

Universidad Tecnológica de El Salvador

**VICERRECTORIA ACADEMICA
LICENCIA TURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



TEMA :

**"EL BALANCED SCORECARD COMO UNA HERRAMIENTA DE
GESTIÓN PARA MEJORAR EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE
LA EMPRESA TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR"**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

**ROXANA MARGARITA FERNÁNDEZ BONILLA
ERICKA LIZETH RAMÍREZ GARCÍA
SANDOR OMAR GUEVARA CHANTA**

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

NOVIEMBRE, 2003

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR,

CENTROAMÉRICA

