ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

LIC. JOSÉ MAURICIO LOUCEL
RECTOR

ING. NELSON ZÁRATE SÁNCHEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. DANILO ADOLFO DÍAZ PÉREZ
DECANO

JURADO EXAMINADOR

LIC. WALTER ALONSO MÁRQUEZ
PRESIDENTE

LIC. MIGUEL ÁNGEL PLEITÉZ
PRIMER VOCAL

LIC. MARIELOS IMERY DE HERODIER
SEGUNDO VOCAL

NOVIEMBRE DE 2002

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

DEDICATORIA

Dedico de una manera muy especial, esta tesis a todos aquellos que contribuyeron, ayudaron y me dieron su apoyo incondicional, para lograr culminar con éxito este trabajo. En primer lugar:

A DIOS TODOPODEROSO: Hasta aquí me ayudó Jehová; gracias padre amado por fortalecer mi vida y guiarme en los momentos más difíciles y así poder lograr este objetivo tan importante, ya que sin ti no hubiera sido posible alcanzarlo. “Una vez mas te agradezco por tu infinita bondad y misericordia”; es por eso, que te dedico este triunfo, “La Gloria y la Honra sea solo para ti”.

A MIS PADRES: Abel Díaz y María Alicia Argueta, por ser los mejores padres del mundo, gracias por su amor, apoyo y comprensión, por estar siempre a mi lado en todo momento.

A MIS HERMANOS: José Ricardo y Elvin Williams, porque siempre me brindaron su apoyo y amor.

A MIS TIOS: Elva, Joel Argueta, Anibal, Ovidio, Afrodicio y a toda mi demás familia.

LIC. MARIELOS IMERY: Por ser tan especial y muy linda persona, por brindarnos la asesoría, siempre que la necesitamos y por su comprensión.

A MIS AMIGOS: Juanita de Lovato, Cosme Lovato, Esmeralda, Paty, Sary, Yesenia, Cristy, Celina, Madely, Paty Chicas y Manuel, a mis hermanos de toda la iglesia “La Hermosa” y, a Tere y Eliseo Portillo, gracias por sus continuas oraciones.

ROSA CÁNDIDA ARGUETA DÍAZ.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

DEDICATORIA

Especialmente a las personas que estuvieron siempre a mi lado brindándome su ayuda y sus consejos para lograr culminar mi carrera.

En primer lugar:

A DIOS TODOPODEROSO: Por ser mi ayuda y mi guía, mi consuelo en los momentos más difíciles. Gracias Señor por darme la sabiduría necesaria para lograr este objetivo.

A MIS PADRES: José Roberto y Rosa García aunque todo el tiempo estuvimos separados físicamente; pero con una comunicación perfecta siempre apoyándome en mis decisiones, sus consejos y sus correcciones hicieron que terminara mi carrera con éxito. Dios les Bendiga.

A MI ESPOSO: Alejandro Rivas que siempre estuvo dándome ánimos para seguir adelante, su amor y su cariño contribuyeron en gran manera a lograr mi meta.

A MI HIJA: Esmeralda Elizabeth que algunas noches no recibió mi atención por estar estudiando; pero sé que ella me comprende.

A MI HERMANO: Roberto Majano que siempre estuvo pendiente de mí, brindándome su ayuda y todo su amor aunque no me lo demuestre.

A MI TIA: Antonia García que es como mi segunda madre, agradezco sus consejos, cariño y amor.

LIC. MARIELOS IMERY. Por su ayuda y comprensión.

A MIS AMIGOS: Rosa Cándida y Patricia Elizabeth , Hna. Mercedes, Hna. Reina y Hna. Gladis que con sus oraciones y consejos estuvieron siempre pendientes

ANA ESMERALDA MAJANO GARCÍA

DEDICATORIA

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

Dedico de manera especial a todas las personas que me ayudaron y apoyaron durante este proceso. En primer lugar:

A DIOS TODOPODEROSO: Por darme la fortaleza e iluminarme en todo momento, ya que sin el no hubiera podido alcanzar esta meta.

A MIS PADRES: María Dalila y Jorge Valdez, por darme la vida, su amor, comprensión y por estar siempre a mi lado, gracias por ser los mejores padres del mundo.

A MIS TIAS: Angélica Valdez, por ser como mi segunda madre, por sus consejos, apoyo y brindarme su cariño incondicionalmente. A María Irma, por estar siempre pendiente de mí.

A MIS HERMANOS: Sonia, Ulises, Fátima, Ivania y Grecia.

LIC. MARIELOS IMERY: Por brindarnos su tiempo y la asesoría necesaria.

A MIS SOBRINOS: Yulissa Alejandra y Fredy Geovani, los adoro.

A MIS PRIMOS: Maribel y Julio Valle, por apoyarme en todo momento, a Claudia Mercedes, Clely Maribel, Carlos, Ana, Orquídea, Suyapa y Lourdes.

A MIS AMIGOS: Rosa Candida, por brindarme su apoyo y paciencia, Esmeralda, Sary, Yesenia, Celina, Cristy, Madely y Manuel.

CON ESPECIAL CARIÑO: David y Joan Schultz, por que siempre me han apoyado a lo largo de mi vida, que Dios los Bendiga. Alicia y Abel Díaz, por aceptarme y apoyarme incondicionalmente.

PATRICIA ELIZABETH VALDEZ SALGUERO

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo constituye una guía metodológica, la cual orientará el desarrollo del tema "Efecto de la Ley de Integración Monetaria en los Consumidores del Sector Comercio, Sub-Sector al pormenor (Supermercados) del Área Metropolitana de San Salvador Municipio de Soyapango".

Es necesario hacer un análisis de las causas y efectos de la medida económica adoptada en El Salvador y las repercusiones de ésta en los consumidores de este sector; así como también estudiar la importancia y aplicación de la misma.

Este estudio está estructurado de la forma siguiente: El Capítulo I, consta de marco teórico-conceptual de referencia, comprende: marco histórico, marco normativo, marco conceptual, planteamiento y delimitación del problema, antecedentes, situación actual, enunciado y justificación del problema. El Capítulo II, investigación de los efectos de la Ley de Integración Monetaria (LIM) en los consumidores, comprende: metodología de la investigación, población y sujetos, técnicas e instrumentos, procedimientos, unidades de análisis, tipo de investigación, análisis e interpretación de resultados y la presentación de los mismos. El Capítulo III, análisis de la Ley de Integración Monetaria en los consumidores del sector comercio, comprende: introducción, limitaciones y alcances, identificación de factores y análisis comparativo, cumplimiento de objetivos de la LIM: Humana, territorial y económica (desarrollo del sector y operaciones) y sus respectivas conclusiones finales; asimismo se incorporan las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación y los anexos correspondientes.

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR

INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....i

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL DE REFERENCIA SOBRE LA INCIDENCIA DE LA LEY DE INTEGRACIÓN MONETARIA EN LOS CONSUMIDORES DEL SECTOR COMERCIO (SUPERMERCADOS).

1.1 Marco Histórico ……1

1.1.1 La importancia de la Ley de Integración Monetaria.…….……4

1.1.2 Las ventajas de la Ley de Integración Monetaria...…….……...5

1.1.3 Comportamiento del consumidor …….…….7

1.1.4 El entorno del consumidor …….…….……8

1.1.5 Las disponibilidades del consumidor …….…….9

1.2 Marco legal ……..…….....10

1.2.1 Ley de Integración Monetaria …….....10

1.2.2 Reglamento de aplicación de las Normas de la Ley de Integración Monetaria a las relaciones de consumo ……..…....12

1.3 Marco conceptual …….....13

1.4 Planteamiento y delimitación del problema ……..…16

1.4.1 Antecedentes ……..……16

1.4.2 Situación actual ……...…17

1.4.3 Enunciado del problema ……..….18

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR

1.4.4 Justificación de la investigación ……..…….19

1.5 Objetivos de la investigación …….20

1.5.1 Objetivo general ……20

1.5.2 Objetivos específicos ……20

CAPITULO II

INVESTIGACION DE CAMPO SOBRE LOS EFECTOS DE LA LEY DE INTEGRACIÓN MONETARIA EN LOS CONSUMIDORES DEL SECTOR COMERCIO (SUPERMERCADOS).

2.1 Metodología de la Investigación ……21

2.1.1 Población y muestra……...21

2.1.2 Técnicas e Instrumentos ……23

2.1.3 Procedimiento ……...24

2.1.4 Unidades de Análisis ……25

2.1.5 Tipo de investigación ……...25

2.1.6 Análisis e Interpretación de Resultados ……..26

CAPITULO III

ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA LEY DE INTEGRACIÓN MONETARIA EN LOS CONSUMIDORES DEL SECTOR COMERCIO (SUPERMERCADOS) ……...65

3.1 Introducción ……65

3.2 Limitaciones ……66

3.3 Alcances ……...67

3.4 Identificación de factores y análisis comparativo…….68

ORIGEN
biblioteca.utec.edu.sv
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR

3.5 Cumplimiento de objetivos de la ley de integración monetaria. …….69

3.5.1 Objetivos humanos ……69

3.5.2 Objetivo territorial. ……...70

3.5.3 Objetivo económico……...71

3.6 Desarrollo del sector……72

3.7 Conclusiones ……72

3.8 Factores que más han influido en los consumidores del sector comercio, sub-sector al pormenor (supermercados) …….74

3.9 Análisis de la gráfica de pareto. ……....76

BIBLIOGRAFÍA …….78

ANEXOS …….80

Matriz de congruencia ….……..81

Encuesta a los consumidores los supermercados ……..….82

Vaciado de datos ……83

Ley de Integración Monetaria……..……..85

Mapa muestral …..…….94