

CAPITULO I

1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

1.1 Planteamiento del Problema

En nuestro país existen situaciones relacionadas con factores socio ambientales que aquejan a la población; como lo son los secuestros, crímenes y despidos, los cuales son factores generadores de problemáticas y alteraciones psicológicas como estrés, angustia, pánico, inseguridad, incertidumbre, etc;

“Al hablar de problemas y trastornos psicológicos, existe una clara diferencia, además de ser una problemática común en las diferentes personas; un problema psicológico es cuando aun no ha alcanzado un cuadro clínico; un trastorno psicológico es la presencia de un comportamiento que sobrepasa el límite de normalidad con un grupo de síntomas identificables en la práctica clínica, y en la mayoría de los casos se acompañan de malestar indefinido que interfieren en la actividad del individuo.”¹



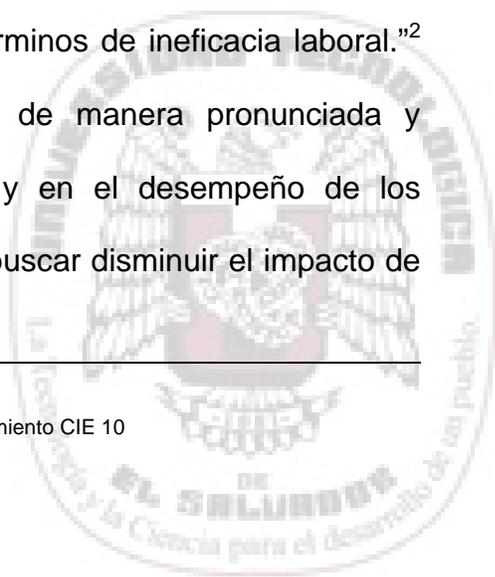
El impacto psicológico que generan estos problemas en las personas se ven de manifiesto y de forma progresiva en el deterioro físico, psicológico y social llegando al punto de tener alarmantes resultados.

De la gama de trastornos psicológicos que presenta el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales y Comportamiento (DSM-IV); se englobará en este estudio el grupo de los Trastornos del Estado de Ánimo, caso específico Ansiedad y Depresión. Ambos trastornos en la población salvadoreña están vigentes como problemas psicológicos aparentemente.

La Depresión y la Ansiedad son problemas que trascienden socialmente, no solo por su incidencia numérica, sino también porque los comportamientos depresivos alteran en gran manera el papel bio-psico-social de quienes los experimentan. “Recientemente un artículo de la Revista American Journal of Psychiatry, constató que los síntomas depresivos interfieren en el desempeño laboral, familiar y social; en esa investigación estudiaron más de 6,000 empleados corporativos determinando la rotación de síntomas depresivos en ellos y cuyo resultado se vió de manifiesto en términos de ineficacia laboral.”²

Esto sugiere que la depresión está asociada de manera pronunciada y persistente con la productividad en el trabajo y en el desempeño de los individuos deprimidos; por lo tanto, es necesario buscar disminuir el impacto de

¹ Organización Mundial Para La salud Trastornos Mentales y del Comportamiento CIE 10
² Investigación de la universidad de Yale Estados Unidos;(2002)

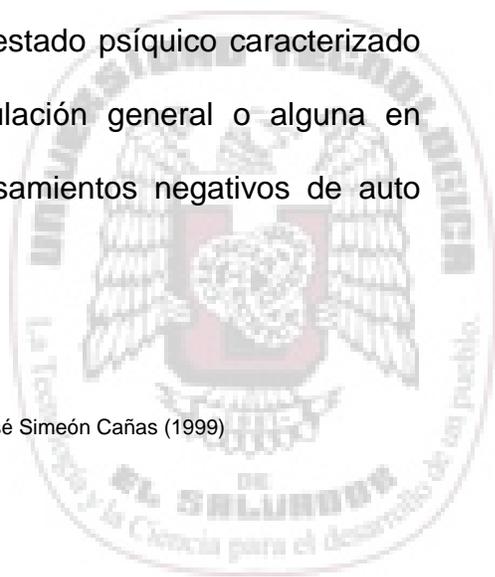


la depresión en el trabajo. Por otra parte, una revista Estadounidense editó que la Ansiedad, desde el punto de vista corporal no tiene definido un riesgo marcado de enfermar o morir. Sin embargo esta claro que disminuye la calidad de vida de quien la padece, además progresivamente puede desarrollarse cierta alteración previa, dando muestras de ansiedad mantenida en situaciones más ó menos normales. En nuestro país no existe una cultura de prevención que refleje el cuidado de la Salud Mental en los empleados, que permita mejorar el entorno y la calidad de vida de los mismos .Ya que pocos estudios investigativos sobre ello se han realizado.

En este estudio “Ansiedad se entenderá como un estado emocional consistente en reacciones de miedo, aprensión anticipatorios de peligro y amenaza, acompañados de activación del sistema nervioso autónomo, debido a que el cerebro envía una orden que se encuentra en la Médula Espinal que tiene la misión regular funciones vitales desembocando en miedo, teniendo manifestaciones fisiológicas en forma o reacción ansiosa, continua, periódica.”³

Por otra parte Depresión es definida como: “Un estado psíquico caracterizado por la inaccesibilidad del individuo a la estimulación general o alguna en particular y por iniciativa baja, desánimo y pensamientos negativos de auto

³ Manual para el manejo de la Ansiedad; Universidad Centro Americana José Simeón Cañas (1999)



desprecio una alteración del humor o la afectividad, la cual se acompaña usualmente de una modificación en el nivel general de actividad del individuo.”⁴

La inhibición representa una conducta dimisionaria que altera en gran medida la dinámica familiar. En el campo laboral significa un alto nivel de ausentismo o disminución sensible del rendimiento, incluso un factor predisponente a accidentes laborales. La retracción social hace que el depresivo pierda su significación en el seno de la comunidad.

“Debido a ello para el Dr. Marcos Figueroa, existe la necesidad de trabajar en torno a la salud mental de los empleados públicos, sobre todo quienes laboran para el área de salud, aseveró, que para esta acción se ven como entidad gubernamental limitados en presupuesto, a pesar que se considera la importancia de la misma, puesto que estos centros de salud no cuentan con un equipo técnico de psicología y trabajo social, que brinden atención a los empleados. Ya que de existir este se limita a consultas y servicio externo (pacientes ó usuarios); por lo que según el Dr. Figueroa hacer un estudio investigativo en esta población, se vuelve una necesidad y trabajar para su beneficio una oportunidad de desarrollo.”⁵

⁴ Manual Psiquiátrico para el manejo de la Depresión; Universidad Centro Americana José Simeón Cañas (1999)

⁵ DR. FIGUEROA, Marcos; (2002); Medicina General; Departamento de Planificación, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social



Desde un plano científico permitiría elaborar una propuesta de Salud Mental que sea de beneficio oportuno para esta población.

De esta manera se llega a formular la siguiente pregunta:

¿Cuál es la prevalencia de los problemas psicológicos Ansiedad y Depresión en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, SIBASI Centro?

1.2 Delimitación del Problema

El presente estudio de investigación se delimitó a partir de los siguientes aspectos:

- **Delimitación Social:** La investigación se realizó en el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Unidades de Salud SIBASI Centro; la población a utilizar fueron hombres y mujeres sin límite de edad, no importando profesión u oficio.
- **Delimitación Espacial:** Se realizó en 5 centros asistenciales del Ministerio de Salud, de la dependencia denominada SIBASI Centro, que alberga las Unidades de Salud: San Miguelito, San Antonio Abad, Mejicanos, Zacamil y Monserrat, ubicadas todas en el municipio de San Salvador.
- **Delimitación Temporal:** El tiempo de trabajo fue durante un período de 5 meses, comprendidos entre Enero y Mayo de 2003, tiempo durante el cual



se hizo la investigación; se delimitó la población de estudio; se hicieron los contactos requeridos; se elaboraron instrumentos y se estructuró la Propuesta de Salud Mental.



CAPITULO II

JUSTIFICACION Y OBJETIVOS

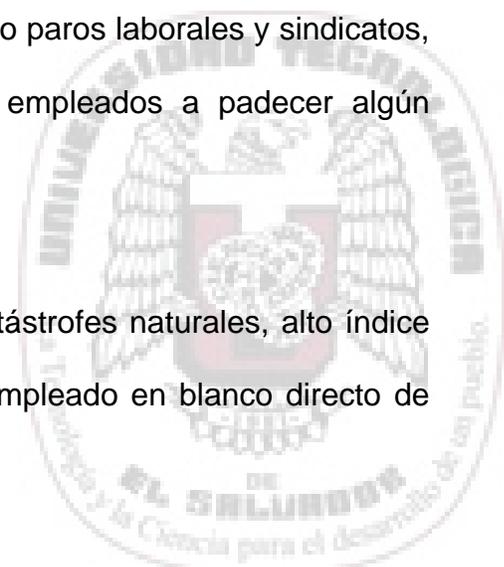
2.1. Justificación del Problema.

Una de las necesidades más apremiantes en las instituciones debería ser la Salud Mental de sus trabajadores.

En la sociedad salvadoreña son pocas las instituciones públicas que cuentan con un programa de Salud Mental dirigido a sus empleados, los diferentes presupuestos que son utilizados a favor de ellos generalmente no se canalizan para esta área, si no para otros fines como ascensos, promociones, capacitaciones, adiestramiento, cumplimiento de prestaciones, seguridad laboral y otros.

En la actualidad el aumento en los despidos o constantes amenazas de despidos, la falta de remuneración justa, huelgas o paros laborales y sindicatos, son factores laborales que predisponen a los empleados a padecer algún problema psicológico.

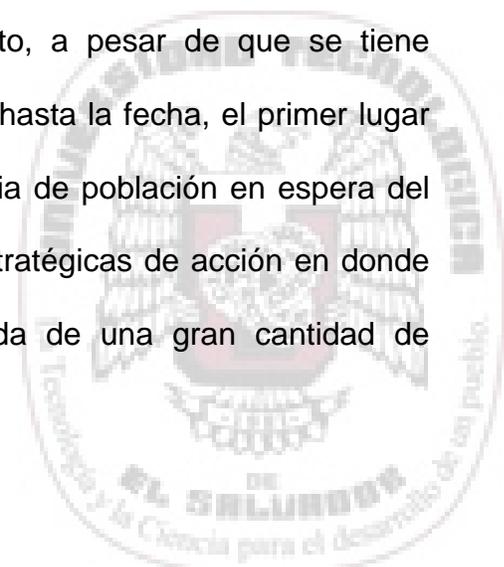
Los factores socio ambientales (delincuencia, catástrofes naturales, alto índice de familias desintegradas) pueden convertir al empleado en blanco directo de



problemas psicológicos y cuyo resultado puede derivar en la alteración de la Salud Mental del mismo. Todo lo anterior permite realizar un estudio urgente que diagnostique la existencia de algún problema psicológico, a fin de dar soluciones prácticas, a estos.

El interés científico de la presente investigación, se basa en la importancia del diagnóstico de Ansiedad y Depresión en empleados de Instituciones Públicas; caso específico Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; que por tratarse de empleados del área de salud se consideran más susceptibles a sufrir ó padecer dichos problemas.

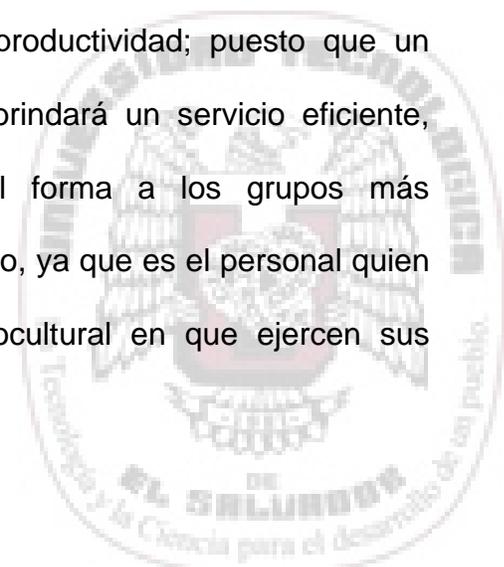
Según manifestó la Dra. Heysel Valdéz, dentro de la Organización del Ministerio de Salud Pública, es el personal de las Unidades de Salud SIBASI Centro, quienes según su criterio demandan mayor atención; en este sentido una investigación enfocada en la salud mental de los empleados; es un estudio que a pesar de ya haberse considerado en la Institución, aun no se ha trabajado en ello por falta de recurso humano y presupuesto, a pesar de que se tiene conocimiento que dichas unidades han ocupado hasta la fecha, el primer lugar donde la gente se aboca y existe mayor afluencia de población en espera del servicio, puesto que están ubicadas en áreas estratégicas de acción en donde se abordan los problemas de salud y demanda de una gran cantidad de ciudadanos.



“La Dra. Valdéz manifiesta la importancia que tiene el hecho de evidenciar la necesidad de prestar atención a las diferentes problemáticas de Salud Mental de los empleados, ya que hasta el momento no se cuenta con ningún dato sobre ello.”⁶

Actualmente según nuevas disposiciones en las cuales las Unidades de Salud deben brindar la atención gratuita, ha generado que estas se recarguen de trabajo y por consiguiente es en el personal en quien se materializa esta sobrecarga. Con esta investigación se permitirá levantar un informe que exponga datos, cifras y porcentajes de población con problemas de Ansiedad y Depresión, y trabajar de acuerdo a los resultados.

La elaboración de una Propuesta de Salud Mental, sobre Ansiedad y Depresión dirigido a empleados de las Unidades de Salud SIBASI Centro, además de mejorar la calidad de vida de los mismos, contribuirá a la ampliación y mejoramiento del desempeño laboral y de la productividad; puesto que un personal involucrado con mejor salud mental, brindará un servicio eficiente, efectivo y cálido a la comunidad de igual forma a los grupos más desprotegidos. mediante un abordaje más humano, ya que es el personal quien conoce el ámbito territorial y el contexto sociocultural en que ejercen sus



acciones y deberá estar capacitado en todo sentido para asumir mejor sus responsabilidades.

Es por ello que a través de este estudio se pretende dar pronta respuesta a través del diagnóstico de la prevalencia de Ansiedad y Depresión y de una propuesta de salud mental, con visión preventiva y de rehabilitación.

Además de consolidar futuros estudios sobre esta problemática, que permitirá extenderse a todas aquellas instituciones que velen por la seguridad é higiene mental de sus empleados, con el fin único de generar una mejor calidad de servicio de forma directa al empleado e indirectamente para los usuarios; de acuerdo a los resultados que se obtengan, articular una estrategia realista que incida en minimizar y ayude a la solución de dichos problemas.

El interés investigativo, el esfuerzo humano, ético y profesional de indagar y proponer posibles soluciones sobre la problemática planteada, es una alternativa viable debido a que la población se encuentra al alcanza de la investigación; localizada en el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, SIBASI Centro

⁶ DRA. VALDÉZ, Heysel; (2002); Medicina General; Equipo Técnico Zona SIBASI Centro



2. 2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

2.3. Objetivos Generales:

- Diagnosticar la existencia de trastornos psicológicos: Ansiedad y Depresión en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)

2.4. Objetivos Específicos:

- Explorar la prevalencia de Ansiedad y/o Depresión en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)
- Clasificar en que nivel se presenta la Depresión; en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro.)
- Clasificar en que nivel se presenta Ansiedad; en los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro.)
- Elaborar una propuesta de trabajo de Salud Mental, que mejore la calidad de vida del empleado del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (SIBASI Centro)



