ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

LIC. JOSÉ MAURICIO LOUCEL
RECTOR

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ
VICERRECTOR ACADEMICO

LIC. LUIS RICARDO NAVARRETE
DECANO

JURADO EXAMINADOR

LIC. PABLO ALBERTO VAQUERANO
PRESIDENTE

LICDA. ANA CECILIA PLEITEZ
PRIMER VOCAL

LICDA. CELINDA ROLDAN DE CAMPOS
SEGUNDO VOCAL

MAYO, 2003.

SAN SALVADOR, EL SAVADOR, CENTROAMÉRICA

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

AGRADEZCO A:

DIOS TODOPODEROSO y a la **SANTÍSIMA VIRGEN** por haberme dado la fortaleza de terminar mis estudios y que iluminaron en mi ser capacidad espiritual e intelectual durante toda mi formación profesional académica.

MI MADRE por haberme brindado todo su apoyo incondicional, por alentarme a seguir siempre adelante; su bondad , su cariño, su perseverancia y su amor infinito hacia mí, constituyen las bases firmes que me fortalecieron a alcanzar mi triunfo profesional.

MI HIJO porque en su mundo infantil comprendió y me apoyo constantemente sacrificando el tiempo de compartir juntos, y siempre estuvo a mi lado, a quien especialmente dedico mi logro profesional.

MIS COMPAÑERAS de trabajo de graduación con quienes compartimos muchos momentos agradables y lograr juntas el gran existo profesional.

Todas mis amistades que de forma personal me apoyaron y me dieron fuerzas de seguir adelante durante mi formación profesional, mil gracias.

Liliana Sofía Chávez Sosa.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

AGRADECIMIENTO A:

DIOS TODOPODEROSO y a la **SANTÍSIMA VIRGEN**, por haberme dado la fortaleza y la sabiduría y al mismo tiempo la humildad para culminar toda mi formación profesional; por permitirme llegar a una meta más en mi vida.
Ante todo quiero expresar mis agradecimientos a todas las personas tan gentiles, cuyos nombres no figuran, pero que han contribuido de manera importante en la realización de esta tesis.

MI MADRE DELIA ESPERANZA: Por alentarme a seguir adelante y cada día encomendándome a DIOS en sus oraciones, apoyándome en los momentos más difíciles de mi vida y al mismo tiempo enseñándome a terminar lo que se empieza.

MI PADRE MANUEL DE JESÚS: Por su apoyo incondicional, sus sabios consejos que siempre me brinda y que son motivación para seguir adelante. Gracias por ser un buen amigo, y un gran maestro.
MI HERNANA DELIA: Por haberme apoyado en los momentos difíciles.

WALTER ALBERTO (Romeo): De manera especial quiero agradecerte por el tiempo dedicado durante el desarrollo de mi trabajo de grado, por sus aportes personales y profesionales, por la compresión el apoyo en los momentos que más lo necesitaba.
MIS COMPAÑERAS, DILCIA Y LILIANA: Por ser personas de un gran valor humano, les agradezco por haberme apoyado en estos momentos y también por haberme permitido formar un buen equipo de trabajo y gracias **DIOS** mío por haberme permitido conocer a tan maravillosas personas como ustedes.

Le dedico este triunfo a mi Hija **ELENA ALEXANDRA,** persona que estuvo en todo este proceso compartiendo mis dificultades y logros.

Irma Elena Parada Alvarado.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

AGRADECIMIENTO A:

A DIOS TODOPODEROSO: Doy Gracias y le dedico mi triunfo, por concederme fortaleza, capacidad intelectual y perseverancia para poder concluir y alcanzar mis metas propuestas un día en esperanza, y alcanzadas hoy.

MI MADRE, MARTHA ALICIA RIVAS (Q.D.D.G.): Por darme la vida, y brindarme el apoyo que necesite para continuar mi carrera.

MI HIJA YAMILETH AQUINO: A quien dedico muy especialmente mi éxito, fue ella mi inspiración y mi motivación para seguir adelante, Gracias amor por apoyarme sacrificando vacaciones, y fines de semana para ver coronada mi carrera.

MI ESPOSO: JOSE DANIEL AQUINO de manera especial le agradezco por su comprensión, y apoyo incondicional brindado durante mi carrera. Quiero decirte que juntos conquistamos este éxito profesional, Gracias mi amor por ayudarme en todos los momentos difíciles.

MIS ABUELITOS: MARIA RIVAS Y PABLO SALAZAR (segundos padres) Gracias por todo el apoyo inmenso que me brindaron, en especial mi abuelita por alentarme a seguir adelante, encomendándome a DIOS día a día en sus oraciones para que mi entusiasmo no decayera. Le agradezco infinitamente y que DIOS la cuide y la proteja siempre a l igual que mi abuelito.

MIS TIAS Y TIOS: CARMEN, JUANA, PAULA, IRMA , **CECILIO Y DANIEL** Por ayudarme a crecer y alcanzar mis metas profesionales.

MIS HNOS: Por el apoyo brindado,

MAURA AQUINO Y PAULA AQUINO: Gracias por tenerme siempre cerca en sus pensamientos encomendándome a **DIOS** y apoyándome en los momentos que más necesite.

MIS COMPAÑERAS, IRMA e LILIANA: Personas admirables y dedicadas con quien compartí interminables jornadas para alcanzar una meta mas en la vida

Dilcia del Carmen Rivas de Aquino.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR

INDICE

Pàg.

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

GENERALIDADES Y MARCO TEÓRICO

A. Generalidades de la Empresa

1. Antecedentes de la empresa 01

2. Industria que desarrolla la empresa 01

3. Proceso de compras actual 02

B. Marco Teórico Conceptual de referencia

1. Marco Histórico 03

2. La Técnica del Justo a Tiempo 04

3. Proceso de Compras 11

C. Marco Conceptual 21

CAPITULO II

DIAGNOSTICO SITUACIONAL DEL PROCESO DE COMPRAS

EN LA EMPRESA CARITA DE ÁNGEL.

A. Objetivos de la investigación

1. Objetivo General 27

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

2. Objetivos Específicos 27

B. Tipo de la Investigación 28

C. Población y Muestra 28

1. Unidad de Análisis 28

2. Sujetos de Análisis 29

D. Técnicas e instrumentos

1. Investigación bibliográfica 30

2. Cuestionario 30

E. Recolección y procesamiento de datos

1. Recolección de la Información 31

2. Procesamiento de Datos 31

F. Análisis e interpretación de los datos 32

1. Resultado obtenido de la investigación de campo Proveniente de los proveedores Estratégicos. 33

2. Resultado obtenido de la investigación de campo proveniente del Personal interno de la empresa Carita de Ángel. 42

CONCLUSIONES 60

RECOMENDACIONES 61

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

CAPÍTULO III
DISEÑO DE UN PROCESO DE COMPRAS APLICANDO LA TÉCNICA DEL JUSTO A TIEMPO EN LA EMPRESA CARITA DE ÁNGEL.

A. Objetivos

1. Objetivo General 62

2. Objetivos Específicos 62

B. Beneficios 63

C. Características 63

D. Aplicación de la Técnica Justo a Tiempo en las diferentes Etapas del proceso de compras. 64

FUENTES DE CONSULTA

ANEXOS

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

En la última década, El Salvador ésta experimentando un desarrollo competitivo a nivel nacional e internacional, el comercio se ha ido abriendo a grandes pasos, hay varios países Latinoamericanos que participan en el mercado nacional. Esta situación conlleva a la industria Salvadoreña a tener que competir contra productos de importación que son de buena calidad y novedosos. Es por ello que se requiere de un adecuado proceso de compras aplicando “La técnica del Justo a Tiempo” par obtener una disminución en los costos, inventarios y tiempo.

Basados en los beneficios que ofrece la filosofía Justo a Tiempo, se ha elaborado la presente propuesta, la cual está orientada a mejorar el proceso de compras que se desarrolla en la empresa CARITA DE ÁNGEL S.A. de C.V.

Dentro de éste contexto se presenta el CAPÍTULO I, GENERALIDADES Y MARCO TEÓRICO donde se presentan las generalidades de la empresa, marco teórico y el marco conceptual.

En el CAPITULO II, DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL PROCESO DE COMPRAS EN LA EMPRESA CARITA DE ÁNGEL, se presenta los objetivos

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

de la investigación, el tipo de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos, recolección y procesamiento de datos y por ultimo se realiza el análisis e interpretación de los datos; asimismo se presenta las conclusiones obtenidas de la investigación de campo y las recomendaciones.

Por último se presenta el CAPÍTULO III, DISEÑO DE UN PROCESO DE COMPRAS APLICANDO LA TÉCNICA DEL JUSTO A TIEMPO, el cual contiene los objetivos, los beneficios y las características de la propuesta que hace referencia a la evaluación de las necesidades, la selección de los proveedores estratégicos, la elaboración de la orden de compras entre los principales.