

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

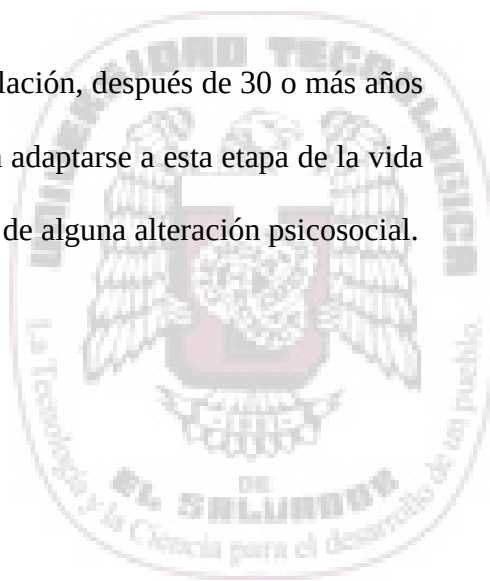
1.1 Situación problemática

Como es sabido, el ser humano es un ente biopsicosocial, que posee múltiples necesidades e igualmente puede sufrir alteraciones tanto en el aspecto físico como en el mental, lo que le hace romper con el desarrollo normal de su vida. Desde el punto de vista psicológico, Alteración se define “como el conjunto de limitaciones y actitudes adquiridas durante un conflicto defensivo que repercuten desfavorablemente en la adaptación”. “Designar la conducta de aquel que se encuentra en presencia de otras personas”.¹

La jubilación es la transformación más trascendental que puede ocurrir en el estatus de una persona en la edad adulta mayor, ya que el trabajo ha sido su modus vivendi durante gran parte de su existencia.

Cuando se llega el momento de enfrentarse a la jubilación, después de 30 o más años de vida laboral, la mayoría no están preparados para adaptarse a esta etapa de la vida y es cuando empiezan a presentar signos y síntomas de alguna alteración psicosocial.

¹ DICCIONARIO PSICOLÓGICO. ALBERTO L. MERANI-2000



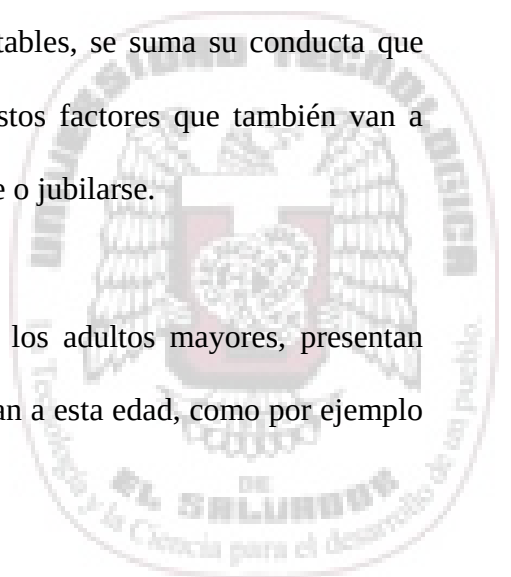
Como jubilado, la persona tiene que ser realista y aceptar el papel tal como es, ante la familia, la sociedad y el medio ambiente que le rodea. El cambio de rol afecta a todo su sistema de vida pues teme a enfrentarse a una nueva experiencia en su nuevo vivir.

En El Salvador las personas jubiladas, se resisten a aceptar la idea de la jubilación y aunque hayan cumplido el tiempo para retirarse, se abstienen de hacerlo, ya sea por problemas de índole personal, familiar o por problemas en el trámite de jubilación, esto sucede por no estar preparados para este paso crucial.

Son pocos los que aceptan este cambio de vida, principalmente se da en los adultos mayores que tienen más seguridad y estabilidad en aspectos de su vida tales como la familia, lo económico, el estilo de vida, las habilidades y conocimientos generales, todo esto les ayuda a enfrentar con mayor facilidad la jubilación.

Un punto importante dentro de la jubilación del trabajador son sus características individuales, las cuáles pueden ser estables o inestables, se suma su conducta que puede tener su centro emocional alterado o no. Estos factores que también van a influir en el momento que la persona decide retirarse o jubilarse.

Debido a la madurez biológica que experimentan los adultos mayores, presentan aspectos psicológicos y biológicos que se manifiestan a esta edad, como por ejemplo

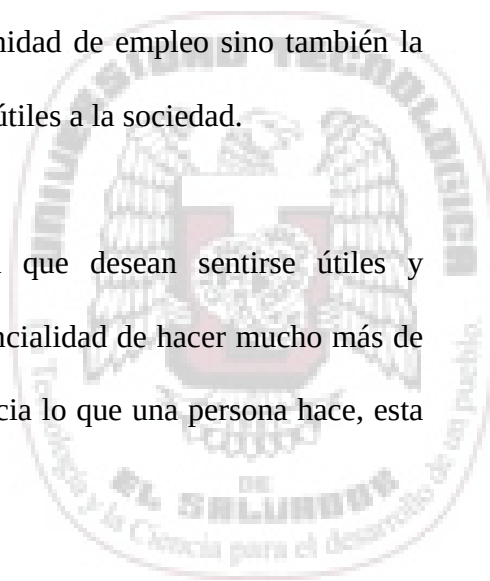


la disminución de memoria, olvidan el nombre de personas cercanas a ellos, no recuerdan algunas fechas significativas en su vida como su aniversario de boda, cumpleaños de la pareja, etc., falta de respuesta a estímulos usualmente placenteros como ir de pesca, escuchar música, asistir a reuniones familiares, participar en juegos de entretenimiento como ajedrez, cartas y crucigramas; y movilidad motora, la que se ve disminuida a causa de enfermedades como la artritis y reumatismo, o por la pérdida de agilidad.

Si una persona llega a su vejez con suficientes ingresos para cubrir sus necesidades básicas que le permita mantener su salud física y mental, cuenta además con el amor y apoyo de su pareja e hijos y a través de sus años productivos alcanzó sus metas dentro de su comunidad, es posible que su vida en la vejez no la sienta vacía sino más bien llena de intereses y se sienta útil, querido y respetado.

Sin embargo las posibilidades de una reincorporación laboral son escasas, debido a que existen patrones culturales y sociales que fomentan la marginación de las personas mayores, negándoseles no solo la oportunidad de empleo sino también la oportunidad de continuar siendo personas activas y útiles a la sociedad.

La mayoría de las personas jubiladas expresan que desean sentirse útiles y apreciados. Además manifiestan que tienen la potencialidad de hacer mucho más de lo que están haciendo actualmente. Cuando se aprecia lo que una persona hace, esta

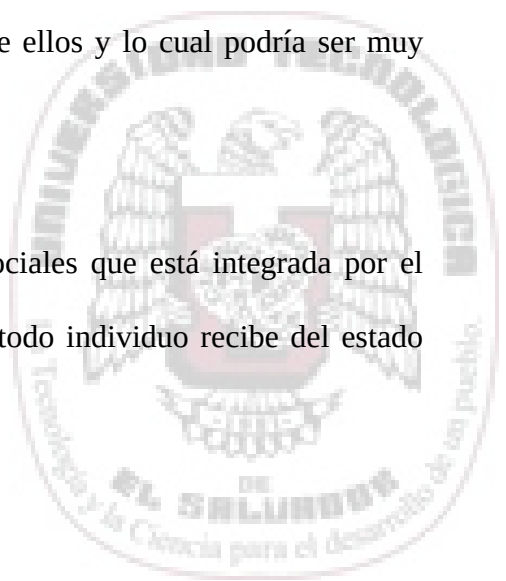


generalmente se siente bien y en el futuro trata de hacer las cosas aún mejor. Cuando alguien ve las capacidades que posee una persona jubilada y le da oportunidad de desarrollarlas, ésta se siente realizada y motivada a intentar hacer cosas nuevas, que le permitan obtener nuevas experiencias, las que le harán experimentar gozo y alegría al darse cuenta de su propia potencia para desempeñarse.

El papel de las personas jubiladas crea ambivalencia en la sociedad, ya que se espera que sean autosuficientes, pero muestran inseguridad especialmente en lo financiero, dependiendo de su comportamiento en su vida y la satisfacción en el desempeño en su vida laboral, así será la reacción que tendrá ante la vida de jubilado.

El prejuicio hacia los adultos mayores de parte de la sociedad que les rodea, influye en el proceso de su vida y especialmente al ser personas jubiladas, ya que para las personas mayores es una opinión dañina que por ser adultos mayores, toda enfermedad física o psíquica es normal por ser “viejos”, aún los médicos tienen esa opinión al dar sus diagnósticos, la sociedad relega a las personas longevas como personas que ya no producen, inútiles, inactivos, insuficientes, lo que hace que entren en procesos críticos y se desarrollen las alteraciones psicosociales las que le afectaran según sea la personalidad de cada uno de ellos y lo cual podría ser muy perjudicial.

“La seguridad social es la rama de las ciencias sociales que está integrada por el conjunto de normas preventivas y de auxilio, que todo individuo recibe del estado



para hacer frente a determinadas contingencias previsibles y que anulan su capacidad de ganancia”.²

La constitución de la República de El Salvador en su artículo número 50 establece que “la seguridad social constituye un servicio público de carácter obligatorio, el cual debe ser prestado por una o varias instituciones, coordinadas entre sí, para guardar una buena política de protección social”.³

A la fecha coexisten como institutos encargados de prestar el servicio de seguridad social el Instituto Salvadoreño del Seguro Social(ISSS), el Instituto de Pensiones de los Empleados Públicos(INPEP), el Instituto de Prevención Social de la Fuerza Armada(IPSFA), La dirección de Bienestar Magisterial del Ministerio de Educación(BMINED) y los programas complementarios de las instituciones oficiales autónomas.⁴

1.2 Enunciado

¿Es la jubilación un factor que genera o produce alteraciones psicosociales en los trabajadores del sector público del municipio de San Salvador?

² ANTECEDENTES DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL SALVADOR. INTERNET Amílcar. Rauda@spensiones.gob.sv

³ SEPARATA DE LA REVISTA JUDICIAL. EDICIONES DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. 1ª EDICIÓN. EL SALVADOR 1997. DISPOSICIONES CONSTITUCIONALES. PAGINA 7.

⁴ ANTECEDENTES DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL SALVADOR INTERNET Amílcar. Rauda@spensiones.gob.sv



1.3 Justificación

Ante el reto de enfrentar el proceso de la jubilación es necesario e importante que se realicen investigaciones relacionadas con el tema; a la vez hacer una propuesta de programas de atención psicosocial para detectar y diagnosticar las alteraciones que presentan las personas jubiladas, ya que al ser detectadas dichas alteraciones se puede brindar la ayuda necesaria y así se evitaría el deterioro físico y psíquico de los jubilados.

Según se tiene conocimiento, no existe un estudio orientado a ayudar a las personas con alteraciones psicosociales, por tal motivo la presente investigación sería un aporte beneficioso para la población que se encuentra en esta situación. También puede ser de utilidad para Estudiantes, Investigadores y Profesionales de la Salud Mental, interesados en conocer y profundizar sobre dicho fenómeno, con el objetivo de hacer propuestas que beneficien a los adultos mayores.

Se tiene que reflexionar, que todo trabajador se encamina hacia esa etapa de la vida, por ello es importante instruir y concientizar a las nuevas generaciones en este tema. La creación de un Programa de Atención Psicosocial que ayude a las personas jubiladas del Sector Público ya que contribuiría a las Instituciones del Gobierno para que ayuden a las personas jubiladas a que reciban una preparación que les permita enfrentarse a esta nueva experiencia de forma adecuada.

Debido a la idiosincrasia de nuestro país, los jubilados salvadoreños adoptan ciertos comportamientos psicológicos y sociales al cambiar de la vida activa laboral a una vida pasiva y por ello se deben identificar las alteraciones psicosociales que puedan presentar para así evitar malestares y por el contrario tener personas jubiladas sanas y productivas para la sociedad. Esto contribuirá en la toma de conciencia de la nueva etapa de su vida, en la que todavía pueden aportar sus conocimientos, experiencias y brindarles a las nuevas generaciones toda la ayuda necesaria para seguirse desarrollando, lo anterior contribuye en la parte afectiva y emocional, pues les da la oportunidad de continuar siendo útiles a su familia y la sociedad en donde ponen en práctica las experiencias que obtuvieron durante su vida laboral.

Esta propuesta e investigación estará basada en situaciones reales, donde toda la población retirada del sector público cotizantes al INPEP (ejecutivos, maestros, empleados municipales y de autónomas y miembros del ejército) tenga accesibilidad y disponga de las herramientas necesarias, que les ayuden a controlar las Alteraciones Psicosociales que puedan presentar en algún momento de su vida de jubilado. El INPEP es la institución que facilitaría la investigación.



1.4 Delimitación

1.4.1 Espacial

La investigación se realizó en el Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos (INPEP) del municipio de San Salvador.

1.4.2 Social

La investigación se realizó con personas jubiladas, del sexo masculino o femenino, del sector público del municipio de San Salvador.

1.4.3 Temporal

La investigación de campo se llevó a cabo a partir del mes de Febrero al mes de Mayo del 2003.

