



ANEXO 6

GUÍA ESTRUCTURADA

A USUARIOS

Datos generales:

Entrevistador: _____

No de puesto: _____

Fecha: _____

1. ¿Cómo considera la imagen del mercado?

Buena _____ Regular _____ Mala _____

2. ¿Considera que seria necesario modificar las instalaciones?

Si _____ No _____

¿Porque? _____

3. ¿Cuál es el producto o clase de productos que comercializa?

- | | | |
|--------------|---------------|----------------------|
| a. Cereales | f) Vestuario | k) Ferretería |
| b. Carnes | g) Juguetes | l) utensilios del |
| c. Comedores | h) Flores | hogar |
| d. Mariscos | i) Cosméticos | m) verduras y frutas |
| e. Lácteos | j) Plásticos | n) medicina popular |

Otros: _____

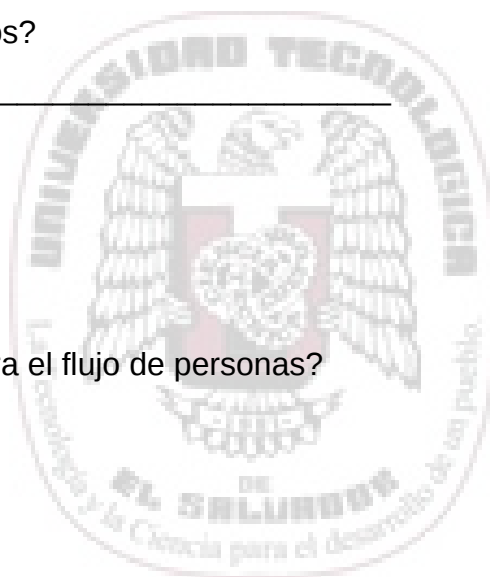
4. ¿Cuántos puestos de venta tiene arrendados?

5. Observa usted que los pasillos están:

- a) bloqueados. _____
- b) limpios _____
- c) señalizados _____

6. ¿Considera usted adecuado los pasillos para el flujo de personas?

Si _____ No _____



¿Por qué? _____

7. ¿Qué opina de los pasillos para el transporte de los productos?

Amplios _____ Adecuados _____ Estrechos _____

8. ¿Considera que existe una iluminación adecuada dentro de las instalaciones? Si _____ No _____

¿Por qué? _____

9. ¿Considera que existe una ventilación adecuada?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

10. Que opina del mantenimiento que se le dan a las instalaciones:

a) Muy bueno _____ b) Bueno _____ c) Regular _____ d) Deficiente _____

11. ¿Utiliza estantería en su puesto de venta?

Si _____ No _____

Explique: _____

12. ¿Qué porcentaje utiliza de su puesto de venta?

13. ¿Necesita más espacio en su puesto de venta?

Si _____ No _____

Cuanto _____

14. ¿Cuál es su demanda de venta?

Muy buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

15. ¿Considera que la zona de carga y descarga que posee las instalaciones es adecuada?



BIBLIOGRAFIA

- Muther, Richard. Distribución en Planta. 4ª. ed. Hispano Europea. España, Madrid, 1981. Pág. 175-203.
- Chease, Richard; Aquilano, Nicholas. Administración y Organización Industrial. 4ª. ed. Mc. Graw Hill. Mexico, D.F., 1998. Pág. 314-363.
- Konz, Stephan. Diseño de Instalaciones Industriales. Limusa. México, D.F., 1999. Pág. 293-299.
- García Cantú, Alfonso. Enfoques Prácticos para Planeación y Control de Inventarios. Trillas. México, D.F., 1985. 72-76.
- Canperoli, Eduardo. Instalaciones Eléctricas. 2ª. ed. Alfa y Omega. Colombia, Medellín, 1995. Pág. 158-161.
- Vincent, Laboucheix. Tratado de Calidad Total. Tomo I. 2ª. ed. Limusa. México, D.F., 1994. Pág. 113-120.
- Harbour, Jerry. Manual de Trabajo de Reingeniería de procesos. Panorama. México, D.F., 1995. Pág. 83-90.
- APROSI. Manual de Asesores Profesionales en Salud y Seguridad Industrial. El Salvador, San Salvador, 1998. Pág. 38.
- FUNDE. Investigación sobre Mercados Municipales y Transporte Público. El Salvador, San Salvador, 1999. Pág. 5-13.



- Sánchez, Juan Jesús. Guía de Clases de Distribución en Planta. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 1998. Pág. 7-11.
- Huevo Álvarez, Rigoberto. Guía de Clases de Distribución en Planta. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 2000. Pág. 16-31.
- Ruiz Sarmiento, Henry y otros. Tesis. Diseño de un Sistema de Almacenamiento, Recolección y Disposición final de los Desechos Sólidos para el Municipio de Sonsonate. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 2003.
- Torres Cornejo, Hernán y Otros. Tesis. Rediseño de la Distribución en Planta de la Empresa Arte Comercial de El Salvador. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 2001.
- Alfaro, Edwin Francisco y otros. Tesis. Diseño de Distribución en Planta para la Empresa Centro de Precisiones Mecánicas del Sector Industrial Metal Mecánica Clasificada dentro de la Pequeña Empresa. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 2001.
- Alvarenga, Rene Mauricio y otros. Tesis. Diseño de un Modelo de Producción para Procesar Lácteos en Forma Industrial en Ilobasco. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 2002.
- [http://www.cuantum.ucting.udg.mx/tutorial /](http://www.cuantum.ucting.udg.mx/tutorial/).
Distribución en Planta

