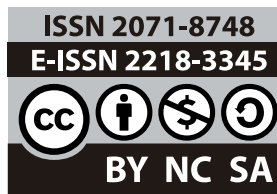


Pérdida de interés de los estudiantes en las clases virtuales sincrónicas a nivel de Educación Superior en El Salvador

Loss of Student Interest in Synchronous Virtual Classes at the Higher Education Level in El Salvador



URL: <http://dx.doi.org/10.5377/entorno.v1i75.16935>
DOI: <http://hdl.handle.net/11298/1300>

Maynor Guillermo Reynado
Universidad Técnica Latinoamericana, El Salvador
investigacion@utla.edu.sv
ORCID: <http://orcid.org/https://orcid.org/0000-0003-1886-1610>

Recibido: 15 abril 2023
Aceptado: 02 de junio 2023

Resumen

Un modelo de educación virtual sincrónico puede tener varios beneficios. En primer lugar, permite a los estudiantes tener interacciones en tiempo real con sus profesores y compañeros de clase, lo que puede mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, además los estudiantes pueden participar en discusiones y actividades en grupo de manera más efectiva, lo que puede mejorar su capacidad para trabajar en equipo y colaborar, así como, puede ser más conveniente para los estudiantes que tienen horarios ocupados o viven lejos de los centros de estudio. Mas, sin embargo, uno de los desafíos que afrontan los docentes que se desempeñan en estos ecosistemas virtuales es la pérdida de interés en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los estudiantes. Esta situación es preocupante, ya que,

Abstract

A synchronous online education model can have several benefits. First of all, it allows students to have real-time interactions with their professors and classmates; this can improve the quality of teaching and learning, and students can participate in group discussions and activities more effectively. This interaction can in return enhance their ability to carry out teamwork and be more open to collaborate. This mode of instruction can also be more convenient for students who have busy schedules or live far from their universities. Nonetheless, one of the challenges faced by professors who work online, is the loss of interest that students show in the teaching-learning process. This situation is worrisome since it can have a negative impact on the academic performance of the students; it also decreases their opportunity to graduate.

puede tener un impacto negativo el rendimiento académico de los estudiantes y a su vez la posibilidad de no obtener su título académico.

Ante esta preocupación, es importante comprender las causas que pueden contribuir a la pérdida de interés de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en estos ecosistemas virtuales con clases sincrónicas, para lo cual se consideran las competencias docentes, factores tecnológicos y el ambiente de estudio de los educandos universitarios de El Salvador en el contexto de Instituciones ubicadas en la zona metropolitana del país, ya que la cobertura, conectividad y calidad del servicio de internet es de mejor calidad que en otras zonas del país. Para el estudio se ha realizado una revisión bibliográfica de diferentes autores que tienen similitud con el tema, así como, se han retomado como referencia datos empíricos de un estudio realizado por la Universidad Técnica Latinoamericana (UTLA), en docentes universitarios de ocho instituciones de educación superior en El Salvador en el 2020, sobre el impacto de la pandemia del COVID-19 en las clases en modalidad no presencial y otro por la Universidad Francisco Gavidia (UFG), sobre Las problemáticas de la educación virtual en tiempos del Covid-19, ambos estudios reflejan una serie de hallazgos importantes para este estudio, en el cual refleja que no solo se necesita docentes capacitados en el uso de plataformas virtuales o herramientas tecnológicas, la educación en ecosistemas virtuales conlleva un conjunto de competencias técnicas, didácticas y pedagógicas para alcanzar un aprendizaje objetivo y de calidad.

Palabras clave

Sistemas de enseñanza. Educación por internet. Innovaciones educativas. Rendimiento académico. Motivación en educación.

Given this concern, it is important to understand the contributing causes of the students' loss of interest in the teaching-learning process of online synchronous classes. These online classes take into consideration the teaching skills, the technological factors, and the study environment of El Salvador's university students attending institutions located in the metropolitan area of the country, since the coverage, connectivity and quality of internet services is better than in other areas. For the study, a bibliographic review of different authors who are similar to the subject has been carried out, as well as empirical data from a study carried out by the Latin American Technical University (UTLA) has been taken as a reference, in university professors from eight educational institutions. university in El Salvador in 2020, on the impact of the COVID-19 pandemic on non-face-to-face classes and another by the Francisco Gavidia University (UFG), on the problems of virtual education in times of Covid-19, Both studies reflect a series of important findings for this study, which reflects that not only are teachers trained in the use of virtual platforms or technological tools needed, education in virtual ecosystems entails a set of technical, didactic, and pedagogical skills to achieve objective and quality learning.

Keywords

Teaching systems. Internet education. Educational innovations. Academic performance. Motivation in education.

Introducción

La pandemia del COVID-19 dio la pauta para que muchas universidades de El Salvador optaran por crear o actualizar los planes y programas en modalidad semipresencial o en línea, debido a la gran cantidad de beneficios que estas modalidades representan, por su accesibilidad, flexibilidad y expansión. En El Salvador la educación virtual no es un tema nuevo, en el 2002 ya existían cursos bajo programas de educación a distancia, en los cuales la plataforma era basada en internet. Según Reyes (2008), “la Universidad Don Bosco ha sido pionera en programas de educación a distancia” y en los últimos años la educación virtual ha presentado un crecimiento bastante representativo, al consultar en Moodle Sites (Moodle sites, s. f.), refleja que en el país hay 394 sitios registrados (241 son privados y no se muestran) en Moodle como plataforma para educación.

Las instituciones de educación superior que implementan programas de estudios en modalidad semipresencial o en línea, cuentan con plataformas virtuales robustas como Moodle Office 365, Classroom, Blackboard entre otras y acceso a una gran cantidad de herramientas virtuales complementarias para el proceso de enseñanza aprendizaje en las clases sincrónicas; pero aun con toda la infraestructura tecnológica para estos ecosistemas virtuales, los docentes o tutores virtuales manifiestan la pérdida de interés de estudiantes universitarios en las sesiones sincrónicas, siendo necesario analizar cuáles son esos estímulos que están generando esa respuesta (Reynado Rivas, 2020).

Cada modalidad de estudio tiene sus características y metodologías propias, según la naturaleza del entorno para el cual se planificó el programa de estudio; La tecnología educativa, como modelo pedagógico, se centra en la corriente psicológica del conductismo y considera el aprendizaje básicamente en estímulos y respuestas, dando como resultado la enseñanza programada (Barrera Rea y Guapi Mullo, 2018).

Tabla 1. Plataformas utilizadas por las IES para clases en modalidad no presencial

Entorno de trabajo	%
Moodle	28%
Office 365	28%
Google Classroom	21%
Otras	16%
Edmodo	3%
Blackboard	2%
Zoho	1%

Fuente: Impacto de la pandemia del covid-19 en los docentes de las instituciones de educación superior que conforman CONARES

Para el presente estudio, en primer lugar se ha realizado revisión bibliográfica para sustentar la teoría; en segundo lugar se consultaron sitios oficiales para obtener parámetros técnicos referentes a cobertura del servicio, tasa de penetración de internet y la información referente al consumo de las redes sociales; en tercer lugar se recabaron datos obtenidos de estudios empíricos realizados por la Universidad Técnica Latinoamérica y la Universidad Francisco Gavidia relacionados a las clases virtuales en el 2020 bajo el contexto de la pandemia del COVID-19.

Desde el punto de vista de Rizo Rodríguez (2020),

en la sociedad actual del conocimiento, se ha evidenciado que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), integradas a la educación han evolucionado vertiginosamente abriendo espacios en distintas modalidades de la enseñanza; siendo estas presenciales, personalizadas, móviles, en la nube, apoyadas con las TIC y virtuales (p. 29).

Como afirma Cruzat (2020), la mayoría de las investigaciones recientemente publicadas enfatizan que en América Latina ningún país está preparado para desarrollar pedagógicamente la educación virtual en todos sus niveles educativos (p. 5). En relación con esta aseveración surge el tema de las competencias docentes para desenvolverse en entornos virtuales, ya que no solo es saber usar una plataforma o herramientas com-

plementarias. Esto tiene un trasfondo más didáctico y pedagógico. De acuerdo con Ryan y otros (2000) (citado en Rodríguez, s. f.), el papel central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos (p. 31). Los papeles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: pedagógicos, sociales, administrativos y técnicos (Rodríguez, s. f.).

Para Gisbert (2002), los papeles, las funciones y repercusiones, tanto a nivel individual como grupal de los docentes virtuales, infieren en consultores de información, colaboradores en grupo, trabajadores solitarios, facilitadores del aprendizaje, dejando claro que los docentes no solo son transmisores de información, sino facilitadores, proveedores de recursos y buscadores de información. El docente también supervisa y dirige la vida académica de los estudiantes, estimula la reflexión, innova en el entorno de aprendizaje y lo más importante es ser motivador para que sus estudiantes completen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Ledesma-Ayora (2014),

existen diferentes tipos de mediaciones pedagógicas basados en el análisis de la teoría de Vygotsky, como por ejemplo: mediación de intencionalidad y reciprocidad, trascendencia, significado, del sentimiento de competencia, de la regulación y control de la conducta, conducta compartida, individualización y diferencia psicológica, búsqueda y logro de objetivos, desafío ante la novedad y complejidad, cambio en el ser humano, y búsqueda de alternativas optimistas y sentimiento de pertenencia a una cultura.

Bajo este contexto surge una serie de interrogantes; En primer lugar: ¿Las universidades de El Salvador cuentan con el personal docente idóneo para desenvolverse en entornos virtuales de aprendizaje?; en segundo lugar: ¿El mecanismo de evaluación para docentes o tutores virtuales son efectivos y cuentan con indicadores clave que aseguren la calidad de la educación en un entorno virtual de aprendizaje? y en tercer lugar: ¿Los docentes cuentan con las herramientas virtuales necesarias, acompañadas de la formación técnica, así como

de los recursos tecnológicos para desarrollar las clases en un entorno virtual de aprendizaje?; Al responder estas interrogantes en cada una de las instituciones de nivel superior con resultados positivos, podremos descartar que la pérdida de interés de los estudiantes en clases virtuales sincrónicas deriva de las competencias del docente o tutor virtual, para definirlo se analizan otros factores que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Una realidad muy marcada en el contexto de la educación virtual es el acceso a las comunicaciones: no todos los estudiantes cuentan con conexión a internet o a los recursos tecnológicos apropiados para recibir las clases virtuales. Según Kemp (2022), “la tasa de penetración de Internet de El Salvador se situó en el 71.7 % de la población total consultado hasta agosto del 2023” y con respecto a la cobertura de red móvil por parte de las cuatro compañías en el país (Claro, Tigo, Movistar y Digicel), la sociedad nPerf SAS (2022) muestra que Claro tiene mayor cobertura, con 363.484 datos recogidos; y en cuanto a velocidad, TIGO cuenta con la mejor velocidad, con 872 datos recogidos, considerando que estos datos son generales. Cabe aclarar que en algunas zonas del país puede haber cobertura, pero la velocidad es baja, en el mejor de los casos. Donde se presentan escenarios rurales, se podría contar con una conexión 2G, que no soporta videoconferencias y la navegación es lenta. En cambio, en las zonas urbanas se tiene una cobertura más extensa, por no decir total, y con velocidades que alcanzan los 5G, dependiendo del operador.

Para el año 2020, se tenía identificado que el 94 % de hogares en El Salvador cuentan con teléfono celular y un 14,85 % con computadoras (Dirección General de Estadísticas y Censos, 2020, p. 73). El poder contar con el equipamiento adecuado, acceso a internet con buena cobertura y señal estable, genera las condiciones ideales para poder recibir clases en modalidad semipresencial o en línea sin ningún inconveniente, condiciones que se prestan en general para la zona metropolitana de El Salvador, de tal manera que estos aspectos de carácter técnico quedan descartados con referencia a la pérdida de interés de los estudiantes en las clases virtuales sincrónicas.

Partiendo de los resultados del estudio realizado por UTLA en el 2020, el 85.71% de los docentes cuentan con el respaldo tecnológico de parte de la institución para la que trabajan, como los entornos de trabajo, recursos para comunicarse, debatir y colaborar, herramientas para compartir archivos y recursos para organizar el trabajo, como se refleja en la tabla 3 los porcentajes de demanda de cada una de las herramientas.

Tabla 2. IES con herramientas tecnológicas para desarrollar sus clases en modalidad no presencial

Etiquetas de fila	%
No	13.96%
Si	85.71%
Nulo	0.32%
Total general	100.00%

Fuente: Impacto de la pandemia del covid-19 en los docentes de las instituciones de educación superior que conforman CONARES

Tabla 3. Herramientas tecnológicas implementa las IES para desarrollar las clases en modalidad no presencial

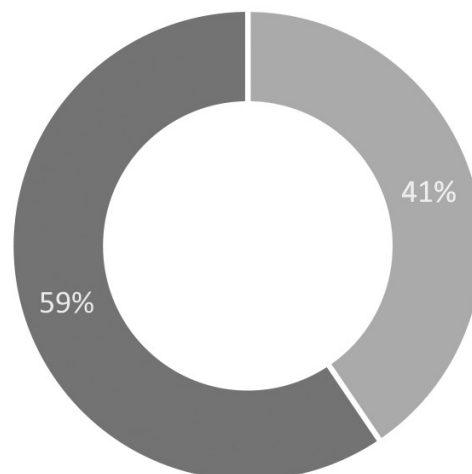
Herramientas tecnológicas	% de uso
Entornos de trabajo	50%
Recursos para comunicarse, debatir y colaborar	61%
Herramientas para compartir archivos	60%
Recursos para organizar el trabajo	36%
Otras	0%

Fuente: Impacto de la pandemia del covid-19 en los docentes de las instituciones de educación superior que conforman CONARES

Antes de la Pandemia del COVID-19 el 59% de los docentes manifiestan que ya contaba con formación en herramientas tecnológicas para el desarrollo de clases en modalidad no presencial, así como, el 94% de ellos argumenta que cuentan con los recursos básicos para desarrollar sus clases en esta modalidad como se muestra en la gráfica 2. Según la información obtenida por el estudio de la UFG, india que el 41% de los estudiantes encuestados considera que el aprendizaje virtual es deficiente en comparación con el aprendizaje presencial. Además, se corrobora que la enseñanza

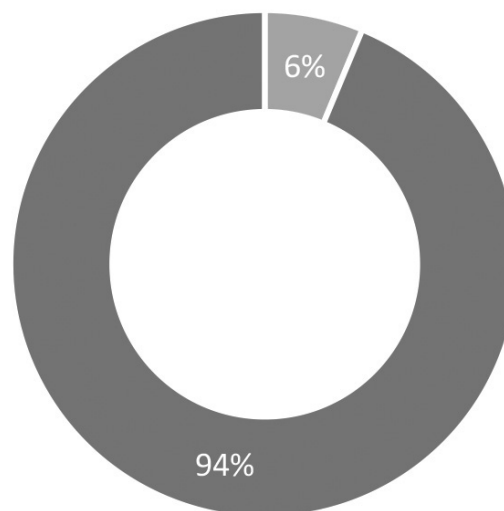
virtual no produce los mismos resultados que la educación presencial en términos de competencias, a pesar de que los estudiantes tienen un buen acceso y cobertura de internet, con el equipo mínimo necesario para las clases virtuales. Para profundizar un poco más con este problema, se analiza el entorno de aprendizaje de los estudiantes para identificar lo que les puede provocar la pérdida de interés en las clases.

Gráfica 1. Formación previa a la pandemia del COVID-19 en herramientas tecnológicas para el desarrollo de clases en modalidad no presencial



Fuente: Impacto de la pandemia del covid-19 en los docentes de las instituciones de educación superior que conforman CONARES

Gráfica 2. Recursos básicos para desarrollar sus clases en modalidad no presencial



Fuente: Impacto de la pandemia del covid-19 en los docentes de las instituciones de educación superior que conforman CONARES

Para Jurado, “el discurso educativo está enhebrado en los lenguajes de quienes habitan la casa. Lenguajes y visiones de mundo, encarnados en las palabras, los gestos o las expresiones corporales, perviven con sus matices en la cotidianidad de la casa” (2020, p. 2). La gran mayoría de estudiantes no tienen los ambientes de estudio adecuados para recibir las clases virtuales.

Hay estudiantes que han convertido el comedor, la sala o el dormitorio en su salón de estudio, por mencionar algunos lugares. Estos espacios no son recomendados, ya que no cuenta con mobiliario adecuado, partiendo de que la silla no es ergonómica y una mala postura al sentarse genera varias molestias como fatiga, problemas de concentración y dolores de cabeza. De igual forma, no están aislados de los otros miembros que habiten en el hogar y provoquen una interferencia al momento de recibir la clase, así como también a la exposición a los ruidos externos provocados por animales, el tráfico, personas que transitan fuera de la casa. Este tipo de interferencias puede hacer que el estudiante cambie el enfoque de atención hacia otros elementos, que pueden parecer más interesantes o entretenidos, como lo representan las redes sociales en la actualidad.

Para Vivanco & Hernández (2020), los jóvenes son más vulnerables a presentar ansiedad, tristeza, miedo y otros desequilibrios emocionales debido a su cercanía con las redes sociales, que están llenas de información, en muchas ocasiones falsa, pero que de igual manera tiene impacto en el adolescente, (citado en “Lo que dejó el COVID-19 en la salud mental de los estudiantes”, 2021). Da más peso a esta aseveración el análisis de Kemp, en donde afirma que “la cantidad de usuarios de redes sociales en El Salvador a principios de 2022 era equivalente al 70,4 % de la población total” (2022), revelando que los usuarios de redes sociales van en incremento. Hoy en día están más atentos a las redes sociales que a lo que sucede a su alrededor y con mayor facilidad pueden dedicarles más tiempo a sus móviles y dejar de lado las actividades académicas. Vygotsky, en su teoría sociocultural, afirma que el aprendizaje se da mediante las interacciones sociales, enmarcándose en todo lo que es capaz de hacer y en lo que todavía no puede hacer por sí solo (Ledesma-Ayora, 2014).

Los datos que presentamos anteriormente demuestran que la educación en entornos virtuales promueve la formación de estudiantes interactivos, que comprenden lo que observan, que construyen su realidad a partir de conocimientos previos con enfoques integrales de la realidad, incorporando las TIC de manera apropiada, reflexiva y contextualizada. “El alumno es el protagonista de su propia formación, es él quien decide sus ritmos de aprendizaje en función de sus intereses, necesidades y tiempo” (Noriega Frotando, 2011). Los medios virtuales deben promover el aprendizaje autónomo y colaborativo. El papel del docente en entornos virtuales se fundamenta en facilitar el conocimiento e innovar para enseñar al ritmo en que la tecnología se va desarrollando, y mediante estrategias didácticas y pedagógicas mantener la atención de su audiencia, de tal manera que los distractores del ambiente de aprendizaje no sean la ventana para escapar del proceso de enseñanza aprendizaje.

A pesar de que los datos recabados en los diferentes estudios reflejan que los docentes cuentan con las competencias para el uso de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC), queda en manifiesto que hace falta realizar estudios sobre la integración o implementación de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) y las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP) por parte de los docentes que se desenvuelven en ecosistemas virtuales, ya que son variables que no fueron consideradas. También queda abierta la posibilidad de realizar estudios sobre los migrantes digitales y los nativos digitales, como estos pueden llegar a encajar de la mejor manera para tener un rendimiento académico favorable y una mejor calidad educativa.

Para concluir con este estudio podemos decir que los factores técnicos, tecnológicos, didácticos, pedagógicos y ambientales, siempre van a inferir de alguna manera la educación virtual, depende como las instituciones de educación se preparen tecnológicamente a través de la innovación en sus entornos virtuales de aprendizaje, así como, en la actualización de planes y programas; las competencias docentes para ecosistemas virtuales y la adecuación a los nuevos modelos didácticos y pedagógicos acordes a esto; por último para los

estudiantes que opten por carreras en modalidad no presencial deben cumplir el perfil de entrada mínimo, ya que tiene que contar una serie de características y competencias acorde a la modalidad que desee estudiar, dicho perfil debe partir de un estudio complementario para una mayor objetividad.

Referencias

- Acaro Chacón, X. C., Molina Miranda, M. F. y Molina Villacís, M. G. (2022). Evaluación de los niveles de exposición de ruido en aulas de aprendizaje virtual. *Mikarimin: Revista Multidisciplinaria*, 8(1), 71-78. <https://core.ac.uk/download/pdf/524811474.pdf>
- Barrera Rea, V. F. y Guapi Mullo, A. (julio, 2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion>
- Bordoli, E. y Romano, A. (2021). Presentación de la Revista Fermentario, Dossier El lugar de la enunciación de la teoría. *Revista Fermentario*, 12(1), 1-4. <https://doi.org/10.47965/fermen.12.1.1>
- Cando Lagla, S. M. (01 de abril del 2021). *Actividades de interacción social adaptadas a la educación del nivel inicial - modalidad en línea*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32697/1/TRABAJO%20FINAL%20SANDY%20CANDO%2031%2003%202021-signed.pdf>
- Cruzat, E. (noviembre, 2020). Ensayo temático: "El rol del docente ante la clase virtual". *Práctica Familiar Rural*, 5(3). <https://doi.org/10.23936/pfr.v5i3.176>
- Dirección General de Estadística y Censos. (2021). *Encuesta de hogares de propósitos múltiples 2020*. Ministerio de Economía.
- Kemp, Simón (16 de febrero del 2022). *Digital 2022: El Salvador*. Kepios. <https://datareportal.com/reports/digital-2022-el-salvador>
- Ledesma-Ayora, M. (2014). *Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. Universidad Católica de Cuenca.
- López, F. A. (27 de julio del 2020). Las problemáticas de la educación virtual en tiempos del Covid-19. *Disruptiva: Periodismo, Ciencia y Tecnología*. <https://www.disruptiva.media/las-problematicas-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-del-covid-19/>
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social. (2012). *Reglamento general de prevención de riesgos en los lugares de trabajo*.
- Moodle. (s. f.). *Registered Moodle sites*. <https://stats.moodle.org/sites/index.php?country=SV>
- Noriega Frotando, L. A. y Torres Duran, E. (2011). *Aulas virtuales: ¿Desarrollo pedagógico y didáctico o avance tecnológico?* [Tesis de pregrado, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/5383/NoriegaFrontadoLuisAntonio2011.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- nPerf. (s. f.). *Speed test: Test de velocidad para tu conexión ADSL, VDSL, cable, fibra o satélite*. <https://www.nperf.com/es/>
- Reynado Rivas, M. G. (2020). *Impacto de la pandemia del covid-19 en los docentes de las instituciones de educación superior que conforman CONARES*. UTLA. <http://redicces.org.sv/jspui/handle/10972/5000>
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37.