

## CAPÍTULO IV

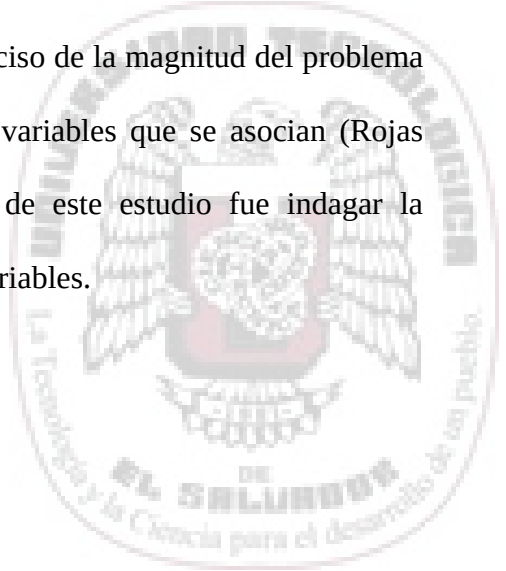
### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para poder llevar a cabo la investigación fue necesario recolectar información que identificara las alteraciones psicosociales que sufren las personas jubiladas del sector público del Municipio de San Salvador, además se especificó la metodología que se utilizó, estableciendo los rangos de población y muestra, técnica e instrumento, procedimiento, diseño y estadístico, tabulación y análisis de datos.

#### 4.1 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo exploratorio o de acercamiento a la realidad social, ya que es imposible manipular las variables, especialmente la V.I., lo que se hace es observar los fenómenos y luego se analizan (Sampieri, 1999) El propósito de esta investigación (Rojas Soriano, 2000), es recabar información para reconocer, ubicar y definir problemas, recoger ideas que permitan afinar la metodología.

La investigación se realizó con el tratamiento estadístico de análisis descriptivo, pues su objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema y su jerarquización, además permitió conocer las variables que se asocian (Rojas Soriano, 2000) Para Sampieri, 1999 el objetivo de este estudio fue indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan las variables.



Este análisis descriptivo puede hacerse utilizando cualquier estadígrafo y se utilizó el de proporciones, ya que los porcentajes, son de medida estandarizada de sencillo manejo y fácil interpretación.

## **4.2 Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación fue del tipo ex post-facto o no experimental, en la que se realizó la investigación sin manipular la variable independiente que en este caso son las personas jubiladas.

## **4.3 Población y Muestra**

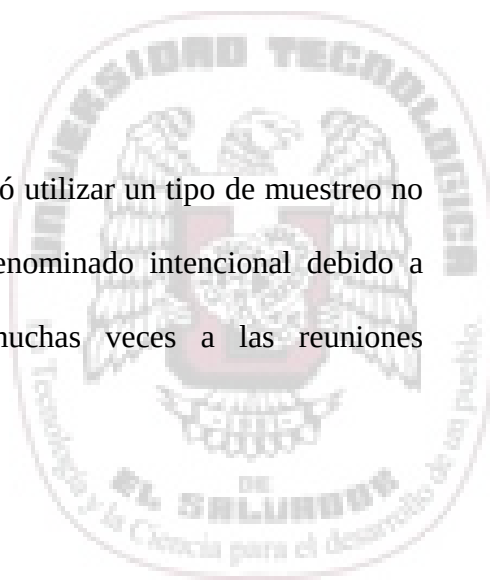
### **4.3.1 La Población**

La población de estudio fueron las personas jubiladas del sector público del municipio de San Salvador.

Para el desarrollo de la investigación de campo se trabajó con un grupo de 150 personas jubiladas del sector público del Municipio de San Salvador, que asisten los Lunes, Miércoles y Viernes de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. por la mañana.

### **4.3.2 Determinación de la muestra**

Para la determinación de la muestra se decidió utilizar un tipo de muestreo no probabilístico (Meléndez Maynor, 1995), denominado intencional debido a que las personas jubiladas no asisten muchas veces a las reuniones programadas y son difíciles de controlar.



El muestreo intencional consiste en seleccionar las unidades elementales, en el cual no se tienen intervalos de confianza para estipular el valor poblacional, sino que solo se pueden hacer estimaciones puntuales.

4.4 Instrumento

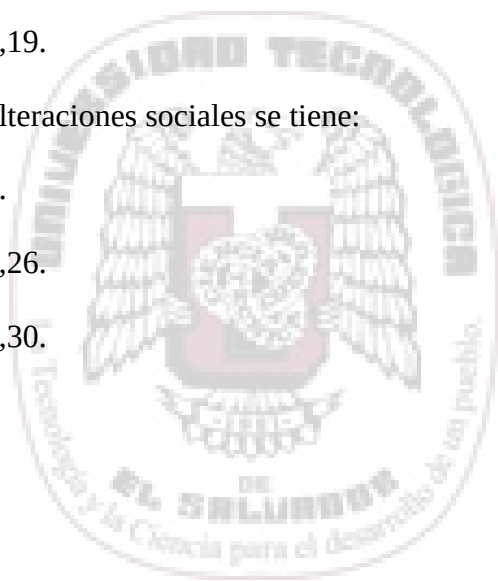
El instrumento consta de treinta preguntas cerradas, la forma de respuesta es de elección múltiple, enmarcando primeramente donde solicita el desarrollo del cuestionario mencionando el objetivo del mismo; luego continúan las instrucciones, siguiendo con la ubicación de las preguntas que explorarán la variable independiente, que son las personas jubiladas y la variable dependiente que son las alteraciones psicológicas y sociales que pueden presentar posterior a la jubilación.

Para el primer indicador que mide la variable de alteraciones psicológicas se tiene:

- Autoestima: preguntas 1,2,3.
- Depresión: preguntas 4,5,6,7,8,9.
- Ansiedad: preguntas 10,11,12.
- Estrés: preguntas 13,14,15.
- Insomnio: preguntas 16,17,18,19.

Para el segundo indicador que mide la variable de alteraciones sociales se tiene:

- Personalidad: preguntas 20,21,22.
- Relaciones Interpersonales: preguntas 23,24,25,26.
- Neofobia: preguntas 27,28,29,30.



Terminando el instrumento con la hoja de respuestas que consta de datos generales como: Edad, sexo, estado civil, profesión u oficio, trabajo que desempeñó, último trabajo, tiempo laborado, y fecha de retiro; luego presenta instrucciones como se fue contestando cada pregunta en el espacio de Antes de jubilado y Después de jubilado, con las respuestas de si, no, a veces, siempre en ambos cuadros.

#### **4.5 Procedimiento**

##### **4.5.1 Forma de elegir la población y muestra.**

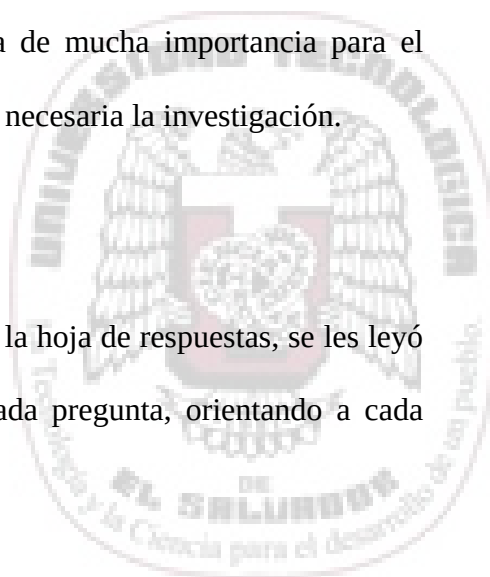
La población seleccionada a investigar fueron los pensionados del Instituto Nacional de Pensiones, que asisten a las reuniones los días Lunes, Miércoles y Viernes, con esta muestra poblacional se obtuvieron datos más precisos por estar mas apegados a la realidad

##### **4.5.2 Descripción de la forma de abordar a los sujetos.**

Se solicitó permiso de la gerencia del Instituto Nacional de Pensiones para poder asistir a las reuniones que realizan los pensionados, donde se les explicó el motivo y objetivo del estudio, ya que era de mucha importancia para el bienestar de todos los jubilados, por lo que era necesaria la investigación.

##### **4.5.3 Aplicación del instrumento.**

Se entregó a cada jubilado el cuestionario con la hoja de respuestas, se les leyó y explicó la manera y forma de contestar cada pregunta, orientando a cada



persona si tenía alguna duda, y que los datos proporcionados fueran lo más apegados a la realidad y así poder hacer un análisis de investigación confiable.

#### **4.5.4 Diseño para análisis e interpretación de los datos.**

Se realizó un análisis de los resultados, iniciando con los datos generales de los jubilados, se tabularon las respuestas de cada pregunta de ambos cuadros, para obtener el resultado de la investigación y proceder a proponer un Programa para atención de Alteraciones Psicosociales de las Personas Jubiladas del sector público del Municipio de San Salvador en el INPEP.

