ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

CAPITULO V

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A través de los resultados obtenidos, después de la aplicación de los instrumentos para medir Ansiedad y Depresión en los empleados del Ministerio de Salud Publica y Asistencia Social (SIBASI Centro), se han destacado algunos aspectos relevantes como:

- De los resultados encontrados, se observa que el trastorno de Ansiedad se presenta en un 33.95%, (frecuencia de 55 sujetos), en una muestra de 162 empleados de SIBASI Centro (Ministerio de Salud Publica y Asistencia Social); de los cuales un 66.05% (frecuencia de 107 sujetos), no presentaron Ansiedad. De ello es importante destacar que el índice mayor de sujetos Ansiosos se ve reflejado en San Miguelito, en un porcentaje de 12.96% (frecuencia de 21 sujetos); de la cual se extrajo un umero mayor de la muestra. Deberá tomarse en cuenta que San Miguelito entre las 5 unidades encuestadas, es la que cuenta con la mas amplia y mejor infraestructura. También con un equipo medico y laboratorio mas completo por lo que registra una mayor afluencia de usuarios, puesto que a esta son remitidos pacientes a

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

través de otras unidades, clínicas públicas, centros benéficos pacientes que necesitan de una atención especial. Lo que podría ser una de las variables que inciden en los datos encontrados en esta unidad, a mayor carga de trabajo mayor Ansiedad.

- En segundo lugar encontramos la unidad de San Antonio Abad, porcentaje de 9.26% (frecuencia de sujetos 15); es importante hacer notar, que a través de entrevistas se conoció acerca del descontento de los empleados en cuanto a la presión y carga de trabajo, falta de recurso material y poco recurso humano en relación a las exigencias del servicio que debe brindarse al usuario y la cantidad de esta que debe atenderse. Por lo que podría considerarse que estos factores, inciden en el nivel de Ansiedad encontrado.

- Por otro lado, en la unidad de Zacamil se encontró en el tercer lugar, porcentaje de 5.56% (frecuencia de 9 sujetos); unidad en la cual también se conoce la afluencia de pacientes de diferentes zonas aledañas, puesto que es un sector muy concurrido, lo que se puede considerarse como factor de influencia en el lugar que ocupa Zacamil en cuanto a niveles de Ansiedad y Depresión.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

- También se encontró, que Mejicanos presenta uno de los mas bajos niveles de Ansiedad 4.32% (frecuencia de 7 sujetos); lo relevante de ello, es que actualmente estos se encuentran en un local provisional, con diferentes incomodidades, puesto que esta unidad esta siendo remodelada; por lo que podría considerarse que en este caso, la infraestructura, incomodidad, no es un factor ligado a la Ansiedad.

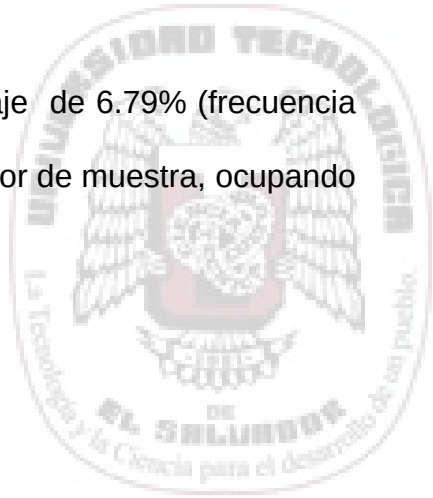
- Otro hallazgo importante es que dentro de los dos tipos de Ansiedad, que han sido tomados en cuenta y evaluados en este estudio, los cuales son: Ansiedad Estado Transitorio y Ansiedad Rasgo. El primero se presenta en un 12.96% (frecuencia de 21 sujetos); a diferencia de la Ansiedad Rasgo, que se presentó en un porcentaje mayor, el cual es de 20.99% (frecuencia de 34 sujetos); es por ello que de acuerdo al rubro antes descrito, se detecta que la Ansiedad se presenta en mayor índice como un rasgo de personalidad; en algunos casos se hace mas severo el trastorno, puesto que en su mayoría quienes presentaron Ansiedad Rasgo, también presentaron Ansiedad Estado Transitorio. Y esto podría deberse a estados de tensión prolongada

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

- La Ansiedad en general, se vio mas marcada en los items 32, 14, 29, 18, 37, 4, 22, 34; en los cuales los sujetos presentan en sus respuestas, en mayor porcentaje temor a enfrentarse a dificultades, preocupación, opresión, es de hacer notar, que algunos sujetos expresaron sus preocupaciones en torno a la problemática de salud que vive actualmente nuestro país y los mantiene en un nivel de expectativa en torno a la estabilidad de sus trabajos. Por lo que de ser así podría esto tomarse como otra variable que fomenta los indicadores de Ansiedad ya antes mencionados.

- Además de ello la investigación de Campo, a través de la aplicación del cuestionario de Depresión de BECK, se presenta el trastorno de Depresión en un 19.90% (frecuencia de 29 sujetos), dentro de una muestra de 162 sujetos, y un porcentaje de 82.10% (frecuencia de 133 sujetos) no presentaron Depresión. a pesar de haber obtenido un menor puntaje en relación a la Ansiedad, también se presenta un cuadro de Depresión que debe ser considerado.

- El porcentaje mayor de Depresión se encontró en San Miguelito, en un porcentaje de 6.79% (frecuencia de 11 sujetos), de lo cual se tiene ya presente que se cuenta con un numero mayor de muestra, ocupando



ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

un segundo lugar nuevamente San Antonio Abad, porcentaje de 3.70% (frecuencia de 6 sujetos) y Zacamil presento la misma frecuencia de sujetos que San Antonio Abad y nuevamente Mejicanos en un índice bajo 2.47% (frecuencia 4 sujetos); de estos porcentajes de mayor a menor, se presentaron en el mismo orden en el trastorno de Ansiedad. Lo que podría considerarse que el trastorno de Ansiedad, esta de alguna manera ligado a la Depresión.

- Por otro lado se presenta dentro de los niveles de Depresión, el nivel leve, en un porcentaje mas alto 12.35% (frecuencia de 20); de forma consecutiva Depresión moderada, en un 3.09% (frecuencia de 5); y dentro de un nivel muy bajo del 2% (frecuencia de 2 sujetos). Depresión Grave y Muy Severa; aunque dentro de una muestra de 162 sujetos, una frecuencia de 2, aparentemente no es relevante; sin embargo cabe mencionar que uno de los items, marcados por lo sujetos que presentan estos dos últimos niveles de Depresión son: “Me gustaría matarme”. Lo cual es de suma importancia y consideración.

Así se presenta un análisis general de los resultados que arrojo esta investigación.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

5.2. Tablas Estadísticas y Gráficos

Cuadro No. 1

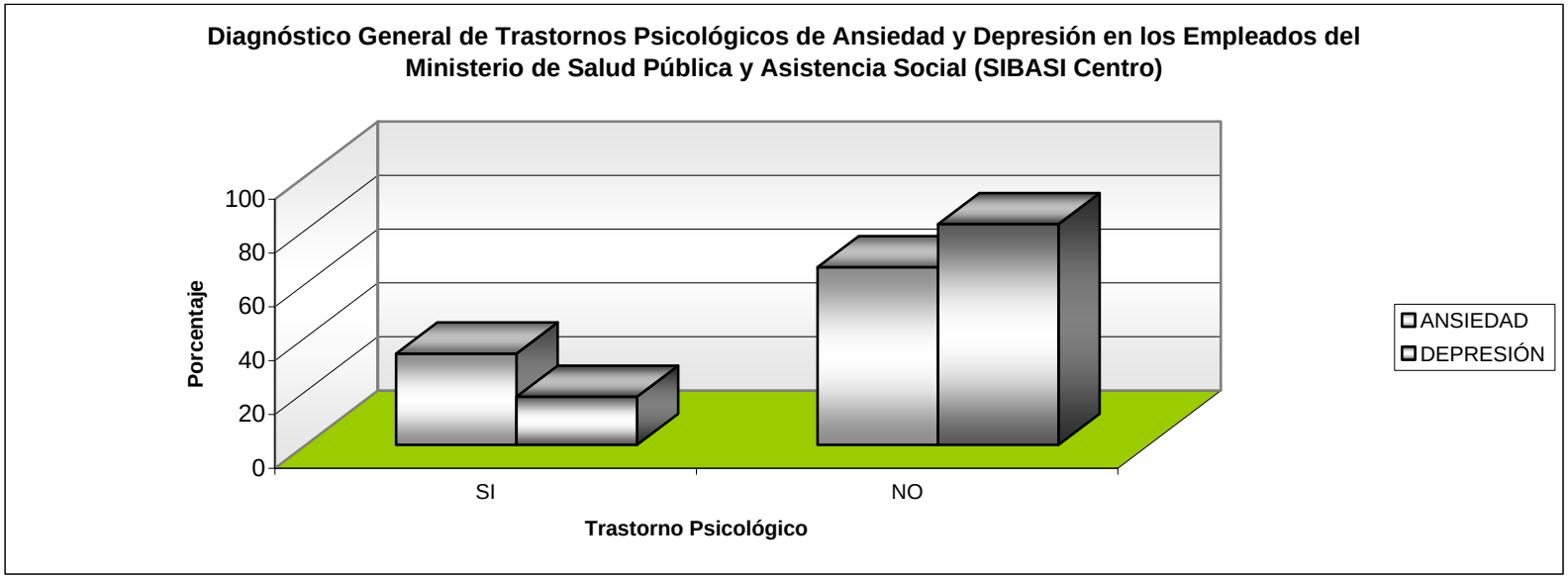
Diagnóstico General, frecuencias y porcentajes de Trastornos Psicológicos Ansiedad y Depresión encontrados en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro).

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

TRASTORNO PSICOLÓGICO	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
ANSIEDAD	55	33.95	107	66.05	162
DEPRESIÓN	29	19.90	133	82.10	162

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Gráfico No. 1



Análisis cuantitativo para el Diagnóstico General de Trastornos Psicológicos Ansiedad y Depresión, según los resultados que muestra el gráfico se presenta Ansiedad en 55 personas, el cual se representa en un 33.95%; 107 personas no presentaron Ansiedad y se representa con el 66.05%, por lo tanto las personas que no manifestaron Ansiedad prevalecen La Depresión se ve representado en 29 personas con un 17.90%, además 13 sujetos no presentaron Depresión equivalente a un 82.10% en una población total de 162 personas. Por lo que el porcentaje

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

de personas que presentan Depresión es menor en relación a quienes presentaron Ansiedad, siendo el último el trastorno que predomina en los empleados.

Cuadro No. 2

Cuadro Comparativo entre Ansiedad y Depresión en las Unidades de Salud de los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)

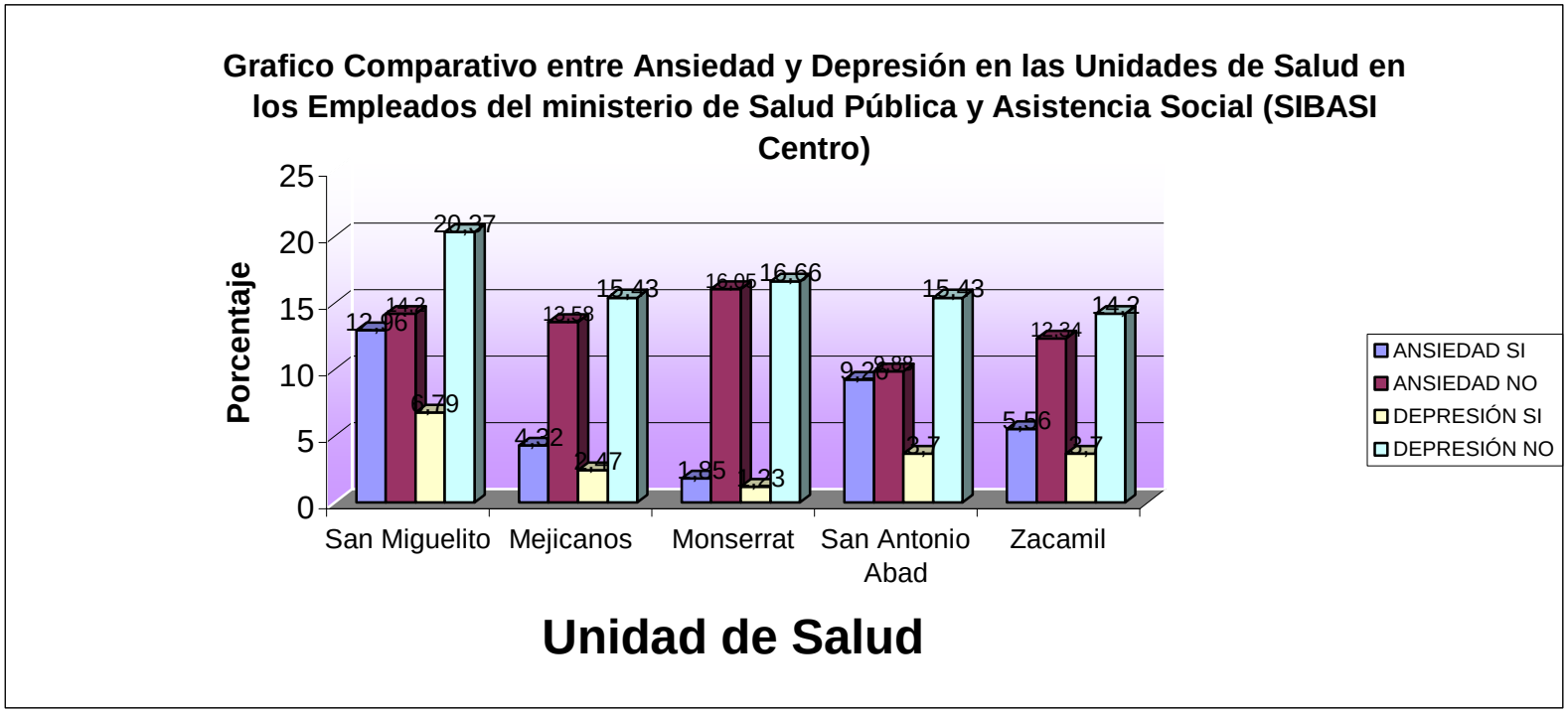
UNIDAD DE SALUD	ANSIEDAD				DEPRESIÓN				TOTAL	%
	SI		NO		SI		NO			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
San Miguelito	21	12.96	23	14.20	11	6.79	33	20.37	44	27.16
Mejicanos	7	4.32	22	13.58	4	2.47	25	15.43	29	17.90
Monserrat	3	1.85	26	16.05	2	1.23	27	16.66	29	17.90
San Antonio Abad	15	9.26	16	9.88	6	3.70	23	15.43	31	19.14

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Zacamil	9	5.56	20	12.34	6	3.70	23	14.20	29	17.90
Total	55	33.95	107	66.05	29	17.90	133	82.10	162	100%

Gráfico No. 2

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR



El Análisis Comparativo de los Trastornos de Ansiedad y Depresión; muestra que un 12.96% que equivale a (21 sujetos) en San Miguelito presentaron Ansiedad y solo un 6.79% (11 personas presentaron Depresión) En Mejicanos un 4.32% presentaron Ansiedad y solo un 2.47% Depresión. A si en Monserrat un 1.85% presentaron Ansiedad y un 1.23% Depresión. San Antonio Abad un 9.26% presentan Ansiedad y solo un 3.70% Depresión,

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

así en Zacamil en mayor porcentaje se presenta Ansiedad 5.56% y Depresión 3.70%; lo que nos permite destacar que en las Unidades de Salud evaluadas es la Ansiedad quien prevalece sobre la Depresión.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Cuadro No. 3

Diagnóstico del Nivel de Depresión presentado en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)

NIVEL DE DEPRESIÓN	No. de personas que presentaron depresión en los diferentes niveles	%
Depresión Leve	20	12.35
Depresión Moderada	5	3.09
Depresión Grave	2	1.23
Depresión Muy Severa	2	1.23

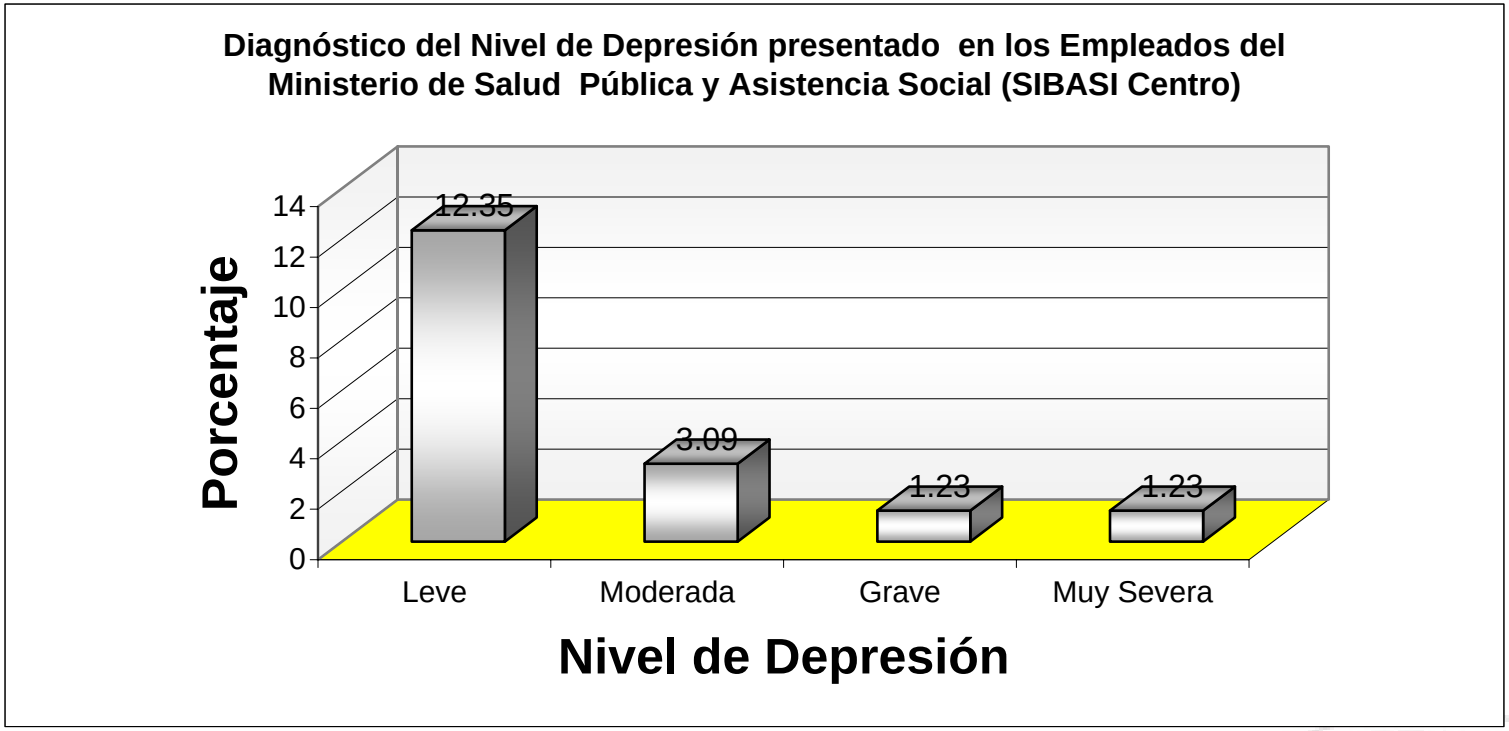
ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Total	29	17.90

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR
La Tecnología y la Ciencia para el desarrollo de un pueblo

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Gráfico No. 3



Análisis Diagnóstico del Nivel de Depresión, muestra que un porcentaje mayor 12.35% de los sujetos utilizados como muestra presentan Depresión Leve y solo un 3.09% Depresión Moderada; asimismo se hace presenta el trastorno de Depresión Grave y Muy Severa en un 1.23%, por lo que el enfoque de tratamiento dirigido a esta

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

población deberá ser de carácter preventivo en un mayor porcentaje ya que el índice y el nivel de depresión es bajo.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Cuadro 3.1

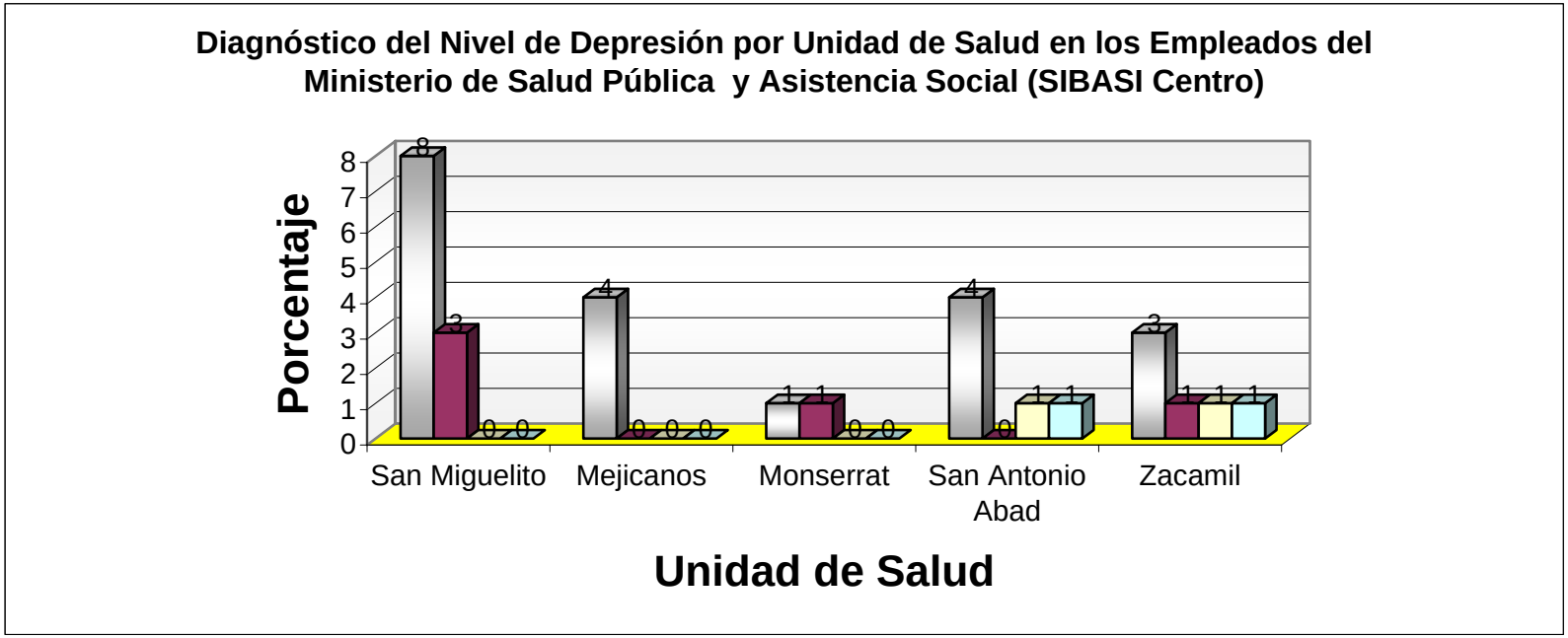
Diagnóstico del Nivel de Depresión por Unidad de Salud en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)

UNIDAD DE SALUD	LEVE	MODERADO	GRAVE	MUY SEVERO	TOTAL	%
	F	F	F	F		
San Miguelito	8	3	0	0	11	6.8
Mejicanos	4	0	0	0	4	2.47
Monserrat	1	1	0	0	2	1.23
San Antonio Abad	4	0	1	1	6	3.70
Zacamil	3	1	1	1	6	3.70
Total					29	17.90%

***Personas dentro del Rango Normal 82.10%**

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Gráfico No. 3.1



Análisis de los niveles que presentan Depresión, los resultados muestran lo siguiente: San Miguelito presenta Depresión Leve en una frecuencia de 8 y Depresión Moderada frecuencia de 3, con un porcentaje global de 6.08%; Mejicanos presenta Depresión Leve en una frecuencia de 4, un porcentaje global de 2.47%, Monserrat presenta una frecuencia de Depresión Leve y moderada de 1, San Antonio Abad refleja Depresión Leve en una frecuencia de 4 y en Zacamil con una frecuencia de 3 sujetos. Por lo que la Depresión Leve se presenta en

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

mayor frecuencia y en la Unidad de San Miguelito con una frecuencia, de la cual se obtuvo un número mayor de muestra.

Cuadro No. 4

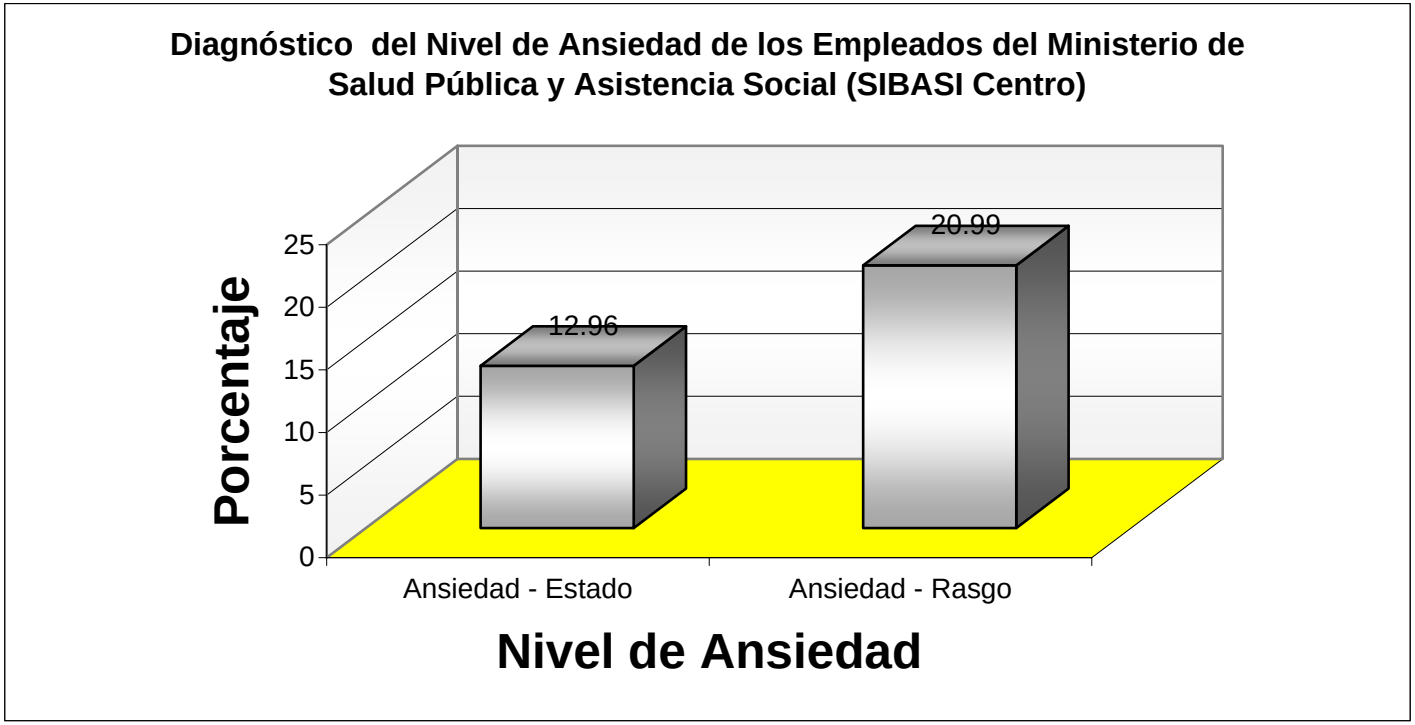
Diagnóstico del Nivel de Ansiedad presentado en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)

NIVEL DE ANSIEDAD	No.	%
Ansiedad - Estado	21	12.96
Ansiedad – Rasgo	34	20.99
Total	55	33.95

***Sujetos dentro del Rango Normal 107 (66.05%)**

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Gráfico No. 4



Análisis Diagnóstico del Nivel de Ansiedad, resultados que muestra el gráfico, se observa que la Ansiedad Estado Transitorio se presenta en 21 personas, el cual se representa en un 12.96% y 34 personas manifestaron el trastorno de Ansiedad –Rango con una representación mayor en 20.99%, dentro de una muestra de 162 personas. La diferencia entre ambos es significativa, presentándose en un mayor porcentaje Ansiedad Rasgo, lo

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

que muestra que en el sujeto ya es un rasgo de personalidad característico, por lo que debe trabajarse el área de prevención a fin de

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Cuadro No. 4.1

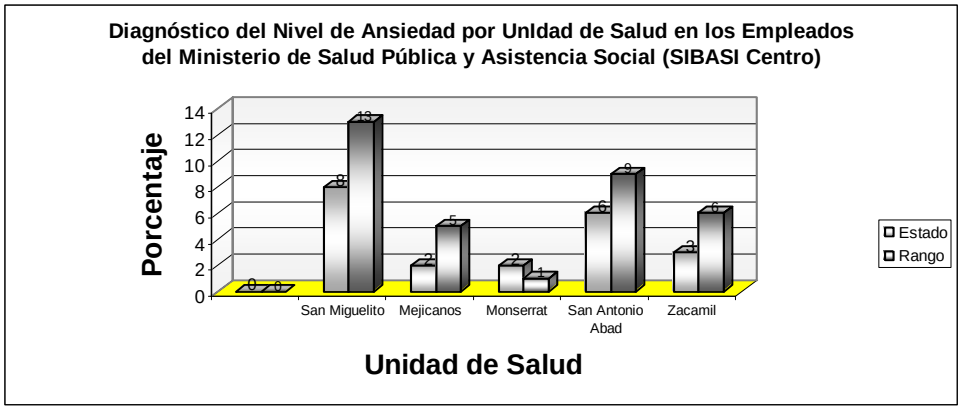
Diagnóstico del Nivel de Ansiedad por Unidad de Salud en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)

UNIDAD DE SALUD	A – ESTADO	A – RASGO	TOTAL	%
San Miguelito	8	13	= 21	12.96
Mejicanos	2	5	= 7	4.32
Monserrat	2	1	= 3	1.85
San Antonio Abad	6	9	= 15	9.26
Zacamil	3	6	= 9	5.56
Total	21	34	55	33.95%

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR
La Tecnología y la Ciencia para el desarrollo de un Pueblo

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Gráfico No. 4.1



En el Diagnóstico del Nivel de Ansiedad por Unidades de Salud, se observa de forma gráfica que el trastorno psicológico de Ansiedad Rasgo se presenta en San Miguelito una frecuencia de 13 sujetos y 8 Ansiedad Estado, Mejicanos una frecuencia de 5 sujetos Ansiedad Rasgo y 2 sujetos Ansiedad Estado, Monserrat frecuencia de 2 sujetos Ansiedad Rasgo, San Antonio Abad 6 sujetos Ansiedad Estado y frecuencia de 9 Ansiedad Rasgo, Zacamil frecuencia de 3 Ansiedad Rasgo y 6 sujetos Ansiedad Estado. Siendo la Ansiedad tipo Rasgo quien prevalece sobre Ansiedad Estado y de forma más significativa en San Miguelito, de donde se tomo la mayor muestra.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

TABLA DE VACIADO DE DATOS CUESTIONARIO DE ANSIEDAD STAI

PREGUNTA	ALTERNATIVA				TOTAL
	CASI NUNCA	A VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE	
	F	F	F	F	F
Me siento calmado	11	25	36	90	162
Me siento seguro	13	16	37	96	162
Estoy tenso	40	86	23	13	162
Estoy contrariado	82	56	15	9	162
Me siento cómodo (estoy a gusto)	22	29	26	85	162
Me siento alterado	69	68	16	9	162
Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras	76	66	10	10	162
Me siento descansado	32	67	25	38	162
Me siento angustiado	77	64	13	8	162
Me siento confortable	20	42	31	69	162
Tengo confianza en mí mismo	7	8	15	132	162
Me siento nervioso	85	60	6	11	162
Estoy claro (conmigo mismo)	10	22	20	110	162
Me siento “muy atado” (como oprimido)	100	45	12	5	162
Estoy relajado	15	50	31	66	162
Me siento satisfecho	12	26	27	97	162
Estoy preocupado	55	83	12	12	162
Me siento aturdido y sobreexcitado	109	36	10	7	162
Me siento alegre	7	16	31	108	162
En este momento me siento bien	12	11	20	119	162
Me siento bien	4	16	22	120	162
Me canso rápidamente	79	64	15	4	162
Siento ganas de llorar	95	50	9	8	162
Me gustaría ser tan feliz como otros	72	38	13	39	162
Pierdo oportunidades por no decidirme pronto	97	48	7	10	162
Me siento descansado	28	51	23	60	162
Soy una persona tranquila, serena y sosegada	17	32	24	89	162
Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas	70	75	9	8	162
Me preocupo demasiado por cosas sin importancia	101	42	8	11	162
Soy feliz	6	29	28	99	162
Suelo tomar las cosas con demasiada seriedad	18	40	32	72	162
Me falta confianza en mí mismo	110	35	10	7	162
Me siento seguro	3	18	20	121	162

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Evito enfrentarme a las crisis o dificultades	79	38	14	31	162
Me siento triste (melancólico)	76	59	11	16	162
Estoy satisfecho	10	20	29	103	162
Me rondan y molestan pensamientos sin importancia	99	44	8	11	162
Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos	73	44	14	31	162
Soy una persona estable	9	16	28	109	162
Cuando pienso en asuntos y preocupaciones actuales me pongo tenso y agitado	68	67	15	12	
Total =	1,966	1,690	751	2,058	6,480.00