ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

LIC. JOSE MAURICIO LOUCEL
RECTOR

ING. LORENA DUQUE DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORA ACADEMICA

JURADO EXAMINADOR

LIC. MAX MIRON ALFARO
PRESIDENTE

LIC. JOSE NELSON VIDAL FLORES
PRIMER VOCAL

LIC. ANA MARTA MORENO DE ARAUJO
SEGUNDO VOCAL

Noviembre, 2003

San Salvador, El Salvador, Centroamérica

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

DEDICATORIA

Te dedico este triunfo a ti Papá **Carlos Francisco,** que no estás a mi lado físicamente, pero que has sido, eres y serás mi acompañante de siempre.

Tú me inculcaste el interés por los estudios y la superación personal e intelectual como metas de la vida.

Tu temperamento y carácter, han sido cualidades inolvidables que han forjado mi personalidad; tu cercanía con Dios me han llenado de firmeza y confianza, pilares fundamentales para la culminación de este esfuerzo.

Hubiera querido darte esta satisfacción cuando estuviste a mi lado, pero sé que desde el cielo compartes y vives mi alegría por el triunfo alcanzado, que es la cosecha de lo que tú sembraste con tanto amor y dedicación.

¡Gracias Papá!

Ana Lidia Angel Torres

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

DEDICATORIA

A DIOS TODOPODEROSO: Por haberme permitido vivir hasta hoy culminar con mucha satisfacción mis estudios como profesional.

A MI ESPOSO: Que con su paciencia y apoyo incondicional estoy cerrando uno de los ciclos del ser humano: La superación personal.

A MIS HIJOS: Estefani Guadalupe, Guillermo Antonio y Saraí del Pilar, que fueron mi inspiración y motivación por ser este logro.

A MIS ABUELOS: Rafaela Erazo y Cruz Martínez, por haberme inculcado la perseverancia para alcanzar lo que se desea, pero sobre todo dedico este esfuerzo a mi abuelo Cruz que desde el cielo ha visto el fruto de sus enseñanzas.

A MIS COMPAÑERAS Y COLEGAS: Ana Lidia e Ilsia Rebeca, porque fueron los pilares fundamentales para concretar esta información, la cual será un apoyo didáctico para los nuevos profesionales.

A DON MARIO AGUIÑADA CARRANZA: Porque nos brindó su asesoría y ayuda en una forma desinteresada en todo este proceso de graduación.

Adilia Beatriz Gil

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

DEDICATORIA

Doy gracias a Dios Todopoderoso, que me ilumino mi camino cada día para lograr el objetivo propuesto, la culminación de mi carrera.

A mi Mami que con su amor incondicional fue mi principal motor para luchar durante estos cinco años, has sido el mejor ejemplo de lucha que tengo, gracias por haber estado siempre allí para orientarme, aconsejarme y sobre todo por creer en mí TE AMO MUCHO MAMI y te dedico de todo corazón este triunfo alcanzado, por ti y gracias a ti he logrado todas mis metas.

A mi mayor tesoro mi Peluda Hermosa "Daniella" por ti y pensando en ti antes que existieras he luchado y luchare por siempre, serás por siempre mi mayor fuerza para salir adelante.

A mis hermanas Lisseth y Rocío que siempre creyeron en mi, y me dieron las fuerzas para salir adelante cada día que era un nuevo reto, gracias por todo el apoyo incondicional que siempre me han brindado.

Mil gracias a Don Mario Aguiñada Carranza por su ayuda desinteresada, quien nos apoyo durante estos cinco años, compartiendo sus conocimientos para lograr nuestra meta.

Gracias a una persona muy especial a un gran amigo incondicional, siempre me dio las fuerzas para seguir adelante, siempre estuvo cuando mas lo necesite en los momentos que sentí caer, gracias por su amistad desinteresada que me dieron las fuerzas necesarias para salir adelante cada día. "MAS ALLA DEL CIELO".

Ilsia Rebeca Pineda Beltrán

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

INDICE

INTRODUCCIÓN i

CAPITULO PRIMERO: MARCO TEORICO – CONCEPTUAL DE REFERENCIA

1. PLANTEAMIENTO Y DELIMITACION DEL PROBLEMA 1
   1.1. Descripción de la situación problemática 1
   1.2. Enunciado del Problema 3
   1.3. Delimitación 4
      1.3.1. Delimitación Espacial 4
      1.3.2. Delimitación Social 5
      1.3.3. Delimitación Temporal 5
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 5
3. MARCO TEORICO CONCEPTUAL 8
   3.1. Antecedentes Históricos de la Administración 8
   3.2. Importancia de la Administración 9
   3.3. Conceptos de Administración 9
   3.4. Proceso Administrativo 10
      3.4.1. Definición 10
      3.4.2. Importancia 10

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

3.4.3. Etapas 11

3.4.3.1. La Planeación 11

3.4.3.2. La Organización 12

3.4.3.3. La Dirección 12

3.4.3.4. El Control 13

3.5. Historia de la Carrera de Administración de Empresas en El Salvador..... 13

3.6. Creación de la Asociación de Administradores de Empresas 15

3.7. La necesidad de administrar las organizaciones 16

3.8. Niveles y habilidades administrativas necesarias para el Perfil del Administrador de Empresas 17

3.9. Aspectos básicos a considerarse dentro del Perfil del Administrador de Empresas 19

3.9.1. Conocimiento 19

3.9.2. Habilidades 20

3.9.3. Actitudes 20

3.9.4. Puestos de Trabajo 21

3.9.5. Características del Perfil 22

3.10. Desempeño Profesional 23

3.10.1. Definición 23

3.10.2. Mejoramiento del Desempeño 24

3.10.3. Competencia Profesional 25

3.10.4. Tipos de Competencias 25

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

3.10.5. Gestión por Competencias 26

3.10.5.1. Definición 27

3.10.5.2. Características 27

3.11. La Ética 28

3.11.1. Historia de la Ética 28

3.11.2. Definición 29

3.11.3. Ética en la Administración de Empresas 30

3.11.4. Estado actual de la Ética en la Administración 30

3.11.5. Mejora de la Ética en la Administración 31

3.11.6. Importancia de la Ética en la Administración de Empresas 32

3.11.7. Ética y Responsabilidad Social 34

3.11.8. Instrumentos de la Ética 35

3.11.9. Código de Ética 37

3.11.9.1. Definición 37

3.11.9.2. Importancia 37

3.11.9.3. Países Latinoamericanos que cuentan con Código de Ética 38

3.12. La Legislación 39

3.12.1. Antecedentes y estado actual de la Legislación Salvadoreña respecto a la Colegiación 39

4. MARCO CONCEPTUAL 43

5. MARCO LEGAL 48

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

CAPITULO SEGUNDO: INVESTIGACIÓN DE CAMPO

1. OBJETIVO GENERAL 55
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 55
3. METODOLOGÍA A UTILIZAR 56
   3.1. Diseño de la Investigación 56
   3.2. Tipo de la Investigación 56
   3.3. Población 57
   3.4. Muestra 57
4. RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN 59
5. TABULACION Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS 60
6. ANALISIS DE LOS RESULTADOS 60
7. CONCLUSIONES 82

CAPITULO TERCERO : PROPUESTA TÉCNICA

CODIGO DE ETICA PARA EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS EN EL SALVADOR 84
1. GENERALIDADES 84
   1.1. Destinatarios 85
   1.2. Relación ante la Asociación o Colegio Profesional 86
   1.3. Ante la Organización Privada en la que trabaja 87

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR

1.4. Como Servidor Público 89

1.5. Ante el Medio Ambiente 90

1.6. Ante las Leyes y el Orden Jurídico 91

1.7. El Administrador de Empresas como Docente 92

1.8. Como Asesor y Consultor 92

1.9. Como Investigador 93

1.10. Como Auditor 93

1.11. Sanciones 94

2. PERFIL PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS 95

3. FORMULACION Y DISEÑO DEL CODIGO DE ETICA 96

4. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION 120

BIBLIOGRAFÍA 123

GLOSARIO 125

ANEXOS 131

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR
La Tecnología y la Ciencia para el desarrollo de un País

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

El presente Trabajo de Graduación denominado “Diseño, Estructura y Elaboración del Código de Ética Profesional, como una Normativa para el Ejercicio de la Profesión del Administrador de Empresas en El Salvador”; como una contribución al desempeño de los Administradores de Empresas que en el mundo complejo y cambiante de hoy deben tomar decisiones que involucran diversos factores: el capital, el trabajo, los precios, las disposiciones fiscales, la tecnología, las demandas de los clientes, los factores sociales, la situación política, el medio ambiente, las tradiciones y el contexto internacional.

En ese contexto, los Administradores de Empresas enfrentan cotidianamente la posibilidad de que surjan conflictos en su gestión, entre los planes de la organización a la cual presta sus servicios profesionales y el ambiente social, las regulaciones legales del país, como también sus propios principios y valores. De ese modo, en su práctica diaria, el Administrador de Empresas requiere integrar y aplicar los conceptos éticos en sus actividades, en el entendido que la ética es la disciplina que en el mundo de la administración y los negocios, se relaciona con lo bueno y lo malo, y con el deber y la obligación moral. Así se habla de ética contable, ética en los negocios ó ética personal.

Este tema no está suficientemente estudiado ni elaborado en la actividad de los Administradores de Empresas, pese a que ésta carrera universitaria se comenzó a impartir en la Universidad de El Salvador en 1959, y la Asociación de estos

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

profesionales data desde 1972. En ello incide según nuestra opinión, de una manera determinante, la ausencia de una Ley de la Colegiación Obligatoria de los Profesionales Universitarios, que conciba a éstas la calificación de “interés social” y de “utilidad pública”; de manera tal que los Administradores de Empresas únicamente tienen como referencia en el desarrollo de las actividades, las leyes mercantiles del país o los reglamentos y normas de funcionamiento de las organizaciones a las cuales ofrecen sus servicios.

Este escenario complejo y conflictivo, justifica la promulgación de un Código de Ética para los Administradores de Empresas, que norme su conducta personal y el desempeño de sus responsabilidades profesionales.

El Capítulo Primero titulado Marco Teórico Conceptual de Referencia comprende: El Marco Teórico propiamente tal, el Marco Conceptual y el Marco Legal. El Marco Teórico describe en forma ordenada el conocimiento que se tiene sobre el tema de investigación. El Marco Conceptual está constituido por conceptos, proposiciones, definiciones de términos y variables utilizadas en la investigación y, el Marco Legal indica las Leyes, Decretos, Regulaciones ó Reglamentos que norman el tema en estudio. Ello se construyó luego de consultar textos de expertos para alcanzar una visión panorámica del tema; realizar una investigación sobre la teoría existente en nuestro país y estudiar la evolución de la profesión universitaria de Administración de Empresas e indagar en el marco legal en que esta profesión universitaria se desenvuelve.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

El criterio propio del grupo de trabajo, se expresa en las particulares relaciones establecidas a lo largo de la investigación y en la elaboración del Marco Conceptual correspondiente, como parte del proceso de consulta con textos, artículos y toda la bibliografía consultada, como ha quedado dicho.

Esto es así porque para realizar una investigación seria sobre un tema determinado, una especialidad o un acontecimiento, se requieren conocimientos sólidos, conceptos y postulados o principios de la materia específica a estudiar, a los cuales se les denomina Marco Teórico ó Marco de Referencia, en la metodología para las investigaciones.

En el Capítulo Segundo denominado Investigación de Campo, se hace referencia a la recolección de la información realizada a través de la técnica de la Encuesta, para lo cual se elaboró un formulario conteniendo preguntas relacionadas con el tema en investigación, el cual fue respondido por profesionales y estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de las Universidades adscritas en la Asociación de Universidades Privadas de El Salvador, AUPRIDES y por los miembros de la Asociación Salvadoreña de Profesionales de Administración de Empresas, ASPAE.

La tabulación de los datos se efectuó a través de cuadros de frecuencia simple y el procesamiento de éstos como resultado de la investigación, se realizó mediante el programa informático Excel.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

En ese marco, la metodología utilizada en la investigación de campo, comprendió: El Diseño y el Tipo de la Investigación, la población, Unidades de Análisis, la Muestra, la Recolección de la Información, la Tabulación y Procesamiento de los Datos y el Análisis de los Resultados. Para el análisis de los resultados se consideraron los aspectos siguientes: Contenido de la pregunta, el objetivo, la tabla de frecuencia y el gráfico. Estos resultados fueron la base para elaborar las Conclusiones, emanadas de las respuestas reflejadas en las encuestas y el apartado de anexos que incluye el formulario y algunos conceptos relacionados al tema objeto de estudio, expresados por los estudiantes y profesionales en Administración de Empresas que han formado parte de la presente investigación; la cual concluye con el Capítulo Tercero que comprende la formulación de una Propuesta de Código de Ética Profesional, como una Normativa para el Ejercicio de la Profesión del Administrador de Empresas en El Salvador, que tiene a la base un Proyecto Temático construido con los aportes resultantes de la muestra seleccionada y de los estudios y consultas del Grupo de Trabajo.