

Bibliografía

Keagy, Scott. Integración de Redes de Voz y Datos. Madrid, España. Cisco Systems Inc. 2001.

Pag. 450-460

Stoltz, Kevin. Todo acerca de las redes de computadoras. México, Prentice-Hall. 1994. Pag. 102-

140

Cisco Call Manager Headquarters, Cisco IP Telephony Network Design Guide. Cisco Systems

Inc. San Jose, CA, USA. 2001. Pag. 30-60

Grupo Comunicaciones, Telecomunicaciones: Redes de Datos. McGraw-Hill. México D.F.

Septiembre 1997. Pag. 2-60.

Hernández Sampieri, Roberto; et al. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México D.F.

1998. Pag. 502-520

Diario Oficial. “Estatutos de la Escuela Americana Art. 1”. San Salvador, El Salvador. Imprenta

Nacional. No. 141 Tomo 2. Noviembre 1946.

Diario Oficial. “Modificación de Estatutos de la Escuela Americana Art. 1”. San Salvador, El

Salvador. Imprenta Nacional. No. 88 Tomo 339. Mayo 1998.



Escuela Americana, Escuela Americana Parents, Students, Faculty Handbook 2002-2003. San Salvador, El Salvador, Departamento de Publicaciones, Escuela Americana. Agosto 2002. Pag. 1-30

Escuela Americana, Celebrating 50 Years of Excellence. San Salvador, El Salvador. Impresos Gráficos. Agosto 1996.

http://www.geocities.com/ingenieria_redes

<http://www.technidata.com.mx/servicios/3com/nbx/>

http://www.technidata.com.mx/pdf/3com/nbx_100.pdf

http://www.technidata.com.mx/pdf/3com/nbx_solution.pdf

http://www.3com.com/prod/es_LA_AMER/prodlist.jsp?tab=cat&cat=23&subcat=137

http://www.3com.com/prod/es_LA_AMER/prodlist.jsp?tab=cat&cat=23&subcat=138

http://www.3com.com/prod/es_LA_AMER/prodlist.jsp?tab=cat&cat=23

<http://lat.3com.com/lat/>



Encuesta dirigida al personal del Departamento de Informática de la Escuela Americana

Tema: Propuesta de Diseño sobre Integración de Voz / Datos para una red LAN: Caso Práctico Escuela Americana

Objetivo : Recolectar información sobre el tipo tecnología y equipos de comunicación de la Escuela Americana.

Fecha : / /

1. ¿ Qué tipo de enlace a Internet posee la Escuela Americana?
 - a. Enlace Dedicado b. Enlace Conmutado c. Enlace Satelital Propio

2. ¿Cómo considera la velocidad del enlace de Internet?
 - a. Lento b. Rápido c. Regular

3. ¿ Qué empresa provee el enlace a Internet ?
 - a. Telecom b. Telefónica c. Americatel
 - d. Salnet e. Saltel f. Otro: _____

4. ¿ Realiza el departamento de Informática controles, mantenimientos o instalaciones en el equipo telefónico?
 - a. Sí b. No

5. ¿Cuántos servidores posee la escuela para el soporte de la red LAN?
 - a. 2 b. 3 c. 4 o más.



6. ¿Cuál es el costo de la línea dedicada que posee la Escuela para el acceso a Internet ?

- a. Menor de \$500 b. Entre \$500 y \$1000 c. Mayor de \$1000

7. ¿Qué sistemas operativos usan en la red de la escuela?

- a. Windows NT b. Netware c. Unix
d. Linux e. Otro: _____

8. ¿Qué tipo de topología considera la red LAN de la Escuela?

- a. Bus b. Anillo c. Estrella
d. Combinación: _____

9. ¿Cuál es el ancho de banda del enlace a Internet?

- a. 128 Kbps b. 256 Kbps c. 512 Kbps

10. ¿Se podría aumentar el ancho de banda del enlace de la Escuela en caso de ser necesario ?

- a. Sí b. No

11. ¿Cuántas líneas telefónicas tiene la Escuela?

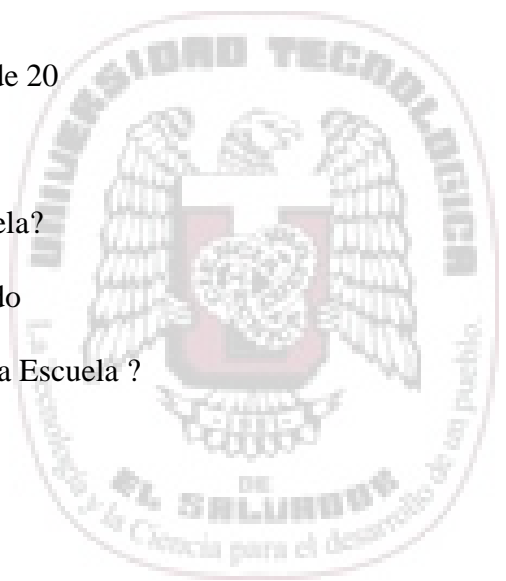
- a. Menos de 15 b. Entre 15 y 20 c. Más de 20

12. ¿Qué tipo de cable es el backbone de la red LAN de la Escuela?

- a. Coaxial b. Fibra Optica c. Par Trenzado

13. ¿Cuál es el ancho de banda del backbone de la red LAN de la Escuela ?

- a. 10 Mbps b. 100 Mbps c. 1 Gbps



14. ¿ Qué tipo de equipos de conexión y conectividad tiene la escuela?

- a. switches b. hubs c. transceivers d. repetidores
- e. racks f. router g. patch panels h. core

15. ¿ Cuántos son los usuarios de las líneas telefónicas de la Escuela ?

- a. 30 a 50 b. 50 a 100 c. 100 o más

16. ¿ Quién es el proveedor del servicio telefónico ?

- a. Telecom b. Telefónica c. Salnet
- d. Otro: _____



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGIA

Encuesta dirigida a Proveedores de Servicio de Telecomunicaciones

Objetivo : Esta encuesta es de carácter investigativo para un proyecto de graduación universitario, cuya finalidad es obtener información de los servicios de transmisión de datos existentes en el país.

Fecha : / /

17. ¿ Cuáles son las áreas de especialización en su empresa ?

- a. Telefonía Celular b. Telefonía Fija
- c. Líneas Dedicadas d. Líneas Conmutadas

18. ¿ Qué medios físicos de transmisión de datos ofrecen ?

- a. Fibra Óptica b. Enlace Satelital
- c. Enlace Inalámbrico f. Cobre

19. ¿ Qué Protocolos de Transmisión de Datos ofrecen ?

- a. ATM b. ISDN c. Frame Relay
- d. TCP/IP f. Otros

20. ¿ Qué velocidades de transmisión de datos ofrecen ?

- a. 64 Kbps b. 128 Kbps c. 256 Kbps
- d. 512 Kbps e. 1 Mbps f. 2 Mbps



21. ¿ Cuáles son los costos económicos de los servicios que ofrecen ?

22. ¿Cuál es la alternativa emergente en caso de desastres ?

23. ¿Cuál es el tiempo máximo en la instalación de cualquier servicio ?

24. Además de servicios ¿ qué otras ventajas adicionales ofrecen ?

25. ¿Cuál es el tiempo de respuesta en los mantenimientos ?

