



# FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Aracely Pérez de Hernández

Basado en Sistemas de Información Gerencial de Laudon, Kenneth

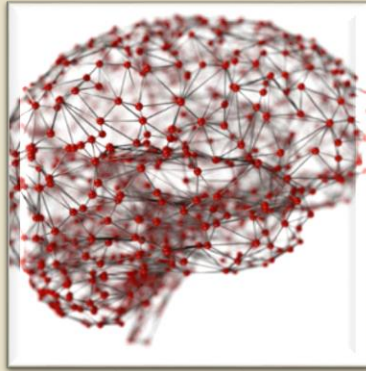
Creación de  
conocimiento

BI

Estrategia empresarial

Toma de decisiones





Conjunto de estrategias empresariales, enfocadas en la administración y creación de conocimiento a través del análisis de datos.

Conjunto de tecnologías, procesos y habilidades que permiten integrar los datos que circulan en las organizaciones, transformarlo en información útil, precisa y oportuna para trazar estrategias y tomar decisiones.



Forma que una organización utiliza los datos para su toma de decisiones

B

I

# Ventajas de BI

Simplifica el acceso a la información y ahorra tiempos en la elaboración de reportes.

Estandariza procesos permitiendo la eliminación de procesos manuales para la generación de la información.

Provee información unificada y homogénea para toda las áreas funcionales.

Visión integral de la organización.

Monitoreo detallado de la organización.

Flexibilidad de análisis.

Permite detectar tendencias, oportunidades y riesgos que podrán ser traducidos en ventajas competitivas.

La toma de decisiones es fundamentada en información confiable y precisa.

Permite comunicación integral con empleados.

Posibilita la detección de patrones delictivos o fraudulentos.

Permite ampliar los CRM conocimientos de las relaciones con clientes y partners.

Ofrecen indicadores de rendimiento clave.

# Características de la BI

## Rapidez

Modelo de datos o capa lógica con la flexibilidad suficiente para dar respuestas oportunas

## Fiabilidad

Información de calidad, integro y con procesos estandarizados

## Abstracción

Capacidad de dar respuesta a preguntas complejas

## Navegación

Capacidad de lo simple a lo complejo

## Presentación

Fácil interpretación de la información

# Estructura Empresarial y BI

Nivel  
Ejecutivo

Balance Scorecard  
Dashboards

Mandos Medios

Herramientas OLAP

Nivel Operativo

Reportes preformateados  
- Integración con hojas  
electrónicas



# Utilización en Nivel Operativo

Carácter transaccional

Flujo de operaciones  
continuas

Nivel  
Operativo

Facilita el cumplimiento y  
control del trabajo

Datos concretos

# Utilización en Nivel Gerencial

Procesamiento analítico  
en línea

Esquema  
multidimensional de datos

Mando medio  
o Gerencial

Operadores de  
refinamiento y/o  
manipulación de consultas.

Operadores que facilitan la  
agregación y la  
disgregación de datos



# Utilización en Nivel Ejecutivo

Comunicación visual

Conexión a objetivos estratégicos y operativos

Nivel Ejecutivo  
o directivo

Gráficos Críticos,  
medidores, tendencias

Intrínsecamente ligado a las necesidades estratégicas críticas de la organización.

# Cuadro de Mando Integral Balanced scorecard



Informe apoyado por métodos de diseño y herramientas de automatización para ser utilizado para dar seguimiento de la ejecución de actividades por el personal



Enfoque en agenda estratégica de la organización



Selección de un pequeño número de elementos de datos para supervisar



Mezcla de datos financieros y no financieros

CARACTERISTICAS

# Sistemas de información de gestión Dashboard



Informe apoyado por métodos de diseño y herramientas de automatización para medición del desempeño en base a indicadores



Número de KPI's representativo pero no excedente



Contexto histórico detallado para su mejor comprensión



Preparados para la persona no para la organización



Incluir recomendaciones o llamadas a la acción

CARACTERISTICAS

# Dashboard exitoso



Planificar  
Estrategias

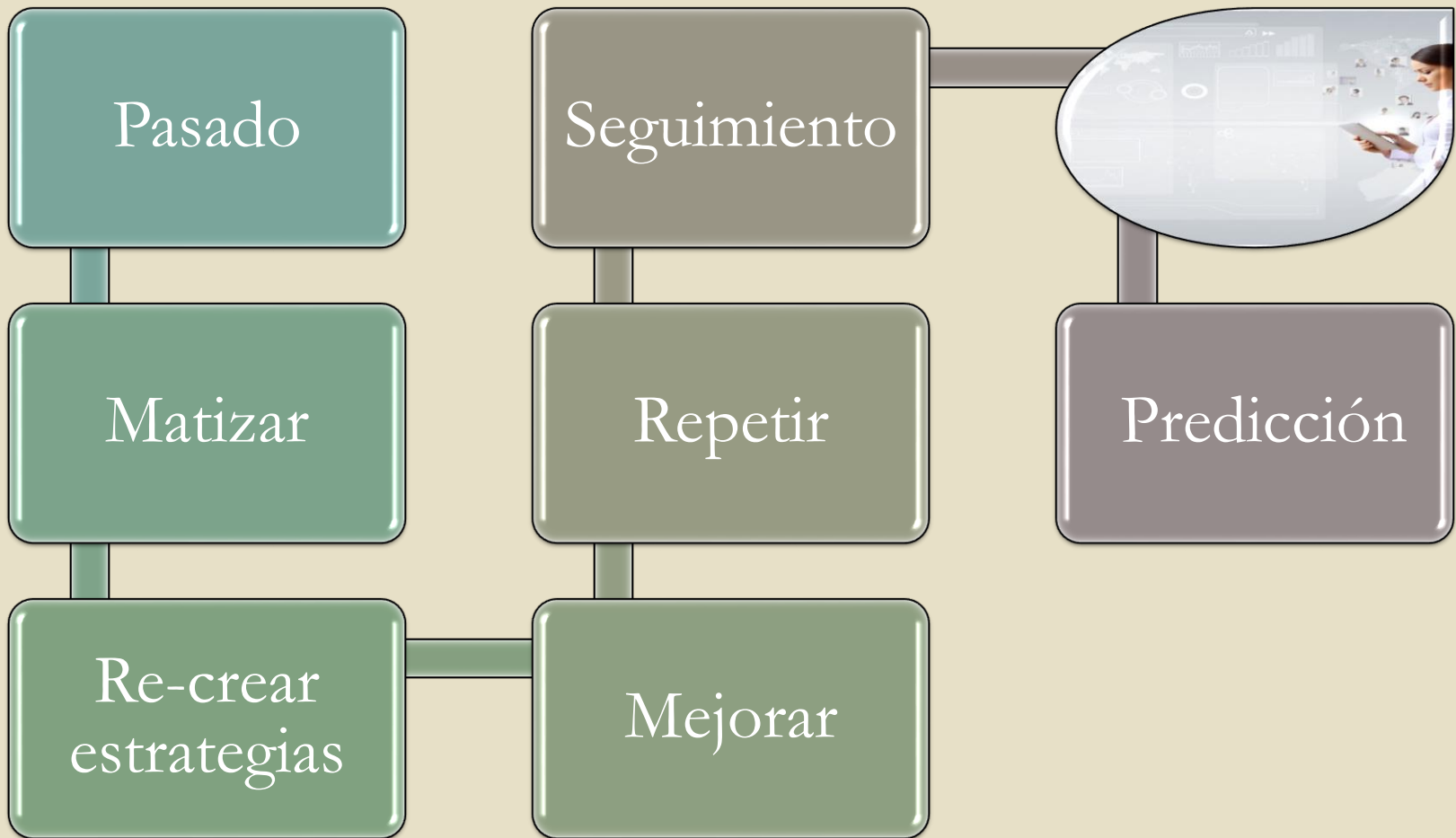
Determinar  
indicadores  
clave KPI's

Tener claros los  
objetivos de  
negocios

Preguntarse  
¿cumpló mis  
metas con éstos?

Tener claros en  
entorno y  
situación actual

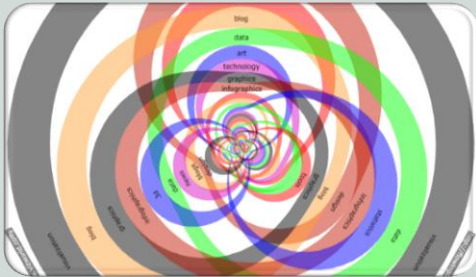
# Dashboard exitoso



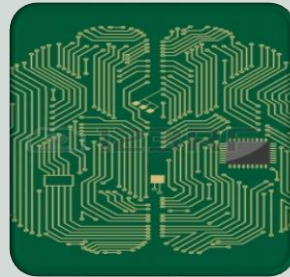
# Data WareHouse



# Herramientas OLAP



Visualización  
de datos para  
la percepción  
humana

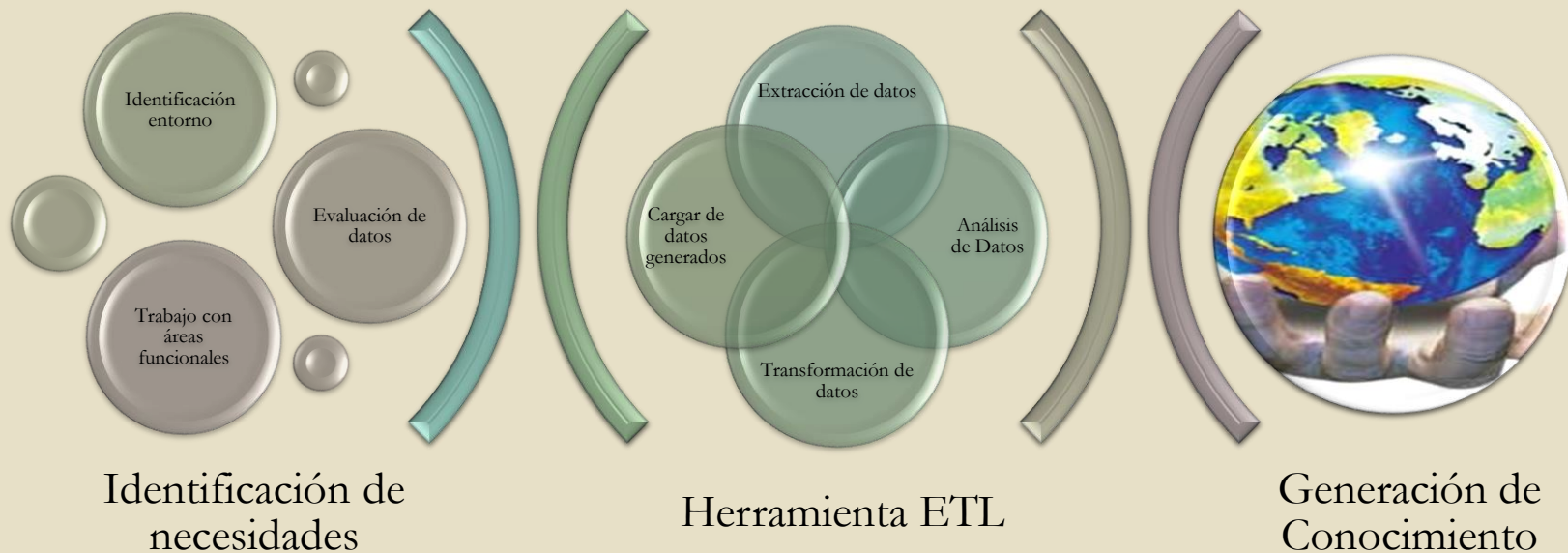


Análisis  
Estadístico  
de datos



Toma de  
decisiones

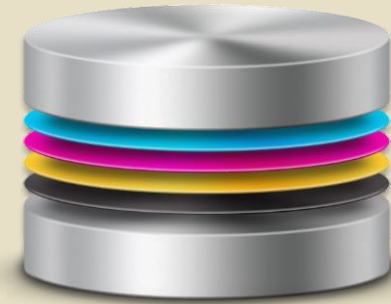
# Proceso Inteligencia de Negocios





# Proceso ETL

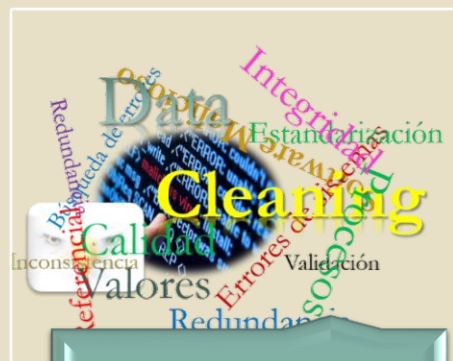
## Extract-Transform-Load



Carga

Transformar

Extraer



Data Cleansing



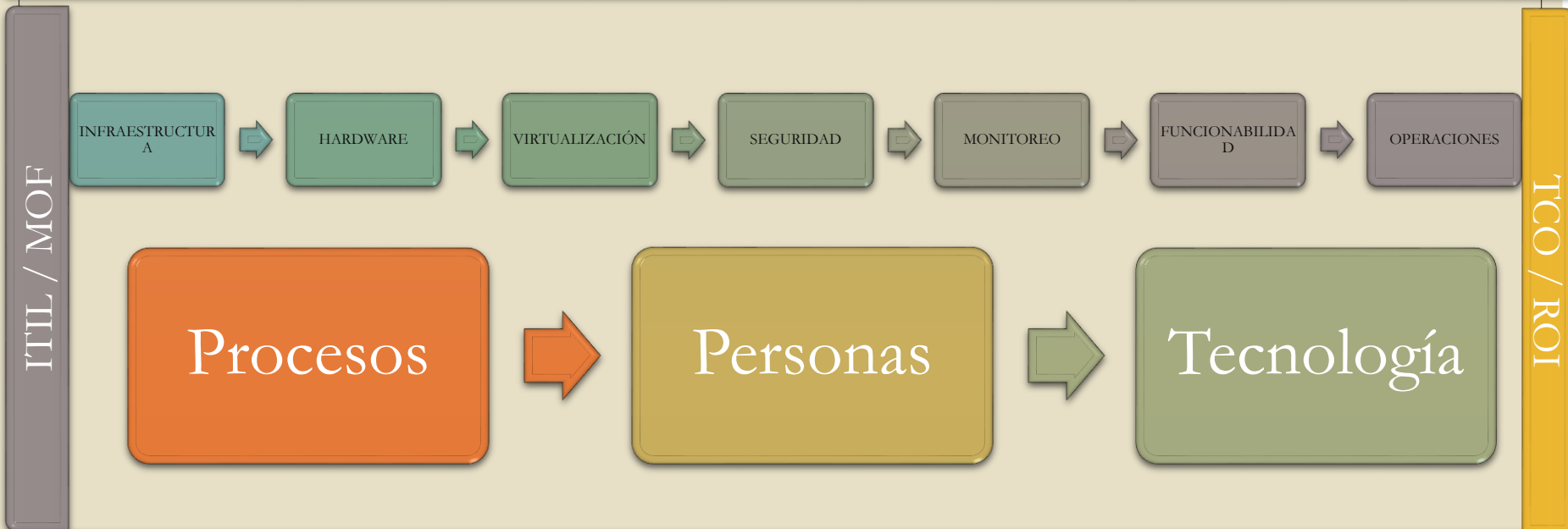
Procesamiento paralelo  
de múltiples recursos



Reconstrucción  
Inteligente de datos

Gestión gerencial : Aseguramiento del ahorro – manejo de cambio – Rol Gerencial de tecnología

## Soporte tecnológico



## Soporte tecnológico

# MOF y ITIL son los marcos de gestión de servicios

- La gestión de servicios es el concepto de organización y presentación de Tecnología de la Información (TI) para el negocio como un conjunto de servicios empleando un conjunto de términos interrelacionados, conceptos, y flujos de trabajo de procesos basados en las mejores prácticas para el apoyo y la prestación de servicios a los clientes y usuarios
- Proporcionan de forma coherente y sostenible los niveles de servicio de las necesidades del negocio, debe tener los medios que necesita para ofrecer esos servicios de manera uniforme.
- La intención es hacer algo bueno tanto para TI y los clientes y usuarios a los que sirve.

# ROI vrs. TCO

Retorno de la  
Inversión

Costo total  
de propiedad



Productividad

Gestión-Sistemas-  
Redes

Inversión

Capacitación

Rentabilidad

Implementación

Gastos capital  
Hw-Sw

