

BIBLIOGRAFIA

Instituto Americano de Contadores Públicos. Declaraciones sobre Normas de Auditoría (SAS). México. D. F. 1972. Pág. 14.

The Institute of Internal Auditors. Normas para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna (NEPAI). España, Madrid, 1999. Pág. 14.

Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Normas Internacionales de Auditoría (NIAS). México. D. F. 2001. Pág. 20.

The Institute of Internal Auditors. Declaraciones sobre Normas de Auditoría Interna (SIAS). Estados Unidos de América, FL., 1978. Pág. 30.

Oficina de la Contraloría General. Normas de Auditoría Gubernamental (GAO). Estados Unidos de América. 1994. Pág. 51.

Hernández Sampieri, Roberto. et al. Metodología de la Investigación. 2ª. ed. McGraw-Hill. México. D. F., Delegación Iztapalapa, 2001. Pág. 88.



Bernal T., César Augusto. Metodología de la Investigación para Administración y Economía. Prentice-Hall, Colombia, Santa Fe de Bogotá. 2002. Pág. 89.

Sánchez Romero, Germán Gerardo. et al. “La Función del Auditor Interno en la Gestión de Riesgo en la gran empresa industrial ubicada en el municipio de Metapán”. Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 2000. Pág. 6.

Feria, José Manuel. Gestión del Riesgo.
<http://www.rogersoss.com/operacional>. Pág. 81.



RESUMEN

El presente trabajo está conformado de la siguiente manera: **capítulo I**, Antecedentes y generalidades del trabajo del auditor interno y el riesgo operacional en El Salvador, que incluye todos los aspectos teóricos del trabajo del auditor interno, la contaduría pública, así como los conceptos y normativa técnica relacionada con el documento.

Capítulo II, Diagnóstico situacional sobre el riesgo operacional en los supermercados del área metropolitana de San Salvador, que lo conforman la población y muestra, los instrumentos que se utilizaron para recopilar la información en los supermercados, la interpretación y análisis de la información.

Capítulo III, propuesta de una metodología para la administración del riesgo operacional como un apoyo a la unidad de auditoría interna en los supermercados de El Salvador, la cual está integrada por las generalidades, objetivos, enfoque y usuarios de la misma, así como los modelos a utilizar en la realización de la auditoría y el caso práctico.

