

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

LIC. JOSE MAURICIO LOUCEL
RECTOR

ING. NELSON ZARATE SÁNCHEZ
VICERRECTOR ACADEMICO

LIC. LUIS RICARDO NAVARRETE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

JURADO EXAMINADOR

LIC. JOSE NELSON VIDAL FLORES
PRESIDENTE

LIC. JOSE ANGEL VILLEDA CASTILLO
PRIMER VOCAL

LIC. ANA MARTA MORENO DE ARAUJO
SEGUNDO VOCAL

Mayo, 2003

San Salvador, El Salvador, Centroamérica



AGRADEZCO:

A Mi Dios Todopoderoso, por brindarme la oportunidad de tener el don de la vida en esta tierra y por todas las bendiciones maravillosas que a lo largo de ella me ha brindado, en especial el privilegio de finalizar mi carrera con éxito; por ser mi Creador, Redentor, y Sustentador y por proveerme siempre de todo cuanto necesite.

A mis Padres: Saúl Borromeo Barrera y Aura del Carmen de Barrera, por su incondicional amor y por esa grande entrega que realizan diariamente por el bienestar de sus hijos, además por haberme provisto de los medios necesarios para completar mi educación superior.

A mis hermanos: Ana María y Saúl Alfredo, por todo su cariño, paciencia y por el gran apoyo que para mi representan.

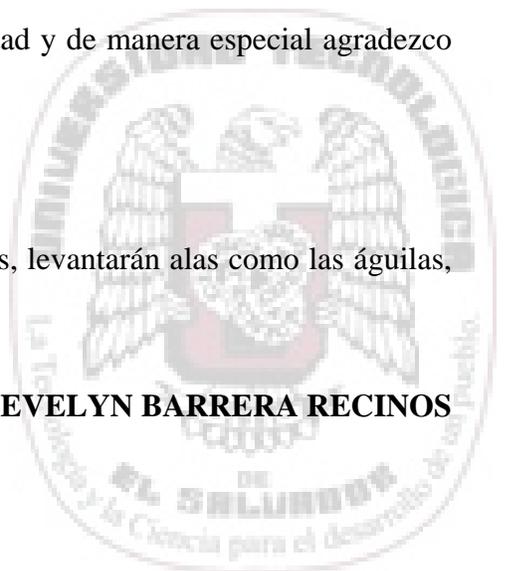
A mi Asesora de Trabajo de Graduación: Lic. Cony de Araujo, por toda la ayuda brindada y por mostrarme una amistad desinteresada, por sus consejos y su orientación .

A Marlene, mi compañera de Tesis por su amistad, por su entrega e interés y sobre todo por la paciencia que tuvo al compartir conmigo el desarrollo de nuestro Trabajo.

A mis familiares, amigos y hermanos de mi Iglesia Adventista del Séptimo Día, que en todo momento me han brindado su comprensión, amistad y de manera especial agradezco sus oraciones.

“Pero los que esperan en Jehová tendrán nuevas fuerzas, levantarán alas como las águilas, correrán y no se cansarán, caminarán y no se fatigarán”.

AURA EVELYN BARRERA RECINOS



Doy inmensas gracias a **DIOS TODOPODEROSO** por haberme dado la oportunidad de llegar al final de mi carrera universitaria, por ser nuestro creador, sustentador y darme los medios necesarios para lograr este trabajo, por todas las Bendiciones que a diario me da.

A mis padres: **ROGELIO MOLINA Y MARIA EMILIA CALDERON**, por su sacrificio, por su apoyo, por su comprensión, por estar a mi lado y por la ayuda que me han brindado para terminar mis estudios.

A mis hermanas: **AYDEE, MIRIAN Y ELVIS** , por su apoyo durante mi carrera universitaria.

A mi abuelita: **MARIA ANTONIA**, por su tiempo, su apoyo y preocupación por mí.

A mi novio: **DIDIER ALONSO CRUZ**, por su amor, su apoyo incondicional en todo momento, por estar cuando lo necesite.

Agradezco a mi compañera de Tesis: **Aura Barrera**, por su empeño en la realización de esta obra, a mi asesora **Lic. Cony de Araujo** por la ayuda que me proporciono y por su amistad, con todo cariño a mis familiares y amigos, por su estima y el cariño que nos une y me demuestran todo el tiempo.

“ Dame Señor el don de la sabiduría, para que los nuevos conocimientos nunca me aparten de ti ”.

MARLENE MARILUZ MOLINA CALDERON



INDICE

CONTENIDO	N°Página
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	1
A. Evolución Histórica de las ONGs	1
1. Origen de las ONGs	1
2. Clasificación de las ONGs en El Salvador	7
3. Areas de Servicio de las ONGs	8
B. Institucionalidad de las ONGs, Ideología y Marco Legal	9
1. Institucionalidad	9
2. Ideología	10
3. Marco Legal	10
C. Condiciones actuales de las ONGs	12
1. Retos que enfrentan las ONGs	12
a. Retos del Gerente Social	13
b. Oportunidades de Desarrollo de las ONGs	14
D. El Coaching Empresarial	15
1. El entorno del Coaching	15
2. Las metas del Coaching efectivo	18
3. Principios, funciones y herramientas del Coaching	22
E. El Coaching y el Liderazgo	24
1. El Proceso Metodológico del Coaching	24
2. El Coaching para el desarrollo de un liderazgo global de rendimiento empresarial	26
F. El Coaching como Herramienta de Cambio Organizacional	33
CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO SOBRE EL COACHING COMO	39

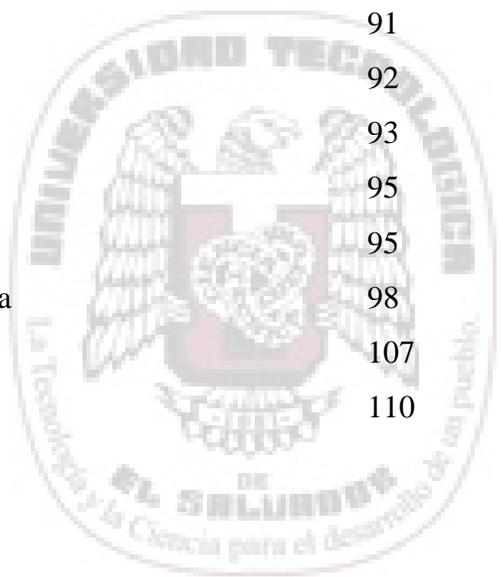


HERRAMIENTA DEL RECURSO HUMANO EN LAS ONGS DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR

A. Objetivos de la Investigación	39
1. Objetivo General	39
2. Objetivos Específicos	39
B. Metodología de la Investigación	40
1. Naturaleza de la Investigación	40
2. Metodología de la Investigación	41
3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	42
4. Determinación del Universo y la Muestra	43
5. Tabulación y Análisis de los Datos	46

CAPÍTULO III: DISEÑO DE PROPUESTA DE APLICACIÓN DE COACHING EMPRESARIAL EN LOS DEPARTAMENTOS DE RECURSOS HUMANOS DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES SIN FINES DE LUCRO DEDICADAS AL DESARROLLO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR

	87
1. Diagnóstico de Necesidades	87
2. Generalidades	90
3. Importancia de la Propuesta	90
4. Planteamiento de Objetivos	91
5. Beneficios y Alcances del Programa	92
6. Metodología General	93
7. Evaluación del Programa	95
8. Metodología Específica	95
9. Cuadro Sinóptico sobre la Metodología de Enseñanza	98
10. Descripción del Área a Capacitar	107
a. Paquete Didáctico	110



b. Presupuesto del Programa	139
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	142
BIBLIOGRAFÍA	145
ANEXOS	



INTRODUCCIÓN

El trabajo pretende contribuir con un aporte técnico administrativo tanto para empleados como gerentes de las organizaciones que se dedican al Desarrollo del País sin fines de lucro que les permita desarrollar su trabajo en un mejor ambiente de trabajo con una herramienta que incluye conceptos, funciones, procesos, también un estilo de liderazgo, una forma particular de seleccionar gente ó crear grupos de personas en desarrollo, desde las divisiones inferiores busca la sinergia del grupo.

Para lograr conocer la situación de los empleados se hizo la investigación de campo en donde se paso un cuestionario, además de la observación directa que se hizo, esto nos sirvió para el diagnostico que permite formular un análisis sobre las condiciones actuales que imperan en las ONG's.

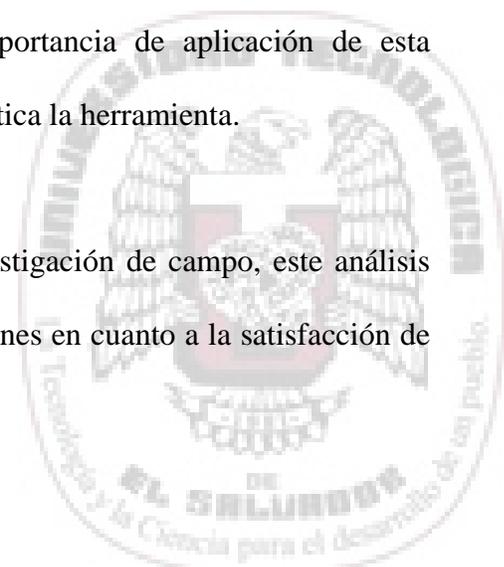
El desarrollo del trabajo se presenta en tres capítulos:

Capitulo I.

Este contiene aspectos generales de las ONG's, su origen, evolución, así como la explicación del termino Coaching resaltando la importancia de aplicación de esta herramienta, sus inicios y las ventajas de poner en practica la herramienta.

Capitulo II.

En este se refleja la información obtenida de la investigación de campo, este análisis permite ver las deficiencias que tienen las Organizaciones en cuanto a la satisfacción de



los empleados en el desarrollo de su trabajo, además de la tabulación y análisis de resultados e interpretación de los resultados.

Capitulo III.

Contiene la propuesta de solución y la elaboración de un seminario dirigido al personal de Institución para facilitar la toma de decisiones de los gerentes y a la vez motivar al personal a su cargo. Además de un paquete didáctico el cual se tomara en cuenta al realizar dicho seminario por un profesional que tenga amplio conocimiento de la técnica Coaching Empresarial, este seminario se realizara en 16 horas y tendrá un seguimiento de seis meses para ver como se va mejorando lo aprendido.

El desarrollo de este estudio se llevo a cabo gracias a la colaboración de empleados y gerentes de las ONG's que nos dieron la información en el área metropolitana de San Salvador.

