

## BIBLIOGRAFIA

- Hay, Edward J."Justo a Tiempo".Norma. Colombia,1989. Pág.1 – 247.
- Hernández Sampiere,Roberto. Metodología de la Investigación. 2ª.ed. McGraw-Hill. México, D.F., 2000. Pàg.2 – 30.
- Mecinas Cruz, Leonel. Compras Principios Generales, 2ª. ed. Continental. México, D.F.,1999.Pàg. 3 – 16.
- Pooler, Víctor H. Gerente de Compras y sus Funciones. Limusa. México, D.F.,1980.Pàg. 16-35.
- Klein, Miguel Jorge, Los Procesos de Compras. Macci, Argentina, 1994, Pàg. 20 – 25.
- Palma cruz, Ingrid Jacqueline, Ferrifino Muñoz, Silvia Evelyn, Cerna Chicas, Martín Humberto. Tesis, Modelo de Implementación de la Filosofía Justo a Tiempo para la Reducción de Desperdicios y la mejora de calidad en el Centro Industrial de Ropa Centroamericana (CIRCA), Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, 1992. Pàg. 3 – 141.
- Justo a Tiempo. <http://www.monografia.com>
- Justo a Tiempo. <http://www.terra>
- Justo a Tiempo. <http://www.altavista>.



# ***ANEXOS***



Anexo No.1

No. \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS "BENJAMÍN CAÑAS"  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Buenos días / tardes, somos egresados de la carrera de Administración de Empresas y nos encontramos realizando un proyecto que ayudará a las medianas empresas a mejorar sus procedimientos de compras, por lo que agradecemos de antemano su colaboración.

Esta investigación esta dirigida a los proveedores estratégicos de la empresa Carita de Ángel dedicada a la industrialización y comercialización de productos cosméticos para bebé.

1. Nombre de la Empresa: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

2. ¿Su empresa posee una técnica específica para el control de calidad en los materiales que suministra a la empresa Carita de Ángel?

Si

No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Su empresa posee actualmente alianzas estratégicas para el suministro de materiales a sus clientes?

Si

No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Qué políticas posee su empresa en cuanto a las condiciones de pagos de sus clientes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Anexo 1

6 ¿Qué políticas posee la empresa en cuanto a las condiciones de entrega de los materiales que suministra a sus clientes?

---

---

7. ¿La empresa al realizar un contrato a largo plazo con un cliente que beneficio ofrece?

---

---

8. ¿La empresa conoce en que consiste la técnica justo a tiempo y si es aplicable Con alguna empresa actualmente?

Si  No

Explique : \_\_\_\_\_

---

---

9. ¿La empresa estaría dispuesta a adquirir una alianza estratégica con la empresa Carita Ángel, enfocada en la técnica justo a tiempo?

Si  No

Explique

---

---

Encuestador: \_\_\_\_\_

Fecha : \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS "BENJAMÍN CAÑAS"  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Buenos días / tardes, somos egresados de la carrera de Administración de Empresas y nos encontramos realizando un proyecto que ayudará a las medianas empresas a mejorar sus procedimientos de compras, por lo que agradecemos de antemano su colaboración.

Esta investigación esta dirigida al personal del nivel operativo involucrado en el proceso de compras de las medianas empresas dedicadas a la industrialización y comercialización de productos cosméticos para bebé.

Cargo que desempeña \_\_\_\_\_

**SECCION PRIMERA: INVENTARIOS**

1. ¿Dentro de la empresa se llevan controles de inventarios de materias primas?

Si

No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.1 ¿Si su respuesta es sí, que técnica utilizan para el control de inventarios?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Existen parámetros de mínimos y máximos dentro de los inventarios de materias prima?

Si

No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Anexo 2

3. Al efectuar una efectiva compra, ¿considera que se garantiza la calidad de la materia prima requerida?

Si  No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Considera que el proceso de inspección de Materia Prima comprada puede omitirse al realizar una efectiva compra?

Si  No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Considera que la empresa debe reducir sus inventarios de materias primas ?

Si  No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Mencione algunos beneficios que obtiene su departamento cuando se ha realizado una efectiva compra:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

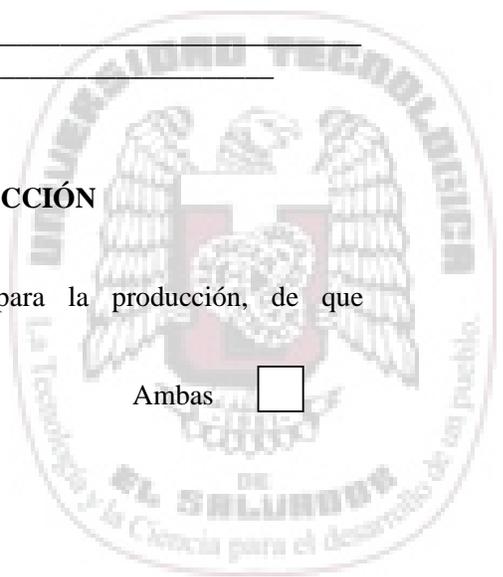
7. Mencione en que parte del proceso de compras se involucra su departamento:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**SECCIÓN SEGUNDA: PRODUCCIÓN**

8. ¿Las compras de materiales utilizadas para la producción, de que procedencia son?

Nacional  Extranjera  Ambas



Anexo 2

9. ¿Con que frecuencia se requiere una compras?

Mensual  Trimestral  Semestral  Anual

10. Conoce alguna técnica que ayude a minimizar costos, enfocada al proceso de compras y almacenamiento?

Si  No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Considera importante para la producción que el departamento de compras adopte una técnica en el proceso de compras?

Si  No

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Mencione algunos beneficios que obtiene su departamento cuando se ha realizado una efectiva compra:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. Mencione en que parte del proceso de compras se involucra su departamento:

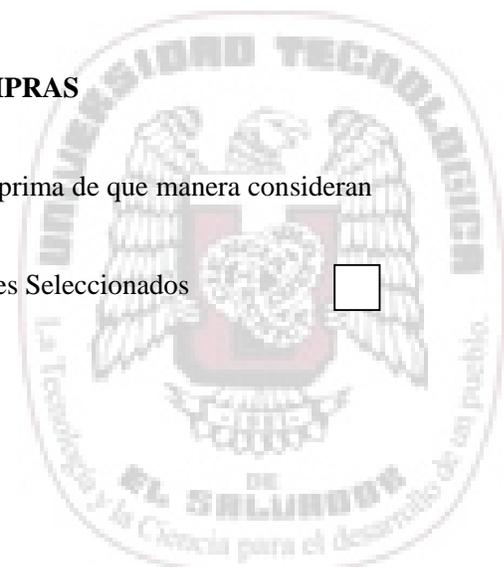
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SECCIÓN TERCERA: COMPRAS

14. ¿Para la adquisición de una clase de materia prima de que manera consideran a sus proveedores?

Un solo proveedor  Proveedores Seleccionados

Diversos proveedores del mercado



Anexo 2

15. ¿Que aspectos considera usted mas importantes para realizar una efectiva compra?

Precio	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Cantidad	<input type="checkbox"/>
Condiciones de Pago	<input type="checkbox"/>	Condiciones de entrega	<input type="checkbox"/>	Todas las anteriores	<input type="checkbox"/>

16. ¿Cuáles son las Condiciones financieras que se utilizan de intercambio?

Contado	<input type="checkbox"/>	Crédito	<input type="checkbox"/>	Ambos	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------

17. Mencione si se lleva a cabo un proceso determinado para la adquisición de Materia prima nacional o internacional?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

17.1 Sí su respuesta es si explique los procesos que se llevan a cabo:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. ¿Utilizan una técnica especifica para la adquisición de materia prima?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Encuestador: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_  
Observaciones: \_\_\_\_\_



**DETERMINACIÓN DE EL NIVEL MÍNIMO DE MATERIA PRIMA (TALCO CHINO).**

Meses	Cantidades a comprar de talco chino en gramos.	Días que se tarda el proveedor en proveer la materia prima.
Junio	4,500	2
Julio	5,000	2
Agosto	4,000	1
Septiembre	3,000	1
<b>Total</b>	<b>16,500</b>	<b>6</b>
<b>promedio</b>	<b>4,125</b>	<b>1.5</b>

Mínimo Teórico            282 gramos

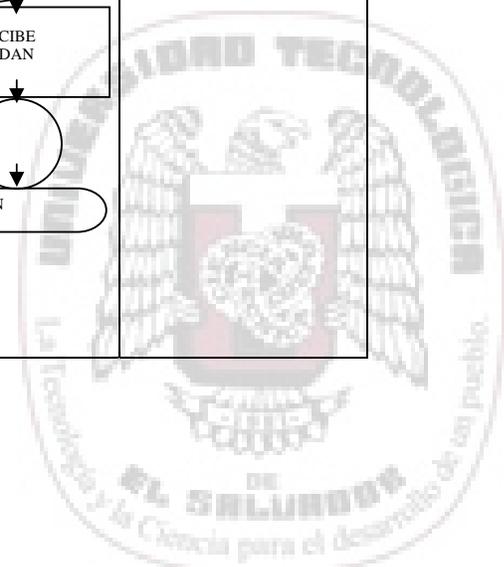
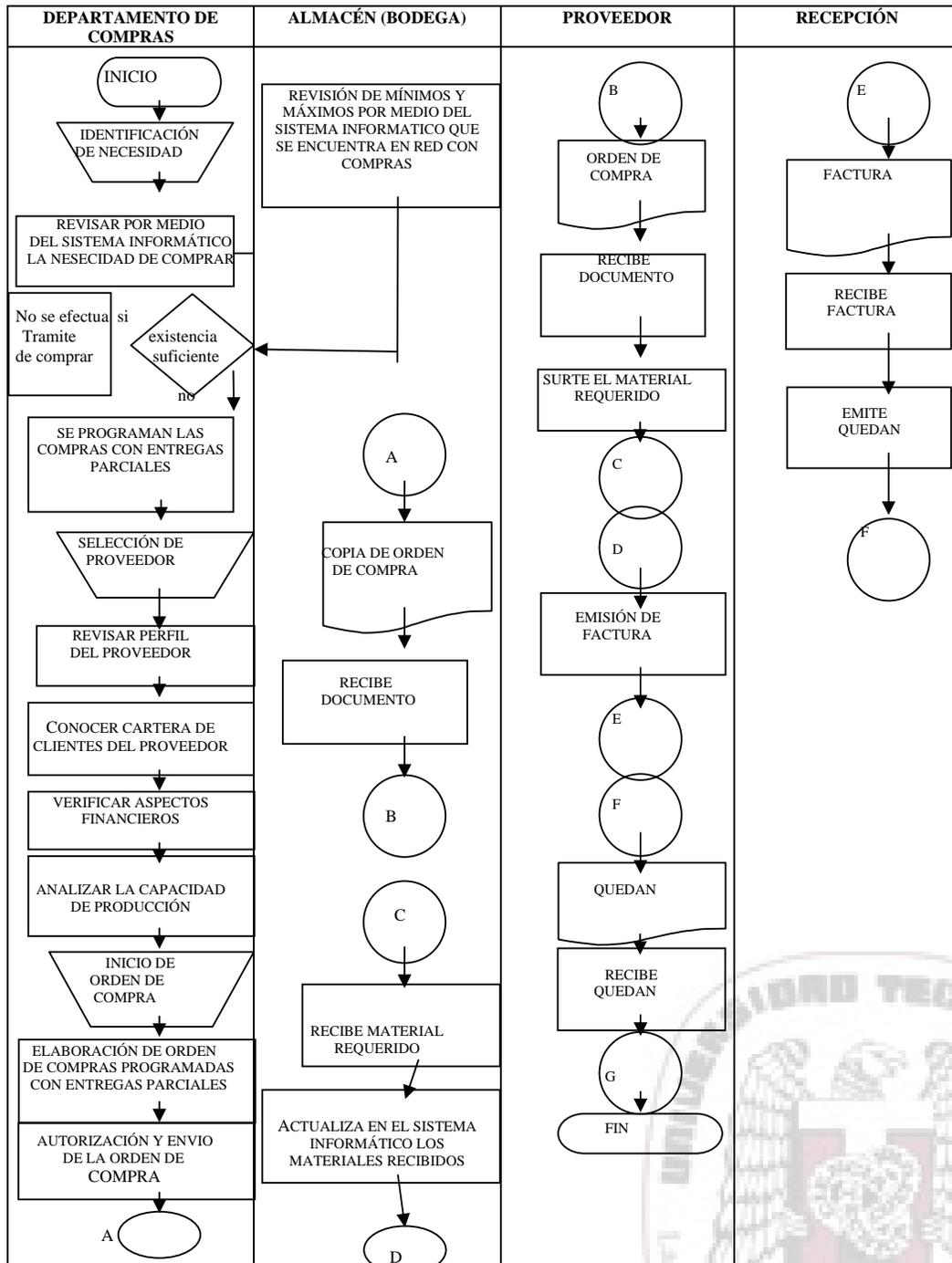
Punto de recompra        1.5 días

El máximo teórico        4125 gramos

Lo anterior indica que la empresa carita de Ángel revisará el mínimo para iniciar la programación de la orden de compras.



**DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE COMPRAS APLICANDO LA TÉCNICA JUSTO A TIEMPO.**



## Anexo 5

Costos que incurrirán en la implementación de la técnica JAT para estar en red compras con bodega son los siguientes.

Tres computadoras en red	\$ 2,400.00
Computadora servidor	\$ 1,200.00
Motherboard: INTEL chips et 850 Para procesador Pentium 4	
Procesador : intel Pentium 4 de 1600 Mhz ( 1.6 Ghz)	
Memoria : 25 Mb Rimm Pc800 expandible hasta 1GB (No compartida)	
Puertos : 4 Usb, 2 serial, paralelo (LPT1), 2 Ps2( Mouse y Teclado)	
5Pci, 1 AGP ( Puerto Avanzado para video)capacidad para	
4 unidades de IDE ultra ATA 100 (disco duro, CD Rom, drw)	
video : AGP de 32 Mb de memoria (independiente)	
Tarjeta red : 3 Com 10/100	
Teclado y Mouse	
Floppy de 1.44	
CD Rom 52x	
Disco duro de 80Gb	
<b>Red</b>	
1 Switch D-link 10/100 puertos	\$ 62.00
3 tarjetas de red 10/100 D-link	\$ 50.00
Cable UTP cat5 Metro instalado	\$ 1.00
Terminales UTP c/u (2por PC)	\$ 1.00



Instalación, configuración y capacitación (5horas)

Para el servidor. \$ 228.57

Win 2000 server.5 licencias de acceso OEM \$ 570.00

TOTAL \$ 3,999.57 €34,996.24



## RESUMEN.

El trabajo que se ha realizado pretende identificar el efecto que causa el no llevar un inventario en las compras. Es por ello que se requiere de un adecuado proceso de compras aplicando la “Técnica Justo a Tiempo para la agilización del proceso de compra” en la empresa (“CARITA DE ANGEL”).

Se estudiaron las variables e indicadores que causan el manejo inadecuado en los inventarios, y el resultado de estos se reflejaron en los costos de los mismos y en los tiempos insuficientes para las entregas de materia prima.

El trabajo se divide en tres capítulos los cuales son :

El capítulo I contiene todo lo relacionado con la técnica Justo a Tiempo aplicada en diversas áreas de las empresas, a la vez están los principios o etapas de la técnica JAT en el proceso de compra para un mejor control en los inventarios.

Capítulo II, se indica que la información fue recopilada por medio de encuestas, Los datos obtenidos fueron procesados en cuadros estadísticos, lo cual facilitó la interpretación de los resultados, obteniendo los datos necesarios para concluir con respecto a cada una de las interrogantes planteadas.

Con los resultados obtenidos, en el capítulo III se formula la propuesta de solución que consiste en: “Diseño de un proceso de compra aplicando la técnica Justo a Tiempo”, en la empresa CARITA DE ANGEL. Con lo cual se mejorará el control de inventario en departamento de compras.





