ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

LIC. JOSÉ MAURICIO LOUCEL
RECTOR

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

LIC. LUIS RICARDO NAVARRETE
DECANO

JURADO EXAMINADOR

LIC. JOSÉ ERNESTO LÓPEZ MELGAR
PRESIDENTE

LICDA. BLANCA RUTH GÁLVEZ
PRIMER VOCAL

LIC. JULIO CÉSAR PABLO
SEGUNDO VOCAL

MAYO, 2003

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Es esta la oportunidad de agradecer a DIOS fuente de inteligencia y sabiduría por haberme permitido llegar hasta este momento de mi existencia y sobre todo guiarme en mi formación profesional.

Quiero agradecer de manera muy especial a mi esposa María Esther y a nuestros hijos Fátima Michelle, Milton Edgardo y Roberto Edgardo; por permitirme estar a su lado en unidad y amor incondicional; así mismo agradezco por la paciencia y comprensión mostrada a lo largo de este trabajo.

A mis padres Quintín y Aida por enseñarme el camino del bien a través de los pasos del amor pero sobre todo el apoyo proporcionado en todos los días de mi vida. Así mismo agradezco a mi hermana Patty por los consejos oportunos en momentos difíciles.

Agradezco a mis amigos Moisés y Antonio por los conocimientos y experiencia que me transmitieron en el desarrollo de este trabajo.

Milton Edgardo

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR
La Tecnología y la Ciencia para el desarrollo de un pueblo

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

A mis hijos, Melvin y Madelyn, por el tiempo que no les di, por dedicarlo a este trabajo.

A mi esposa que siempre me apoyó y pacientemente esperó la culminación de esta meta.

A mis padres y hermanos que sin cuyo apoyo moral y económico no hubiese continuado adelante. A Dios que me permitió coronar con éxito este esfuerzo.

A mis compañeros de tesis por sus conocimientos y esfuerzos, gracias a los cuales concluimos satisfactoriamente este trabajo.

D. Antonio A. S.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Agradezco a DIOS todo poderoso por acompañarme a lo largo de mi formación profesional, de igual manera a mis hermanos y hermanas, a mi esposa Daysi por su apoyo, a mi bebito Juan Manuel, a mis sobrinos y sobrinas, a mis abuelos Alfonso Rodríguez y Rosa Castillo de Rodríguez, a mi tío Rafael Rodríguez y a todas aquellas personas que de alguna forma me apoyaron para hacer realidad lo que al principio era solamente un objetivo. Dedico de manera especial este logro a mi hermano José María por su apoyo incondicional, pero con amor profundo a mis padres Salvador Rodríguez y Ángela Castillo de Rodríguez por sus acertadas orientaciones en el difícil camino de la vida.

José Moisés Rodríguez Castillo

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

ÍNDICE

Contenido
Pág

INTRODUCCIÓN i

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA RECURSO HUMANO MUNICIPAL

A. Asistencia Técnica Municipal 1

1. Introducción 1
2. Definición de Asistencia Técnica 2
3. Objetivos Fundamentales de la Asistencia Técnica. 3
4. Funciones de la Asistencia Técnica. 4
5. Transferencia de la Asistencia técnica como base para institucionalizar los cambios 4
6. Importancia de Inversiones en Asistencia Técnica 5

B. Evaluación y validación de los procesos de asistencia técnica de ISDEM a los municipios. 6

1. Antecedentes 6
2. Esquema lógico empleado para la evaluación de la Asistencia Técnica 7
3. Descripción del esquema lógico de evaluación 8
4. Situación actual de la asistencia técnica 9
5. Evaluación de procesos de asistencia técnica 12

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

6. Evaluación de resultados.....23

C. Desarrollo de RR HH para la Gestión Municipal..... 27

1. Generalidades.....27
2. Recurso Humano Municipal. 28
3. Cambios en el Paradigma en el Recurso Humano. 30
4. Gestión del Recurso Humano Municipal. 31
5. Aspectos Técnicos de la Capacitación y del Desarrollo deL Recurso Humano. 34
6. La Municipalidad y sus Recursos Humanos en Acción. 38

D. Conceptos y Naturaleza de la Evaluación 44

1. La evaluación y sus distintos niveles. 46
2. La evaluación como procesos sistemático 47
3. Momentos de la Evaluación 48
4. Concepto de Evaluación de Impacto.....49
5. ¿Por qué es necesaria la Evaluación de Impacto.....51
6. Utilidad de la Evaluación de Impacto 51
7. Proceso Técnico 52
8. Toma de decisiones y Estructura Organizativa.....54

CAPITULO II. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

A. Unidad de análisis. 55
B. Población y muestra 55
C. Método de investigación 58
D. Tipo de investigación 58
E. Diseño de la investigación..... 59
F. Recolección y Procesamiento..... 59
G. Presentación de Resultados 62
H. Análisis de Resultados..... 63
I. Análisis de datos consolidados 140
J. Conclusión.....161

CAPITULO III. PROPUESTA DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA MUNICIPAL.

A. Introducción.....164
B. Etapas del Proceso de Formulación de Asistencia Técnica.....166
C. Modelo de Evaluación de Impacto 189
D. Proceso de Medición de Impacto.....198
E. Sujetos y Áreas de Impacto.....200
F. Indicadores.....202
G. Análisis comparativo para la determinación del impacto.....204
H. Caso Hipotético de Evaluación de Impacto.....206
I. Recomendaciones 218

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

BIBLIOGRAFÍA.

ANEXOS.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

A lo largo de los últimos tiempos se ha podido observar que el nivel de la Asistencia Técnica entre los países de casi todo el mundo se han incrementado en muchos sectores de la vida nacional, con el único propósito de ponerse en sintonía con un mercado cada vez más globalizado.

Los programas de Asistencia Técnica que auspician países desarrollados, tienen como objetivo poner a disposición de los gobiernos de los países en vías de desarrollo toda la asesoría necesaria que esté vinculada a los aspectos esenciales de la reforma del Estado y la modernización de sus mecanismos de gestión, cumpliendo de esta manera una función integradora y multiplicadora.

De todos es conocido, que una de las funciones principales del aparato público es la gestión municipal, que dentro de sus prioridades se destaca el desarrollo del recurso humano.

Tomando en cuenta que los Gobiernos Locales son un instrumento mediante el cual se garantiza una parte fundamental de los derechos de la población, así como la prestación de servicios básicos que contribuyen a alcanzar el desarrollo y bienestar de la sociedad. se justifica la preocupación por buscar las formas de preparar y desarrollar el recurso humano; en este sentido en El Salvador se cuenta con el Instituto Salvadoreño de

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Desarrollo Municipal (ISDEM) que brinda a las municipalidades Asistencia Técnica en las áreas administrativa, financiera y planificación, con el propósito de fortalecer sus capacidades facilitando así la incorporación de sus procesos de cambio que están experimentando los gobiernos municipales.

Se reconoce la labor que el Instituto Salvadoreño de Desarrollo municipal está realizando en materia de evaluación de resultados de los programas de asistencia técnica; sin embargo no se realizan evaluaciones de impacto que como instrumento de medición sirve de base para la toma de decisiones; además de servir de insumo para la planificación estratégica.

Tomando como base el contexto anterior, se presenta en este documento la propuesta denominada Modelo de Evaluación de Impacto de Asistencia Técnica que brinda el Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal a los Gobiernos Locales de El Salvador.

El documento se inicia con el capítulo que se refiere al marco teórico que se fundamenta en el contexto de la asistencia técnica municipal que facilita el entendimiento de su significado, su importancia y sus objetivos; así como el ámbito en que se desarrolla; el marco teórico culmina con las referencias de lo que es la evaluación en general y la evaluación de impacto en particular, detallando el ¿Por qué es necesaria la evaluación de impacto? así como la utilidad y el proceso técnico de la misma. El segundo capitulo presenta la investigación de campo que permite el análisis de la información recavada;

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

así como las conclusiones que de ella se derivan. Este documento termina con la propuesta del modelo de evaluación de impacto de la asistencia técnica municipal que es la esencia del trabajo que en esta oportunidad se presenta; destacándose el diagrama general del proceso para formular programas de asistencia técnica municipal, el proceso de evaluación de impacto y los sujetos y áreas de impacto.

En la parte de anexos el documento presenta un ejemplo hipotético simplificado de la evaluación de impacto de la asistencia técnica en la modalidad de capacitación en las áreas de Contabilidad Gubernamental, Fianzas Públicas y Relaciones Humanas, aplicada a una Micro-Región de tres municipalidades.