H3: El ambiente comunitario de alto riesgo influye en las conductas violentas de los jóvenes de las escuelas públicas.

H3o: El ambiente comunitario de alto riesgo no influye en las conductas violentas de los jóvenes de las escuelas públicas.



3.3. Metodología Básica para la Delimitación del Tema.

CARRERA	AREA	TEMA GENERICO	ESPECIFICACIÓN DEL TEMA	ENUNCIADO
Lic. en Psicología	Psico- Social	Determinación de los factores que influyen en la manifestación de conductas violentas en los jóvenes de las escuelas públicas del municipio de San Salvador.	Determinación de los factores que influyen en la manifestación de conducta violenta de los jóvenes que cursan 7°, 8° y 9° y que oscilan entre las edades de 12 a 15 años del distrito 06.	¿Cuáles son los factores que influyen en las conductas violentas que manifiestan los jóvenes de las escuelas públicas del municipio de San Salvador?

3.4. Operacionalización de Variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Items
X1 Ambiente familiar disfuncional	Conjunto de factores físicos y psicológicos en los que se despierta sentimientos o estados de ánimo anormales de los miembros de un grupo familiar en sus condiciones de vida y las relaciones entre ellos.	Características que reflejan situaciones disfuncionales en las relaciones entre padres e hijos dentro del seno familiar.	Disciplina y control Negligencia Antipatía Discordia y tensión	9-10 4-5-8 1-2-3 6-7
X2 Ambiente comunitario de alto riesgo	Medio ambiente que rodea a las personas que conviven en una comunidad, donde se establecen relaciones recíprocas entre los miembros. Compartiendo entre ellos: valores, normas y costumbres.	Conjunto de características de vulnerabilidad a la violencia que presentan la comunidad.	Delincuencia Organización Pandillas Drogas Seguridad	15-16 12-13 11-14 19-20 17-18
X3 Ambiente escolar agresivo	Factores socioambientales que condicionan las formas de comportamiento individual y colectivo orientado a la violencia.	Constituyen acciones prácticas de violencia que se producen en estudiantes, maestros que se reflejan la expresión de actos violentos.	Monitoreo y control Disciplina y normas Comunicación Conflicto entre iguales Influencia de modelos	28-30 23-26 27-29 24-25 21-22



Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Items
Y1.1 Violencia física	Es toda acción física de dominancia o de explotación donde se hacen uso de la fuerza, violentando la integridad física del individuo.	Conjunto de actos tales como: arañones, jalones de pelo, golpes y patadas.	Agresiones físicas Aruñones, Jalones de pelo, Golpes Patadas Atentar contra las propiedades del otro.	34-36-46 43
Y1.2 Violencia verbal	Conjunto de palabras que expresan con la finalidad de hacer daño psicológico.	Conjunto de palabras con intenciones violentas tales como: poner apodos, insultar, hablar mal de otros, murmurar, extender falsos rumores.	Insultar Rumores Apodos /sobrenombre	37 40-42 45
Y1.3 Violencia psicológica	Acciones que busca producir daño en la estabilidad emocional de la persona.	Conjunto de acciones orientado a minimizar ó dañar la integridad de la personalidad del individuo.	Ridiculizar Intimidar Exclusión/ marginación	31-32-41 43-38-39 33-44
Y1.4 Violencia sexual	Es toda acción con intenciones sexuales dirigida hacia una persona; en contra de la voluntad de esta, incluyendo los menores de edad y los discapitados físicos y mentales.	Conjunto de acciones con intenciones sexuales, en contra de la voluntad de la víctima.	Acoso/abuso Proposiciones	47-49 48



3.5. Relación de Variables e Indicadores con sus Items.

X. FACTORES SOCIO AMBIENTALES		ITEMS
VARIABLE INDEPENDIENTE		
X1. AMBIENTE FAMILIAR DISFUNCIONAL		
	Disciplina y Control.	9 - 10
	Indiferencia / Negligencia	4 –5 – 8
	Antipatía	1-2- 3
	Discordia / Tensión	6 – 7
X2.AMBIENTE COMUNITARIO DE ALTO RIESGO		
	Delincuencia	15 – 16
	Organización	12 - 13
	Pandillas	11 - 14
	Drogas	19 – 20
	Seguridad	17 - 18
X3.AMBIENTE ESCOLAR AGRESIVO		
	Monitoreo y Control	28 - 30
	Disciplina y Normas.	23 - 26
	Comunicación	27 - 29
	Conflicto entre iguales	24 - 25
	Influencia de Modelos	21-22
Y1. CONDUCTAS VIOLENTAS		
VARIABLE DEPENDIENTE		
Y1.1 FÍSICAS		
	Agresiones físicas (aruñones, jalones de pelo, golpes, patadas)	34 – 36 – 46
	Atentar contra las propiedades del otro.	43
Y1.2 VERBALES		
	Insultar	37
	Rumores	40 – 42
	Apodos / sobre nombres	45
Y1.3 PSICOLÓGICAS		
	Ridiculizar	31 – 32 – 41
	Intimidar	43 – 38 – 39
	Exclusión / marginación	33 – 44
Y1.4 CONDUCTAS VIOLENTAS SEXUALES		
	Acoso / abuso	47 – 49
	Proposiciones	48



CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

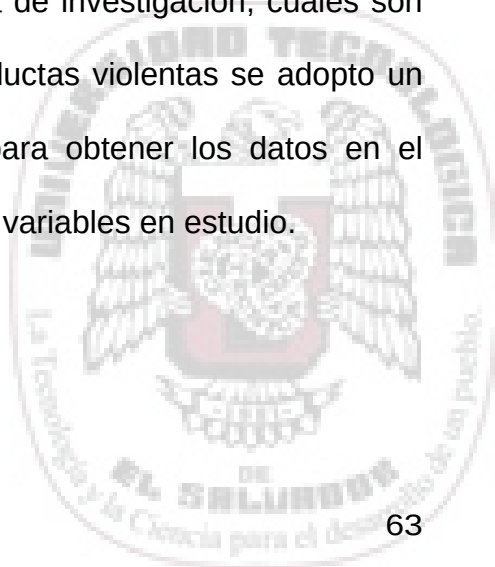
4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1. Tipo de Estudio.

El presente estudio es de carácter correlacional el cual pretende determinar la incidencia de un conjunto de factores en las conductas violentas de los jóvenes de la escuela pública. Para lo cuál exige la formulación y comprobación de la hipótesis nula, mediante la medición y análisis de la variable dependiente, para comprobar de que manera la exposición a condiciones de violencia tales como: el entorno familiar disfuncional, el ambiente educativo agresivo y la comunidad de alto riesgo son causales de conductas violentas en los jóvenes estudiantes de educación básica.

4.2. Diseño de Investigación.

El plan o estrategia para responder a la pregunta de investigación, cuales son los factores que influyen en la expresión de conductas violentas se adopto un diseño no experimental de tipo transaccional, para obtener los datos en el tiempo actual y analizar su interrelación entre las variables en estudio.

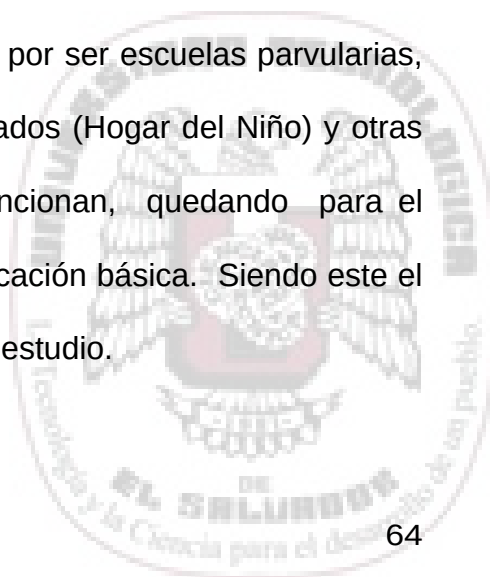


4.3. Universo de Estudio.

Las unidades de análisis seleccionadas para realizar el presente son estudiantes de 7º, 8º y 9º grados, entre los 12 y 15 años de edad, de los centros escolares oficiales de la zona metropolitana del Municipio de San Salvador.

Para definir las unidades de análisis se tomaron como criterio las estadísticas del Ministerio de Educación, en cuanto a la matrícula para los grados citados y según los distritos educativos, durante el año escolar 2002. Lo anterior significa que las variables a considerar al momento de seleccionar las unidades de análisis fueron: la edad y los niveles educativos; así mismo la nómina de instituciones educativas. Al final se anexa nomina de Centros Educativos.

Los Distritos de escuelas públicas oficiales que forman parte de la investigación pertenecen al grupo 06 de la zona metropolitana de San Salvador y suman 10, teniendo cada Distrito un promedio de 10 centros escolares, totalizando 112 escuelas públicas, de los cuales se eliminarán 88 por ser escuelas parvularias, escuelas especiales (para discapacitados), internados (Hogar del Niño) y otras que por causas del terremoto todavía no funcionan, quedando para el muestreo un total de 22 escuelas públicas de educación básica. Siendo este el universo de escuelas o centros participantes en el estudio.



4.4. Muestra del Estudio.

Para el muestreo se utilizarón dos técnicas. La primera fue la denominada Método de Muestreo Aleatorio Simple: es un procedimiento de selección de una muestra, donde todos y cada uno de los elementos de la población finita (N) tienen igual probabilidad de ser incluidos en la muestra; que sirvió para elegir de la nómina de escuelas (22) públicas proporcionada por el Ministerio de Educación. La metodología fue la siguiente, teniendo para aplicar la encuesta, se seleccionaron de las 22 escuelas públicas mediante una rifa en la que se enumero cada escuela del uno al veintidós (1 al 22), seleccionando un total de once (11), centros educativos, que forman un primer universo de 1587 estudiantes.

La segunda técnica corresponde al muestreo Probabilístico de tipo Conglomerado: consistió en dividir la población objeto de estudio en grupos de tal forma que las unidades dentro de cada conglomerado son heterogéneas y los conglomerados entre sí son homogéneos; ya que todos los elementos de la población tuvieron las mismas probabilidades de ser elegidos para la muestra. Permitiendo que cada conglomerado, proporcione una determinada cuota, mediante la aplicación de la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(Z^2 - 1) E^2 + Z^2 p q}$$



En donde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza de 95%, equivalente al valor de 1.96

P = Probabilidad de éxito 0.5

Q = Probabilidad de fracaso 0.5

N = Tamaño de la población: 1587

E = Error permisible 0.05 %

$$N = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (1587)}{(1587-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$N = \frac{1524.1548}{3.965 + 0.9604}$$

$$N = \frac{1524.1548}{4.9254} = 309.44$$

N = 309 Muestra de estudio

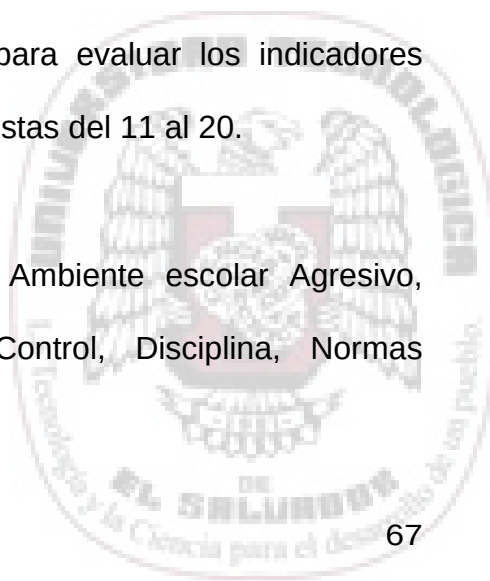


4.5. Técnica e Instrumentos de la Investigación.

La técnica utilizar para obtener la información fue la encuesta, la cual esta formada por un cuestionario diseñado con 49 ítem, organizado en escalas conteniendo en la primera parte las instrucciones y las generalidades, tales como: la edad, sexo, el grado que estudian, el nombre del Centro Escolar, ocupación o trabajo y con quien vive, esta información permitirá hacer un análisis sociodemográfico de la población en estudio. La primera escala: Ambiente familiar disfuncional se retomo del instrumento: Escala de Abuso y Trauma en la niñez, Cats-R, el cual es un instrumento validado y confiabilizado en El Salvador y mide diferentes tipos de Violencia Familiar siendo sus indicadores Antipatía, Disciplina y/o supervisión, Discordia y tensión en el hogar y Negligencia, midiéndose con 10 ítems con las preguntas del 1 al 10.

La segunda escala correspondiente al Ambiente Comunitario de alto riesgo donde habita o se desarrolla el joven aquí se cuantifico el nivel de delincuencia, la organización comunitaria existente, la existencia de pandillas, el consumo de drogas y la seguridad existente en el sector; para evaluar los indicadores anteriores se establecieron 10 preguntas, siendo estas del 11 al 20.

La tercera escala se diseño para explorar el Ambiente escolar Agresivo, formado por los indicadores, Monitoreo y Control, Disciplina, Normas

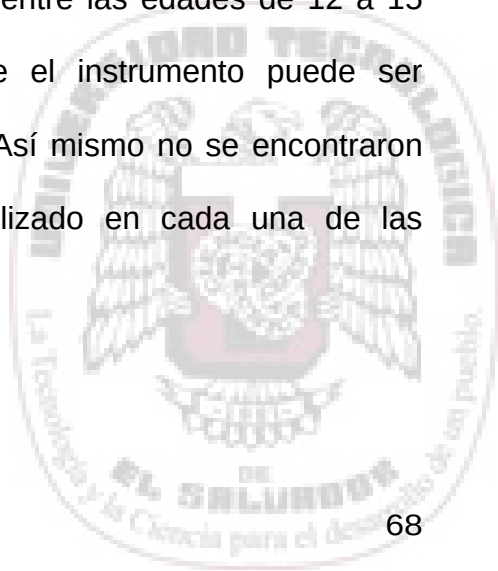


Comunicación, conflicto entre iguales e influencia de Modelos; evaluándose mediante 10 preguntas comprendidas de la 21 a la 30.

En la cuarta escala se evalúa el comportamiento de los jóvenes dentro de la escuela, para medir los diferentes tipos de Violencia Física tales como: arañones, jalones de pelo, patadas, golpes, atentar contra las propiedades del otro; Violencia verbal como: insultos, rumores, apodos o sobrenombres, Violencia Psicológica tales como: ridiculizar, intimidar, exclusión y/o marginación y Violencia Sexual: acoso y/o abuso, proposiciones sexuales; esta escala ha sido medida con 19 ítem, con la finalidad de identificar los jóvenes que expresan las conductas violentas en el Ambiente Escolar.

4.6. Validación del Instrumento.

En la validación Semántica del instrumento, se realizó una prueba piloto, la cual fue administrada a un grupo de 15 jóvenes quienes cumplían con las características y requisitos establecidos para la muestra en estudio, quienes se encuentran cursando 7°, 8° ó 9° grado y oscilar entre las edades de 12 a 15 años. En esta prueba se pudo verificar que el instrumento puede ser contestado en un período de 20 a 25 minutos. Así mismo no se encontraron dificultades de comprensión en el lenguaje utilizado en cada una de las preguntas.



4.7. Procedimiento.

La presente investigación fue propuesta por el Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Tecnológica de El Salvador, posteriormente se elaboraron 11 cartas las que fueron firmadas por la coordinadora de la carrera de Psicología, siendo estas dirigidas a los directores responsables de cada uno de los Centros Escolares seleccionados, quienes proporcionaron las facilidades para poder llevar a cabo la aplicación del instrumento a la muestra requerida de cada centro escolar.

El instrumento se aplicó dentro del salón de clases de acuerdo a la cuota que le fue asignado a cada uno de los once centros escolares escogidos al azar, dando iguales oportunidades de ser tomados en cuenta los alumnos de 7°, 8° y 9° grados. Antes de la aplicación del cuestionario, se dieron las explicaciones pertinentes sobre lo que se pretende y cómo deberá ser contestado el instrumento. La visita a los centros escolares se hizo previa solicitud y programación junto con él/ la directora (a) del mismo.



CAPITULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

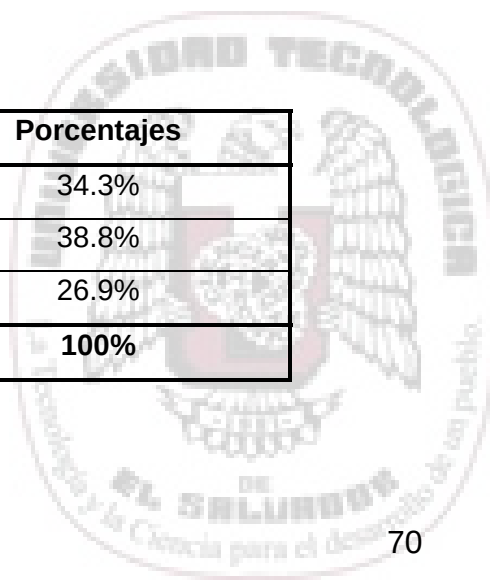
Para efectuar el análisis e interpretación de resultados se empleó el Software SPSS versión 10.1 para Windows, como una herramienta de ayuda para facilitar la tabulación e interpretación de los datos.

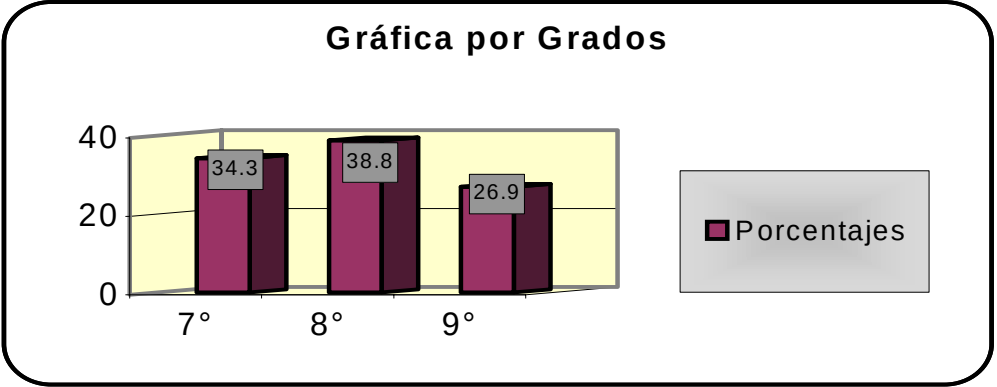
5.1 Análisis Sociodemográfico.

El análisis e interpretación de los resultados; inicia con una descripción de las características sociodemográficas, tales como: Nivel educativo, edad, sexo, en que trabajan y quien es la persona responsable de su cuidado, posteriormente se hace el análisis e interpretación de los hallazgos, según los objetivos planteados.

Grado de Estudio.

Grado	Frecuencia	Porcentajes
7°	106	34.3%
8°	120	38.8%
9°	83	26.9%
Total	309	100%

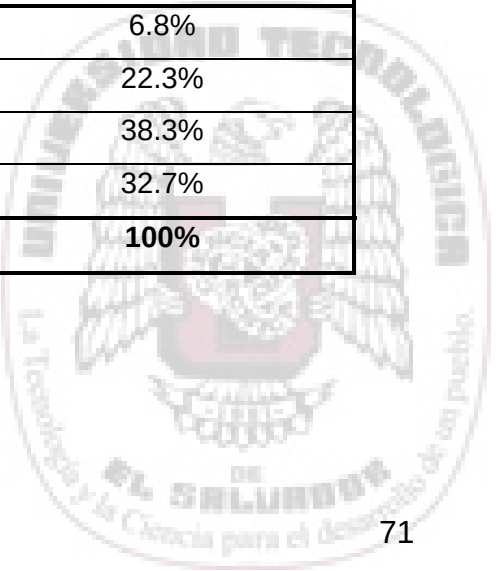


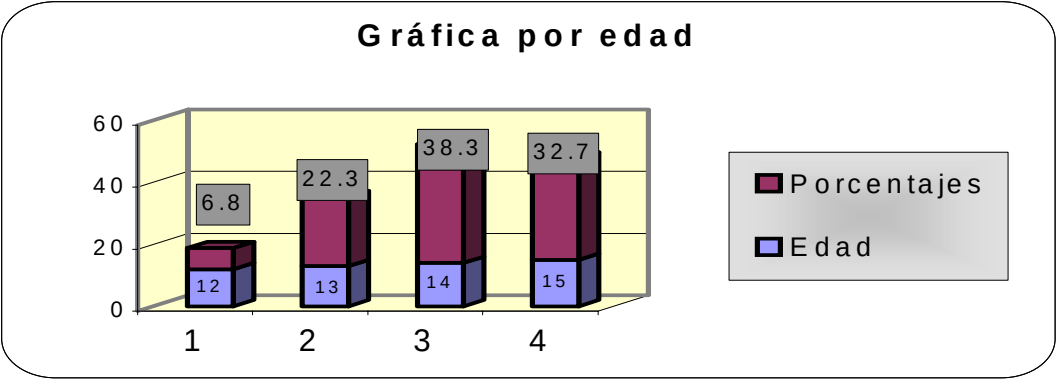


Según los resultados, el nivel educativo de la muestra se distribuye de la forma siguiente: el 34.3% estudia el 7° grado, un 38.8% 8° grado y un 26.9% se encuentra estudiando 9° grado, lo anterior indica que el mayor porcentaje de los jóvenes de educación básica se encuentra estudiando el 8° grado.

Edad de la población

Edad	Frecuencia	Porcentajes
12 años	21	6.8%
13 años	69	22.3%
14 años	118	38.3%
15 años	101	32.7%
Total	309	100%

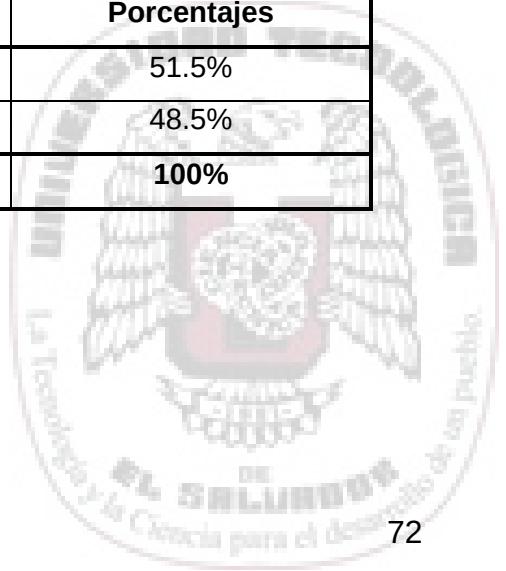


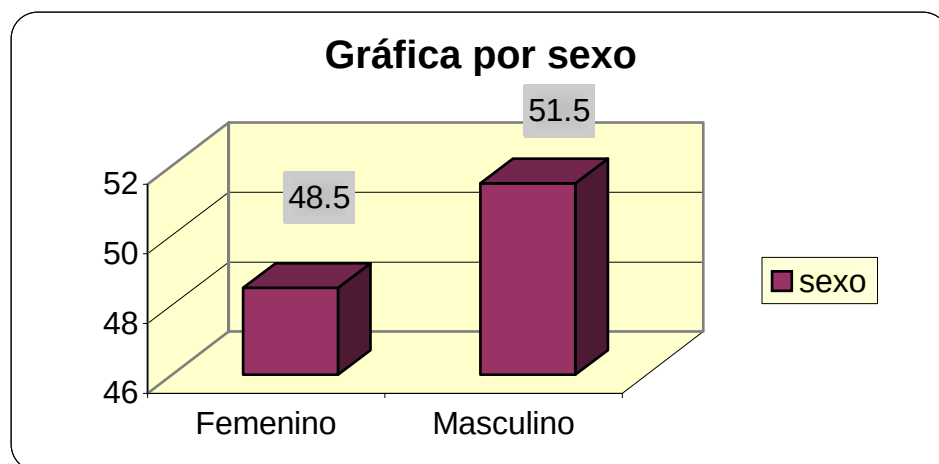


En relación a la edad de los estudiantes, se encontró que un 38.8% están en la edad de los 14 años, el 32.7 % 15 años mientras un 22.3% posee una edad de 13 años y solo el 6.8 % poseen 12 años. Los resultados indican que los jóvenes de educación básica se encuentran en el período de transición de la pubertad a la adolescencia.

Sexo de los estudiantes

Sexo	Frecuencia	Porcentajes
Masculino	159	51.5%
Femenino	150	48.5%
Total	309	100%

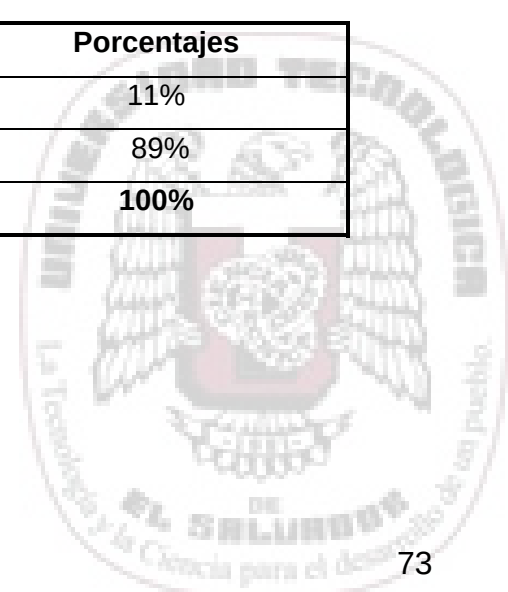


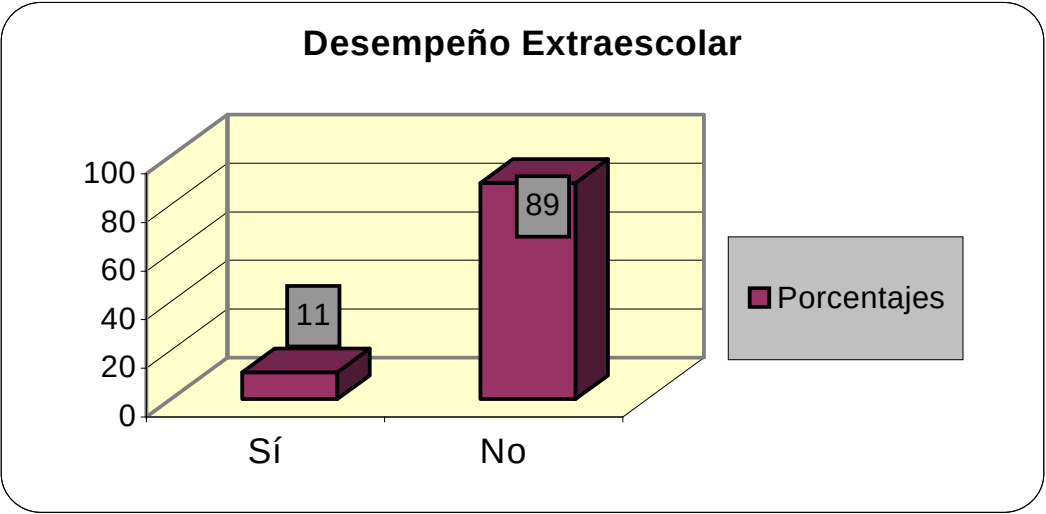


En relación al sexo de los encuestados se encontró que el 51.50% son del sexo masculino y el 48.5% corresponde al sexo femenino, observándose que la diferencia del sexo no es significativa.

Actividad Laboral

Trabaja	Frecuencia	Porcentajes
Sí	34	11%
No	11	89%
Total	45	100%





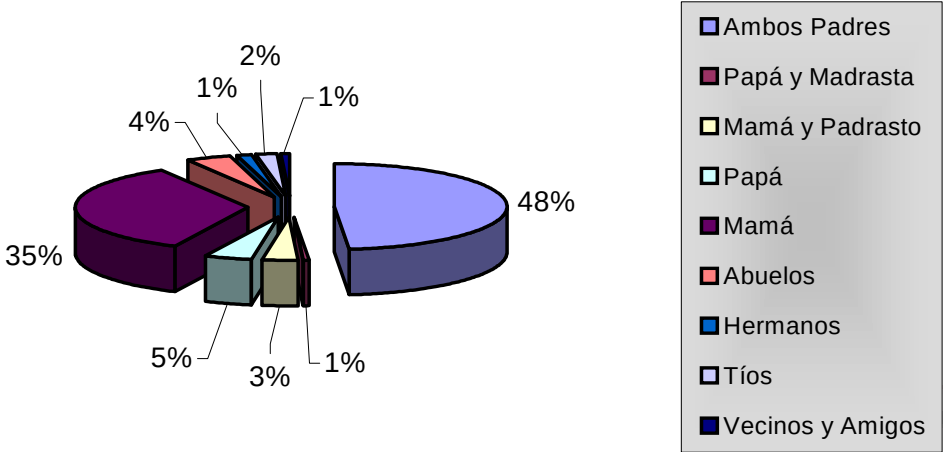
En relación a la pregunta si los jóvenes desarrollan actividades laborales o aprender un oficio, se encontró que el 89.0 % No trabajan, y 11.0 % sí trabajan, verificándose que en la mayoría realizan actividades tales como: ayudan a vender en los negocios de sus padres, talleres automotrices y haciendo limpieza en casas u oficinas. Los resultados reflejan que la mayoría de los jóvenes de educación básica, no desempeñan actividades laborales por lo tanto se dedica al estudio y a otras actividades dentro del hogar.



Responsable del cuidado de los jóvenes

Con quien vive	Frecuencia	Porcentajes
Ambos Padres	150	48.7%
Papá y Madrastra	2	0.6%
Mamá y Padrastro	10	3.2%
Papá	14	4.5%
Mamá	107	34.6%
Abuelos	13	4.2%
Hermanos	4	1.3%
Tíos	6	1.9%
Vecinos y Amigos	3	1%
	309	100%

Gráfica con quien vive



En lo que respecta a la información relacionada con quien viven los jóvenes estudiantes manifestaron un 48.7% que viven con ambos padres, un 34.6% viven solamente con su madre; el 4.5% viven con su padre, encontrando que el resto viven con sus tíos, hermanos, mamá y padrastro, papá y madrastra o sencillamente con vecinos o amigos, los cuales oscilan entre el 1% al 3% de la población encuestada.

5.2. Análisis Descriptivo de los Resultados.

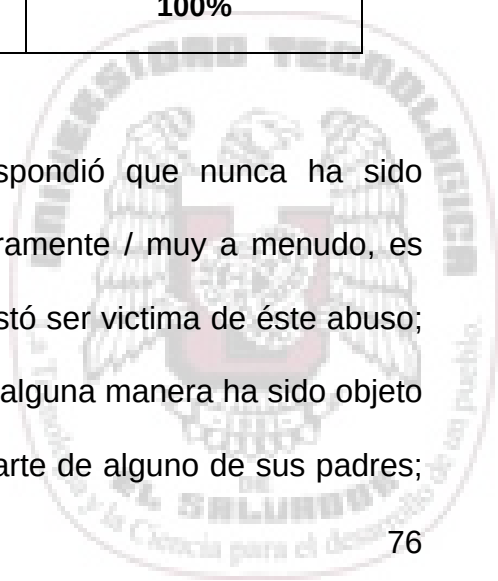
Factor Familias Disfuncionales

¿Le ridiculiza alguno de sus padres (o padres sustitutos)?

(Indicador = Antipatía)

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	251	81.20%
Raramente/ muy a menudo	55	17.80%
Siempre	3	1.00%
Total	309	100%

De los 309 jóvenes evaluados un 81.2% respondió que nunca ha sido ridiculizado por sus padres y un 17.8% que raramente / muy a menudo, es ridiculizado por sus padres, y solo el 1.0% manifestó ser víctima de éste abuso; lo anterior indica que el 18.8 % de la muestra de alguna manera ha sido objeto de burlas , criticas, disgustos u hostilidades por parte de alguno de sus padres;



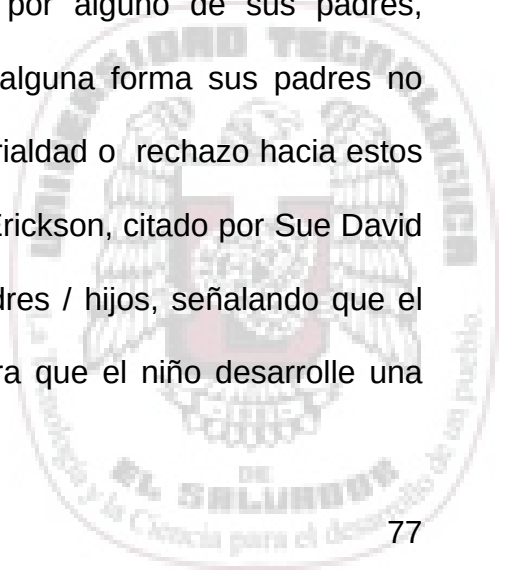
lo cual puede estar perjudicando su desarrollo emocional haciéndolo hostil y agresivo en general con deficiente autocontrol afectivo y menos habilidades sociales, Hall (1991).

¿Se siente emocionalmente descuidado por uno de sus padres (o padres sustitutos)?

(Indicador = Antipatía)

3 Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	211	68.3%
Raramente / Muy a menudo	73	23.6%
Siempre	25	8.1%
Total	309	100%

En cuanto al descuido emocional por parte de sus padres, un 68.3% manifestó que nunca se ha sentido emocionalmente descuidado por alguno de sus padres, mientras el 23.6% contesto que Raramente / muy a menudo y un 8.1% refirió que siempre se ha sentido descuidado por alguno de sus padres, significando que el 31.7% de los jóvenes de alguna forma sus padres no cumplen con sus responsabilidades, mostrando frialdad o rechazo hacia estos o falta de interés en sus problemas; según Erick Erickson, citado por Sue David et al (1994) quien enfatiza en las relaciones padres / hijos, señalando que el amor y la atención paternos son importantes para que el niño desarrolle una



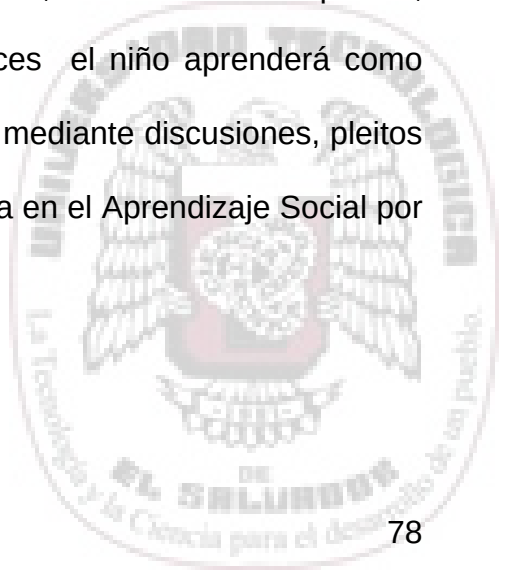
sensación de confianza en el medio social, de lo contrario percibieran su entorno como amenazante y responderán de una manera agresiva.

¿Sus padres (o padres sustitutos) pasan enojados algunos días o semanas sin hablarse uno al otro?

(Indicador = Discordia / Tensión)

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	230	74.4%
Raramente / Muy a menudo	71	22.9%
Siempre	8	2.6%
Total	309	100%

De los datos obtenidos un 74.4% manifestó que sus padres nunca pasan sin hablarse uno al otro, un 22.9% contestó raramente / muy a menudo y un 2.6% marco que siempre sus padres pasan sin hablarse uno al otro, ésto refleja que un 25.5% viven en un ambiente de Discordia / Tensión, lo cual puede estar evidenciando un ambiente familiar riñas, discusiones, escandalosas o peleas, generándose así una atmósfera tensa. Entonces el niño aprenderá como natural que la forma de resolver los problemas es mediante discusiones, pleitos y agresiones verbales; tal como lo plantea Bandura en el Aprendizaje Social por Observación. (Bandura 1977).



¿Sus padres (o padres sustitutos) tienen la voluntad de asistir a las actividades de su escuela?

(Indicador = Negligencia)

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	23	7.4%
Raramente / Muy a menudo	123	39.9%
Siempre	163	52.8%
Total	309	100%

Según datos obtenidos de la muestra un 52.8% contestaron que sus padres siempre asisten a las actividades de su escuela, un 39.9% Raramente / Muy a menudo sus padres asisten a dicha actividades y 7.4% Nunca asisten a las actividades de la escuela de sus hijos; indicando que el 47.3% de los padres muestran indiferencia / Negligencia ante las necesidades escolares de sus hijos. Los padres reflejan desinterés por el avance escolar de sus hijos. Probablemente incidiendo negativamente en la motivación por el rendimiento académico de los jóvenes de educación básica.



¿Sus padres (o padres sustitutos) se interesan por sus amistades?

(Indicador = Disciplina y Control)

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	16	5.2%
Raramente / Muy a menudo	72	23.3%
Siempre	221	71.5%
Total	309	100%

De los 309 jóvenes encuestados el 71.5% manifestaron que sus padres siempre se interesan por sus amistades, un 23.3% contestaron Raramente / Muy a menudo y el 5.2% contesto que sus padres nunca se interesan por sus amistades, demostrando que el 28.5% de los padres no se preocupan en supervisar las amistades de sus hijos, permitiendo de esta forma exceso de libertad y falta de supervisión convirtiéndose estos en padres permisivos quienes tienen poco control o exigencias; asimismo Orpinas (1997b) considera que mientras menos control parental tenga los jóvenes se vuelven más susceptibles a las influencias de los amigos respecto al involucramiento en situaciones que implican el ejercicio de la violencia.



¿Cuándo sale de su casa sus padres (o padres sustitutos) saben dónde, con quien está y que está haciendo?

(Indicador = Disciplina y control)

Respuestas	4 Frecuencias	Porcentajes
Nunca	27	8.7%
Raramente / Muy a menudo	75	24.3%
Siempre	207	67.0%
Total	309	100%

De los datos obtenido un 67.0% manifestó que sus padres Siempre saben donde, con quien están y que están haciendo cuando sale de su casa; el 24.3% demostró que Raramente / Muy a menudo sus padres no lo saben y un 8.7% sus padres Nunca saben, con quien y que están haciendo cuando salen de su casa, esto demuestra según los datos que el 33.0% sus padres no ejercen disciplina y control en sus hijos. Siendo esto negativo para los jóvenes ya que esta permisividad acentúa la brecha y se incrementa el riesgo de que los jóvenes puedan incurrir en algún tipo de conductas desviadas, tales como: riñas, peleas, andar con una Mara, consumo de drogas y alcohol o cometer actos delincuenciales.



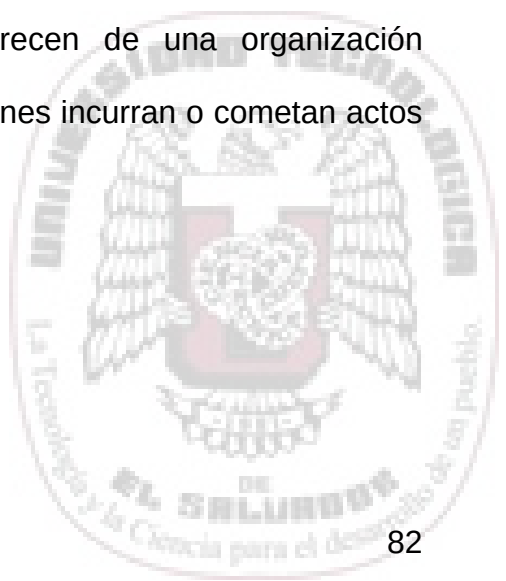
Factor Comunitario de Alto riesgo

¿En la Colonia o comunidad donde vive existe una directiva?

(Indicador = Organización)

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	72	23.3%
Raramente / Muy a menudo	40	12.9%
Siempre	197	63.7%
Total	309	100%

De acuerdo a los datos obtenidos el 63.7% manifestó que siempre ha existido una directiva en su colonia o comunidad, el 23.3% que nunca a existido directiva en su colonia y el 12.9% marco Raramente/ Muy a menudo; lo que significa que para el 36.2% de los encuestados no existe una organización en su colonia o comunidad. Las comunidades que se han organizado han sido capaces de disminuir los factores de riesgo e incrementar los factores de protección. Por lo tanto las colonias que carecen de una organización comunitaria serán más vulnerables a que sus jóvenes incurran o cometan actos de violencia.



¿Existen asaltos a mano armada en el sector donde vive?

(Indicador = Delincuencia)

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	153	49.5%
Raramente / Muy a menudo	133	43.0%
Siempre	23	7.4%
Total	309	100%

De la muestra el 49.5% manifestó que nunca ha existido asaltos a mano armada en el sector donde vive; un 43.0% contesto Raramente / Muy a menudo y el 7.4% manifiesta que Siempre existen asaltos a mano armada en el sector donde vive, concluyéndose que el 50.4% habita en un sector donde están expuestos de alguna forma a la violencia ya que la delincuencia se manifiesta día a día, según estudios efectuados por (Selner- O Hagan et., 1996) sugiere que la exposición a la violencia durante la niñez y la adolescencia, puede conducir al abuso de sustancias, delincuencia y criminalidad en la adultez, y puede contribuir al desarrollo de problemas emocionales.



¿Alguna vez ha observado hechos sangrientos en su comunidad o sector donde vive?

(Indicador = Delincuencia)

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	185	59.9%
Raramente / Muy a menudo	101	32.7%
Siempre	23	7.4%
Total	309	100%

De acuerdo a los resultados obtenidos el 59.9% manifestó que Nunca a observado hechos sangrientos en su comunidad o sector donde vive, el 32.7% contesto Raramente / Muy a menudo y el 7.4% reflejo que Siempre. Lo anterior significa que el 40.1% ha observado hechos sangrientos, lo que demuestra que la exposición a la violencia comunitaria crónica está relacionada negativamente a las actitudes de tolerancia hacia el uso de la violencia. Lo anterior sugiere que la exposición a la violencia comunitaria constituye un factor que se encuentra asociado a otros que conforman el andamiaje de conductas de tipo violento (abuso de sustancias, criminalidad, tolerancia al uso de la violencia, entre otros) Funk et al., 1999.



¿Se siente seguro cuando sale por la noche en el sector donde vive?

(Indicador = Seguridad)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	51	16.5%
Raramente / Muy a menudo	113	36.6%
Siempre	145	46.9%
Total	309	100%

Basado en los datos obtenidos el 46.9% manifestó que siempre se siente seguro cuando sale por la noche en el sector donde vive; el 36.6% contestó Raramente / Muy a menudo y un 16.5 por ciento que nunca se siente seguro cuando sale. Lo anterior refleja que el 43.1% de los encuestados viven en un ambiente inseguro debido a la falta de vigilancia de los cuerpos de seguridad, lo cual propicia hechos delincuenciales.



¿Ha visto personas vendiendo droga en su comunidad o colonia?

(Indicador = Drogas)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	203	65.7%
Raramente / Muy a menudo	59	19.0%
Siempre	47	15.2%
Total	309	100%

En relación a observado vendiendo droga en su comunidad o colonia un 65.7% respondió que Nunca ha visto personas vendiendo droga en su comunidad o colonia un 15.2%, manifestó que Siempre, un 19.0% que Raramente / Muy a menudo, lo cual indica que el 34.2% de la muestra ha observado vender droga en su comunidad o colonia donde habita; lo anterior sugiere que las ventas de drogas forma parte de la exposición a la cual están sometidos los jóvenes siendo este un factor de riesgo para los jóvenes.



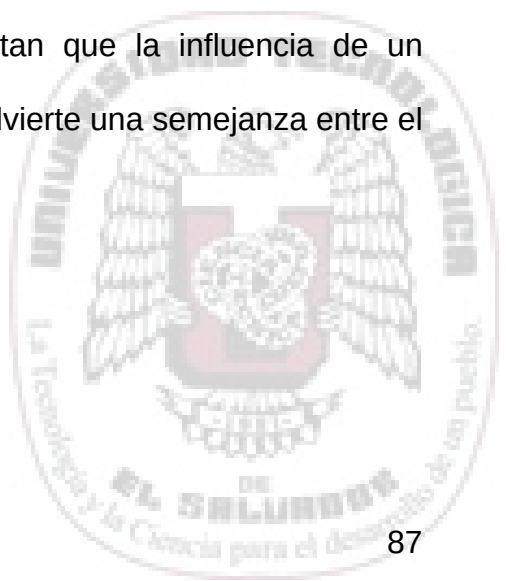
Factor Escolar Agresivo

¿Tiene amigos o compañeros que les gusta provocar peleas, irrespetar a los adultos o usar palabras groseras?

(Indicador = Influencia de modelos)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	98	31.7%
Raramente / Muy a menudo	140	45.3%
Siempre	71	22.9%
Total	309	100%

De los jóvenes encuestados un 45.3% manifestó que raramente / Muy a menudo ha tenido amigos o compañeros que les gusta provocar peleas e irrespetar a los adultos y usar palabras groseras, un 31.7% Nunca a tenido éste tipo de amigos y un 22.9% Siempre a tenido este tipo de amigos indicando que un 68.2% corren el riesgo de verse influenciados por éste tipo de modelos; según (Abramovitch y Grusec, 1978) manifiestan que la influencia de un modelo es fuerte, ya que cuando el espectador advierte una semejanza entre el y el modelo tiende a imitarlo.



¿Alguna vez fue testigo de una pelea física entre sus compañeros?

(Indicador = Conflicto entre iguales)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	94	30.4%
Raramente / Muy a menudo	154	49.8%
Siempre	61	19.7%
Total	309	100%

De 309 jóvenes encuestados un 49.8% manifestó Raramente y Muy a menudo haber sido testigo de una pelea física entre sus compañeros, un 30.4% contestó que Nunca y 19.7% que siempre ha sido testigo de una pelea física entre sus compañeros; los datos anteriores muestran que el 69.5 han sido testigos de una pelea física entre sus compañeros dentro del centro escolar; demostrando que existen conflictos entre compañeros, los cuales de alguna manera estos jóvenes han aprendido a resolver sus diferencias de una forma violenta mediante peleas y riñas.



¿Tiene miedo de ser agredido por alguno de sus compañeros?

(Indicador = Conflicto entre iguales)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	202	65.4%
Raramente / Muy a menudo	75	24.3%
Siempre	32	10.4%
Total	309	100%

De los datos obtenidos un 65.4% manifestó que Nunca ha tenido miedo de ser agredidos por alguno de sus compañeros, un 24.3% Raramente / Muy a menudo y un 10.4% Siempre ha tenido miedo a ser agredido por alguno de sus compañeros; significando que el 34.7% teme ser agredido dentro del centro escolar, indicando que este porcentaje de alumnos se convierte en victima a través de acciones agresivas por otro alumno o grupo de ellos /as. Como acciones agresivas se entienden tanto las emitidas verbalmente o mediante acciones físicas y las psicológicas. Tales como: exclusión, sobrenombres .



¿Cuándo tiene problemas con sus compañeros, busca ayuda en su maestro u orientador de disciplina y le comunica lo que le sucede?

(Indicador = Comunicación)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	84	27.20%
Raramente / Muy a menudo	120	38.90%
Siempre	105	34.00%
Total	309	100%

Según los resultados un 38.9 % manifestó que Raramente / Muy a menudo busca ayuda en su maestro u orientador de disciplina y le comunica lo que le sucede, un 34.0 % Siempre le comunica lo que le sucede y un 27.2% Nunca busca ayuda en su maestro. Lo anterior ayuda a demostrar que el 65.1% de los jóvenes no reciben apoyo de su maestro. Según indica Charles Kelley (1974) llama a escuchar con empatía a sus alumnos. Esto es esencial cuando surgen los problemas, ayuda a que se abran las líneas de comunicación positiva entre el joven y su orientador.



¿Después de presentarse al centro escolar, se ha escapado sin que se enteren sus maestros?

(Indicador = Monitoreo y control)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	242	78.3%
Raramente / Muy a menudo	55	17.8%
Siempre	12	3.9%
Total	309	100%

En cuanto a los datos obtenidos el 78.3% manifestó que Nunca ha abandonado el centro escolar sin que se enteren sus maestros, el 17.8% contesto que Raramente / Muy a menudo se ha escapado y un 3.9% siempre se escapa del centro escolar; lo anterior refleja que el 21.7% se escapa del centro escolar sin que se enteren sus maestros, indicando que de alguna manera las medidas de monitoreo y control de las autoridades no son suficientes. Siendo este un elemento importante que puede incidir en los jóvenes, para que adopten conductas tales como: vagancia, uso de drogas y desordenes sociales.



¿Sí, comete alguna falta, está es comunicada a sus padres?

(Indicador = Comunicación)

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	35	11.3%
Raramente / Muy a menudo	67	21.7%
Siempre	207	67.0%
Total	309	100%

De la muestra estudiada un 67.0% manifiesta que las faltas cometidas en su escuela Siempre son comunicadas a sus padres, un 21.7% Raramente/ Muy a menudo se las comunican a sus padres y un 11.3% Nunca les informan a sus padres.

Estos datos indican que el 33.0% de los padres de estos jóvenes no tienen comunicación adecuada con sus maestros sobre las faltas cometidas por sus hijos. El nivel de comunicación que pueda existir entre el centro escolar y los padres de familia permite mayor monitoreo y control de los hijos respecto a la conducta y las acciones de los alumnos fuera de sus casas.



Conductas Violentas

¿Acostumbra hacer bromas o (molestar) a sus compañeros para que se enojen?

(Indicador = Ridiculizar (violencia Psicológica))

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	146	47.2%
Raramente / Muy a menudo	140	45.3%
Siempre	23	7.4%
Total	309	100%

De los encuestados un 47.2% manifestó que nunca acostumbra hacer bromas o molestar a sus compañeros, un 45.3% Raramente / Muy a menudo, un 7.4% Siempre lo hace; lo anterior indica que el 52.7% hace bromas y molesta a sus compañeros con el fin que se enojen; lo anterior es un indicador de Violencia Psicológica en la escuela.



¿Ha dicho cosas sobre otro /a compañero /a para que sus compañeros se rieran de él/ ella?

(Indicador =Ridiculizar (Violencia Psicológica))

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	161	52.1%
Raramente / Muy a menudo	125	40.4%
Siempre	23	7.4%
Total	309	99.9%

Según la población encuestada un 52.1% respondió Nunca ha dicho cosas sobre otro compañero/ compañera para que se rieran de el o ella, un 40.4% manifestó que raramente y Muy a menudo lo ha hecho, un 7.4% Siempre a dicho cosas sobre otro compañero; reflejando estos datos que un 47.8% de los jóvenes de educación básica utilizan esta forma de violencia con el fin de hacer daño para ofender emocionalmente a sus compañeros.



¿Le ha propinado una bofetada (puñetazo, palmada) o patada a otro compañero porque él lo golpeó ó insulto?

(Indicador = Violencia física)

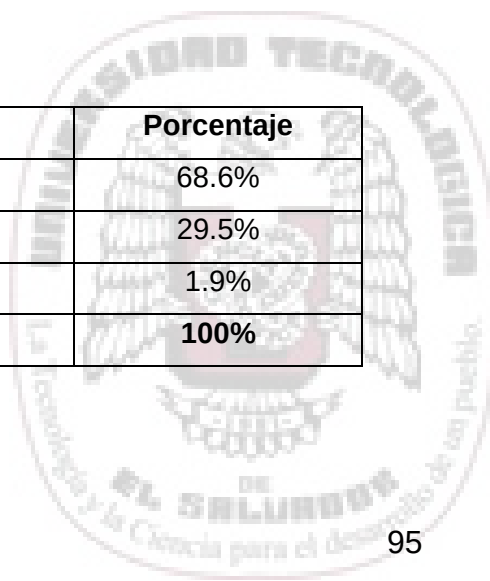
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	146	47.2%
Raramente / Muy a menudo	132	42.7%
Siempre	31	10.0%
Total	309	100%

De la muestra obtenida un 47.2% respondió que nunca le ha propinado una bofetada o patada a otro compañero porque el lo golpeo o insulto, un 42.7% Raramente/ Muy a menudo y un 10.0% Siempre lo ha hecho; indicando estos datos que un 52.7% acostumbra resolver sus problemas a través de la violencia física.

¿Ha insultado a otro estudiante o a su familia?

(Indicador = Insultar (Violencia Verbal))

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	212	68.6%
Raramente / Muy a menudo	91	29.5%
Siempre	6	1.9%
Total	309	100%



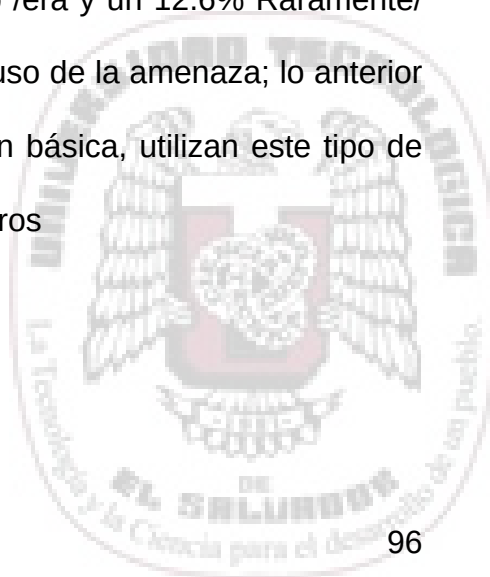
De la población encuestada un 68.6% manifiesta que nunca ha insultado a otro estudiante o a su familia, un 29.5% Raramente / Muy a menudo y un 1.9% marco que Siempre ha insultado a otro estudiante o a su familia; los datos anteriores reflejan que un 31.4 % hacen uso de la Violencia verbal, ya que no conocen otra forma de resolver sus problemas.

Ha amenazado con herir o golpear a otro /a compañero /a?

(Indicador = Intimidación (Violencia Psicológica))

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	264	85.4%
Raramente / Muy a menudo	39	12.6%
Siempre	6	1.9%
Total	309	100%

Los datos obtenidos demuestran que un 85.4% manifestó que Nunca ha amenazado con herir o golpear a otro compañero /era y un 12.6% Raramente/ Muy a menudo lo hace y un 1.9% Siempre hace uso de la amenaza; lo anterior refleja que el 14.5% de los jóvenes de educación básica, utilizan este tipo de violencia psicológica para someter a sus compañeros



¿Ha ridiculizado la forma de vestirse o de arreglarse de sus compañeros / ras?

(Indicador = Ridiculizar (Violencia Psicológica))

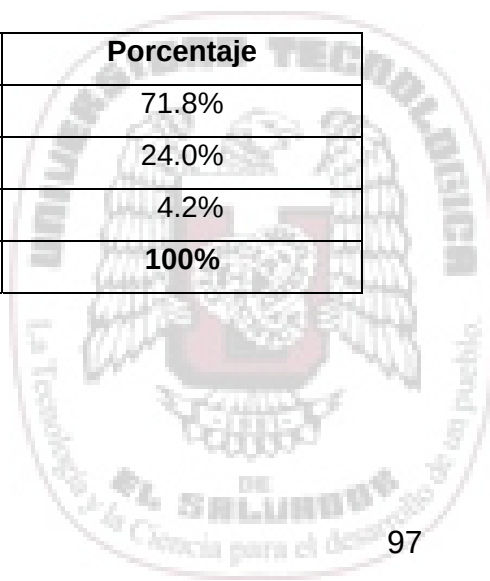
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	192	62.1%
Raramente / Muy a menudo	103	33.3%
Siempre	14	4.5%
Total	309	100%

De los 309 jóvenes encuestados un 62.1% manifestó nunca ha ridiculizado la forma de vestir o de arreglarse a sus compañeros/ as, un 33.3% Raramente / Muy a menudo y un 4.5% Siempre ridiculiza; indicando estos datos que un 37.8% acostumbra a Ridiculizar a sus compañeros.

¿Le gusta esconder las cosas de sus compañeros o compañeras?

(Indicador = Intimidar (Violencia Psicológica))

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	222	71.8%
Raramente / Muy a menudo	74	24.0%
Siempre	13	4.2%
Total	309	100%



De la muestra encuestada se obtuvieron los resultados siguientes: un 71.8% respondió que nunca a escondido las cosas de sus compañeros/as, un 24.0% que Raramente / Muy a menudo y un 4.2% Siempre lo hace mostrando que el 28.2% disfruta escondiendo las cosas de sus compañeros.

¿Cuando un compañero no le cae bien; le permite que se una a su grupo de amigos?

(Indicador = Exclusión /Marginación (V. Psicológica))

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	90	29.1%
Raramente / Muy a menudo	140	45.3%
Siempre	79	25.6%
Total	309	100%

De los 309 jóvenes encuestados un 45.3% manifestó que cuando un compañero no le cae bien, Raramente / Muy a menudo permite que se una a su grupo, un 29.1% Nunca lo permite y un 25.6% siempre, lo cuál demuestra que el 74.4% se le dificulta el permitir que alguien que no es de su agrado se una a su grupo de amigos.

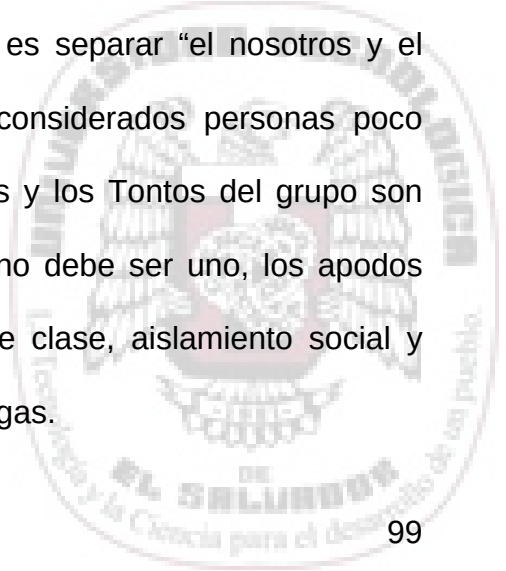


**¿De vez en cuando pone sobrenombres o apodos a tus compañeros /
compañeras?**

(Indicador = Apodos (V. Verbal))

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	108	35.0%
Raramente / Muy a menudo	168	54.4%
Siempre	33	10.7%
Total	309	100%

De los encuestados un 54.4% manifestó que Raramente/ Muy a menudo pone sobre nombres o apodos a sus compañeros, un 35 .0% que Nunca y un 10.7% Siempre lo hace; lo anterior refleja que un 65.1% de los niños de Educación Básica acostumbra a dirigirse a sus compañeros a través de los apodos, para explicar el problema de los apodos Rom Harré et Al (1980) entrevistaron a miles de niños entre las edades de 5 a 15 años; lo que descubrieron que los niños a menudo crean mundos independientes y secretos para sí mismos, cumpliendo los nombres una importante función social en estos mundos. Una de las principales razones de la imposición de apodos es separar “el nosotros y el ellos” los niños que carecen de apodos son considerados personas poco importantes; para prestarles atención. Los gordos y los Tontos del grupo son usados por los lideres como ejemplo de lo que no debe ser uno, los apodos también expresan el sentido de la conciencia de clase, aislamiento social y conocimiento oculto como señala Harré y sus colegas.

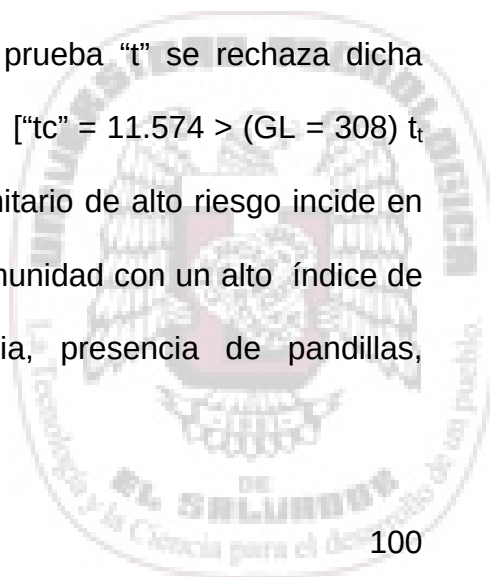


5.3. Análisis Inferencial de los Resultados.

Para el análisis inferencial de los resultados del estudio se ha utilizado la Prueba t Students y las correlaciones de Pearson.

Para la comprobación de la hipótesis nula (H_0) número uno, la cuál plantea que el ambiente familiar disfuncional no incide en las conductas violentas de los jóvenes estudiantes; la prueba “t” permitió el rechazo de esta hipótesis. Donde: [$t_c = 318 > (GL = 308) \quad t_t = 1.645$], lo cuál significa que el ambiente familiar disfuncional si incide en la generación de conductas violentas; por lo tanto, un ambiente familiar con una disciplina excesiva o permisiva, donde existe negligencia, indiferencia, antipatía, discordia y tensión en el ambiente familiar serán indicadores que afectan el comportamiento normal y predisponiendo al joven al comportamiento agresivo.

En relación a la hipótesis nula numero dos, la cuál plantea que el ambiente comunitario de alto riesgo no incide en las conductas violentas manifestadas por los jóvenes de educación básica, según la prueba “t” se rechaza dicha hipótesis y se acepta la hipótesis alterna. Donde: [$t_c = 11.574 > (GL = 308) \quad t_t = 1.645$], la cuál plantea que el ambiente comunitario de alto riesgo incide en las conductas violentas, significando que una comunidad con un alto índice de delincuencia, falta de organización comunitaria, presencia de pandillas,



consumo de drogas e inseguridad comunitaria, inciden significativamente en la generación de conductas violentas en los jóvenes adolescentes.

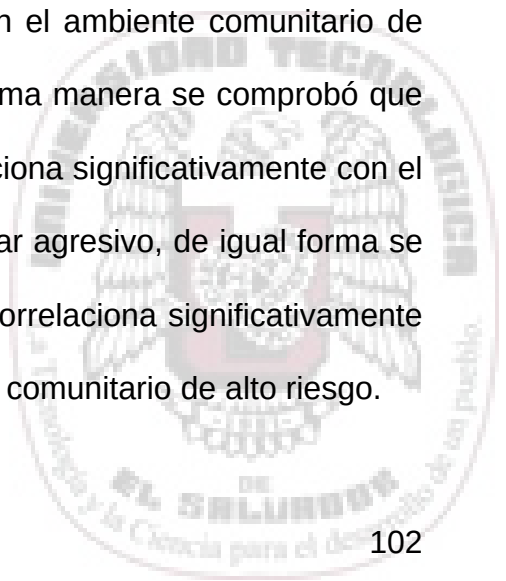
En relación a la hipótesis nula número tres, la cuál plantea que “el ambiente escolar agresivo no influye en las conductas violentas de los jóvenes estudiantes”, la prueba “t” permitió el rechazo de esta hipótesis, y se aceptó la Hipótesis alterna que dice: El ambiente escolar agresivo influye en la manifestación de conductas violentas de los jóvenes de Educación Básica; por tanto, un ambiente escolar agresivo con falta de supervisión y control en la disciplina, una deficiencia en la comunicación, existencia de conflictos entre iguales e influencia de modelos, es muy significativo en la generación de conductas violentas. De esta forma se explica porque el ambiente escolar es un medio que propicia las conductas violentas en los jóvenes estudiantes. [$t_c = 7.940 > (GL = 308) t_t = 1.645$]



PRUEBA t

FACTORES	Desv. estándar	t	G.L.	Interpretación
* Ambiente familiar disfuncional	0.60290	-318	1.645 (308)	Hay diferencia significativa P = 05%
* Ambiente comunitario de riesgo	0.62487	11.574	1.645 (308)	Hay diferencia significativa P = 05%
* Ambiente escolar agresivo	0.48955	7.940	1.645 (308)	Hay diferencia significativa P = 05%

Para el análisis Correlacional, se utilizó la Técnica de Pearson donde: se encontró que existe una correlación significativa entre los factores ambiente familiar disfuncional, ambiente comunitario de alto riesgo y ambiente escolar agresivo con la variable de conductas violentas expresadas por los jóvenes, lo cuál significa que estos tres factores inciden en la expresión de conductas violentas de los jóvenes de Educación Básica. Se comprobó una correlación significativa del ambiente familiar disfuncional con el ambiente comunitario de alto riesgo y ambiente escolar agresivo; de la misma manera se comprobó que un ambiente comunitario de alto riesgo se correlaciona significativamente con el ambiente familiar disfuncional y el ambiente escolar agresivo, de igual forma se comprobó que un ambiente escolar agresivo se correlaciona significativamente con el ambiente familiar disfuncional y el ambiente comunitario de alto riesgo.



Correlaciones de Pearson

		Familia	Comunidad	Escolar	Conductas violentas
Ambiente Familiar disfuncional	Pearson correlación N		.355** 309	.236** 309	.254** 309
Ambiente Comunitario de alto riesgo	Pearson correlación N	.355** 309		.212** 309	.191** 309
Ambiente Escolar agresivo	Pearson correlación N	.236** 309	.212** 309		.385** 309
Conductas violentas	Pearson correlación N	.254** 309	.191** 309	.385** 309	

INTERPRETACIÓN (**) hay correlación significativa al 0.01%.



CAPITULO VI

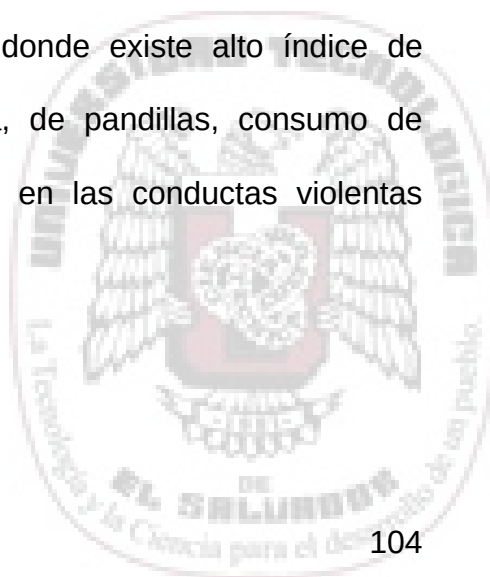
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. CONCLUSIONES.

La presente investigación fue encaminada a la determinación de los factores que influyen en la manifestación de conductas violentas en los jóvenes de las escuelas públicas, de la zona metropolitana de San Salvador.

El análisis e interpretación de los resultados, nos llevan a las conclusiones siguientes:

- Los jóvenes que viven en un ambiente familiar disfuncional, donde existe una disciplina excesiva o permisiva por parte de sus padres. Así mismo una actitud de negligencia, indiferencia, antipatía hacia los jóvenes, una relación entre los padres de discordia y tensión, son factores que inciden directamente al comportamiento agresivo de los jóvenes.
- El ambiente comunitario de alto riesgo, donde existe alto índice de delincuencia, desorganización comunitaria, de pandillas, consumo de drogas e inseguridad comunitaria inciden en las conductas violentas manifestadas por los jóvenes.

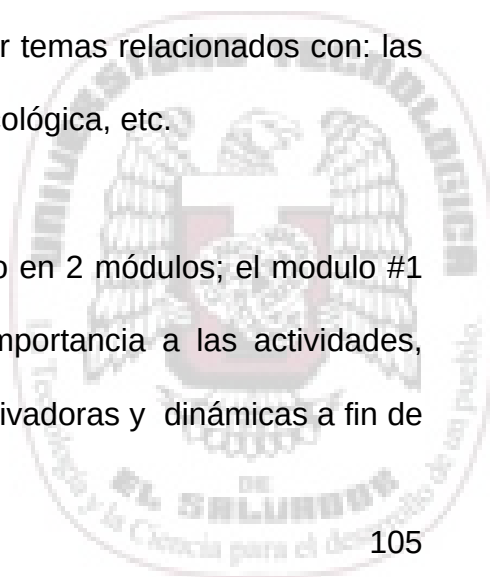


- El ambiente escolar agresivo incide en la formación de conductas violentas de los jóvenes, donde existe una deficiencia en la supervisión /control, falta de disciplina, normas claras, distorsión en la comunicación entre maestro-alumno, la presencia de conflicto entre iguales y la influencia de modelos; será un ambiente propicio para la formación de conductas violentas en los jóvenes.
- Al analizar la incidencia del sexo, en la violencia se encontró que éste incide negativamente en la expresión de conductas violentas, siendo los varones más susceptibles a la violencia que las hembras.

6.1 Recomendaciones.

De acuerdo a las conclusiones que se llegó, en el presente estudio se recomienda: aplicar la propuesta del programa; donde se desarrollan técnicas y temática orientadas a responder las necesidades encontradas en la investigación; entre estas se tienen: problemas de comunicación en las cuales, falta la supervisión, control, se deberán desarrollar temas relacionados con: las barreras de la comunicación: violencia física y psicológica, etc.

Se recomienda que el programa sea desarrollado en 2 módulos; el modulo #1 sea aplicado en Escuela para Padres, dando importancia a las actividades, donde la participación deberá ser entusiastas, motivadoras y dinámicas a fin de



que se les inculque a los padres de familia la importancia del programa para el mejoramiento educativo y familiar de sus hijos (as).

El segundo módulo se recomienda que sea desarrollado en horas de clase; ya que está orientado directamente que sea impartido por el maestro hacia los jóvenes, donde se les inculcará a desarrollar a los jóvenes de una forma asertiva el aprender a resolver los problemas de una forma no violenta.



CAPITULO VII

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN,
REEDUCACION Y PREVENCIÓN DE CONDUCTAS
VIOLENTAS EN LOS JÓVENES DE LA ESCUELA PUBLICA.
ORIENTADO A MESTROS, PADRES DE FAMILIA Y LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BASICA”**



INDICE

Introducción

- 1. Justificación
- 2. Objetivos
 - 2.1. Objetivo General
 - 2.2. Objetivo Específico
- 3. Generalidades
 - 3.1. Descripción de Programa
 - 3.2. Matriz o Programas
 - 3.3. Técnica
 - 3.4. Duración
 - 3.5. Metodología
- 4. Sugerencias orientadas a los Maestros



INTRODUCCIÓN

El presente programa ha sido diseñado con el propósito de ayudar a los jóvenes, los padres y maestros a tener una mejor convivencia, tanto en lo familiar, como dentro de la sociedad. El cual ha sido elaborado con fines didácticos; es un programa estructurado en dos módulos, cada uno incluye el desarrollo de un listado de temas. Para ser aplicado en un total de veinte jornadas; con una duración de dos horas cada una. El primer módulo está orientado a ser desarrollado en las escuelas para padres, ya que es importante tener en consideración que las escuelas pueden intervenir en la colaboración y reducción de la violencia. Mediante programas llevados a cabo en coordinación entre los padres y los maestros; esta modalidad de educación integral es muy dinámica, la cual ha permitido alcanzar buenos resultados en otros países; ya que permite a los padres y maestros cambios positivos dentro de un clima escolar, permitiendo mejorar el orden y disciplina. En lo social mejoran las relaciones entre padres, maestros y alumnos. El segundo módulo está diseñado de tal forma que las actividades puedan ser desarrolladas por los maestros en horas de clase, impartiendo temas que ayudaran a los jóvenes a resolver problemas relacionados con la violencia. Permitiendo a éstos dirigir su atención y conducta a nuevas formas de sentir, percibir y actuar dentro de su entorno familiar y social.



El programa está diseñado para facilitar a la población escolar, padres de familia y maestros, el desarrollo de habilidades, que les permitan trabajar armoniosamente entre sí, buscando contrarrestar, conductas y actitudes que inciden la violencia escolar y social.

1. JUSTIFICACIÓN

El Salvador durante la pasada y actual década se ha visto afectado por el fenómeno de la violencia, incluyendo la seguridad individual, social y el desarrollo de la población salvadoreña, que como toda sociedad organizada anhela alcanzar su seguridad y desarrollo social; es por tanto responsabilidad de la misma buscar la prevención y mejoramiento de las distintas formas de violencia, es así como nace el interés de estudiar la violencia en las escuelas públicas de la zona metropolitana de San Salvador.

Donde se ha observado a través de los medios de comunicación, diferentes hechos de violencia protagonizada por los jóvenes de educación básica y secundaria; produciendo daño físico, psicológico y social en la población salvadoreña. Se quiere enfatizar que esta forma de violencia, amenaza el futuro de nuestros jóvenes, quienes representan el futuro de El Salvador. Convirtiendo esta propuesta en un aporte en la implementación de un Programa de Educación contra la Violencia Educativa y Social que permita familiarizarnos con las medidas de prevención de las diferentes manifestaciones de la violencia.



La concepción y diseño del siguiente programa dirigido a la población escolar, padres de familia y maestros, busca proporcionar las habilidades necesarias para que se pueda trabajar armoniosamente con los docentes, padres de familia y alumnos, facilitando el desarrollo de destrezas de convivencia social, que contrarresten la violencia escolar y social encontrada en el estudio; potencializando los fines fundamentales de la familia dentro de la sociedad salvadoreña.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivos Generales

- Disminuir las conductas violentas manifestadas por los jóvenes dentro de las escuelas públicas, a través de un programa de reeducación y prevención social.
- Modificar los factores familiares y comunitarios que inciden en la formación de conductas violentas de los jóvenes salvadoreños.

2.2 Objetivos Específicos:

- Desarrollar en los jóvenes habilidades en el manejo de las actitudes impulsivas y agresivas para implementar mecanismos de protección, para que resuelvan problemas de forma asertiva y no violenta.



- Crear en padres/ madres de familia habilidades en el manejo de los factores endógenos y exógenos que inciden en el desarrollo y crecimiento normal de los jóvenes de educación básica.
- Fomentar las diferentes formas de comunicación entre maestros (as), padres (es) de familia y estudiantes, para ejercer mayor supervisión y control de las conductas desviadas del joven.

3. Generalidades

3.1. Descripción del Programa

Para fines didácticos el desarrollo del programa se ha estructurado en dos módulos, con un total de diez jornadas con una duración de dos horas cada una. Donde, el Módulo No. 1 está diseñado para ser desarrollado en las Escuelas para Padres y contiene los siguientes temas:

1. Las Barreras de la comunicación

- La Comunicación
- Clasificación de las Barreras de Comunicación
- Los tipos y modelos de padres que limitan la comunicación

2. La comunicación entre la padres e hijos

- La comunicación como puente de unión y comunicación efectiva
- Sugerencias para mejorar la comunicación



3. Prácticas vitales para las relaciones en armonía

- . Triunfar sobre el mal genio y conquistar el buen humor
- . Sonría a la vida y saber persuadir

4. La familia

- . Funciones de la familia
- . Reglas que rigen el sistema Familiar
- . Valoración Humana (valores)

5. Tipos y Modelos de Padres y Madres

- . Características de Los padres
- . Métodos Disciplinarios

6. Los derechos de la niñez

- . Derechos de la niñez
- . Derechos a gozar
- . Derecho a la no explotación

7. Obligaciones de los padres

- . Responsabilidad de los padres
- . Misión de los padres y madres para con sus hijos



8. Pautas para la identificación de jóvenes en riesgo

- . Como saber si su hijo / hija anda en maras
- . Como saber si su hijo / hija consume drogas

El Módulo No. 2 está orientado a los jóvenes de educación básica, diseñándose de tal forma que todas las actividades puedan ser desarrolladas por los maestros en horas clase, impartándose temas que ayudarán a crear habilidades para el manejo de actitudes y comportamientos violentos dentro de la escuelas se incluyen los temas:

1. Víctima y victimario

- . Víctima (quién es y porqué)
- . Victimario (quiénes y porqué)

2. Estrategias para la resolución alternativa de conflictos

- . Procedimiento de solución de conflictos
- . Resolución judicial

3. Control de La Agresividad

- . Manejo de la agresividad
- . Estrategias para el manejo de la agresividad



4. Controlando la violencia verbal

- . Las palabras pueden herir
- . Controlando las palabras insultantes

5. El Abuso sexual

- . Definición del Abuso Sexual
- . Tipos de Abuso sexual
- . El juicio

6. El Acoso sexual y su relación con la violencia

- . ¿Qué es el Acoso Sexual en la escuela?
- . El Acoso Sexual, no es Divertido
- . Diferencias entre Acoso sexual y coqueteo

7. La intimidación como abuso psicológico

- . La intimidación como abuso psicológico
- . Factores que influyen en la intimidación
- . Medidas para evitar la intimidación

8. Rompiendo el ciclo de la violencia

- . La violencia Familiar y su Influencia en la Violencia de Los jóvenes
- . Violencia doméstica Mitos y Hechos



9. Previniendo la violencia entre Grupos

- . Grupos negativos y sus efectos
- . Evitando la organización de grupos negativos

10. Aprendiendo a decir, ¡NO!

- . Aprendiendo a ser Asertivo a través de La Comunicación
- . Escuchando Activo, asegura comunicación exacta y clara entre las personas.

11. Conociendo sobre Autoestima

- . ¿Qué es Autoestima y como se forma?
- . La influencia del Autoestima y La Conducta

3.2. Matriz o Programa

Es la sistematización de actividades, las cuales serán desarrolladas por capacitadores o profesionales de salud mental, donde participarán como receptores los padres, madres e hijos y está contiene: los contenidos, los objetivos específicos, las técnicas a utilizar, la metodología y los recursos utilizados.



3.3. Técnica.

Para el desarrollo del programa se utilizará una serie de técnicas que permitirán crear habilidades en los participantes de manera que como sociedad podamos neutralizar o eliminar la violencia dentro de las escuelas públicas.

a) La Demostración Directa.

Es una técnica muy antigua y efectiva, donde tiene de protagonista al instructor. Es éste quien transmite la información a través de la demostración de una tarea, de un procedimiento o de un ejercicio.

b) La Exposición Directa / Participativa.

Las actividades centrales de esta técnica son la exposición para proporcionar la información, es utilizada para conducir la instrucción de conocimientos para la explicación de fenómenos y difundir leyes particulares y generales del aprendizaje en donde la palabra del instructor es el medio por excelencia.

c) Modelo Instructivo.

Consiste en aplicar estrategias que desarrollan los padres y madres, donde se hacen esfuerzos de adaptación, aprendizaje e investigación pasando de la información a la formación; de la



enseñanza magisterial a la participación activa, para que haya cambio en actitudes y conductas, tomando en cuenta el medio social de la familia para conocerlo y transformarlo.

d) Modelo Social.

Consiste en buscar relaciones auténticas y reales entre padres y maestros (as) para proporcionar al niño (a) una imagen de acercamiento, dándole un carácter de confianza, familiaridad y seguridad. Influyendo positivamente permitiendo la participación de los padres/ madres en la vida de la escuela, posibilitando que se inserten la escuela en el medio y en la realidad que rodea al niño (a).

e) Modelo Mixto.

Consiste en combinar la información que demandan los padres/ madres, instruir y cambiar actitudes y conductas; y por último transmitir comprensión, tolerancia y comunicación en la familia desplazando el autoritarismo con que ha funcionado en esta y en la escuela.

3.4. Duración.

El presente programa, ha sido estructurada para ser desarrollada en sesiones de dos horas, correspondiendo al Modulo No. 1: 9 Sesiones las que serán desarrolladas durante el año lectivo. En lo que respecta al



Modulo No. 2 este contiene 11 sesiones, para dicha temática se implementará una jornada cuyo nombre tenga relación a la ¡No violencia! donde se desarrollará una sesión por semana en horas clase.

3.5. Metodología.

Para el desarrollo del presente programa se hará uso de la metodología participativa en una forma directa ya que los padres, maestros y jóvenes buscaran su información en la experiencia diaria que facilitará el análisis e interpretación del contenido de los temas a desarrollar. El cuál se hará mediante exposición de aspectos conceptuales, grupos de trabajo, lluvia de ideas y técnicas de animación. A los padres y madres de familia y maestros se les invita a reflexionar sobre el papel deberían estar desarrollando en su compromiso con sus hijos y la sociedad, sobre la formación de sus hijos.

4. Sugerencias Orientadas a los Maestros

La violencia es un fenómeno social actual en el país y que sus efectos han podido ser observados diariamente a través de los medios de comunicación, siendo muy significativo dicho fenómeno en los adolescentes, quienes se han visto involucrados en luchas entre grupos estudiantiles o grupos organizados por alguna afinidad, muchos de estos actos han sido llevados a cabo dentro de las escuelas o próximas a ellas.



Las escuelas son consideradas como los centros de formación de los futuros ciudadanos, ciudadanos forjados bajo los principios de responsabilidad, honradez, respeto, solidez moral, etc. es a través de la enseñanza que estas tienen o pueden facilitar el fortalecimiento de actividades y medidas a llevar a cabo para disminuir o eliminar la violencia, dentro de las medidas que pueden ser implementadas se señalan las siguientes:

- Establecer una mejor vigilancia en las entradas y salidas de los alumnos, como una medida preventiva que permita confiscar o decomisar armas, drogas u objetos que pueden ser empleados por los estudiantes para ejecutar actos violentos.
- Mejorar la comunicación maestro /alumno, a través de medios amistosos y de respeto, lo cuál permita al alumno contar con un guía receptivo y de los problemas de éste y consejero para la solución de los mismos.
- Que los maestros adquieran mayor conocimiento en el manejo de la violencia presentada por los jóvenes, lo cual pueda permitir a éstos el administrar casos de estudiantes violentos y les permita mantener un clima de armonía en el desarrollo de su papel como maestro y formadores de los futuros buenos ciudadanos.



- Que los maestros acepten su rol como modelo para los jóvenes dentro de la escuela y lo tengan presente. Esta medida es un corolario de los anteriores su observancia por los maestros van orientado a tener presente que la escuela es el segundo hogar de los estudiantes, en el cuál pueden ellos adquirir patrones de conducta positivos o negativos de acuerdo al ejemplo de sus maestros.
- Que los maestros reconozcan y alaben las conductas positivas presentadas por los estudiantes. Una de las necesidades de la pirámide de las necesidades del ser humano es la de ser reconocido por aquellos esfuerzos o actos, esta medida está orientada a que los estudiantes se sientan satisfechos y practiquen siempre lo bueno; de lo cuál ellos recibirán un reconocimiento.
- Que los maestros apoyen a los estudiantes, enseñando la no violencia, valores, comunicación asertiva y apoyo en la resolución de conflictos. Los maestros son los forjadores de los futuros buenos ciudadanos, por lo cuál uno de los aspectos presentes es el de cumplir ese cometido, a través de la enseñanza y práctica de valores; tales como el respeto a los demás, ello puede permitir a los estudiantes la confianza y necesidad de buscar la armonía con los demás y motive a la solución pacífica de las controversias.



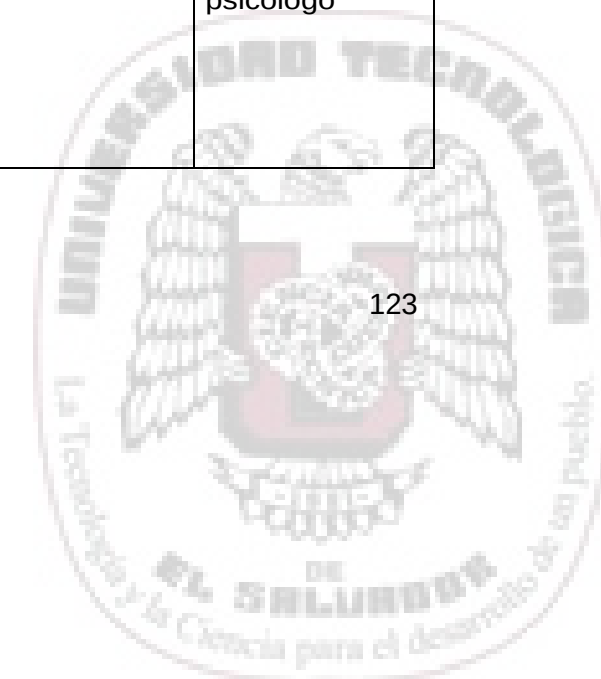
TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
20 min	La comunicación	Explicar los conceptos de Comunicación	- Exposición participativa		- Hojas de Papel en blanco - Lápices - Pizarra -Yeso - Plumones
25 min	Clasificación de las barreras de comunicación.	Que los padres y madres identifiquen las barreras de la comu-nicación	Discusión 6.6	Un grupo se divide en equipo de seis personas que discuten una cuestión durante seis minutos para llegar a una conclusión, cada equipo expone sus acuerdos y se extrae la conclusión general del equipo.	Recursos Humanos - Capacitador - Asistentes - Psicólogo
45 min	Los tipos y Modelos de Padres que limitan la Comunicación				



Sesión No. 2

Tema: La comunicación entre padres e hijos

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	3 TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	La comunicación como puente de unión y La comunicación efectiva	Estrechar las relaciones de los padres con los hijos a través de la comunicación	Exposición	Se desarrolla un tema y se analiza desde diferentes puntos de vista, con miras a solución. El moderador da la palabra a cada uno de los expertos. Cada experto habla sobre su tema.	Recurso material -Yeso, - pizarra - Plumones, - Hojas de papel bond - Gafetes - Pizarra - Papelería - Fotocopias - Yeso
45 min.	Sugerencias para mejorar la Comunicación	Facilitar recomendaciones para mejorar la comunicación	Simposio	- El auditorio escucha y luego hace preguntas.	Recurso humano Capacitador Asistentes psicólogo



TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	4 TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Triunfar sobre el mal genio y Conquistar el buen humor	Que los padres de familia analicen que las relaciones humanas es una experiencia, y esta relacionada con la comunicación	Juego de roles	Dos o más personas representan una situación de la vida real actuando según el papel que se ha asignado.	Recursos materiales Tarjetas Pre-elaboradas con las expresiones de humor. - Plumones, - Yeso - Papelería - Pizarra
45 min.	Sonría a la vida y Saber Persuadir	Que los padres de familia establezcan una actitud amistosa ante las dificultades de sus hijos.	Simulación de situaciones	Es como la representación teatral de una situación que afecta directamente a las relaciones en armonía.	Recursos Humanos Capacitador Asistentes Psicólogo o Representante de O.N.G.

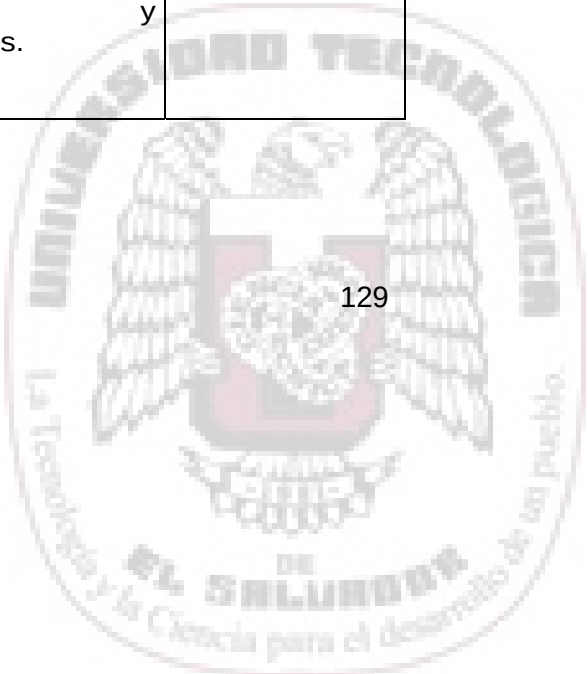
TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Funciones de La Familia.	Identificar las funciones de la familia	Exposición	Se explica al grupo el contenido y se escucha el facilitador prepara adecuadamente la estructuración del contenido (motivación, ejemplificación, ejercitación y resumen).	Recursos materiales Yeso Lápices Hojas de papel Plumones Pizarra
20 min	Reglas que rigen el sistema familiar	Incentivar a los padres de familia a que establezcan reglas a fin que sean cumplidas por sus integrantes.	Dramatizaciones	Representación teatral de una situación de las funciones y reglas de la familia.	Recurso humano Capacitador Asistentes Representante de la Secretaría Nacional de la Familia.
25 min.	Valoración humana (valores)				

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Características de los padres	Que los padres reconozcan las características la influencia que ejercen en sus hijos.	Exposición participativa	Se expone el tema al grupo el facilitador prepara adecuadamente la estructuración del contenido.	Recursos materiales - Yeso - Papel - Lápices - Pizarra - Plumones
45 min.	Métodos disciplinarios		Tormenta de idea	Se plantea el problema y la pregunta concreta en ¿cómo debemos actuar los padres en la educación de los hijos? Explicando las siguientes normas: toda idea es admitida se prohíbe toda crítica y toda idea es colectiva y no individual.	Recurso humano Capacitador Asistentes Representante de la comisión de la familia Asamblea Legislativa.

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Derechos de La niñez	Que los padres de familia identifiquen las normativas referente a los derechos de la niñez salvadoreña.	Estudio de un documento técnico.	El grupo se divide en equipos para el estudio de un documento que contiene las normativas nacionales e internacionales. Se informa al grupo el tema y se señala los puntos principales se elige al moderador y secretario para luego realizar un comentario general.	Recursos materiales -Folletos proporcionados por instituciones que se dedican a la protección de la niñez. - Yeso - Pizarra - Plumones - Hojas de papel blanco Recursos Humanos - Capacitador - Asistentes - Representante del I.S.P.M.
20 min.	Derechos a gozar				
25 min.	Derecho a la no explotación				

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	5 TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Responsabilidad de los padres.	<u>Determinar las obliga-ciones de los padres y madres en la educación de sus hijos / hijas</u>	Discusión guiada	El tema se discute con la ayuda y el estímulo de un guía que los conduce a resultados prácticos, formulando preguntas y anima a participar organizado el uso de la palabra y admitiendo todas las ideas.	<u>Recursos materiales</u> - Yeso - Pizarra - Plumones - Hojas de Papel blanco - Lápices - Folletos
45 min.	Misión de los padres y madres para con sus hijos	Que los padres de familia establezcan la misión en la educación de sus hijos/as			Recursos Humanos - Capacitador - Asistentes - Representante del I.S.P.M.

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Como saber si su hijo /hija anda en Maras	Que los padres de familia identifiquen los signos y síntomas previos de los jóvenes antes de pertenecer a una Mara o consumir drogas.	- Exposición participativa - Discusión de Casos	Presentación de pautas y perfil del joven que se encuentra en peligro de caer en Maras o drogas, el cual será discutido en pequeños grupos donde se podrá analizar y expresar las opiniones al respecto.	Recursos materiales Folletos
45 min.	Como saber si, su hijo / hija consume drogas			El responsable selecciona o construye uno o varios casos que permiten al grupo reflexionar sobre el tema de drogas y maras, los participantes exponen los resultados de su trabajo y junto al instructor elaboran las síntesis y conclusiones.	Recursos humanos - Capacitador - Asistentes - Representante de OLOF PALME.



PROGRAMA PARA:

JÓVENES

Sesión No. 1

Tema: Víctima y victimario

Modulo No.2

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Víctima (quién es y porqué)	Establecer los factores políticos, sociales, económicos y culturales que inciden en las diferentes fases de la victimiología.	Ponencia magistral	El ponente proporciona la información a través de una exposición y un ejercicio que será resultado por los participantes las explicaciones deben ser apoyadas con los materiales que se estime convenientes.	Representante del Consejo Nacional de la Judicatura Escuela de Capacitación Judicial.
45 min.	Victimario (quién es y porqué)				

Sesión No. 2 Tema: Estrategias para la resolución alternativa de Conflictos.

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Procedimiento de solución de conflictos	Aplicar las normas de cumplimiento obligatorio (establecida en leyes).	Ponencia magistral	El ponente proporcione la información a través de una exposición y un ejercicio que será resuelto por los participantes las explicaciones deben ser apoyadas con los materiales que se estime convenientes.	Representante del Consejo Nacional de la Judicatura Escuela de Capacitación Judicial.
45 min.	Resoluciones judiciales.				



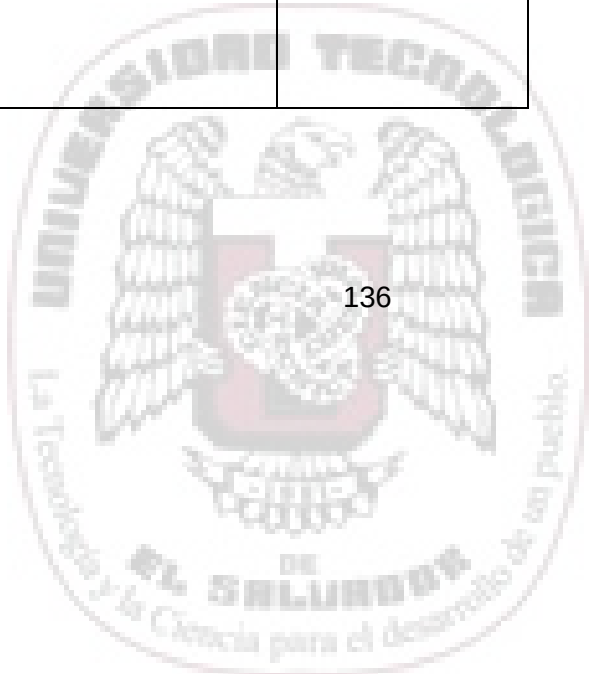
TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	"Manejo de La Agresividad"	Concientizar a los alumnos de las consecuencias de sus conductas agresivas.	Exposición participativa.	Se explica al grupo el contenido y se escucha. El facilitador prepara adecuadamente la estructuración del contenido (motivación, ejemplificación, ejercita-ción y resumen) representación teatral de una situación de las conductas violentas.	Recursos materiales Folletos Notas elaboradas con las situaciones de agresividad, yeso, pizarra, plumones papelería,
45 min.	Estrategias para controlar la agresividad	Que los estudiantes elaboren un listado de estrategias para controlar su agresividad.	Dramatización		Recursos Humanos Capacitador Asistentes Representantes de Y.K.N.M.C.

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	"Las palabras insultantes hieren"	Reconocer los daños que causan las palabras insultantes.	Lección participativa	Se explica al grupo el contenido y se escucha. El facilitador prepara adecuadamente la estructuración del contenido (motivación, ejemplificación, ejercitación y resumen) representación teatral de una situación de las conductas violentas.	Recursos materiales - Grabaciones - Carteles - Plumones - Pizarra - Yeso - Papelería
45 min.	"Controlando las palabras insultantes"	Establecer respuestas apropiadas a las conductas agresivas.	Juego de roles		Recursos humanos Capacitador Asistentes psicólogo

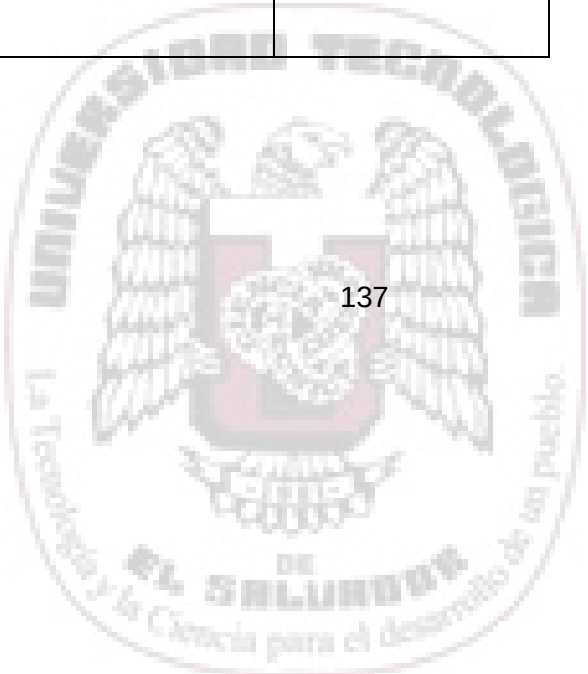


TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	"Definición del Abuso Sexual"	Enunciar los aspectos conceptuales referentes al abuso sexual.	Simulación de situaciones	El tema se discute con la ayuda y el estímulo de una guía que los conduce a resultados prácticos, formulando preguntas animando a participantes, organizando el uso de la palabra y admitiendo todas las ideas.	<u>Recursos Materiales</u> -Pizarra, -Plumones, -Yeso, - Papelería
45 min.	Tipos de Abuso Sexual	Explicar los diferentes casos de abuso sexual.	Discusión guiada.		<u>Recursos Humanos</u> Capacitador Asistentes Representante de Mérida Anaya Montes

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Factores que influyen en la intimidación	Diferenciar que es Intimidación y porque ocurre reconozcan quienes intimidan, porque lo hacen y como dejar de hacerlo.	Discusión de casos Lectura dirigida	Los jóvenes leerán el libro “El señor de las Moscas”, el cual deberá ser discutido en clase. Donde se impartirán conceptos sobre los factores familiares, Comunitarios y Escolares que influyen en la Intimidación	Recurso Materiales Libro Hojas de papel Lápices Yeso Plumones Recursos Humanos Capacitador Asistentes Representante de I.S.P.M.
45 min.	Medidas para evitar la intimidación				



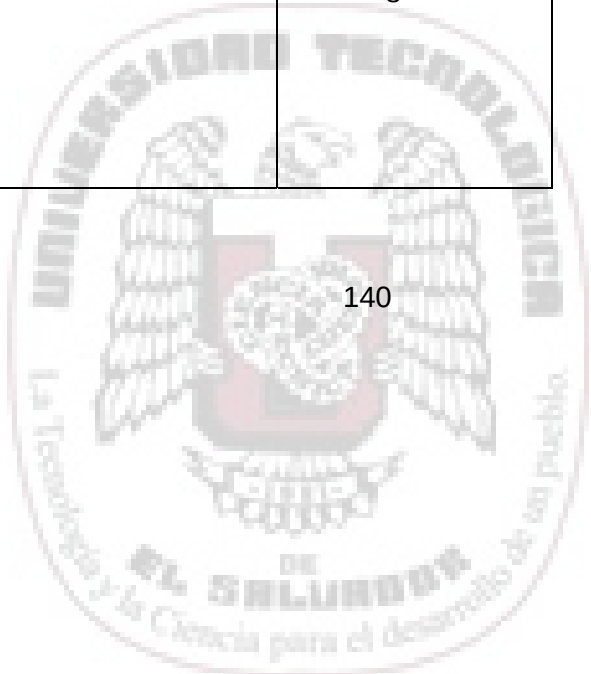
HORA	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	La violencia Familiar y su influencia en la violencia de los Jóvenes.	Los estudiantes identificarán los tipos violencia familiar exponer posibles pasos para eliminar o romper la cadena de una violencia familiar propiciada por ellos.	Vídeo “El Príncipe de La Corona”	Este video examina la violencia intrafamiliar la cual es observado por los niños, el joven adolescente o hijo mayor decide romper el ciclo de violencia y ofrece soluciones a los lectores.	<u>Recursos materiales</u> - Vídeo -Yeso, - papelería, - lápices, - plumones, - pizarra.
45 min.	Violencia Domestica Mitos y Hechos				<u>Recursos Humanos</u> - Capacitador - Asistentes - Representante de FESPAD



TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TÉCNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Grupos negativos y sus efectos.	Concientizar a los estudiantes de la naturaleza y los peligros de la violencia de un grupo contra otro.	Exposición participativa, Torbellino de ideas	Se plantea el problema la pregunta debe ser muy concreta toda idea es admitida cada uno presenta tantas ideas como le sea posible o adherirse a la de los demás se prohíbe radicalmente toda critica, toda idea debe ser considerada como propia del grupo las ideas se anotan en la pizarra luego se analizan y se discuten las ideas ¿es posible? ¿cómo puede llevarse a la práctica?	Recursos materiales -Yeso -plumones -Papel y lápiz -Pizarra -Hojas de papel
45 min.	Evitando la organización de grupos negativos	Que los jóvenes elaboren alternativas de soluciones para evitar la organización de grupos negativos			Recursos Humanos Capacitador Asistentes Representante de la P.N.C.

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	Aprendiendo a ser Asertivo, a través de la Comunicación.	Que los participantes desarrollen estrategias para defender lo que ellos valoran y no sean manipulados por otras personas. Creando asertividad	- Trabajo en equipo Actividad participativa de los estudiantes.	Dé le un objeto a un estudiante (llaves, cartera) qué representa algo que ellos valoran. Dígales que no regalen el objeto cueste lo que cueste.	Recursos Materiales Yeso Plumones Pizarra Papel Lápices
45 min.	Escuchando activo asegura Comunicación exacta y clara entre las personas			Dígale a otro estudiante que intente conseguir el objeto de forma alguna. - Con sólo una persona que habla (cualquier asunto) durante un minuto - El "oyente" no interrumpe	Recursos Humanos Capacitador Asistentes Representante de la Secretaría Nacional de la Familia.

TIEMPO	CONTENIDO	OBJETIVO	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS
45 min.	¿Qué es Autoestima y Como se forma?	Fortalecer el conocimiento de sí mismo y el contexto.	Investigación y exposición en equipo.	Se asignan tareas en equipo cuyos miembros exponen el tema en forma alterna sin ser interrumpidas las actividades se complementen con un intercambio de preguntas y respuestas o la aplicación de un cuestionario.	Recursos materiales - Materiales - Hojas blancas - Marcadores, Cartoncillo, Cinta adhesiva. - Yeso - Papel - Plumones
45 min.	La influencia del Autoestima en la Conducta				Recursos Humanos Capacitador Asistentes Psicólogo





BIBLIOGRAFÍA

- Baró, Ignacio Martín, “Acción e Ideología”, 7a ed. UCA, El Salvador, San Salvador, 1996, Pág. 359, 380.
- Craig, Grace “Desarrollo Psicológico”, 4a. ed. Prentice - Hall, México, D.F., 1978, Pág. 373, 451.
- Clyde M. Narramore “Enciclopedia de Problemas Psicológicos”, 9a. ed. Unilit USA, Miami, Fl., 1970, Pág. 265 - 278.
- Davidoff, Linda L. “Introducción a la Psicología”, Mc Graw Hill, México, D.F., 1984. Pág. 646 – 648.
- Dicaprio, N. S. “Teorías de la Personalidad”. 2a. ed. Mc Graw – Hill, México, D.F., 1996, Pág. 483 - 485.
- Figueroa Erazo, Daysi Miriam, “Manual de Formulación; Ejecución y Evaluación del Programa Escuela de Padres y Madres”, Figueroa, El Salvador, San Salvador, 1997 Pág. 20 - 26
- Modelo Folleto Juventud, Violencia y Delincuencia. Save the Children, Suecia, Pág. 16 - 81.



- Newman y Newman; “Desarrollo del Niño”, Limusa, México, D. F.
1993 Pág. 41 - 457.
- Pepler y Craig; Olweus “Programa de Prevención de Violencia
en Modelo Noruego en la Escuela de Educación” Canadá Toronto
1994 Pág. 50 - 65.
- Woolfolk, Anita E. “Psicología Educativa”, 3a ed. Prentice - Hall
México, D. F. 1990 Pág. 115 - 394.
- Páginas Web
 - <http://www.femica.org.gt/documental/VIRED/salvador-samayoa.htm>
 - <http://www.paho.org/spanish/gov/ce/msd/msd18-7.pdf>
 - <http://web.jet.es/oij/documentobase.htm>.
 - <http://www.uca.edu.sv/publica/proceso/proc822.html>.
- <http://wbln0018.worldbank.org/LAC/LACInfoClient.nsf/d29684951174975c85256735007fef12/eb7e93c88e1c1767852567ec007e956a?>



GLOSARIO

Antipatía:

Indicador a través de críticas, disgusto, frialdad, rechazo u hostilidad mostrada por los padres hacia los niños.

Comunicación:

Intercambio de palabras, sonidos, gestos que transmiten un mensaje de contenidos afectivo e intelectual.

Conflicto entre iguales:

Es el hecho de ser excluido del grupo de amigos o compañeros lo cuál está estrechamente vinculado con la agresión.

Delincuencia:

Conjunto de las infracciones penales cometidas por individuos dentro de una colonia o comunidad, las expresiones más corrientes son: asaltos a mano armada y hechos sangrientos.

Drogas:

Es toda sustancia que introducida en el organismo vivo, pueda modificar alguna de las funciones, puede ser de origen natural o fabricados en laboratorio y que al ser consumida por las personas alterar un organismo.



Indiferencia-Negligencia:

Cuando no son satisfechas las necesidades básicas, físicas y sociales en el niño.

Influencia de modelos:

Conductas aprendidas a través de la observación de un modelo donde el espectador tiende a imitar a su modelo cuando encuentre semejanza con él.

La disciplina y/o supervisión paternal:

Ambos extremos son conflictos para niño. Entre abuso físico extremos, sanciones fuertes, abuso psicológico para controlar al niño (sadismo) exceso de libertad y falta de supervisión.

La discordia y la tensión en el hogar:

La discordia se refiere a evidentes riñas, discusiones, escándalos o peleas. La tensión se refiere a la falta de comunicación entre los padres o algunos miembros de la familia, volviéndose una atmósfera tensa. Todo lo antes expuesto el niño lo observa en casa y lo tomará como modelo de aprendizaje.

Monitoreo y control en la escuela:

Nivel de conocimiento que los maestros tienen acerca de la asistencia en clases.



Organización:

Estructura formal con un sistema de gestión y administración, una asignación de roles con derechos y deberes con uno o más sistemas de valores, normas y sanciones vigentes entre sus miembros.

Pandillas:

Grupo organizado de jóvenes vinculado con la violencia y algunos delitos.

Violencia emocional o psicológica:

Es aquella por medio de la cuál se lastima psicológicamente a otra persona a través de desprecios, mentiras, irrespecto a las creencias e ideas, comentarios sarcásticos y burlas que exponen la víctima al público. Incluye expresiones como “eres un inútil” o “no sirves para nada”.

Violencia física:

Se relaciona con el uso de las fuerzas humanas para deteriorar las condiciones de otro ser, objeto o sí mismo, abarcando golpes, cachetadas, empujones, patadas, heridas por armas de fuego, blancas todas aquellas acciones que van en detrimento de la vida.



Violencia sexual:

Abarca desde los ataques sexuales directos como violaciones, hasta la incitación a realizar actos de índole sexual sin el consentimiento de la otra persona, pasando por la violencia verbal dirigida al sexo, piropos obsceno, propuestas indecentes entre otras.

Violencia verbal:

Son todos aquellos actos en los que una persona lastima moralmente a otra por medio de malas palabra (soeces), gritos insultos.





UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS NATURALES

ENCUESTA

La investigación que se está desarrollando busca determinar los factores que influyen en la manifestación de conductas violentas, de jóvenes de escuelas públicas; para lo cual se solicita su valiosa colaboración contestando este cuestionario, garantizándole confidencialidad de sus respuestas. ¡Gracias!

INSTRUCCIONES: Lea cada una de las preguntas y conteste con la mayor sinceridad posible, encierre en un círculo la respuesta más apropiada, pues no son respuestas buenas ni malas.

DATOS GENERALES

Centro Escolar _____

Grado: Séptimo ☐ Octavo ☐ Noveno ☐

Edad _____ años Sexo M ☐ F ☐

Trabajo No ☐ Si, ☐ ¿En que? _____

¿Con quien vive?: _____

QUE PUEDE DECIRNOS SOBRE SU FAMILIA

1.- ¿Le ridiculiza alguno de sus padres (o padres sustitutos)?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	Quien de ellos
2.- ¿Sus padres (o padres sustitutos) le reconfortan emocionalmente cuando esta triste o preocupado/a?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	Quien de ellos
3.- ¿Se siente emocionalmente descuidado por uno de sus padres (o padres sustitutos)?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	Quien de ellos
4.- ¿Sus padres (o padres sustitutos) se preocupan para que tenga ropa adecuada y	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo	



limpia?	3 = Siempre	
5.- ¿Sus padres (o padres sustitutos) se esfuerzan para que tenga suficiente y buena comida?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
6.- ¿Sus padres (o padres sustitutos) se tiran objetos o quiebran cosas cuando discuten?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
7.- ¿Sus padres (o padres sustitutos) pasan enojados algunos días o semanas sin hablarse uno al otro?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
8.- ¿Sus padres (o padres sustitutos) tienen la voluntad de asistir a las actividades de su escuela?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
9.- ¿Sus padres (o padres sustitutos) se interesan por sus amistades?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
10.- ¿Cuándo sale de su casa sus padres (o padres sustitutos) saben dónde, con quien está y que está haciendo?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
QUEREMOS SABER SOBRE SU COMUNIDAD O LUGAR DONDE VIVE, QUE SABE DE ÉL		
11.- ¿Existen pandillas en su Colonia o comunidad?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	
12.- ¿En la Colonia o comunidad donde vive existe una directiva?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
13.- ¿Ha sido miembro de algún grupo o equipo de su colonia o comunidad?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	
14.- ¿Alguna vez ha sido testigo de peleas entre pandillas en el sector donde vive?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	
15.- ¿Existen asaltos a mano armada en el sector donde vive?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	
16.- ¿Alguna vez ha observado hechos sangrientos en su comunidad o sector donde vive?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
17.- ¿Se siente seguro cuando sale por la noche en el sector donde vive?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
18.- ¿Tiene algún lugar donde recrearse afuera de su casa (andar en bicicleta, patinar, jugar	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo	



deportes u otros)?	3 = Siempre	
19- ¿Ha visto personas vendiendo droga en su comunidad o colonia?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
20- ¿En tu colonia o comunidad alguien te ha invitado a probar alguna droga?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE RELACIONAN CON SU AMBIENTE ESCOLAR O LO QUE SUCEDE DENTRO DEL CENTRO ESCOLAR		
21.- ¿Actualmente tiene amigos que lo invitan a no asistir a la escuela o escaparse de ella?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
22.- ¿Tiene amigos o compañeros que les gusta provocar peleas, irrespetar a los adultos o usar palabras groseras?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
23.- ¿Dentro del aula le gusta provocar o irrespetar al maestro?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
24.- ¿Alguna vez fue usted testigo de una pelea física entre sus compañeros?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	
25.- ¿Tiene miedo de ser agredido por alguno de sus compañeros?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
26.- ¿Ha recibido suspensión o expulsión de su centro escolar por haber agredido a alguien?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
27.- ¿Cuándo tiene problemas con sus compañeros, busca ayuda en su maestro u orientador de disciplina y le comunica lo que le sucede?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
28.- ¿Después de presentarse al centro escolar, se ha escapado sin que se enteren sus maestros?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
29.- ¿Si, comete alguna falta, esta es comunicada a sus padres?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	
30.- ¿Cuándo no asiste a clases por uno o dos días, debe ser justificada su ausencia?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	



LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE RELACIONAN CON USTED Y SU COMPORTAMIENTO DENTRO DE LA ESCUELA		
31.- ¿ Acostumbra hacer bromas o (molesta) a sus compañeros para que se enojen?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
32.- ¿Ha dicho cosas sobre otro/a compañero/a para que sus compañeros se rieran de él/ella?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
33.- ¿Motivo (aconsejo o estímulo) a otros para que aislaran o dejaran solo, a otro compañero o compañera?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
34.- ¿Ha empujado sin razón a otro estudiante?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre.	
35.- ¿Ha invitado o incitado a pelear dentro del centro escolar?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
36.- ¿Le ha propinado una bofetada (puñetazo, palmada) o patada a otro compañero porque él lo golpeó ó insulto?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	¿Cuántas Veces?
37.- ¿Ha insultado a otro estudiante o a su familia?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
38.- ¿Ha amenazado con herir o golpear a otro/a compañero/a?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
39.-¿ Ha llevado alguna vez arma (cuchillo, arma de fuego, hondilla u otro objeto) al centro escolar, con la idea de protegerse?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
40.- ¿Cuenta secretos de otro, a sus compañeros, para que se burlen de él / ella?	0 = Nunca 1 = Raramente. 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
41.- ¿ Ha ridiculizado la forma de vestirse o de arreglarse de sus compañeros / ras?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
42.- Escribe notas diciendo mentiras de alguno de sus compañeros o compañeras?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
43.- Le gusta esconder las cosas de sus compañeros o compañeras?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
44.- Cuando un compañero no le cae bien; le permite que se una a su grupo de amigos.	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	



45.- De vez en cuando pone sobrenombres o apodos a tus compañeros / compañeras?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
46.- ¿Se enoja con facilidad, y agrede a quien lo provoca?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
47.- ¿Ha sido manoseado/a con intenciones sexuales, por algún compañero o compañera?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
48.- ¿Has recibido propuestas indecentes por algún compañero o compañera?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	
49.- ¿Si has sido rechazado/da por algún compañero o compañera, haces amenazas a fin de lograr lo que deseas?	0 = Nunca 1 = Raramente 2 = Muy a menudo 3 = Siempre	

