

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA**



TEMA:

**DISEÑO BÁSICO DE UN PROGRAMA EDUCATIVO PARA CONCIENTIZAR
SOBRE LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE DIRIGIDO A GUÍAS
TURÍSTICOS EN EL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO.**

YESSICA MARICELA GALDÁMEZ ALFARO

YANKY YOHANA GARCÍA MARTÍNEZ

CLAUDIA MARISOL GUERRA CHÁVEZ

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

ABRIL, 2015

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ

RECTOR

LIC. JOSÉ MODESTO VENTURA ROMERO

VICERRECTOR ACADEMICO

LICDA. LISSETTE CRISTALINA CANALES DE RAMIREZ

DECANO

JURADO EXAMINADOR

LICDA. CAROLINA ELIZABETH CERNA AGUIÑADA

PRESIDENTA

LIC. SAMUEL EDGARDO AYALA CHACÓN

PRIMER VOCAL

LIC FRANKLIN ARNULFO MÉNDEZ DURÁN

SEGUNDO VOCAL

ABRIL, 2015

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA



ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL

HABIÉNDOSE REUNIDO EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:

Lic. Samuel Edgardo Ayala Chacón, Lic. Franklin Arnulfo Méndez Duran, Licda. Carolina Elizabeth Cerna Aguiñada, a las 12.30m del día Martes 2 de Diciembre de dos mil catorce.

Y LUEGO DE HABER DELIBERADO SOBRE EL EXAMEN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS:

- | | |
|--------------------------------------------|---------------------|
| 1- <u>Yanky Yohana Garcia Martinez</u> | Carnet 06-3230-2012 |
| 2- <u>Claudia Marisol Guerra Chávez</u> | Carnet 06-3388-2012 |
| 3- <u>Yessica Maricela Galdámez Alfaro</u> | Carnet 06-3910-2004 |

QUIENES PRESENTARON DEFENSA DE SU TRABAJO DE GRADUACION TITULADO:

"Diseño básico de un programa educativo para concientizar sobre la conservación del medio ambiente dirigido a guías turísticos en el Parque Ecológico el Manzano"

PARA OPTAR AL GRADO DE:

TECNICO EN ADMINISTRACION TURISTICA

Y DEL CUAL TAMBIEN EVALUARON LOS CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON EL TEMA DEL MISMO. POR LO QUE ESTE JURADO RESUELVE DECLARAR EL EXAMEN COMO:

APROBADA

YA QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE GRADUACION DE LA UNIVERSIDAD.

San Salvador, 2 de diciembre de dos mil catorce.

F.

PRIMER VOCAL

Lic. Samuel Edgardo Ayala Chacón

F.

SEGUNDO VOCAL

Lic. Franklin Arnulfo Méndez Duran

F.

PRESIDENTE

Licda. Carolina Elizabeth Cerna Aguiñada

AGRADECIMIENTOS

En este momento de alegría y satisfacción en el cual finalizó mi carrera universitaria, quiero darle en primer lugar las gracias a Dios, por haberme dado la vida y la sabiduría necesaria para salir adelante en mis estudios.

A mi hermana Sonia Maritza Galdámez, quien ha sido en mi vida no solamente mi hermana sino mi segunda madre, mi amiga y la persona encargada de brindarme mis estudios.

Además, quiero agradecer a mis padres, por el apoyo brindado todos estos años, también quiero agradecer a mis compañeras Yohana García y Marisol Guerra que formaron junto conmigo un gran equipo de trabajo, por el apoyo, el aguante, los buenos y malos ratos vividos durante estos meses de arduo trabajo para lograr culminar nuestra carrera.

Yessica Maricela Galdámez Alfaro.

El presente trabajo ha sido realizado con el esfuerzo y esmero tanto de mis compañeras Yessica Galdámez y Marisol Guerra como el mío propio, para poder culminar el camino hacia una nueva etapa de nuestras vidas, y no habría sido posible sin la ayuda incondicional de las personas que estuvieron a nuestro lado para apoyarnos en cada uno de los momentos que pudieron hacer realidad el triunfo de hoy. Por lo tanto, quiero agradecer en primer lugar a Dios, por darme el regalo máspreciado que es la vida y la sabiduría para enfrentar los retos que ella trae.

En segundo lugar quiero agradecer a mi familia y amigos, quienes estuvieron presentes en todo momento para apoyarme en mi desarrollo tanto personal como profesional, y que formaron una parte esencial para poder alcanzar las metas propuestas.

Finalmente a nuestro asesor, Lic. Franklin Méndez, por el apoyo y confianza depositada y por su capacidad para guiar mis ideas y proveer así un aporte invaluable no solamente para el desarrollo de este trabajo, sino también en mi formación como profesional. Gracias por su orientación y estricta intervención, ya que fueron la clave para obtener un buen resultado del trabajo arduo que no podría haber sido posible sin su oportuna participación.

Yanky Yohana García Martínez.

AGRADEZCO A:

Dios todopoderoso: Primeramente por haber estado conmigo en todo momento brindándome sabiduría, salud y por estar siempre dándome la mano para llegar al final de mi carrera.

A mi madre: Quien es mi ejemplo a seguir, por el apoyo incondicional brindado a lo largo de mi carrera.

A mi hermano: Elmer Guerra, que me apoyó desde el inicio hasta el final y por esas palabras bellas y de ánimo para lograr mi objetivo.

Mi hija: Ella es mi motivo de luchar el día a día y fue quien me dio fuerzas cuando más las necesité.

Mi esposo: Ronal Rivera, por todas sus palabras de ánimo y porque incondicionalmente estuvo siempre a mi lado dándome fuerzas.

Al equipo de trabajo: Yohana García, Yessica Galdámez y Lic. Franklin Méndez, por esas palabras de aliento, consejos y por todo el sacrificio para llegar al final de nuestra meta.

Claudia Marisol Guerra Chávez.

INDICE

Contenido	Pág.
Introducción	i
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Objetivos de la investigación	1
1.1.1 Objetivo general.....	1
1.1.2 Objetivos específicos.....	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Justificación.....	6
1.4 Limitaciones de la investigación.....	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	10
2.1 Generalidades del marco teórico.....	10
2.1.1 Aspectos generales del turismo	10
2.1.2 Historia del turismo en el salvador	12
2.1.3 Ecoturismo	13
2.1.4 Situación actual del medio ambiente en el salvador	18
2.1.5 Educación ambiental en el salvador	23
2.1.6 Descripción ambiental en el manzano	25
2.1.7 Características y funciones de un guía turístico.....	31
2.1.8 Buenas prácticas para la conservación del medio ambiente.....	36
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	42
3.1 Metodología de la investigación.	42
3.1.1 Participantes	43
3.1.2 Método.....	45
3.1.3 Instrumentos.....	46
3.1.4 Procedimientos	47
3.1.5 Análisis de datos.....	48

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS	49
4.1 Entrevista presidenta del parque ecológico el manzano.....	49
4.2 Entrevista guías turísticos del parque ecológico.....	51
4.3 Análisis de la entrevista.....	56
4.4 Resultados de la observacion.....	59
4.5 Análisis de la observación.	66
CAPÍTULO V CONCLUSIONES	70
5.1 Conclusiones de la investigación.....	70
5.2 Recomendaciones.	72
Referencias.....	74
Anexos.....	76
Anexo 1 Mapas del lugar de estudio.....	77
Anexo 2 Referencias fotográficas.....	79
Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos.....	82
Anexo 4 Datos recolectados.....	88
Anexo 5 Referencias fotográficas de la observación.....	90
Anexo 6 Diseño instruccional de capacitación.....	92

Introducción

En la actualidad el turismo es un elemento fundamental para la economía a nivel mundial, razón por la cual se ha convertido en una actividad muy competitiva, tanto así que los destinos turísticos localizados en un mismo país compiten entre sí para atraer la mayor cantidad de turistas posibles, que le ayuden a mejorar la calidad de vida de su localidad. Consecuentemente, dentro del turismo encontramos el ecoturismo como uno de los rubros con mayor auge, donde los recursos naturales que posee un determinado país conforma el elemento principal, pues permite llevar a cabo actividades favorables para la salud física y mental de las personas que lo practican. Sin embargo, además de poder disfrutar de experiencias inigualables al lado de la naturaleza, se debe tener en cuenta que es de suma importancia el poder darle el cuidado adecuado a los recursos para evitar que se deterioren y que puedan así seguir brindando más beneficios.

De igual manera, existen muchos factores que influyen en la contaminación del medio ambiente, y las visitas de los turistas es una de las causas principales por las cuales los recursos naturales se están viendo afectados, debido no sólo a la irresponsabilidad que muestran algunos turistas, sino también por la falta de protección de las instituciones encargadas en el área turística y por las personas que brindan el servicio turístico. Es por ello que se hace necesario llevar a cabo la implementación de buenas prácticas que se puedan desarrollar

por medio de la Educación Ambiental, ya que en la actualidad este tema ha sido poco explorado por parte de las instituciones a cargo de velar por la preservación del medio ambiente, sobre todo en el área de turismo, que es donde se utilizan los recursos naturales para el desarrollo de dicha actividad.

Por lo tanto, el presente trabajo tiene como objetivo principal la creación de un diseño básico de un programa educativo fundamentado principalmente en la educación ambiental, y que permitirá capacitar a los guías turísticos, brindándoles la información necesaria y adecuada sobre la conservación del medio ambiente, para que puedan generar conciencia en cuanto a la protección y el cuidado que se le debe dar a los recursos naturales que conforman un destino turístico, y que eventualmente puedan transmitir este tipo de conciencia a los turistas de los cuales estarán a cargo al momento de realizar la actividad turística.

Asimismo, la información contenida en cada apartado de esta investigación forma parte esencial para la construcción de dicho diseño, los cuales se describen a continuación:

- ✓ En el capítulo I se describen los lineamientos que se tomaron en cuenta para cada una de las fases de la investigación, y que permiten el planteamiento de los objetivos que se desean alcanzar al final del estudio.

- ✓ En el capítulo II se refleja la construcción del marco teórico, en el que se definen cada uno de los tópicos claves de la investigación, tales como: aspectos generales del turismo y su historia, ecoturismo, situación ambiental de El Salvador, la importancia de la educación ambiental y una descripción del lugar de estudio que incluye aspectos generales, atractivos que posee y situación ambiental de la zona.

- ✓ El capítulo III detalla la metodología que se ejecutó para alcanzar los objetivos de la investigación.

- ✓ En el capítulo IV se muestra el análisis de los resultados que se obtuvieron por medio del uso de los instrumentos establecidos previamente y que forman parte fundamental del estudio.

- ✓ En el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones brindadas por parte del equipo investigador, y que se espera ayuden a plantear una visión compartida entre los actores del sector turismo.

- ✓ Finalmente, en la sección de los anexos se encontrará la propuesta del equipo investigador que se refiere al Diseño Básico de Educación Ambiental Dirigido a Guías Turísticos del Parque Ecológico El Manzano.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 *Objetivos de la investigación*

1.1.1 *Objetivo general*

- Diseñar un programa básico de Educación Ambiental que capacite a los guías turísticos del parque Ecológico El Manzano.

1.1.2 *Objetivos específicos*

- Sensibilizar a los guías turísticos sobre la importancia de tomar actitudes responsables para el cuidado de los recursos naturales que posee el Parque Ecológico El Manzano.
- Desarrollar un temario enfocado a la Educación Ambiental que promueva la conservación de las zonas eco turísticas del Parque Ecológico El Manzano.

- Involucrar a la comunidad local y a los guías turísticos en actividades orientadas a la protección de los recursos naturales del Parque Ecológico El Manzano.

- Integrar a las instituciones correspondientes a velar por la preservación del medio ambiente y a participar en la resolución de problemas ambientales en El Parque Ecológico El Manzano.

1.2 *Planteamiento del problema*

Hoy en día el turismo se ha vuelto una actividad muy importante para el desarrollo económico de un país. En El Salvador, por ejemplo, en el año 2013 los turistas que ingresaron al país generaron ingresos por \$904 millones, mientras que en el año 2012 la cifra fue de \$772 millones. De acuerdo a estadísticas dadas a conocer por el Ministerio de Turismo (MITUR), los datos revelan que durante el mismo año ingresaron al país 1, 822,003 turistas, 17% más que las 1, 738,317 que visitaron el país el año previo. Por lo tanto, así como en El Salvador, el turismo a nivel mundial ha venido aumentando significativamente incrementando así también su economía. Es por eso que en la actualidad existe una enorme competencia por atraer el mayor número de

turistas a un determinado destino turístico, para poder ayudar a mejorar la calidad de vida de la población local.

Ahora bien, tomando en cuenta que la actividad turística se refiere al desplazamiento corto o temporal que realizan las personas a diferentes zonas fuera del lugar donde residen, con el motivo de satisfacer diferentes necesidades, es indispensable remarcar que la estancia de los turistas en un lugar por un periodo de tiempo determinado, es lo que ayuda a la integración de la sociedad entera a llevar a cabo actividades turísticas que generan fuentes de empleo, y que producen un beneficio económico individual y social.

Por otro lado, cuando se habla del auge de la actividad turística que se da hoy en día, es necesario acentuar el deterioro que ha sufrido el medio ambiente en diferentes destinos turísticos del mundo, debido tanto a la acción negativa de los visitantes al momento de realizar la actividad turística sin respetar la naturaleza, como a la irresponsabilidad de la comunidad local que no realizan actividades favorables con el cuidado de los recursos naturales de la zona.

Tomando en cuenta que una de las actividades turísticas que más se está realizando hoy en día es el ecoturismo, las constantes visitas de turistas que practican esta actividad, junto con las empresas que brindan este tipo de servicios turísticos, sin tener conciencia de lo que significa el preservar los recursos medioambientales, es lo que nos está llevando al deterioro de los mismos. Según los indicadores de la destrucción ambiental, a nivel mundial la

tasa de deforestación ha venido aumentando hasta llegar a un 18% y de acuerdo con el informe presentado por medio del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), sólo en El Salvador se está deforestando un promedio anual de 4,500 hectáreas de bosques y se han reducido las áreas naturales a 1.87% en todo el territorio nacional.

Esto indica que cada año el país tiene menos superficie forestal; por ende, la deforestación y degradación de los bosques, junto con la contaminación del aire y agua, son los factores de destrucción que afectan más a los países y comunidades más pobres. Dicha acción ha llevado al deterioro de los diferentes destinos turísticos y a la pérdida de competitividad de los mismos; provocando así un descenso de turistas y finalmente un impedimento en cuanto a la mejora de la economía local.

El Parque Ecológico El Manzano, ubicado en el municipio de Dulce Nombre de María, departamento de Chalatenango, inició con el propósito de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la localidad, promoviendo otras alternativas a los socios de la cooperativa agrícola de la zona, que antes sembraba maíz, cuidaban ganado y aserraban arboles de pino; actividades que eran poco favorables para la conservación de los recursos naturales.

Hoy en día, la cooperativa del parque ecológico, en conjunto con algunos habitantes de la localidad, trata en la manera de lo posible el cuidar los recursos naturales de la zona haciendo un uso racional de los mismos y realizando

actividades que ayuden a disminuir la contaminación del medio ambiente que los rodea para potenciar así los recursos que pueden ser aprovechados para el desarrollo de la actividad eco turística. Sin embargo, para fortalecer estas actitudes positivas de la cooperativa se hace también necesario el promover la participación activa de la actividad turística responsable tanto de los habitantes como de los visitantes del municipio. De ahí surge la siguiente interrogante:

¿Cómo mejorar el desarrollo de la actividad turística con personal que promueva el cuidado de los recursos naturales en el Parque Ecológico El Manzano?

En este sentido, es indispensable el desarrollar, promover y aplicar, mediante la Educación Ambiental, instrumentos de información y capacitación que generen conciencia en los responsables de velar y preservar los recursos naturales que nos ayudan a producir recursos turísticos. Por lo tanto, se hace necesario socializar la problemática ambiental que se vive actualmente en el Parque Ecológico El Manzano para generar una integración continua y activa de parte del Estado, la municipalidad, organizaciones turísticas y otros actores del turismo para que puedan transmitir actitudes responsables de protección y conservación de los recursos naturales para el beneficio social, cultural y económico, no solo de la localidad, sino del país entero.

1.3 Justificación

El ecoturismo es una de las actividades turísticas que ayuda a través de la sostenibilidad ambiental a concientizar a los turistas que visitan los diferentes destinos turísticos. El impacto positivo y negativo que las personas ejercen al medio ambiente es desmedido, por ello lo primordial es educar a las personas que están involucradas en el servicio turístico. Debido a esta falta de capacitación se implementará un diseño básico de un programa educativo que capacite a los guías turísticos sobre la protección del medio ambiente y los recursos naturales con los que se cuenta.

Este diseño tendrá sus bases en la Educación Ambiental, ya que es fundamental para transformar el comportamiento negativo de las personas hacia el medio ambiente. En el país se han realizado varios estudios que confirman el deterioro del mismo; éste aspecto afecta directamente al rubro eco turístico, ya que su principal atractivo es la convivencia en un entorno ambiental saludable. De acuerdo con las estadísticas proporcionadas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, desde el año 2005 hubo un incremento del 18% en la deforestación; la mayoría de recursos naturales están intervenidos y requieren de algún tipo de restauración. Un ejemplo de contaminación a nuestros recursos es que el 90% de las aguas superficiales de nuestro país están contaminadas. En tal caso, el propósito de la Educación Ambiental por medio de este diseño básico, es fomentar habilidades, valores y

conocimientos que favorezcan una cultura de respeto al medio ambiente, impulsando así la preservación de los recursos.

El ser humano, a medida que avanza está destruyendo las pocas y últimas áreas salvajes o naturales que quedan; está extinguiendo especies de plantas y animales; está perdiendo germoplasma valioso de especies y variedades domésticas de plantas y animales; está contaminando el mar, el aire, el suelo y las aguas, y el medio ambiente en general. De seguir este proceso, las generaciones futuras no podrán ver ya muchas cosas que hoy tenemos el placer de ver. Es más, el ser humano no sólo está empobreciendo su entorno y a sí mismo, sino que está comprometiendo su propia supervivencia como especie. La conservación de la naturaleza se da por razones económicas, científicas, culturales, éticas, sociales y legales.

La conservación de la naturaleza y de los recursos naturales se basa esencialmente en tres aspectos:

- 1- Ordenar el espacio y permitir diversas opciones de uso de los recursos.
- 2- Conservar el patrimonio natural, cultural e histórico de cada país.
- 3- Conservar los recursos naturales, base de la producción.

Por lo tanto, la importancia que pudiera repercutir en el desarrollo de un diseño básico orientado a la protección y conservación del medio ambiente para aquellas personas responsables de velar y preservar los recursos naturales que

nos ayudan a producir recursos turísticos, alcanzaría un avance enorme en cuanto a la socialización de la problemática ambiental que se vive en el Parque Ecológico El Manzano, para transmitir a los habitantes y visitantes actitudes responsables de preservación de los recursos naturales.

1.4 Limitaciones de la investigación

La elaboración del diseño básico de educación sobre el medio ambiente se desarrolló basado en la situación medioambiental que se vive en el Parque Ecológico El Manzano, ubicado en el municipio de Dulce Nombre de María, departamento de Chalatenango, durante el periodo comprendido desde el mes de agosto hasta el mes de noviembre de 2014; para lo cual se presentaron una serie de limitantes que si bien no afectaron en su totalidad en el resultado final del estudio, generaron dificultad para el desarrollo de la investigación de campo, tales limitantes se describen a continuación:

1. La inseguridad que se percibe en el transporte público que dirige hacia Dulce Nombre de María y la poca presencia de la Policía Nacional Civil en el municipio, fueron factores que redujeron las visitas hacia el lugar de estudio.

2. Uno de los factores principales que intervino durante el desarrollo de la investigación de campo y que dificultó la recopilación de la información fue la falta de disponibilidad de tiempo del personal que labora en El Parque Ecológico El Manzano para llevar a cabo las entrevistas.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Generalidades del marco teórico.

2.1.1 Aspectos generales del turismo

El mundo entero busca constantemente el desarrollo de un ambiente que mejore la calidad de vida de sus habitantes y una de las tendencias que muestra una considerable ventaja de desarrollo es la actividad turística. “Se conoce turismo como un conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su lugar domiciliar, en tanto que dichos desplazamientos y permanencias no estén motivados por una actividad lucrativa principal, permanente o temporal” (Krapf, 1998).

En la época antigua, el turismo era una actividad realizada principalmente por las personas de alto poder adquisitivo, pero con el transcurso del tiempo, se ha convertido en una actividad masiva y que está al alcance de todas aquellas personas que buscan salir del entorno habitual del día a día. Así pues, el turismo es una actividad que se ha venido desarrollando con más auge a través de los años, ya que provee excelentes formas de mejorar la calidad de vida de las poblaciones que lo promueven.

Ahora bien, el turismo ha llegado a ser una actividad de gran importancia a nivel mundial, ya que genera una serie de beneficios tanto para la población receptora como para la emisora. Por un lado, ayuda al desarrollo de la economía mediante la generación de divisas y empleos. “La corriente o flujo de divisas hacia el área de destinos que produce el turismo no solo constituye una importante fuente de ingresos para aquellas empresas o personas vinculadas directamente con la actividad turística, sino que también beneficia al resto de sectores de la economía” (Sancho, 2008, pág. 18).

Por otro lado, el turismo es importante para el desarrollo social y cultural. Al realizar la actividad turística el ser humano puede conocer más de cerca y en vivo otras culturas ajenas a las suyas, al igual que otras sociedades que le mostrarán nuevas formas de vivir y nuevos ambientes para satisfacer diferentes necesidades. Si bien es cierto que todos estos aspectos se pueden conocer a través de diferentes medios de información como revistas, enciclopedias, internet, etc. es solamente a través de las experiencias de tratar directamente con dichas sociedades la que enriquece su conocimiento sobre la cultura de una región determinada.

2.1.2 Historia del turismo en El Salvador

El turismo es una actividad que se ha venido desarrollando con más auge a través de los años y en El Salvador no ha sido la excepción, ya que han surgido nuevas instituciones y nuevas formas de potenciarlo. Fue así como en la época de los 60's el turismo aun no era considerado como una actividad que generaba divisas para aquellos que tomaban las decisiones en el país. Sin embargo, surgió el mejoramiento en la infraestructura turística y se modernizaron algunas de las carreteras más importantes de la nación.

En 1961 se creó el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), el cuál nació con el objetivo de dar promoción al turismo nacional, y en la década de los 70's, el turismo se posicionó en el mercado mejorando poco a poco la economía del país. Ya en los 80's, el turismo sufrió una crisis a causa del conflicto armado que duró 12 años y con ello el turismo se estancó totalmente. No fue hasta el año de 1992 que se firmaron los Acuerdos de Paz, que resurgió la esperanza y las expectativas de poder desarrollarlo nuevamente.

Luego, en 1996 nació una institución gestora del desarrollo turístico nombrada como la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR), cuyo objetivo primordial era el mejorar la imagen turística en El Salvador. Asimismo, en el año de 1997 se creó la Policía de Turismo (POLITUR), propuesta por CORSATUR, la cual fue creada y especializada para asistir a la ciudadanía en el tema de la seguridad turística.

Posteriormente, en el 2004 se creó el Ministerio de Turismo (MITUR), siendo la institución rectora en materia de turismo, le corresponde determinar y velar por el cumplimiento de la Política y Plan Nacional de Turismo. El MITUR asumió la responsabilidad de la conducción de dos instituciones ya existentes, el ISTU y CORSATUR. Además, en el año 2005 se creó La Ley de Turismo, cuyo objetivo principal es fomentar la inversión tanto nacional como extranjera en infraestructura y servicios turísticos.

En la actualidad, el turismo en El Salvador constituye uno de los mejores sectores que impulsan el desarrollo económico del país, ya que a partir del año 2000 se ha venido incrementando muy significativamente dejando ganancias año con año. Cabe destacar que a pesar que el país es pequeño, cuenta con personal capacitado y especializado en el rubro para brindar un buen servicio. Asimismo, los gobiernos de los últimos 10 años le han dado un gran impulso al sector turismo, siendo hoy por hoy una de las áreas de mayor importancia para el desarrollo económico del país.

2.1.3 *Ecoturismo*

El ecoturismo se está convirtiendo, hoy en día, a nivel mundial, en una actividad cada vez más popular, puesto que provee diferentes alternativas de eliminar el estrés de la rutina diaria a un precio relativamente bajo comparado con otras actividades turísticas. Al mismo tiempo, se ve como una nueva tendencia a

través de la cual los países en vías de desarrollo pueden explotar sus recursos naturales, que además de presentar oportunidades para promover la protección del medio ambiente, ofrece también alternativas de sostenibilidad para los habitantes receptores. Cevallos (1983), citado por (Zamorano, 2007, pág. 165) , define ecoturismo como “aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural que pueda encontrarse ahí, mediante un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural; propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales”.

Sin embargo, no todos los visitantes toman conciencia de lo que el concepto en sí promueve, ya que en ocasiones no se toma la responsabilidad adecuada en cuanto a los actos que se muestran al momento de realizar las actividades ecoturísticas y se termina haciendo totalmente lo contrario a la conservación medioambiental. Por consiguiente, el ecoturismo juega un papel fundamental tanto para los visitantes como para los habitantes en cuanto a la adopción de un estilo de vida diferente; este estilo de vida puede estar acompañado de diferentes situaciones que pueden significar una ventaja o una desventaja.

Una de las ventajas que trae la práctica del ecoturismo es que tiene un impacto mínimo sobre el medio ambiente y ofrece experiencias positivas para todos. El

solo hecho de conocer nuevos lugares ofrece una experiencia única para todos los visitantes que buscan alejarse de la vida cotidiana y al compartir de cerca las costumbres de la localidad se genera una responsabilidad por conservar el entorno natural, entendiendo que “se pueden llevar a cabo actividades de placer y de entretenimiento, en donde es posible armonizar el bienestar personal, la salud, la satisfacción de las necesidades personales con el respeto a las normas sociales de los lugares visitados” (Barraza, 2011, pág. 212).

Otra ventaja del ecoturismo es que crea una mayor conciencia de la importancia de la conservación del ambiente tanto entre los habitantes, como entre los visitantes. Según (Zamorano, 2007, pág. 164) “Para evitar y reducir los impactos negativos ocasionados por el turismo, se logra mediante la adecuada preparación de los recursos humanos locales y de la sensibilización y concientización de las comunidades receptoras, los prestadores de servicios y de los turistas mismos”. Por lo tanto, para poder encontrar soluciones en cuanto a la situación ambiental se debe primero entender que el ser humano es parte del problema y la actividad eco turística fomenta el compromiso de cambiar los hábitos de destrucción ambiental para mejorar la calidad de vida.

El ecoturismo promueve el uso sustentable de los recursos naturales y reduce las amenazas a la biodiversidad. Para minimizar la pérdida de los recursos naturales se debe hacer uso de la biodiversidad de una manera sustentable, lo cual significa usar dichos recursos a una velocidad que la tierra pueda

renovarlos; por lo tanto, mediante la perspectiva del ecoturismo se ayuda a las poblaciones locales a restaurar las zonas degradadas y de esta manera asegurar que se cumpla con las necesidades de las generaciones presentes y futuras de las diferentes localidades.

Así también, el ecoturismo genera ingresos económicos tanto a la población local como a la regional mediante la protección ambiental en los países en vías de desarrollo. El ecoturismo juega un papel importante en el desarrollo sostenible de una determinada región, ya que provee diferentes alternativas de supervivencia para que la comunidad local encuentre, mediante la actividad turística, una forma de explotar sus recursos naturales, históricos y culturales para mejorar su calidad de vida; por lo tanto, “el ecoturismo asegura que las comunidades locales obtengan una parte apropiada de los beneficios del turismo, a la vez que conserven su patrimonio cultural y natural” (Zamorano, 2007, pág. 164).

Por el otro lado, existe una serie de desventajas que también se deben de tomar en cuenta en cuanto a la actividad eco turística. Una de ellas es La contaminación del hábitat debido al número ilimitado de turistas. Según (Zamorano, 2007, pág. 168) “el hombre es el factor que más influye en la estructura del ecosistema, influencia que va desde la disminución del número de individuos de ciertas poblaciones, hasta la destrucción temporal del ecosistema original”. Por lo tanto, a medida que la población humana aumenta,

lo hace también el deterioro de los ecosistemas, debido a que se extrae de ellos más recursos para la construcción de infraestructuras que ayuden a potenciar el ecoturismo y de seguir así, en un futuro cercano la degradación y contaminación producida por las mismas llegará a ser inaguantable, a menos que se cambie el modelo de consumo de los recursos naturales y el comportamiento en general tanto de los turistas como de los habitantes.

Una desventaja más que trae el ecoturismo es la creación de establecimientos de centros turísticos que mantienen ilegalmente animales en peligro de extinción en jaulas para atraer visitantes. (Zamorano, 2007, pág. 162) Señaló que “la sola presencia del ser humano basta para causar disturbios en las actividades de la fauna silvestre, independientemente de la actividad de los turistas o de su número, dicha presencia afecta su reproducción, nutrición y desarrollo”. De igual forma existen empresas turísticas sin conciencia que capturan animales con la excusa de estar en peligro de extinción u otra amenaza y en apenas pocos minutos los condenan de por vida al cautiverio; por lo tanto, no se les selecciona para ser salvados de la extinción, si no para ser utilizados para atraer más turistas a sus establecimientos y obtener más beneficios.

La creación de establecimientos turísticos que usan la práctica del “greenwashing” o “publicidad verde” que presentan una imagen pública ambientalmente responsable pero que en realidad produce daños severos al

medio ambiente es otra desventaja remarcable del ecoturismo. El “greenwashing” es un término utilizado para describir la práctica poco honesta de algunas empresas respecto a sus productos y a sus políticas para con el medio ambiente. “Muchos lugares sufren problemas de contaminación por el desmedido crecimiento de la industria turística, que construyen grandes hoteles sin meditar en las deficiencias de infraestructuras tales como la red de agua potable o sistemas de alcantarillado que pueden crear grandes problemas de salud tanto para los turistas como para los residentes” (Zamorano, 2007, pág. 177) y que con la excusa de ser establecimientos para la práctica del ecoturismo se valen de tal publicidad, pues les resulta mucho más conveniente engañar o maquillar dichas deficiencias que cambiar sus modelos de negocio, aunque esto signifique crear un impacto negativo para la conservación de los recursos naturales.

2.1.4 Situación actual del medio ambiente en el salvador

El mundo es un sistema global constituido por elementos naturales y artificiales, físicos, químicos, biológicos y socioculturales que permiten la existencia y desarrollo de todo ser viviente y le dan forma al ambiente. De acuerdo a (López, 1997, pág. 67) “El ambiente es todo lo que rodea a un ser vivo, el entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o la sociedad emprendiendo valores naturales, sociales y culturales existentes en

un lugar”. Por tal razón, el más importante para la existencia de los seres vivos es el medio ambiente natural, y de no tener el cuidado adecuado del mismo podemos transformarlo negativamente hasta llegar a afectar por completo al planeta.

En nuestro país la situación actual del medio ambiente se torna cada vez más difícil; los niveles de contaminación y deterioro de recursos tan importantes como el suelo, el agua, el aire, la flora y la fauna se incrementan a medida que pasa el tiempo. Es increíble que en pleno siglo XXI existan salvadoreños, sin hablar de otras partes del mundo, con tanta indiferencia del cuidado a nuestro medio ambiente. En este sentido se hace necesario el entender cómo cuidar los recursos para garantizar una mejor calidad de vida, pues destruir el medio ambiente influye en el surgimiento de enfermedades en el ser humano y afecta la sostenibilidad de las generaciones actuales y las venideras.

Tomando en cuenta que en El Salvador se cuenta con una gran variedad de recursos naturales que están siendo utilizados para la actividad turística que se da hoy en día, con las constantes visitas de turistas la falta de educación e irresponsabilidad de los mismos, y el mal manejo de los recursos por parte de los lugareños y empresas que brindan servicios turísticos que utilizan mal los recursos naturales llevan al deterioro el medio ambiente de los diferentes destinos turísticos que poseen.

Dentro de las principales causas del deterioro ambiental en El Salvador se encuentra la deforestación. Según las (Naciones Unidas para el Medio Ambiente., 2010), El Salvador es el segundo país más deforestado de América, donde los niveles de deterioro ambiental son cada día más alarmantes. El país posee una gran cantidad de áreas naturales pero se está deforestando un promedio anual de 4,500 hectáreas de bosques, logrando así reducir las áreas naturales hasta un 1.87% cuyas causas principales son la tala de árboles, incendios forestales, la realización de cultivos agrícolas, entre otros.

Otra de las causas principales que afectan al medio ambiente es la contaminación del agua. De acuerdo a (Nuñez, 2004, pág. 226) “en nuestro país el 90% de las aguas superficiales están contaminadas, provocando así la falta de agua potable, lo cual afecta la calidad de vida de las personas, ya que uno de los recursos naturales más valiosos y utilizados en el día a día por el ser humano es el agua”.

Asimismo, una causa de deterioro ambiental que podría parecer que no afecta el medio ambiente pero que en realidad si genera un cambio en él es el crecimiento poblacional. La falta de una ley nacional de ordenamiento territorial ha conducido a un crecimiento demográfico urbano desordenado; de esta manera la situación del mal uso del espacio físico del suelo encamina cada vez más a nivel de destrucción y grave deterioro de las condiciones de vida medioambiental para la población. Sólo en nuestro país ha habido un

incremento en la población de 1.69% de acuerdo a la (Dirección General de Estadísticas y Censos de El Salvador , 2005).

Además, las empresas también forman parte de las principales causas de la contaminación medioambiental, pues generan desechos sólidos haciendo que se complique mucho más la situación de insalubridad de los recursos naturales. Según el (Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales MARN., 2006) “la producción de estos desechos se da en promedio de 2,715 toneladas diarias en el territorio nacional” y están causando desastres y tragedias que perjudican a la población y a los pocos recursos naturales que nos quedan.

Todos estos problemas de deterioro ambiental se dan por las prácticas irresponsables de los habitantes del mundo entero. Es preocupante la falta de educación que se ve en las personas al respecto, pues no les importa el daño que causan a los recursos que se van agravando a medida que pasa el tiempo y que de seguir así no quedará nada en un futuro cercano. Es difícil intentar comprender la mente de alguien que desecha basura en un parque o en un lago ¿Qué piensa esa persona que ocurrirá con la basura que tan irresponsablemente está tirando? ¿No considera acaso que puede causar algún daño a otro ser vivo? De acuerdo a (Doménech, 1993, pág. 224) “una lata de refresco puede tardar hasta 10 años en degradarse, una botella de plástico de 100 a 1000 años, una colilla de cigarro de 1 a 2 años”. Estos son ejemplos

claros de que nuestra falta de educación y prácticas no adecuadas generan un gran daño a largo plazo para nuestro país y para el medio ambiente en general.

Por todas estas razones la institución más importante encargada de velar y cuidar del medio ambiente en nuestro país es el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, MARN. Esta institución busca contribuir a institucionalizar la política ambiental del país y concientizar a la comunidad en general, integrando a los diversos agentes como municipalidades, Organizaciones No Gubernamentales, y empresa privada, a realizar acciones para mejorar la calidad del medio ambiente. Asimismo, la importancia del MARN en el área turística destaca por la preocupación para la conservación de los recursos naturales para el desarrollo económico del país, logrando la sostenibilidad de dichos recursos. El Ministerio pretende concientizar sobre un turismo responsable y recuerda la importancia de divulgar la sensibilización ambiental sobre la protección de estos ecosistemas amenazados; además, reclama la importancia de planificar y trabajar en programas que hagan posible un turismo sostenible compatible con la conservación de los recursos y con el desarrollo económico de las zonas que los albergan. Para el Ministerio es el momento de reconocer que el turismo ha llegado para quedarse y seguir creciendo ya que la mitad de los turistas internacionales incluyen en sus visitas algún destino con recursos naturales.

2.1.5 Educación ambiental en El Salvador

“La Educación Ambiental tiene por objeto despertar la conciencia crítica de los problemas que afectan al ambiente. Es el proceso por medio del cual el individuo adquiere conocimientos, interioriza actitudes y desarrolla hábitos que le permiten modificar la conducta individual y colectiva en relación con el ambiente en el que se desenvuelve. Es un proceso permanente de formación y aprendizaje en el que el individuo, en interacción con la sociedad en la que vive, intenta conservar y mejorar el medio que lo rodea. Pretende formar una conciencia individual y colectiva sobre los problemas ecológicos que logre trascender a una conciencia y actividad sociales” (Zamorano, 2007, pág. 184).

Por lo tanto, debido a que en los últimos años el turismo se ha venido desarrollando con mayor auge a nivel mundial, se hace necesario implementar nuevas formas de conservar los recursos naturales, ya que es la razón principal por la cual se da este desarrollo. Siendo así, la Educación Ambiental en El Salvador constituye un instrumento muy importante para la valoración de los recursos naturales que ayudan a potenciar la práctica del ecoturismo; dado que, según (Báez, 2003, pág. 121) “El ecoturismo lleva implícito el componente educativo como un sello que le diferencia del turismo convencional. Por lo tanto, la Educación Ambiental se convierte en una herramienta de trabajo de mucho peso en cualquiera de las actividades y servicios que se desee ofrecer”.

Hay que destacar que en El Salvador, el MARN ha venido ejecutando acciones orientadas a modificar hábitos y costumbres con diferentes grupos de la sociedad, tal es el caso de las tortugas marinas. Debido a que en el 2009 entró en vigencia la veda total y permanente del aprovechamiento de huevos de tortugas, así como otros beneficios que se obtenían de ellas, muchas ONG's se han sumado a esta veda y promueven campañas de liberación de tortugas marinas que toman en cuenta a todas las personas que deseen participar en ellas. Además, se ha estipulado que cada 26 de enero se celebra el día mundial de la Educación Ambiental, para que se pueda tomar conciencia de la importancia que tiene el conservar los recursos naturales que utilizamos para vivir.

Sin embargo, a pesar de que el MARN ha tomado la iniciativa de proyectar campañas de Educación Ambiental, si no existe una participación activa de toda la sociedad, poco se estaría logrando con dichas campañas. Por consiguiente, en la medida en que la Educación Ambiental promueva la construcción de actitudes y valores de responsabilidad y respeto hacia los recursos naturales, implicará un cambio de comportamiento de los individuos y la sociedad entera, ya que “al establecer una relación inteligente, productiva y cuidadosa con su hábitat, y vigilar y proteger el aire que respira, el suelo que pisa, el agua que utiliza y los alimentos que consume, el hombre asegurará no solamente el equilibrio ecológico del planeta, sino también la salud y el bienestar de su familia y de la comunidad humana” (Zamorano, 2007, pág. 185).

2.1.6 Descripción ambiental en El Manzano

2.1.6.1 Generalidades de la zona.

El Manzano es un parque ecológico que se encuentra ubicado a 90 kilómetros al norte de San Salvador. Pertenece al cantón Ocotal, municipio Dulce Nombre de María, departamento de Chalatenango (ver anexo 1, imagen 1 y 2). A 8 kilómetros al norte del centro del municipio, el parque se encuentra en una zona montañosa y cuenta con una extensión de 110 manzanas de terreno para explorar. Por su altura, 1,400 metros sobre el nivel del mar, este parque ofrece un clima agradable y mucho viento fresco de montaña propicio para poder respirar aire puro e interactuar con la naturaleza. Es un lugar lleno de memoria histórica, vegetación y fauna; quien lo visita queda maravillado. Su riqueza cultural y pequeña población, que rondan a los 104 habitantes, hace de la estadía un lugar lleno de armonía, paz y solidaridad.

Al visitar El Manzano se disfruta de la naturaleza misma. Este terreno está lleno de pinos, cipreses, robles, variedad de pájaros, animales domésticos y salvajes; un hermoso jardín de orquídeas, otras diversidades de flores y plantas medicinales debidamente documentadas, ríos y nacimientos de agua que hacen de la zona otra riqueza ambiental y turística de El Salvador. Su gente es cordial y hospitalaria, el esmero, creatividad y coraje son característicos de los habitantes que se refleja en su trabajo diario. Este lugar cuenta con un pequeño museo que recopila información del conflicto armado; por lo tanto, lo que

enriquece el tour de los diferentes recorridos en El Manzano es el contacto directo con algunas de las personas que participaron en esos sucesos antiguos y que con sus historias y manera tan peculiar de contar sus anécdotas, la experiencia se vuelve culturizante y a la vez forma parte de su actividad económica.

2.1.6.2 Atractivos turísticos.

En el Parque Ecológico El Manzano se puede encontrar una variedad de lugares en los cuales se realizan diferentes actividades recreativas para todos los gustos. Para los amantes de la cultura, se puede disfrutar conociendo la memoria histórica del lugar plasmado en el museo “Héroes de Chalate” (ver anexo 2, imagen 1-3), que atesora historias de combatientes caídos o desaparecidos, casquillos de bombas y piezas de helicópteros; además se conservan vasijas y estatuillas de procedencia indígena. Esto debido a que ésta fue una zona bajo control de las fuerzas rebeldes salvadoreñas durante el conflicto de los 80's y fue sede de un contingente de la misión de las Naciones Unidas que participó en el proceso de implementación de los acuerdos de paz que pusieron fin al conflicto armado el 16 de enero de 1992. En El Manzano, por su relación directa con el pasado conflicto armado, el visitante encontrará a la entrada del Parque, el ala de un avión que fue derribado en esos años, además conocerá un Tatú, lugar que en tiempos de conflicto armado la guerrilla construyó para refugio personal.

Para todos los amantes de la naturaleza El Manzano ofrece a todo aquel que lo visita una reconfortante tranquilidad, ya que es un lugar que sin duda ayuda a la meditación y al reencuentro con uno mismo, restablece la paz y estabilidad emocional que se pierde por la rutina del día a día. Para facilitar este contacto directo y entrar en armonía con el bosque, el visitante puede encontrar acogedoras cabañas en las que podrá descansar (ver anexo 2, imagen 4 y 5). Las cabañas se ubican al interior del “Parque de los Pajaritos” y se puede elegir entre las diferentes opciones: la cabaña “Un sueño en la vida”, “La posada que el viento se llevó”, la posada “Los Peñones” o en “Los Izotes”. Pero si prefiere estar en contacto directo y no perderse ni un segundo de las bellezas de la naturaleza de El Manzano, se puede alquilar tiendas de campaña y pasar la noche a la luz de la luna y las estrellas (ver anexo 2, imagen 6).

Para todo aquel con espíritu aventurero, con el acompañamiento de los guías del parque, se puede adentrar en el bosque y recorrer pequeños cafetales y un sin fin de senderos, descubriendo cada una de las especies de plantas y pájaros, y darse un baño en las más de cinco pozas y quebradas que ofrece el lugar (ver anexo 2, imagen 7-9). Pero para las personas que gustan de la aventura extrema también se puede recorrer las faldas de los cerros La Tortilla, El Candelero y El Aserradero, e incluso escalarlos si así se desea (ver anexo 2, imagen 10 y 11). Existen diversas historias y anécdotas contadas por los habitantes del lugar y de quienes han visitado El Manzano que detallan que

este es un lugar en el que habitó la comunidad indígena ancestral y que en el cerro de la Tortilla se encuentra un centro ceremonial.

Además, el Parque cuenta con un restaurante llamado Las Orquídeas, adornado con ventanales y madera artesanal, ofrece comida desde \$1.50 a \$5.00 dólares. Su especialidad es el conejo, la codorniz y la gallina, que la misma localidad produce. En el mismo establecimiento se venden artesanías, medicina natural hecha por gente del lugar y añil. También se puede encontrar un área especial de campamento para fogatas para compartir con toda la familia o amigos y antes de adentrarse al bosque se observa una inmensa cancha de fútbol y un salón de usos múltiples. Asimismo, se puede visitar un vivero de orquídeas, donde hay unas 120 variedades y un jardín de plantas medicinales (ver anexo 2, imagen 12-18).

2.1.6.3 Ecoturismo en el Parque Ecológico El Manzano.

El turismo ecológico en El Salvador presenta una oferta de parques nacionales de gran importancia para practicar el ecoturismo; sin embargo, existen otros parques ecológicos que probablemente no son muy conocidos debido a la poca promoción que se les da pero que al igual que los parques más conocidos, cuentan con una gran cantidad de características que resultan excelentes para la práctica de este tipo de actividad. Tal es el caso del parque Ecológico El Manzano, el cual posee una diversidad de áreas ecológicas muy importantes

para practicar el turismo ecológico y al mismo tiempo conocer un poco más de aspectos socioculturales.

El parque es en sí un centro de interpretación en donde el visitante puede apreciar diferentes objetos antiguos y conocer algunas de las especies animales que habitan en la zona. Este fresco parque es un lugar ideal para meditar, descansar, leer, escribir u otra actividad que requiera silencio y soledad, ya que está rodeado de mucha tranquilidad. Además de ser un bellissimo parque de agradable temperatura, cuenta con senderos muy lindos, sombreados por las más diversas especies de plantas y árboles; justo para los amantes de las caminatas al aire libre y los bellos paisajes. En fin, el parque Ecológico El Manzano cuenta con distintos sitios en los cuales el viajero puede disfrutar de las mejores experiencias que se viven al practicar el ecoturismo.

2.1.6.4 Importancia de la preservación de los recursos naturales para el desarrollo del turismo en el Parque Ecológico El Manzano.

La naturaleza proporciona una gran cantidad de recursos que se utilizan como alimento, materiales para construcción de diferentes objetos y también para que el ser humano pueda llevar a cabo sus funciones. También se debe tener en cuenta que existen muchos factores que pueden dañarla, algunos de estos se producen de forma natural; sin embargo, lo que más daño ha causado a la naturaleza son las acciones causadas por las personas. Hace muchos años, las

personas sólo obtenían de la naturaleza lo que necesitaban para subsistir, pero con el paso del tiempo se fueron multiplicando y a medida que eso sucedió empezaron a tomar más y más recursos de manera excesiva. Si bien es cierto el progreso es necesario, pero es importante tomar conciencia de que los recursos naturales deben ser cuidados y respetados para que no se agoten.

El parque Ecológico El Manzano también ha sufrido los efectos del deterioro de la naturaleza causada por el hombre, ya que a pesar que posee una diversidad de recursos naturales excelentes para la práctica del ecoturismo, muchos de ellos se ven afectados por las actitudes irresponsables tanto de los visitantes como de los habitantes. Tal es el caso, por ejemplo, de sus cascadas que al igual que en otras partes del país ha sufrido la disminución de sus caudales y sus aguas ya no son tan cristalinas como antes; además, si hablamos de la flora y fauna de la zona también disminuye con el transcurso del tiempo. La naturaleza brinda muchos regalos como el aire, el agua, la tierra para construir diferentes infraestructuras para beneficio de la población, entre otros pero la manera de corresponderle es cuidando sus recursos y siendo amable con todo lo que vive en ella. Cuidar los recursos significa usar sólo lo necesario y nunca desperdiciar para que las generaciones del futuro también tengan la oportunidad de disfrutarlos.

2.1.7 Características y funciones de un guía turístico

Debido a que el turismo es una de las actividades que se ha venido desarrollando con mayor impulso a nivel mundial, se hace cada vez más necesario, para cada país, el contar con trabajadores que brinden servicios turísticos con altos estándares de calidad, que sean más competitivos y que ofrezcan los resultados de satisfacción requeridos por los turistas. Por lo tanto, “el guía de turismo es la persona encargada de realizar el guiado y la conducción de la visita turística, brindando la información necesaria y requerida por el turista, así como de asistir, orientar y asesorar al turista en los casos que se requieran” (Lesur, 2006, pág. 26).

Asimismo, “los guías deben ser profesionales capacitados en el arte de las relaciones humanas, la dinámica de grupo, las técnicas para la transmisión clara y amena de información turística y debe poseer un amplio conocimiento sobre cultura general para ejecutar un servicio de calidad para el turista del cual se encuentra a cargo” (Lesur, 2006, pág. 28). Además deben ser profesionales con dominio de otros idiomas adicionales al suyo, ya que el dominio de varios idiomas es una herramienta de trabajo a través de la cual el guía puede entretener y atender debidamente a turistas procedentes de varios países en diferentes idiomas.

Adicional a estas características, de acuerdo al informe sobre (Guías de turismo. Especificaciones para el desempeño.), difundido por la Norma Salvadoreña CONACYT, toda persona que desea optar por desempeñar la labor de guía de turismo debe cumplir como mínimo con los siguientes requisitos básicos:

- ✓ Ser salvadoreño o extranjero residente que cumpla la normativa laboral aplicable.
- ✓ Ser mayor de edad.
- ✓ No poseer procesos penales pendientes, lo que debe ser comprobado anualmente mediante documento oficial del país de residencia del guía de turismo, según corresponda.

Asimismo, debe tener una formación mínima que contemple los siguientes conocimientos:

- ✓ Animación turística.
- ✓ Primeros auxilios.
- ✓ Conducción de grupos.
- ✓ Ética profesional.
- ✓ Imagen y etiqueta.
- ✓ Patrimonio cultural y natural.
- ✓ Geografía de El Salvador.
- ✓ Educación ambiental.

- ✓ Gastronomía.
- ✓ Indicadores socioeconómicos.
- ✓ Historia de El Salvador.
- ✓ Atractivos y recursos.
- ✓ Oferta turística.
- ✓ Legislación turística.

Ahora bien, en cuanto a algunas de las funciones fundamentales que deben desempeñar los guías turísticos se encuentran las siguientes:

- ✓ El guía de turismo debe ser capaz de manejar diversas situaciones grupales, facilitar la comunicación y la experiencia vivencial de las personas guiadas, así como con sus colaboradores.
- ✓ Debe recibir a las personas de acuerdo con el protocolo de servicios establecido.
- ✓ Debe realizar a las personas, charla informativa inicial y final.
- ✓ Debe impartir a las personas las instrucciones y recomendaciones acerca de la actividad a desarrollar, garantizando el bienestar de las mismas y el cumplimiento del programa.
- ✓ Debe atender los requerimientos de las personas dándoles el trato fijado en el protocolo de servicio.
- ✓ Debe desarrollar la actividad de acuerdo a lo establecido.

- ✓ Debe solucionar las contingencias presentadas durante el desarrollo de la actividad de acuerdo al protocolo de servicios.
- ✓ Debe realizar la despedida de las personas de conformidad con el protocolo establecido.
- ✓ Debe mantener contacto visual y/o auditivo con las personas, con el fin de no perder el control del grupo.

Finalmente, todo guía de turismo durante su desempeño como tal, debe cumplir como mínimo con los requisitos siguientes:

- ✓ Portar la credencial vigente de guía de turismo extendida por el Ministerio de Turismo a través de la Corporación Salvadoreña de Turismo, que indique el tipo de guía (nacional, local, especializado, de sitio), así como el o los idioma(s).
- ✓ Prestar sus servicios de guía en los términos ofrecidos y pactados con el cliente que lo contrate y asegurar el cumplimiento de los mismos.
- ✓ Orientar e informar a las personas en forma precisa, sobre los horarios y características de la actividad, puntos de referencia generales acerca de los lugares a visitar y ofrecerle la información que facilite su permanencia en los mismos.
- ✓ Guiar a las personas por los lugares visitados, con seguridad, eficiencia y en forma cortés, responsable y prudente.

- ✓ Asistir a las personas en forma oportuna, eficiente y suficientemente, en las eventualidades e imprevistos que surjan por el desarrollo de la actividad y que se presenten durante su permanencia en los lugares visitados.
- ✓ Ejercer sus funciones sin manifestación de parcialidad o discriminaciones de tipo político, religioso, étnico, de género, socioeconómico, cultural o de cualquiera otra índole, que vulneren los derechos fundamentales de los usuarios de sus servicios.
- ✓ Evitar que sus acciones y las de los usuarios de sus servicios, atenten contra el patrimonio del país, dañando, extrayendo o colectando especies animales, vegetales, minerales o cualquier otro objeto natural, cultural o económico.

Por consecuencia, La labor del guía turístico es relacionarse con la gente y ofrecer un servicio de calidad, haciendo que los visitantes disfruten al máximo de su experiencia turística, ya que la calidad del turismo depende de la satisfacción de los clientes; si los clientes reciben un servicio de su agrado es muy probable que repitan su visita, lo cual significa nuevas oportunidades de negocio. Por lo tanto, “un guía profesional de turismo que posee una orientación al cliente y una pasión por obtener su satisfacción, se constituye en factor clave de la calidad del servicio turístico” (Lesur, 2006, pág. 32).

2.1.8 *Buenas prácticas para la conservación del medio ambiente.*

En la actualidad existen varios factores que afectan la conservación de las diferentes formas de vida que existen en la tierra y se hace necesario el poner atención a este problema, ya que es la única casa que se tiene y se debe cuidar para beneficio de la humanidad, ya que al conservar el medio ambiente nos aseguraremos de nuestra supervivencia también. Partiendo de esta base, existe una serie de actividades muy simples de implementar y que van orientadas a la conservación de los recursos naturales que se poseen, tan sólo requieren de anteponer el bienestar del planeta por sobre nuestra comodidad personal.

Por lo tanto, cuando se habla de conservación, no se habla de limitarse al uso de los recursos naturales para satisfacer diferentes necesidades de la vida cotidiana, sino que “se trata de un concepto mucho más dinámico: es un proceso que se preocupa por atender tanto las necesidades de la sociedad como las de la biodiversidad” (Zamorano, 2007, pág. 172). Para ello se deben llevar a la práctica una serie de actividades que ayuden a conservar el medio ambiente sin tener que dejar de usarlos para el beneficio humano. De acuerdo al reporte de evaluación (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente., 2012) publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUM) se debe trabajar en conjunto para llevar a cabo

prácticas orientadas a la protección de los recursos naturales; algunas de las principales prácticas mencionadas en el reporte son las siguientes:

Protección de fuentes y cursos de agua.

Teniendo en cuenta que el agua es uno de los recursos más valiosos para la vida del ser humano las prácticas más necesarias para su cuidado son:

- ✓ Las fuentes y cursos de agua deben estar alejadas de posibles fuentes de contaminación tales como lugares de almacenamiento de fertilizantes, plaguicidas, productos derivados del petróleo, estiércol, alimentos y suplementos alimenticios para animales, etc.
- ✓ Se debe proteger las riberas de los cauces de agua plantando vegetación o colocando algún tipo de material de contención para minimizar la erosión y evitar la contaminación del agua.
- ✓ Se debe utilizar el agua sólo en la cantidad y en el momento que sea necesaria.
- ✓ Se debe regar en horas del día en que se produzcan menores pérdidas de agua por evaporación.
- ✓ Se debe registrar las cantidades de agua utilizadas anualmente y durante los periodos de mayor demanda para planificar su uso.

Propagación de fuego.

El fuego es un elemento causado por el hombre para realizar diferentes actividades; por lo tanto es controlable y para ello se recomiendan las siguientes prácticas:

- ✓ Se debe evitar el uso del fuego ante el riesgo de causar incendios, por ejemplo forestales, que contribuyen a la pérdida de biodiversidad local.
- ✓ No se debe quemar vegetación para despeje de terrenos ya que se alteran significativamente los recursos naturales; se afecta la productividad del suelo, se eliminan plantas, animales y microorganismos relevantes para el equilibrio del ecosistema, se destruyen sus hábitats y también da paso a incendios forestales.

Control de la basura.

Es inevitable que no existan residuos de basura por las diferentes actividades que se realizan en el día a día, sin embargo algunas de las prácticas que se pueden llevar a cabo para tener un control organizado de este factor son las siguientes:

- ✓ Toda área natural debe contar con basureros, instalados en lugares estratégicos y se debe establecer una frecuencia de recolección de basura.

- ✓ Toda propiedad o espacio terrenal debe disponer de un sitio especialmente habilitado para el acopio de la basura, el cual debe estar ordenado, aislado del suelo, protegido de la entrada de animales y alejado de fuentes y cursos de agua.
- ✓ No se debe quemar la basura.
- ✓ No debe enterrar la basura, salvo el material orgánico que pueda incorporarse al suelo para mejorar sus propiedades físicas.
- ✓ No se debe arrojar basuras a cursos o cuerpos de agua.

Cuidado de la fauna silvestre.

Es importante que se cuide, en la medida de lo posible, cada una de las especies animales con las que se cuenta, ya que cada uno de ellos tiene una función dentro del planeta tierra, y para ello se recomiendan las siguientes prácticas:

- ✓ Se debe capacitar a las personas que viven y trabajan en algún área natural sobre la importancia de la fauna silvestre en los ecosistemas, su rol en el equilibrio de la naturaleza y la convivencia con estas especies.
- ✓ No se debe capturar animales silvestres. En esta situación los animales están impedidos de moverse libremente, es nocivo para su sobrevivencia y se impide que cumplan su función en el ecosistema.

- ✓ No se debe levantar ni destruir nidos, destruir madrigueras, recolectar huevos o crías de especies de fauna silvestre, ya que esto interfiere en su supervivencia.
- ✓ No se debe dar alimentos a la fauna nativa de algún área natural, debido a que se crea dependencia del ser humano. Además, estos animales podrían enfermar ya que los alimentos entregados pueden no ser los requeridos por la especie. Esta práctica sólo es posible si es diseñada por algún especialista y responde a una necesidad de conservación.

Caminos y senderos en las zonas definidas para protección.

A la hora de visitar algún área natural ya sea para propósitos de turismo o cualquier otro tipo de actividad se deben tomar en cuenta las siguientes prácticas:

- ✓ En zonas de bosques u otra área natural, se recomienda transitar sólo por los caminos y senderos ya existentes para no alterar estos lugares.
- ✓ En el caso de la creación de nuevos caminos y senderos en cualquier predio, se debe evitar que sea en zonas de bosques.
- ✓ Se recomienda no construir caminos o senderos en áreas frágiles o en áreas destinadas a protección. Si esto fuera absolutamente necesario, se debe tener el mayor cuidado y seleccionar la ruta que cause el menor impacto negativo posible.

Finalmente, además de estas prácticas de conservación del medio ambiente, de manera colectiva también se puede aportar un poco de ayuda para que poco a poco se vaya transmitiendo un sentido de colaboración y responsabilidad para con el medio ambiente. Se puede comenzar en la comunidad, organizando y participando en programas de educación y concientización ambiental, a fin de resolver problemas ambientales dentro de dicha comunidad, participando en jornadas de limpieza y mantenimiento de áreas comunes como calles, avenidas, pasillos de edificios, canchas deportivas; conservando limpios y en buen estado los parques, plazas y áreas deportivas, cuidando y manteniendo limpias las unidades de transporte colectivo y otros servicios públicos, entre otras y así estaríamos poniendo un granito de arena en esta gran tarea de conservar los recursos naturales para que sigan proveyendo más beneficios para la humanidad.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 *Metodología de la investigación.*

La metodología empleada para la realización de esta investigación se basó en un enfoque cualitativo, ya que éste “se fundamenta en la subjetividad del investigador quien trata de comprender el comportamiento humano y las razones que determinan la conducta” (Sampieri, 2010, pág. 9). Siendo así, el componente principal de recolección de datos, fue el equipo investigador quien indagó a profundidad sobre cada uno de los elementos del objeto de estudio para luego brindar una descripción completa y detallada del fenómeno de la investigación. Además, el tipo de investigación que se utilizó fue descriptiva y explicativa, ya que logró establecer lo siguiente:

- ✓ **Descriptiva:** Porque se logró “observar y describir el comportamiento natural del ser humano como el objeto de estudio, sin influir en ellos de ninguna forma” (Sampieri, 2010, pág. 10), y que pudieran contribuir significativamente para obtener información fidedigna sobre el fenómeno a estudiar.

- ✓ **Explicativa:** Ya que se buscó el porqué de los hechos del objeto de estudio, mediante el establecimiento de relaciones de causa y efecto. Es decir, se estudió tanto la determinación de las causas como de los efectos producidos para dar a conocer aspectos reales del fenómeno de la investigación.

Además, para la realización de esta investigación se tomó en cuenta los siguientes aspectos:

3.1.1 Participantes

Debido a que el diseño de esta investigación está dirigido a los guías turísticos del lugar de estudio, se tomó en cuenta aquellos guías turísticos que laboraban activamente en el Parque Ecológico El Manzano para que pudiesen proveer información fidedigna del fenómeno a investigar. Por lo tanto, los participantes que formaron parte esencial de la investigación fueron tres guías turísticos, de los cuatro con los que cuenta el parque, y la presidenta de la cooperativa, que cumple con fines específicos en la investigación de acuerdo a los objetivos del estudio. Los aspectos generales de los participantes se describen a continuación:

✓ **Guía Maclovio Rodríguez**

El guía Maclovio Rodríguez, además de desempeñar su función como guía turístico del parque ecológico, es el vicepresidente de la cooperativa. Tiene 62 años de edad y ejerce su función en el parque desde que éste se fundó; por lo tanto, cuenta con 18 años de experiencia y posee un amplio conocimiento de los atractivos y recorridos que ofrece el parque como de la historia que cada uno de ellos encierra.

✓ **Guía Jeremías Guevara.**

El guía Jeremías Guevara, además de desempeñar su función como guía, también forma parte de los socios de la cooperativa. Ejerce su función en el parque desde la fundación del mismo, contando así con 18 años de experiencia. Tiene 69 años de edad, tiene un amplio conocimiento de los recorridos y de la historia del lugar y es el encargado de realizar las actividades administrativas con los visitantes del parque.

✓ **Guía José Alexander Guevara.**

El guía José Alexander Guevara, hijo de Jeremías Guevara, es uno de los guías más jóvenes y desempeña su función en el parque desde que tenía 12 años de

edad; por lo tanto, cuenta con 6 años de experiencia. Tiene 18 años de edad y conoce los diferentes recorridos que el parque ofrece y un poco de su historia, conocimiento que ha sido transmitido por parte de su padre, quien es el responsable de formarlo en su labor como guía del parque.

✓ **Presidenta de la cooperativa Consuelo Roque.**

Consuelo Roque es la presidenta de la cooperativa del parque ecológico y fue una de las fundadoras del mismo. Tiene 68 años de edad, es Licda. En Letras y Lingüística y es la encargada de proveer información a los visitantes del parque, de realizar reuniones mensuales con los socios de la cooperativa y demás funciones administrativas del parque.

3.1.2 Método

El método que se utilizó en cuanto a la elección de la muestra para la realización de la investigación, fue el muestreo de selección por conveniencia. Debido a que “el muestreo por conveniencia se hace eligiendo los elementos que van a conformar la muestra, no de forma aleatoria, sino seleccionando aquellos que cumplan con determinadas características” (Valencia, 1972, pág. 25). Por lo tanto, se seleccionó intencionalmente a los guías turísticos del parque Ecológico El Manzano, ya que el tipo de investigación que se llevó a

cabo está dirigido a una población o universo específico de los cuales se necesitaba obtener la información.

De entre cuatro guías turísticos que laboran activamente en el parque, se logró obtener una muestra que constó de tres guías turísticos y de la presidenta de la cooperativa; ya que luego de realizar varias visitas al parque, uno de los guías no estuvo disponible y por consiguiente se logró obtener una participación del 80% de la muestra determinada. Luego de haber seleccionado la muestra de la investigación, se procedió a la aplicación de los instrumentos establecidos para la recolección de datos y posteriormente a la interpretación de los mismos.

3.1.3 Instrumentos

Los instrumentos empleados para obtener la recolección de los datos en campo, diseñados por los investigadores, se describen a continuación (ver anexo 3):

- ✓ **La entrevista:** Es una guía de preguntas estructuradas y semi estructuradas por medio de las cuales se recolectó información intrínseca del fenómeno a investigar. Esta fue dirigida tanto a los guías turísticos, como a la presidenta de la cooperativa (quien solo cumple con fines específicos y puntuales para los objetivos de la investigación) ya que es la encargada de los aspectos técnicos administrativos del lugar de estudio. Mediante esta herramienta se

estableció una comunicación entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto para obtener información más completa que fundamente la investigación.

- ✓ **La Observación:** Consiste en una guía de observación visual y directa orientada a través de una lista de chequeo y una ficha de observación que se realizó por parte del equipo investigador que mediante el involucramiento directo, tanto con los guías turísticos como del lugar de estudio, logró obtener datos significativos para la investigación. Esta herramienta sirvió para realizar la investigación de campo, haciendo una valoración directa tanto de los atractivos que posee el lugar de estudio como de las personas responsables del cuidado, mantenimiento y conservación del mismo, generando así aspectos cualitativos previamente identificados como factores determinantes del estudio.

3.1.4 Procedimientos

Para lograr identificar la problemática de la investigación se realizó un reconocimiento de la zona por el equipo investigador a través de un recorrido por las instalaciones, auxiliado por un guía y un mapa de la zona y una vez

identificado el fenómeno del estudio se procedió a planificar cada una de las fases que se tomó en cuenta para la investigación. Por lo tanto, para recolectar la información que fundamentó dicha investigación se tuvo presente la selección adecuada de los instrumentos de medición, los cuales fueron cuidadosamente planificados por el equipo investigador partiendo de la determinación de la muestra seleccionada, de acuerdo al problema o fenómeno de investigación, y de las condiciones y las conductas a evaluar.

Asimismo, los datos fueron recolectados por el equipo responsable de la investigación y una vez obtenida la información se organizaron los mismos para su posterior análisis, diferenciando los aspectos significativos de los datos obtenidos para su respectiva interpretación (ver anexo 4).

3.1.5 *Análisis de datos*

El equipo investigador, una vez recolectada la información, procedió a tabular los datos en cuadros resumen para una mejor apreciación de los fenómenos encontrados.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Entrevista presidenta del Parque Ecológico El Manzano.

Tabla 1 Entrevista: Consuelo Roque

PREGUNTAS DE ENTREVISTA	CONSUELO ROQUE
1. ¿Cómo nació la idea del parque Ecológico El Manzano?	La idea nació de la presidenta de la cooperativa que junto con algunos de sus miembros la habían venido trabajando y que finalmente concluyó con un amigo Suizo que le ayudó con la elección del nombre.
2. ¿Recibe la cooperativa algún apoyo en cuanto a la seguridad u otros aspectos de parte de la municipalidad u otra institución?	Si se recibe ayuda de la PNC y de la policía comunitaria pero solamente cuando se solicita para alguna ocasión especial.
3. ¿Con cuántos miembros cuenta la cooperativa?	Son 21 socios en total, de los cuales 4 miembros trabajan activamente en la administración del mismo.
4. ¿Cada cuanto realizan reuniones? ¿Qué tipo de temas se abordan?	La cooperativa realiza reuniones obligatorias una vez al mes. Los temas que se abordan en dichas reuniones son: la limpieza del parque, problemas que surgen, entre otros.

Continuación

PREGUNTAS DE ENTREVISTA	CONSUELO ROQUE
5. ¿Con cuántos guías turísticos cuenta la cooperativa?	El parque cuenta con 4 guías turísticos.
6. ¿Qué requisitos se necesitan para funcionar como guía del parque?	Principalmente los guías deben ser educados, amables, tener buena presentación y mínimo hasta sexto grado de escolaridad.
7. ¿Existe algún tipo de supervisión para los guías del parque? ¿Cómo es el proceso?	No existe ningún tipo de supervisión, sin embargo, se solicitan los comentarios de los visitantes sobre la atención recibida.
8. ¿Qué actividades realiza la cooperativa para darle mantenimiento al parque y conservar los recursos naturales del mismo?	Luego que pasan las épocas de lluvia se realizan actividades como la ampliación del río, limpieza de la maleza, siembra de flores y árboles, recolección de basura entre otras.
9. ¿Qué actividades realiza la cooperativa para promocionar el parque?	La cooperativa solamente imprime brochures de promoción. Además, cuando un canal de televisión o medio de prensa escrito visita el parque la directiva de la cooperativa aprovecha para darse a conocer por medio de ellos.

4.2 Entrevista guías turísticos del parque ecológico

Tabla 2 Entrevista guías: Maclovio Rodríguez, Jeremías Guevara y José Alexander Guevara

PREGUNTAS DE ENTREVISTA	MACLOVIO RODRÍGUEZ	JEREMÍAS GUEVARA	JOSÉ ALEXANDER GUEVARA
1. ¿Con cuántos años de existencia cuenta el parque ecológico El Manzano?	El parque existe desde el año 1996.	El parque está desde 1996.	Desde que se creó en el año de 1996.
2. ¿Con cuántos guías turísticos cuenta el parque ecológico?	Con cuatro guías, dos adultos quienes son ex – guerrilleros y dos jóvenes hijos de ex – guerrilleros. Los dos guías jóvenes conocen los senderos que se encuentran en el parque pero no conocen la historia.	Con cuatro pero dos de ellos sólo en temporadas altas o cuando se necesita.	Guías formales son dos y cuando hay bastantes turistas nos llaman para dar apoyo, cuando los grupos son grandes o en temporadas altas.
3. ¿Existe algún tipo de apoyo para proveer seguridad al turista que visita el parque?	Sí, pero solamente si se solicita y si es un grupo grande de turistas, pero has turistas que ya traen su propia seguridad.	No, con eso no contamos.	A veces se recibe apoyo por parte de la policía pero es solo cuando se solicita.
4. ¿Dentro del parque se pueden realizar algunas actividades como senderismo?	Si, en el cerro la tortilla que cuenta con 4 KM y en el cerro el candelero que cuenta con 3 kms, en las pozas con las que cuenta el parque, y hacia el rio Sumpul.	Si, son las que se realizan hacia los cerros como “La Tortilla” y “El candelero”.	Si están los cerros como “La Tortilla”, “El Candelero” donde se hace la práctica, antes se hacía a la “Cueva del ermitaño” pero ahora ya no.

Continuación

PREGUNTAS DE ENTREVISTA	MACLOVIO RODRÍGUEZ	JEREMÍAS GUEVARA	JOSÉ ALEXANDER GUEVARA
5. ¿Con cuántos kilómetros de senderismo cuenta el parque?	Con 14 kms.	Son 14 kilómetros.	Son 14 kilómetros de recorrido.
6. ¿Qué otro tipo de actividades se pueden realizar dentro del parque?	Acampar, visitar el museo, recorrido a la poza del muerto, caminatas nocturnas en la ruta del guerrillero, esta solo se realiza si el grupo de personas es de 15 a más.	Las visitas a la pozas, está el museo si quiere saber de historia, el orquidiario donde se encuentran diferentes tipos, las cascadas donde se puede ir a bañar o solo apreciarlas.	Además de los recorridos por los cerros, está la visita al museo, el orquidiario, la vista de las pozas.
7. ¿Cuenta el parque con áreas específicas de acampar y de picnic?	Si, cuenta con un área amplia en la que se puede acampar y hacer picnic, si los turistas desean acampar y no llevan el equipo necesario, el parque alquila el equipo necesario como tiendas de campaña.	Si hay un área especial para realizar estas actividades.	Si hay para que el turista se pueda relajar o si prefieren dormir en las tiendas. También está el área para acampar, aquí se les alquila si no traen.
8. ¿Qué otros atractivos podemos encontrar dentro del parque?	Están 4 pozas, el museo, un orquidiario, los cerros, una cancha de futbol, cascadas, restaurantes, tienda de artesanías, salón de reuniones, pequeños cafetales, el parque cuenta con varias cabañas.	Encontramos pozas, cascadas, cerros, jardín de plantas medicinales y de orquídeas, el museo, cabañas, cancha de futbol.	El parque ofrece diferentes tipos de actividades para los diferentes gustos, si desean las caminatas a los cerros, visitar el orquidiario, si se quieren dar un baño en las diferentes pozas, saber de historia está el museo.
9. ¿Existe dentro del parque algún tipo de kiosco que brinde información a los visitantes?	En temporada alta se utiliza una oficina como el lugar donde se le brinda la información al turista.	No en el parque no tenemos un lugar específico para dar información. Nosotros se las damos a los turistas.	No. solo que nosotros damos la información a los visitantes.

Continuación

PREGUNTAS DE ENTREVISTA	MACLOVIO RODRÍGUEZ	JEREMÍAS GUEVARA	JOSÉ ALEXANDER GUEVARA
10. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar como guía turístico en el parque ecológico?	Desde que se fundó la cooperativa en el año de 1996.	Desde que se creó la idea de formarlo, en el año de 1996	Desde los 12 años. Ya tengo 6 años.
11. ¿Recibió usted algún tipo de capacitación para ser guía turístico del parque ecológico?	No, me preparé sobre la marcha, en el terreno.	Si dieron una por parte de PREMODER pero solo unos días duro. Nos enseñaron el trato que se le debe dar al turista.	No solo lo que mi papá me ha enseñado
12. ¿Cómo se distribuyen las funciones entre los guías turísticos del parque?	En temporada alta cuando más turistas llegan al parque dividimos a las personas en grupos mínimos de 15 personas y se turnan a los grupos como por ejemplo cuando entran al museo son 20 minutos por grupo para contarles la historia del museo.	Se hace depende de los turistas que se reciben.	Eso es de acuerdo a los turistas que reciben, depende de la cantidad así nos llaman para darnos a un grupo y poder atenderlos.
13. ¿Recibe usted algún tipo de supervisión por parte de los directivos de la cooperativa?	No, solamente me reúno con los directivos una vez al mes para planear los trabajos que se harán en el parque, en temporada alta que es en semana santa, agosto y diciembre nos reunimos una vez a la semana. La única supervisión que se tiene es en el museo donde hay un libro de registro pero es más para llevar el control de los turistas que lo visitan.	No porque formo parte de la cooperativa.	Solo por parte de nuestros padres dándonos consejos para dar un mejor trato al turista.

Continuación

PREGUNTAS DE ENTREVISTA	MACLOVIO RODRÍGUEZ	JEREMÍAS GUEVARA	JOSÉ ALEXANDER GUEVARA
14. ¿Cómo evaluaría usted la conservación de los recursos naturales que posee el parque ecológico?	Es el único lugar donde se mantiene el bosque en el parque y está bien cuidado.	De mantener limpio y así también no talando árboles. En lo que podemos tratamos de cuidarlos.	Se trata de cuidar y proteger los recursos, no talar árboles y todos los habitantes hacen lo mismo. También evitando tirar la basura en cualquier lugar.
15. ¿Cómo puede contribuir para disminuir la contaminación en el lugar donde vive?	Con organización y haciendo conciencia en las personas que los visitan y en los habitantes.	No tirando basura, no talando árboles y haciendo conciencia en el visitante.	No tirando basura y haciéndole ver a la comunidad que hay que tener limpio.
16. ¿Recicla algún tipo de material en su casa?	Sí, yo reciclo vidrio y lata.	Si, trato de reciclar botellas de plástico y luego las vendo o las regalo a unos muchachos que pasan recogéndo las cada mes.	Si, con mi papá reciclamos botellas de plástico.
17. ¿Existe algún tipo de programa de reciclaje dentro del parque?	Si reciclamos la botella y la lata lo que no se recicla la enterramos en un hoyo que nosotros mismos cavamos en la tierra para depositarla ahí, pues el camión de la basura no llega hasta el parque.	Si, las botellas plásticas y las latas se reciclan.	Si, lo que se hace es que el plástico y las latas se recolectan.
18. ¿Cuál es la percepción del lugareño con respecto a la conservación del medio ambiente?	Pues muchos colaboran no contaminando el medio ambiente y ayudan en la limpieza del parque, de la gente que vive cerca nadie tala los árboles.	Ahora colaboran más en cuanto a no contaminar el medioambiente.	Pues ellos tratan de tener limpio evitando tirar basura en cualquier parte.

Continuación

PREGUNTAS DE ENTREVISTA	MACLOVIO RODRÍGUEZ	JEREMÍAS GUEVARA	JOSÉ ALEXANDER GUEVARA
19. ¿Cómo promocionan la participación de los lugareños en cuanto a la protección y conservación de los recursos naturales en el Parque Ecológico El Manzano?	Bueno pues nosotros tratamos de hacer conciencia para que cuiden los árboles y para que nos ayuden a limpiar el parque después de las épocas de lluvia.	Ahora hay más conciencia porque todos colaboran teniendo limpio por lo menos frente a sus casas y de la misma manera evitando tirar basura en cualquier lugar.	Se trata de no contaminar con la basura, no talando árboles ya que ninguno lo hace, al menos de los que vivimos aquí.
20. ¿Conoce alguna institución, ONG, personas, etc, que se ocupen de la problemática ambiental en el parque?	Nadie se ocupa del cuidado del medioambiente, los directivos han pedido ayuda a la municipalidad pues hay una oficina con una persona encargada para hacer ese trabajo pero no lo hace, y a protección civil y medioambiente pero ninguno colabora.	No.	No.
21. ¿Sabe de campañas en el municipio para beneficio del ambiente?	Ninguna, la alcaldía tiene a la persona indicada para eso pero no hacen nada.	No.	No.
22. ¿En qué porcentaje y en qué forma participa la municipalidad para realizar actividades orientadas a la conservación del medio ambiente en el parque?	No colaboran en nada.	No colaboran en nada.	De ninguna manera. No hacen nada.

4.3 *Análisis de la entrevista.*

De acuerdo a los datos obtenidos luego de realizar las diferentes entrevistas, se descubrió que El Parque Ecológico El Manzano nació con la idea de los socios de la cooperativa, quienes buscaban una nueva forma de vivir, en comunión con la naturaleza, a manera de conservar los recursos naturales de la zona y simultáneamente convertirlos en recursos turísticos que finalmente les ayudara a sostenerse económicamente, y fue así como el parque se fundó en el año de 1996.

La cooperativa cuenta con 21 socios en total, de los cuales 4 de ellos permanecen activamente en el parque y son los encargados de realizar las actividades administrativas dentro del mismo. Los socios de la cooperativa realizan reuniones cada mes en las cuales se discuten diferentes temas de importancia para mejorar el parque y su funcionamiento. Uno de los temas más discutidos es la limpieza del parque, ya que ellos tratan en la manera de lo posible cuidar el medio ambiente que los rodea; por lo tanto, luego de las épocas de lluvia se reúnen para realizar actividades como la ampliación del río, la limpieza de la maleza, siembra de flores y árboles y recolección de basura. A pesar que el parque no cuenta con un sistema de reciclaje, cada uno de ellos tratan de reciclar por su parte algunos artículos como vidrio, lata y plástico para ayudar a la conservación de los recursos naturales.

En cuanto al personal que labora en el parque, por un lado, no se cuenta con agentes de seguridad que permanezcan dentro del parque, sin embargo se les brinda ayuda de parte de la Policía Nacional Civil una vez que ellos lo soliciten. Por otro lado, cuentan con cuatro guías turísticos que atienden a los turistas que los visitan. Dos de los guías poseen 18 años de experiencia, ya que desempeñan su labor desde el momento en que el parque se fundó y los otros dos guías cuentan con 6 años de experiencia. Los guías más antiguos desarrollaron sus conocimientos de manera empírica, ya que no cuentan con una capacitación que los formara en el rubro turístico; sin embargo, poseen un amplio conocimiento de la zona y de la historia del lugar y han transmitido todo su conocimiento a los guías más jóvenes.

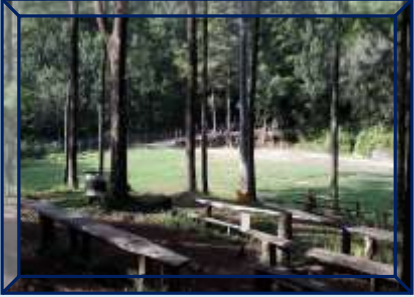
Asimismo, a la hora de las visitas en el parque, generalmente uno de los guías más antiguos, Maclovio Rodríguez, es el encargado de realizar los diferentes recorridos con los turistas durante las temporadas bajas y dependiendo del número de personas que los visitan; sin embargo, durante las temporadas altas, o si el número de visitantes es muy extenso, se les hace el llamado a los otros guías del parque para distribuir un número equilibrado de turistas por guía y de esta manera proveer un mejor servicio a los visitantes.


Ahora bien, cuando se habla de los recursos naturales que posee el parque, se puede decir que cuentan con excelentes opciones para los turistas que desean practicar el ecoturismo, ya que en sus 110 manzanas de terreno para explorar,

el parque cuenta con 14 kilómetros que son utilizados exclusivamente para actividades de senderismo en atractivos como los cerros “El Candelero” y “La Tortilla” y también caminatas hacia el río Sumpul. Además de senderismo, también se puede realizar una diversidad de actividades en los diferentes atractivos que el parque ofrece y en áreas específicas para cada actividad. Si se desea visitar todos los atractivos del parque es necesario que la estadía dure más de un día y para ello el parque ofrece cabañas que acogen hasta 6 personas, y si se desea acampar existe un área específica para dicha actividad y para hacer picnic, incluso se alquilan las tiendas de campaña en caso que los turistas así lo requieran. Otros atractivos que se pueden encontrar dentro del parque están cuatro pozas, un museo llamado “Héroes de Chalate”, un orquidiario, una cancha de fútbol, cascadas, un restaurante, tienda de artesanías, salón de reuniones, pequeños cafetales y un jardín de plantas medicinales.

Por lo tanto, el Parque Ecológico El Manzano es una excelente opción para aquellos turistas que desean escaparse de la rutina del día a día, ya que es un lugar lleno de gente amigable y dispuesta a atender a los visitantes, ofreciéndoles una gran variedad de actividades recreativas para que el turista pueda disfrutar de experiencias únicas durante su estadía.

4.4 Resultados de la observación.

FICHA DE OBSERVACIÓN	
<p>Fecha: 10 de octubre de 2014.</p> <p>Atractivo: Parque Ecológico El Manzano.</p> <p>Descripción: área natural que posee una extensión de 110 manzanas de terreno donde se encuentran atractivos turísticos y áreas específicas para diferentes actividades.</p> <p>Comentarios: El parque posee un área de extensión bastante amplia y posee una variedad de atractivos turísticos donde se pueden realizar diferentes actividades recreativas para todos los gustos. A simple vista el entorno se ve bastante cuidado y la mayoría de las infraestructuras están hechas a base de madera. Posee señalización para dirigirse a los diferentes atractivos pero para algunos recorridos se necesita la ayuda de un guía. El parque ofrece los servicios de guías turísticos para acompañar a los visitantes, dependiendo del recorrido que se desee realizar. En general, es un lugar muy tranquilo donde se puede respirar aire puro y olvidarse de la rutina diaria.</p>	

FICHA DE OBSERVACIÓN	
<p>Fecha: 10 de octubre de 2014.</p> <p>Atractivo: Carretera hacia el Parque Ecológico.</p> <p>Descripción: Calle balastrada donde se conducen diferentes tipos de transporte como pick ups y camiones. El recorrido desde el municipio hacia el parque es de 9 kilómetros.</p> <p>Comentarios: La carretera que conduce desde el municipio de Dulce Nombre de María al parque no se encuentra en las mejores condiciones, pero es accesible para vehículos como pick ups, buses y camiones. Además, existe señalización adecuada para poder dirigirse sin ningún problema.</p>	

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Cabañas

Descripción: Pequeñas casas construidas a base de madera y de concreto. Cada una de las cabañas tiene diferente tamaño y se alquilan dependiendo del número de visitantes.



Comentarios: El parque cuenta con cabañas que están equipadas con lo necesario para que el turista que desea alojarse en el parque y realizar actividades mayores a un día pueda hacer uso de ellas, el único problema sería la falta de mantenimiento que les dan, ya que cuando el turista solicita una, éstas no se encuentran completamente limpias; sin embargo posee los suplementos necesarios para la estadía de los visitantes.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Oficina de información.

Descripción: Establecimiento construido a base de madera y de ladrillos. Posee señalización sobre su funcionamiento como tal.



Comentarios: Existe una oficina dentro del parque para brindar información al turista, sin embargo no se encuentra abierta al público y sólo se abre en temporadas altas. Además, le falta un poco de mantenimiento a la infraestructura, ya que parece un poco descuidada.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Salón de reuniones.

Descripción: Establecimiento construido a base de concreto y techo de láminas. Posee luz eléctrica y diferentes implementos para reuniones.



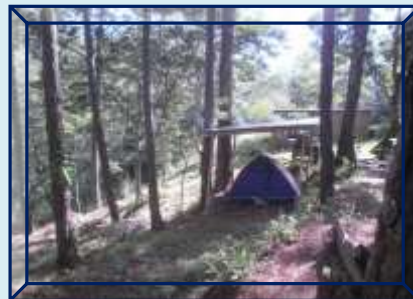
Comentarios: El parque cuenta con un salón de reuniones para realizar diferentes actividades; sin embargo, al igual que muchas infraestructuras dentro del parque, éste se visualiza descuidado y falto de limpieza.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Área de acampar.

Descripción: Área amplia y específica para montar tiendas de campaña. Posee algunos pequeños techos para resguardar las tiendas de la lluvia.



Comentarios: El parque cuenta con un área de acampar amplia para los turistas que desean pernoctar y provee alquiler de tiendas de campaña que puede acoger hasta 5 personas. El área está específicamente hecha para acampar y es muy adecuada para dicha actividad.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Cancha de fútbol.

Descripción: Área extensa para realizar diferentes actividades de recreación.



Comentarios: La cancha que se encuentra a la entrada del parque y posee un terreno muy extenso. Es excelente para realizar diferentes actividades; además, el área está muy limpia y hay baños muy cerca.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Orquidiario

Descripción: Área pequeña donde se albergan diferentes especies de orquídeas encontradas en la zona.



Comentarios: El parque cuenta con un orquidiario que alberga una gran variedad de especies de orquídeas. El área es pequeña pero se visualiza limpio y las plantas bien cuidadas. Además la presidenta de la cooperativa está siempre dispuesta a mostrarlas y hablar un poco de ellas.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Restaurante “Las Orquídeas”

Descripción: Establecimiento construido a base de madera y ladrillos que provee diferentes servicios a los visitantes.



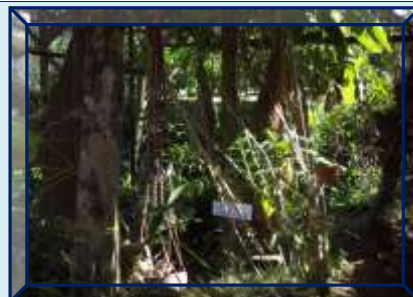
Comentarios: El restaurante “Las Orquídeas” es amplio y está bien equipado con artículos que los turistas podrían necesitar durante la actividad turística. El menú no es muy variado pero los precios son accesibles.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Jardín de plantas medicinales.

Descripción: Área pequeña que alberga plantas medicinales encontradas en la zona.



Comentarios: Dentro del parque se puede encontrar una pequeña área donde se albergan diferentes especies de plantas medicinales que están debidamente clasificadas. No se encuentran en venta pero el guía está siempre dispuesto a mostrarlas y hablar de sus propiedades curativas para diferentes enfermedades.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Museo “Héroes de Chalate”.

Descripción: Establecimiento pequeño construido de concreto donde se muestran diferentes fotografías e instrumentos utilizados en el conflicto armado.



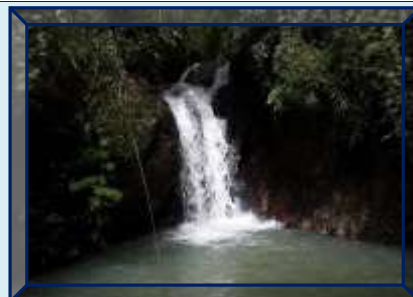
Comentarios: Dentro del parque se puede encontrar un museo histórico donde se puede encontrar diferentes artefactos que se utilizaron durante el conflicto armado que se llevó a cabo en el tiempo pasado; además se encuentran muchas fotografías de las personas que participaron en dicho conflicto y provee una visión de lo que se vivió en ese tiempo. A la entrada del museo se puede apreciar un mural donde se muestra la imagen de los socios de la cooperativa que también participaron en el conflicto de esa época.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Pozas y cascadas.

Descripción: Áreas naturales que poseen recursos hídricos propios de la zona.



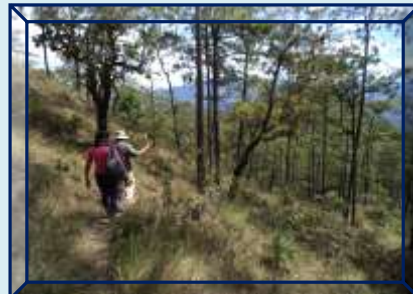
Comentarios: Se ve que se realiza un trabajo de ampliación porque se visualizan unos sacos de arena que se extraen de las mismas pozas, sin embargo en algunas pozas el agua no es tan cristalina como en otras pozas pero se ven libre de basura. El camino hacia las pozas es muy accesible y están muy cerca del parque, por lo tanto se puede hacer el recorrido sin un guía.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Cerro “El Candelero”.

Descripción: Área natural que posee una extensión de 3 kms para realizar actividades de senderismo.



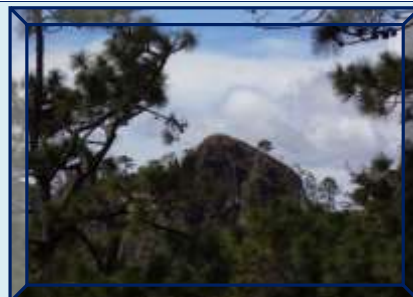
Comentarios: El parque cuenta con dos cerros en los cuales se desarrollan actividades de senderismo y desde su cima se puede apreciar una impresionante vista. El cerro “El Candelero” tiene senderos bastante accesibles para las caminatas. Es un área de 3 kms de recorrido y se debe realizar con la ayuda del guía ya que él conoce muy bien cada uno de los senderos del cerro.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 10 de octubre de 2014.

Atractivo: Cerro “La Tortilla”

Descripción: Área natural que posee una extensión de 4 kms de terreno para explorar.



Comentarios: Los senderos del cerro “La Tortilla” no son muy accesibles, ya que existen áreas donde no hay sendero y se debe hacer el camino entre la maleza, por lo tanto es necesario que se el recorrido se realice con la ayuda del guía. Desde la cima se puede disfrutar de una impresionante vista de El Salvador y Honduras.

4.5 *Análisis de la observación.*

De acuerdo a la observación que se llevó a cabo durante el recorrido de los diferentes atractivos del Parque Ecológico El Manzano, se logró determinar que este es un destino con mucho potencial para realizar actividades de ecoturismo, ya que posee diversos atractivos donde se pueden desarrollar diferentes actividades de recreación para todos los gustos ya sea en familia o con amigos. También se logró constatar que el parque cuenta con suficientes instalaciones para cubrir las necesidades del turista; sin embargo, existen aspectos en los cuales se necesita trabajar para proyectar una mejor imagen ecologista del parque y de esta manera aumentar la afluencia turística.

Uno de los aspectos que se pueden mencionar es que a pesar de que el parque cuenta con la infraestructura adecuada para cubrir diferentes exigencias, no se observa que se le dé un mantenimiento de manera regular para que estos puedan permanecer en condiciones óptimas para el desarrollo de actividades turísticas sin importar el paso del tiempo o la cantidad de visitantes que se puedan recibir.

Otra de las situaciones que se logró observar es que el parque cuenta con una diversidad de flora, fauna autóctona y excelentes recursos naturales, que son aprovechados tanto para proveer experiencias únicas a los turistas como para potenciar la sostenibilidad de la localidad; no obstante, se percibe un cierto

deterioro de los mismos debido a la falta de protección e irresponsabilidad de algunos habitantes de la zona que utilizan los recursos del parque para actividades no favorables a la conservación del medio ambiente y que dichas acciones podrían estar afectando el desarrollo eco turístico de la zona (ver anexo 5, imagen 1-6).

Asimismo, por medio de la observación se pudo certificar que la carretera que conduce al parque es accesible para la llegada de turistas, ya que existe una señalización adecuada que dirige a los visitantes hacia el mismo; sin embargo, una vez dentro del parque solo se visualiza señalización en puntos específicos de éste y muchos de ellos muestran un notable deterioro por falta de un mantenimiento correspondiente, dificultando así que el turista pueda obtener información importante, no solo para que pueda contribuir a la protección de los recursos naturales de la zona, sino también para que se puedan guiar y dirigir por los diferentes recorridos que se pueden realizar dentro del parque (ver anexo 5, imagen 1-5).

Además, durante la visita en el parque se notó que el personal que labora en este es muy escaso. Por un lado, como se mencionaba anteriormente, a pesar de contar con la estructura turística adecuada, estos permanecen la mayoría del tiempo fuera de uso, por lo tanto no existe personal al cual se le pueda pedir información de lo que el parque ofrece, sino que existe una sola persona encargada de realizar todos los trabajos administrativos durante las visitas de

los turistas. Ahora bien, cuando se habla de la seguridad del parque la falta de dicho personal es muy notable, ya que no permanecen de manera constante; sin embargo, este no es un factor que afecte de manera desmesurada al parque, ya que no es un destino peligroso donde el turista pueda quedar expuesto a cualquier riesgo, pero sí es necesario que de realizar los recorridos a los diferentes senderos, estos se lleven a cabo con la compañía de un guía turístico que posea amplio conocimiento de la zona.

Por el otro lado, durante los recorridos que se realizaron a cada uno de los atractivos con los que cuenta el parque, se pudo constatar que en la mayoría de los casos, principalmente en temporadas bajas de visitas de turistas, existe solamente un guía encargado de realizar los recorridos con los visitantes (ver anexo 5, imagen 6). A la hora de partida hacia los diferentes senderos, el guía turístico provee información general sobre el recorrido a realizar y da los por menores de lo que se espera encontrar en ellos; asimismo, durante todo el recorrido muestra todo su conocimiento acerca de la historia que encierra cada atractivo convirtiendo el tour en una experiencia única para el turista y desempeñando una excelente función como guía de la zona; no obstante, no provee ningún tipo de información para motivar a los visitantes a tomar acciones de buenas prácticas para contribuir al cuidado del medio ambiente durante forma parte de la actividad turística dentro del parque.

Por consiguiente, la observación determinó que el Parque Ecológico El Manzano forma parte de una riqueza natural excepcional en nuestro país y que por lo tanto, se le debe brindar un apoyo de parte de las autoridades correspondientes, de tal manera que se pueda posicionar como uno de los destinos turísticos óptimos para realizar actividades eco turísticas y así se pueda contribuir no solo a la sostenibilidad de la localidad, sino también al desarrollo del turismo a nivel nacional.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones de la investigación.

Conforme a los resultados de la investigación que se logró obtener mediante el uso de instrumentos como la entrevista y guías de observación, se ha recopilado datos importantes para llegar a las siguientes conclusiones:

1. El proceso de sensibilización para guías turísticos del Parque Ecológico El Manzano debe incluir actores principales como la comunidad y la municipalidad en cuanto a responder a un cambio de actitud positiva y responsable frente al cuidado ambiental.
2. Los guías turísticos del Parque Ecológico El Manzano no cuentan con una capacitación educacional en el rubro turístico que contenga un temario enfocado en la Educación Ambiental para que les motive a promover la conservación del medio ambiente mediante el buen uso de los recursos naturales para proveer un aporte al crecimiento del parque en el área de ecoturismo.

3. La investigación también determinó que el Parque Ecológico El Manzano cuenta con poco personal involucrado en el manejo de buenas prácticas que prevengan el deterioro de los recursos naturales.

4. No se cuenta con la ayuda y apoyo de las entidades correspondientes encargadas de manejar el turismo en nuestro país para resolver problemas ambientales en zonas eco turísticas.

5.2 Recomendaciones.

Luego de haber analizado las conclusiones y hallazgos de la investigación se recomienda lo siguiente:

1. Desarrollar talleres multidisciplinarios e institucionales enfocados al cambio de actitud en los guías turísticos y otras entidades relacionadas con la temática de conservación ambiental.
2. Capacitar de forma permanente a los guías turísticos por medio de la implementación de un programa educativo que incluya temas relacionados sobre la conservación del medio ambiente para generar conciencia y respeto hacia los recursos naturales con los que cuenta el parque.
3. Aumentar el número de guías turísticos en el Parque Ecológico El Manzano para motivar a los visitantes a desarrollar y ejecutar hábitos que protejan los recursos naturales durante la actividad eco turística.

4. Impulsar la participación activa de los habitantes de la zona para solventar problemas de contaminación ambiental que eviten que los recursos naturales se deterioren a medida que pasa el tiempo, debido a las acciones irresponsables de los habitantes y visitantes del parque.

5. La cooperativa deberá aumentar el personal y que éste se mantenga de manera permanente para brindar información a los turistas, y que además se pongan a su disposición todas las infraestructuras encontradas en el parque para un mejor funcionamiento a la hora de recibir las visitas.

6. Gestionar ayuda de las instituciones encargadas del turismo y del medio ambiente en nuestro país, para promover actitudes que impliquen la participación de las personas involucradas en el manejo del parque para conservar y prevenir cualquier tipo de deterioro del medio ambiente.

Referencias

- Báez, A. (2003). *Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en áreas protegidas*. (1ª Ed.). México D.F.: CDI.
- Barraza, J. (2011). *Perspectivas y tendencias de turismo en El Salvador*. (1ª Ed.). San Salvador, El Salvador: Universidad Francisco Gavidia.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. *Guías de turismo: Especificaciones para el desempeño*. San Salvador, El Salvador: CONACYT.
- Dirección General de Estadísticas y Censos de El Salvador. (2005). *población y estadísticas demográficas*. Recuperado de <http://www.digestyc.gob.sv>
- Doménech, X. (1993). *El impacto ambiental de los residuos*. (1ª Ed.). Madrid: Miraguano.
- Krapf, K. (1998). La noción del turismo. *Revista de turismo*, 10.
- Lesur, L. (2006). *Manual del guía de turistas: Una guía paso a paso*. (1ª Ed.). México: Trillas.
- López, J. (1997). *El medio ambiente*. (1ª Ed.). San Salvador, El Salvador.
- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales MARN. (2006). *Saneamiento ambiental*. Recuperado de <http://www.marn.gob.sv>

Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (2010). *Resumen ambiental nacional de El Salvador*. Recuperado de www.unep.org

Nuñez, A. (2004). *Ciencias naturales*. (1ª Ed.).

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (2012). *Perspectivas del Medio Ambiente Mundial: Medio ambiente para el futuro que queremos*. Recuperado de http://www.unep.org/geo/pdfs/geo5/geo5_report_full_es.pdf

Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª Ed.). México, D.F.: McGraw Hill.

Sancho, A. (2008). *Introducción al turismo*. (1ª Ed.).

Valencia, M. (1972). *Técnicas de muestreo*. (1ª Ed.). Puerto Rico: Centro de Investigaciones Sociales en la Universidad de Puerto Rico.

Zamorano, F. (2007). *Turismo alternativo*. (2ª Ed.). México D.F.: Trillas.

ANEXOS

Anexo 1 Mapas del lugar de estudio

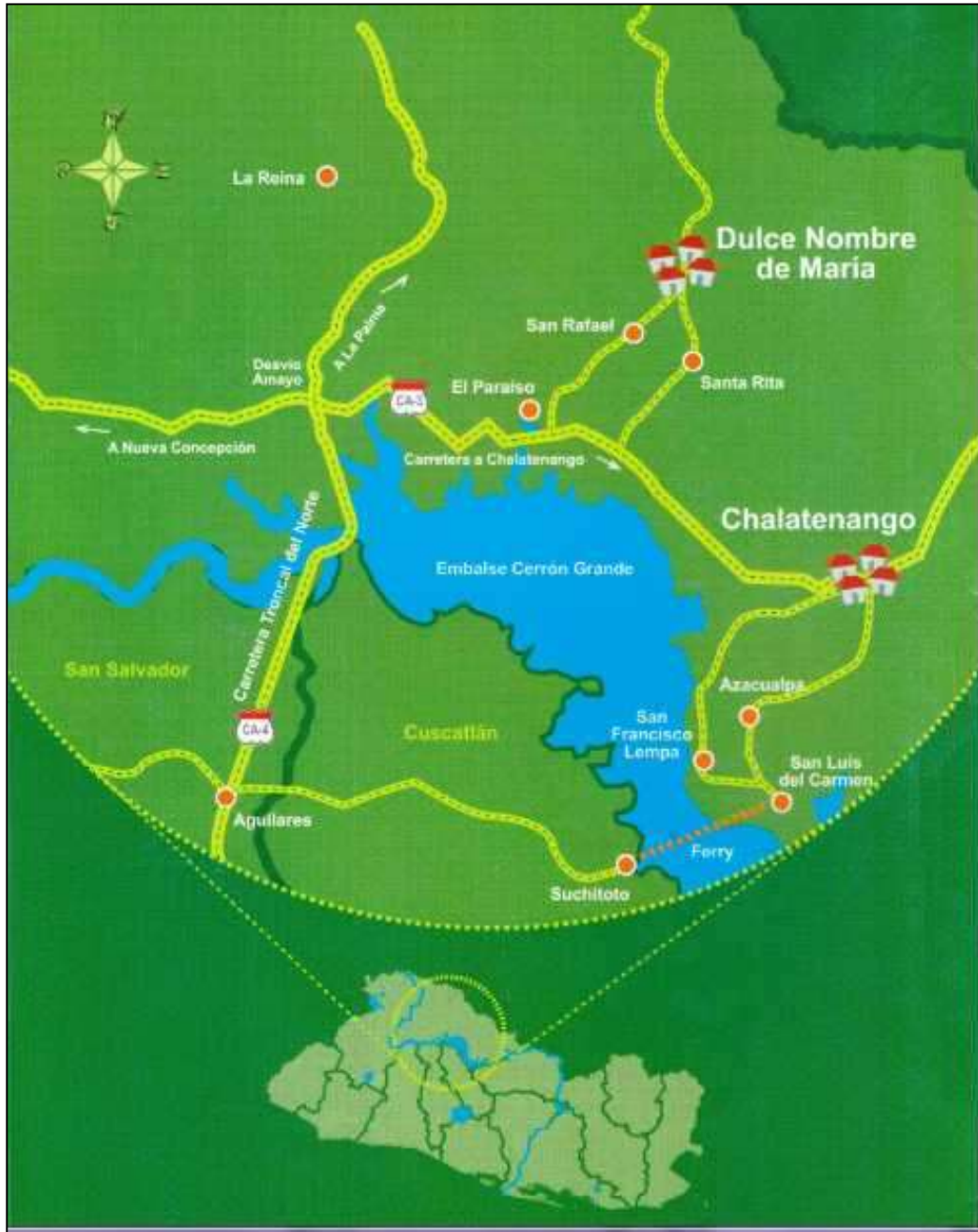


Imagen 1 - Mapa Dulce Nombre de María, Chalatenango.

Anexo 1 Mapas del lugar de estudio



Imagen 2- Mapa parque Ecológico El Manzano.

Anexo 2 Referencias fotográficas



Imagen 1 – Museo "Héroes de Chalate"



Imagen 2 – Museo "Héroes de Chalate"



Imagen 3 – Museo "Héroes de Chalate"



Imagen 4 – Cabaña "Los Izotes"



Imagen 5 – Cabaña "Posada que el viento se llevó"



Imagen 6 – Área de acampar

Anexo 2 Referencias fotográficas



Imagen 7– Cafetal Ereguán



Imagen 8 – Cascada “La conquista”



Imagen 9 – Cascada “La conquista”



Imagen 10 – Cerro “La Tortilla”



Imagen 11 – Cerro “El Candelero”



Imagen 12 – Restaurante “La Orquídeas”

Anexo 2 Referencias fotográficas



Imagen 13 – Local de artesanías



Imagen 14 – Área de fogatas



Imagen 15 – Cancha de fútbol



Imagen 16 – Salón de reuniones



Imagen 17 – Orquidiario



Imagen 18 – Orquidiario

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos.

Entrevista para presidenta del parque ecológico.

OBJETIVO: Recopilar información directa de los directivos del parque Ecológico El Manzano sobre su jerarquía, mantenimiento y procedimientos administrativos.

Nombre y apellido: _____

Género: Masculino _____ Femenino _____

Edad: _____

Ocupación: _____

Nivel de escolaridad: _____

Nombre del entrevistador: _____

1. ¿Cómo nació la idea del parque Ecológico El Manzano?
2. ¿Recibe la cooperativa algún apoyo en cuanto a la seguridad u otros aspectos de parte de la municipalidad u otra institución?
3. ¿Con cuántos miembros cuenta la cooperativa?
4. ¿Cada cuanto realizan reuniones? ¿Qué tipo de temas se abordan?
5. ¿Con cuántos guías turísticos cuenta la cooperativa?
6. ¿Qué requisitos se necesitan para funcionar como guía del parque?

7. ¿Existe algún tipo de supervisión para los guías del parque? ¿Cómo es el proceso?
8. ¿Qué actividades realiza la cooperativa para darle mantenimiento al parque y conservar los recursos naturales del mismo?
9. ¿Qué actividades realiza la cooperativa para promocionar el parque?

Entrevista para guías turísticos del parque ecológico.

OBJETIVO: Recopilar información directa de los guías turísticos del parque Ecológico El Manzano sobre conocimientos básicos sobre conservación del medio ambiente, funciones dentro del parque y aspectos sobre atractivos del mismo.

Nombre y apellido: _____

Género: Masculino _____ Femenino _____

Edad: _____

Ocupación: _____

Nivel de escolaridad: _____

Nombre del entrevistador: _____

1. ¿Con cuántos años de existencia cuenta el parque ecológico El Manzano?
2. ¿Con cuántos guías turísticos cuenta el parque ecológico?
3. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar como guía turístico en el parque ecológico?
4. ¿Recibió usted algún tipo de capacitación para ser guía turístico del parque ecológico?
5. ¿Quién impartió esta capacitación?
6. ¿Cuánto tiempo duró la capacitación?
7. ¿Podría mencionar algunos de los temas que recibió durante esa capacitación?
8. ¿Cómo se distribuyen las funciones entre los guías turísticos del parque?

9. ¿Recibe usted algún tipo de supervisión por parte de los directivos de la cooperativa?
10. ¿Cómo evaluaría usted la conservación de los recursos naturales que posee el parque ecológico?
11. ¿Conoce alguna institución, ONG, personas, etc. que se ocupen de la problemática ambiental en el municipio?
12. ¿Sabe de campañas en el municipio para beneficio del ambiente?

** ¿Cuáles?

** Si hubo en el pasado, ¿Cuáles dejaron de hacerse y porque?
13. ¿Cómo puede contribuir para disminuir la contaminación en el lugar donde vive?
14. ¿Existe algún tipo de programa de reciclaje dentro del parque?
15. ¿Existe algún tipo de apoyo para proveer seguridad para el turista que visita el parque?
16. ¿Dentro del parque se pueden realizar algunas actividades como senderismo?
17. ¿Con cuántos kilómetros de senderismo cuenta el parque?
18. ¿Qué otro tipo de actividades se pueden realizar dentro del parque?
19. ¿Cuenta el parque con áreas de acampar y de picnic?
20. ¿Qué otros atractivos podemos encontrar dentro del parque?
21. ¿Existe dentro del parque algún tipo de kiosco que brinde información a los visitantes?

Observación.

OBJETIVO: Conocer la realidad de la situación ambiental en el parque Ecológico El Manzano mediante la percepción directa de los objetos, personas y fenómenos.

LISTA DE CHEQUEO				
N°	ITEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	La carretera que conduce al parque es accesible.			
2	El parque cuenta con instalaciones adecuadas para la actividad de ecoturismo.			
3	El parque cuenta con suficientes atractivos turísticos.			
4	El parque cuenta con suficientes contenedores de basura.			
5	El parque se observa en buen mantenimiento.			
6	El parque cuenta con contenedores para el reciclaje.			
7	Existe señalización que promueve el cuidado del medio ambiente en el parque.			
8	Existe suficiente señalización que dirige a los diferentes atractivos turísticos del parque.			
9	El parque cuenta con infraestructura adecuada para hospedar a los turistas.			
10	Existe una oficina de información al turista dentro del parque.			
11	Existen diferentes áreas para realizar diversas actividades dentro del parque.			

LISTA DE CHEQUEO				
N°	ITEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
12	El agua de los ríos del parque se observa limpia y libre de basura.			
13	Los recursos naturales que posee el parque muestran algún tipo de deterioro.			
14	Existe venta de flora y fauna dentro del parque.			
15	Existe algún tipo de cautiverio de las especies dentro del parque.			
16	Se visualiza personal de seguridad que brinde protección a los visitantes dentro del parque.			
17	Se visualizan suficientes guías turísticos dentro del parque.			
18	El guía provee información necesaria a los grupos de turistas para el cuidado y mantenimiento del parque durante la actividad turística.			
19	El guía posee suficiente conocimiento sobre los diferentes atractivos del parque, así como de su historia.			

Observaciones generales

Anexo 4 Recolección de datos del equipo investigador.



Imagen 1 – Entrevista con el guía



Imagen 2 – Entrevista con presidenta del parque



Imagen 3 – Entrevista con el guía



Imagen 4 – Entrevista con presidenta del parque



Imagen 5 – Entrevista con el guía



Imagen 6 – Entrevista con presidenta del parque

Anexo 4 Recolección de datos del equipo investigador.



Imagen 1 – Entrevista con el guía



Imagen 2 – Entrevista con el guía



Imagen 3 – Entrevista con el guía



Imagen 4 – Entrevista con el guía



Imagen 5 – Entrevista con el guía



Imagen 6 – Entrevista con el guía

Anexo 5 Referencias fotográficas de la observación.



Imagen 1 – Cascada



Imagen 2 – Quebrada



Imagen 3 – Quebrada



Imagen 4 – Residuos de basura



Imagen 5 – Residuos de basura y fuego



Imagen 6 – Residuos de basura

Anexo 5 Referencias fotográficas de la observación.



Imagen 7 – Carretera hacia El Manzano



Imagen 8 – Señalización dentro del parque



Imagen 9 – Señalización en deterioro



Imagen 10 – Señalización dentro del parque



Imagen 11 – Señalización en deterioro



Imagen 12 – Guía Maclovio Rodríguez

Anexo 6

**Diseño instruccional del programa de
capacitación para guías turísticos del
Parque Ecológico El Manzano.**



**Universidad Tecnológica
de El Salvador
Facultad de Ciencias Empresariales**

**DISEÑO INSTRUCCIONAL DEL PROGRAMA
DE CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS
DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO**



ECOLOGIA

ENERO 2015

INDICE

CONTENIDO PÁG.

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVOS.....	2
GENERALIDADES.....	3
SISTEMA DE EVALUACIÓN.....	4
PERFIL DEL CAPACITANDO.....	5
BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN.....	6
VALORES A DESARROLLAR.....	6
TEMAS A IMPARTIR.....	7
PRESUPUESTO.....	8
DISEÑO INSTRUCCIONAL.....	9
RECOMENDACIONES.....	13
BIBLIOGRAFÍA.....	14
ANEXOS.....	15
ANEXO 1 CARTAS DIDÁCTICAS.....	16
ANEXO 2 EVALUACIONES.....	33
ANEXO 3 GUÍAS DE TRABAJO.....	44

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el turismo ofrece un enorme aporte al desarrollo socio económico de un país, tomando en cuenta la integración de la población entera para mejorar su calidad de vida. Esta integración incluye la preparación mediante procesos educativos que ayuden a impulsar los recursos con los que se cuenta. Por lo tanto, Este programa de capacitación facilita a los guías turísticos del parque ecológico El Manzano adquirir competencias y habilidades para el mejoramiento de la ejecución de los servicios turísticos, la calidad de la interpretación y el manejo de grupos, así como el conocimiento de los aspectos legales orientados hacia el cuidado de los recursos naturales para que puedan contribuir a la conservación de los ecosistemas. Consecuentemente les incentiva, mediante la participación activa durante el programa, a actualizar sus conocimientos y mejorar sus habilidades para buscar satisfacer los deseos y necesidades de los turistas y con ello lograr una mejor experiencia de viaje a la vez que transmite la implementación de Buenas Prácticas para el Turismo Sostenible.





OBJETIVOS

- ➔ **Transmitir conocimiento a los guías sobre temas de importancia ambiental que le ayuden a participar activamente en la conservación del medio ambiente.**
- ➔ **Fomentar actividades de Educación Ambiental que genere en los guías turísticos una actitud responsable para llevar a cabo buenas prácticas de prevención sobre el deterioro de los recursos naturales.**

GENERALIDADES

GENERALIDADES DE LA CAPACITACIÓN

Destinatarios	Guías turísticos del Parque Ecológico El Manzano.
Máximo de participantes	20 capacitando.
Lugar de capacitación	Salón de reuniones Parque Ecológico El Manzano.
Duración de capacitación en semanas	4 semanas
Duración de capacitación en horas	80 horas
Día y hora de capacitación	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Duración de la sesión	4 horas
Número de horas por semana	20 horas
Total horas teóricas	28 horas
Total horas prácticas	52 horas
Modalidad	Presencial

PERSONAL ACADÉMICO RESPONSABLE

Yessica Maricela Galdámez Alfaro

Yanky Yohana García Martínez

Claudia Marisol Guerra Chávez



SISTEMA DE EVALUACIÓN

Escala de calificación de 0.0 a 10.0. La nota mínima de aprobación es de 6.0 (seis punto cero)

Durante la capacitación se realizarán cuatro registros de notas con la siguiente ponderación:

N° DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
Primera evaluación	20%
Segunda evaluación	20%
Tercera evaluación	20%
Evaluación final	40%

En cada sesión se presenta la estrategia metodológica de evaluación, la cual combinará la evaluación diagnóstica, evaluación de proceso, evaluación formativa y evaluación sumativa; aplicando prácticas al aire libre, estudios de casos, simulación de situaciones reales de la vida cotidiana, pruebas escritas, presentaciones, entre otras.



PERFIL DEL CAPACITANDO

- ➡ **Amplio conocimiento sobre la región.**
- ➡ **Puntualidad y honradez.**
- ➡ **Ser mayor de edad.**
- ➡ **Que se desenvuelva actualmente en el rubro turístico.**
- ➡ **Con grado académico mínimo de bachillerato (Se evaluarán casos).**
- ➡ **Saber leer y escribir.**
- ➡ **Poseer actitud de servicio.**
- ➡ **Poseer buena presencia.**
- ➡ **Poseer flexibilidad de horario.**

BENEFICIOS Y VALORES

- **Ampliar sus conocimientos técnicos.**
- **Mejorar técnicas para guía turístico.**
- **Adquirir nuevas experiencias en el área de turismo.**
- **Reconocimiento de nuevas actividades dentro de los programas turísticos.**
- **Integrar grupos para capacitaciones a nuevos guías turísticos.**
- **Mejorar el perfil laboral.**
- **Ofrecer servicios de alta calidad requeridos por el turista.**

VALORES A DESARROLLAR

- **Liderazgo**
- **Responsabilidad**
- **Solidaridad**
- **Servicio**
- **Amabilidad**
- **Respeto**
- **Integridad**

TEMAS A IMPARTIR

- ➔ **Conservación del medio ambiente.**
- ➔ **Situación ambiental de El Salvador.**
- ➔ **Aspectos legales sobre el cuidado del medio ambiente.**
- ➔ **Recursos naturales del Parque Ecológico El Manzano.**
- ➔ **Prácticas de prevención de accidentes.**
- ➔ **Buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente.**



PRESUPUESTO

RECURSOS	COSTO	TOTAL
Honorarios del capacitador	Por sesión \$ 60.00	\$1,200.00
Equipo multimedia	Por semana \$30.00	\$120.00
Material impreso		\$30.00
Material didáctico (papelería, cuadernos, lápices, lapiceros, plumones, colores, tijeras, pegamento, reglas)		\$540.00
Material para dinámicas		\$15.00
Botiquín de primeros auxilios (5 unidades)	Por unidad \$25.00	\$125.00
Diplomas		\$100.00
Refrigerio coffee break (20 capacitandos)	Por día \$25.00	\$500.00
Refrigerio capacitador (una vez por semana)	Por semana \$5.00	\$20.00
Clausura de evento		\$140.00
SUB-TOTAL		\$2,790.00
10% de imprevistos		\$279.00
TOTAL		\$3,069.00

DISEÑO INSTRUCCIONAL

Tabla 1

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO

Objetivo: Desarrollar actividades de educación ambiental integrando a los guías turísticos para la conservación de los recursos con los que cuenta el Parque Ecológico El Manzano.

No	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS GENERALES	METODOLOGÍA	RECURSO DIDÁCTICO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO	
							FECHA	TIEMPO
1.	Conservación del medio ambiente.	Desarrollar una actitud responsable para contribuir a la conservación del medio ambiente.	Exposición del tema por parte del capacitador. Actividad de buenas prácticas para conservar el medio ambiente.	Equipo multimedia. Tarjetas de identificación	Actividad comunicativa. Examen de diagnóstico.	Equipo capacitador	12/01/15	12 horas

Cont...

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO

Objetivo: Desarrollar actividades de educación ambiental integrando a los guías turísticos para la conservación de los recursos con los que cuenta el Parque Ecológico El Manzano.

No	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS GENERALES	METODOLOGÍA	RECURSO DIDÁCTICO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO	
							FECHA	TIEMPO
2.	Situación ambiental en El Salvador.	Sensibilizar sobre el daño ocasionado al medio ambiente y la importancia de su preservación.	Exposición del tema por parte del capacitador. Actividad práctica.	Material impreso Material gráfico	Actividad al aire libre.	Equipo capacitador	15/01/15	12 horas
3.	Aspectos legales sobre el cuidado del medio ambiente.	Identificar aspectos legales sobre el cuidado del medio ambiente.	Presentación de los contenidos, con la participación de los capacitandos. Estudios de casos.	Equipo multimedia. Material impreso	Actividad de estudios de casos oral y escrita.	Equipo capacitador	20/01/15	12 horas

Cont...

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO

Objetivo: Desarrollar actividades de educación ambiental integrando a los guías turísticos para la conservación de los recursos con los que cuenta el Parque Ecológico El Manzano.

No	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS GENERALES	METODOLOGÍA	RECURSO DIDÁCTICO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO	
							FECHA	TIEMPO
4.	Recursos naturales del parque Ecológico El Manzano	Utilizar los recursos con los que cuenta el parque para impulsarlos en el mercado turístico.	Exposición del tema por parte del capacitador Actividades comunicativas. Prácticas al aire libre.	Tableros didácticos. Material fotográfico	Actividad comunicativa Presentación oral por parte de los capacitandos.	Equipo capacitador	23/01/15	12 horas
5.	Prácticas de prevención de accidentes	Implementar técnicas de primeros auxilios en situaciones de riesgo o accidentes.	El responsable de facilitar el tema promoverá la participación activa del grupo capacitando. Actividad práctica.	Material audiovisual Materiales de primeros auxilios.	Actividad de simulación de situaciones de riesgo.	Equipo capacitador	28/01/15	12 horas

Cont...

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO

Objetivo: Desarrollar actividades de educación ambiental integrando a los guías turísticos para la conservación de los recursos con los que cuenta el Parque Ecológico El Manzano.

No	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS GENERALES	METODOLOGÍA	RECURSO DIDÁCTICO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO	
							FECHA	TIEMPO
6.	Buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente.	Fomentar acciones positivas para el cuidado de los recursos naturales.	Presentación de los contenidos, con la participación de los capacitandos. Actividades manuales.	Equipo multimedia. Material impreso Material de reciclaje.	Actividad manual integrando a los capacitandos.	Equipo capacitador	02/02/15	12 horas

RECOMENDACIONES

La educación es un proceso de formación que desarrolla la capacidad intelectual de una persona, facilita el enriquecimiento personal y le ayuda a interactuar con el mundo exterior. Al llevar a cabo este proceso de enseñanza aprendizaje se espera que se cumplan con éxito los objetivos determinados durante la etapa de planificación. Por lo tanto, para que los objetivos plasmados en esta capacitación se cumplan con eficiencia se recomienda la siguiente:

- Debe existir una supervisión de parte de las entidades correspondientes hacia los guías turísticos para poder medir de forma permanente el comportamiento individual y colectivo obtenido luego de finalizar la capacitación.
- Se recomienda que la capacitación se instale como un programa perenne que se realice a cabo cada 6 meses, para garantizar la retroalimentación y actualización de los conocimientos en materia ambiental.
- Debe haber un apoyo por parte de las instituciones encargadas del turismo para poder llevar a la práctica capacitaciones que impulsen la participación activa de los actores del turismo en cuanto a la protección medioambiental.

ENLACES ELECTRÓNICOS

- ➔ <http://www.gestiopolis.com>
- ➔ <http://www.ayto-alcaladehenares.es>
- ➔ <http://www.cortezanuestra.com.mx>
- ➔ <http://www.ecoportal.net>
- ➔ <http://www.elsalvador.eregulations.org/leydelmedioambiente.pdf>
- ➔ <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/recursos>
- ➔ <http://www.elpais.com.sv>
- ➔ <http://www.parqueecologicoelmanzano.blogspot.com>



ANEXOS

**CARTAS
DIDÁCTICAS**

EVALUACIONES

**GUÍAS DE
TRABAJO**

The background is a light-colored wooden surface with horizontal planks. Green ivy leaves are scattered around the edges of the page, some at the top and some at the bottom.

ANEXO 1

CARTAS

DIJADÁCTICAS

Tabla 1

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO							
Responsables: Equipo capacitador					Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.		
Tema # 1: Conservación del medio ambiente.							
Objetivo general: Desarrollar una actitud responsable para contribuir a la conservación del medio ambiente.							
No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
1.	Retroalimentación de temas básicos para guías turísticos.	Reforzar los conocimientos previamente adquiridos para ponerlos en práctica.	<p>Dinámica de presentación: "Me pica aquí".</p> <p>Preguntas de retroalimentación.</p> <p>El capacitador expondrá el tema abordando aspectos como: perfil del guía, requisitos, conceptos, entre otros.</p> <p>Examen de diagnóstico</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Papelería</p>	Examen de diagnóstico para conocer nivel educativo de los guías turísticos.	12/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
2.	Conservación del medio ambiente.	Concientizar sobre la importancia de conservar el medio ambiente.	<p>Preguntas de retroalimentación para introducir el tópico.</p> <p>Se proveerá la clase teórica enfocando conceptualización y aspectos generales sobre la conservación del medio ambiente.</p> <p>Dinámica: "Verdad o mentira"</p> <p>Actividad: Se mostrará un video donde se mostrarán actividades negativas y positivas sobre el cuidado del medio ambiente y los guías tendrán que realizar un resumen de su importancia y luego lo compartirán con sus compañeros.</p>	<p>Equipo audiovisual.</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Papelería</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	<p>Evaluación formativa:</p> <p>Resumen en forma oral sobre video presentado.</p>	13/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
3.	El buen uso de los recursos naturales.	Promover buenas prácticas para un uso moderado de los recursos naturales.	<p>Introducción dialogada del tópico.</p> <p>Dinámica enfocada al medio ambiente: “¡Boom!”</p> <p>El capacitador expondrá el tema abordando aspectos como: el uso racional de los recursos naturales y actividades positivas para conservar el medio ambiente.</p> <p>Actividad práctica: se organizarán grupos y se dará un pliego de papel a cada uno para que dibujen acciones positivas que ayudan a conservar el medio ambiente; luego lo expondrán.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Globos</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Pliegos de papel bond</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	<p>Evaluación formativa: Los capacitando expondrán las actividades positivas que se pueden realizar para conservar los recursos naturales que previamente realizaron en grupos de trabajo.</p>	14/01/15	4 horas

Tabla 2

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO							
Responsables: Equipo capacitador					Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.		
Tema # 2: Situación ambiental de El Salvador.							
Objetivo general: Sensibilizar sobre el daño ocasionado al medio ambiente y la importancia de su preservación.							
No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
4.	Deforestación Contaminación del agua.	Identificar principales causas que influyen en la contaminación del medio ambiente	Introducción dialogada del tópico. Se proveerá la clase teórica mostrando gráficas, estadísticas y otros aspectos sobre la contaminación. Dinámica: “la papa caliente”. Actividad práctica: Se formarán grupos y tendrán que realizar una revista sobre la contaminación.	Material gráfico Equipo multimedia. Cuadernos Lapiceros Pliegos de papel bond. Revistas Pegamento Tijeras	Evaluación formativa: Se formarán grupos y se les dará material para que desarrollen una revista sobre la contaminación que luego tendrán que exponer a la clase.	15/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
5.	Crecimiento poblacional. Desechos sólidos	Generar una actitud responsable en cuanto a la conservación del medio ambiente	El capacitador expondrá el tema de forma dialogada. Se proyectará el documental “una verdad incómoda” de Al Gore. Actividad de mesa redonda: Se ordenarán los pupitres en círculo y el capacitador realizará preguntas sobre la película, las cuales se discutirán en forma oral. Primera evaluación semanal.	Equipo audiovisual. Material impreso Lapiceros	Evaluación de proceso: Los capacitandos se someterán a la primera evaluación escrita que abarcará los primeros dos temas de la capacitación.	16/01/15	4 horas
6.	Recorrido por el parque Ecológico El Manzano.	Analizar la situación ambiental del parque.	Actividad práctica: Se realizará un recorrido por el parque para analizar su situación medioambiental para luego proveer un informe.	Cuadernos Lapiceros Papelería	Evaluación formativa: Los capacitandos realizarán un informe de acuerdo a lo observado durante el recorrido	19/01/15	4 horas

Tabla 3

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO							
Responsables: Equipo capacitador					Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.		
Tema # 3: Aspectos legales sobre el cuidado del medio ambiente.							
Objetivo general: Identificar aspectos legales sobre el cuidado del medio ambiente.							
No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
7.	Aspectos generales de la Ley del Medio Ambiente.	Conocer conceptos y procedimientos sobre la Ley del Medio Ambiente.	<p>Dinámica orientada al medio ambiente: "Emparejar las tarjetas"</p> <p>El capacitador expondrá el tema explicando conceptualización y aspectos generales encontrados en la Ley del Medio Ambiente</p> <p>Actividad práctica: Realizar grupos de trabajo y discutir las políticas y conceptos de la ley para luego explicar a la clase.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Papelería</p>	<p>Evaluación formativa:</p> <p>Los capacitandos tendrán la oportunidad de revisar le Ley del Medio Ambiente e indagar sobre el tema explicado en la clase para luego interpretar lo que se estudió.</p>	20/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
8.	Prevención y control de la contaminación.	Asegurar la sostenibilidad del medio ambiente conservandolos recursos naturales en la localidad.	<p>Introducción dialogada del tópico.</p> <p>Dinámica enfocada en el medio ambiente: "Cuento con sillas".</p> <p>El capacitador expondrá el tema abordando aspectos legales encontrados en la Ley del Medio Ambiente para ser aplicados en casos de contaminación.</p> <p>Actividad práctica: se dividirá la clase en dos grupos y se llevará a cabo un debate basado a un tema específico amparándose en la Ley del Medio Ambiente.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material impreso</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	<p>Evaluación formativa: Los capacitandos pondrán en práctica sus conocimientos adquiridos sobre la Ley del Medio Ambiente de acuerdo al tema a discutir en el debate.</p>	21/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
9.	Aprovechamiento de los recursos naturales mediante estudios de casos.	Aplicar la ley del medio ambiente para la conservación adecuada de los recursos naturales.	<p>Introducción dialogada del tópico.</p> <p>Dinámica enfocada en el medio ambiente: "Sombrero sin cabeza"</p> <p>El capacitador expondrá el tema abordando aspectos legales sobre la protección de los recursos naturales encontrados en la Ley del Medio Ambiente.</p> <p>Actividad práctica: Se organizarán grupos y se llevará a cabo una resolución de casos basados en los artículos de la Ley del Medio Ambiente.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Sombrero</p> <p>CD de música</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material impreso</p> <p>Papelería</p>	<p>Evaluación formativa: Los capacitandos pondrán en práctica conocimientos adquiridos sobre artículos de la Ley del Medio Ambiente para aplicarlos a determinados casos.</p>	22/01/15	4 horas

Tabla 4

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO							
Responsables: Equipo capacitador					Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.		
Tema # 4: Recursos naturales del parque Ecológico El Manzano.							
Objetivo general: Utilizar los recursos con los que cuenta el parque para impulsarlos en el mercado turístico.							
No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
10.	Atractivos turísticos del parque Ecológico El Manzano.	Identificar cada uno de los recursos con los que cuenta el parque.	<p>El capacitador explicará el tema abordando aspectos históricos del parque y cada uno de sus recursos.</p> <p>Dinámica: "Piedras sobre el río"</p> <p>Actividad practica: Se formarán grupos y desarrollarán una guía oral sobre los recursos del parque.</p> <p>Segunda evaluación semanal.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Periódicos</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material impreso</p> <p>Papelería</p>	Evaluación de proceso: Los capacitandos se someterán a la segunda evaluación escrita que abarcará los segundos dos temas de la capacitación.	23/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
11.	Recorrido por cada uno de los atractivosturísticos del parque Ecológico El Manzano.	Analizar aspectos de potenciación turística de cada uno de los recursos con los que cuenta el parque.	<p>El capacitador proveerá una guía de observación y explicará la actividad del día.</p> <p>Actividad práctica: Se realizará un recorrido por el parque para analizar cada uno de los atractivos del parque y actividades que se realizan en ellos.</p>	<p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material impreso</p>	Evaluación formativa: Los capacitandos realizarán un trabajo de observación donde identificarán aspectos turísticos de cada uno de los atractivos del parque.	26/01/15	4 horas
12.	Presentaciones de los atractivos del parque.	Exponer aspectos de relevancia turística de los recursos encontrados en el parque.	<p>El capacitador organizará el orden de las presentaciones.</p> <p>Actividad práctica: Cada uno de los capacitandos expondrá mediante una presentación oral un atractivo del parque simulando una situación cotidiana de un guía turístico.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Papelería</p>	Evaluación formativa: Los capacitandos prepararán una presentación oral sobre un atractivo del parque que se seleccionó mediante la observación previa del mismo.	27/01/15	4 horas

Tabla 5

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO							
Responsables: Equipo capacitador					Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.		
Tema # 5: Prácticas de prevención de accidentes.							
Objetivo general: Implementar técnicas de primeros auxilios en situaciones de riesgo o accidentes.							
No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
13.	Tipos de señalización para la seguridad de los turistas.	Conocer y manejar adecuadamente las señales para prevención de accidentes.	<p>Introducción dialogada del tópico.</p> <p>El capacitador expondrá el tema abordando aspectos como: Tipos de señalización y aspectos relativos a los mismos.</p> <p>Dinámica: "Sin palabras".</p> <p>Actividad práctica: En grupos dibujar las diferentes señales para prevenir accidentes con las que debería contar el parque y luego lo expondrán.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Material impreso</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Pliegos de papel bond.</p> <p>Lápices</p> <p>Colores</p> <p>Regla</p>	<p>Evaluación formativa: Los capacitandos pondrán en práctica sus conocimientos adquiridos sobre los diferentes tipos de simbología mediante la identificación e interpretación de los mismos.</p>	28/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
14.	Técnicas de primeros auxilios.	Conocer técnicas de primeros auxilios para responder ante casos de accidente.	<p>Preguntas de retroalimentación.</p> <p>Se expondrá el tema abordando aspectos sobre conceptos, materiales básicos del botiquín y técnicas de primeros auxilios.</p> <p>Dinámica: "La ambulancia"</p> <p>Actividad práctica: Se organizarán grupos y tendrán que formar su propio botiquín, luego lo explicarán y darán un resumen en forma oral sobre las técnicas de primeros auxilios aprendidas.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Botiquín de primeros auxilios</p> <p>Manta</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material impreso</p> <p>Papelería</p> <p>Lápices</p> <p>Colores</p>	<p>Evaluación formativa: Los capacitandos pondrán en práctica conocimientos adquiridos sobre identificación de material de primeros auxilios y técnicas para su buen uso.</p>	29/01/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
15.	Práctica de primeros auxilios.	Desarrollar los conocimientos adquiridos sobre primeros auxilios por medio de la práctica.	<p>El capacitador dará instrucciones sobre la actividad práctica.</p> <p>Actividad práctica al aire libre: Se organizarán grupos y se hará un recorrido por el parque donde se irán simulando situaciones de casos de accidentes para poner en práctica los conocimientos adquiridos sobre primeros auxilios.</p> <p>Tercera evaluación semanal.</p>	<p>Botiquín de primeros auxilios</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material impreso</p>	<p>Evaluación formativa: Los capacitandos pondrán en práctica conocimientos adquiridos sobre primeros auxilios simulando situaciones cotidianas de la vida real.</p> <p>Evaluación de proceso: Los capacitandos se someterán a la tercera evaluación escrita que abarcará el quinto tema de la capacitación.</p>	30/01/15	4 horas

Tabla 6

CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO							
Responsables: Equipo capacitador					Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.		
Tema # 6: Buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente.							
Objetivo general: Fomentar acciones positivas para el cuidado de los recursos naturales.							
No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
16.	"3R" La regla de las tres erres (Reducir, Reciclar y Reutilizar).	Ampliar conocimientos sobre el reciclaje para la conservación de los recursos naturales.	<p>Introducción dialogada del tópico.</p> <p>El capacitador expondrá el tema abordando aspectos como: conceptos, origen y uso de la regla de las "3R".</p> <p>Dinámica orientada al reciclaje: "La pesca".</p> <p>Actividad práctica: Se formarán grupos y se analizarán diferentes materiales que se pueden reciclar, luego explicarán la forma de reciclarlos.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Hilo</p> <p>Clips</p> <p>Cartón</p> <p>Papelería</p> <p>Material impreso</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p>	<p>Evaluación formativa: Los capacitandos identificarán e implementarán el conocimiento obtenido sobre la regla de las "3R" y su importancia para la conservación del medio ambiente.</p>	02/02/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
17.	Prácticas para la conservación de los recursos naturales.	Implementar el buen manejo de los desechos mediante actividades de reciclaje.	<p>Preguntas de retroalimentación.</p> <p>El capacitador mostrará un video de las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente e impartirá la clase de forma dialogada.</p> <p>Actividad práctica: Se realizará una manualidad usando material reciclado que se les pedirá con anticipación.</p>	<p>Material audiovisual.</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material reciclado.</p>	Evaluación formativa: Los capacitandos pondrán en práctica conocimientos adquiridos sobre el reciclaje y buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente mediante la realización de una actividad manual.	03/02/15	4 horas
18.	Presentación oral sobre conservación del medio ambiente.	Exponer material sobre buenas prácticas para el cuidado de los recursos naturales.	<p>El capacitador dará orden de las presentaciones.</p> <p>Actividad práctica: Los capacitandos presentarán de forma oral material sobre prácticas para el cuidado del medio ambiente.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p>	Evaluación formativa: Los capacitandos harán un resumen sobre las prácticas de conservación del medio ambiente y lo defenderán de forma oral.	04/02/15	4 horas

Continuación

No. de sesión	CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS DIDÁCTICOS	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	TIEMPO	
						fecha	No. de Horas
19.	Recapitulación	Actualizar los conocimientos obtenidos durante la capacitación.	<p>El capacitador dará un breve resumen de los temas de mayor relevancia impartidos durante el proceso de capacitación.</p> <p>Dinámica: “La papa caliente”</p> <p>Evaluación final del proceso de capacitación.</p>	<p>Equipo multimedia.</p> <p>Cuadernos</p> <p>Lapiceros</p> <p>Material impreso</p>	Evaluación de proceso: Los capacitandos se someterán a la evaluación final que estará basada en preguntas enfocadas en cada uno de los temas desarrollados durante la capacitación.	05/02/15	4 horas
20.	Cierre de la capacitación.		<p>Agradecimientos</p> <p>Entrega de diplomas</p> <p>Convivio de celebración de alcance de logros.</p>			06/02/15	4 horas

The background of the page is a light-colored wooden surface with horizontal planks. Several green ivy leaves with dark veins are scattered across the top and bottom edges, some overlapping the wooden planks.

ANEXO 2

EVALUACIONES



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO.

Examen de diagnóstico para guías turísticos (sin nota de valoración)

Capacitador: Yessica Maricela Galdámez Alfaro.

Modalidad: Individual

Fecha: Lunes 12 de enero de 2015.

Nota:

Objetivo: Indagar sobre el conocimiento y manejo de los guías turísticos sobre diferentes temas relacionados con el turismo y el medio ambiente.

Nombre:

INDICACIONES: Conteste las siguientes preguntas.

1. Defina el concepto de conservación del medio ambiente.

2. Mencione algunas de las buenas prácticas para la conservación del medio ambiente.

3. ¿Por qué razones se da la conservación de la naturaleza?

4. ¿Cuáles son los tres aspectos en los que se basa la conservación de los recursos naturales?

5. ¿Conoce sobre técnicas de primeros auxilios? Si, no. Mencione cuales.

6. ¿Sabe cuáles son las principales causas del deterioro ambiental en nuestro país? Si, no. Mencione cuales.

7. ¿Sabe qué es reciclaje? Si, no. Explique.

8. ¿Sabe de algún documento que hable de aspectos legales sobre el medio ambiente? Si, no. Mencione cuales.

9. ¿Cuáles son los tipos de contaminación que existen?

10. ¿Sabe qué tipo de actividades se pueden realizar para cuidar de los recursos naturales? Si, no. Explique.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO.

Capitador: Yessica Maricela Galdámez Alfaro.

Modalidad: Individual

Fecha: Viernes 16 de enero de 2015.

Valoración: 20% Primera evaluación.

Nota:

Objetivo: Evaluar los conocimientos adquiridos en la primera semana de capacitación.

Nombre:

INDICACIONES: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Qué es atención al visitante?

2. ¿Qué actitudes deberá mostrar el personal encargado de dar atención al visitante?

3. ¿Qué significa técnica de manejo de grupo?

4. Mencione los diferentes tipos de técnicas para manejar correctamente un grupo.

5. Explique cuál es la situación ambiental en El Salvador.

6. Mencione las principales causas del deterioro ambiental en nuestro país.

7. ¿Cuál es el porcentaje de contaminación de las aguas superficiales de nuestro país?

8. ¿Cómo prevenir la producción de desechos que se genera en nuestro país?

9. ¿Cuál es el contaminante número uno cuando se habla de la contaminación del aire y sónica?

10. ¿Quién es el encargado de velar y cuidar del medio ambiente de nuestro país?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO.

Capacitador: Claudia Marisol Guerra Chávez.

Modalidad: Individual

Fecha: Viernes 23 de enero de 2015.

Valoración: 20% Segunda evaluación.

Nota:

Objetivo: Que los guías turísticos puedan aplicar aspectos legales sobre el cuidado de los recursos naturales.

Nombre:

I PARTE (Vale 5 puntos)

INDICACIONES: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Desde qué año funciona el parque Ecológico El Manzano?

2. Mencione algunos de los destinos turísticos con los que cuenta el parque.

3. Mencione que tipo de fauna y flora se pueden encontrar en el parque.

4. ¿Qué tipo de actividades se pueden realizar en el parque?

5. Dentro del parque se encuentra un museo. De su nombre y explique lo que se puede encontrar dentro del mismo.

II PARTE (Vale 5 puntos)

INDICACIONES: Analice el siguiente caso y aplique la Ley del Medio Ambiente contestando las preguntas correspondientes.

El día 12 de noviembre los alumnos de la escuela “El Copinol” visitaron el parque El Manzano, realizaron las actividades que tenían programadas y cuando se retiraron dejaron completamente sucio el parque.

¿Hay algún artículo en la Ley del Medio Ambiente que se pueda aplicar a este caso? Si, no, ¿Por qué? Explique.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO.

Capacitador: Yanky Yohana García Martínez. Modalidad: Individual Fecha: Viernes 30 de enero de 2015. Valoración: 20% Tercera evaluación.	Nota:
Objetivo: Evaluar en qué momento se hace necesario llevar a la práctica los conocimientos adquiridos tanto para la prevención de accidentes como para el cuidado del medio ambiente.	
Nombre:	

I PARTE (Vale 30%)

INDICACIONES: Analice y conteste las siguientes preguntas.

1. Defina el concepto de primeros auxilios.

2. Mencione 3 técnicas de primeros auxilios.

3. ¿Cuál es la diferencia entre un esguince y una luxación?

II PARTE (Vale 40%)

INDICACIONES: Analice y desarrolle paso a paso el siguiente caso dándole una solución adecuada según conocimientos adquiridos sobre primeros auxilios.

En uno de los recorridos al cerro La Tortilla en el parque Ecológico El Manzano el turista Taylor Smith no siguió las correspondientes indicaciones y se desvió del camino cuando sufrió una caída, provocando ésta una herida en su pierna derecha que lo dejó con mucho dolor y sin poder levantarse para seguir con el recorrido.

¿Qué acciones debe tomar el guía turístico para brindarle la ayuda necesaria al turista?

III PARTE (Vale 30%)

INDICACIONES: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es el origen y significado de las “3R”?

2. De las “3R” ¿Cuál de ellas es la más común y menos eficaz?

3. Mencione que actividades se pueden realizar para llevar a cabo el uso de las tres erres en la vida diaria.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO.

Capacitador: Yanky Yohana García Martínez.

Modalidad: Individual

Fecha: Jueves 05 de febrero de 2015.

Valoración: 40% Evaluación final.

Nota:

Objetivo: Que el guía turístico esté consciente de la importancia y necesidad de conocer de primera mano temas que ayuden a la conservación del medio ambiente dentro del ámbito turístico.

Nombre:

INDICACIONES: Conteste las siguientes preguntas.

1. Defina el concepto de conservación del medio ambiente.

2. Explique cuál es la situación ambiental en El Salvador.

3. Mencione las principales causas del deterioro ambiental en nuestro país.

4. ¿En qué documento encontramos los aspectos legales que ayudan a la protección del medio ambiente?

5. Mencione en cuales artículos de la Ley del Medio Ambiente se habla de la prevención y control de la contaminación.

6. Mencione algunos de los recursos naturales con los que cuenta el Parque Ecológico El Manzano.

7. Defina el concepto de primeros auxilios.

8. Mencione 3 técnicas de primeros auxilios.

9. ¿Cuál es el origen y significado de las “3R”?

10. Mencione que tipos de actividades se pueden realizar para llevar a cabo el cuidado del medio ambiente.

The background is a light-colored wooden surface with horizontal planks. Green ivy leaves are scattered around the edges of the page, some at the top and some at the bottom. The text is centered on the wooden planks.

ANEXO 3

GUÍAS DE

TRABAJO



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA GUÍAS TURÍSTICOS DEL PARQUE ECOLÓGICO EL MANZANO.

GUÍA DE TRABAJO

Capacitador: Yanky Yohana García Martínez.

Modalidad: Grupal.

Fecha: Viernes 23 de enero de 2015.

Objetivo: Identificar cada uno de los recursos con los que cuenta el parque y actividades que se pueden realizar en el rubro turístico.

Nombres:

INDICACIONES: Discutir de forma oral las siguientes interrogantes.

1. Mencione cada uno los recursos con los que cuenta el Parque Ecológico El Manzano.
2. ¿Qué atractivos podemos encontrar en cada uno de los recursos que posee el parque?
3. ¿Qué tipo de actividades se pueden realizar en cada uno de los recursos que posee el parque?
4. Crear una ruta turística dentro del parque que incluya la visita de al menos 3 recursos que se encuentran dentro del mismo.
5. Describa el itinerario a realizar en su ruta turística.