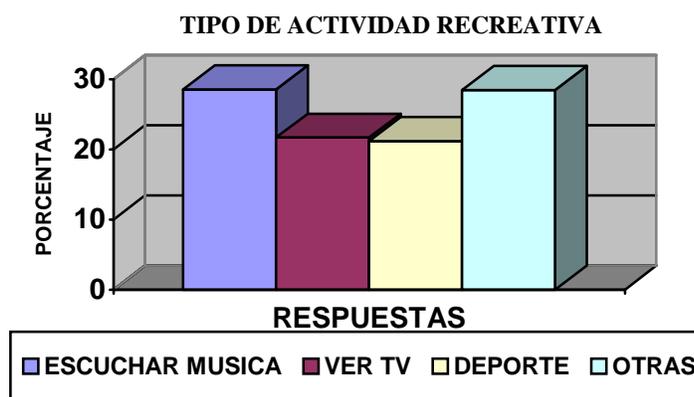
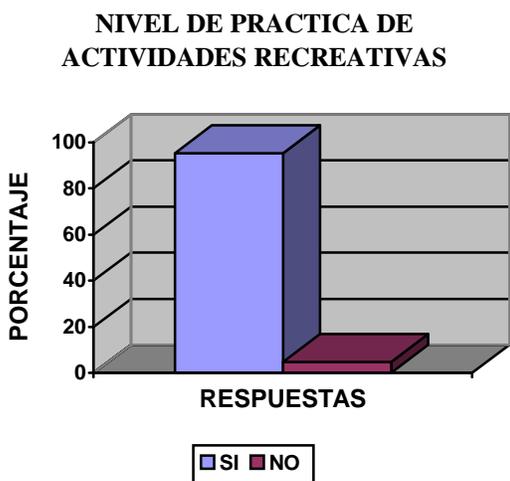


CAPITULO IV

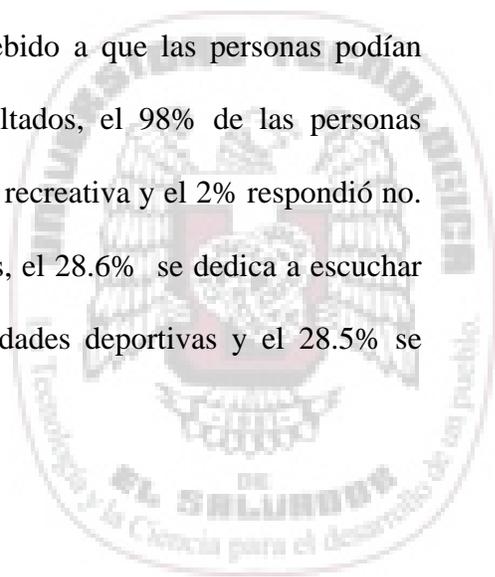
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ÁREA URBANA

1) RECREACIÓN		TOTAL
1. ¿Practica algún tipo de actividad recreativa?	%	F
1. SI	98.0	320
2. NO	2.0	7
TOTAL		100%
¿Cuáles practica usted?		
1. Escuchar música	28.6	169
2. Ver televisión	21.7	128
3. Deportes	21.2	125
4. Otras	28.5	195
TOTAL		100%
		590*

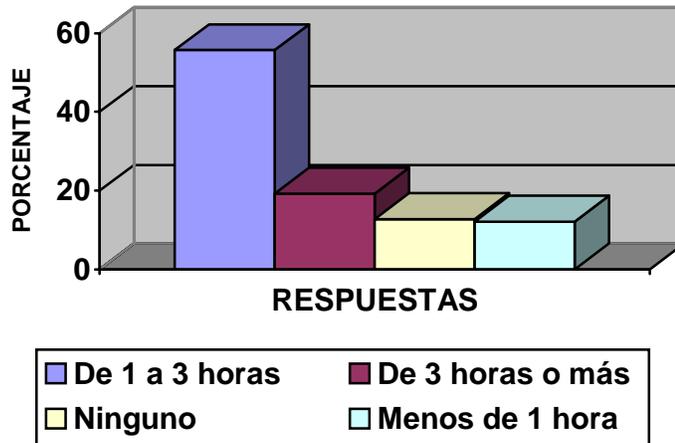


*El total (590) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían responder, a más de una alternativa. Según los resultados, el 98% de las personas respondieron que si practicaban algún tipo de actividad recreativa y el 2% respondió no. De las personas que si practican actividades recreativas, el 28.6% se dedica a escuchar música, el 21.7% a ver TV, el 21.2% practica actividades deportivas y el 28.5% se dedica a otras actividades recreativas.

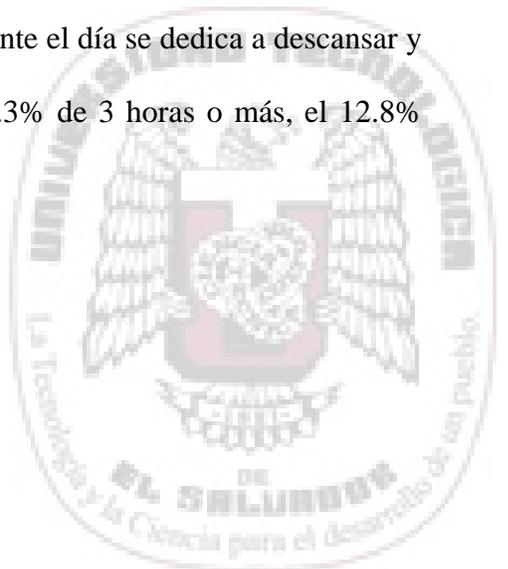


2. ¿Cuánto tiempo durante el día se dedica a descansar y a relajarse?	%	F
1. De 1 a 3 horas	55.7	182
2. De 3 horas o más	19.3	63
3. Ninguno	12.8	42
4. Menos de 1 hora	12.2	40
TOTAL	100%	327

TIEMPO DEDICADO A DESCANSAR

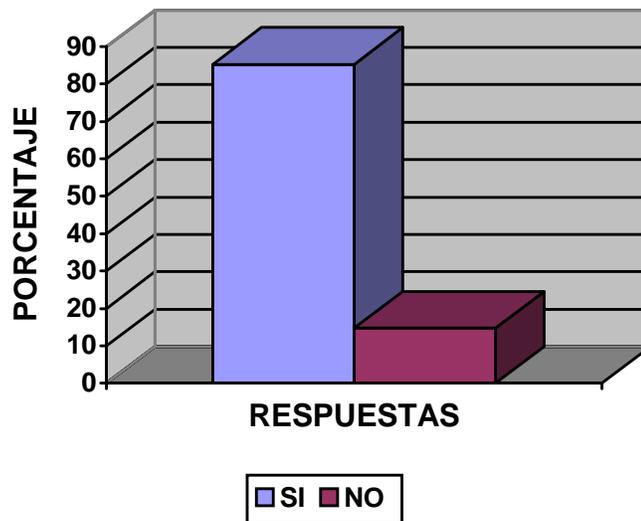


Según los resultados, a la pregunta ¿cuanto tiempo durante el día se dedica a descansar y a relajarse?, el 55.7% respondió de 1 a 3 horas, el 19.3% de 3 horas o más, el 12.8% ninguna y el 12.2% descansa menos de 1 hora.



3. ¿Considera que el tiempo que dedica a descansar le ayuda a sentirse física y psicológicamente mejor?	%	F
1. SI	85.3	243
2. NO	14.7	42
TOTAL	100%	285

DESCANSO BENEFICIOSO

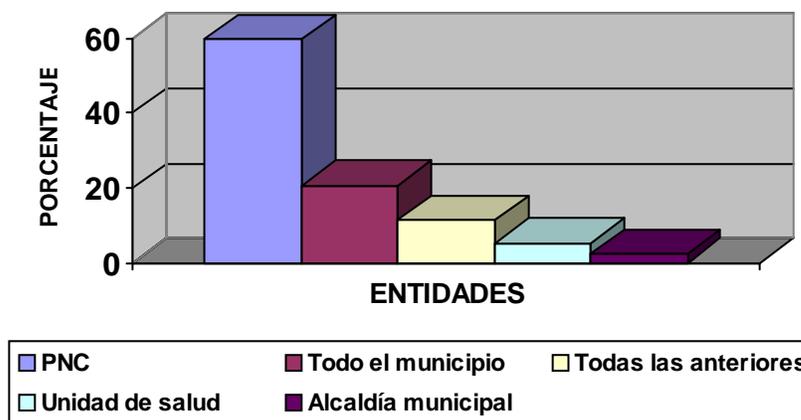


El total (285) no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo, no se aplico a quienes no dedican ningún tiempo a descansar. Según los resultados, de las personas que dedican tiempo a descansar y a relajarse, el 85.3% considera que le ayuda a sentirse física y psicológicamente mejor y el 14.7% no le ayuda a sentirse mejor.

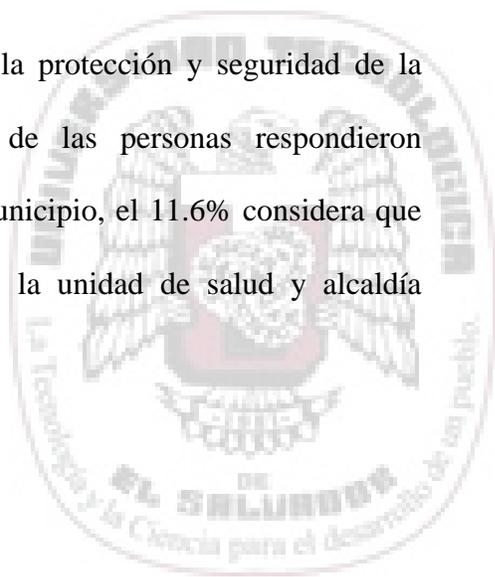


2) SEGURIDAD CIUDADANA		TOTAL
4. ¿De las siguientes autoridades quien considera que es más responsable de la protección de la comunidad?	%	F
1. PNC	59.6	195
2. Todo el municipio	20.8	68
3. Todas las anteriores	11.6	38
4. Unidad de salud	5.5	18
5. Alcaldía municipal	2.5	8
TOTAL	100%	327

ENTIDADES MAS RESPONSABLES DE PROTECCION Y SEGURIDAD

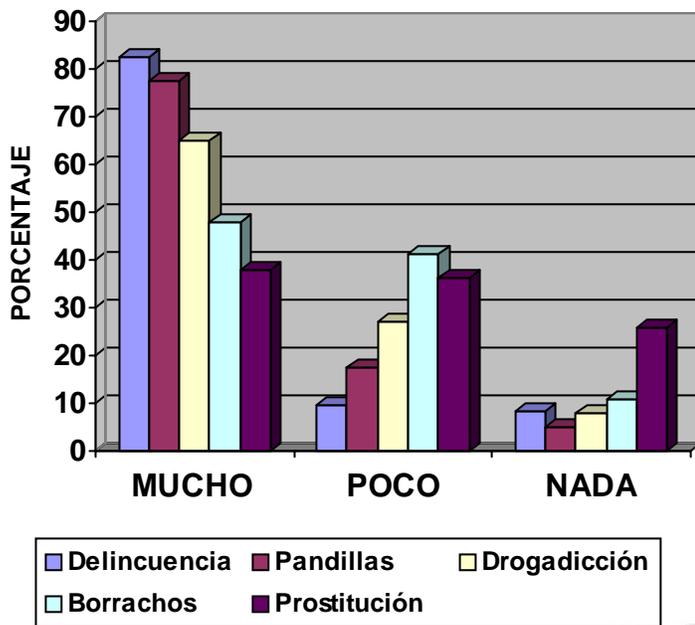


Según los resultados, la entidad más responsable de la protección y seguridad de la comunidad es la PNC, debido a que el 59.6% de las personas respondieron afirmativamente, el 20.8% considera que es todo el municipio, el 11.6% considera que son todas las entidades y el 8.0% considera que es la unidad de salud y alcaldía municipal.

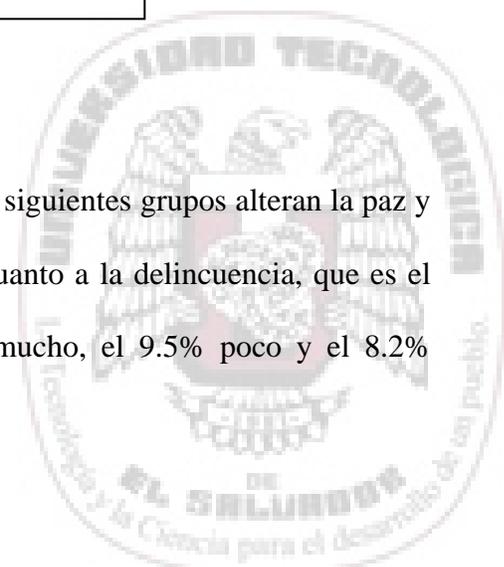


5. ¿En que medida los siguientes grupos alteran la paz y la seguridad de usted, su familia y los de su comunidad?	%				F			
	M	P	N		M	P	N	
1. Delincuencia	82.3	9.5	8.2	100%	269	31	27	327
2. Pandillas	77.7	17.4	4.9	100%	254	57	16	327
3. Drogadicción	65.1	27.2	7.7	100%	213	89	25	327
4. Borrachos	48.0	43.1	10.7	100%	157	135	35	327
5. Prostitución	38.0	36.4	25.6	100%	124	119	84	327

GRUPOS QUE ALTERAN LA PAZ

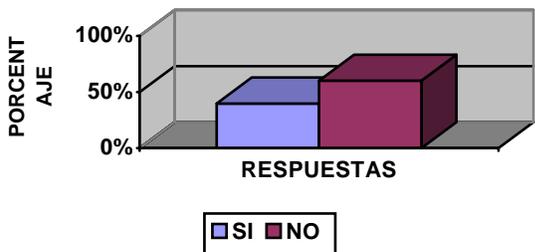


Según los resultados, a la pregunta ¿en que medida los siguientes grupos alteran la paz y la seguridad de usted y de la de su comunidad?, en cuanto a la delincuencia, que es el que más afecta, el 82.3% considera que les afecta mucho, el 9.5% poco y el 8.2% considera que no les afecta.

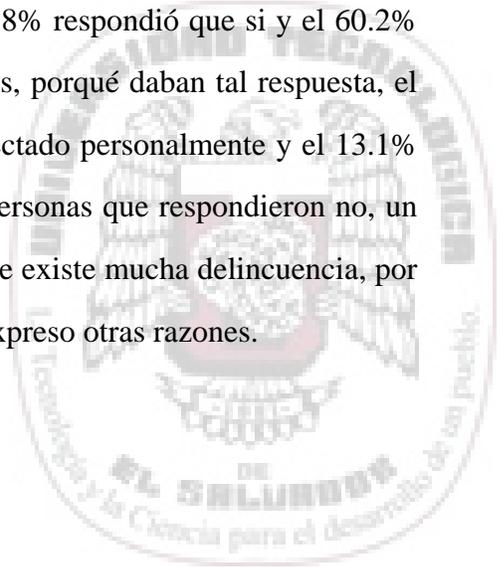


6. ¿Considera usted que Armenia es un lugar en el que se puede vivir tranquilamente?	%	F
1. SI, ¿por qué?	39.8	130
1. No le ha afectado	86.9	119
2. No hay maras	7.3	10
3. No hay delincuencia	5.8	8
TOTAL	100%	137*
NO, ¿por qué?	60.2	197
1. Existe mucha delincuencia	45.4	158
2. Existen muchas maras	27.3	95
3. Existen muchos borrachos	10.3	36
4. Existe mucha Prostitución	9.2	32
5. Existe mucha drogadicción	7.8	27
TOTAL	100%	348*
TOTAL	100%	327

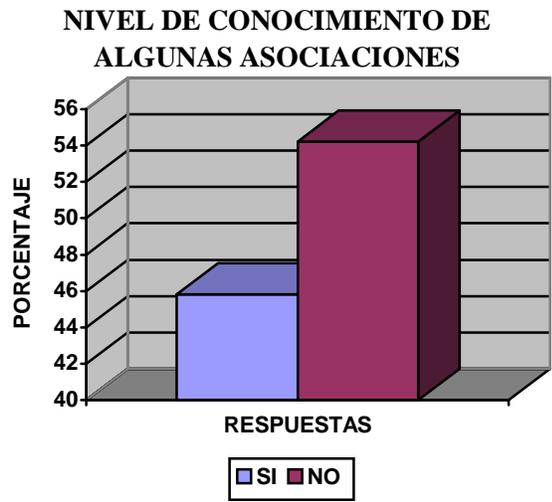
**LUGAR PARA VIVIR
 TRANQUILAMENTE**



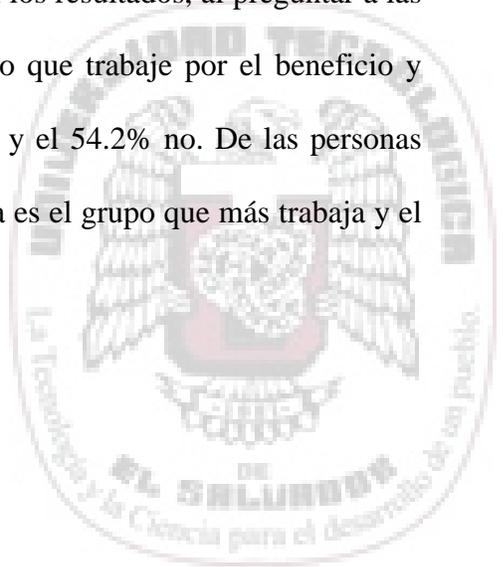
*El total (137 y 348) no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo solo se aplico a quienes respondieron si o no a las pregunta 6 y además las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, el preguntar a las personas si Armenia es un lugar donde se puede vivir tranquilamente, el 39.8% respondió que si y el 60.2% no. De las personas que respondieron si, al preguntarles, porqué daban tal respuesta, el 86.9% respondió que hasta el momento no le había afectado personalmente y el 13.1% expreso que no habían maras ni delincuencia. De las personas que respondieron no, un 45.4% de ellas considera que Armenia es un lugar donde existe mucha delincuencia, por lo tanto, no se puede vivir tranquilamente, y el 54.6% expreso otras razones.



3) ORGANIZACIÓN COMUNITARIA		
7. ¿Conoce usted alguna Asociación, Comité, o grupo de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. SI	45.8	150
1. Directiva comunal	84.0	126
2. Otras	16.0	24
TOTAL	100%	150*
2.NO	54.2	177
TOTAL	100%	327

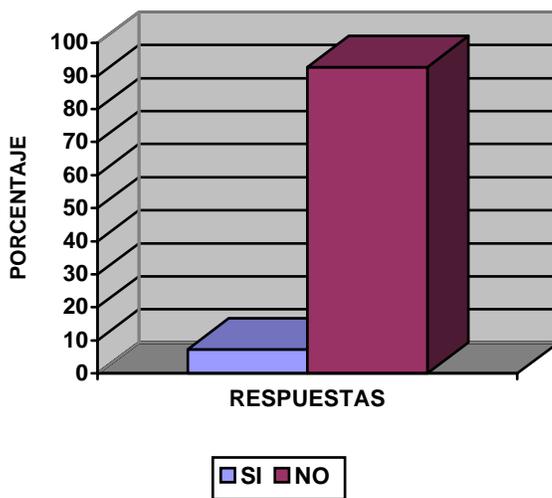


*El total (150)no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo solo se aplico a quienes respondieron si, a la pregunta 7. Según los resultados, al preguntar a las personas si conocen alguna asociación, comité o grupo que trabaje por el beneficio y bienestar de su comunidad, el 45.8% respondió que si y el 54.2% no. De las personas que respondieron si, el 84.0% considera que la directiva es el grupo que más trabaja y el 16% respondió otros grupos.

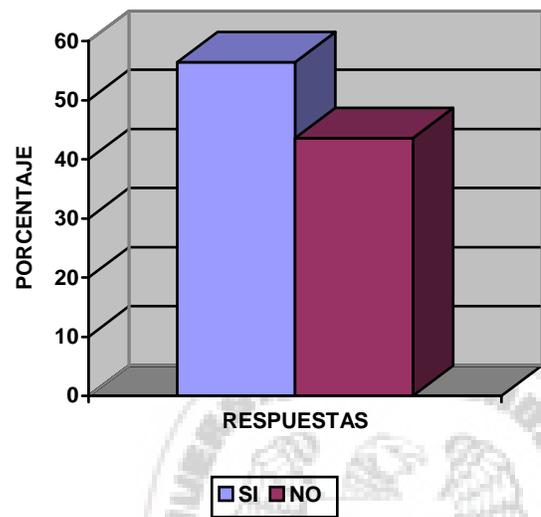


8. ¿Es integrante de alguna asociación, comité o grupo de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. SI	7.3	24
2. NO	92.7	303
TOTAL	100%	327
¿Le gustaría integrarse a un grupo, asociación, o comité para trabajar en beneficio de su colonia, barrio o comunidad?		
1. SI ¿para que?	56.4	171
TOTAL	100%	170
2. NO ¿por qué?	43.6	132
1. No tiene tiempo, no tiene lugar	48.2	68
2. No le gusta y no quiere compromisos	35.5	50
3. Otros	16.3	23
TOTAL	100%	141
TOTAL	100%	303

NIVEL DE INTEGRACION



TENDENCIA A INTEGRARSE



*El total (303) no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo solo se aplicó a quienes respondieron si, a la pregunta 8.

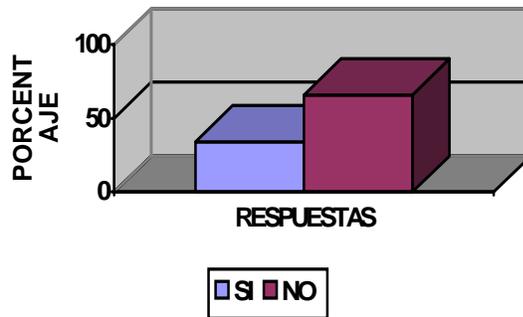


Según los resultados al preguntar a las personas si son integrantes de alguna asociación, comité o grupo de su comunidad, el 7.3% respondió si y el 92.7% no. A la pregunta si le gustaría integrarse a un grupo, para trabajar en beneficio de su comunidad, el 56.4% respondió si y el 43.6% respondió no. De las personas que les gustaría integrarse, el 100% considera que la razón de hacerlo es para ayudar a solucionar los problemas de la comunidad. De las personas que respondieron que no les gustaría integrarse, el 48.2% considera que la razón de no hacerlo es porque no tiene tiempo y lugar, el 35.5% no le gusta y no quieren compromisos y el 16.3% considera otras razones.

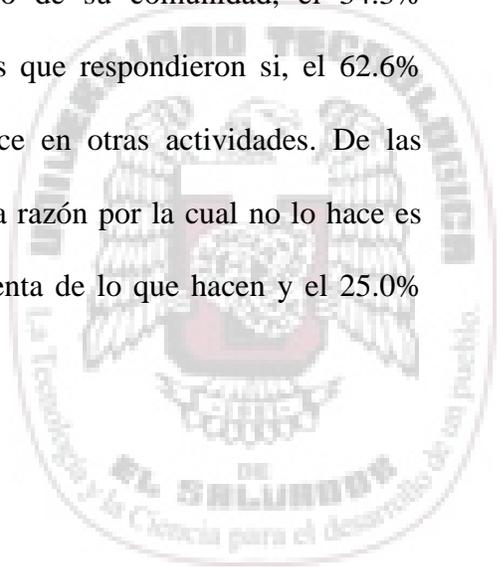


4) PARTICIPACIÓN COMUNITARIA		
9. ¿Participa en las actividades y acciones que se ejecutan en beneficio de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. SI	34.3	112
1. Actividades benéficas	62.6	112
2. Otras	37.4	67
TOTAL	100%	179*
2.NO	65.7	215
1. No tiene tiempo, no tiene lugar	27.8	63
2. No se da cuenta de lo que hacen	47.2	107
3. Otras	25.0	57
TOTAL	100%	227*
TOTAL	100%	327

NIVEL DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES

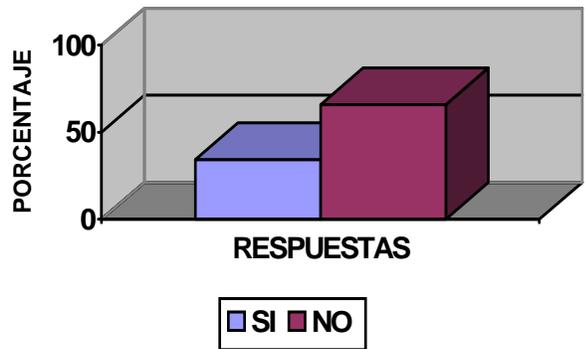


Los totales (179 y 227) no corresponden a la muestra (327) debido a que el reactivo solo se aplicó a quienes respondieron si o no a la pregunta 9. Según los resultados, a la pregunta si participa en las actividades en beneficio de su comunidad, el 34.3% respondió si y el 65.7% contestó no. De las personas que respondieron si, el 62.6% participa en actividades benéficas y el 37.4% lo hace en otras actividades. De las personas que respondieron no, el 27.8% expresó que la razón por la cual no lo hace es porque no tiene tiempo o lugar el 47.2% no se da cuenta de lo que hacen y el 25.0% menciona otras razones.

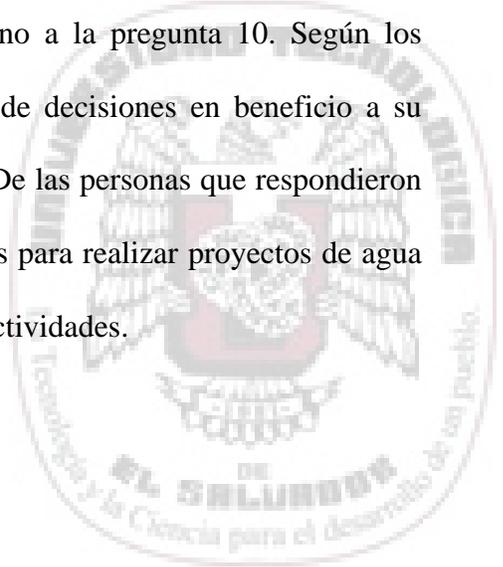


10. ¿A participado en la toma de decisiones para realizar actividades o eventos en beneficio de su colonia, barrio ó comunidad?	%	F
1. SI	15.6	51
1. Proyecto de agua	37.0	20
2. Actividades benéficas	22.2	12
3. Otras	40.8	22
TOTAL	100%	54*
2. NO	84.4	276
1. No le invitan, no le toman en cuenta	32.8	98
2. No le gusta y no quiere compromisos	20.7	59
3. Otras	46.5	142
TOTAL	100%	299*
TOTAL	100%	327

NIVEL DE PARTICIPACION EN TOMA DE DECISIONES

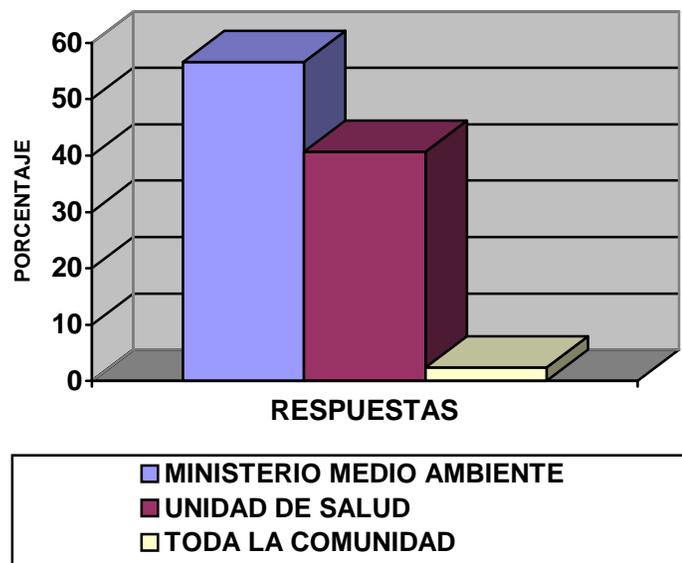


* Los totales (54 y 299) no corresponden a la muestra (327) debido a que este reactivo solo se aplico a las personas que respondieron si o no a la pregunta 10. Según los resultados, al preguntar si ha participado en la toma de decisiones en beneficio a su comunidad, el 15.6% respondieron si, y el 84.4% no. De las personas que respondieron si, el 37.0% de ellas ha estado en la toma de decisiones para realizar proyectos de agua el 22.2% en actividades benéficas y el 40.8% en otras actividades.

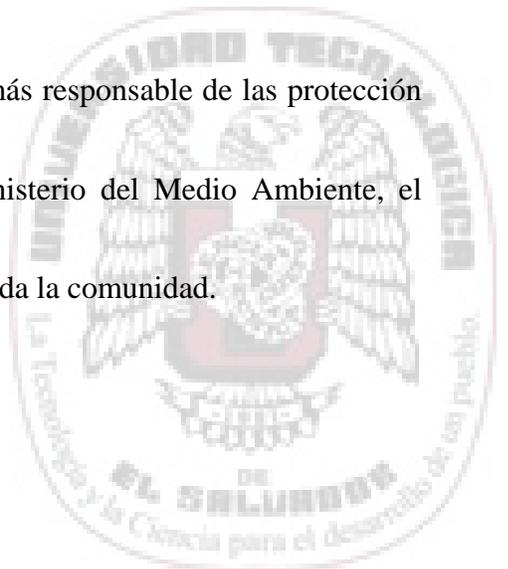


5) SANEAMIENTO AMBIENTAL		
11. De las siguientes entidades ¿Cuál considera que es la más responsable de la protección y saneamiento del medio ambiente del municipio?	%	F
Ministerio del Medio Ambiente	56.6	185
Unidad de salud	40.7	133
Toda la comunidad	2.6	9
TOTAL	100%	327

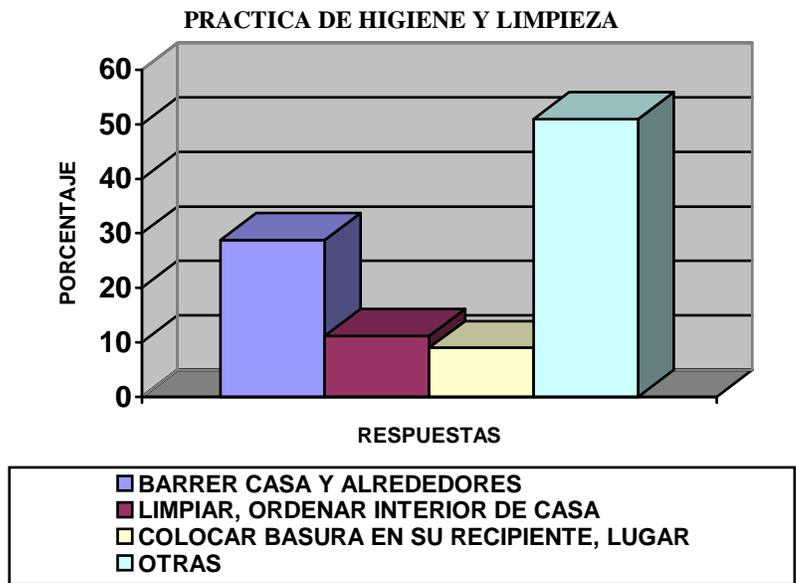
**ENTIDADES MÁS RESPONSABLES DE
 PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE**



Según los resultados, al preguntar ¿cual entidad es la más responsable de las protección del medio ambiente?, el 56.6% considera que el Ministerio del Medio Ambiente, el 40.7% la unidad de salud, y el 2.6% respondió que es toda la comunidad.



12. ¿Mencione 3 cosas que hace usted para cuidar la higiene y limpieza de su familia, colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Barrer la casa y alrededores	28.8	268
2. Limpiar/ ordenar interior de la casa	11.2	104
3. Colocar basura en su recipiente/ lugar	9.0	84
4. Otras	57.3	535
TOTAL	100%	930*

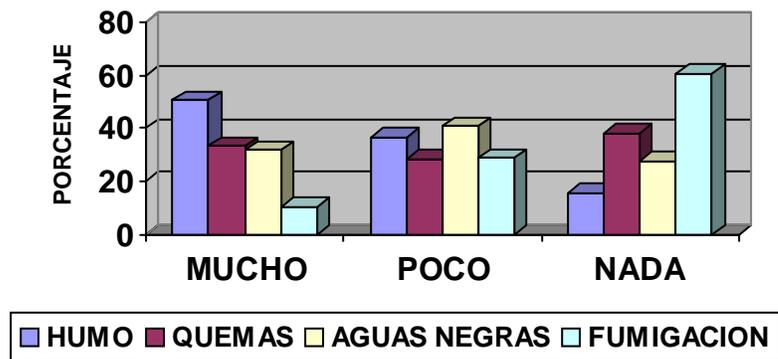


*El total (930) no corresponde a la muestra (327) debido a que la persona podía dar, más de una respuesta. Según los resultados, al preguntar sobre las practicas para cuidar la higiene y limpieza de su comunidad, el 28.8% respondió que barren casa y alrededores, el 11.2% limpia y ordena la casa, el 9.0% coloca la basura en su lugar y un 57.3% practica otro tipo de actividades.



13. ¿En que medida los siguientes contaminantes afectan el medio ambiente de su comunidad?	M		P		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Humo de vehículos	165	50.5	110	36.6	52	15.9	327	100%
2. Quemadas	109	33.3	93	28.5	125	38.2	327	100%
3. Aguas negras	104	31.8	133	40.7	90	27.5	327	100%
4. Fumigación de cultivos	35	10.7	94	28.8	198	60.5	327	100%

CONTAMINANTES QUE AFECTAN EL MEDIO AMBIENTE

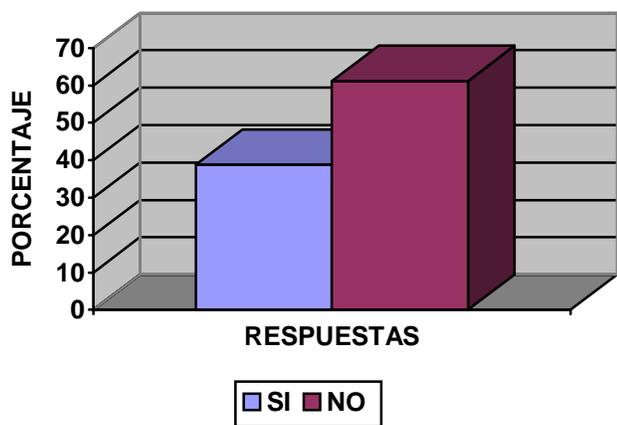


Según los resultados, a la pregunta ¿en que medida los siguientes contaminantes afectan el medio ambiente de su comunidad?, en cuanto al humo de vehículos, que es el que más contamina, el 50.5% considera que les afecta mucho, el 36.6% les afecta poco y el 15.9% considera que no les afecta.

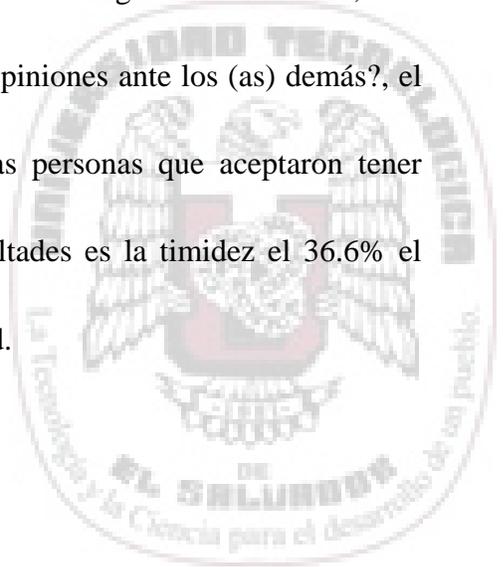


6) COMUNICACIÓN		
14. ¿tiene dificultad para expresar sus ideas y opiniones ante los (a) demás?	%	F
1. SI	38.8	127
1. Timidez	45.8	70
2. Nerviosismo	36.6	56
3. Poca asertividad	17.6	27
TOTAL	100%	153*
2. NO	61.2	200
TOTAL	100%	327

ACEPTACION DE DIFICULTADES

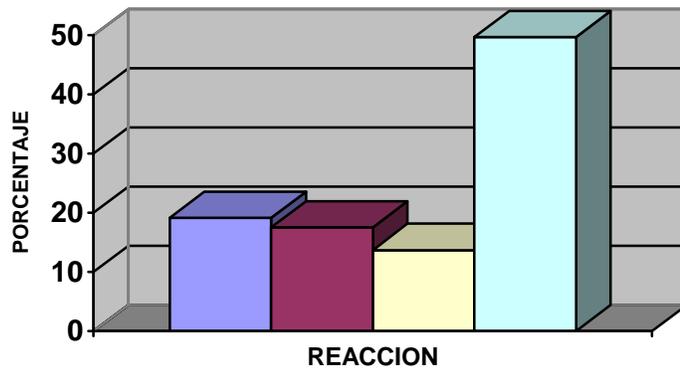


*El total (153) no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo, solo se aplicó a las personas que respondieron si, a la pregunta 14. Según los resultados, a la pregunta ¿tiene dificultades para expresar sus ideas y opiniones ante los (as) demás?, el 38.8% respondió si, y el 61.2% respondió no. De las personas que aceptaron tener dificultades, el 45.8% respondió que el tipo de dificultades es la timidez el 36.6% el nerviosismo y el 17.6% considera tener poca asertividad.

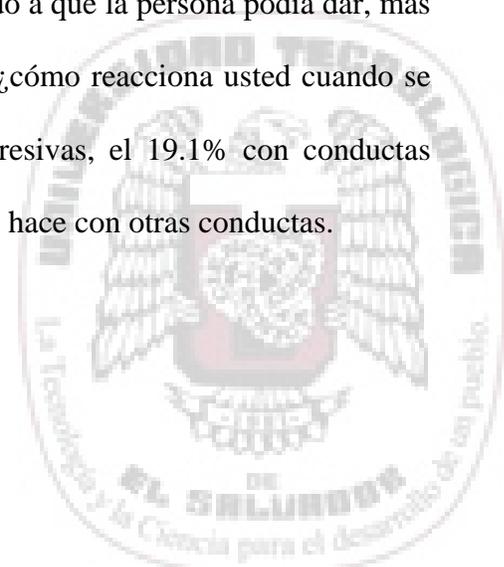


15. ¿Cómo reacciona usted cuando se siente enojado (a)?	%	F
1. Conductas agresivas	22.9	97
2. Conductas violentas	19.1	81
3. No hace, ni dice nada	13.7	58
4. Conducta de huida	10.8	46
5. Paciencia tranquilidad	9.2	39
6. Seriedad	8.3	35
7. Conducta desahogo	5.2	22
8. Otras	10.8	46
TOTAL	100%	424*

REACCIONES DE ENOJO

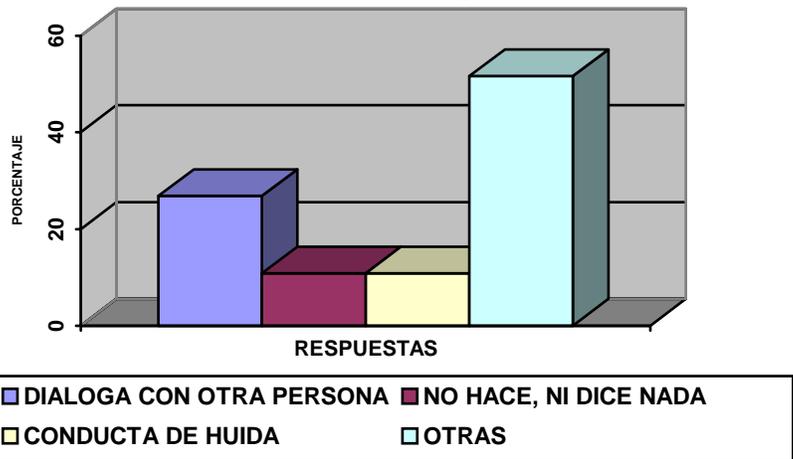


*El total (424) no corresponde a la muestra (327) debido a que la persona podía dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta ¿cómo reacciona usted cuando se siente enojado?, el 22.9% lo hace con conductas agresivas, el 19.1% con conductas violentas, el 13.7% no hace , ni dice nada y el 44.3% lo hace con otras conductas.

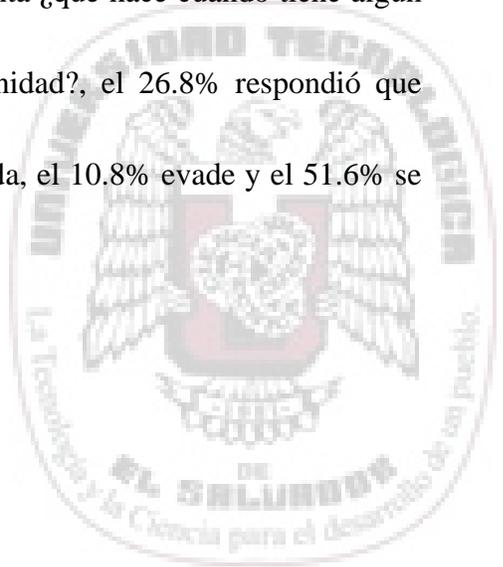


16. ¿Qué hace usted cuando tiene algún problema familiar, o con algún miembro de su comunidad?	%	F
1. Dialogar con otra persona para buscar solución	26.8	119
2. No hace, ni dice nada	10.8	48
3. Conductas de huida	10.8	48
4. Reflexiona y se tranquiliza	10.3	46
5. Se preocupa y se desespera aunque no hace nada	8.5	38
6. Otras	32.8	147
TOTAL	100%	446*

COMPORTAMIENTO ANTE PROBLEMAS FAMILIARES

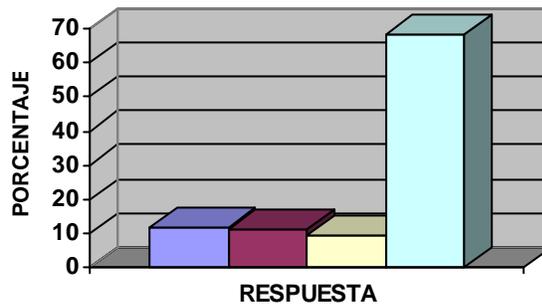


*El total (446) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta ¿qué hace cuando tiene algún problema familiar o con algún miembro de la comunidad?, el 26.8% respondió que dialoga con otra persona, el 10.8% no hace, ni dice nada, el 10.8% evade y el 51.6% se comporta de otras formas.

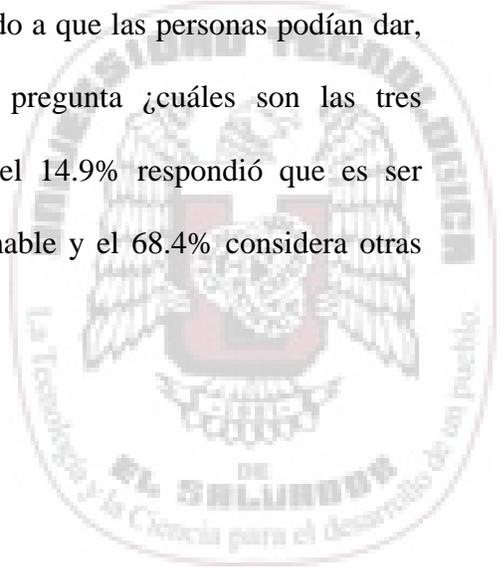


7) AUTOESTIMA		
17. ¿Mencione 3 aspectos de su persona que más le agradan?	%	F
1. Amigable	14.9	142
2. Contento (a) y dinámico (a)	14.3	136
3. Amable	9.1	87
4. Respetuoso(a)	6.6	63
5. Sincero (a)	5.8	55
6. Tranquilo (a), paciente	4.9	47
7. Solidario (a)	4.8	46
8. Amoroso (a), cariñoso (a)	4.4	42
9. Trabajador (a)	3.8	36
10. Responsable	3.6	34
11. Otros	27.8	265
TOTAL	100%	953*

CARACTERISTICAS DE PERSONALIDAD MAS AGRADABLES

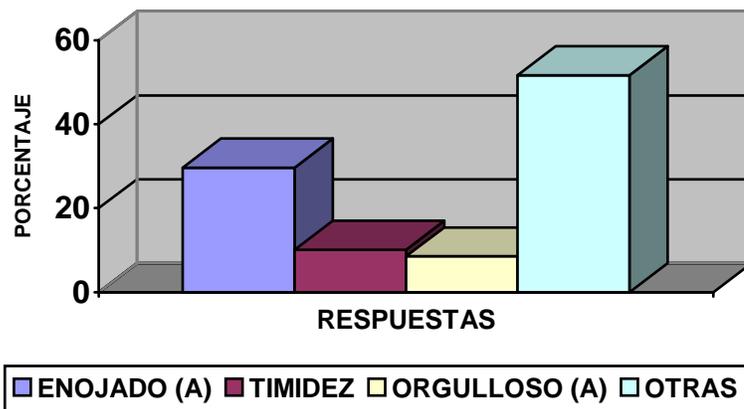


*El total (953) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta ¿cuáles son las tres características de personalidad que le agrada tener, el 14.9% respondió que es ser amigable, el 14.3% ser contentos (as), el 9.1% ser amable y el 68.4% considera otras características.

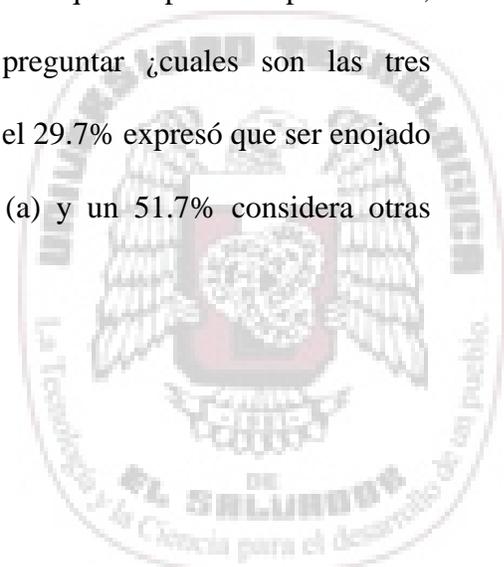


18. ¿Mencione 3 aspectos de su persona que no le agraden?	%	F
1. Enojado (a)	29.7	231
2. Timidez	10.1	79
3. Orgullosa (a)	8.5	66
4. Celoso (a)	7.3	57
5. Malcriado (a)	4.7	37
6. Ambicioso (a)	4.5	35
7. Violento (a)	4.1	32
8. Mentiroso (a)	3.7	29
9. Necedad	2.8	22
10. Impulsivo (a)	2.6	20
11. Otras	22.0	171
TOTAL	100%	779*

CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD NO AGRADABLES

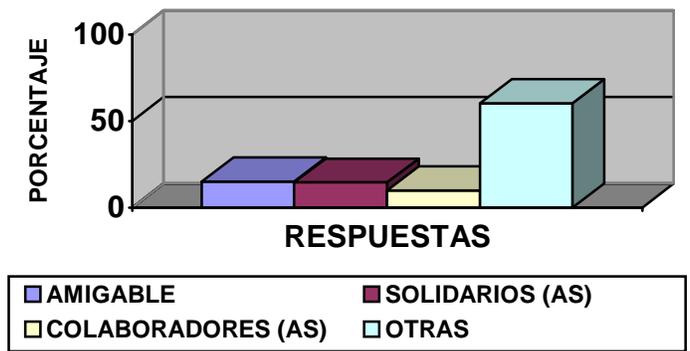


*El total (779) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, al preguntar ¿cuales son las tres características de personalidad que no le agrada tener?, el 29.7% expresó que ser enojado (a), el 10.1% ser tímido (a), el 8.5% ser orgulloso (a) y un 51.7% considera otras características.

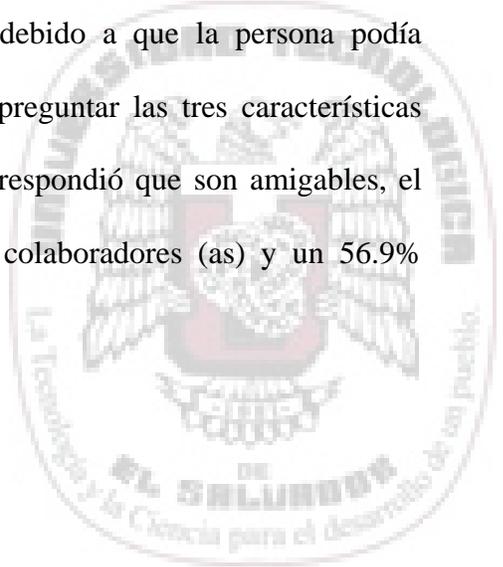


19. ¿Mencione 3 aspectos positivos que usted reconoce en las personas de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Amigables	18.3	152
2. Solidarios (as)	14.6	121
3. Colaboradores (as)	10.2	85
4. Amables	9.4	78
5. Respetuosos (as)	8.4	70
6. Contentos (as)	7.1	59
7. Pacientes, tranquilos (as)	5.9	49
8. Trabajadores(as)	3.5	29
9. Organizados en directiva	3.3	27
10. Educados (as)	5.2	43
11. Otros	14.1	117
TOTAL	100%	830*

CARACTERÍSTICAS POSITIVAS COMUNITARIAS

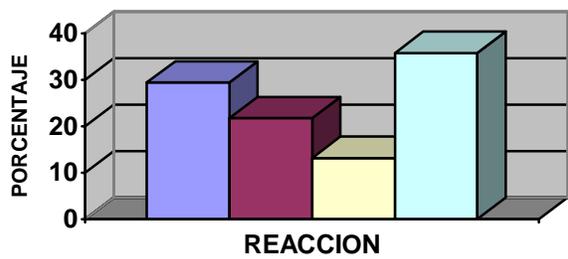


*El total (830) no corresponde a la muestra (327) debido a que la persona podía responder, más de una vez. Según los resultados, al preguntar las tres características positivas de las personas de su comunidad, el 18.3% respondió que son amigables, el 14.6% considera que son solidarios (as), el 10.2% colaboradores (as) y un 56.9% considera otras características positivas.

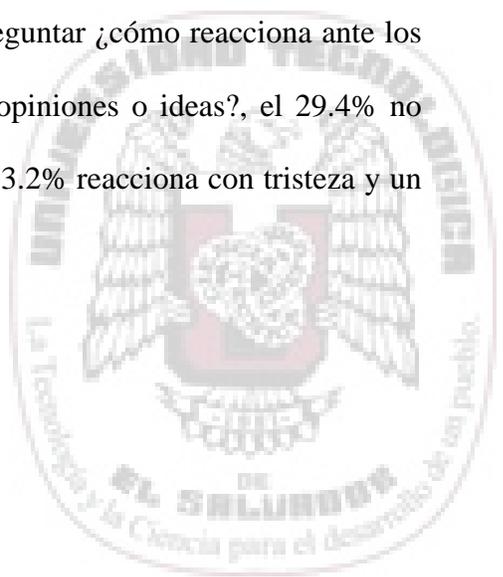


8) RESPETO MUTUO		
20. ¿Cómo reacciona ante los demás cuando no están de acuerdo o no valoran sus opiniones o ideas?	%	F
1. No hace, ni dice nada	29.4	156
2. Enojado (a)	21.7	115
3. Tristeza	13.2	70
4. Desilusionado (a) y menospreciado (a)	7.7	41
5. Conductas de huida	5.1	27
6. Reflexiona y se tranquiliza	4.5	24
7. Acepta y respeta	4.3	23
8. Trata de persuadir	2.3	12
9. Rechazado (a)	3.9	21
10. Otras	7.9	42
TOTAL	100%	531*

REACCIONES CUANDO NO VALORAN IDEAS Y OPINIONES

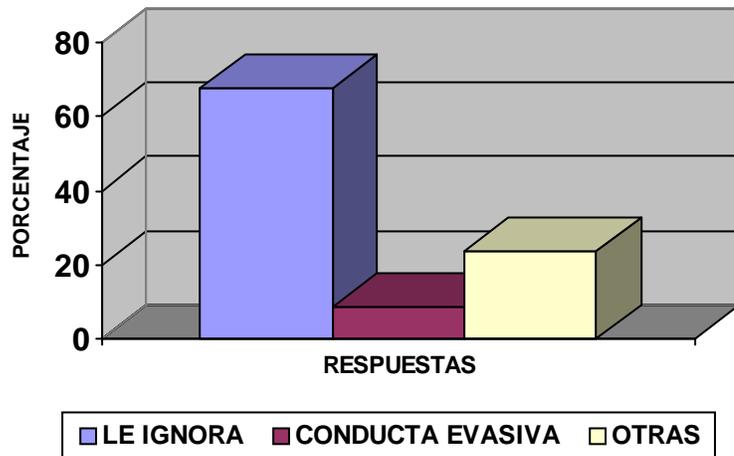


*El total (531) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, al preguntar ¿cómo reacciona ante los demás cuando no están de acuerdo o no valoran sus opiniones o ideas?, el 29.4% no hace, ni dice nada, el 21.7% reacciona enojado (a), el 13.2% reacciona con tristeza y un 35.7% considera otras formas de reacción.



21. ¿Qué hace cuando algún vecino (a) no le cae bien?	%	F
1. Les ignora	67.8	238
2. Conducta evasiva	8.8	31
3. Nadie, no le cae bien	6.8	24
4. Le habla menos	3.7	13
5. Conducta provocativa	6.3	22
6. Trata de dialogar y les hace bien	6.6	23
TOTAL	100%	351*

**COMPORTAMIENTO CUANDO LOS (AS) DEMAS
 NO CAEN BIEN**

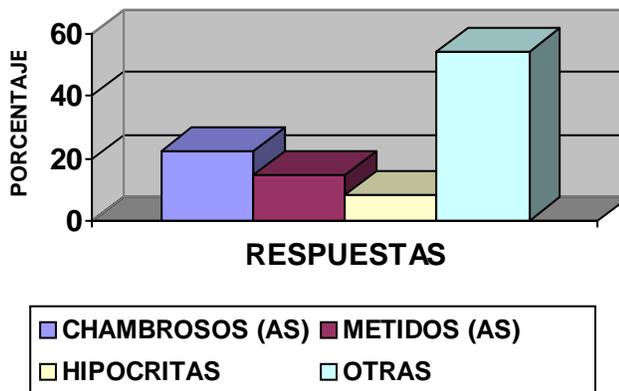


*El total (351) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta ¿qué hace cuando algún vecino (a) no le cae bien?, el 67.8% le ignora, el 8.8% le evade y el 23.4% se comporta de otras formas.

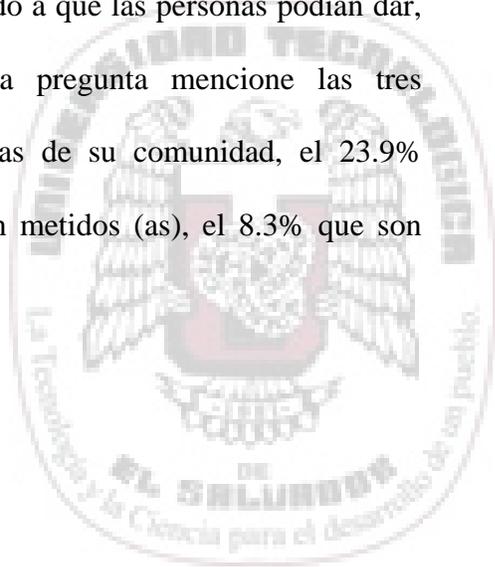


22. ¿Mencione 3 aspectos que más le desagradan de las personas de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Chambrosos (as)	23.9	195
2. Metidos (as)	14.6	119
3. Hipócritas	8.3	68
4. Envidiosos (as)	5.9	48
5. Problemáticos (as)	5.8	47
6. Egoístas	5.6	46
7. Malcriados(as)	5.5	45
8. Orgullosos(as)	6.5	53
9. Sucios (as), desordenados (as)	4.0	33
10. Enojados (as)	2.1	17
11. Otros	17.8	145
TOTAL	100%	816*

CARACTERISTICAS DESAGRADABLES DE LOS (AS) DEMAS

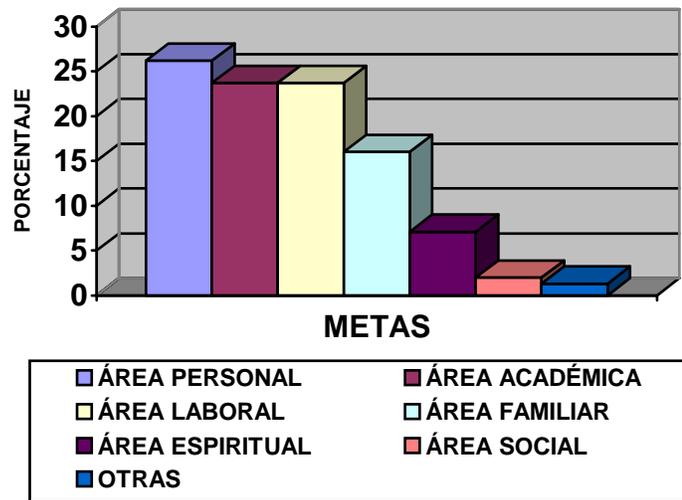


*El total (816) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta mencione las tres características que más le desagradan de las personas de su comunidad, el 23.9% considera que son chambrosos (as), el 14.6% que son metidos (as), el 8.3% que son hipócritas y el 53.2% considera otras características.

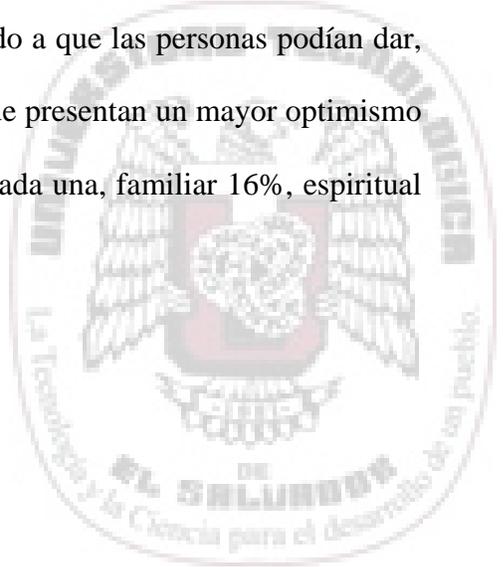


9) OPTIMISMO		
23. ¿Mencione 3 planes o metas que tiene para realizarlos durante este año?	%	F
CLASIFICACIÓN DE METAS POR ÁREA		
1. Área Personal	26.2	260
2. Área Académica	23.7	186
3. Área Laboral	23.7	186
4. Área Familiar	16.0	126
5. Área Espiritual	7.1	56
6. Área Social	2.0	16
7. Otras	1.3	10
TOTAL	100%	786*

AREAS DE MAYOR OPTIMISMO

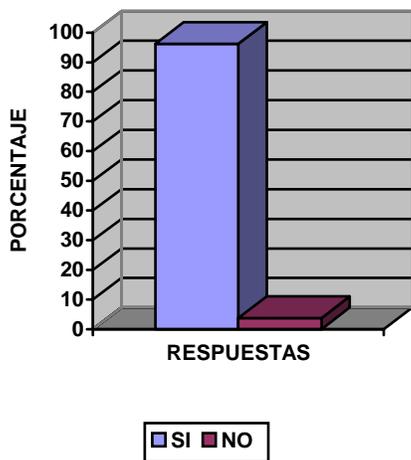


*El total (786) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, las áreas que presentan un mayor optimismo son, personal 26.2%, laboral y académico con 23.7% cada una, familiar 16%, espiritual con 7.1%, social con 2.0% y el 1.3% en otras.

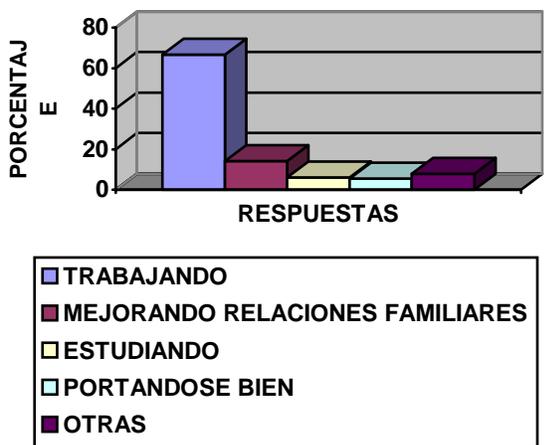


24. ¿Le gustaría mejorar la situación actual en que vive su familia?	%	F
1. SI, ¿de que manera piensa hacerlo?	93.3	305
1. Trabajando y aportando económicamente	66.7	222
2. Mejorar relaciones familiares	14.1	47
3. Estudiando	6.0	20
4. Portándose bien y acercándose a Dios	5.4	18
5. Otras	7.8	26
TOTAL	100%	333*
2. NO, ¿por qué?	6.7	22
1. Están bien, estables	100%	22*
TOTAL	100%	327

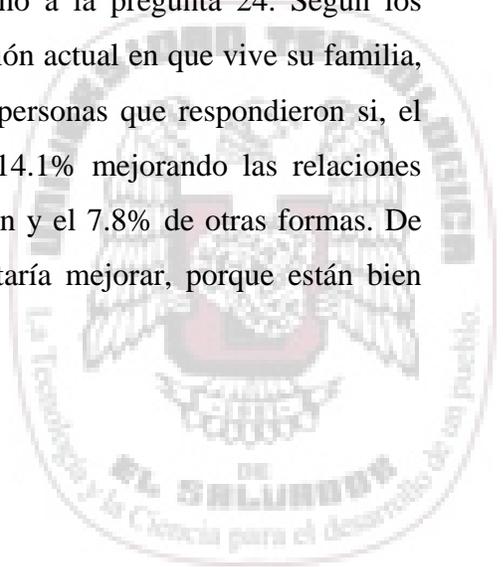
ANHELO DE MEJORAR



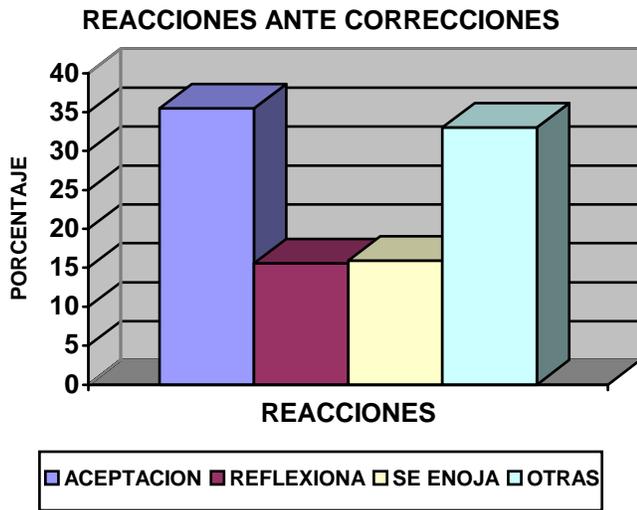
MEDIOS PARA MEJORAR



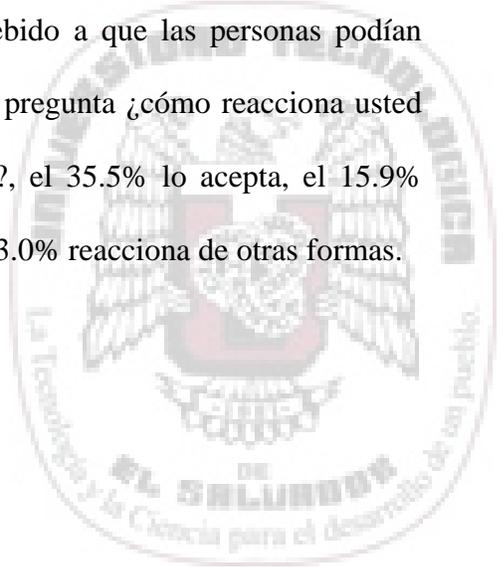
*Los totales (333 y 22) no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo, solo se aplico a las personas que respondieron si o no a la pregunta 24. Según los resultados, a la pregunta si le gustaría mejorar la situación actual en que vive su familia, el 93.3% respondió si y el 6.7% contesto no. De las personas que respondieron si, el 66.7% considera que solo mejorarían trabajando, el 14.1% mejorando las relaciones familiares, el 6.0% estudiando, el 5.4% portándose bien y el 7.8% de otras formas. De las que respondieron no, el 100% de ellas no le gustaría mejorar, porque están bien estables.



10) FLEXIBILIDAD		
25. ¿Cómo reacciona cuando le corrigen algún error que usted ha cometido?	%	F
1. Aceptación	35.5	180
2. Reflexiona y trata de corregirlo)	15.9	81
3. Enojado (a)	15.6	79
4. Contento (a) agradecido (a)	10.6	54
5. No hace, ni dice nada	8.9	45
6. No acepta	3.8	19
7. Otras	9.7	49
TOTAL	100%	507*

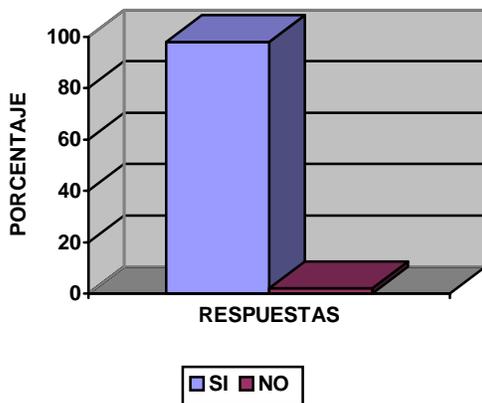


*El total (507) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían responder, más de una vez.. Según los resultados, a la pregunta ¿cómo reacciona usted cuando le corrigen algún error que usted a cometido?, el 35.5% lo acepta, el 15.9% reflexiona y trata de corregirlo, el 15.6% se enoja y el 33.0% reacciona de otras formas.

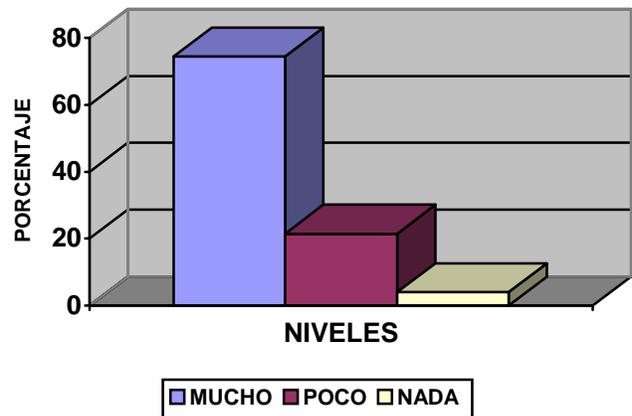


26. ¿Escucha las opiniones de los (a) demás antes de hablar o hacer algo?	%	F
1. SI	98.0	321
2.NO	2.0	6
TOTAL	100%	327
Si contestó SI, ¿en qué medida influye en sus decisiones posteriores?		
1. Mucho	74.5	239
2. Poco	21.0	69
3. Nada	4.0	13
TOTAL	100%	321*

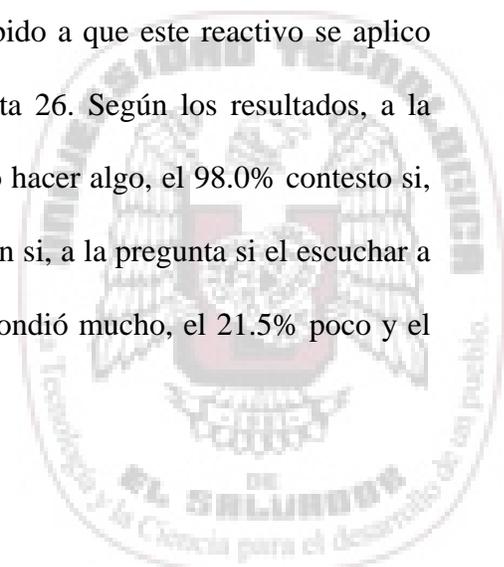
NIVEL DE ESCUCHA



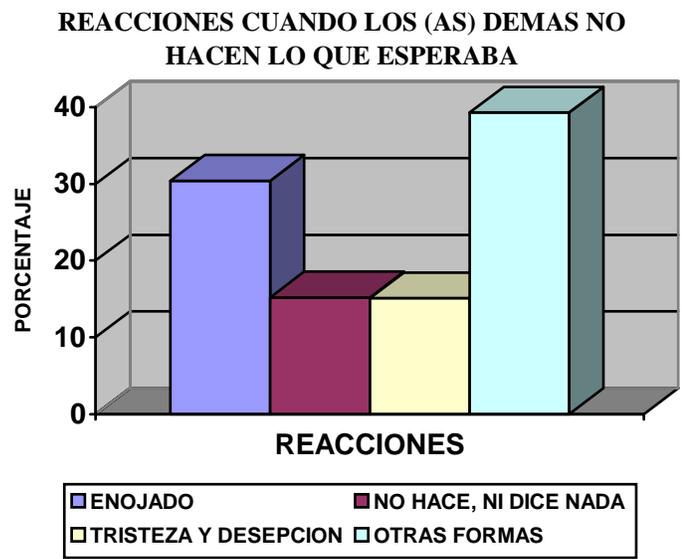
NIVEL DE INFLUENCIA



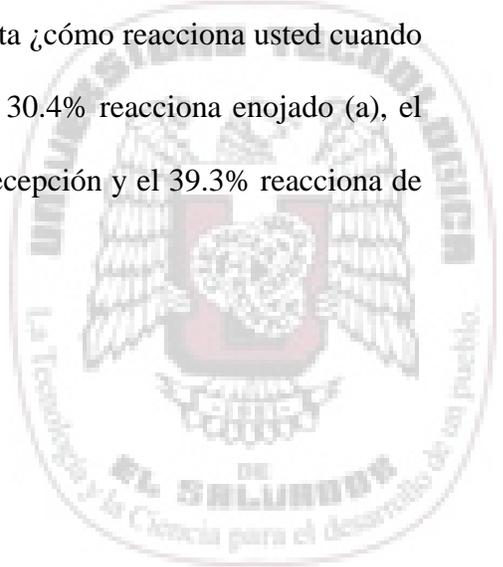
*El total (321) no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo se aplico solamente a los (as) que respondieron si a la pregunta 26. Según los resultados, a la pregunta si escucha a los (as) demás, antes de hablar o hacer algo, el 98.0% contesto si, el 2.0% respondió no. De las personas que respondieron si, a la pregunta si el escuchar a los(as) demás influía en sus decisiones, el 74.5% respondió mucho, el 21.5% poco y el 4.0% respondió nada.



27. ¿Cómo reacciona usted cuando miembros de su familia no hacen lo que esperaba?	%	F
1. Enojado (a)	30.4	151
2. No hace ni dice nada	15.2	76
3. Reflexiona y dialoga	13.7	68
4. Conductas agresivas	13.7	68
6. Tristeza y decepción	15.1	75
7. Otras	11.9	59
TOTAL	100%	497*

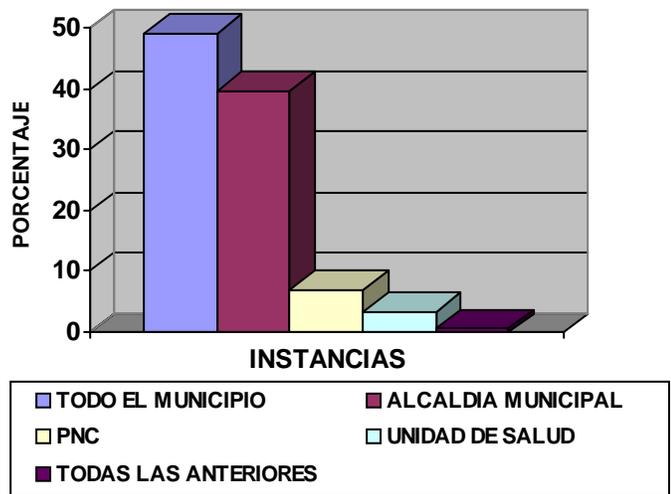


*El total (497) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta ¿cómo reacciona usted cuando miembros de su familia no hacen lo que esperaba?, el 30.4% reacciona enojado (a), el 15.2% no hace, ni dice nada, el 15.1% con tristeza y decepción y el 39.3% reacciona de otras formas.

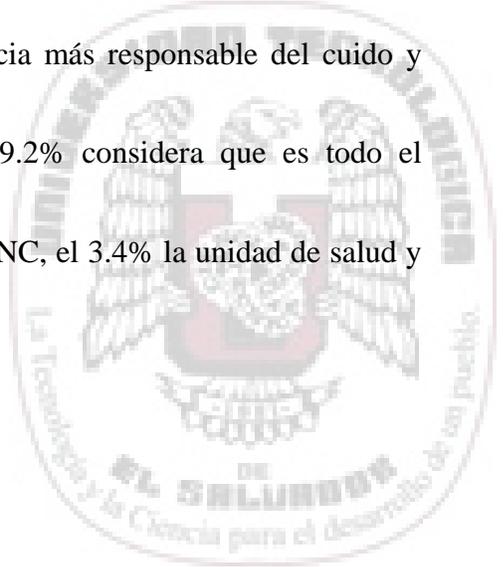


11) SOLIDARIDAD		
28. ¿Cuál de estas instancias es la más responsable del cuidado y protección de los servicios públicos y bienes de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Todo el Municipio	49.2	161
2. Alcaldía Municipal	39.8	130
3. PNC	7.0	23
4. Unidad de Salud	3.4	11
5. Todas las anteriores	0.6	2
TOTAL	100%	327

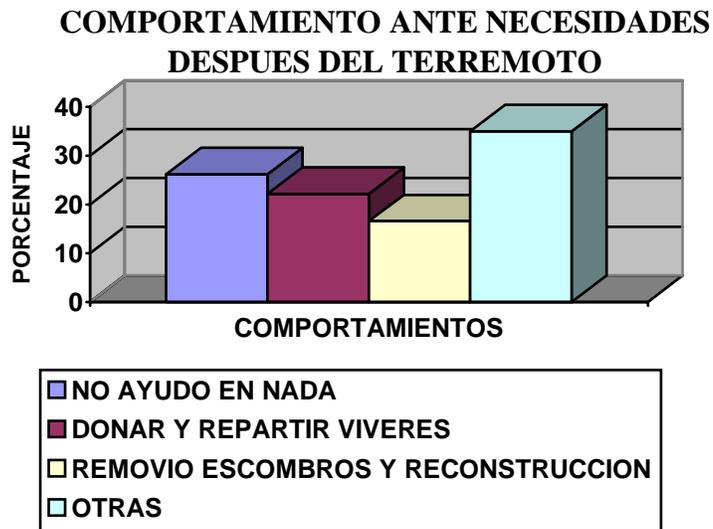
INSTANCIAS MAS RESPONSABLES DE LOS SERVICIOS Y BIENES PUBLICOS



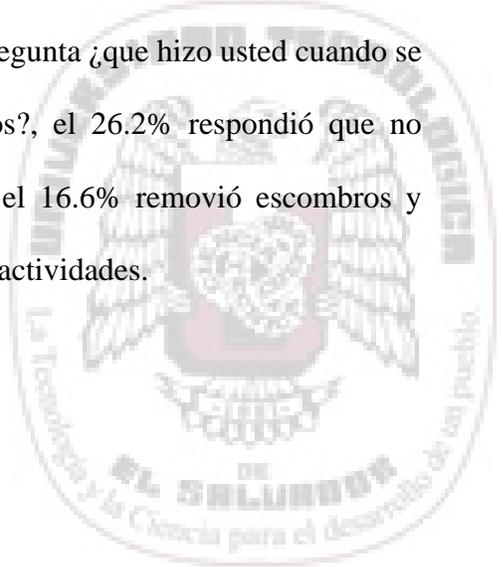
Según los resultados, a la pregunta ¿cuál es la instancia más responsable del cuidado y protección de los servicios y bienes públicos?, el 49.2% considera que es todo el municipio, el 39.8% la alcaldía municipal, el 7.0% la PNC, el 3.4% la unidad de salud y el 0.6% todas las anteriores.



29. ¿Qué hizo usted por su comunidad en relación a las necesidades que se presentaron después de el terremoto?	%	F
1.No ayudo en nada	26.2	104
2.Donar y repartir víveres	22.2	88
3.Remover escombros y reconstrucción de viviendas	16.6	66
4.Donar y repartir ropa	12.6	50
5.Gestionar víveres	6.0	24
6.Otros	16.4	65
TOTAL	100%	397*

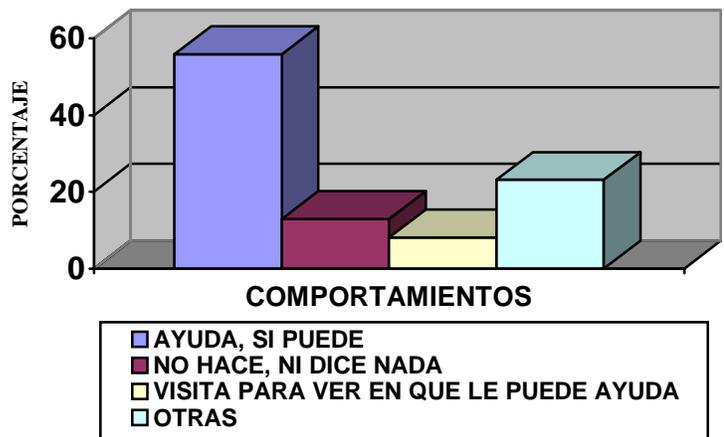


*El total (397) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, a la pregunta ¿que hizo usted cuando se presentaron las necesidades después de los terremotos?, el 26.2% respondió que no ayudo en nada, y el 22.2% dono y repartió víveres, el 16.6% removió escombros y reconstruyó viviendas y el 35.0% ayudo en otro tipo de actividades.

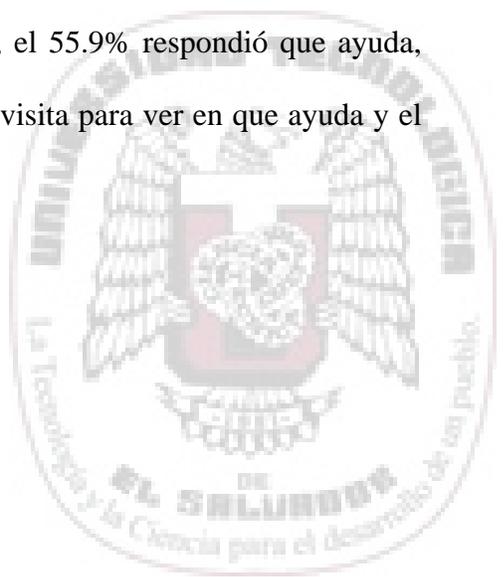


30. ¿Qué hace cuando alguno de su comunidad está sufriendo alguna dificultad?	%	F
1.Ayudar si puede	55.9	199
2.No hace , ni dice nada	12.9	46
3.Visitar para ver en que le puede ayudar	8.2	29
4.Otras	23.0	82
TOTAL	100%	356*

COMPORTAMIENTO ANTE DIFICULTADES DE OTROS (AS)

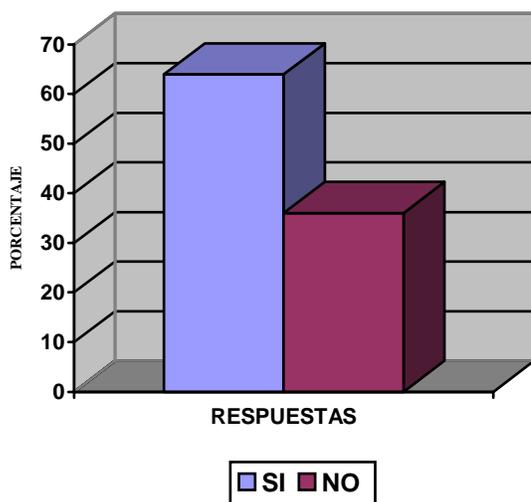


*El total (356) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, a la pregunta ¿que hace cuando alguno (a) de su comunidad esta sufriendo alguna dificultad?, el 55.9% respondió que ayuda, pero si puede, el 12.9% no hace, ni dice nada, el 8.2% visita para ver en que ayuda y el 23.0% hace otras actividades.

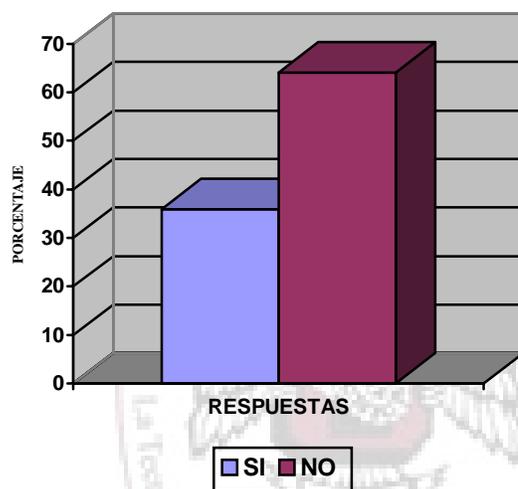


12) COOPERACIÓN		
31. ¿Existe alguna junta directiva en su colonia, barrio, o comunidad?	%	F
1. SI	64.0	109
2. NO	36.0	118
TOTAL	100%	327
¿Ayuda usted a la directiva?		
1. SI, ¿en que tipo de actividades?	35.9	75
1.Actividades benéficas	75.8	75
2.Otras	24.2	24
TOTAL	100%	99
2. NO, ¿por qué?	64.1	134
1.No tiene tiempo, no tiene lugar	36.0	55
2.No le gustan los compromisos	18.3	28
3.No le toman en cuenta, no le invitan	17.6	27
4.Otras	28.1	43
TOTAL	100%	153
TOTAL	100%	209*

NIVEL DE CONOCIMIENTO DE DIRECTIVA



NIVEL DE APOYO DE DIRECTIVA

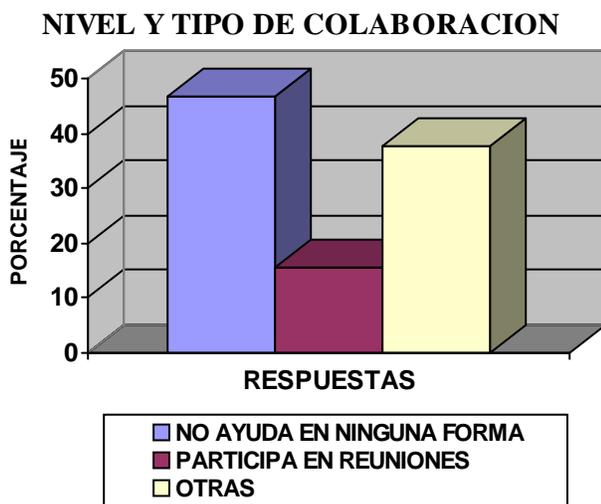


*El total (209) no corresponde a la muestra (327) debido a que este reactivo se aplicó únicamente a las personas que respondieron sí a la pregunta 31.

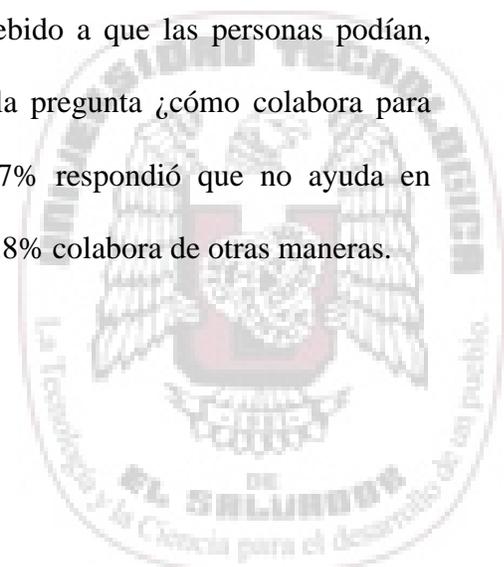
Según los resultados, a la pregunta si existe alguna junta directiva en su comunidad, el 64.0% respondió sí y el 36.0% contestó no. De las personas que respondieron sí, el 35.9% ayuda a la directiva y el 64.1% no la ayuda. De las personas que ayudan a la directiva, el 75.8% lo hace participando en actividades benéficas y el 24.2% lo hace en otras actividades. De las personas que respondieron que no ayudan a la directiva, el 36.0% responde que no lo hace, porque no tiene tiempo y lugar y el 64.0% respondió que otros motivos.



32. ¿Cómo colabora usted para solucionar los problemas de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. No ayuda en ninguna forma	46.7	168
2. Participa en reuniones de directiva para opinar y solucionar problemas de la comunidad	15.5	56
3. Aporte económico	11.7	42
4. Mano de obra	10.8	39
5. Participación en actividades benéficas	8.9	32
6. Otras	6.4	234
TOTAL	100%	360*



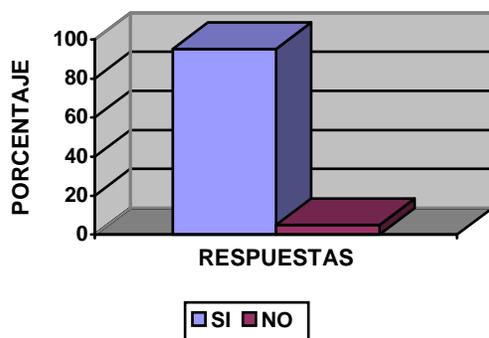
*El total (360) no corresponde a la muestra (327) debido a que las personas podían, responder, más de una vez. Según los resultados, a la pregunta ¿cómo colabora para solucionar los problemas de su comunidad?, el 46.7% respondió que no ayuda en ninguna forma, el 15.5% participa en reuniones y el 37.8% colabora de otras maneras.



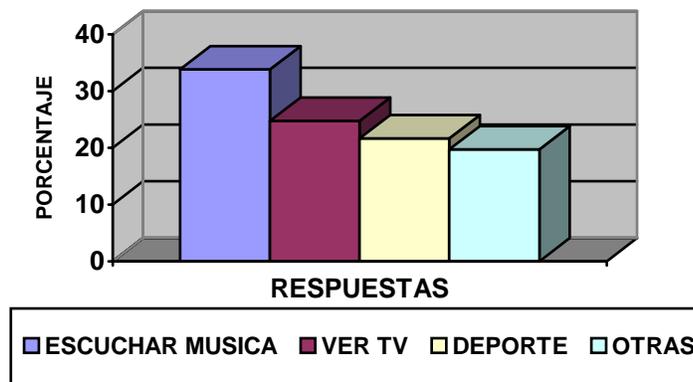
4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ÁREA RURAL

1) RECREACIÓN		TOTAL
1. ¿Practica algún tipo de actividad recreativa?	%	F
1. SI	95.1	251
2. NO	4.9	13
TOTAL		100%
264		
¿Cuáles practica usted?		
5. Escuchar música	33.8	154
6. Ver televisión	24.8	113
7. Deportes	21.7	99
8. Otras	19.7	90
TOTAL		100%
		456*

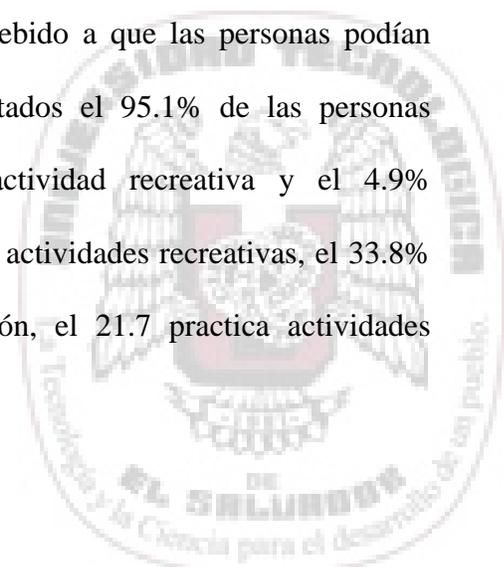
NIVEL DE PRACTICA DE ACTIVIDADES RECREATIVAS



TIPO DE ACTIVIDAD RECREATIVA



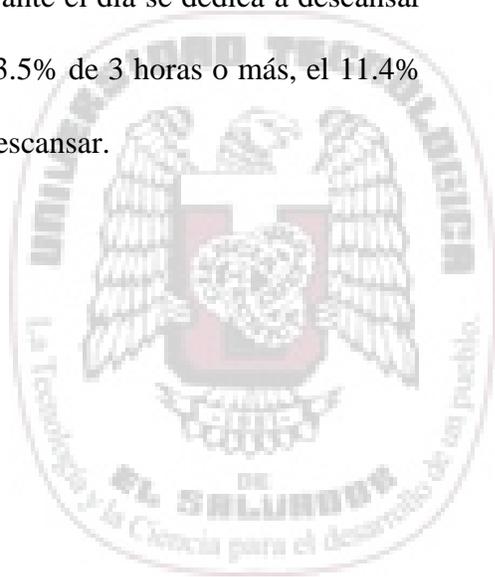
*El total (456) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían responder, más de una alternativa. Según los resultados el 95.1% de las personas respondieron que si practicaban algún tipo de actividad recreativa y el 4.9% respondieron que no. De las personas que si practican actividades recreativas, el 33.8% se dedica a escuchar música, el 24.8% ve televisión, el 21.7 practica actividades deportivas y un 19.7% se dedica a otras actividades.



2. ¿Cuánto tiempo durante el día se dedica a descansar y a relajarse?	%	F
1. 1 a 3 horas	59.1	156
2. De 3 horas o más	23.5	62
3. Menos de 1 hora	11.4	30
4. Ninguno	6.1	16
TOTAL	100%	264

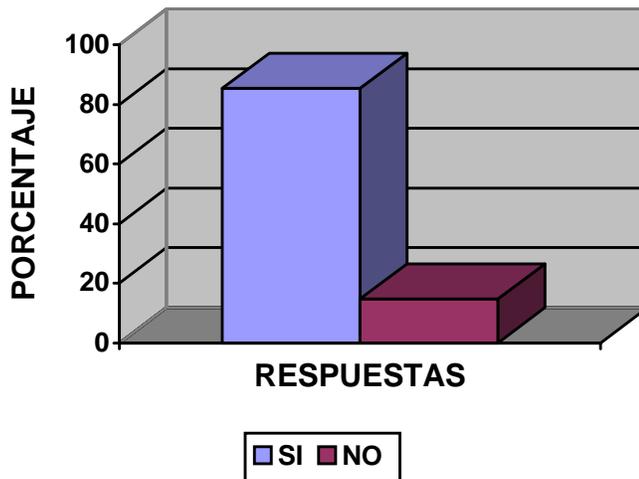


Según los resultados, a la pregunta ¿Cuánto tiempo durante el día se dedica a descansar y a relajarse?, el 59.1 % respondió de 1 a 3 horas, el 23.5% de 3 horas o más, el 11.4% menos de 1 hora y el 6.1% no dedica ningún tiempo a descansar.



3. ¿Considera que el tiempo que dedica a descansar le ayuda a sentirse física y psicológicamente mejor?	%	F
1. SI	87.1	216
2. NO	12.9	32
TOTAL	100%	248*

PRACTICA DE ACTIVIDADES RECREATIVAS

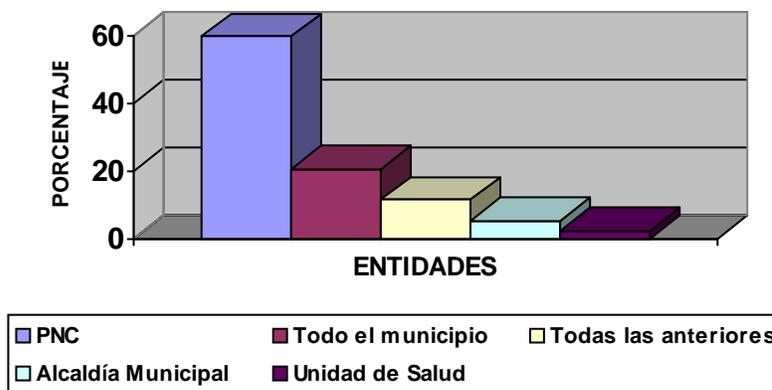


*El total (248) no corresponde a la muestra (264) debido a que este reactivo no se aplico a quienes no dedican ningún tiempo a descansar. Según los resultados, de las personas que dedican tiempo a descansar y a relajarse, el 87.1 % considera que le ayuda a sentirse física y psicológicamente mejor y el 12.9% no le ayuda a sentirse mejor.

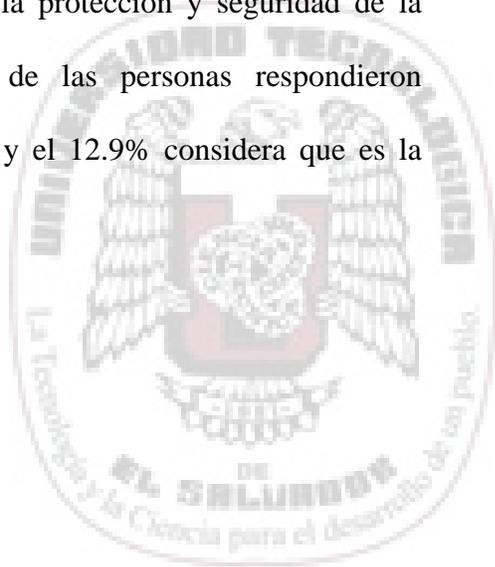


2) SEGURIDAD CIUDADANA		TOTAL
4. ¿De las siguientes autoridades quien considera que es más responsable de la protección de la comunidad?	%	F
1. PNC	57.6	152
2. Todo el municipio	19.7	52
3. Todas las anteriores	12.9	34
4. Alcaldía municipal	6.4	17
5. Unidad de salud	3.4	9
TOTAL	100%	264

ENTIDADES MAS RESPONSABLES DE PROTECCION Y SEGURIDAD

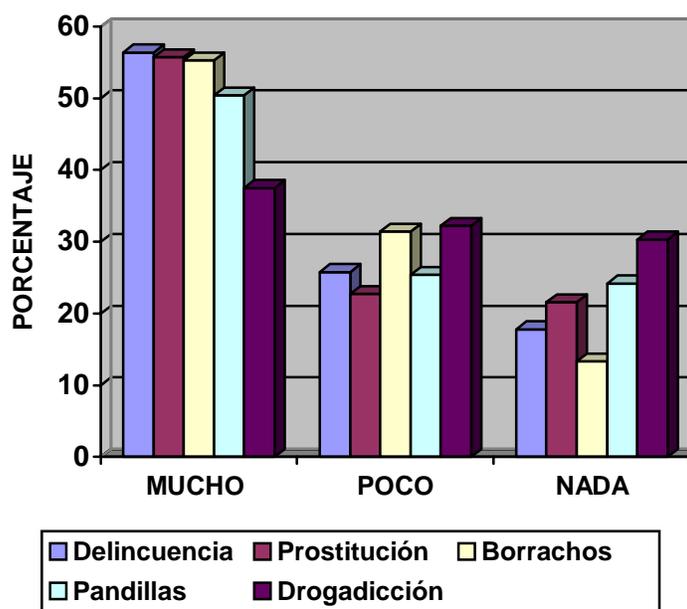


Según los resultados, la entidad más responsable de la protección y seguridad de la comunidad es la PNC, debido a que el 57.6% de las personas respondieron afirmativamente, el 19.7% que es todo el municipio, y el 12.9% considera que es la alcaldía y la unidad de salud.

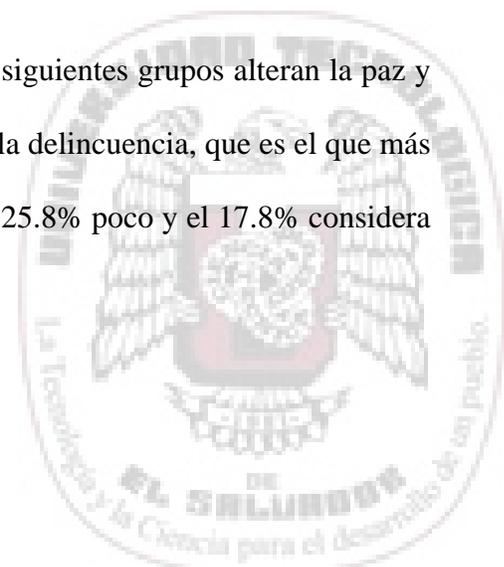


5. ¿En que medida los siguientes grupos alteran la paz y tranquilidad de usted, su familia y de su comunidad?	%				F			
	M	P	N		M	P	N	
1. Delincuencia	56.4	25.8	17.8	100%	149	68	47	264
2. Prostitución	55.7	22.7	21.6	100%	147	60	57	264
3. Borrachos	55.3	31.4	13.3	100%	146	83	35	264
4. Pandillas	50.4	25.4	24.2	100%	133	67	64	264
5. Drogadicción	37.5	32.2	30.3	100%	99	85	80	264

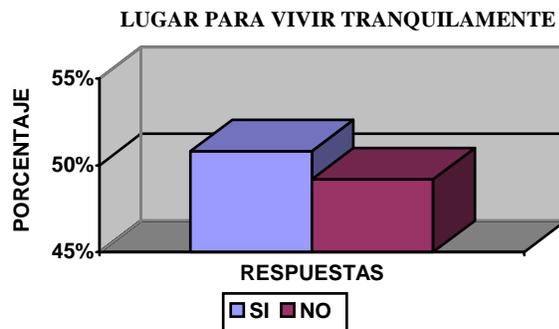
GRUPOS QUE ALTERAN LA PAZ



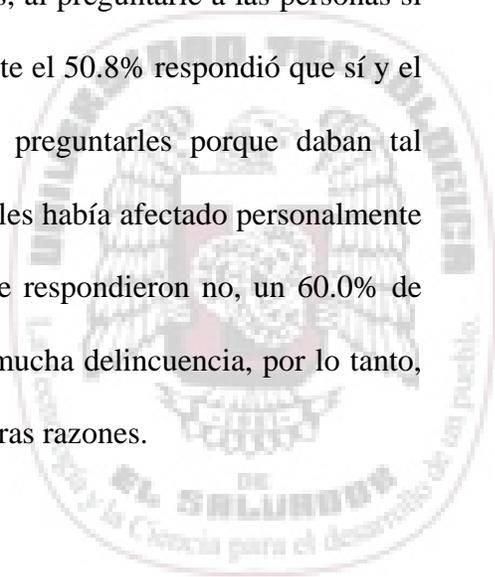
Según los resultados a la pregunta ¿en qué medida los siguientes grupos alteran la paz y la seguridad de usted y de la comunidad?, En cuanto a la delincuencia, que es el que más les afecta, el 56.4% considera que les afecta mucho, el 25.8% poco y el 17.8% considera que no les afecta.



6. ¿Considera usted que Armenia es un lugar en el que se puede vivir tranquilamente?	%	F
1. SÍ, ¿por qué?	50.8	134
4.2.1. No le ha afectado	62.7	94
4.2.2. No hay delincuencia	23.3	35
4.2.3. No hay maras	13.3	20
4.2.4. No hay drogadicción	0.7	1
TOTAL	100%	150*
NO, ¿por qué?	49.2	130
Existe mucha delincuencia	60.0	102
Existen muchas maras	28.2	48
Existen muchos borrachos	5.3	9
Existe mucha drogadicción	3.5	6
Existe mucha Prostitución	2.4	4
Mucha pobreza y desempleo	0.6	1
TOTAL	100%	170*
TOTAL	100%	264

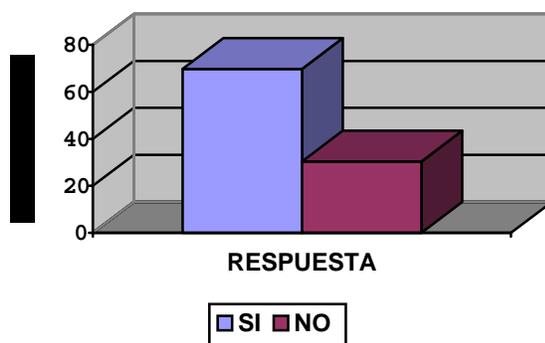


*Los totales (150 y 170) no corresponden a la muestra (264) debido a que este reactivo solo se aplico a quienes respondieron si o no a la pregunta 6 y además las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, al preguntarle a las personas si Armenia es un lugar donde se puede vivir tranquilamente el 50.8% respondió que sí y el 49.2% no. De las personas que respondieron si, al preguntarles porque daban tal respuesta el 62.7% respondió que hasta el momento no les había afectado personalmente y el 37.3% expreso otras razones. De las personas que respondieron no, un 60.0% de ellas considera que Armenia es un lugar donde existe mucha delincuencia, por lo tanto, no se puede vivir tranquilamente y un 40% menciona otras razones.

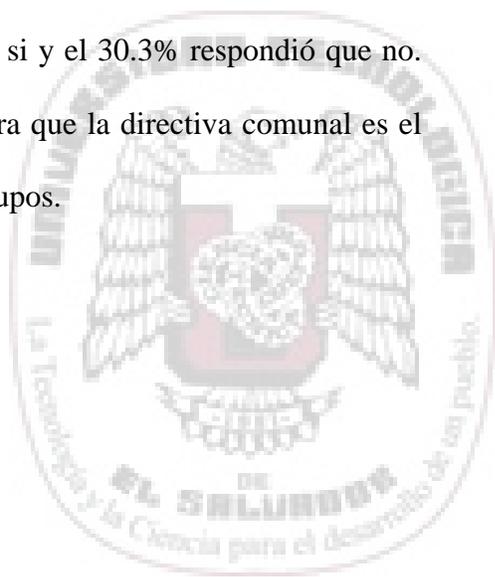


3) ORGANIZACIÓN COMUNITARIA		
7. ¿Conoce usted alguna asociación, comité, o grupo de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. SÍ	69.7	184
1. Directiva comunal	87.3	165
2. Otras	12.7	24
TOTAL	100	189
2.NO	30.3	80
TOTAL	100%	264

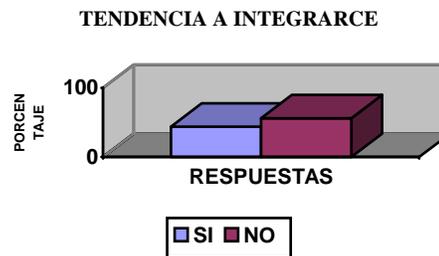
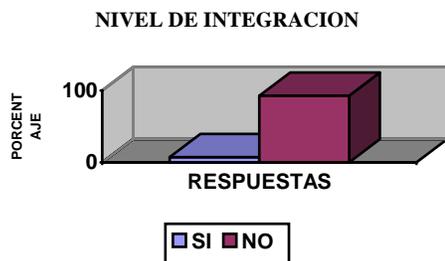
NIVEL DE CONOCIMIENTO DE ALGUNA ASOCIACION



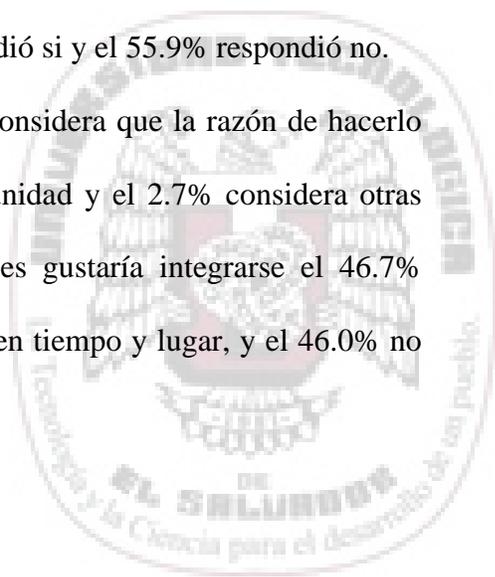
*El total (189) no corresponde a la muestra (264) debido a que este reactivo solo se aplico a quienes respondieron sí, a la pregunta 7. Según los resultados, al preguntarle a las personas si conocen alguna asociación, comité o grupo que trabaje por el beneficio y bienestar de su comunidad, el 69.7% respondieron que si y el 30.3% respondió que no. De las personas que respondieron si, el 87.3% considera que la directiva comunal es el grupo que más trabaja y el 12.7% respondieron otros grupos.



8. ¿Es integrante de alguna asociación, comité o grupo de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. SÍ	7.2	19
2. NO	92.8	245
TOTAL	100%	264
¿Le gustaría integrarse a un grupo, asociación, o comité para trabajar en beneficio de su colonia, barrio o comunidad?		
1. SÍ ¿para qué?	44.1	108
1. Para ayudar a solucionar problemas de la comunidad	97.3	108
2. Otros	2.7	3
TOTAL	100%	111
2. NO ¿por qué?	55.9	137
1. No le gusta involucrarse y no quiere compromisos	46.7	64
2. No tiene tiempo, no tiene lugar	46.0	63
3. Otros	7.3	10
TOTAL	100%	137
TOTAL	100%	245*

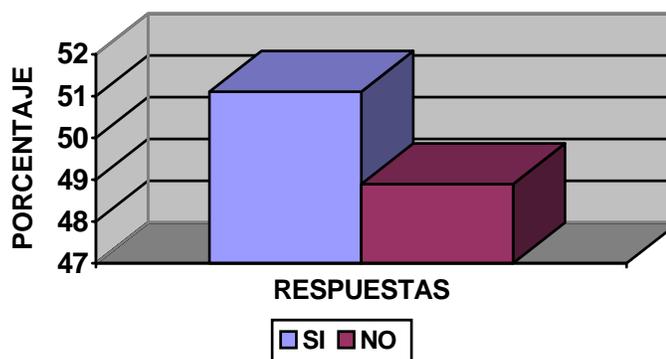


*El total (245) no corresponde a la muestra (264) debido a que este reactivo, sólo se aplicó a quienes respondieron sí, a la pregunta 8. Según los resultados, al preguntar a las personas si son integrantes de alguna asociación, comité o grupo de su comunidad, el 7.2% respondió sí y el 92.8% no. A la pregunta si le gustaría integrarse a un grupo para trabajar en beneficio de su comunidad, el 44.1% respondió si y el 55.9% respondió no. De las personas que les gustaría integrarse, el 97.3% considera que la razón de hacerlo es para ayudar a solucionar los problemas de la comunidad y el 2.7% considera otras razones. De las personas que respondieron que no les gustaría integrarse el 46.7% considera que la razón de no hacerlo es porque no tienen tiempo y lugar, y el 46.0% no le gusta involucrarse y el 7.3% considera otras razones.

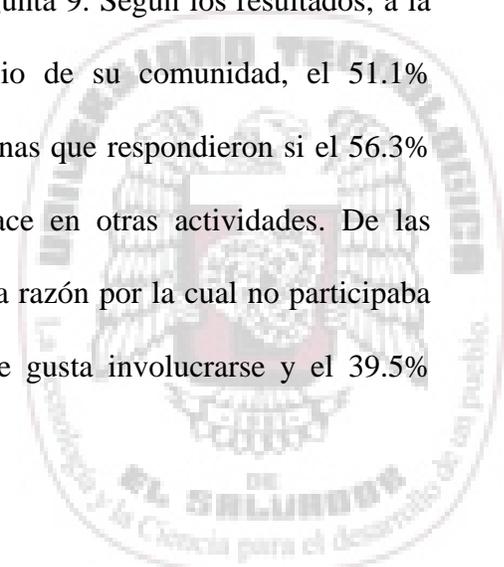


4) PARTICIPACIÓN COMUNITARIA		
9. ¿Participa en las actividades y acciones que se ejecutan en beneficio de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. SÍ	51.1	135
1. Actividades benéficas	56.3	135
2. Otras	43.7	105
TOTAL	100%	240*
2. NO	48.9	129
1. No tiene tiempo, no tiene lugar	43.4	56
2. No le gusta involucrarse	17.1	22
3. Otras	39.5	51
TOTAL	100%	129*
TOTAL	100%	264

NIVEL DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES

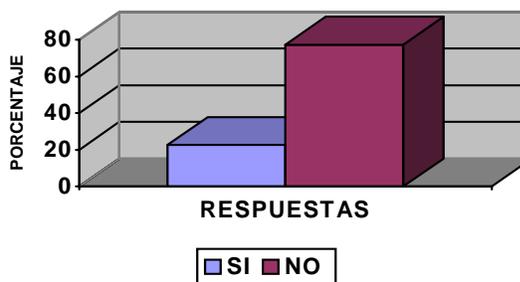


*Los totales (240 y 129) no corresponden a la muestra (264) debido a que el reactivo sólo se aplicó a quienes respondieron sí o no a la pregunta 9. Según los resultados, a la pregunta si participa en las actividades en beneficio de su comunidad, el 51.1% respondió que si y el 48.9% contestó no. De las personas que respondieron si el 56.3% participa en actividades benéficas y el 43.7% lo hace en otras actividades. De las personas que respondieron no, el 43.4% expresa que la razón por la cual no participaba es porque no tiene tiempo y lugar y el 17.1% no le gusta involucrarse y el 39.5% menciona otras razones.

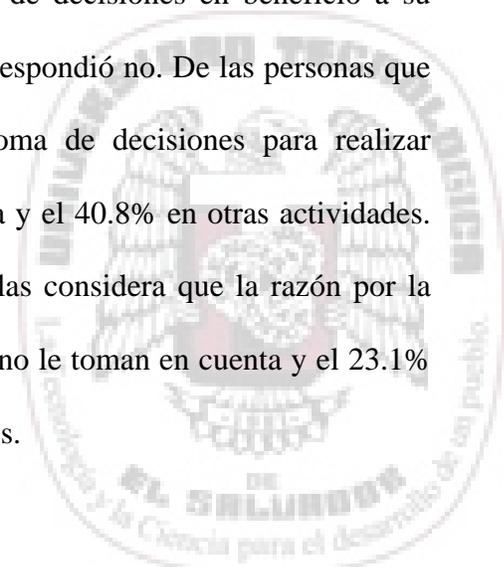


10. ¿A participado en la toma de decisiones para realizar actividades o eventos en beneficio de su colonia, barrio ó comunidad?	%	F
1. SÍ	22.7	60
1. Actividades benéficas	32.9	25
2. Proyecto de agua	26.3	20
3. Otras	40.8	31
TOTAL	100%	76*
2. NO	77.3	204
1. No le invitan, no le toman en cuenta	38.7	82
2. No le gusta y no quiere compromisos	23.1	49
3. Otras	38.2	81
TOTAL	100%	212*
TOTAL	100%	264

NIVEL DE PARTICIPACION EN TOMA DE DECISIONES

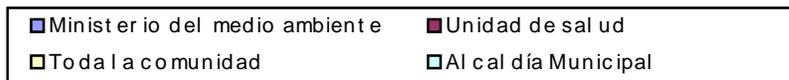
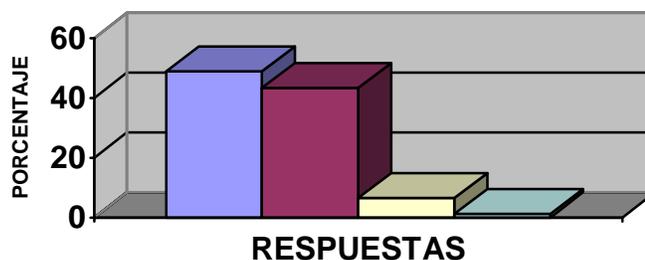


*Los totales (76 y 212) no corresponden a la muestra (264) debido a que este reactivo solo se aplico a las personas que respondieran sí o no a la pregunta 10. Según los resultados, al preguntar si ha participado en la toma de decisiones en beneficio a su comunidad, el 22.7% respondieron que si y el 77.3% respondió no. De las personas que respondieron si, 32.9% de ellas ha estado en la toma de decisiones para realizar actividades benéficas y el 26.3% en proyectos de agua y el 40.8% en otras actividades. De las personas que respondieron no, el 38.7% de ellas considera que la razón por la cual no han participado, es porque no le han invitado, no le toman en cuenta y el 23.1% no le gusta participar y el 40.8% considera otras razones.



5) SANEAMIENTO AMBIENTAL		
11. De las siguientes entidades ¿Cuál considera que es la más responsable de la protección y saneamiento del medio ambiente del municipio?	%	F
1. Ministerio del medio ambiente	48.9	129
2. Unidad de salud	43.2	114
3. Toda la comunidad	6.8	18
4. Alcaldía Municipal	1.1	3
TOTAL	100%	264

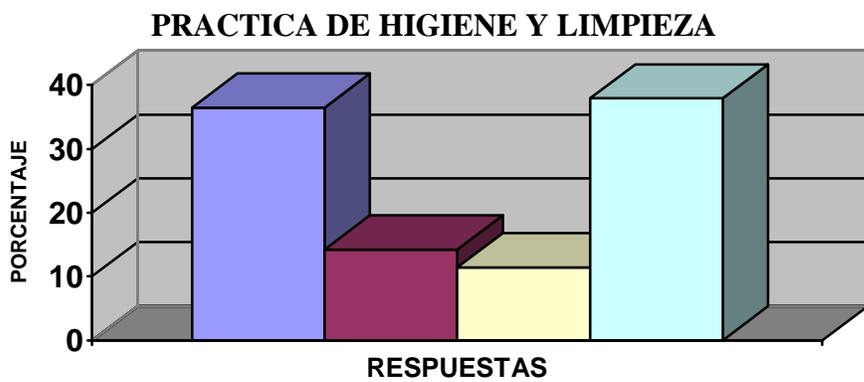
**ENTIDADES MÁS RESPONSABLES DE
 PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE**



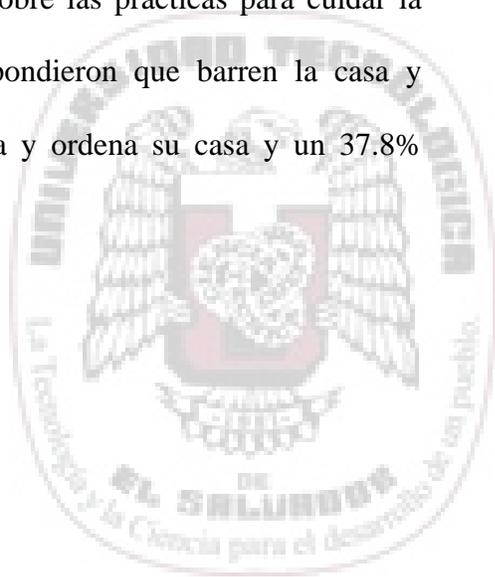
Según los resultados, al preguntar ¿cuál entidad es la más responsable de la protección del medio ambiente?, el 48.9% considera que el ministerio del medio ambiente, el 43.2% la unidad de salud, el 6.8% toda la comunidad, y el 1.1% la alcaldía municipal.



12. ¿Mencione 3 cosas que hace usted para cuidar la higiene y limpieza de su familia, colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Barrer la casa y alrededores	36.5	236
2. Quemar basura	14.2	92
3. Limpiar, ordenar interior de la casa	11.5	74
4. Otras	37.8	244
TOTAL	100%	646*

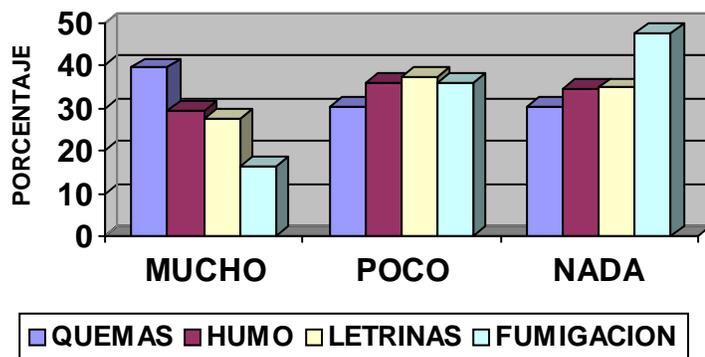


*El total (646) no corresponde a la muestra (264) debido a que la persona podía dar, más de una respuesta. Según los resultados, al preguntar sobre las prácticas para cuidar la higiene y limpieza de su comunidad, el 36.5% respondieron que barren la casa y alrededores, el 14.2% quema basura, el 11.5% limpia y ordena su casa y un 37.8% practica otro tipo de actividades.



13. ¿En que medida los siguientes contaminantes afectan el medio ambiente de su comunidad?	M		P		N		TOTAL	
	F	%	F	%	f	%	F	%
1. Quemas	104	39.4	80	30.3	80	30.3	264	100%
2. Humo de vehículos	78	29.5	95	36.0	91	34.5	264	100%
3. Aguas negras (letrinas)	73	27.7	99	37.5	92	34.8	264	100%
4. Fumigación de cultivos	43	16.3	95	36.0	126	47.7	264	100%

CONTAMINANTES QUE AFECTAN EL MEDIO AMBIENTE

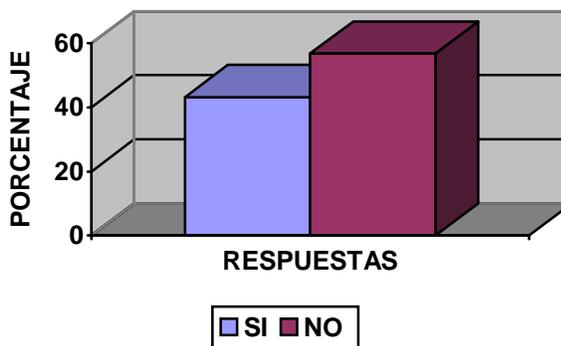


Según los resultados, a la pregunta ¿en qué medida los siguientes contaminantes afectan el medio ambiente de su comunidad?, en cuanto a quemas, que es la que más contamina, el 39.4% considera que les afecta mucho, el 30.3% les afecta poco y el 30.3% considera que no les afecta.

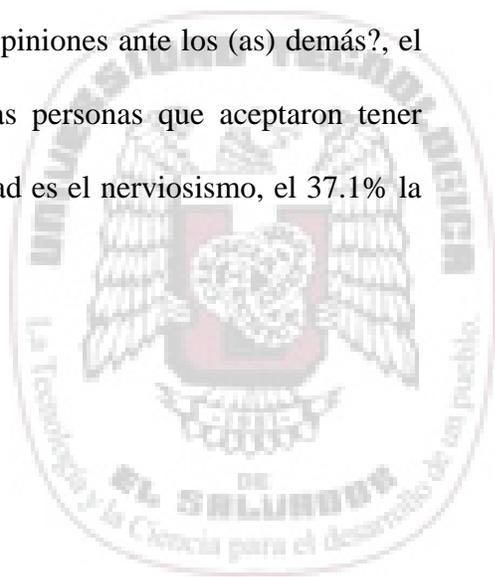


6) COMUNICACIÓN		
14. ¿tiene dificultad para expresar sus ideas y opiniones ante los (a) demás?	%	F
1. SÍ	43.2	114
1. Nerviosismo	54.3	76
2. Timidez	37.1	52
3. Poca asertividad	8.6	12
TOTAL	100%	140*
2. NO	56.8	150
TOTAL	100%	264

ACEPTACION DE DIFICULTADES

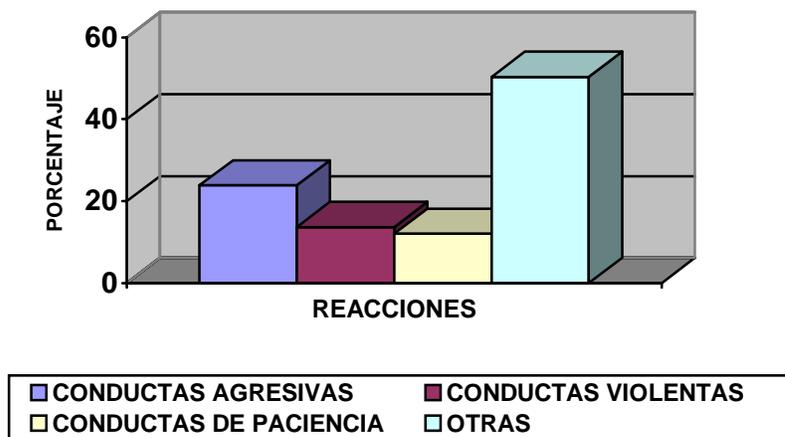


*El total (140) no corresponde a la muestra (264) debido a que este reactivo, solo se aplico a las personas que respondieron sí a la pregunta 14. Según los resultados, a la pregunta ¿tiene dificultades para expresar sus ideas y opiniones ante los (as) demás?, el 43.2% respondió si, y el 56.8% respondió no. De las personas que aceptaron tener dificultades, el 54.3% respondió que el tipo de dificultad es el nerviosismo, el 37.1% la timidez y el 8.6% la poca asertividad.

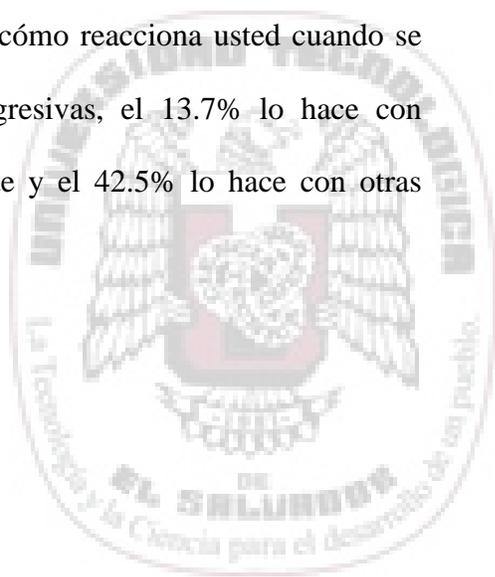


15. ¿Cómo reacciona usted cuando se siente enojado (a)?	%	F
1. Conductas agresivas	31.7	113
2. Conductas violentas	13.7	49
3. Paciencia, tranquilidad	12.1	43
4. Seriedad	9.5	34
5. Conducta de huida	8.7	31
6. conducta desahogo	7.8	28
7. No hace, ni dice nada	5.9	21
8. Otras	10.6	38
TOTAL	100%	357*

REACCIONES DE ENOJO

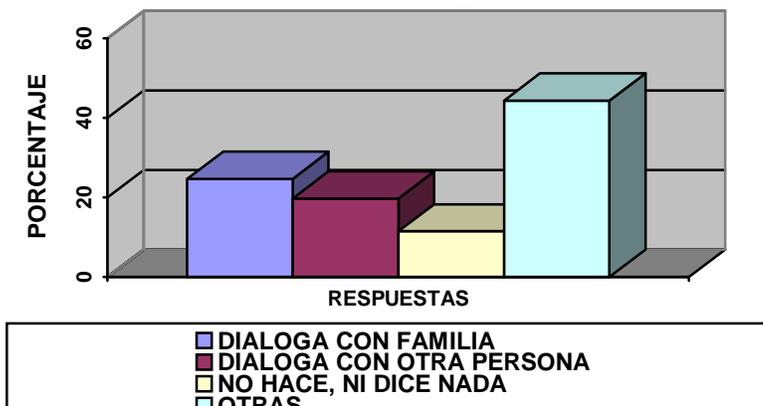


*El total (357) no corresponde a la muestra (264) debido a que la persona podía dar, más de una respuesta. Según los resultados a la pregunta ¿cómo reacciona usted cuando se siente enojado?, el 37.1% lo hace con conductas agresivas, el 13.7% lo hace con conductas violentas, el 12.1% reacciona pacientemente y el 42.5% lo hace con otras conductas.

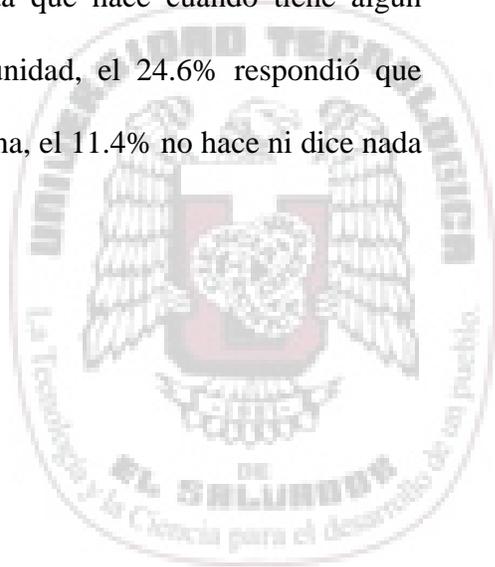


16. ¿Qué hace usted cuando tiene algún problema familiar, o con algún miembro de su comunidad?	%	F
1. Dialoga con la familia	24.6	112
2. Dialogar con otra persona para buscar solución	19.7	90
3. No hace, ni dice nada	11.4	52
4. Conductas de huida	10.1	46
5. Se entristece	7.7	35
6. Otras	26.5	121
TOTAL	100%	456*

COMPORTAMIENTO ANTE PROBLEMAS FAMILIARES

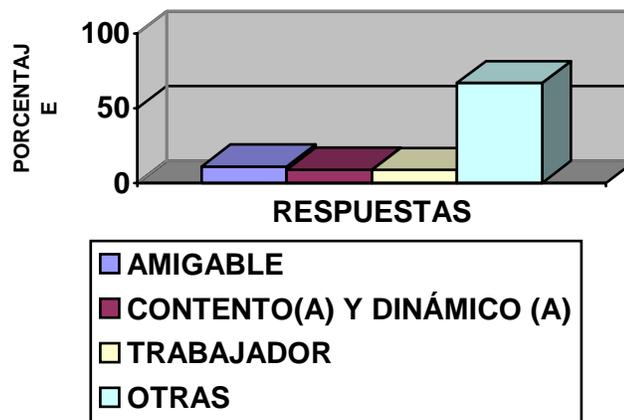


*El total (456) no corresponde a la muestra (264) debido a que la persona podía dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta que hace cuando tiene algún problema familiar o con algún miembro de la comunidad, el 24.6% respondió que dialoga con la familia, el 19.7% dialoga con otra persona, el 11.4% no hace ni dice nada y el 44.3% se comporta de otras formas.

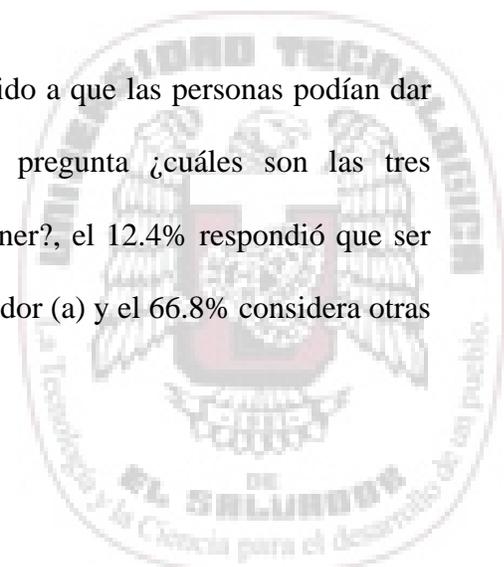


7) AUTOESTIMA		
17. Mencione 3 aspectos de su persona que más le agradan	%	F
1. Amigable	12.4	102
2. Contento (a) y dinámico(a)	12.0	99
3. Trabajador (a)	8.8	72
4. Amable	8.5	70
5. Responsable	6.1	50
6. Perseverante, luchador (a)	6.1	50
7. Respetuoso (a)	6.1	50
8. Solidario (a)	5.4	44
9. Amoroso (a), cariñoso (a)	4.6	38
10. Sincero (a)	4.6	38
11. Otras	25.4	209
TOTAL	100%	822*

CARACTERISTICAS DE PERSONALIDAD MAS AGRADABLES

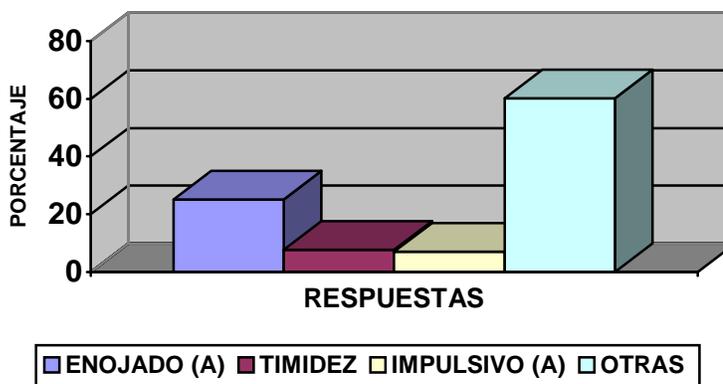


*El total (822) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían dar más de una respuesta. Según los resultados a la pregunta ¿cuáles son las tres características de personalidad que más les agrada tener?, el 12.4% respondió que ser amigable, el 12.0% ser contento (a), el 8.8% ser trabajador (a) y el 66.8% considera otras características.

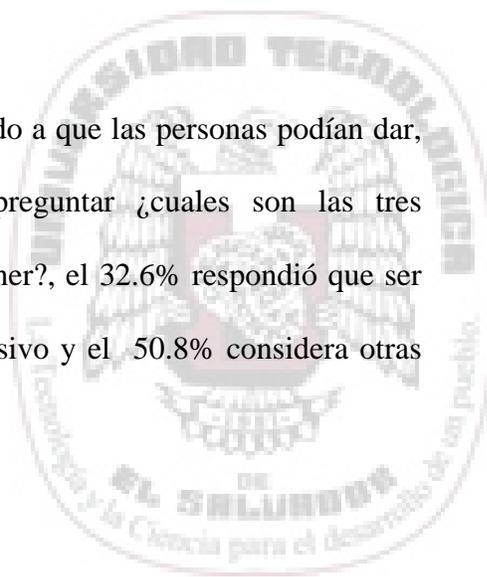


18. ¿Mencione 3 aspectos de su persona que no le agraden?	%	F
1. Enojado (a)	32.6	208
2. Timidez	9.6	61
3. Impulsivo (a)	7.0	45
4. Malcriado (a)	6.9	44
5. Orgulloso (a)	4.9	31
6. Mentiroso (a)	3.8	24
7. Agresivo (a)	3.1	20
8. Rencoroso (a)	4.7	30
9. Desconfiado (a)	2.7	17
10. Violento (a)	2.0	13
11. Otras	22.9	146
Total	100%	639*

CARACTERISTICAS DE PERSONALIDAD NO AGRADABLES

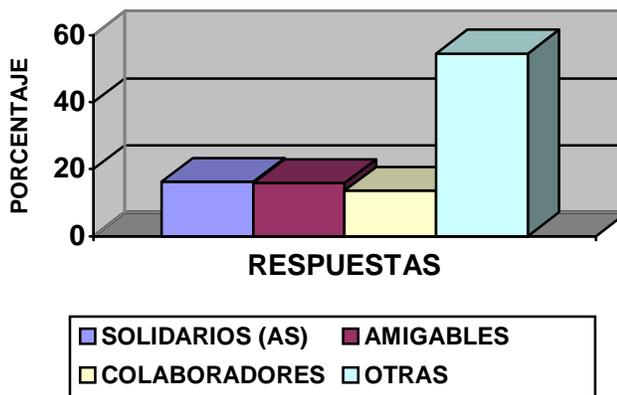


*El total (639) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, al preguntar ¿cuales son las tres características de su personalidad que no les agrada tener?, el 32.6% respondió que ser enojado (a), el 9.6% ser tímido (a), el 7.0% ser impulsivo y el 50.8% considera otras características.

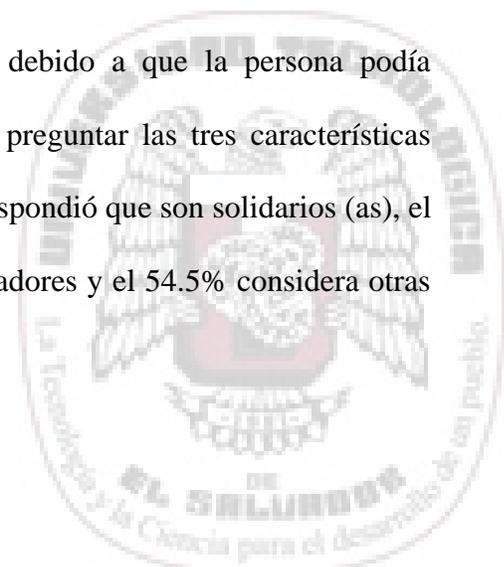


19. ¿Mencione 3 aspectos positivos que usted reconoce en las personas de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Solidarios (a)	16.2	114
2. Amigables	15.8	111
3. Colaboradores(as)	13.5	95
4. Amables	8.7	61
5. Respetuosos (as)	7.1	50
6. Trabajadores (as)	5.6	39
7. Pacientes, tranquilos (as)	5.0	35
8. Contentos (as)	4.6	32
9. Organizados (as) en directivas	3.8	27
10. Responsables	3.1	22
11. Otros	16.6	117
TOTAL	100%	703*

CARACTERISTICAS POSITIVAS COMUNITARIAS

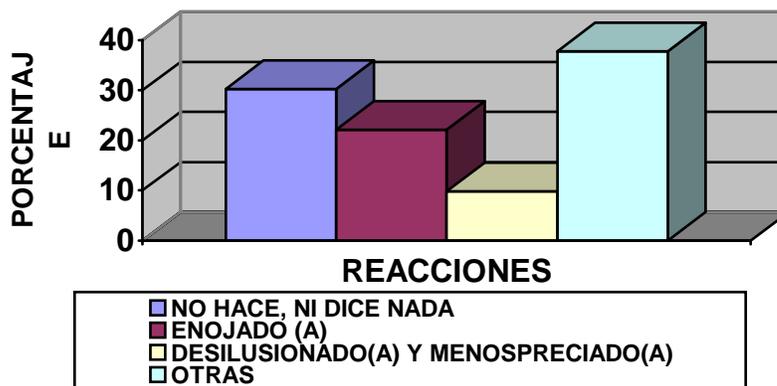


*El total (703) no corresponde a la muestra (264) debido a que la persona podía responder, más de una vez. Según los resultados, al preguntar las tres características positivas de las personas de su comunidad, el 16.2% respondió que son solidarios (as), el 15.8% considera que son amigables, el 13.5% colaboradores y el 54.5% considera otras características.

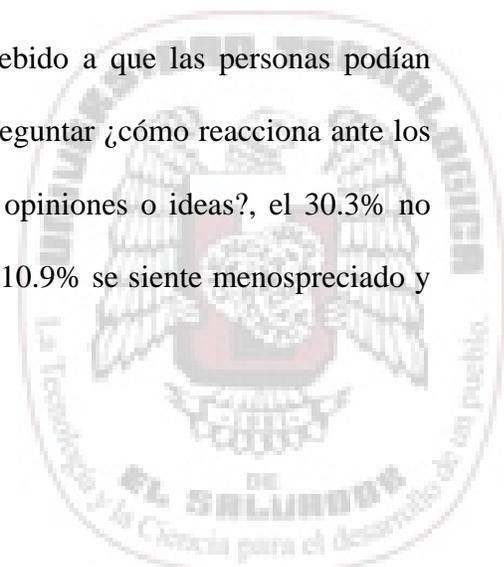


8) RESPETO MUTUO		
20. ¿Cómo reacciona ante los demás cuando no están de acuerdo o no valoran sus opiniones o ideas?	%	F
1. No hace, ni dice nada	30.3	136
2. Enojado (a)	22.1	99
3. Desilusionado (a) y menospreciado (a)	10.9	49
4. Resentido	9.8	44
5. Tranquilo (a), paciente	4.9	22
6. Conducta de huida	3.8	17
7. Tristeza	3.3	15
8. Lo acepta	3.3	15
9. Otras	11.6	52
TOTAL	100%	449*

REACCIONES CUANDO NO VALORAN IDEAS Y OPINIONES

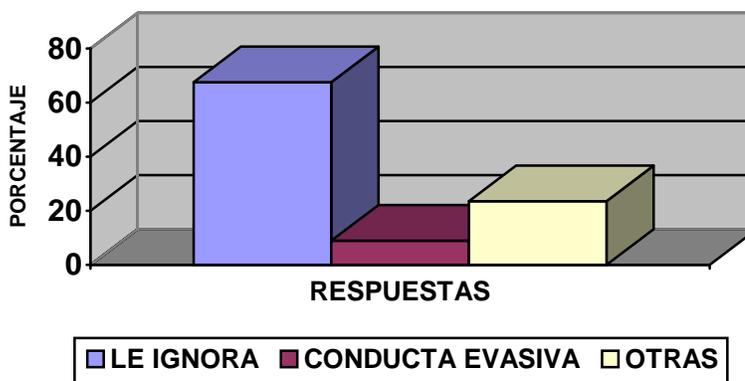


*El total (449) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, al preguntar ¿cómo reacciona ante los demás cuando no están de acuerdo o no valoran sus opiniones o ideas?, el 30.3% no hace, ni dice nada, el 22.1% reacciona enojado (a), el 10.9% se siente menospreciado y el 36.7% considera otras formas de reacción.



21. ¿Qué hace cuando algún vecino (a) no le cae bien?	%	F
1. Les ignora	67.6	196
2. Conducta evasiva	9.0	26
3. Le habla menos	5.2	15
4. Nadie, no le cae bien	5.2	15
5. Conducta provocativa	4.8	14
6. Sigue hablando igual	4.1	12
7. Reflexiona y trata de dialogar y hacerles bien	4.1	12
TOTAL	100%	290*

**COMPORTAMIENTO CUANDO LOS (AS)
 DEMAS NO CAEN BIEN**

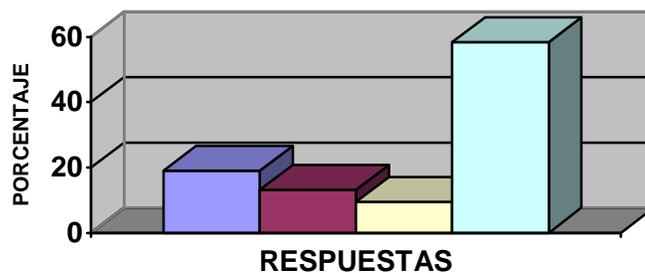


*El total (290) no corresponde a la muestra (264) debido a que la persona podía dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta ¿qué hace cuando algún vecino (a) no le cae bien?, el 67.6% le ignora, el 9.0% le evade y el 23.4% se comporta de otras formas.



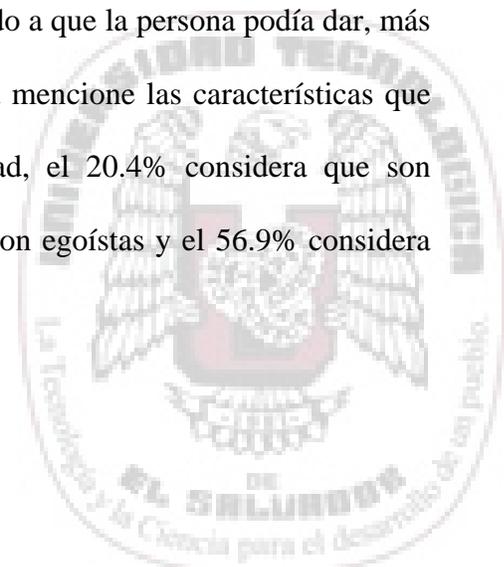
22. ¿Mencione 3 aspectos que más le desagradan de las personas de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Chambrosos (as)	20.4	63
2. Metidos (as)	13.2	86
3. Egoístas	9.8	64
4. Hipócritas	9.2	60
5. Envidiosos(as)	6.6	43
6. Malcriados (as)	5.8	38
7. Problemáticos (as)	5.2	34
8. No les reconoce	3.8	25
9. Orgullosos (as)	5.4	35
10. Irrespetuosos (as)	2.7	18
11. Otras	17.9	117
TOTAL	100%	583*

CARACTERÍSTICAS DESAGRADABLES DE LOS (AS) DEMAS



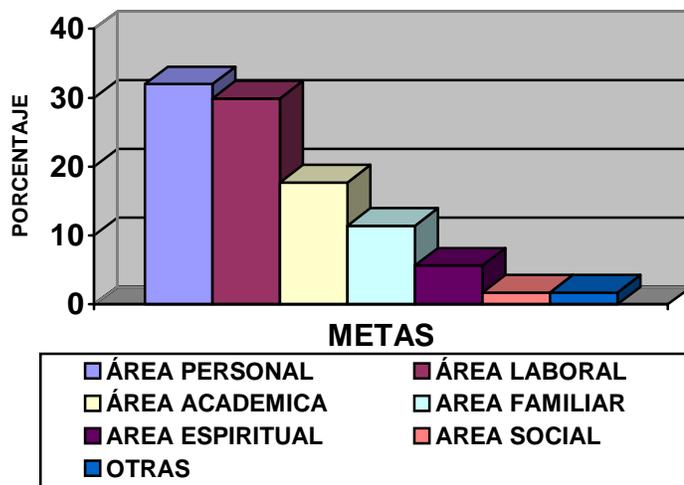
■ CHAMBROSOS (AS) ■ METIDOS (AS) ■ EGOISTAS ■ OTRAS

*El total (653) no corresponde a la muestra (264) debido a que la persona podía dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta mencione las características que más le desagradan de las personas de su comunidad, el 20.4% considera que son chambrosas, el 13.2% que son metidas, el 9.5% que son egoístas y el 56.9% considera otras características.

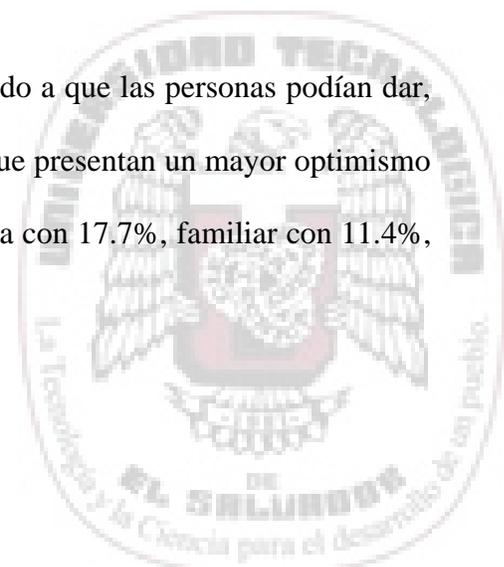


9) OPTIMISMO		
23. ¿Mencione 3 planes o metas que tiene para realizarlos durante este año?	%	F
CLASIFICACIÓN DE METAS POR ÁREA		
1. Área personal	32.0	193
2. Área Laboral	29.9	181
3. Área académica	17.7	107
4. Área familiar	11.4	69
5. Área espiritual	5.6	34
6. Área social	1.7	10
7. Otras	1.7	10
TOTAL	100%	604*

METAS A CORTO PLAZO

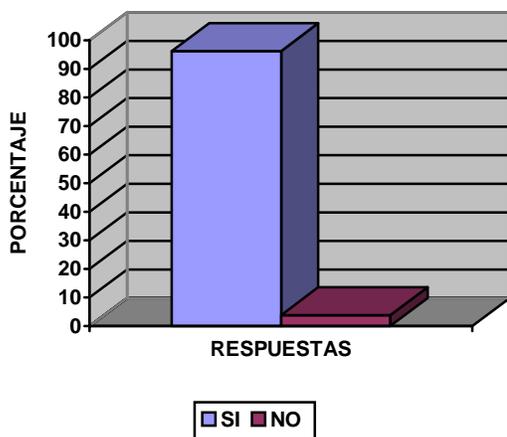


*El total (604) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, las áreas que presentan un mayor optimismo son: personal con 32.0%, laboral con 29.9%, académica con 17.7%, familiar con 11.4%, espiritual con 5.6%, social con 1.7% y otras con 1.7%.

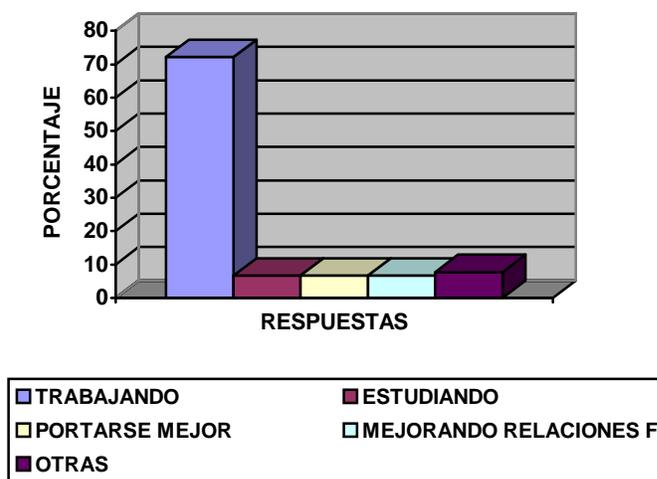


24. ¿Le gustaría mejorar la situación actual en que vive su familia?	%	F
1. SI, ¿de qué manera piensa hacerlo?	96.2	254
1. Trabajando y aportando económicamente	72.2	206
2. Estudiando	6.7	19
3. Portándose mejor y acercándose a Dios	6.7	19
4. Mejorando relaciones familiares y comunicación	6.7	19
5. Otras	7.7	22
TOTAL	100%	285*
2. NO, ¿por qué?	3.8	10
1. Están bien, estables	100%	10*
TOTAL	100%	264

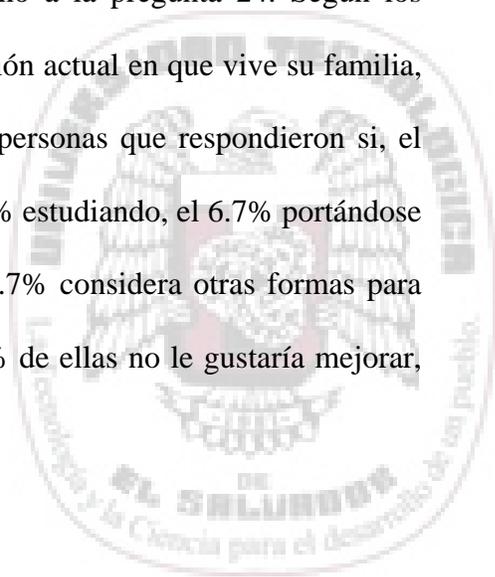
ANHELOS DE MEJORAR



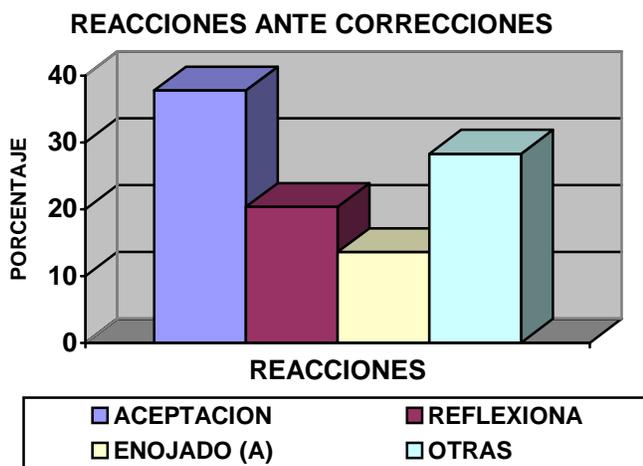
MEDIOS PARA MEJORAR



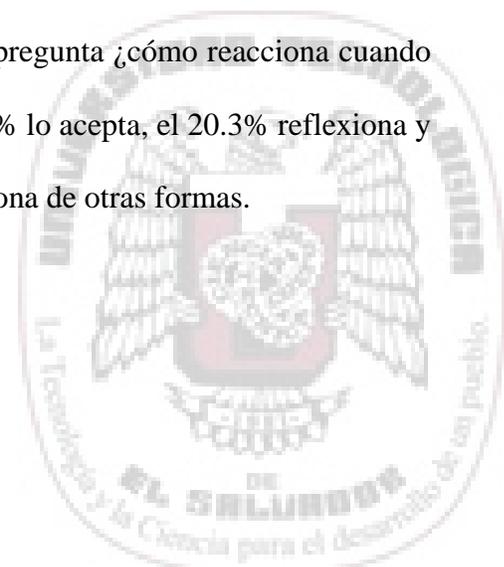
*Los totales (285 y 10) no corresponde a la muestra (264) debido a que este reactivo, solo se aplico a las personas que respondieron sí o no a la pregunta 24. Según los resultados, a la pregunta si le gustaría mejorar la situación actual en que vive su familia, el 96.2% respondió si y el 3.8% contesto no. De las personas que respondieron si, el 52.2% considera que solo mejorarían trabajando, el 6.7% estudiando, el 6.7% portándose mejor, el 6.7% mejorando relaciones familiares y el 7.7% considera otras formas para mejorar. De las personas que respondieron no, el 100% de ellas no le gustaría mejorar, porque están bien, estables.



10) FLEXIBILIDAD		
25. ¿Cómo reacciona cuando le corrigen algún error que usted ha cometido?	%	F
1. Aceptación	37.8	166
2. Reflexiona y trata de corregirlo	20.3	89
3. Enojado (a)	13.6	60
4. Contento (a), agradecido (a)	8.2	36
5. No hace, ni dice nada	7.1	31
6. Reflexiona	3.9	17
7. Otras	9.1	40
TOTAL	100%	439*

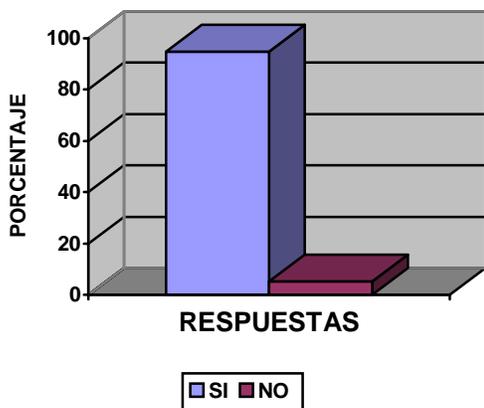


*El total (439) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, a la pregunta ¿cómo reacciona cuando le corrigen algún error que usted ha cometido?, el 37.9% lo acepta, el 20.3% reflexiona y trata de corregirlo, el 13.6% se enoja y el 28.3% reacciona de otras formas.

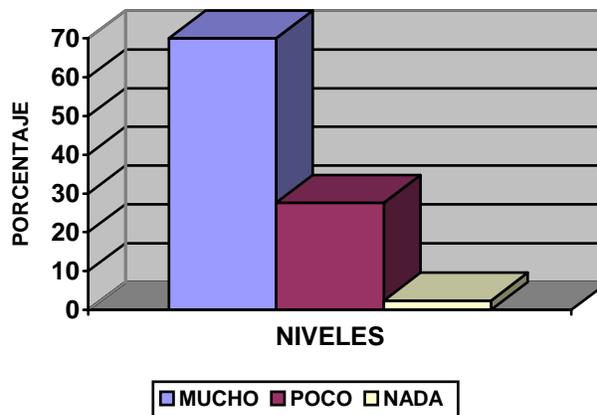


26. ¿Escucha las opiniones de los (a) demás antes de hablar o hacer algo?	%	F
1. SÍ	94.7	250
2.NO	5.3	14
TOTAL	100%	264
Si contestó SI, ¿en qué medida influye en sus decisiones posteriores?		
1. Mucho	70.0	175
2. Poco	27.6	69
3. Nada	2.4	6
TOTAL	100%	250*

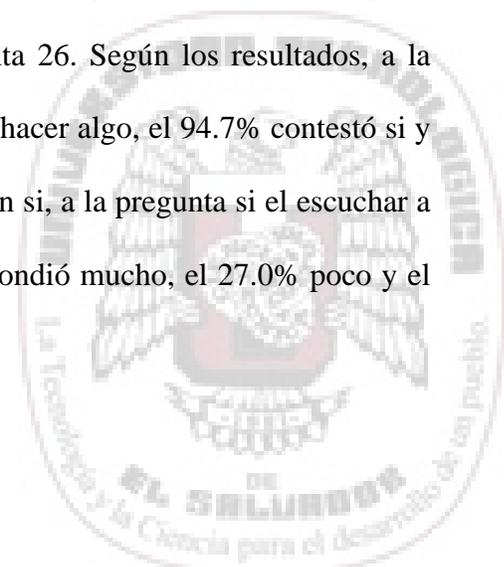
NIVEL DE ESCUCHA



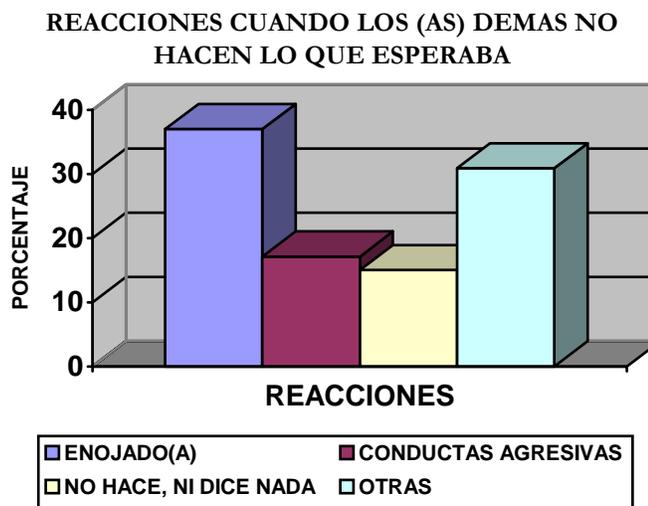
NIVEL DE INFLUENCIA



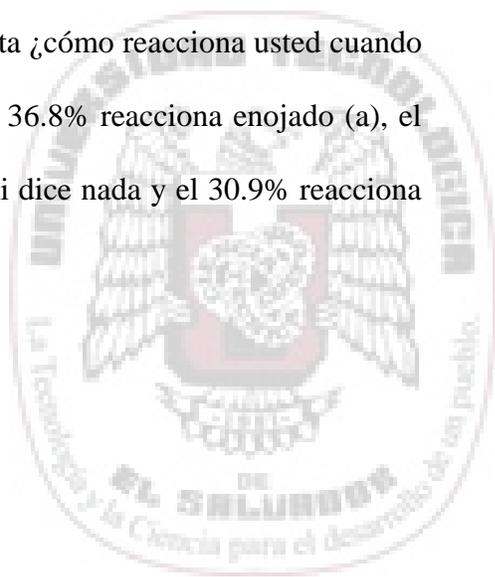
*El total (250) no corresponde a la muestra (264) debido a que este reactivo se aplico solamente a los (as) que respondieron sí, a la pregunta 26. Según los resultados, a la pregunta si escucha a los (as) demás, antes de hablar o hacer algo, el 94.7% contestó si y el 5.3% respondió no. De las personas que respondieron si, a la pregunta si el escuchar a los (as) demás influía en las decisiones, el 70.0% respondió mucho, el 27.0% poco y el 2.4% respondió nada.



27. ¿Cómo reacciona usted cuando miembros de su familia no hacen lo que esperaba?	%	F
1. Enojado (a)	36.8	155
2. Conductas agresivas	17.1	72
3. No hace, ni dice nada	15.0	63
4. Reflexiona y dialoga	13.5	57
5. Tristeza y decepción	11.1	47
6. Otras	6.4	27
TOTAL	100%	421*

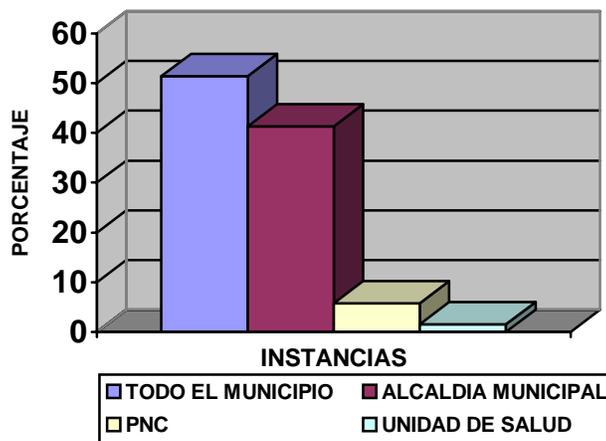


*El total (421) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían dar, más de una respuesta. Según los resultados, a la pregunta ¿cómo reacciona usted cuando miembros de su familia no hacen lo que esperaba?, El 36.8% reacciona enojado (a), el 17.1% se comporta agresivamente, el 15.0% no hace, ni dice nada y el 30.9% reacciona de formas diferentes.



11) SOLIDARIDAD		
28. ¿Cuál de estas instancias es la más responsable del cuidado y protección de los servicios públicos y bienes de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. Todo el municipio	51.3	136
2. Alcaldía municipal	41.3	109
3. PNC	5.7	15
4. Unidad de Salud	1.5	4
TOTAL	100%	264

INSTANCIAS MAS RESPONSABLES DE LOS SERVICIOS Y BIENES PUBLICOS

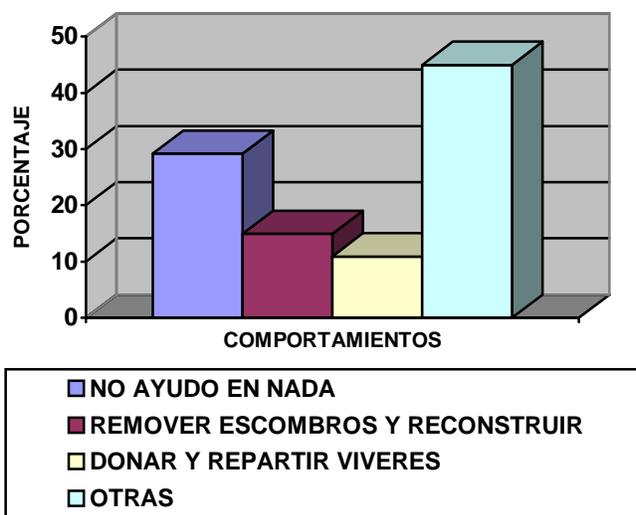


Según los resultados, a la pregunta ¿cuál instancia es más responsable del cuidado y protección de los servicios y bienes públicos?, el 51.5% considera que es todo el municipio, el 41.3% la alcaldía municipal, el 5.7% la PNC y el 1.5% considera la unidad de salud.

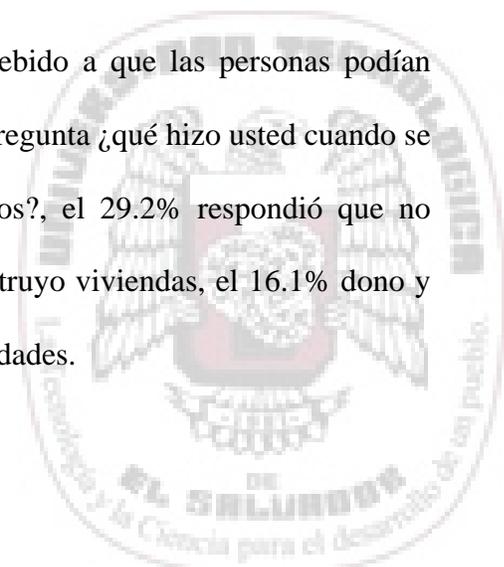


29. ¿Qué hizo usted por su comunidad en relación a las necesidades que se presentaron después de el terremoto?	%	F
1. No ayudo en nada	29.2	96
2. Remover escombros y reconstruir viviendas	24.6	81
3. Donar y repartir víveres	16.1	53
4. Gestionar víveres	6.1	20
5. Donar ropa	5.5	18
6. Otras	18.5	61
TOTAL	100%	329*

**COMPORTAMIENTO ANTE NECESIDADES
 DESPUES DEL TERREMOTO**

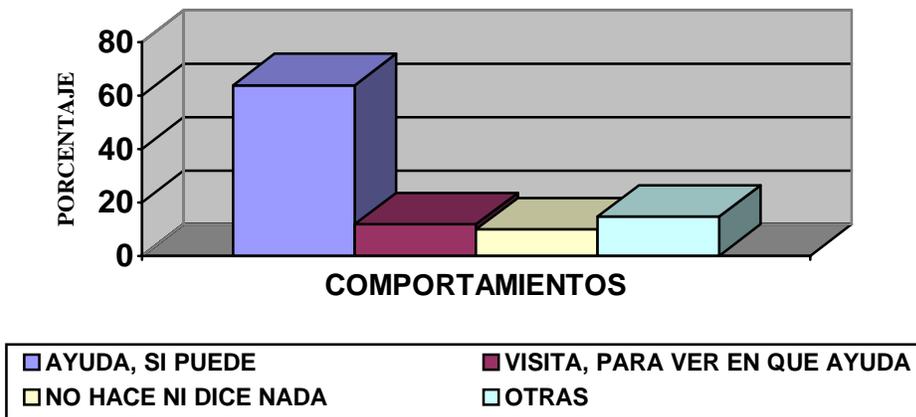


*El total (329) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, a la pregunta ¿qué hizo usted cuando se presentaron las necesidades después de los terremotos?, el 29.2% respondió que no ayudo en nada, el 24.6% removió escombros y reconstruyo viviendas, el 16.1% dono y repartió víveres y el 30.0% ayudo en otro tipo de actividades.



30. ¿Qué hace cuando alguno de su comunidad está sufriendo alguna dificultad?	%	F
1. Ayudar, si puede	63.8	180
2. Visitar para ver en que le puede ayudar	11.7	33
3. No hace, ni dice nada	9.9	28
4. Otras	14.6	41
TOTAL	100%	282*

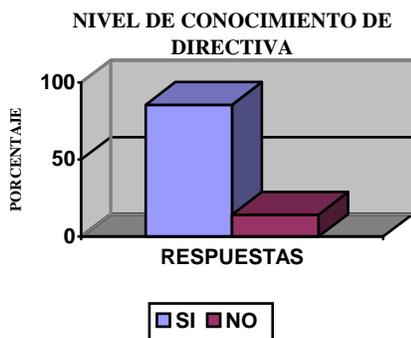
COMPORTAMIENTO ANTE DIFICULTADES DE OTROS (AS)



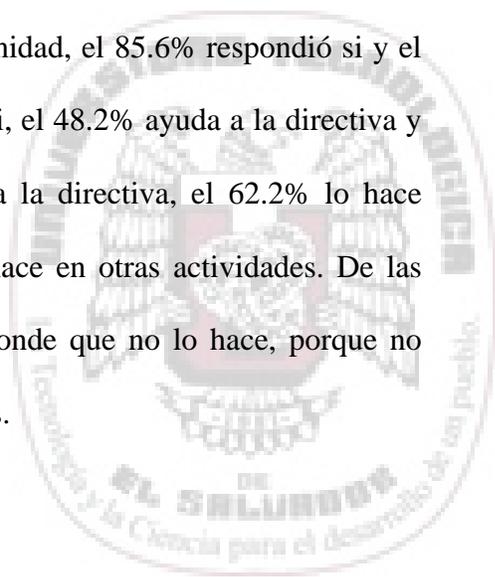
*El total (282) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, a la pregunta ¿qué hace cuando alguno (a) de su comunidad esta sufriendo alguna dificultad?, el 63.8% responde que ayuda, pero si puede, el 11.7% lo que hace es visitar, primero, para ver en que le ayuda, el 9.9% no hace nada y el 14.6% hace otro tipo de actividades.



12) COOPERACIÓN		
31. ¿Existe alguna junta directiva en su colonia, barrio, o comunidad?	%	F
1. SÍ	85.6	226
2. NO	14.4	38
TOTAL	100%	264
¿Ayuda usted a la directiva?		
1. SÍ, ¿en qué tipo de actividades?	48.2	109
1. Actividades benéficas	56.2	109
2. Otras	43.8	85
TOTAL	100%	194
2. NO, ¿por qué?	51.8	117
1. No tiene tiempo, no tiene lugar	42.6	52
2. No le gusta los compromisos	25.4	31
3. Muy joven	11.5	14
4. Otras	20.5	25
TOTAL	100%	122
TOTAL	100%	226*



*El total (226) no corresponde a la muestra (264) debido a que este reactivo se aplico únicamente a las personas que respondieron sí a la pregunta 31. Según los resultados, a la pregunta si existe alguna junta directiva en su comunidad, el 85.6% respondió si y el 14.4% contesto no. De las personas que respondieron si, el 48.2% ayuda a la directiva y el 51.8% no la ayuda. De las personas que ayudan a la directiva, el 62.2% lo hace participando en actividades benéficas y el 43.8% lo hace en otras actividades. De las personas que respondieron, no ayudan, el 42.6% responde que no lo hace, porque no tiene tiempo y lugar y el 57.4% respondió otros motivos.



32. ¿Cómo colabora usted para solucionar los problemas de su colonia, barrio o comunidad?	%	F
1. No ayuda en ninguna forma	36.3	105
2. participando en reuniones de directiva para opinar y solucionar problemas de la comunidad	17.7	51
3. Mano de obra	12.1	35
4. Aporte económico	11.4	33
5. Participando en actividades benéficas	8.3	24
6. Otras	14.2	41
TOTAL	100%	289*



*El total (289) no corresponde a la muestra (264) debido a que las personas podían responder, más de una vez. Según los resultados, al preguntar ¿cómo colabora para solucionar los problemas de su comunidad?, el 36.3% respondió, que no ayuda de ninguna forma, el 17.7% participa en reuniones de directiva y el 46.0% colabora de otras maneras.

