



**FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGIA
INGENIERIA INDUSTRIAL**



TEMA:

**“DISEÑO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, PUESTOS, PROCESOS
Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO. CASO PRÁCTICO INDES”**

TRABAJO DE GRADUACION PRESENTADO POR:

VICTOR MANUEL HERNANDEZ REYES

ELISEO JOSE ROVIRA DUKE

PARA OPTAR AL GRADO DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

NOVIEMBRE, 2002

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA.

