

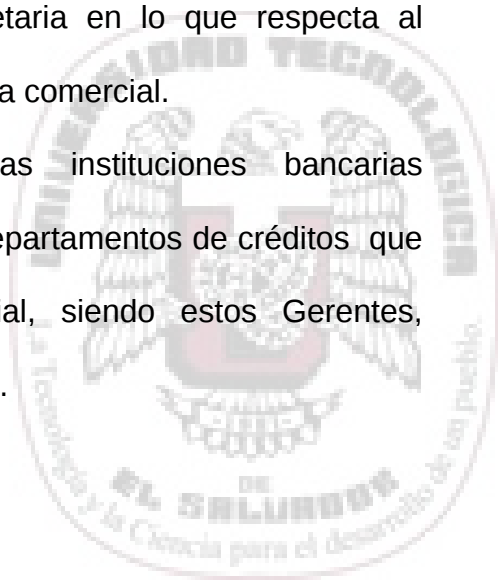
CAPITULO II

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

El presente capítulo describe en forma detallada las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación de campo, que permite medir y comparar claramente las ventajas que ha tenido la Ley de Integración Monetaria en el financiamiento bancario, sector mediana empresa comercial a nivel nacional. Asimismo, se identifica la población y la muestra hacia la cual fue orientada la investigación, se presenta la información recolectada en gráficos; considerando que estos proporcionan una mejor interpretación de la información recopilada. Finalmente se presentan conclusiones con relación a los resultados expresados por la investigación.

La investigación de campo se realizó mediante entrevistas utilizando el cuestionario, el cual esencialmente comprende los aspectos que involucra las ventajas anunciadas por el Señor Presidente de la República, sobre la implementación de la Ley de Integración Monetaria en lo que respecta al financiamiento bancario al sector mediana empresa comercial.

Las encuestas fueron administradas en las instituciones bancarias específicamente al personal encargado de los departamentos de créditos que atienden al sector mediana empresa comercial, siendo estos Gerentes, Subgerentes y personal ejecutivo de dichas áreas.



2.1. TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación para este estudio, se puede clasificar de tipo **EXPLICATIVA**, puesto que únicamente se explican los efectos a raíz de la implementación de la Ley de Integración Monetaria en los financiamientos bancarios al sector mediana empresa dedicada al comercio.

2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Se define esta investigación como No experimental, porque no se realizó manipulación deliberada de variables, únicamente se observó los fenómenos tal como se da en su contexto natural.

2.3. POBLACION Y MUESTRA

POBLACIÓN

La población en estudio consta de las instituciones bancarias autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero¹, que brindan asistencia crediticia a medianas empresas comerciales a nivel nacional, específicamente se evaluaron los departamentos de créditos que atienden a dicho sector.

¹ Ver anexo # 4, en donde se contempla la autorización que la Superintendencia del Sistema Financiero da a los Bancos.



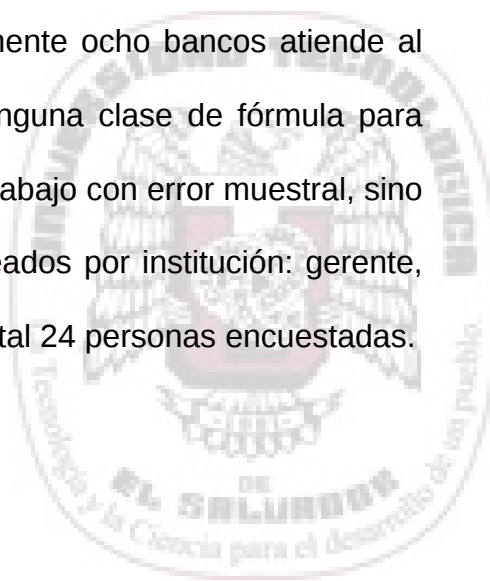
A continuación se mencionan las instituciones financieras que cuentan con autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero para operar, las cuales se contemplaron en la investigación de campo:

Banco Agrícola Comercial	Banco Credomatic
Banco Cuscatlan	Banco de Comercio
Banco Salvadoreño	Banco Promerica
Banco Americano	Ahorromet Scotiabank

MUESTRA

La muestra es la parte de la población que se selecciona, y de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuó la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

En este estudio se posee un universo pequeño, que lo conforma los bancos del Sistema Financiero Nacional, autorizados por la Superintendencia del Sistema Financiero (ver anexo # 4), de los cuales únicamente ocho bancos atiende al sector en estudio. Por tal razón, no se utilizó ninguna clase de fórmula para calcular el resultado del presente estudio, no se trabajo con error muestral, sino que se realizó un censo, se entrevistó tres empleados por institución: gerente, subgerente y ejecutivo de créditos, sumando en total 24 personas encuestadas.



2.4. RECOLECCION DE LA INFORMACION

2.4.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE LOS DATOS

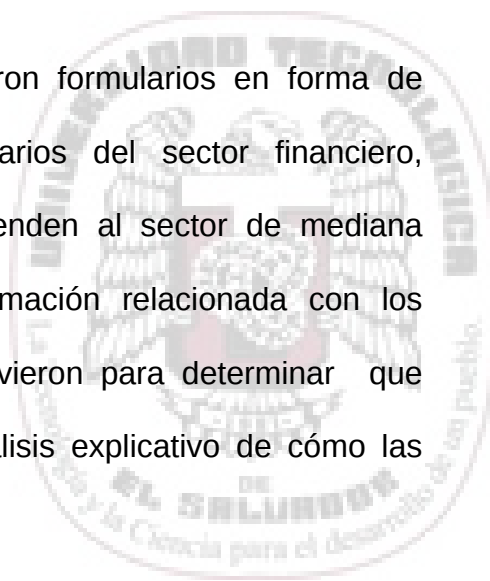
TÉCNICAS

Se tomó en cuenta técnicas efectivas de recolección de información denominadas encuestas. Esta técnica es la que mejor se adapta a las necesidades para el estudio, puesto que la fuente principal para la obtención de datos proviene de las mismas instituciones financieras que atienden a nuestro sector en estudio.

Cabe mencionar que las encuestas se basan en interrogantes abiertas y cerradas, donde se le da oportunidad al cuestionado de expresar todas sus opiniones.

INSTRUMENTOS

Para la obtención de la información se diseñaron formularios en forma de cuestionarios dirigido a empleados y funcionarios del sector financiero, específicamente para los ocho bancos que atienden al sector de mediana empresa comercial, de donde se obtuvo información relacionada con los objetivos, a fin de obtener datos los cuales sirvieron para determinar que permitieron medir, comparar y presentar un análisis explicativo de cómo las



ventajas que fueron anunciadas por la Ley de Integración Monetaria han impactado en el financiamiento bancario, sector mediana empresa a nivel nacional.

Los cuestionarios se dirigieron a gerentes, subgerentes y personal ejecutivo, involucrados directamente en el otorgamiento de créditos al sector mediana empresa comercial a nivel nacional.

El cuestionario se estructuró con preguntas de tipo abiertas y cerradas, dividido en tres áreas básicas:

➤ Presentación

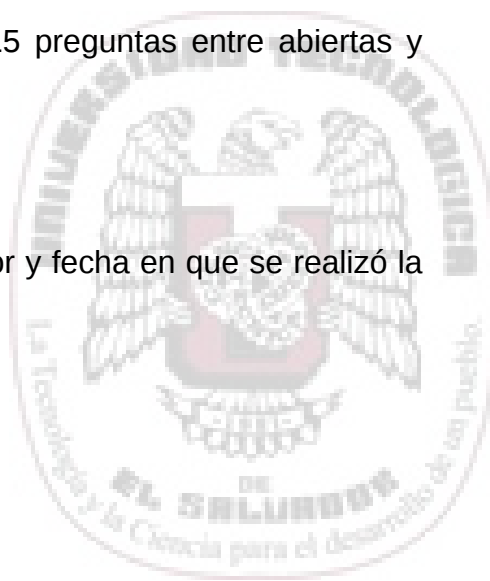
En esta área se plasmó, el objetivo de la investigación, el grado de confiabilidad de la información suministrada, datos de clasificación donde se identifica la institución financiera y cargo que desempeña la persona encuestada.

➤ Área de Preguntas

Para recoger el comportamiento de los indicadores se establecieron preguntas básicas, el cual consta de 15 preguntas entre abiertas y cerradas.

➤ Identificación

Agradecimiento, nombre del encuestador y fecha en que se realizó la encuesta.



Para realizar esta investigación, fue necesario solicitar el permiso respectivo a cada uno de los encargados de los departamentos de créditos que atienden al sector mediana empresa de ocho bancos del Sistema Financiero.

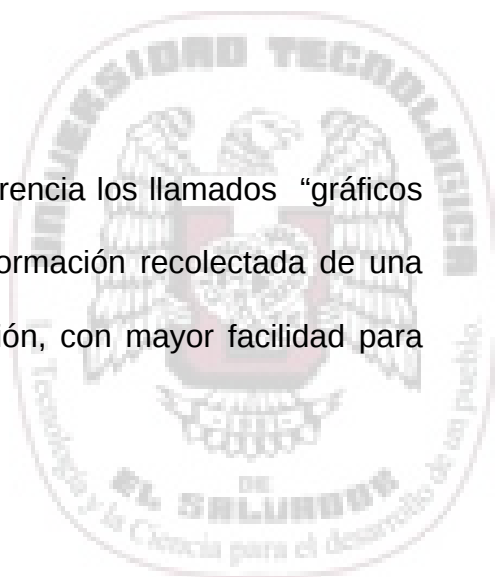
2.5. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

La información recopilada fue procesada en forma manual, tabulando, ordenando y clasificando los datos obtenidos sistemáticamente. Dado que la recolección de datos se realizó por medio de cuestionarios, los cuales constan de preguntas clasificadas como: “abiertas” y “cerradas”, se han clasificado las respuestas por cada pregunta, para poder realizar un análisis e interpretación veraz de la información que se obtuvo en la investigación elaborada.

El análisis estadístico se clasificó tomando la siguiente concepción:

- ✓ Presentar pregunta,
- ✓ Objetivo de la pregunta,
- ✓ Gráficas de resultados obtenidos,
- ✓ Tabla de frecuencia de datos,
- ✓ Análisis de los datos.

Los tipos de gráficos que se utilizan son de preferencia los llamados “gráficos por sectores”, por el hecho que presentan la información recolectada de una manera más sencilla, clara y de fácil identificación, con mayor facilidad para poder comparar y medir las variables en estudio.



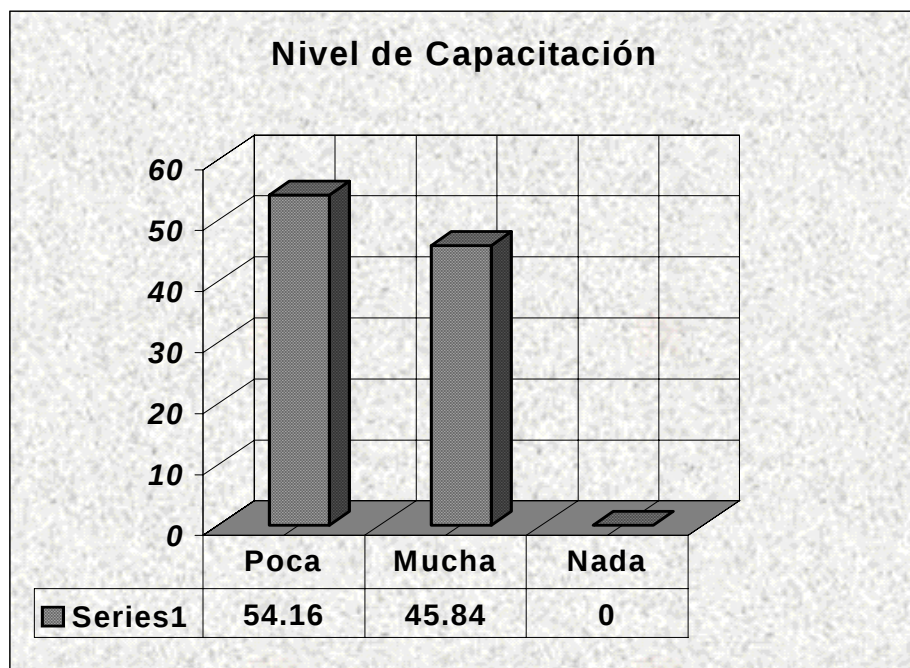
PREGUNTA No. 1

¿En qué medida se ha capacitado al personal del banco sobre los beneficios que posee la Ley de Integración Monetaria?

OBJETIVO:

Conocer el nivel de capacitación que se ha impartido al personal en las instituciones financieras sobre la Ley de Integración Monetaria, para poder dar cumplimiento y obtener los mejores beneficios que esta ofrece.

Gráfico 1



Respuestas	# Encuestados	%
Poca	13	54.16
Mucha	11	45.84
Nada	0	0

ANÁLISIS:

El Gráfico 1 establece que del total de personal encuestado, el 54.16% manifiesta haber recibido poca capacitación sobre el tema de la Ley de Integración Monetaria y el 45.84% dice haber recibido mucha capacitación.

Esto nos da un índice de capacitación muy deficiente ya que las entidades financieras desempeñan un papel importante como motor económico en la vida diaria de un país, debido a que intervienen directamente en el proceso de implementación de la Ley, lo cual influye a que el usuario final maneje grandes porcentajes de incertidumbre y especulaciones sobre las ventajas que esta Ley ofrece, enfocando el problema más grande que esta tiene en la falta de conocimiento pleno de las ventajas que esta posee.

PREGUNTA No. 2

¿Cuál es el criterio aplicado en su banco para clasificar a las instituciones en el sector de mediana empresa?

OBJETIVO:

Determinar el criterio aplicado por cada banco para clasificar a las empresas en el sector mediana empresa y con ello verificar si se maneja un criterio estándar, para una mejor apreciación de impacto que esta ley ha tenido en este sector.

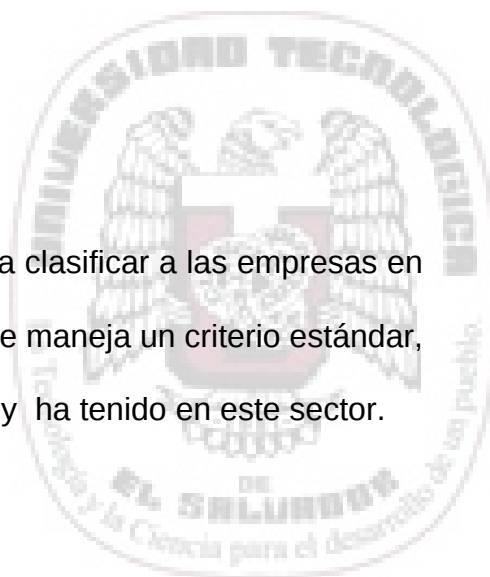
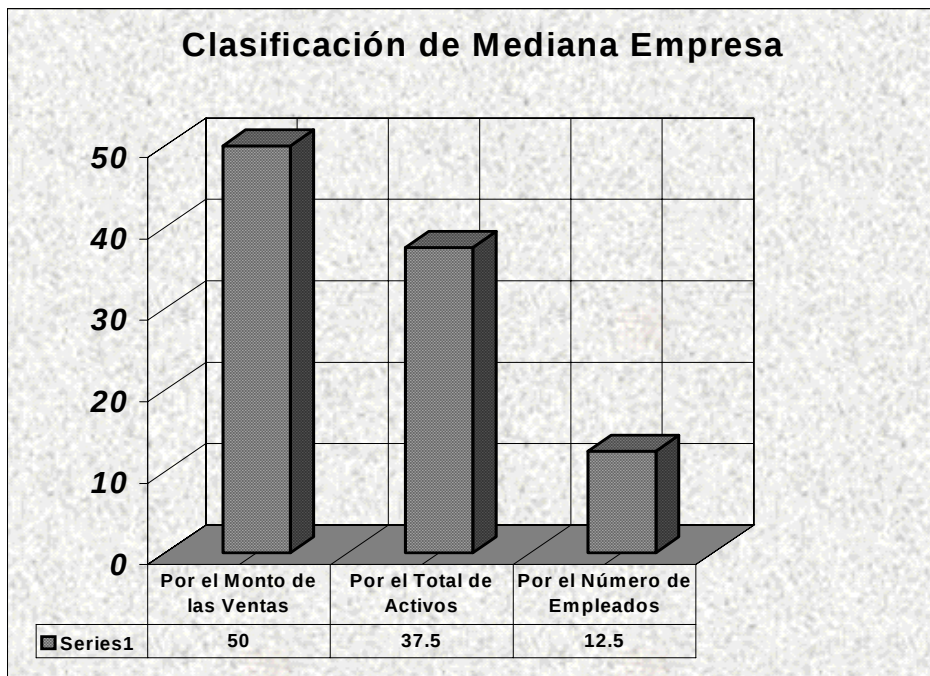


Gráfico 2

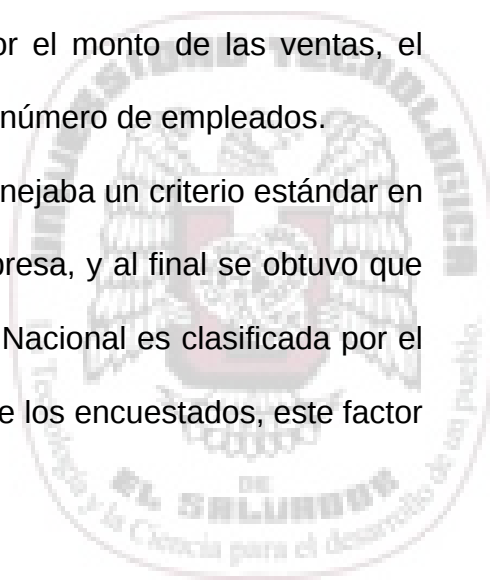


Respuestas	#Encuestados	%
Por el monto de las ventas	12	50.00
Por el total de Activos	9	37.50
Por el No. De Empleados	3	12.50

ANÁLISIS:

Según datos observados mediante el Gráfico 2 se determina que el 50% de los encuestados clasifican a la mediana empresa por el monto de las ventas, el 37.5% por el total de sus activos y el 12.5% por el número de empleados.

Se pretendió con esta pregunta visualizar si se manejaba un criterio estándar en lo que respecta a la clasificación de mediana empresa, y al final se obtuvo que el criterio más utilizado actualmente por la Banca Nacional es clasificada por el monto de las ventas, ya que según comentarios de los encuestados, este factor



da una visión más clara de la capacidad de pago que el cliente posee, así como también se puede medir la rentabilidad real de la empresa, ya que una empresa puede tener un nivel alto de activos, pero no tener niveles de ventas que generen solidez y rentabilidad para hacerle frente a una obligación financiera.

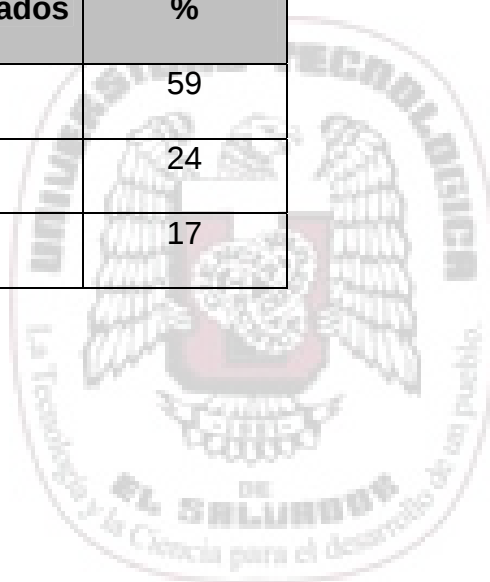
PREGUNTA No. 3

¿Cuáles factores considera usted que han incrementado la demanda de financiamientos bancarios, después de la implementación de la ley de integración monetaria?

OBJETIVO:

Identificar los factores que han incrementado la demanda de financiamientos bancarios, para medir los beneficios que la ley de integración monetaria a ocasionado a dichos financiamientos.

Respuestas	# Encuestados	%
Bajas en las tasas de interés	14	59
Plazos más largos	6	24
Mayor agilidad en los tramites	4	17



ANÁLISIS:

Las instituciones financieras cuestionadas manifiestan, mediante las respuestas obtenidas muchos factores que han incrementado la demanda de financiamientos bancarios, entre los que podemos mencionar los siguientes:

Con lo anterior, se identifica el cumplimiento de los beneficios de la Ley de Integración Monetaria en lo que respecta a los financiamientos bancarios, ya que el personal de las instituciones financieras encuestadas, en su mayoría considera que las tasas de interés han bajado; influyendo en el incremento de la demanda de financiamientos bancarios para el sector mediana empresa comercial, con lo cual el Gobierno pretende impulsar los sectores productivos del país, lo que beneficia la economía Nacional ya que esto estimula la producción y la demanda.

Lo anterior debido a que la Ley produce el efecto de bajar las tasas de interés y prolongar los plazos a través de eliminar la posibilidad de una devaluación y crear una real apertura del sistema bancario.

PREGUNTA No. 4

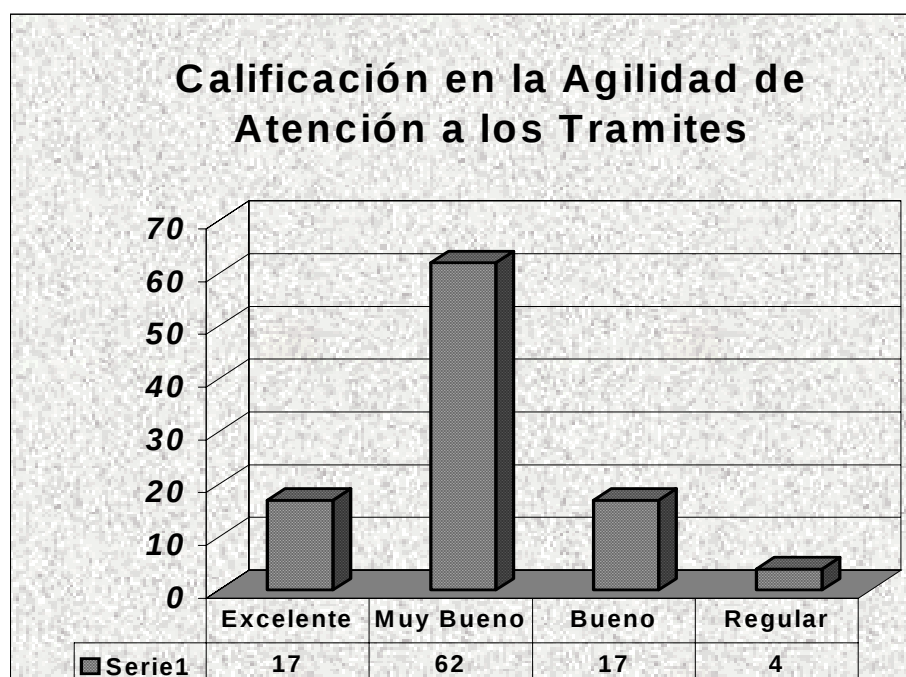
¿Cómo califica el tiempo de respuesta en el proceso de otorgamiento de créditos a la mediana empresa sector comercio?



OBJETIVO:

Medir el beneficio obtenido en el proceso crediticio, con la implementación de la Ley de Integración Monetaria en lo que respecta a la agilización de los tramites crediticios.

Gráfica 3



Repuestas	# Encuestados	%
Excelente	4	17
Muy Bueno	15	62
Bueno	4	17
Regular	1	4

ANÁLISIS:



En el Gráfico 3 se establece que el 17% de los encuestados clasifica el tiempo de respuesta de otorgamiento de créditos como excelente, el 62% lo clasifica como muy bueno, el 17% como bueno y el 4% lo clasifica como regular.

En conclusión se puede determinar el impacto de la Ley de Integración Monetaria en la demanda crediticia; ya que a pesar del incremento de la demanda de financiamientos, esto no afectado los tiempos de repuestas, haciendo con esto instituciones financieras más competitivas, accesibles y sólidas para suplir las necesidades de sus clientes.

PREGUNTA No. 5

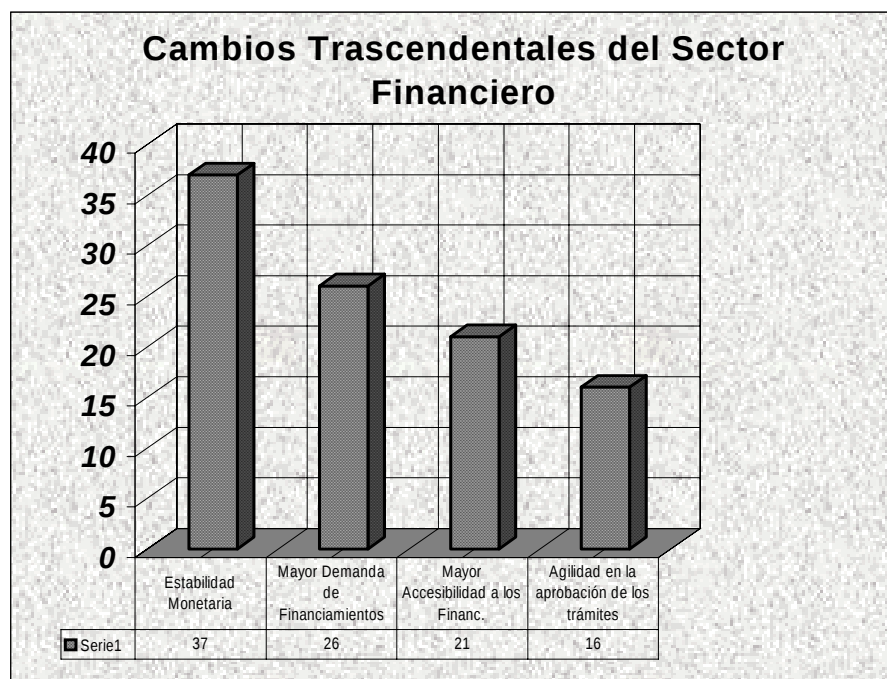
¿Qué cambios trascendentales se ha dado en el sector financiero desde el momento en que la Ley de Integración Monetaria fue aplicada en nuestro país?

OBJETIVO:

Conocer los efectos o impactos más importantes que la Ley de Integración Monetaria ha tenido en el sector financiero.



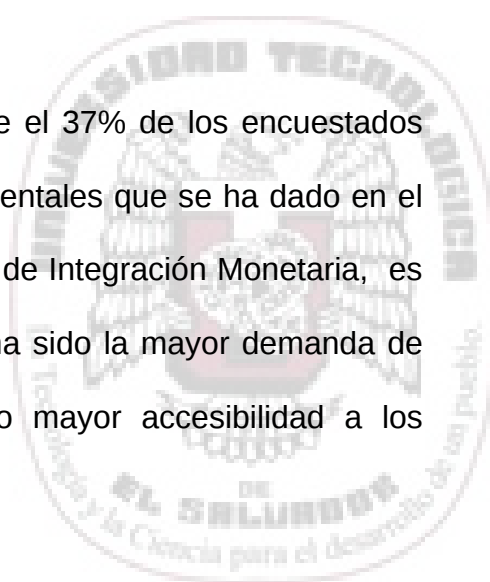
Gráfica 4



Repuestas	#Encuestados	%
Estabilidad Monetaria	9	37
Mayor demanda de financiamientos.	6	26
Mayor accesibilidad a los financiamientos	5	24
Agilidad en la aprobación de los financiamientos	4	16

ANÁLISIS:

De acuerdo al Gráfico 4 se puede establecer que el 37% de los encuestados manifiesta que uno de los cambios más trascendentales que se ha dado en el sector financiero con la implementación de la Ley de Integración Monetaria, es la estabilidad monetaria, el 26% manifiesta que ha sido la mayor demanda de financiamiento bancario, el 21% que ha habido mayor accesibilidad a los



financiamientos y el 16% agilidad en la aprobación de las solicitudes de créditos.

Esto indica que la Ley de Integración Monetaria genera estabilidad monetaria, lo cual influye positivamente en la atracción de mayores flujos de inversiones extranjeras, debido a la seguridad que estas obtienen de las inversiones que realicen a largo plazo estarán en una moneda estable, que las utilidades estarán en dólares y de que la estructura de costos no cambiará radicalmente por variaciones inesperadas en el tipo de cambio.

PREGUNTA No. 6

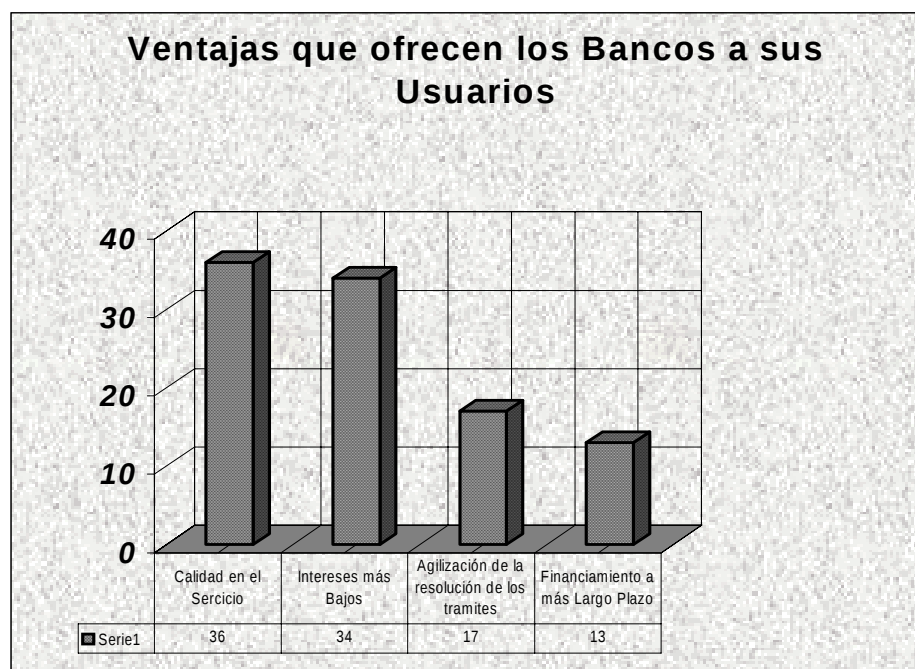
¿Cuáles son las principales ventajas que ofrecen Ustedes, en comparación a las demás instituciones financieras, para el otorgamiento de créditos?

OBJETIVO:

Determinar el valor agregado que cada Institución financiera ofrece a sus clientes en el otorgamiento de los créditos.



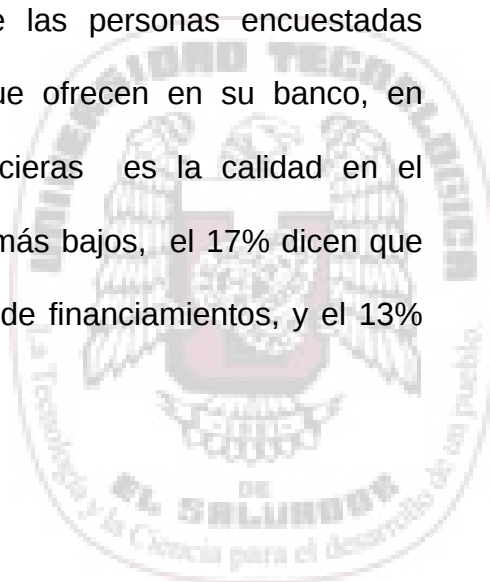
Gráfica 5



Repuestas	#Encuestados	%
Calidad en el servicios	9	36
Intereses más bajos	8	34
Agilidad de la aprobación de los tramites	4	17
Financiamientos a más largo plazo	3	13

ANÁLISIS:

En el Gráfico 5 se establece que el 36% de las personas encuestadas comentan que entre las principales ventajas que ofrecen en su banco, en comparación con las demás instituciones financieras es la calidad en el servicio, el 34% responde que son los intereses más bajos, el 17% dicen que es la agilización de la resolución de los tramites de financiamientos, y el 13% contesta que los financiamientos a largo plazo.



Realmente se observa que el nuevo escenario que ofrece la Ley de Integración Monetaria, en la ampliación y profundización de la apertura financiera del país, hace que los bancos concentren su estrategia de ventas en la creatividad, innovación, pero sobre todo en la calidad de servicio, así como también en la eficiente atención a las necesidades de apalancamiento financiero de sus clientes y no simplemente competir con tasas más bajas.

PREGUNTA No. 7

¿Cuáles han sido los beneficios que ha obtenido las instituciones financieras con la implementación de la Ley de Integración Monetaria?

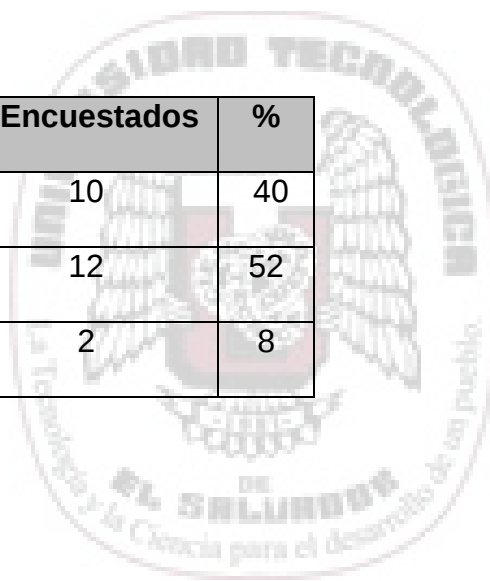
OBJETIVO:

Indagar el cumplimiento de las ventajas que contempla la Ley de Integración Monetaria para este sector.

ANÁLISIS:

En resumen el personal cuestionado manifiestan, mediante la información obtenida, las siguientes ventajas:

Respuestas	# Encuestados	%
Incremento en cartera de préstamos	10	40
Se redujeron los riesgos de crisis del sector	12	52
Incremento en el cobro de las diferentes comisiones	2	8



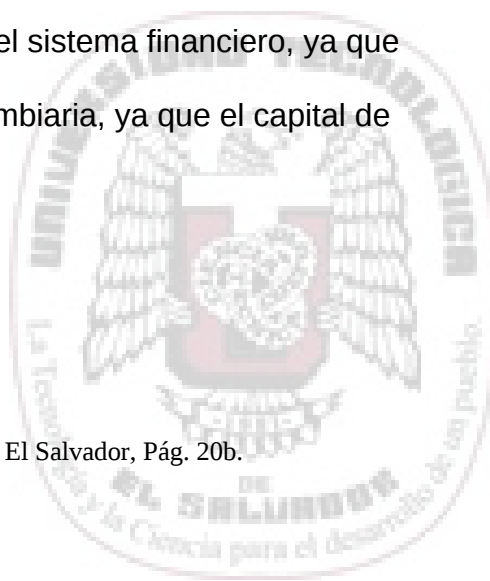
Los funcionarios bancarios en su mayoría concuerda que el beneficio más significativo que el sector a percibido con la ley, es sentirse seguros ante las pocas posibilidades de una crisis, ya que manifiestan que la Superintendencia del Sistema Financiero con la entrada en vigencia de la Ley de Integración Monetaria, les exige activos líquidos en proporción a las obligaciones de corto plazo; los bancos tienen, además dos requisitos: El primero, de depósito en el Banco Central, que es fijo para todos en relación con las obligaciones; y el segundo requisito, de liquidez de plazo para enfrentar las obligaciones.

La primera coraza de liquidez, es un blindaje muy resistente contra las crisis financieras. La segunda coraza, es la disponibilidad de 200 millones de dólares², para acomodar necesidades de liquidez adicionales en momentos de crisis sistemática.

Un menor porcentaje pero significativo responde que consideran que la ventaja mejor ha sido el incremento de cartera de prestamos, lo que les genera mayores colocaciones y por ende incremento de utilidades y rentabilidad.

Finalmente, se reducen los riesgos de una crisis del sistema financiero, ya que no habrá especulaciones de un riesgo de crisis cambiaria, ya que el capital de los bancos estará protegido.

² La Prensa Gráfica, “Suplemento El Financiero”, Diciembre 2000, El Salvador, Pág. 20b.



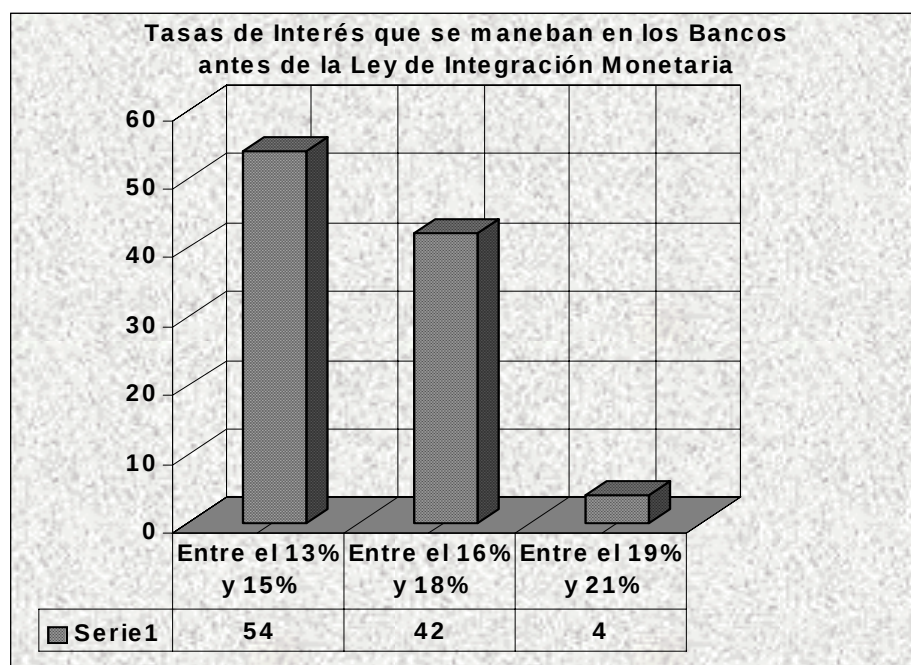
PREGUNTA No. 8

¿Antes de entrar en vigencia la Ley de Integración Monetaria que tasas de interés manejaba su banco para el sector de mediana empresa dedicada al comercio?

OBJETIVO:

Establecer las tasas de interés que se manejaban en el sector financiero antes de implementarse la Ley de Integración Monetaria para el sector de mediana empresa dedicada al comercio.

Gráfica 6



Repuestas	#Encuestados	%
Entre el 13% y 15%	13	54
Entre el 16% y 18%	10	42
Entre el 19% y 21%	1	4

ANÁLISIS:

El Gráfico 6 establece que el 54% de los encuestados comentan haber manejado antes de entrar en vigencia la Ley de Integración Monetaria, tasas entre el 13% y 15%, el 42% tasas entre el 16% y el 18% y el 4% tasas de interés entre el 19% y el 21%, con lo anterior se concluye que las anteriores condiciones financieras no eran las más favorables para el sector en estudio, por considerarse no sujetas de financiamientos bancarios, debido a los altos intereses, los créditos en colones son más altos que los créditos en dólares, porque los acreedores se aseguran contra las pérdidas que les causaría una posible devaluación en el valor del dinero que han prestado.

PREGUNTA No. 9

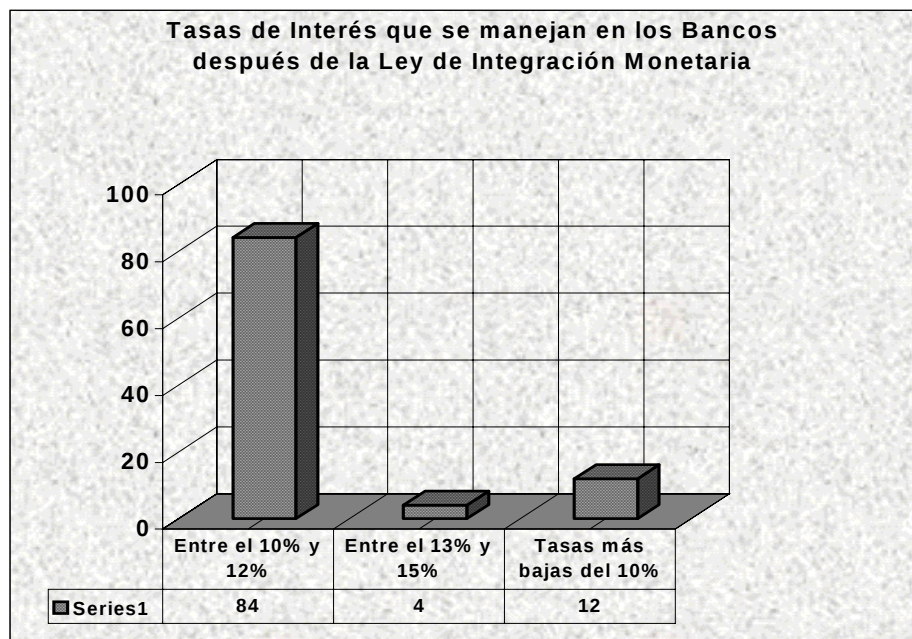
¿Después de implementada la Ley de Integración Monetaria que tasas de interés se manejan en su banco para los financiamientos al sector mediana empresa comercial?

OBJETIVO:

Medir la variación en las tasas de interés de los bancos posterior a la implementación de la Ley de Integración Monetaria para el sector de mediana empresa dedicada al comercio.



Gráfica 7

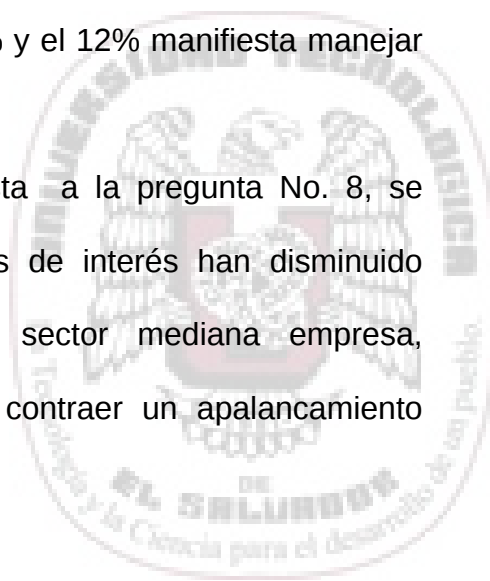


Repuestas	#Encuestados	%
Entre el 10% y 12%	20	84
Entre el 13% y 15%	1	4
Tasas más bajas del 10%	3	12

ANÁLISIS:

El Gráfico 7 establece que el 84% de los encuestados comentan manejar actualmente con la Ley de Integración Monetaria ya implementada, tasas entre el 10% y 12%, el 4% tasas entre el 13% y el 15% y el 12% manifiesta manejar tasas más bajas del 10%.

Al observar la variación reflejada en la respuesta a la pregunta No. 8, se deduce claramente que efectivamente las tasas de interés han disminuido considerablemente en los financiamientos al sector mediana empresa, permitiendo a estas mejores condiciones para contraer un apalancamiento



financiero que permita desarrollar proyectos de inversión que no eran factibles en las anteriores condiciones , o inyectar capital de trabajo a su empresa, con lo cual se confirma uno de los beneficios considerados por dicha Ley.

PREGUNTA No. 10

¿Qué tipo de investigaciones se efectúan para otorgar financiamientos a la mediana empresa?

OBJETIVO:

Conocer las diferentes evaluaciones a que se somete un demandante crediticio para poder otorgarle un financiamiento al sector mediana empresa comercial. B

Gráfica 8



Repuestas	#Encuestados	%
Capacidad de pago	4	16
Cobertura Hipotecaria	0	0
Buen Récord Crediticio	0	0
Todas las anteriores	20	84

ANÁLISIS:

Como se observa en el Gráfico 8, las investigaciones que realizan las instituciones financieras para otorgar financiamiento a las medianas empresas, el 84% de los encuestados manifiestan que deben cumplir los siguientes criterios: deben poseer capacidad de pago, se debe investigar el riesgo crediticio en el sistema bancario del demandante y si adicionalmente posee cobertura hipotecaria (inmuebles que hipotecar) y el 16% manifiesta que únicamente les basta que el demandante posee capacidad de pago para hacerle frente a la obligación a contraer.

Según comentarios de los entrevistados, dicen que todo lo anterior es necesario para poder operar en un ambiente de mayor estabilidad económica, y por ello se debe exigir un análisis profundo de los instrumentos disponibles para garantizar una cartera de préstamos sana, para evitar deterioro de su cartera crediticia que genere reservas y por ende disminuya la rentabilidad y solidez de las instituciones financieras del país.



PREGUNTA No. 11

¿Cuáles son los principales requisitos solicitados a las empresas para optar a un crédito bancario?

OBJETIVO:

Conocer cuales son las exigencias o políticas principales que debe cumplir una empresa para optar a un financiamiento bancario, para poder definir el perfil que debe tener el cliente y con ello poder tener una base que permita identificar la accesibilidad a los financiamientos.

ANÁLISIS:

Los funcionario bancarios, concluyen que desde su punto de vista, los requisitos solicitados a los clientes son bastantes accesibles, en otras palabras están al alcance del usuario de crédito de proporcionarlos, a continuación el resumen de ellos:

Respuestas	# Encuestados	%
Información financiera completa y debidamente auditada	20	20
Capacidad de pago	5	20
Cobertura en garantía hipotecaria	13	54
Completar toda la información requerida para cada tramite	1	4

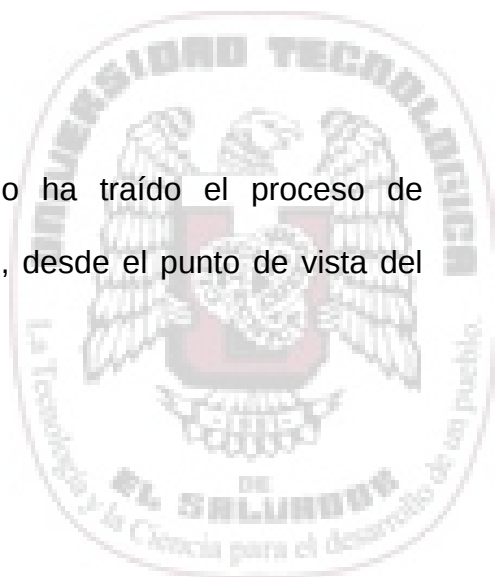
A las instituciones financieras lo que más requieren es que el cliente posea un nivel de cobertura en garantía (que el valor del inmueble cubra un 125% del valor de la deuda a contraer), con el objeto de respaldarse en un momento dado que el cliente incumpla sus pagos y no cuenta con la capacidad de pago con la que se analizo su solicitud, pudiendo el banco recuperar todo o parte de la inversión que realizó. Según gerente de mediana empresa del Banco Cuscatlan, Lic. Lorena Rubio, algunos de los factores que inciden en la aprobación de los créditos es que las empresas tengan al menos dos años de operar y no dependan exclusivamente de los resultados del proyecto a financiar. La falta de estados financieros actualizados genera un riesgo de pérdida y al no tener controles, la quiebra de la empresa es una posibilidad cercana, nos comentó.

PREGUNTA No. 12

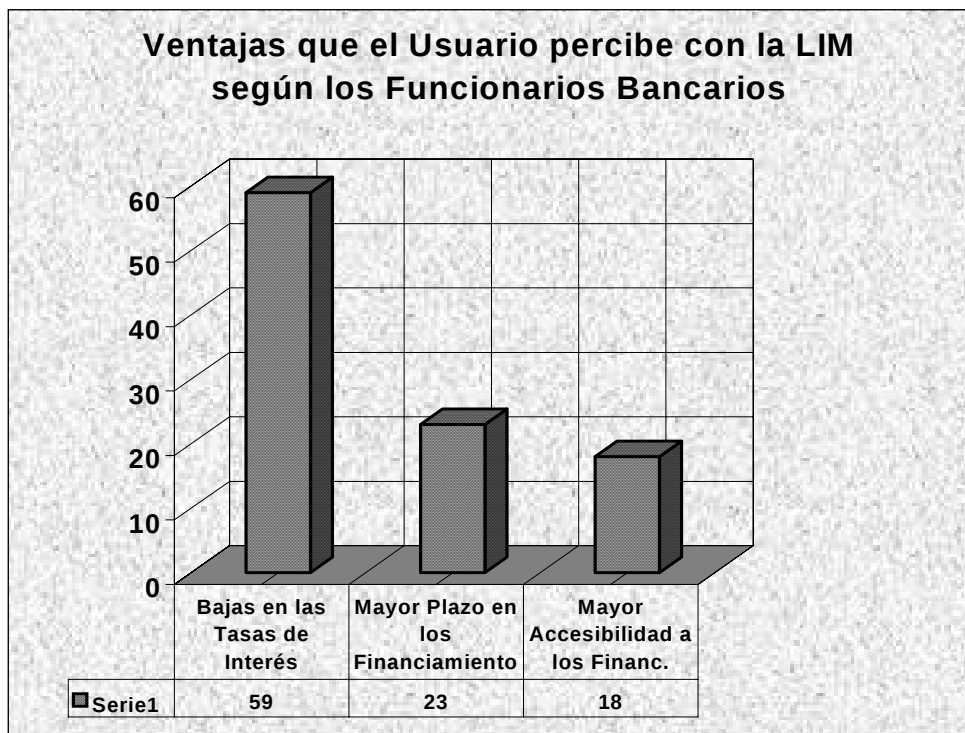
¿Qué ventaja considera usted, que ha percibido el usuario de los créditos bancarios con la implementación de la Ley de Integración Monetaria?

OBJETIVO:

Conocer las ventajas que considera el usuario ha traído el proceso de Integración Monetaria al financiamiento bancario, desde el punto de vista del funcionario bancario.



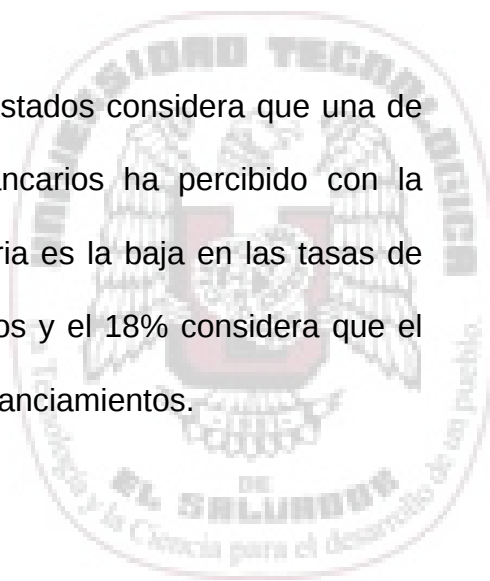
Gráfica 9



Repuestas	#Encuestados	%
Bajas en las tasas de interés	14	59
Mayor Plazo en los financiamientos	6	23
Mayor accesibilidad a los financiamientos	4	18

ANÁLISIS:

El Gráfico 9 establece que el 59% de los entrevistados considera que una de las ventajas que el usuario de los créditos bancarios ha percibido con la implementación de la Ley de Integración Monetaria es la baja en las tasas de interés, el 23% mayor plazo en los financiamientos y el 18% considera que el usuario ha percibido mayor accesibilidad en los financiamientos.



El costo financiero en este momento está muy bajo, el financiamiento le puede representar una ganancia superior a los que son los recursos propios del cliente y con esto poder aumentar la rentabilidad de una empresa³. Confirmando con lo anterior, el cumplimiento que se esta realizando al cumplimiento de los artículos 13 y 14 Capítulo II, de la Ley de Integración Monetaria (ver anexo # 2).

PREGUNTA No. 13

¿Qué costos operativos se han incrementado con la implementación de la Ley de Integración Monetaria?

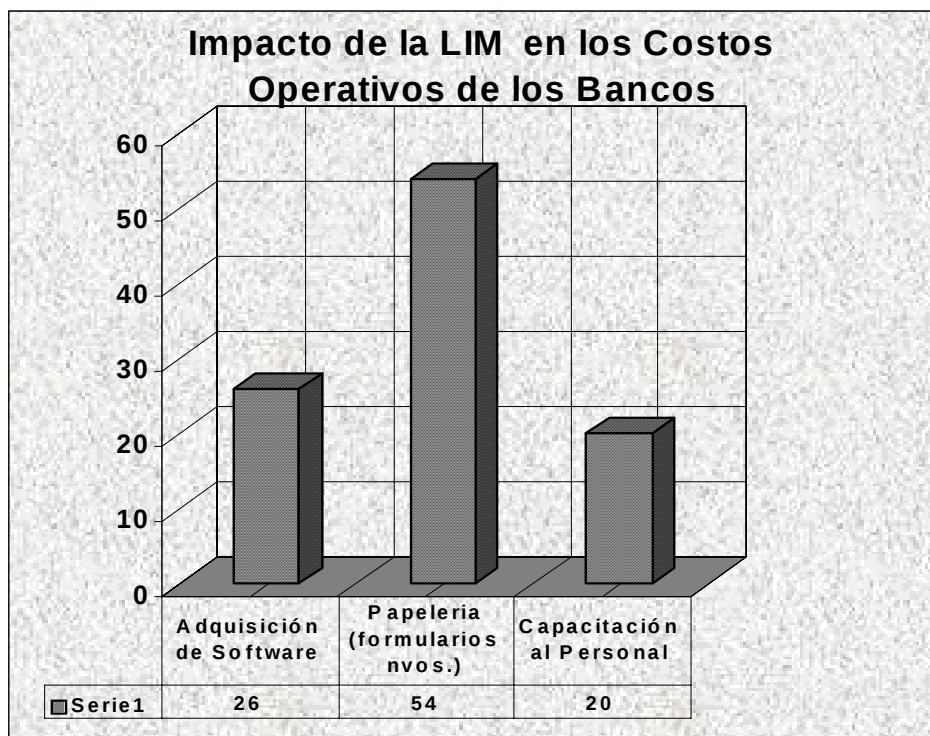
OBJETIVO:

Determinar si la Ley de Integración Monetaria impacto en los costos operativos de las instituciones bancarias autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

³ Afirmó Lic. Lorena Rubio Gerente de Mediana Empresa del Banco Cuscatlán, en entrevista realizada y que también se publicó en periódico La Prensa Gráfica, del martes 25 de septiembre de 2001 pág. 16b.



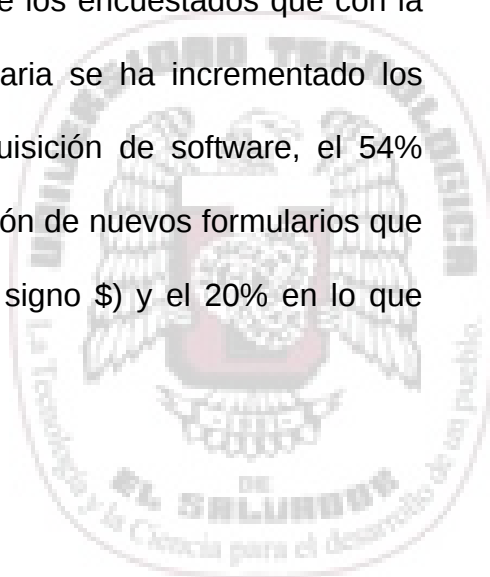
Gráfica 10



Repuestas	#Encuestados	%
Adquisición de software	6	26
Papelería (formularios nuevos)	13	54
Capacitación al personal	5	20

ANÁLISIS:

Como se observa en el Gráfico 10, que el 26% de los encuestados que con la implementación de la Ley de Integración Monetaria se ha incrementado los costos operativos, en lo que respecta a la adquisición de software, el 54% manifiesta que incurrido en costos por la elaboración de nuevos formularios que se adapten al cambio de moneda (que lleven el signo \$) y el 20% en lo que respecta a la capacitación de su personal.



Efectivamente se comprueba el impacto en los costos operativos de los bancos ya que estos tenían en sus sistemas programas especiales para operaciones en moneda extranjera, incluyendo el dólar, pero, su cambio debía ser general para ambas monedas y establecer pantallas de convertibilidad para agilizar sus operaciones, cambiar sus sistemas electrónicos como cajeros automáticos, para que éstos dispensen dólares en vez de la moneda nacional; para lo cual las instituciones financieras incurrieron en costos de adquisición de software que hiciera posible lo anterior. A su vez, los bancos tuvieron que cambiar su papelería, lo que significo un costo alto, porque ya estaban preparados con existencias para un lapso prolongado de tiempo. Aparte de todo eso, la capacitación al personal para adecuarlo a los nuevos procedimientos y a la operatividad en la dualidad de las monedas.

PREGUNTA No. 14

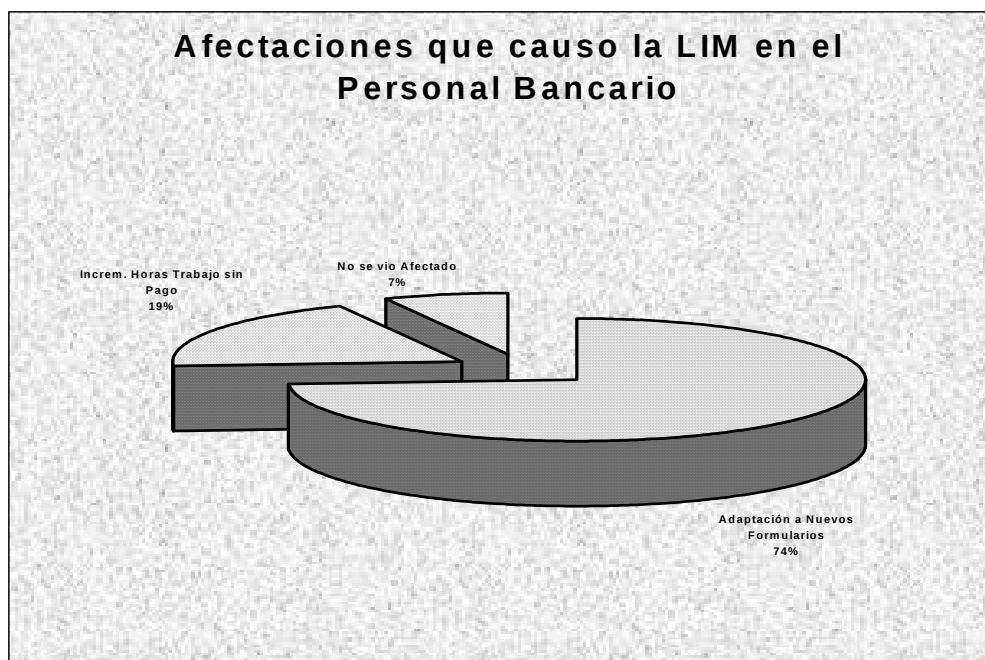
¿Existió algún tipo de afectaciones en su personal a cargo al implementarse la Ley de Integración Monetaria?

OBJETIVO:

Medir la aceptación de la Ley de Integración Monetaria para los empleados de las diferentes instituciones financieras.



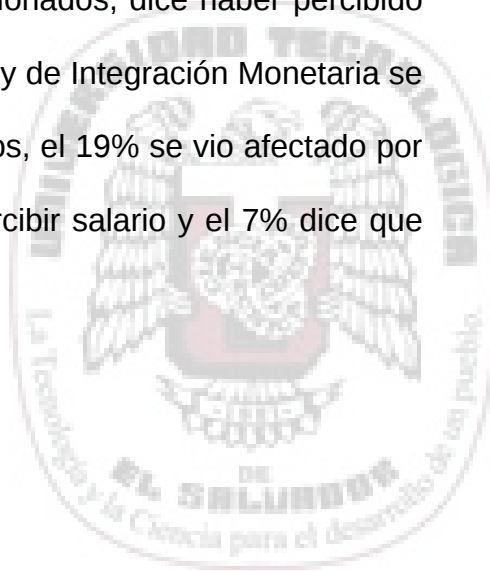
Gráfico 11



Repuestas	#Encuestados	%
Incremento Horas Trabajo sin Pago	5	19
No se vio afectado	2	7
Adaptación a nuevos formulario	17	74

ANÁLISIS:

El Gráfico 11 establece que el 74% de los cuestionados, dice haber percibido en su personal que por la implementación de la Ley de Integración Monetaria se vio afectado por la adaptación a nuevos formularios, el 19% se vio afectado por el incremento de horas de trabajo (extras) sin percibir salario y el 7% dice que su personal no se vio afectado.



Se deduce que las mayores afectaciones que sufrió el personal bancario son los cambios tecnológicos y operativos que trajo consigo la ley, pero que sin lugar a duda fue superada con el esfuerzo realizado por su parte, y con ello se han cosechado frutos ya que en la actualidad el personal comenta sentirse seguro de las operaciones, y en los efectos que ha generado la integración monetaria

PREGUNTA No. 15

¿Cree usted que la Ley de Integración Monetaria contribuirá a la estabilidad económica del país?

OBJETIVO:

Conocer la aceptación que tiene la Ley de Integración Monetaria en los funcionarios del sector financiero nacional, ya que por su área de trabajo se consideran capacitados en términos económicos y con una visión más clara de la real situación económica del país.



Gráfica 12



Repuestas	#Encuestados	%
SI	22	93
NO	2	7

ANÁLISIS:

La mayoría respondió afirmativamente (el 93%), sin lugar a dudas, la banca desempeña un papel importante como motor económico en la vida diaria de un país. Ya que a partir del destino del crédito por parte de las instituciones bancarias, se puede tener una apreciación sobre el estado de la economía en un momento determinado.

