

Anexos



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciatura en Administración de Empresas**



Somos estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresa de la Universidad Tecnológica y estamos realizando una guía de entrevista dirigida a los patronos acerca de la técnica de la 5'S como herramienta básica para mejorar la productividad del personal de los talleres de tornos industriales en la zona sur del municipio de San Salvador.

Le agradecemos de antemano por su valioso aporte, ya que su colaboración será de mucha ayuda para brindarle alternativas que mejoren el desempeño del personal.

Objetivo: Conocer las opiniones de los administradores de esta empresa que son los encargados de velar de la productividad del personal en los talleres de tornos industriales en la zona del municipio de San Salvador.



GUÍA DE ENTREVISTA AL PATRONO

1. ¿Cree usted necesario cambiar el entorno en que se desenvuelven sus empleados para mejorar su eficiencia?.

Sí _____

No _____

Explique _____

2. ¿Considera que se está aprovechando el espacio físico de una manera eficiente y racional ?

Sí _____

No _____

Explique _____

3. ¿Cree usted que se tienen las herramientas y equipos de oficina ubicado en lugares adecuados que permiten encontrarlos, utilizarlos y reponerlos de forma rápida y fácil?

Sí _____

No _____

4. ¿Su empresa tiene un contrato para el mantenimiento y limpieza del local?

Sí _____

No _____



Explique _____

5. Ha habido averías en la maquinaria por falta de limpieza?

Sí _____

No _____

Explique _____

6. ¿Qué tipos de normas se implementan en su empresa?

Limpieza

Proceso de producción

Seguimiento industrial

Higiene

Otros

7. Existe una persona encargada del control de mantenimiento y limpieza que verifique el buen funcionamiento de la maquinaria en cada área de trabajo?

Sí _____

No _____

Explique _____

8. ¿Cuenta con medios para que su personal cumplan con metas en el área de producción?

Sí _____

No _____



Explique _____

9. ¿Considera usted que existe atraso en alguna área específica en la producción?

Sí _____

No _____

Explique _____

10. ¿Cuentan con medidas de higiene en su empresa?

Sí _____

No _____

Explique _____

11. ¿Cree usted que es adecuada la iluminación, temperatura y ventilación en la que laboran sus empleados?.

Sí _____

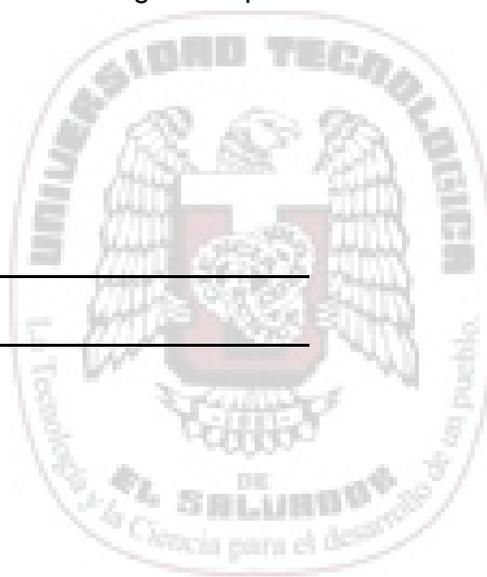
No _____

12. ¿Cree que sería necesario implementar medidas de seguridad para sus empleados?.

Sí _____

No _____

Explique _____



13. ¿Cuándo la persona elabora una pieza industrial se encuentra con un tipo de protección adecuada?.

Sí _____

No _____

Explique _____

14. ¿Ha existido alguna situación en la que los trabajadores han sufrido alguna lesión física?.

Sí _____

No _____

Explique _____

15. ¿Se cuenta con medios y/o equipo de seguridad en caso de accidente o desastres?

- Botiquín
- Extintores
- Salida de emergencia
- Otros

16. ¿Cuenta el taller con normas de seguridad en caso de incendio o desastres naturales?.

Sí _____

No _____



Explique _____

17. ¿Considera que hay una buena distribución de la maquinaria que se utiliza en su taller

Sí _____

No _____

Explique _____

18. ¿Cree que sería necesario una capacitación de concientización acerca de la higiene y seguridad industrial?

Sí _____

No _____

Explique _____

19. ¿Estaría de acuerdo en contar con una guía para mejorar la productividad del taller?

Sí _____

No _____

Explique _____



ORIGEN
biblioteca.itec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Universidad Tecnológica de El Salvador

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Administración de Empresas



Somos estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresa de la Universidad Tecnológica y estamos realizando una guía de entrevista dirigida a los operarios acerca de la técnica de las 5'S como herramienta básica para mejorar la productividad del personal de los talleres de tornos industriales en la zona sur del municipio de San Salvador.

Objetivo : Identificar las limitantes que condicionan la productividad del personal en los talleres de tornos industriales en la zona sur del municipio de San Salvador.

Datos Clasificación:

Nombre del taller de torno : _____

Edad del Trabajador : _____

Actividad que desempeña : _____

Tiempo de laborar : _____

Indicaciones :

Lea detenidamente las interrogantes que se le presentan a continuación y marque con una "X" la respuesta que considera conveniente.



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS OPERARIOS

1) ¿Considera necesario mejorar el ambiente del taller donde usted realiza sus actividades ?

Sí _____

No _____

Explique _____

2) ¿Cree usted que la utilización del espacio en le área de trabajo es la adecuada para el desarrollo de sus actividades?

Sí _____

No _____

3) ¿Encuentra cualquier material, documentación, sin perdida de tiempo y sin interrumpir el trabajo de los demás?

Sí _____

No _____

4) ¿Se tiene asignado un lugar para ubicar la maquinaria que usted utiliza con poca frecuencia?

Sí _____

No _____



5) ¿Está debidamente organizado el equipo, herramientas más importantes para realizar las actividades?

Sí _____

No _____

6) ¿Existe un programa para el mantenimiento de limpieza de maquinaria ?

Sí _____

No _____

Explique _____

7) ¿Existen normas o manuales sobre el uso de la maquinaria y limpieza del área de trabajo?

Sí _____

No _____

8) ¿Ha habido en su empresa averías en la maquinaria por falta de limpieza?

Sí _____

No _____

9) ¿Dedica alguna jornada a limpiar la maquinaria o área de trabajo en vez de realizar sus funciones cotidianas?

Sí _____

No _____



Explique _____

10) ¿Cree que sería necesario implementar un proceso continuo de cumplimiento de normas, para mantener el ambiente de trabajo ordenado, limpio, seguro que facilite su actividad diaria?

Sí _____

No _____

Explique _____

11) ¿Que tipo de normas se implementan en su empresa?

- Limpieza
- Mantenimiento
- Seguridad
- Todas
- Ninguno

12) ¿Qué tipo de normas de higiene se aplican en la empresa?

- Uniforme aseado
- Limpieza de herramienta
- Limpieza al finalizar jornada laboral
- Retiro de desecho a un lugar adecuado
- Otros

Especifique _____



13) ¿Hay algún técnico especializado en revisar el funcionamiento adecuado de la maquinaria?

Sí _____

No _____

Explique _____

14) ¿Existe una persona encargada del control del uso del equipo de protección?

Sí _____

No _____

Explique _____

15) ¿Cuáles medios son los que utilizan en su taller para el cumplimiento de elaboración de piezas industriales?

- Tarjeta por pieza
- Tiempo elaboración de pieza
- Incentivos
- Otros
- Ninguno

Especifique _____

16) ¿Qué aspectos considera que causan atraso en la producción?

Explique _____



17) ¿Considera usted adecuado la iluminación, ventilación y temperatura del área de trabajo?

Sí _____

No _____

Explique _____

18) ¿Cree usted que en su taller existen medidas de higiene para prevenir enfermedades?

Sí _____

No _____

Explique _____

19) ¿Que tipo de protección cuenta para realizar sus actividades?

Garetá

Guantes

Gabacha

Otros

Ninguno

20) ¿Ha sufrido algún daño físico al momento de desarrollar su trabajo aunque usted lo considere sin mayor consecuencia?

Sí _____

No _____



21) ¿Qué clase de accidente es el que se da más frecuente?

22) ¿Existen medidas de primeros auxilios en caso de un accidente?

- Sí
- No

23) ¿En caso de incendio o desastres naturales con que medidas de seguridad se cuenta?

- Pasillo libres
- Salida emergencia
- Equipo protección
- Otros

Especifique _____

24) ¿Cree usted que se encuentra una adecuada distribución de maquinaria y equipo de trabajo?

Sí _____

No _____

Explique _____



25) ¿Qué tipo de capacitación cree usted que es más conveniente recibir?

- Uso de maquinaria
- Uso de herramienta
- Prevención de accidente
- Seguridad industrial
- Ambiente Laboral
- Proceso productivo
- Otros

Especifique _____

26) ¿Estaría de acuerdo en que la empresa le proporcione una guía para mejorar la productividad del taller?

Sí _____

No _____

Explique _____

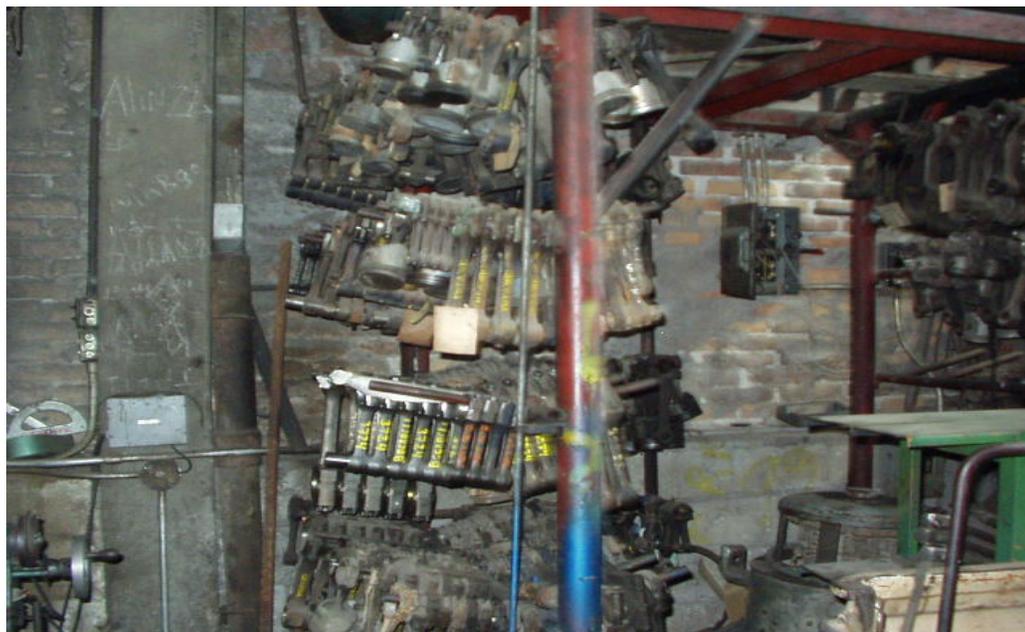
Encuestador _____

Observación _____



CONDICIONES ACTUAL EN QUE SE DESEMPEÑAN LOS OPERARIOS DE LOS TORNOS







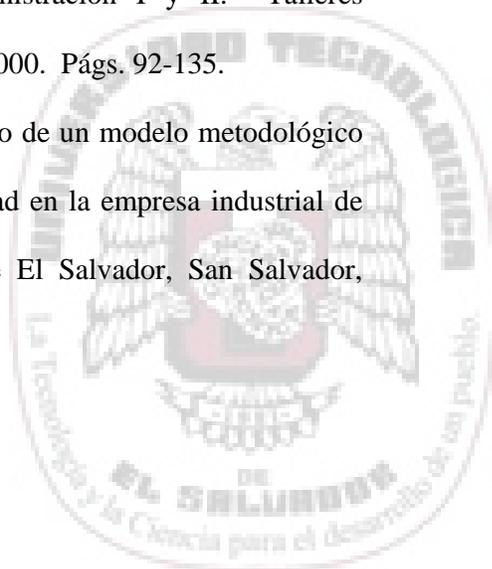






BIBLIOGRAFÍA

- Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. 2^a. ed. Atlas. Colombia, Bogotá 1994. Págs. 353-370.
- Franklin, Enrique Benjamín. Organización de Empresas, Análisis, Diseño y Estructura. Editorial McGraw-Hill. México, D.F., 1998. Págs. 324-334.
- Keith, Denton. D. Seguridad Industrial, Administración y Métodos. McGraw-Hill. México D.F., 1998. Págs. 20-23.
- Mendoza Orantes, Ricardo. Código de Trabajo. 3^a. ed. Jurídica Salvadoreña. El Salvador, San Salvador, 1995. Págs. 100-135.
- Mendoza Orantes, Ricardo. Constitución de la República de El Salvador con sus reformas. 15^a. ed. Jurídica Salvadoreña. San Salvador, 1997. Págs. 8-13
- Mira, Emilio. Factores psicológicos de la productividad. Ateneo. Argentina, Buenos Aires, 1961. Págs. 66-74.
- Pierr Paulet, Jean. Diccionario de Economía y Empresas. Ediciones Gestión 2000. S.A. España, Barcelona, 1994. Págs. 21-119.
- Serrano Ramírez, Américo Alexis. Administración I y II. Talleres Gráficos UCA. El Salvador, San Salvador, 2000. Págs. 92-135.
- Mejía, Francisco Javier y otros. Tesis Diseño de un modelo metodológico para formar e implementar círculo de calidad en la empresa industrial de El Salvador. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 1998. Págs. 5- 45.



- Arriola, Carlos. Entrevista. Tipos de Torno. Instituto Tecnológico Centroamericano. El Salvador, San Salvador, 2003.
- Sánchez, Mario. Entrevista. Distribución en planta, luminosidad. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas. El Salvador, San Salvador, 2003.
- <http://www.ceroaverias.com/5'shtm>.
- <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/gre/distriplantarodri.ht>.
- www.calidadorg.com
- www.metalunivers.com/tareas/historia/general/tecnología.htm.

