

**SE
EL QUE
HACE**

PLAN DE FORMACIÓN DE USUARIOS Y ACCESIBILIDAD

**Sistema Bibliotecario
Universidad Tecnológica de El Salvador**

2017

CONTENIDO DE CONTENIDO

| | |
|---|---|
| INTRODUCCIÓN | i |
| OBJETIVOS..... | 1 |
| Objetivos generales | 1 |
| Objetivos específicos | 1 |
| DESCRIPCIÓN SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2 |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR..... | 2 |
| ¿Qué es el Sistema Bibliotecario?..... | 2 |
| VISIÓN Y MISIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2 |
| Visión | 2 |
| Misión | 2 |
| ANTECEDENTES..... | 3 |
| SERVICIOS QUE OFRECE EL SISTEMA BIBLIOTECARIO | 4 |
| FORMACIÓN DE USUARIOS | 5 |
| La formación de usuarios se desarrolla con el fin de: | 5 |
| A QUIÉN VA DIRIGIDA LA FORMACIÓN DE USUARIO | 5 |
| BÁSICO | 5 |
| AVANZADAS | 6 |
| A PETICIÓN..... | 6 |
| OTROS TIPOS DE FORMACIÓN..... | 6 |
| PASOS PARA LA PREPARACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE USUARIOS: | 7 |
| Básico..... | 7 |
| Avanzado | 7 |
| A petición..... | 7 |
| Otros tipos de formación..... | 7 |
| CANALES INFORMATIVOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS | 7 |
| MATERIAL Y EQUIPO UTILIZADO PARA LA FORMACIÓN DE USUARIOS | 8 |
| Personal | 8 |
| Material | 8 |
| Equipo | 8 |
| ANÁLISIS FODA DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS..... | 9 |

INTRODUCCIÓN

Es necesario realizar un plan de marketing para el Sistema Bibliotecario de la Universidad Tecnológica de El Salvador, ya que las bibliotecas universitarias juegan un papel importante en los servicios que se les brinda a los estudiantes para satisfacer las necesidades de información.

Para ello es necesario contar con un plan de formación de usuarios para facilitar las fuentes de búsquedas de información en los diferentes servicios analógicos y digitales que ofrece el Sistema Bibliotecario.

Además se detallan aspectos generales del Sistema Bibliotecario, como descripción, Visión, Misión, objetivos y todo relacionado al diagnóstico situacional del Sistema Bibliotecario.

OBJETIVOS

Objetivos generales

- Formar y capacitar a los usuarios en el uso de los servicios de la biblioteca y en el manejo de las fuentes de información.

Objetivos específicos

- Proporcionar al usuario las herramientas y técnicas necesarias para que adquieran las habilidades y destrezas en el uso y manejo de la información.
- Enseñar el uso óptimo de la biblioteca a través del catálogo automatizado (OPAC) y en línea para facilitar la búsqueda de información.
- Promocionar en los usuarios hábitos de uso ético de la información.

DESCRIPCIÓN SISTEMA BIBLIOTECARIO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

¿Qué es el Sistema Bibliotecario?

Es un conjunto de bibliotecas especializadas que corresponden a cada rama específica del conocimiento y que están relacionadas entre sí, mediante sus procesos, y que han sido creadas con un mismo objetivo o propósito **“Brindar un servicio de Calidad”**.

VISIÓN Y MISIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO

Visión

Convertirse en el mejor Sistema Bibliotecario Universitario del país, integrando a los usuarios con las nuevas tecnologías proporcionadas en la era de la información y el conocimiento.

Misión

Proporcionar a través de la innovación, calidad y asistencia, y en apoyo a sus planes y programas de estudio; servicios que satisfagan las necesidades de información de la comunidad académica, en un ambiente apropiado, que facilite y estimule el proceso de enseñanza aprendizaje, contribuyendo a la obtención de un óptimo nivel de competencia profesional, consolidando la excelencia académica.

ANTECEDENTES

El Sistema Bibliotecario tiene por objetivo asistir a la comunidad universitaria en sus procesos académicos, cumpliendo así con su función de organizar y difundir todo el material bibliográfico en todas las ramas del conocimiento, pero especialmente para responder a las necesidades de información de la comunidad académica.

Desde su nacimiento, junto al de la Universidad, a partir el sistema bibliotecario se han realizado diversas acciones encaminadas a la formación de los diferentes tipos de usuarios; ofreciendo visitas guiadas y sesiones de formación, acompañadas de guías que colaboran para realizar un reconocimiento de los recursos ofrecidos.

Es necesario proporcionar recursos de información para las diferentes disciplinas, o áreas de conocimiento que la universidad brinda en su oferta académica, y para cada una de ellas existe una biblioteca, por lo cual existen 9 bibliotecas entre las que podemos mencionar: bibliotecas de Negocios, Ciencias jurídicas y Biblioteca Central la cual además alberga a la colección de Ingeniería en Sistemas, y arquitectura; biblioteca de Psicología, arte y cultura; biblioteca de comunicaciones, biblioteca de idiomas, biblioteca de Investigaciones, y la biblioteca de maestrías, la cual es 100%, en formato digital.

Es por ello que en la actualidad con las necesidades de información que exigen más tecnología, se cambió a servicios 7/24, exigiendo al sistema bibliotecario, innovar en la prestación de servicios, y sus formatos de formación de usuarios, es por ello que ensambla en su página web, todos los manuales que se utilizan para la formación de usuarios, promoviendo así la autoformación; disponibles en la dirección <http://biblioteca.utec.edu.sv/web/index.php/j-stuff/tutoriales-bd#>

Existe además una biblioteca interactiva, que alberga un espacio para manejar los recursos digitales que posee nuestra universidad.

Cada una de las diferentes áreas de conocimiento que tiene la Universidad en su oferta académica, hay una biblioteca, es por ello que existen 9 bibliotecas especializadas, que brindan servicio a las

SERVICIOS QUE OFRECE EL SISTEMA BIBLIOTECARIO

- Prestamos presenciales (interno, externo e interbibliotecario)
- Prestamos virtuales (e-libros, bases de datos, revistas electrónicas, recursos referenciales, etc.)
- Renovaciones de préstamos, presencial, telefónica y electrónica – servicio 7/24; en: <http://biblioteca.utec.edu.sv/web/index.php/tutorials/renovacion>
- Entrega de diferentes tipos de solvencias (egresado, graduados, retiros de ciclo, certificación de notas, etc.)
- Revisión de referencias bibliográficas
- Consultas académicas
- Consultas referencistas

FORMACIÓN DE USUARIOS

La formación de usuarios es un servicio que ofrece el Sistema Bibliotecario para la utilización de recursos, que debe ser entendida como un conjunto de actividades o actuaciones pedagógicas, que pretendan alcanzar la máxima utilización de las posibilidades informativas de la biblioteca.

La formación de usuarios se desarrolla con el fin de:

- Dar a conocer todos los servicios a los usuarios
- Dar a conocer los diversos recursos de la biblioteca
- Formar a los distintos usuarios en el manejo de la herramienta que la biblioteca pone a su disposición.
- Enseñar las instalaciones de la biblioteca.

A QUIÉN VA DIRIGIDA LA FORMACIÓN DE USUARIO

En cuanto a la tipología de formación de usuarios a los que van dirigidos los diferentes cursos y temáticas las cuales se adaptan al tipo de usuario entre los que podemos mencionar:

BÁSICO

Se les brinda a todos los estudiantes de nuevo ingreso a través de un curso denominado SETACO; (Seminario Taller de Competencias)

Programación

Se muestran en sesiones programadas a inicio del ciclo lectivo.

Temática

Su temática es central dilucidando todos los pormenores de organización, servicios y manejo del Sistema Bibliotecario; complementado por la entrega de una guía de

usuarios, y un suplemento especial del periódico comunica, en donde se muestran ubicaciones y todo el quehacer del sistema.

AVANZADAS

Este curso es ofrecido a usuarios específicos (Profesores, estudiantes de maestrías, postgrados, diplomados e investigadores).

Programación

Son sesiones programas por el sistema bibliotecario, de carácter personalizado.

Temática

Uso de bases de datos, Libros electrónicos, revistas científicas, entre otros. Y cuando se recibe nuevos recursos, se solicitan a las autoridades académicas, espacios para capacitan a usuarios.

A PETICIÓN

El sistema bibliotecario es abierto para brindar formación y brindar respuesta a las solicitudes de capacitación enviadas por docentes, (para sus estudiantes) Decanos y directores (para profesores de y para áreas específicas)

Programación

Para ello preparamos cursos de acuerdo a las temáticas solicitadas

Temática

Preparamos programas de capacitación a la medida, por áreas temáticas

OTROS TIPOS DE FORMACIÓN

En el Sistema Bibliotecario, conscientes de la especialidad y calidad de capacitación.

Programación

Se programan visitas de diversos proveedores de bases de datos

Temática

Para ofrecer capacitaciones en torno a las bases de datos que ofrecen, para las cuales invitamos a la comunidad de usuarios a asistir, previo a una inscripción.

PASOS PARA LA PREPARACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE USUARIOS:

Básico

- Se realiza la programación de formación de usuarios para alumnos de nuevo ingreso de la asignatura SETACO al inicio del ciclo lectivo, para informar al decano de cada facultad en los días y horas que llegara el personal de biblioteca a impartir información sobre los servicios que ofrece el Sistema Bibliotecario.

Avanzado

- Se programan capacitaciones personalizadas para el uso óptimo de los recursos e información.

A petición

- Se atiende la solicitud del docente, decano o directores, donde ellos solicitan las capacitaciones especializadas por temáticas, para sus estudiantes, profesores o para áreas específicas.

Otros tipos de formación

- Se realizan acuerdos con proveedores de bases de datos, donde nos ofrecen capacitaciones especializadas para la comunidad universitaria.

CANALES INFORMATIVOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS

- **Página web del sistema bibliotecario:** nos sirve para promocionar todos nuestros servicios, para informar a los usuarios de las nuevas adquisiciones, ubicación geográfica, contactos, etc.
- **Tutoriales interactivos:** son videos cortos donde les explica a los usuarios paso a paso de cómo realizar una determinada búsqueda.

- **Guías de usuarios:** le sirve al alumno como apoyo donde se da a conocer todos los servicios ofrecidos por el Sistema Bibliotecario.
- **Publicación en periódico comunica:** es un medio de comunicación realizado por la Universidad Tecnológica de El Salvador, donde se da a conocer mediante artículos los servicios de la biblioteca.

MATERIAL Y EQUIPO UTILIZADO PARA LA FORMACIÓN DE USUARIOS

Personal

- ✓ Capacitación del personal bibliotecario

Material

- ✓ Presentación de formación de usuario digital e impresa
- ✓ Lista de asistencia
- ✓ Plumones
- ✓ Borrador de pizarra
- ✓ Dinámicas
- ✓ Puntero láser
- ✓ Bolígrafos
- ✓ Libreta de apuntes

Equipo

- ✓ Laptop
- ✓ Proyector de cañón
- ✓ Micrófono
- ✓ Extensiones eléctricas

ANÁLISIS FODA DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS

Breve análisis interno sobre la formación de usuarios:

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • El personal del sistema Bibliotecario UTEC, es competente y especializado, y técnicamente preparado. • Se capacita antes de enviarles a formar usuarios • Se realiza un programa de capacitación con responsables, fecha, lugar y hora con antelación a las fechas programadas. • Guías de usuarios • Publicación en periódico comunica • Tutoriales interactivos • Apoyo entre los grupos de formación | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de herramientas para la formación (pantalla, mas proyectores, laptop) • Cubrir los cursos con el 100% del recurso humano instalado • Grupos grandes • Espacio propio apropiado para capacitación y reuniones. |
| OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
| <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de las autoridades • Capacitación de Referencistas • Capacitación permanente | <ul style="list-style-type: none"> • Fallas en equipo de laboratorios, por ancho de banda. • Programas no instalados en laboratorios |